Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb ("Zmluva")

podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

č. Zmluvy Užívateľa : 2025/263

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)
8668681		[redacted]

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
("Poskytovateľ")
IČO: 35 971 967, IČ DPH SK2022117405,
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.38877/B

a **Užívateľom**

Meno a priezvisko/ Obchodné meno právnickej osoby	IČO	IČ DPH
Ministerstvo financií Slovenskej republiky	00151742	nie je platiteľom DPH

Adresa inštalácie

Ulica		Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Č. bytu
Štefanovičova			5 PR	PR	NEBY
PSČ	**Mesto**	**Mobilný telefón**	**E-mail**		
811 04	Bratislava	[redacted]			
Zápis v podnikateľskom registri – názov registra			**Číslo zápisu**		
Štatistický úrad SR			Právna forma – 321 rozpočtová organizácia		

☐ **Sídlo/miesto podnikania Užívateľa nie je zhodné s adresou inštalácie**

Ulica a číslo	Poschodie	PSČ	Mesto

Objednané služby [1)]

Služba	Počet služieb	Mesačná cena/ Koncový bod	Celková cena / mesiac	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenie	Viazanosť
OFFICE TV M	**15**	**11,38 €**	**170,70 €**	**36 mesiacov**	**36 mesiacov**
Nájomné za HD set-top-box	**15**	**1,94 €**	**29,10 €**	**36 mesiacov**	**36 mesiacov**
Nájomné za 2.HD set-top-box	**15**	**2,98 €**	**44,70 €**	**36 mesiacov**	**36 mesiacov**

Jednorazový poplatok za zriadenie koncového bodu 6 x 33,83 € spolu 202,98 €.

☐ Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

☐ Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov a mojim kontaktovaním na marketingové účely formou poštového styku a telemarketingu.

☐ Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov na doručovanie marketingových ponúk formou elektronickej pošty.

Typ výpisu

☒ neheslovaná elektronická faktúra
☐ zaheslovaná elektronická faktúra
☐ doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
☐ Vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu "U"
☐ SMS notifikácia [2)]

Spôsob platby

☒ bankový prevod
☐ iný
☐ inkaso SEPA [3)]

Obdobie platby [4)]

☐ 1 M ☒ 3 M ☐ 6 M ☐ 12 M

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

☒ 1. ☐ 3. ☐ 11.

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby **na účet číslo: IBAN**: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, **konštantný symbol**: **0308 – „platby za služby"**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Cena za poskytnuté Služby je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry do sídla Užívateľa. Faktúry sú Užívateľovi doručované:

a) elektronicky e-mailom vo formáte PDF na adresu elektronickej pošty: podatelna@mfsr.sk. Jeden e-mail môže obsahovať maximálne 1 PDF faktúru, maximálna veľkosť e-mailu je 10 MB. Faktúra vo formáte PDF musí byť pripojená ako príloha k e-mailu. Prílohy k faktúre sa nesmú odosielať ako samostatný súbor, ale musia byť súčasťou faktúry (t. j. prílohou musí byť len jediný PDF súbor, ktorý bude obsahovať všetky strany faktúry, vrátane všetkých jej príloh). Žiadne ďalšie prílohy (JPG, GIF atď.) nesmú byť súčasťou e-mailu, z dôvodu dodržiavania pravidiel kybernetickej bezpečnosti budú zamietnuté; alebo
b) hodnoverne elektronicky prostredníctvom elektronickej schránky Užívateľa zriadenej na portáli Slovensko.sk. Adresa elektronickej schránky – UPVS ID: ico://sk/00151742. Jedna správa môže obsahovať maximálne jednu faktúru. Prílohy k faktúre sa nesmú odosielať ako samostatný súbor, musia byť súčasťou faktúry (t. j. prílohou musí byť len jediný PDF súbor, ktorý bude obsahovať všetky strany faktúry, vrátane všetkých jej príloh). Správa môže byť len vo formáte PDF, TXT, PNG, XML. Maximálna veľkosť všetkých objektov vložených do správy nemôže presiahnuť 33 MB; alebo
c) spôsobom podľa zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o elektronickej fakturácii") po zriadení informačného systému elektronickej fakturácie (ďalej len „Fakturačný systém"). Zmluvné strany berú na vedomie, že po zriadení Fakturačného systému bude možné doručovať faktúry Užívateľovi výlučne spôsobom podľa písm. b) alebo c) tohto bodu Zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ vystaví a doručí Užívateľovi faktúru v zmysle Zákona o elektronickej fakturácii, musí mať takto vystavená faktúra všetky náležitosti v súlade s § 2 ods. 2 Zákona o elektronickej fakturácii.

Neúplne alebo nesprávne vystavenú faktúru je Užívateľ oprávnený v lehote splatnosti vrátiť Poskytovateľovi spolu so žiadosťou o opravu, resp. doplnenie faktúry. Nová, doplnená elektronická faktúra bude doručená spôsobom uvedeným v predchádzajúcom bode a plynie u nej nová 30 dňová lehota splatnosti.

Zmluvné strany sa vzhľadom na znenie tohto ustanovenia Zmluvy dohodli na vylúčení aplikácie prvých dvoch viet bodu 5.3 Všeobecných podmienok Poskytovateľa na poskytovanie verejne dostupných služieb pre podnikateľov.

