



Zmluva o dodávke služieb a licencií č. SKBZ-250075

uzavretá podľa § 269 ods.2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. a zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.

Sídlo: Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava
IČO: 35971126
DIČ: 2022105107
Zastúpený: Ing. Mongi Msolly, MBA, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
doc. MUDr. Juraj Maďarič, PhD., MPH, podpredseda predstavenstva
Bankové spojenie: VÚB a.s. Bratislava
Číslo účtu: SK97 0200 0000 0000 2633 0112
Zápis v obchodnom registri: Mestský súd Bratislava III., Oddiel Sa, vložka číslo 3774/B

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Obchodná spoločnosť:

Aricoma Systems, s.r.o.

Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36 396 222
IČ DPH: 2020105428
Konajúca: Mario Háronik, konateľ
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: SK53 0900 0000 005030808601
Registrácia: Mestský súd Bratislava III, Oddiel Sro, vložka číslo 130357/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

Úvodné ustanovenia

1.

Objednávateľ je poskytovateľom špecializovanej ústavnej a ambulantnej zdravotnej starostlivosti podľa príslušných ustanovení zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona NR SR č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

2.

Záväzkové práva a povinnosti účastníkov tejto zmluvy sa riadia režimom Obchodného zákonníka v platnom znení a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorými sú účastníci kúpnej zmluvy viazaní.

3.

Na základe výsledkov verejného obstarávania organizovaného kupujúcim v postavení verejného obstarávateľa podľa príslušných ustanovení zákona NR SR č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“), sa účastníci dohodli na podmienkach dodania služieb a licencií tak, ako sú dohodnuté v obsahu tejto zmluvy.

I. Predmet zmluvy

1.

Predmetom tejto zmluvy je dodanie služieb, prác a licencií k predmetu zákazky: **Aktualizácia riešenia elektronickej pošty**, (ďalej „Predmet zmluvy“), vrátane dodania do miesta plnenia v sídle Objednávateľa, inštalácie, uvedenia Predmetu zmluvy do prevádzky, odskúšania a odovzdania preberacieho protokolu.

2.

Objednávateľ sa zaväzuje Predmet zmluvy prevziať a zaplatiť Dodávateľovi cenu, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

3.

Plnenie Dodávateľa predstavuje kompletnú dodávku Predmetu zmluvy, ktorého položková špecifikácia je zadefinovaná v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia predmetu zákazky.



II. Miesto plnenia, čas plnenia a počítanie lehôt

1.

Miestom plnenia Predmetu zmluvy je Národný ústav srdcových a cievnych chorôb a.s., Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava.

2.

Dodávateľ je povinný Predmet zmluvy dodať a odovzdať do užívania Objednávateľovi najneskôr v lehote do 4 týždňov odo dňa uzavretia tejto Zmluvy. Presný čas (termín) prevzatia Predmetu zmluvy do užívania Objednávateľom na základe preberacieho Protokolu si zmluvné strany dohodnú najmenej dva (2) pracovné dni vopred.

3.

Podmienka podľa prvej vety predchádzajúceho bodu neplatí, ak nedodržanie tejto lehoty bude spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Dodávateľa, alebo, ak sa strany dohodnú na predĺžení lehoty z dôvodu výskytu nepredvídaných okolností, ktoré v čase uzatvorenia tejto zmluvy nemohli strany rozumne predvídať. Táto dohoda musí byť uzatvorená zásadne pred uplynutím lehoty na plnenie, v písomnej forme dodatku a s uvedením právne relevantného dôvodu. Dohoda musí byť opatrená dátumom, poradovým číslom dodatku a vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán (štatutárny orgán, členovia štatutárneho orgánu), inak je neplatná.

4.

Počítanie zmluvných lehôt (času) na plnenie sa primerane spravuje úpravou ustanovenia § 122 ods. 1 až ods. 3 Občianskeho zákonníka v platnom znení, ak v zmluve nie je stranami dohodnuté inak. Lehota určená podľa dní sa začína dňom, ktorý nasleduje po udalosti, ktorá je rozhodná pre jej začiatok. Koniec lehoty určenej podľa týždňov, mesiacov alebo rokov pripadá na deň, ktorý sa pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom, na ktorý pripadá udalosť, od ktorej sa lehota začína. Ak nie je takýto deň v poslednom mesiaci, prípadne koniec lehoty na jeho posledný deň. Ak posledný deň lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty jeho najbližší nasledujúci pracovný deň. Toto počítanie času sa nevzťahuje na zákonné lehoty, ktoré nemožno dohodou meniť.

5.

O odovzdaní Predmetu zmluvy do prevádzky bude spísaný preberací protokol, ktorý bude potvrdený zástupcami oboch zmluvných strán. Predmet zmluvy sa považuje za dodaný dňom podpísania Preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami resp. dňom aktívácie licencie.

III. Cena predmetu zmluvy a platobné podmienky

1.

Celková maximálna cena Predmetu zmluvy je stanovená v Euro mene (ďalej len „cena“) a je vo výške 110 870,00 € bez DPH (slovom: stodesaťtisícosemstosedemdesiat Eur bez DPH). K zmluvnej cene sa pripočíta platná sadzba DPH.

