

Dohoda o elektronickej hromadnej fakturácii

Medzi

Spoločnosť:

So sídlom:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

Zastúpená:

METRO Cash & Carry SR s.r.o.

Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji

spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I,

vložka č.: 69153/B

45952671

2023150701

Všeobecná úverová banka, a.s., číslo účtu: 2010730006; kód banky 0200

Oprávnenými osobami

(ďalej len „spoločnosť METRO“)

a

Názov:

„MÔJ DOMOV“, Zariadenie sociálnych služieb Topoľčany

So sídlom/miestom podnikania: P. O. Hviezdoslava 2618/66, 955 01 Topoľčany

u právnickej osoby

Vedená v

v

– oddiel

vložka

u fyzickej osoby

živnostenský list vydaný živnostenským úradom

v

pod číslom

IČO:

42118727

DIČ:

2022567723

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica, SK10 8180 0000 0070 0032 4613

Zastúpená:

Mgr. Simona Červená, riaditeľka

E-mail:

moj-domov@moj-domov.sk

(ďalej len „Zákazník“)

(vyššie uvedené subjekty sú ďalej spoločne označované ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“), a zákona č. 222/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení (ďalej len „zákon o DPH“):

túto Dohodu

I. Predmet dohody

1. Predmetom tejto dohody je poskytovanie služby elektronickej fakturácie vo formáte PDF spoločnosťou METRO Zákazníkovi, a to na základe písomnej žiadosti Zákazníka o jej poskytovanie zrealizované v príslušnom veľkoobchodnom stredisku spoločnosti METRO (ďalej len „**Služba**“). Táto služba bude poskytovaná Zákazníkovi formou doručovania elektronických faktúr (ďalej len „daňových dokladov“) vydaných spoločnosťou METRO vo verzii elektronického dokumentu PDF aktuálne ponúkanej spoločnosťou METRO prostredníctvom pre Zákazníka zriadenej používateľskej schránky na príslušnom webovom portáli zmluvného partnera spoločnosti METRO po riadnom dokončení procesu aktivácie Služby tak na strane spoločnosti METRO, ako aj jej príslušného zmluvného partnera.

Špecifikácie Zákazníckych registrácií, v rámci ktorých bude dochádzať k poskytovaniu Služby a ďalšie podmienky, za ktorých bude Služba poskytovaná, budú vždy písomne dohodnuté medzi spoločnosťou METRO a Zákazníkom. Za túto dohodu sa považuje vyššie v prvom odseku tohto bodu špecifikovaná písomná žiadosť Zákazníka, ktorá bola akceptovaná zo strany spoločnosti METRO.

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Zákazník je oprávnený, pokiaľ má viac svojich zákazníckych registrácií, kedykoľvek požiadať o zaradenie svojej ďalšej registrácie či registrácií na účely poskytovania Služby, a to na základe písomnej žiadosti definovanej v prvom odseku tohto bodu. V týchto prípadoch sa zmluvné strany dohodli, že nebude nutné uzatvárať písomný dodatok k tejto dohode a k poskytovaniu Služby bude dochádzať pri ďalších registráciách v súlade s podmienkami podľa tejto dohody.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Služby bude realizované na náklady spoločnosti METRO s tým, že k poskytovaniu Služby spoločnosť METRO pristúpila s cieľom rozšírenia ponuky poskytovaných služieb voči svojim registrovaným zákazníkom.

3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že na účely vyššie uvedenej aktivácie Služby na strane spoločnosti METRO dôjde najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Zákazníka o jej poskytovanie príslušnému veľkoobchodnému stredisku spoločnosti METRO s tým, že spoločnosť METRO použije na účely aktivácie ďalej definované údaje:

- a) zákaznícke číslo Zákazníka,
- b) číslo príslušného veľkoobchodného strediska spoločnosti METRO, kde je Zákazník registrovaný,
- c) e-mailová adresa Zákazníka a
- d) početnosť (perióda) poskytovania Služby (ďalej len „**Aktivácia Služby na strane METRO**“).

4. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa Aktivácie služby na strane METRO dôjde k odovzdaniu nižšie uvedených údajov zo strany spoločnosti METRO jej príslušnému zmluvnému partnerovi:

- a) identifikačné číslo Zákazníka (IČO),
- b) názov Zákazníka,
- c) e-mailová adresa Zákazníka.