Ďalšie ustanovenia:

a) Užívateľ svojim podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že mu Poskytovateľ pred uzatvorením Zmluvy bezplatne poskytol zhrnutie Zmluvy, ako aj informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách;

b) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú zhrnutie Zmluvy a informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, Všeobecné podmienky Poskytovateľa na poskytovanie verejne dostupných služieb

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

pre podnikateľov („Podmienky"), Osobitné podmienky pre poskytovanie služby UPC TV, Tarifa Poskytovateľa, Špecifikácia služieb, Zásady spracovania osobných údajov zákazníkov Poskytovateľa, Podmienky kampane, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete Internet pre produkt UPC Business internet; Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom uvedených dokumentov oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať; zároveň vyjadruje svoj súhlas s poskytnutím uvedených dokumentov v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;

c) v prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok kampane, Zmluvy, Osobitných podmienok a Podmienok majú Podmienky kampane prednosť pred Zmluvou, Zmluva má prednosť pred ustanoveniami Osobitných podmienok a Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok;

d) Užívateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevráti prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie riadne a včas;

e) Užívateľ berie na vedomie, že v prípade viacerých koncových bodov sa cena Služby na každom koncovom bode účtuje samostatne;

f) ak je vo vzťahu k niektorej Službe dojednaná doba viazanosti, po jej uplynutí sa Zmluva vo vzťahu k tejto Službe mení na dobu neurčitú;

g) pred uplynutím doby viazanosti má Užívateľ vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na (i) ukončenie Zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmenu Zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu Služby, (iii) takú zmenu Služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane Poskytovateľa, (iv) zmenu Služby na Službu bez viazanosti alebo (v) zmenu Služby na Službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti Služby, ktorej sa zmena týka, iba v prípade, že Užívateľ Poskytovateľovi uhradí poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške zodpovedajúcej cene Služby za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy až do uplynutia dojednanej doby viazanosti;

h) ak pred uplynutím doby viazanosti Užívateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti a v dôsledku takého porušenia ukončí Poskytovateľ Zmluvu vo vzťahu k tejto Službe, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej podľa vyššie uvedeného ustanovenia;

i) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť za podmienok jej predchádzajúceho zverejnenia v CRZ, dňa 01.04.2025. V opačnom prípade dňom nasledujúcim po zverejnení v CRZ. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa ruší doterajšia Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb, číslo zmluvy 8668681 zo dňa 07.06.2022.

[redacted]

podpis Užívateľa

Ing. Vladimír Kešjar

[redacted]

Angelika Benešová,
na základe
poverenia

MIHNEA RĂDULESCU
CEO

[redacted]

miesto a dátum

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o., na poskytovanie verejne dostupných služieb pre podnikateľov

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava,
zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 38877/B

(ďalej len UPC)

1. Účastník a Poskytovateľ

V týchto Všeobecných podmienkach sú upravené práva a povinnosti Účastníka a Poskytovateľa verejne dostupných služieb elektronických komunikácií (ďalej len **Služby**). Poskytovateľom Služieb je spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 38877/B (ďalej len **Poskytovateľ**). Účastníkom je buď fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba (ďalej len **Účastník**).

2. Zmluva

2.1. Zmluva

Služby elektronických komunikácií sú poskytované na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej len **Zmluva**). Tieto Všeobecné podmienky sú vždy neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku.

2.2. Kedy je Zmluva uzatvorená

Zmluva je uzatvorená (platná a účinná) obojstranným podpisom Zmluvy. Zmluvou sa rozumie Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvorená medzi Poskytovateľom a Účastníkom, spolu s jej neoddeliteľnými súčasťami (9). Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť aj inak ako písomne (2.4.1.).

2.3. Podmienky na uzatvorenie Zmluvy

Poskytovateľ uzavrie s Účastníkom Zmluvu v prípade, že mu Účastník oznámi všetky údaje vyžadované zákonom (3.1) a tieto údaje na žiadosť Poskytovateľa doloží platným občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti (napr. cestovným pasom). Poskytovateľ môže ďalej žiadať, aby Účastník preukázal právo na užívanie miesta inštalácie (4.4.2.). Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť Zmluvu s Účastníkom, ktorý je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, alebo ak niektorý z poskytovateľov elektronických komunikačných služieb v minulosti odstúpil od zmluvy alebo vypovedal zmluvu, ktorú mal s Účastníkom uzatvorenú. Poskytovateľ rovnako nie je povinný uzatvoriť Zmluvu s Účastníkom, ak sa Účastník nachádza v zoznamoch dlžníkov vedených podľa osobitných predpisov (napr. zoznam dlžníkov sociálneho poistenia, zdravotného poistenia, atď.). Informácie podľa predošlej vety môže Poskytovateľ zistiť vo verejných registroch a zoznamoch. Poskytovateľ a Účastník sa však môžu dohodnúť, že Zmluva bude uzavretá aj napriek existencii niektorej z okolností podľa tohto bodu Všeobecných podmienok, ak Účastník zloží zábezpeku (5.8.). Poskytovateľ taktiež nie je povinný uzatvoriť Zmluvu, ak poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, resp. by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov alebo v prípade, ak Účastník nebude súhlasiť s podmienkami Zmluvy vrátane týchto Všeobecných podmienok.