2.

Požadovaný objem licencií je stanovený na 700 licencií. Objednávateľ má právo požiadať o aktiváciu dodatočných licencií v priebehu platnosti Zmluvy, pričom tieto budú riešené formou dodatku k tejto Zmluve v zmysle §18 ZVO. Cena za dodatočne objednané licencie bude vyrátaná ako alikvotná časť ostávajúcich dní do konca výročného obdobia zo zmluvnej ceny licencií.

3.

V cene sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa spojené s dodaním Predmetu zmluvy podľa článku I. bod 1 zmluvy.

4.

Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí Dodávateľovi cenu uvedenú v Prílohe č. 2 tejto zmluvy za riadne dodanie služieb a licencií na mesačnom základe počas celej doby podľa skutočne aktivovaných licencií k poslednému dňu daného mesiaca a zmluvných jednotkových cien licencií.

5.

Cenu za Predmet zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi na základe čiastkových faktúr vystavných Dodávateľom a doručených Objednávateľovi v lehote splatnosti 60 dní od doručenia riadne vystavenej faktúry Objednávateľovi. Prílohou faktúry vystavenej za poskytnutie služieb a prác Dodávateľom musí byť preberací protokol / dodací list/ podpísaný poverenými zamestnancami zmluvných strán. Faktúra za aktiváciu licencie bude vystavená k poslednému dňu daného kalendárneho mesiaca.

6.

Dohodnutá cena bude hradená Objednávateľom bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Platby sú považované za uhradené dňom, ktorým je príslušná splátka pripísaná na bežný účet Dodávateľa..

7.

Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že výška kúpnej ceny na faktúre bude nesprávna, alebo ak doručená faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo k nej nebude priložená príloha podľa bodu 6 tohto článku, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Dodávateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení Objednávateľovi.



IV. Vyhlásenie Dodávateľa

1.

Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi Predmet zmluvy podľa popisu v článku I. Zmluvy špecifikovaný v Prílohe č. 1, ktorá tvorí nedeliteľnú súčasť tejto Zmluvy, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami a podmienkami Zmluvy.

2.

Východiskové údaje k plneniu podľa článku I., bod 3. Zmluvy. Príloha č. 1 – Technická špecifikácia predmetu zákazky.

3.

Dodávateľ vyhlasuje, že poskytnutie služieb a dodanie licencií v rámci predmetu zákazky : Aktualizácia riešenia elektronickej pošty, ktorých dodanie je predmetom tejto Zmluvy, má vlastnosti vymienené Objednávateľom a určené v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve, a že si tieto vlastnosti uchová počas 12 mesačnej záručnej doby.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán – dodacie podmienky, doba trvania zmluvy

1.

Predmet zmluvy bude Dodávateľom odovzdaný a Objednávateľom prevzatý aj v prípade, že v Protokole o odovzdaní a prevzatí budú uvedené vady a nedorobky, ktoré samy o sebe ani v spojení s inými vadami nebránia plynulej a bezpečnej prevádzke pracoviska. Tieto zjavné vady a nedorobky musia byť uvedené v Protokole o odovzdaní a prevzatí Predmetu zmluvy so stanovením termínu ich odstránenia.

2.

Vadou sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch stanovených v dokumentácii, touto Zmluvou a všeobecne záväznými technickými normami a predpismi. Nedorobkom sa rozumie nedokončená práca oproti podmienkam tejto Zmluvy.

3.

Protokol o odovzdaní a prevzatí Predmetu zmluvy spíšu Dodávateľ a Objednávateľ alebo nimi poverení zástupcovia v mieste dodania. Tento obsahuje najmä, nie však výlučne: dátum odovzdania a prevzatia, súpis väd alebo nedorobkov na Predmete zmluvy podpisy Dodávateľa a Objednávateľa.

4.

Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľi nie je povinný Predmet zmluvy prevziať, ak pri odovzdávaní a preberaní vykazuje vady, v dôsledku ktorých nie je Predmet zmluvy spôsobilý na prevádzkové účely, ku ktorým je určený.

5.

Inštalácia predmetu zmluvy a jeho uvedenie do riadneho prevádzkyschopného stavu, sú základnými podmienkami splnenia Predmetu zmluvy. Nesplnenie týchto povinností Dodávateľom sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a oprávňuje Objednávateľa Predmet zmluvy neprevziať.

VI. Záruka za akosť, záručná doba, zodpovednosť za vady

1.

Záručná doba na Predmet zmluvy definovaný v článku I. Zmluvy je stranami dohodnutá na dvanásť(12) mesiacov, ak nie je uvedené inak. Záručná doba začína plynúť dňom uvedenia Predmetu dodávok do prevádzky na základe protokolárneho prevzatia kompletnej dodávky Zmluvy Objednávateľom. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Objednávateľ nebude môcť Predmet zmluvy (jeho príslušnú časť definovanú v článku I., bod. 1. a 3. Zmluvy) užívať na dohodnutý účel pre vady, za ktoré znáša zodpovednosť Dodávateľ v zmysle poskytnutej záruky.