Na základe týchto údajov bude najneskôr v deň poskytovania Služby podľa bodu 5 tohto článku vytvorená pre Zákazníka jeho označená používateľská schránka na webovom portáli <http://www.edimonitor.eu> zmluvného partnera spoločnosti METRO, do ktorej bude spoločnosť METRO umiestňovať z jej strany pre Zákazníka vydané daňové doklady a opravné daňové doklady. Zákazníkovi bude najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa vytvorenia jeho používateľskej schránky na ním uvedenú e-mailovú adresu zaslané oznámenie o aktivácii Služby obsahujúce detailné informácie nevyhnutné na riadne používanie predmetnej schránky vrátane príslušného návodu na používanie používateľskej schránky a dokončený tak proces aktivácie Služby (ďalej len „**Aktivácia Služby**“). Detailný popis postupu, ako má Zákazník postupovať pre riadne prijímanie poskytovanej Služby, je Zákazníkovi k dispozícii na úvodnej stránke jeho používateľskej schránky.

5. Zmluvné strany berú na vedomie, že k poskytovaniu Služby spoločnosťou METRO Zákazníkovi za podmienok podľa tejto dohody dôjde:

a) od 1. (prvého) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo medzi zmluvnými stranami k uzatvoreniu tejto dohody, pokiaľ bola táto dohoda uzatvorená najneskôr do 25. dňa kalendárneho mesiaca vrátane a došlo i k riadnej Aktivácii Služby, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak alebo

b) od 1. (prvého) dňa druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo medzi zmluvnými stranami k uzatvoreniu tejto dohody, pokiaľ bola táto dohoda uzatvorená po 25. dni kalendárneho mesiaca a došlo k riadnej Aktivácii Služby, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak (ďalej len „**Deň poskytovania Služby**“).

6. Zmluvné strany sa ďalej dohodli a berú na vedomie, že odo Dňa poskytovania Služby bude Zákazníkovi pri realizácii nákupu tovaru a služieb vo veľkoobchodných strediskách spoločnosti METRO vystavovaný už len doklad, ktorý nebude daňovým dokladom v zmysle zákona o DPH s označením „Nie je daňový doklad“.

7. Podpisom tejto dohody súčasne Zákazník súhlasí s vystavením a použitím daňových dokladov s náležitosťami podľa zákona o DPH, ktoré budú vystavované spoločnosťou METRO v elektronickej forme a s dohodnutou početnosťou (periódou) poskytovania Služby a s tým, že budú Zákazníkovi doručované v rámci poskytovanej Služby, tak ako Zákazník súhlasí i s poskytovaním Služby podľa tejto dohody.

8. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v okamihu, keď dôjde k prihláseniu sa Zákazníkom do jemu zriadenej používateľskej schránky podľa bodu 4 tohto článku, tak dôjde k prijatiu Zákazníkom všetkých daňových dokladov vrátane opravných daňových dokladov v tejto schránke umiestnených.

9. Ďalej zmluvné strany berú na vedomie, že daňové doklady budú umiestnené do používateľskej schránky zriadenej pre Zákazníka podľa bodu 4 tohto článku pri poskytovaní Služby len v obmedzenom čase 3 mesiacov odo dňa ich umiestnenia do schránky s tým, že Zákazník je povinný si ich vyzdvihnúť priebežne vždy najneskôr do 30 dní odo dňa ich umiestnenia. O každom jednotlivom umiestnení daňového dokladu v elektronickej forme bude Zákazník bez zbytočného odkladu informovaný vo forme oznámenia zaslaného na ním oznámenú e-mailovú adresu podľa bodu 3 tohto článku. V prípade, že nedôjde k prihláseniu sa Zákazníkom spôsobom opísaným v bode 8 tohto článku do jeho používateľskej schránky a vyzdvihnutiu tak Zákazníkom príslušných daňových dokladov najneskôr v lehote 3 mesiacov definovanej vyššie, tak je Zákazník oprávnený požiadať o vystavenie zo strany spoločnosti METRO opisov týchto daňových dokladov, a to za podmienok podľa platného cenníka spoločnosti METRO. V týchto prípadoch je Zákazník vždy povinný príslušné poplatky za vystavenie opisov bez zbytočného odkladu uhradiť na základe daňového dokladu spoločnosti METRO.

II. Práva a povinnosti zmluvných strán

Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinný vo svojej žiadosti o poskytovanie Služby zadať príslušnú registráciu Zákazníka, svoju e-mailovú adresu a početnosť (periódu) poskytovania Služby.

2. Zákazník je ďalej povinný zaistiť na svojej strane zodpovedajúce počítačové vybavenie, ktorého minimálne požiadavky sú internetové pripojenie, e-mailová adresa, podporovaný internetový prehliadač (Microsoft Internet Explorer vo verzii najmenej 11/Firefox a vo verzii najmenej 36/Chrome) a nástroj na čítanie súborov PDF (napr.: Adobe Acrobat Reader).

3. Zákazník je oprávnený začať využívať Službu najskôr v Deň poskytovania Služby.

4. Zákazník sa zaväzuje poskytovať spoločnosti METRO všetky údaje a informácie definované touto dohodou.

5. Zákazník je povinný poskytovať spoločnosti METRO plnú súčinnosť s cieľom riadneho plnenia predmetu tejto dohody.

6. Zákazník je povinný využívať Službu a pristupovať minimálne raz za 30 dní do jemu zriadenej používateľskej schránky s cieľom vyzdvihnúť si daňových dokladov.

7. Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré dostane na základe tejto dohody od spoločnosti METRO či jej zmluvného partnera, a to najmä v rozsahu prihlasovacích údajov do e-mailovej schránky Zákazníka a pod.

8. Zákazník sa ďalej zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať spoločnosť METRO a/alebo jej zmluvného partnera v prípade, že nebude dochádzať k riadnemu poskytovaniu Služby či nastane akákoľvek okolnosť brániaca v plnení jeho povinností podľa tejto dohody. Kontakt na strane spoločnosti METRO: kreditné oddelenie spoločnosti METRO na e-mailovej adrese kredit@makro.cz a/alebo obchodný zástupca spoločnosti METRO Kontakt na strane zmluvného partnera (helpdesk Editelu – helpdesk@editel.cz, tel. +420/261 009 055 – <http://www.editel.cz/podpora/>).

9. Zákazník sa zaväzuje hradiť poplatky za vystavenie opisov daňových dokladov v prípadoch a spôsobom definovaným v tejto dohode.

Práva a povinnosti spoločnosti METRO

1. Spoločnosť METRO sa zaväzuje pre Zákazníka vystavovať hromadné elektronické daňové doklady vo formáte PDF aktuálne ponúkané spoločnosťou METRO.

2. Spoločnosť METRO je povinná riadne poskytovať Službu za podmienok podľa tejto dohody.

3. Spoločnosť METRO je povinná poskytovať Zákazníkovi plnú súčinnosť pri plnení predmetu tejto dohody.

4. Spoločnosť METRO je oprávnená účtovať za opisy daňových dokladov príslušný poplatok spôsobom a za podmienok podľa tejto dohody.

5. Spoločnosť METRO sa zaväzuje prijať od Zákazníka informáciu o neposkytovaní Služby riadnym spôsobom a snažiť sa o vykonanie nápravy tohto stavu.

III. Zodpovednosť

1. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej (neporušujúcej) zmluvnej strane za preukázateľne vzniknutú škodu spôsobenú touto druhou zmluvnej strane porušením tejto dohody. Každá zmluvná strana, ktorá utrpí stratu či škodu, vynaloží všetky možné opatrenia a úsilie na to, aby taká strata či škoda bola minimalizovaná.

2. Vzhľadom na to, že poskytovanie Služby je realizované prostredníctvom internetu a teda mimo možnosti spoločnosti METRO ovplyvniť z tohto dôvodu kvalitu a spôsob poskytovania Služby, tak spoločnosť METRO neposkytuje žiadnu záruku na dostupnosť systémov nevyhnutných pre jej riadne poskytovanie, tak ako i záruku na samotnú poskytovanú Službu, pokiaľ by došlo k ich nedostupnosti a/alebo prerušeniu jej poskytovania či výpadkom Služby z vyššie uvedených dôvodov alebo boli tieto prípady spôsobené vyššou mocou. Spoločnosť METRO nenesie voči Zákazníkovi zodpovednosť za akékoľvek s tým súvisiace a Zákazníkovi vzniknuté škody či náklady.

IV. Ďalšie ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať prísnu mlčanlivosť vo vzťahu k predmetu tejto dohody a k rokovaniam vedúcim k tejto dohode a najmä budú uchovávať v prísnej mlčanlivosti všetky informácie, dokumenty a materiály poskytnuté a získané v akejkoľvek podobe alebo sprístupnené jednej strane druhou stranou, ibaže by sprístupnenie takých informácií bolo dohodnuté oboma stranami, vyplývalo zo zákona alebo z rozhodnutia príslušného orgánu alebo tam, kde sa informácia stane verejnou inak než porušením tohto ustanovenia.

2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že akékoľvek verejné vyhlásenie, oznámenie, tlačová správa, ktorá sa vzťahuje na obsah tejto dohody a vzťah medzi zmluvnými stranami založený touto dohodou, bude urobené iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.

3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že využívaním Služby Zákazníkom za podmienok podľa tejto dohody vzniká Zákazníkovi iba záväzkový vzťah so spoločnosťou METRO a právo na plnenie predmetu tejto dohody počas jej účinnosti.

4. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade meškania Zákazníka s hradením jeho finančných záväzkov podľa tejto dohody je spoločnosť METRO oprávnená požadovať uhradenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý i začatý deň meškania.

5. Spoločnosť METRO je oprávnená robiť započítanie svojich splatných finančných záväzkov voči Zákazníkovi vzniknutých z akýchkoľvek dôvodov voči svojim splatným finančným pohľadávkam voči Zákazníkovi vzniknutých na základe tejto dohody.