2.4. Zmena Zmluvy

2.4.1. Ak chce Účastník zmeniť Zmluvu, napr. v rozsahu alebo trvaní používanej Služby, spôsobe platby, alebo ak si chce doobjednať inú Službu (ďalej len **zmena Zmluvy**), kontaktuje Poskytovateľa osobne na zákazníckom stredisku, telefonicky na linke oddelenia služieb zákazníkom, elektronicky (podnikatel@upc.sk alebo http://biznis.upc.sk) alebo písomne. Požadovanú zmenu Zmluvy podľa tohto bodu vykoná Poskytovateľ najneskôr do 30 dní od doručenia žiadosti; od tohto okamihu sa dohoda o zmene Zmluvy považuje za uzatvorenú, ak nebola skôr uzatvorená inak. V prípade telefonickej žiadosti o zmenu Zmluvy alebo prostredníctvom elektronickej pošty, môže Poskytovateľ vyžadovať identifikáciu jedinečným PIN kódom a variabilným symbolom. Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť aj v inej ako písomnej forme, a to predovšetkým telefonicky, elektronicky, cez internet alebo aj iným obojstranne odsúhlaseným spôsobom, preukazujúcim dohodu zmluvných strán o zmene Zmluvy. Poskytovateľ nie je povinný pristúpiť na návrh Účastníka na zmenu Zmluvy, ktorým by došlo k zníženiu parametrov poskytovanej Služby.

2.4.2. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť podmienky Zmluvy, tzn. aj akúkoľvek súčasť Zmluvy, Poskytovateľ zároveň môže zmeniť obsah Zmluvy v celom rozsahu. Dôvodom na zmenu podmienok Zmluvy zo strany Poskytovateľa môže byť inflácia, zavedenie nových Služieb, zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií, zvýšenie nákladov Poskytovateľa súvisiacich so skvalitňovaním siete, Služieb, vývojom nových technológií, úprava portfólia Služieb alebo zmena iných technických, prevádzkových, obchodných alebo organizačných podmienok na strane Poskytovateľa.

2.4.3. Ak Poskytovateľ zmení Zmluvu, oznámi to Účastníkovi minimálne 1 mesiac vopred na trvanlivom nosiči alebo v odôvodnených prípadoch SMS správou obsahujúcou informáciu, kde Účastník nájde informácie o zmene Zmluvy.

2.4.4. Ak Poskytovateľ zmení podmienky Zmluvy a Účastník s touto zmenou nesúhlasí, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej zmeny Zmluvy. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy, ak zmena podmienok Zmluvy je výhradne v prospech Účastníka, nemá na Účastníka negatívny vplyv, je výlučne administratívneho charakteru alebo vyplýva z osobitného predpisu.

2.5. Na ako dlho je Zmluva uzatvorená

Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

2.6. Výpoveď Zmluvy alebo jednotlivej Služby

2.6.1. Ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, nemožno Zmluvu alebo jednotlivú Službu pred uplynutím doby určitej vypovedať. V takom prípade je potrebné počkať, kým táto doba určitá uplynie. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve dohodnúť aj inak.

2.6.2. Ak bola Zmluva či jednotlivá Služba uzavretá na dobu neurčitú alebo bola uzavretá na dobu určitú a došlo k jej automatickému predĺženiu, je možné ju vypovedať bez udania dôvodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Výpovedná lehota začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede a je rovnaká pre obe zmluvné strany.

2.6.3. Ak výpoveď neobsahuje údaj o tom, ktorú konkrétnu Službu Účastník vypovedá, má Poskytovateľ za to, že Účastník vypovedal Zmluvu v celom rozsahu.

2.7. Odstúpenie

Zmluvu je možné ukončiť tiež písomným odstúpením, no iba z uvedených dôvodov:

2.7.1. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivej Služby

(a) ak neakceptuje zmeny zmluvných podmienok a nie je daná niektorá z výnimiek podľa bodu 2.4.4. týchto Všeobecných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej zmeny Poskytovateľom;

(b) ak Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva;

(c) ak Poskytovateľ neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa bodu 6 týchto Všeobecných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 6 týchto Všeobecných podmienok.

2.7.2. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy alebo od jednotlivej Služby, ak:
(a) Účastník opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;
(b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti;
(c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí;
(d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý Poskytovateľovi znemožňuje kontrolu jej používania;
(e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy (4.6.) alebo ak podstatne poruší podmienky Zmluvy tým, že zneužije Službu umožnením jej využívania v rozpore s jej určením alebo prekoná, prípadne sa pokúsi o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby.

2.8. Úmrtie
Ak dôjde k úmrtiu Účastníka (fyzickej osoby – podnikateľa) je potrebné, aby o tom blízke osoby, resp. pozostalí informovali Poskytovateľa. Súčasne bude potrebné doložiť úmrtný list alebo čestné vyhlásenie pozostalých o úmrtí Účastníka. S pozostalými sa Poskytovateľ môže dohodnúť na zmene Zmluvy tak, že sa Účastníkom stane niekto z pozostalých (ak si praje Služby aj naďalej využívať) alebo sa Zmluva ukončí k dátumu doloženia úmrtia (prípadne k dátumu úmrtia, ak odvtedy neboli Služby preukázateľne používané).

2.9. Komunikácia medzi zmluvnými stranami
2.9.1. Účastník má možnosť kontaktovať Poskytovateľa prostredníctvom oddelenia služieb zákazníkom. Účastník môže Poskytovateľa navštíviť osobne na zákazníckych strediskách alebo ho kontaktovať na čísle 02/594 22 594 (v sieti UPC zadarmo), alebo elektronicky na podnikatel@upc.sk alebo môže zaslať list na adresu Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava.

2.9.2. Ak Poskytovateľ v texte Zmluvy alebo Všeobecných podmienok uvádza, že pre právny úkon je potrebné dodržať písomnú formu považuje sa tým forma, kedy z právneho úkonu vyplýva jeho obsah a určenie osoby, ktorá úkon robí (napríklad písomné, vlastnoručne podpísané právne úkony alebo právne úkony urobené elektronickými prostriedkami s kvalifikovaným elektronickým podpisom zaslané na adresu podnikatel@upc.sk).