2.

Dodávateľ touto zmluvou preberá záväzok, že Predmet zmluvy bude spôsobilý na užívanie na dohodnutý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti (vrátane akosti) počas záručnej doby, ktorá začne plynúť v deň jeho odovzdania do prevádzky. Zárukou preberá Dodávateľ zodpovednosť najmä za to, že Predmet zmluvy bude po dojednanú dobu mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.

3.

Dodávateľ zodpovedá za všetky vady, ktoré má Predmet zmluvy v dobe jeho protokolárneho uvedenia do užívania a za vady, ktoré sa vyskytnú v priebehu záručnej doby. Dodávateľ taktiež zodpovedá za vady, ktoré vznikajú až po jeho odovzdaní, pokiaľ tieto spôsobil porušením svojich povinností. Dodávateľ sa počas záručnej doby zaväzuje poskytovať Objednávateľovi bezplatný servis a údržbu Predmetu zmluvy.

4.

Záruka za akosť sa nevzťahuje na vady, ktoré spôsobí Objednávateľ neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku živeľnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmu.

5.



Reklamáciu z vád a porúch je Objednávateľ povinný uplatniť u Dodávateľa telefonicky alebo písomnou formou. Písomná forma je dodržaná aj v prípade oznámenia porúch (vád) elektronickou poštou alebo faxom na kontaktnú adresu (číslo):

Tel.: +421 903 557 136

E-mail: ladislav.vojcik@aricoma.com ; bratislava@aricoma.com

6.

V prípade oznámenia vady sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť nástup na opravu tovaru do 24 hodín od preukázateľného nahlásenia vady v zmysle nasledujúcej vety. Požiadavka na servisného technika bude oznamovaná v čase od 7:00 do 15:30 hod. v pracovných dňoch prostredníctvom e-mailu (adresa: bratislava@aricoma.com) alebo telefonicky (na čísle: +421 2 3278 8811), s jej následným bezprostredným emailovým potvrdením Objednávateľom, pričom 24 hodinová lehota na nástup na opravu sa počíta od e-mailového potvrdenia Objednávateľom. V prípade, ak by nástup na opravu Predmetu zmluvy mal pripadnúť na sobotu, nedeľu, deň pracovného pokoja alebo sviatok vzhľadom k času nahláseniu vady, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nástup na opravu Predmetu zmluvy v najbližší pracovný deň. Dodávateľ sa zaväzuje reklamovanú vadu odstrániť a tovar uviesť do prevádzkyschopného stavu najneskôr do 5 pracovných dní od preukázateľného nahlásenia vady. V prípade nemožnosti odstránenia takejto vady do 5 pracovných dní, Dodávateľ v tejto lehote oznámi Objednávateľovi lehotu opravy tovaru.

VII. Licencie

1.

Vzhľadom k tomu, že predmet plnenia podľa tejto zmluvy podlieha ochrane podľa zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), dodávateľ touto Zmluvou v súlade s § 65 Autorského zákona udeľuje objednávatelovi súhlas na používanie diela (ďalej len „licencia“), a to všetkým zmluvným stranám pri uzavieraní tejto Zmluvy.

2.

Dodávateľ touto Zmluvou udeľuje objednávatelovi:

- a) výhradnú licenciu k dielu, tovaru alebo službe
- b) v územnom rozsahu neobmedzenom,
- c) vo vecnom rozsahu neobmedzenom,
- d) v časovom rozsahu do 12 mesiacov od aktivácie prvej licencie / účinnosti zmluvy/

3.

Autorské práva a užívacie práva riadia okrem ustanovení tejto Zmluvy tiež licenčnými podmienkami tohoto softvéru stanovenými jeho výrobcom alebo subjektom, ktorý predmetný softvér dodáva dodávateľovi.

VIII. Sankcie a náhrada škody

1.

Pokiaľ Objednávateľ mešká s peňažným plnením dohodnutým v článku IV., bod 6. tejto zmluvy, Dodávateľ je oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi úrok za omeškanie s peňažným plnením vo výške 0,02 % dlžnej sumy za každý deň omeškania, odo dňa nasledujúceho po splatnosti príslušnej faktúry, až do dňa jej úhrady pripísaním na účet Dodávateľa.

2.

Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania v súlade s článkom II. bod 2, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume 1.000,00 eur (slovom: tisíc eur) za každý začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 100% ceny Predmetu zmluvy. Zmluvná pokuta je splatná dňom nasledujúcim po dni vzniku nároku na jej úhradu. Dodávateľ nie je v omeškaní s dodaním Predmetu zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi potrebnú súčinnosť na uskutočnenie dodávky.

3.

Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluvná pokuta sa nedotýka nárokov na náhradu škody voči Dodávateľovi. Z hľadiska zodpovednosti za škodu sa práva a povinnosti zmluvných strán správajú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka..

IX. Riešenie sporov, rozhodné právo

1.

Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť k naplneniu účelu Zmluvy a vynaložiť maximálne úsilie k tomu, aby všetky nedorozumenia a spory, ktoré by mohli vzniknúť v súvislosti s touto Zmluvou a jej realizáciou prednostne vyriešili vzájomnou dohodou. Strany sa dohodli, že v prípade, ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia platné a účinné. Miesto neplatného ustanovenia Zmluvy sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj zmluvný vzťah prijatím ustanovenia, ktoré svojim obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru a účelu neplatného ustanovenia.



2.

Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva, práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa spravuje a vykladá v súlade so zákonmi Slovenskej republiky, najmä v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ku ktorým sa vzťahujú.

X. Dohoda o riešení sporov

1.

V prípade vzniku sporu, ktorý zmluvné strany nedoriešili vzájomnou dohodou, na prejednanie, riešenie a rozhodovanie o spore zo vzťahov založených touto Zmluvou, ako aj zo vzťahov s nimi súvisiacich je daná právomoc súdov Slovenskej republiky.

2.

Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že k prejednaniu a k rozhodovaniu sporov a iných právnych vecí, ktoré vyplývajú zo vzťahov založených touto Zmluvou, ako aj zo vzťahov s nimi súvisiacich, je príslušný všeobecný súd vecne príslušný pre konanie v mieste sídla Objednávateľa.

XI. Článok Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1.

Za dôverné informácie sú na základe tejto Zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté alebo sprístupnené v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou Zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť chránené.

2.

Žiadna zo Zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto Zmluvy získala od druhej Zmluvnej strany, ak táto Zmluva alebo príslušný všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak.

3.

Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto Zmluvy svojim zamestnancom, externým pracovníkom a subdodávateľom, orgánom alebo ich členom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto Zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené Zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtového alebo daňového poradenstva a auditu niektorej zo Zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku.

4.

Dôverné informácie týkajúce sa jednej zo Zmluvných strán budú považované Zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo príslušnej Zmluvnej strany podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a obidve Zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.

5.

Ochrana informácií sa ďalej nevzťahuje na prípady, kedy: a) Zmluvná strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná, bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama Zmluvná strana; b) Zmluvná strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, a že ju nenadobudla v rozpore so zákonom alebo s iným obmedzením sprístupnenia; c) môže Zmluvná strana získať bezodplatne túto informáciu od tretej osoby, ktorá nie je obmedzená v jej sprístupnení; d) získa Zmluvná strana od sprístupňujúcej Zmluvnej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, a to aj dodatočne; alebo e) ak je sprístupnenie informácie vyžadované zákonom alebo záväzným rozhodnutím oprávneného orgánu, f) Zmluvná strana dospela k informácii nezávisle, vlastnou činnosťou.

6.

Na žiadosť Objednávateľa Dodávateľ bezodkladne vráti Objednávateľovi alebo zničí dôverné informácie Objednávateľa, ktoré už nie sú potrebné pre účely plnenia tejto Zmluvy.

7.

Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie o povinnosti chrániť dôverné informácie v zmysle tohto článku Zmluvy.

8.

Pokiaľ budú informácie poskytnuté Objednávateľom, ktoré sú nevyhnutné na plnenie podľa tejto Zmluvy, obsahovať údaje podliehajúce režimu ochrany utajovaných skutočností, je Dodávateľ povinný postupovať v súlade s takými predpismi.

9.

Povinnosť chrániť dôverné informácie uvedené v tomto článku zaväzuje Zmluvné strany po dobu účinnosti tejto Zmluvy, ako aj po zániku ostatných záväzkov z tejto Zmluvy.



10.

Všetky podklady poskytnuté Dodávateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv súvisiacej dokumentácie medzi Zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej strane.

11.

Objednávateľ podľa čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) uzatvorí s Dodávateľom Zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov, ktorej predmetom je poverenie Sprostredkovateľa (Dodávateľa) Prevádzkovateľom (Objednávateľom) spracúvaním osobných údajov a určenie s tým súvisiacich vzájomných práv a povinností pri spracúvaní osobných údajov. Sprostredkovateľská zmluva je Prílohou č. 5 k tejto Zmluve.

12.

Niektoré z údajov poskytnutých Objednávateľom Dodávateľovi môžu mať povahu osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a nakladanie s nimi a ich ochrana sa riadia úpravou uvedeného Zákona a GDPR. Dodávateľ spracúva osobné údaje transparentne v zmysle Zákona a GDPR. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov zamestnancov Objednávateľa, s ktorými príde on alebo jeho zamestnanci do styku pri plnení tejto Zmluvy v súlade so Zákonom. Dodávateľ berie na vedomie, že podľa § 79 ods. 1 a 2 Zákona sú jeho zamestnanci povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch u Objednávateľa, s ktorými prídu do styku pri plnení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a konštatujú, že Dodávateľ nebude pri plnení tejto Zmluvy ani na jej základe spracúvať žiadne osobné údaje v mene Objednávateľa ako sprostredkovateľ v zmysle GDPR.

XII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1.