6. Zmluvné strany ďalej potvrdzujú, že táto dohoda bola uzatvorená medzi podnikateľmi v rámci ich podnikania.

7. Ďalej sa zmluvné strany dohodli, že ktorákoľvek strana je oprávnená postúpiť túto dohodu či práva a povinnosti z nej vyplývajúce na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.

V. Obdobie trvania dohody a ukončenie poskytovania Služby

1. Táto dohoda sa uzatvára na čas neurčitý a môže byť ukončená dohodou zmluvných strán či písomne vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán, a to na základe písomnej výpovede s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť vždy od prvého (1.) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa výpoveď považuje za doručení druhej zmluvnej strane 5. deň po jej odoslaní na jej naposledy známu adresu.

2. V prípade, že ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší podstatným spôsobom či opakovane ustanovenia tejto zmluvy, má druhá zmluvná strana právo od tejto zmluvy odstúpiť. Právne účinky odstúpenia nastávajú ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa odstúpenie považuje za doručené druhej zmluvnej strane 5. deň po jeho odoslaní na jej naposledy známu adresu.

3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ktorákoľvek z nich je oprávnená na základe písomného oznámenia doručného druhej zmluvnej strane ukončiť poskytovanie Služby. Právne účinky tohto ukončenia nastávajú:

a) k prvému (1.) dňu nasledujúceho mesiaca po aktuálnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu tohto oznámenia o ukončení druhej zmluvnej strane (ďalej len „**aktuálny mesiac**“), pokiaľ bolo toto oznámenie doručené najneskôr do 25. dňa aktuálneho mesiaca, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak alebo

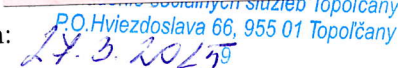
b) k prvému (1.) dňu druhého nasledujúceho mesiaca po aktuálnom mesiaci, pokiaľ bolo toto oznámenie o ukončení doručené po 25. dni aktuálneho mesiaca, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

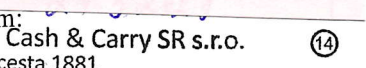
VI. Záverečné ustanovenia

1. Táto dohoda sa riadi a bude vykladaná podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

2. Strany súhlasia, že vynaložia maximálne úsilie na to, aby vyriešili vzájomnou dohodou akýkoľvek spor, rozpor alebo požiadavku vzniknuté či vzťahujúce sa na túto dohodu, vrátane akejkoľvek otázky týkajúcej sa jej existencie, výkladu, porušenia či ukončenia. Je dohodnuté, že akýkoľvek spor podľa tejto dohody, ak nebude vyriešený cestou zmieru v primeranom čase, bude predložený vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.

3. Táto dohoda a jej prílohy predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán a nahradzuje všetky predchádzajúce návrhy, komunikácie a dokumenty.
4. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená previesť túto dohodu alebo práva či povinnosti vzniknuté z tejto dohody bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
5. Akékoľvek zmeny tejto dohody je možné robiť iba formou písomných číslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
6. Táto dohoda vstupuje do platnosti a účinnosti podpisom oboch zmluvných strán.
7. Táto dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana dostane jeden.
8. V prípade, že pred uzatvorením tejto dohody dochádzalo k poskytovaniu Služby Zákazníkovi, tak zmluvné strany potvrdzujú, že postupovali podľa podmienok uvedených v tejto dohode už pred jej uzatvorením. Zákazník súčasne potvrdzuje, že mu boli tieto podmienky známe a v plnom rozsahu s nimi súhlasil.
9. Zákazník ďalej potvrdzuje, že i) oprávnene a v súlade s právnymi predpismi uviedol v tejto dohode e-mailovú adresu na účely poskytovania Služby, ii) uvedenie e-mailovej adresy je nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby a iii) zaväzuje sa počas účinnosti tejto dohody udržiavať v tejto dohode uvedenú e-mailovú adresu platnú či písomne spoločnosti METRO minimálne 5 pracovných dní vopred oznámiť jej zmenu. V opačnom prípade nesie Zákazník všetku zodpovednosť za neposkytovanie či obmedzené poskytovanie Služby.

Za "METRO DOMOV" ZSS
Meno: 
Podpis: 
Pečiatka: 
Dátum: 14.3.2015 P.O. Hviezdoslava 66, 955 01 Topoľčany

Za METRO CASH & CARRY SR
Meno: 
Podpis: 
Peči: 
Dátum: 14.3.2015
METRO Cash & Carry SR s.r.o. (14)
Senecká cesta 1881
900 28 Ivanka pri Dunaji
IČO: 45 952 671 IČ pre DPH: SK2023150701
Spoločnosť je registrovaná Mestským súdom
Bratislava III., vložka číslo 69153/B
Prevádzka: Nitra