2.9.3. Poskytovateľ využíva na komunikáciu s Účastníkom prednostne adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom. Poskytovateľ môže tiež využiť adresu elektronickej pošty, ktorú Účastník použil pri predchádzajúcej komunikácii s Poskytovateľom. Ďalej bude Poskytovateľ využívať kontaktnú adresu a telefón Účastníka, ktoré mu Účastník oznámil, inak adresu miesta inštalácie Služby. Ak nastane zmena v kontaktných údajoch Účastníka a Účastník túto zmenu neoznámi Poskytovateľovi (3.2.), oznámenia zaslané podľa pôvodných kontaktných údajov budú považované za doručené. Ak si Účastník nevyzdvihne alebo odmietne prevziať poštovú zásielku, aj taká zásielka sa považuje za doručenú, pretože sa dostala do dispozičnej sféry Účastníka.

2.10. Zverejnenie Zmluvy Účastníkom
Poskytovateľ berie na vedomie, že Účastník zverejní obsah Zmluvy, ak je na to povinný podľa osobitných právnych predpisov. O tejto skutočnosti je Účastník povinný Poskytovateľa vopred informovať.

3. Informácie o Účastníkovi
3.1. Údaje nutné na uzatvorenie Zmluvy
Účastník je povinný v Zmluve uviesť telefónne číslo, e-mailovú adresu, ak ju má zriadenú, a:
a) obchodné meno, miesto podnikania, identifikačné číslo, ak bolo pridelené alebo rovnocenné registračné číslo pridelené v inom členskom štáte Európskej únie, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa;
b) obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo alebo rovnocenné registračné číslo pridelené v inom členskom štáte Európskej únie a právnu formu, ak ide o právnickú osobu.

3.2. Zmena údajov Účastníka
Ak sa niektorý z údajov Účastníka uvedených v Zmluve zmení, je Účastník povinný túto zmenu písomne oznámiť na oddelenie služieb zákazníkom Poskytovateľa, najneskôr do 15 dní od zmeny. To sa týka aj kontaktnej adresy, na ktorú Poskytovateľ zasiela všetky písomnosti, ako aj adresy elektronickej pošty.

3.3. Prevádzkové a lokalizačné údaje
Poskytovateľ vedie databázu, ktorá obsahuje osobné údaje, prevádzkové údaje a lokalizačné údaje Účastníkov. Podpisom Zmluvy Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ spracováva uvedené údaje za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Prevádzkové údaje sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Lokalizačné údaje sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa Služby.

3.4. Údaje v telefónnych zoznamoch
Údaje o Účastníkovi, tzn. telefónne číslo, sídlo a obchodné meno právnickej osoby alebo telefónne číslo, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa môžu byť zverejnené v telefónnom zozname (tlačenom i elektronickom). Účelom telefónneho zoznamu je vyhľadávanie kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov; v elektronickej verzii telefónneho zoznamu je možné vyhľadávanie kontaktu o osobe len podľa mena. Ak má Účastník záujem o zverejnenie týchto údajov v telefónnom zozname, je potrebné to uviesť priamo v Zmluve. Udelený súhlas so zverejnením v telefónnom zozname môže Účastník kedykoľvek odvolať; v takom prípade Poskytovateľ zaistí odstránenie údajov zo zoznamu pri ich najbližšej úprave. Údaje Účastníka poskytne Poskytovateľ na základe všeobecne záväzných právnych predpisov aj ďalším poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach a vydavateľom telefónnych zoznamov.

3.5. Podmienky spracovania osobných údajov
Podmienky spracovania osobných údajov sa riadia Zásadami ochrany súkromia: zásadami spracovania osobných údajov konateľov a zamestnancov zmluvných partnerov UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. (k dispozícii na www.upc.sk), a to v rozsahu, v ktorom je Účastník subjektom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za podmienok a na účely stanovené Zásadami spracováva Poskytovateľ osobné údaje Účastníkov, ktorí používajú Služby, ako aj potenciálnych záujemcov o Služby.

4. Služby
4.1. Druhy Služieb
Poskytovateľ poskytuje okrem iného tieto Služby:
a) Služba prístupu k internetu;
b) Služba prenosu rozhlasových a televíznych signálov a distribúcie obsahu (retransmisia);
c) Telefónna služba (hlasová komunikačná služba).
Poskytovateľ tiež poskytuje pridružené služby, ktoré je možné používať iba v súvislosti s niektorou Službou podľa písm. a) až c) a sú popísané v Špecifikáciách jednotlivých Služieb. Špecifikácie jednotlivých Služieb (vrátane pridružených) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú k dispozícii na http://biznis.upc.sk.

4.2. Začatie poskytovania Služieb
Služba je poskytovaná odo dňa úspešného sprevádzkovania koncového bodu (tzn. účastnícka zásuvka) alebo odo dňa prevzatia prijímacieho zariadenia na zákazníckom stredisku Poskytovateľa, alebo odo dňa dodania prijímacieho zariadenia, ak je koncový bod už sprevádzkovaný. Ak po podpise Zmluvy nedôjde k sprevádzkovaniu koncového bodu z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný Poskytovateľovi nahradiť účelne vynaložené náklady, ktoré mu vznikli

v súvislosti s prípravou sprevádzkovania koncového bodu. Poskytovateľ začne Službu poskytovať najneskôr do 30 dní od podpísania Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4.3. Inštalácia prijímacích zariadení
Prijímacie zariadenie (7) si spravidla Účastník nainštaluje sám. V prípade požiadavky Účastníka na inštaláciu prijímacieho zariadenia Poskytovateľom je potrebné túto službu objednať, no zložitejšie inštalácie prijímacích zariadení vykonáva technik Poskytovateľa vždy. Inštalácia prijímacieho zariadenia technikom Poskytovateľa je spoplatnená podľa Tarify alebo Zmluvy.