Zmluvné vzťahy založené touto Zmluvou, práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené v obsahových náležitostiach tejto zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení a osobitnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ku ktorým sa vzťahujú a ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať.

2.

Akkoľvek zmeny, doplnky alebo úpravy tejto Zmluvy musia byť vyhotovené v písomnej forme Dodatkov k zmluve, číslované v postupnom poradí, opatrené dátumom a podpismi osôb oprávnených k tomuto právnomu úkonu v mene strany, za ktorú konajú, inak sú neplatné.

3.

Dodávateľ sa zaväzuje nepostúpiť svoje pohľadávky súvisiace s peňažným plnením objednávateľa v zmysle práv a povinností zmluvných strán dohodnutých v tejto zmluve na tretiu osobu (subjekt) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade porušenia toho záväzku Dodávateľom sa také postúpenie voči Objednávateľovi neúčinné a právny úkon postúpenia pohľadávky /pohľadávok/ považuje za neplatný právny úkon.

4.

Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti, ktoré sú predmetom záväzkov účastníkov dohodnutých v obsahu tejto zmluvy majú charakter dôverných informácií, nevynímajúc informácie pod ochranou mlčanlivosti podľa osobitného všeobecne záväzného predpisu, ktoré zmluvná strana nie je oprávnená sprístupniť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú pred podpísaním tejto Zmluvy uzavrieť osobitnú Dohodu, v ktorej vzájomne upravia rozsah záväzkov súvisiacich s obmedzeniami prístupu tretích strán k dôverným informáciám a povinnosťami mlčanlivosti o skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili pri plnení tejto zmluvy, aj po jej skončení. Dohoda bude vyhotovená vo forme Dodatku k tejto Zmluve a bude tvoriť jej nedeliteľnú súčasť.

5.

Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch (origináloch), z ktorých Dodávateľ obdrží jedno vyhotovenie a Objednávateľ si ponechá dva rovnopisy.

6.

Zmluvné strany záväzne vyhlasujú, že sa s obsahom tejto Zmluvy pred jej podpisom riadne oboznámili a podmienkam porozumeli. Zároveň vyhlasujú, že k uzatvoreniu tejto Zmluvy pristupujú na základe slobodnej vôle, prejavenej zrozumiteľne, určite, vážne a v súlade so zásadami poctivého obchodného styku, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

7.



Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva je v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, povinne zverejňovanou zmluvou.

8.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania osobami oprávnenými k tomuto právnomu úkonu v mene zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv ÚV SR v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

9.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej Prílohy, a to:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia predmetu zákazky (Príloha č.2 Výzvy)

Príloha č. 2 – Štrukturovaný rozpočet ceny predmetu zákazky (Príloha č.3 Výzvy)

Príloha č. 3 – Doložka o partnerstve s partnerom vecného vzťahu

Príloha č. 4 – Licenčné podmienky výrobcu softvéru (doplní Dodávateľ)

Príloha č. 5 - Informácie o pravidlách spracúvania osobných údajov

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Ing. Mongi Msolly, MBA
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

doc. MUDr. Juraj Maďarič, PhD., MPH
podpredseda predstavenstva

Za dodávateľa:

.....
Mario Háronik, konateľ
Aricoma Systems, s.r.o.



PRÍLOHA č. 1

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Názov predmetu zákazky: Aktualizácia riešenia elektronickej pošty

Obchodné meno alebo názov uchádzača	Arcoma Systems s.r.o.
Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača	Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO	36 396 222
Zastupený (meno a priezvisko štatutárneho zástupcu)	Mario Háronik, konateľ

Zadanie:

Cieľom riešenia je prechod z existujúceho on-premise riešenia poštového servera Exchange do cloudového riešenia Exchange Online, zvýšenie kapacity poštovej schránky (mailbox) na veľkosť 50 GB.

Hlavným dôvodom je zabezpečenie ochrany pred spamom, malvérom, phishingom a inými e-mailovými hrozbami. Zároveň naši zamestnanci prístupujú k emailu aj cez svoje súkromné zariadenia, ktoré nie sú v správe IT.

V prípade prístupu cez súkromné PC alebo notebooky bude pre prístup k emailu nasadená dvojfaktorová autentifikácia (MFA). Prístup k emailu cez súkromné mobilné zariadenie bude zabezpečené jeho registráciou a pri jeho výmene bude užívateľ musieť potvrdiť prístup cez nové zariadenie.

Rozsah dodávky:

Licencie pre 700 mailboxov - predplatné na 12 mesiacov:

CFQ7TTC0LHT4 - Enterprise Mobility + Security E3

CFQ7TTC0LH16 - Exchange Online (Plan 1)

Dodanie licencií požadujeme prostredníctvom licenčného programu Microsoft Cloud Solution Provider (CSP). Pred dodaním uvedených licencií dodávateľ predloží na podpis Licenčnú zmluvu a zmluvu o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft CSP.