4.4. Miesto poskytovania Služieb
4.4.1. Služba je poskytovaná v prevádzkarni Účastníka alebo v jeho mieste podnikania. Miesto alebo miesta poskytovania Služby sú špecifikované v Zmluve ako miesto inštalácie.
4.4.2. Pred uzavretím Zmluvy aj v priebehu jej trvania môže Poskytovateľ požadovať, aby Účastník preukázal, že miesto inštalácie užíva oprávnene.
4.4.3. Účastník je povinný sprístupniť miesto inštalácie, aby Poskytovateľ mohol sprevádzkovať koncový bod.
4.4.4. Účastník je povinný zabezpečiť súhlas vlastníka nehnuteľnosti, v ktorej má byť miesto inštalácie, že v tejto nehnuteľnosti je možné koncové miesto nainštalovať, ak tam ešte nie je nainštalované.
4.4.5. Účastník je povinný zabezpečiť súhlas vlastníka nehnuteľnosti, ktorý umožní Poskytovateľovi vykonávať údržbu, opravy, úpravy, montáž, premiestnenie, revízie, merania či demontáž Služieb alebo zariadení potrebných na používanie Služieb a vstup na účely vyššie uvedeného.

4.5. Osoby, ktoré sú oprávnené Služby používať
Služby môže používať Účastník alebo osoby, ktoré s ním pracujú v prevádzkarni alebo mieste podnikania (v mieste inštalácie Služieb), a to len na interné potreby Účastníka. Ide najmä o zamestnancov Účastníka. Na to, aby Služby používali iné osoby, je nutný výslovný súhlas Poskytovateľa.
4.6. Spôsob používania Služieb
Pri používaní Služieb je Účastník povinný dodržiavať nasledovné zmluvné podmienky:
a) Účastník je povinný Poskytovateľovi vždy oznamovať pravdivé a aktuálne údaje, ktoré sú podmienkou na uzatvorenie Zmluvy (3.1.);
b) Účastník je povinný Poskytovateľovi poskytovať nevyhnutnú súčinnosť na plnenie Zmluvy, najmä v podobe umožnenia umiestnenia zariadenia na poskytovanie Služieb v mieste, kde majú byť poskytované Služby, umožnenia prístupu k miestu inštalácie alebo k umiestnenému zariadeniu; za neposkytnutie súčinnosti sa považuje aj ohrozujúce, hrubé alebo neúctivé správanie voči zamestnancom či dodávateľom Poskytovateľa;
c) Účastník je povinný zabezpečiť, aby Služby nepoužívala neoprávnená osoba bez súhlasu Poskytovateľa (4.5.);
d) Účastník je povinný na základe výzvy Poskytovateľa zložiť záruku (5.7.) alebo zábezpeku (5.8.);
e) je zakázané používať alebo šíriť akékoľvek nástroje, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť a integritu siete Poskytovateľa alebo ďalších osôb;
f) je zakázané používať Služby spôsobom, ktorý by mohol negatívne ovplyvniť prevádzku siete Poskytovateľa či akejkoľvek jej časti alebo kvalitu Služieb poskytovaných iným účastníkom;
g) Účastník nie je oprávnený zasahovať do zariadení Poskytovateľa, meniť ich nastavenia, alebo meniť nastavenia pripojeného prijímacieho zariadenia (s výnimkou bežných užívateľských nastavení);
h) je zakázané uskutočňovať zlomyseľné, výhražné alebo obťažujúce volania;
i) Účastník je povinný používať Službu v súlade s jej Špecifikáciou, Všeobecnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
Služby je možné používať prostredníctvom zariadení, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.7. Porucha Služieb
Ak vznikne v rámci siete Poskytovateľa porucha, Účastník je povinný túto poruchu bezodkladne nahlásiť na oddelenie služieb zákazníkom. Po nahlásení opraví Poskytovateľ poruchu v najkratšej možnej dobe. Ak je porucha na sieti alebo na zariadení Poskytovateľa, znáša náklady na opravu Poskytovateľ, vo všetkých ostatných prípadoch znáša náklady na opravu Účastník.

4.8. Služby tretích strán
Pri používaní telefonickej služby môže Účastník využiť aj služby, ktoré ponúka ďalší poskytovateľ (napr. komerčné linky s predvoľbou 09xy). Na spustenie služieb tretích strán môže Poskytovateľ požadovať zloženie záruky (5.7). Služby tretej strany potom hradí Účastník tretej strane prostredníctvom Poskytovateľa a poplatky za tieto služby sú zohľadnené vo fakturácii. Služby tretích strán sú vždy účtované nad rámec telefonickej tarify (voľných minút). Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za služby tretích strán, a nie je teda možné u neho reklamovať ich chybné poskytnutie.

4.9. Obmedzenie Služieb
4.9.1. Obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb na nevyhnutný čas môže Poskytovateľ v prípade narušenia bezpečnosti a integrity siete, bezpečnosti Služby alebo pri zistení jej ohrozenia alebo zraniteľnosti, alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu v období krízového stavu, alebo z dôvodu iného dôležitého verejného záujmu. Takisto je Poskytovateľ oprávnený v potrebnom rozsahu dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za porušenie Zmluvy, a to z dôvodu výkonu opráv a prác zväčša technického charakteru, potrebných na prevádzku, revíziu, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete alebo v snahe vyhnúť sa prípadným chybám v sieti Poskytovateľa.

4.9.2. Dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb môže Poskytovateľ tiež v prípade, že:
a) Účastník neuhradí splatnú sumu za Službu v lehote upravenej v Zmluve, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; poskytovanie Služby Poskytovateľ dočasne preruší iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie;
b) Účastník alebo iná osoba zneužíva poskytované Služby, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie;
c) Účastník podstatne porušuje iné zmluvné podmienky; poskytovanie Služby Poskytovateľ v takom prípade dočasne preruší iba po predchádzajúcom náležitom upozornení. Za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa považujú aj prípady, ak Účastník odmietne zložiť záruku (5.7.) alebo zábezpeku (5.8.) alebo ak Účastník používa Služby spôsobom, ktorý môže negatívne ovplyvniť prevádzku siete či akejkoľvek jej časti alebo kvalitu Služieb poskytovaných iným účastníkom (napr. používa zariadenie neschválené na prevádzku v Slovenskej republike).

4.9.3. Poskytovanie Služieb Poskytovateľ obnoví v primeranej lehote po tom, ako odpadne dôvod, pre ktorý boli Služby dočasne obmedzené alebo prerušené. Počas obmedzení alebo prerušení z dôvodov 4.9.2. a) až c) môže Poskytovateľ účtovať Služby v plnom rozsahu a za opätovné sprevádzkovanie môže požadovať úhradu poplatku podľa Tarify. Ak Poskytovateľ dočasne obmedzil alebo prerušil poskytovanie Služieb z dôvodov 4.9.2. a) až c), môže po obnovení poskytovania Služieb účtovať cenu Služieb v plnej výške, ak dovtedy poskytoval zľavu.

4.10. Kapacita
Aby nedochádzalo k preťaženiu kapacity siete, môže Poskytovateľ stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivé Služby v určitom období. Ak povolený objem prenesených dát Účastník prekročí, môže Poskytovateľ obmedziť rýchlosť prenosu používanej Služby do konca určeného obdobia.

5. Cena za Služby
5.1. Odkedy je Služba účtovaná
Cenu za Služby hradí Účastník od začatia ich poskytovania. Výška ceny za Služby je uvedená v zhrnutí Zmluvy, v Zmluve, v podmienkach kampane alebo v platnej Tarife Služieb. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

5.2. Faktúra

Cenu za Služby bude Poskytovateľ fakturovať spravidla mesačne vopred, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ doručuje faktúry prednostne v elektronickej forme. Ak Účastník neoznámi svoju adresu elektronickej pošty alebo požiada o doručovanie faktúr v tlačenej forme, Poskytovateľ mu bude doručovať faktúry v tlačenej forme.

5.3. Splatnosť a spôsob úhrady faktúry
Splatnosť ceny za Služby je uvedená priamo na faktúre. Ak sa stane, že na faktúre nie je splatnosť uvedená, je faktúra splatná do 15 dní od jej doručenia. Spôsob platby je uvedený v Zmluve. Ak spôsob platby nie je v Zmluve uvedený, zasiela Účastník úhradu faktúry na účet uvedený na faktúre. Je nevyhnutné, aby Účastník pri akejkoľvek platbe na účet Poskytovateľa uviedol variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre. Podľa variabilného symbolu Poskytovateľ zistí, že platba je od Účastníka a Účastník tým predíde zbytočnému upomínaniu. Upomienka je spoplatnená podľa Tarify a Poskytovateľ ju môže účtovať aj v prípade neuvedenia variabilného symbolu alebo uvedenia nesprávneho variabilného symbolu.

5.4. Zľava
Poskytovateľ môže Účastníkovi poskytnúť zľavu. Zľava môže byť poskytnutá buď ako opakujúca sa zľava z ceny Služieb, alebo ako jednorazová zľava z aktivačného alebo z inštalačného poplatku, alebo aj ako iný druh zľavy dohodnutý v Zmluve. Konkrétna výška zliav sa spočíta ako rozdiel ceny uvedenej v Tarife v čase uzatvorenia Zmluvy a ceny uvedenej v Zmluve.

5.5. Neuhradenie ceny Služieb
Ak Účastník neuhradí včas alebo riadne cenu za Služby, vyzve ho Poskytovateľ na zaplatenie znovu. Poskytovateľ je v takom prípade zároveň oprávnený Účastníkovi vystaviť upomienku spoplatnenú podľa Tarify. Ak ani potom Účastník nezaplatí cenu za Služby, môže Poskytovateľ dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb (4.9.2. a). Od Zmluvy môže Poskytovateľ odstúpiť, ak Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti (2.7.2. b).

5.6. Úhrada
Platbu, ktorú Poskytovateľ od Účastníka dostane, môže použiť na úhradu dlžnej sumy, ktorá je najskôr splatná. O tom, na úhradu akej dlžnej sumy bola platba použitá, bude Poskytovateľ informovať Účastníka na jeho žiadosť prostredníctvom oddelenia služieb zákazníkom.