Služby a práce:

Konfigurácia Exchange Hybrid + secure SMTP mail flow

Konfigurácia Exchange Online Protection

Migrácia Mailboxov z existujúceho on-premise riešenia

Konfigurácia tenantu + základné zabezpečenie tenantu

Konfigurácia Azure AD connect + SSO

Konfigurácia MFA, Conditional Access politik, Self Service Password Reset, Password Protection

Základné nastavenie Intune

Registrácia zariadení Android, iOS (Manuál a politiky)

Globálne politiky pre zariadenie (Compliance / Device Config)

Podmienený prístup k aplikáciám

Konfigurácia aplikácií pre Android (Outlook, Teams)

Zaškolenie správcov

Dokumentácia



PRÍLOHA Č. 2

ŠTRUKTUROVANÝ ROZPOČET CENY PREDMETU ZÁKAZKY**Názov predmetu zákazky: Aktualizácia riešenia elektronickej pošty**

Obchodné meno alebo názov uchádzača	Aricoma Systems s.r.o.
Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača	Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO	36 396 222
Zastupený (meno a priezvisko štatutárneho zástupcu)	Mario Háronik, konateľ

Názov	Počet ks/hodín	Jednot. cena bez DPH	Celková cena bez DPH	Výška DPH	Celková cena s DPH
Licencie					
Enterprise Mobility + Security E3 CFQ7TTC0LHT4	700	105,40 €	73 780,00 €	16 969,40 €	90 749,40 €
Exchange Online - Plan 1 CFQ7TTC0LH16	700	39,70 €	27 790,00 €	6 391,70 €	34 181,70 €
Služba					
Služby Konfigurácia Exchange Hybrid + secure SMTP mail flow Konfigurácia Exchange Online Protection Migrácia Mailboxov z existujúceho on-premise riešenia Konfigurácia tenantu + základne zabezpečenie tenantu Konfigurácia Azure AD connect + SSO Konfigurácia MFA, Conditional Access politik, Self Service Password Reset, Password Protection Základné nastavenie Intune Registrácia zariadení Android, iOS (Manuál a politiky) Globálne politiky pre zariadenie (Compliance / Device Config) Podmienený prístup k aplikáciám Konfigurácia aplikácií pre Android (Outlook, Teams) Zaškolenie správcov Dokumentácia	15	620,00 €	9 300,00 €	2 139,00 €	11 439,00 €
SPOLU (v EUR)			110 870,00 €	25 500,10 €	136 370,10 €



Príloha č.3

DOLOŽKA O PARTNERSTVE S PARTNEROM VECNÉHO VZŤAHU

Za partnera vecného vzťahu:

Obchodné meno alebo názov uchádzača	Aricoma Systems s.r.o.
Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača	Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO	36396222
Zastupený (meno a priezvisko štatutárneho zástupcu)	Mario Háronik, konateľ

1. Systém riadenia

Partner vecného vzťahu (obchodný partner; externá zmluvná strana) sa zaväzuje, že v rámci svojej organizácie prijme účinný systém riadenia schopný zabrániť korupčným trestným činom úplatkárstva/podplácania s cieľom zneužitia úradnej moci, právomoci, vplyvu či postavenia, za účelom porušenia zákona, úplatkárstva pri právnych úkonoch, navádzania na takéto zneužitie, vydieranie a/alebo spreneveru.

2. Platobné systémy

Partner vecného vzťahu sa pri výkone činností v rámci zmluvného vzťahu so spoločnosťou Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s. (ďalej len „NÚSCH, a.s.“) zaväzuje vykonávať platby výhradne takým spôsobom, ktorý umožňuje identifikáciu príjemcu a vyhýbať sa hotovostným platbám alebo platbám v naturáliách.

3. Dary a odmeny

Partner vecného vzťahu sa zaväzuje, že žiaden z jej predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v jeho mene pred uzatvorením alebo počas plynutia zmluvného vzťahu nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, poskytovať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek iné ocenenie hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia za účelom ovplyvňovať konanie NÚSCH, a.s., s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušných predstaviteľov NÚSCH, a.s. za účelom získania alebo udržania výhody pri výkone jej činnosti v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“). Je možné však poskytnúť prejav zdvorilosti s nízkou finančnou hodnotou, napr. knihy, kvety, katalógy, drobné spomienkové predmety pri pracovných stretnutiach alebo oficiálnych rokovaniach, prípadne pohostenie v hodnote obeda v primeranej reštaurácii.

4. Vzťah k politickým stranám alebo k verejným organizáciám

Partner vecného vzťahu nesmie vyvíjať či už priamy alebo nepriamy nátlak na politických predstaviteľov, zamestnancov štátnej a verejnej správy (napríklad poskytovaním vlastných priestorov, prijímaním navrhnutých uchádzačov o prácu, konzultovaním dohôd) s cieľom získať výhody pri uzatváraní zmluvných vzťahov s NÚSCH a.s.

5. Nulový konflikt záujmov

Partner vecného vzťahu vyhlasuje že žiaden z jej štatutárnych zástupcov:

- nevykonáva, ani nevykonával činnosti, ktoré by predstavovali konflikt záujmov z hľadiska uzatvorenia zmluvného vzťahu s NÚSCH, a.s.,
- nebol trestne stíhaný za:
 - Subvenčný podvod,
 - Skresľovanie údajov hospodárskej a obchodnej evidencie (uvedenie nepravdivých alebo hrubo skresľujúcich údajov alebo zatajenie povinných údajov o závažných skutočnostiach vo výkazoch),
 - Korupciu (§ 328 – 336 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov; napr.: Prijímanie úplatku, Podplácanie, Nepriamu korupciu).

6. Klausula proti úplatkárstvu

Partner vecného vzťahu vyhlasuje, že požiadavky NÚSCH, a.s. uvedené v tejto doložke, vyplývajúce z platných právnych predpisov Slovenskej republiky v rámci boja proti korupcii berie na vedomie a zaväzuje sa k ich dodržiavaniu. V prípade potreby bližšie špecifikovať požiadavky Doložky, bude NÚSCH, a.s. akceptovať znenie schváleného protikorupčného programu u konkrétneho partnera vecného vzťahu.

Zároveň sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou určenému zástupcovi NÚSCH, a.s., akékoľvek podozrenie na porušenie ktoréhokoľvek ustanovenia tejto doložky, a byť plne súčinný pri dôkladnom šetrení podozrenia.



Povereným zástupcom v spoločnosti NÚSCH, a.s., je osoba vykonávajúca dohľad na dodržiavaním protikorupčných opatrení – Mgr. Janette Mruškovičová, manažér integrovaného manažérskeho systému (ďalej „IMS“),
tel.: +421.2.59320549, e-mail: janette.mruskovicova@nusch.sk

Ak NÚSCH, a.s., preukáže partnerovi vecného vzťahu, porušenie akéhokoľvek ustanovenia tejto doložky:

- a) je oprávnený pozastaviť plnenie predmetu zmluvného vzťahu po predchádzajúcom písomnom upozornení, a to po dobu, ktorú považuje za nevyhnutnú vzhľadom na rozsah a charakter zistenia, maximálne však na dobu jedného mesiaca. Partner vecného vzťahu berie na vedomie a súhlasí, že počas doby nevyhnutnej na zisťovanie skutočností pre vyšetrovanie podozrenia na porušenie ustanovení tejto doložky nebudú vznikať akékoľvek povinnosti a/alebo sankcie voči NÚSCH, a.s., vyplývajúce z takéhoto pozastaveného plnenia zmluvného vzťahu;
- b) partner vecného vzťahu je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate, zneužitiu alebo zničeniu listinných a iných dôkazov vzťahujúcich sa k príslušnému konaniu.

7. Ukončenie zmluvného vzťahu

V prípade zistenia a preukázania porušenia akýchkoľvek povinností uvedených v tejto doložke partnerom vecného vzťahu je NÚSCH, a.s., na základe predchádzajúceho písomného upozornenia, a ak na tomto základe partner vecného vzťahu neuskutoční nápravu v lehote jedného mesiaca, oprávnený odstúpiť od zmluvného vzťahu.

Partner vecného vzťahu zodpovedá NÚSCH, a.s. za preukázanú škodu, ktorá vznikne porušením ustanovení tejto doložky.

8. Dodatky k ustanoveniam a podmienkam tejto doložky o partnerstve

Tieto ustanovenia a podmienky Doložky o partnerstve nadobúdajú právnu záväznosť a účinnosť dňom ich podpisu. Doložka môže byť dopĺňaná alebo aktualizovaná písomnou formou v spolupráci medzi partnerom vecného vzťahu a NÚSCH, a.s.

V Bratislave, dňa

.....
Mario Háronik, konateľ



Licenčné podmienky výrobcu softvéru

Všetky licenčné podmienky výrobcu sú uvedené a vždy aktualizované na stránke výrobcu:
<https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/oneservices>



Príloha č.5

Informácie o pravidlách spracúvania osobných údajov

Tieto informácie sa týkajú osobných údajov zamestnancov a spolupracovníkov obchodného partnera spoločnosti Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s., so sídlom Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava, IČO: 35971126, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel Sa, vložka číslo 3774/B (ďalej len „NÚSCH, a.s.“), ktoré sú prenesené do spoločnosti týmto obchodným partnerom v rámci obchodných vzťahov, aby sa predovšetkým zjednodušili obchodné kontakty súvisiace s plnením zmluvy uzatvorenej medzi obchodným partnerom a spoločnosťou NÚSCH, a.s..

Po získaní osobných údajov zamestnancov alebo spolupracovníkov zapojených do plnenia zmluvy alebo zodpovedných za jej plnenie zo strany obchodného partnera („osobné údaje“) sa spoločnosť NÚSCH, a.s., stáva prevádzkovateľom („prevádzkovateľ“). Osobné údaje spracúva prevádzkovateľ v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“). Pravidlá spracúvania osobných údajov sú uvedené nižšie.