5.7. Záruka
Ak má Účastník v priebehu mesiaca nezvyčajne vysokú prevádzku telefonickej služby alebo služieb tretích strán (4.8.), môže Poskytovateľ od Účastníka požadovať zloženie záruky alebo mu môže počas plynutia fakturačného obdobia vystaviť čiastkovú faktúru na skoršiu úhradu za uskutočnenú prevádzku telefonickej služby alebo využitých služieb tretích strán (ďalej len záruka). Záruku si môže Poskytovateľ ponechať počas poskytovania telefonickej služby pre prípad omeškania Účastníka s úhradou dlžnej sumy za telefonickú službu. V prípade omeškania Účastníka s úhradou dlžnej sumy za telefonickú službu môže Poskytovateľ dlžnú sumu započítať oproti záruke. O započítaní Poskytovateľ informuje Účastníka v najbližšej faktúre. Po ukončení poskytovania telefonickej služby a po zaplatení všetkých dlžných súm Poskytovateľ záruku alebo jej zvyšnú nepoužitú časť vráti Účastníkovi. Na vrátenie záruky má Poskytovateľ 60 dní od ukončenia poskytovania telefonickej služby alebo vyrovnania všetkých záväzkov Účastníka, súvisiacich s poskytovaním telefonickej služby (vrátane vrátenia prijímacieho zariadenia), podľa toho, čo nastane neskôr.

5.8. Zábezpeka
Zloženie zábezpeky môže Poskytovateľ požadovať v prípade, že s ním chce uzavrieť Zmluvu osoba, ktorá má nesplnené záväzky voči Poskytovateľovi alebo iným poskytovateľom elektronických komunikačných služieb, ak niektorý z poskytovateľov elektronických komunikačných služieb v minulosti odstúpil od zmluvy alebo vypovedal zmluvu, ktorú mal s touto osobou uzatvorenú alebo ak sa daná osoba nachádza v zoznamoch dlžníkov vedených podľa osobitných predpisov (2.3.). Zábezpeku je Poskytovateľ oprávnený si ponechať počas trvania Zmluvy pre prípad neplnenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy. Po ukončení Zmluvy alebo po zaplatení všetkých dlžných súm Poskytovateľ zábezpeku alebo jej zvyšnú nepoužitú časť vráti Účastníkovi. Na vrátenie zábezpeky má Poskytovateľ 60 dní od ukončenia Zmluvy alebo vyrovnania všetkých záväzkov Účastníka (vrátane vrátenia prijímacieho zariadenia) podľa toho, čo nastane neskôr.

6. Reklamačný poriadok
6.1. Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie
Ak Účastník nesúhlasí s výškou fakturovanej ceny za Služby alebo zistil závadu poskytovanej Služby alebo prijímacieho zariadenia, má možnosť podať reklamáciu. Reklamáciu je možné podať osobne na niektorom zo zákaznických stredísk Poskytovateľa, písomne listom zaslaným na adresu Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava alebo prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu post@upc.sk. Je potrebné, aby Účastník v reklamácii uviedol svoje identifikačné údaje (obchodné meno, variabilný symbol) a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísal predmet reklamácie a čoho sa podanou reklamáciou domáha; Účastník si v reklamácii zároveň môže zvoliť spôsob, ako si želá byť informovaný o spôsobe vybavenia reklamácie. V prípade, ak reklamácia nebude spĺňať náležitosti podľa tohto bodu Všeobecných podmienok, v dôsledku čoho pre Poskytovateľa nebude možné reklamáciu posúdiť a vybaviť, je Poskytovateľ oprávnený vyzvať Účastníka na doplnenie reklamácie o chýbajúce náležitosti. Lehota na vybavenie reklamácie v takom prípade začne plynúť okamihom, kedy Účastník doplní chýbajúce náležitosti reklamácie.

6.2. Lehota na podanie reklamácie
Faktúru môže Účastník reklamovať do 30 dní od jej doručenia. Vady poskytovanej Služby alebo prijímacieho zariadenia môže Účastník reklamovať do 30 dní od zistenia reklamovanej vady. Ak Poskytovateľ svojím zavinením nejaký čas neposkytoval Službu (neplatí pre 4.9.), môže Účastník najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby požiadať o vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby. Ak Účastník neuplatní reklamáciu v lehotách podľa tohto bodu Všeobecných podmienok, Poskytovateľ nemusí reklamáciu prijať.

6.3. Odkladný účinok reklamácie fakturovanej ceny
Ak fakturáciu reklamuje Účastník včas, nemá taká reklamácia odkladný účinok na splatnosť faktúry a je potrebné, aby Účastník faktúru zaplatil. Ak suma na faktúre, ktorú Účastník reklamuje, presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Poskytovateľ umožní odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šiestich mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania prijímacieho zariadenia alebo Poskytovateľ umožní zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby v najmenej troch mesačných splátkach. Ak Účastník využíval Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

6.4. Lehota na vybavenie reklamácie
Poskytovateľ reklamáciu Účastníka vybaví do 30 dní odo dňa, keď mu bola reklamácia doručená so všetkými náležitosťami (6.1.), inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ lehotu na vybavenie reklamácie predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom Účastníka informuje na trvanlivom nosiči ešte pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty aj s uvedením dôvodov pre predĺženie lehoty. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ Účastníkovi odošle oznámenie o predĺžení lehoty najneskôr v posledný deň plynutia lehoty na vybavenie reklamácie.

6.5. Spôsob vybavenia reklamácie
Výsledok prešetrenia reklamácie Poskytovateľ Účastníkovi oznámi na trvanlivom nosiči, t. j. napríklad písomne alebo e-mailom. V prípade, ak si Účastník v podanej reklamácii zvolil spôsob, akým si želá byť informovaný o výsledku prešetrenia reklamácie, bude Poskytovateľ Účastníka informovať zvoleným spôsobom, v opačnom prípade bude výsledok prešetrenia reklamácie Účastníkovi oznámený spravidla rovnakým spôsobom ako bol spôsob, ktorým bola reklamácia Poskytovateľovi doručená.

6.6. Uznanie reklamácie

Ak Poskytovateľ uzná reklamáciu za opodstatnenú a určí spôsob jej vybavenia peňažnou formou, zúčtuje ju Účastníkovi v nasledujúcej faktúre za Služby alebo iným spôsobom podľa dohody. Ak sa v rámci reklamácie zistí porucha na prijímacom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani jej cenu nemožno preukázateľne zistiť, zaplatí Účastník cenu vo výške priemerného mesačného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

6.7. Zodpovednosť za škodu
Zodpovednosť Poskytovateľa za prípadné škody vzniknuté v dôsledku vadného poskytovania Služieb je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť už zaplatenej ceny za vadne poskytnutú Službu, resp. povinnosť pomerne znížiť cenu, ktorá má byť za vadne poskytnutú Službu uhradená. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek nepriame škody, následné škody alebo ušlý zisk vzniknuté v dôsledku vadného poskytovania služieb okrem prípadov, kedy sa zmluvné strany dohodli inak.

6.8. Mimosúdne riešenie sporov
Ak Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, má právo obrátiť sa s návrhom na mimosúdne riešenie sporu s Poskytovateľom na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

7. Prenájom prijímacích zariadení
7.1. Prijímacie zariadenie
Prijímacie zariadenie je zariadenie, ktoré umožňuje používať Služby Poskytovateľa, tzn. prijímať jeho signál. Ide napr. o modem, set-top-box a pod. Prijímacie zariadenie podľa konkrétnej ponuky Poskytovateľ prenajme, bezodplatne vypožičia alebo predá. Predaj prijímacích zariadení je upravený zvlášť vo Všeobecných obchodných podmienkach predaja prijímacích zariadení. Prostredníctvom prenajatých či vypožičaných prijímacích zariadení môže Poskytovateľ poskytovať služby elektronických komunikácií aj ďalším účastníkom. V prípade výmeny prenajatého alebo vypožičaného zariadenia v rámci reklamácie nezodpovedá Poskytovateľ za uložený obsah pevného disku prijímacieho zariadenia. Na zaistenie funkčnosti siete pri poskytovaní Služieb môže Poskytovateľ aktualizovať softvérové nastavenie prijímacích zariadení, pri čom môže dôjsť k zmene uloženého obsahu.

7.2. Prenájom prijímacieho zariadenia
V prípade prenájmu prijímacieho zariadenia platí Účastník za prenájom pravidelné mesačné poplatky vo výške určenej v Tarife, resp. kampani alebo v Zmluve. Fakturácia a úhrada poplatkov za prenájom prijímacieho zariadenia prebieha rovnakým spôsobom ako pri fakturácii Služieb.

7.3. Vypožičanie prijímacieho zariadenia
Ak je prijímacie zariadenie bezodplatne vypožičané, platia rovnaké práva a povinnosti ako pri prenájme prijímacích zariadení (v bodoch **7.4 – 7.7.**).

7.4. Vrátenie prijímacieho zariadenia
Do 3 dní po ukončení Zmluvy je nutné, aby Účastník na vlastné náklady vrátil prenajaté prijímacie zariadenie Poskytovateľovi. Účastník môže zariadenie vrátiť osobne na zákazníckom stredisku alebo ho zaslať poštou na adresu Poskytovateľa. To platí aj v prípade, že Účastník ukončí používanie jednotlivej Služby a prijímacie zariadenie používa len na jej príjem. Poskytovateľ odporúča Účastníkovi, aby zásielku pri odosielaní prijímacieho zariadenia poistil podľa výšky predajnej ceny príslušného prijímacieho zariadenia, ktorá je uvedená v Tarife alebo ktorú si Účastník môže overiť na oddelení služieb zákazníkom. Prijímacie zariadenie sa považuje za vrátené v momente, keď je Poskytovateľom prevzaté na zákazníckom stredisku alebo je Poskytovateľovi doručené.

7.5. Ochrana prijímacieho zariadenia
Prenajaté zariadenie je Účastník povinný chrániť proti poškodeniu, strate a krádeži. Účastník je povinný zariadenie Poskytovateľovi vrátiť včas **(7.4.)** a v poriadku.

7.6. Nevrátenie prijímacieho zariadenia
Ak Účastník nevráti prenajaté prijímacie zariadenie včas a v poriadku **(7.4. a 7.5.)**, môže si Poskytovateľ voči nemu uplatniť zmluvnú pokutu podľa Tarify alebo Zmluvy.

7.7. Vrátenie prijímacieho zariadenia bez ukončenia Zmluvy
Ak prenajaté prijímacie zariadenie Účastník vráti bez toho, aby ukončil Zmluvu, nemá to vplyv na trvanie Zmluvy. V takom prípade Zmluva naďalej trvá a naďalej je potrebné hradiť cenu za Služby.

8. Právo a príslušnosť
Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Ak niektorá časť Zmluvy bude príslušným orgánom označená za neplatnú, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Prípadné spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú, bude riešiť podľa vecnej príslušnosti Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb alebo všeobecný súd Slovenskej republiky.

9. Súčasti Zmluvy
Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú zmluvné dokumenty, ktoré sú buď označené totožným číslom Zmluvy, alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, predovšetkým tieto Všeobecné podmienky, Zásady ochrany súkromia, Špecifikácia Služieb, Tarify, podmienky kampane, ako aj všetky písomné dohody, dodatky a dokumenty, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva. Tým, že Účastník podpíše Zmluvu, súhlasí so znením všetkých jej súčastí. Vzory aktuálneho znenia Zmluvy vrátane jej súčastí sú uverejnené na http://biznis.upc.sk.

10. Účinnosť
Tieto Všeobecné podmienky sú účinné od 01.02.2022. Aktuálne znenie Všeobecných podmienok nájdete na http://biznis.upc.sk.