1. Účely a právne dôvody na spracúvanie osobných údajov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu (právny dôvod podľa článku 6.1 písm. f) GDPR), pre nasledujúce účely spracúvania:

- kontaktovanie v záležitostiach týkajúcich sa plnenia zmluvy;
- administratívne účely vrátane organizácie spolupráce a dozoru nad poskytovaním služieb alebo plnením iných povinností obchodným partnerom podľa zmluvy;
- evidenčné účely týkajúce sa plnenia zmluvy;
- uplatňovanie nárokov v súvislosti s vykonanou obchodnou činnosťou.

2. Kategórie osobných údajov podliehajúcich spracúvaniu

Prevádzkovateľ môže v zásade spracúvať nasledujúce kategórie osobných údajov na účely uvedené v odseku 1:

- identifikačné údaje: meno a priezvisko,
- pracovné údaje: pozícia, miesto výkonu práce,
- kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mailová adresa, faxové číslo.

3. Prijemcovia údajov

Nasledujúci prijemcovia údajov majú prístup k osobným údajom:

- oprávnení zamestnanci prevádzkovateľa – dbáme na to, aby boli naši zamestnanci riadne zaškolení o ochrane osobných údajov a to tak, že ich oboznámime s našimi internými predpismi a postupmi ochrany osobných údajov alebo prostredníctvom špecializovaných školiacich programov. Všetky osoby oprávnené spracúvať osobné údaje, musia uchovávať ich dôvernosť a chrániť ich pred neoprávneným zverejnením.
- poskytovatelia služieb najmä subjekty poskytujúce IT služby a nástroje, subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom v súvislosti so spravovaním účtovníckych, daňových a právnych záležitostí a oprávnení zamestnanci týchto subjektov, ktorí sú zmluvne poverení spracúvaním osobných údajov v rámci poskytovania služieb pre prevádzkovateľa, ale len v rozsahu nevyhnutnom pre ich riadny výkon – k osobným údajom majú prístup len osoby, ktoré majú oprávnený dôvod disponovať týmto prístupom z dôvodu úloh, ktoré vykonávajú, a služieb, ktoré poskytujú, a ktorí musia uchovávať dôvernosť údajov a chrániť ich pred neoprávneným použitím.

4. Prenos údajov do tretích krajín sa neuskutočňuje.

5. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje sa uchovávajú minimálne po dobu trvania zmluvy medzi prevádzkovateľom a obchodným partnerom, ktorej vykonávanie zahŕňa dotknuté osoby. Ak je to potrebné na evidenčné účely, osobné údaje sa môžu uchovávať aj do uplynutia premlčacej lehoty nárokov z dôvodu prebiehajúcej obchodnej činnosti alebo ukončenia súdneho konania súvisiaceho s touto zmluvou.

6. Pravidlá zberu osobných údajov

Osobné údaje sa spravidla získavajú od obchodného partnera. Obchodný partner je zodpovedný za informovanie dotknutých osôb o plánovanom poskytnutí ich údajov prevádzkovateľovi a o rozsahu a dôvodoch takéhoto poskytnutia. Osobné údaje možno získať aj priamo od dotknutých osôb. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, je však nevyhnutné na plnenie zmluvy. Neposkytnutie údajov môže sťažiť alebo znemožniť spoluprácu so zamestnancom alebo spolupracovníkom obchodného partnera.

7. Práva súvisiace so spracúvaním osobných údajov

Dotknutá osoba si môže voči prevádzkovateľovi uplatňovať tieto práva:

- právo požadovať prístup k osobným údajom a získať informácie o ich spracúvaní, a v prípade, ak sú nepresné, právo požadovať ich opravu (podľa článkov 15 a 16 GDPR);
- právo požadovať obmedzenie spracúvania údajov v situáciách a za podmienok uvedených v článku 18 nariadenia GDPR (dotknutá osoba môže požadovať obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov po overení presnosti svojich údajov alebo ak prebieha posúdenie jej námietky voči spracúvaniu údajov. Dotknutá osoba má toto právo aj vtedy, ak je spracúvanie údajov podľa jej názoru protizákonné, ale namieta proti okamžitému vymazaniu údajov, alebo ak potrebuje údaje na dlhšie obdobie ako je prijaté obdobie spracúvania, na preukázanie alebo obhajovanie svojich nárokov);
- právo požadovať výmaz údajov podľa článku 17 nariadenia GDPR;



d) právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, ak údaje spracúva prevádzkovateľ pri plnení svojich oprávnených záujmov (podľa článku 21 ods. 1 GDPR).

V záležitostiach týkajúcich sa spracúvania údajov je možné kontaktovať prevádzkovateľa písomne na tejto adrese: Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s., Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava, Slovenská republika alebo na tejto e-mailovej adrese: vladimir.sovis@nusch.sk (ako zodpovednú osobu určenú prevádzkovateľom) Osoba, ktorá podala žiadosť týkajúcu sa spracúvania jej osobných údajov v rámci uplatňovania svojich práv môže byť kontaktovaná prevádzkovateľom za účelom zodpovedania niekoľkých otázok týkajúcich sa osobných údajov, aby bolo možné overiť jej totožnosť.

Dotknutá osoba môže tiež podať sťažnosť ohľadne spôsobu akým prevádzkovateľ spracúva jej osobné údaje na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>