

ZMLUVA O DIELO

č. ZOD/229/2025/BVS (ďalej len „Zmluva“)

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

„Obnova podpory serverovej infraštruktúry“

ČLÁNOK 1. **ZMLUVNÉ STRANY**

- 1.1 Objednávateľ** : **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo : Prešovská 48, 826 46 Bratislava
Registrácia : v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
Bankové spojenie : Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN) : SK07 0200 0000 0000 0100 4062
SWIFT : SUBASKBX
IČO : 35 850 370
DIČ : 2020263432
IČ DPH : SK2020263432
Zastúpená : Ing. Ladislav Kizak, predseda predstavenstva
Ing. Pavol Pčola, člen predstavenstva
(ďalej len „Objednávateľ“)
- 1.2 Zhotoviteľ** : **Vision IT Solutions, a. s.**
Sídlo : Pribinova 25, 811 09 Bratislava
Registrácia : v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 5127/B
Bankové spojenie : Tatrabanka, a.s.
Číslo účtu (IBAN) : SK88 1100 0000 0029 2783 6056
SWIFT : TATRSKBX
IČO : 36815799
DIČ : 2022424008
IČ DPH : SK2022424008
Zastúpená : Mgr. Ing. Gabriel Herbrík, predseda predstavenstva
(ďalej len „Zhotoviteľ“)
(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

ČLÁNOK 2. **PREDMET ZMLUVY**

- 2.1** Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa Dielo, spočívajúce v **obnove podpory serverovej infraštruktúry z pohľadu dodania licencií virtualizačnej platformy, obnovy hardvérovej podpory od výrobcu, doplnenie pamäte RAM do existujúcich serverov** a tiež záväzok Zhotoviteľa poskytovať pre Objednávateľa **služby Podpory**, súvisiace s vykonaným Dielom a záväzok Objednávateľa vykonať Dielo a poskytnuté služby Podpory prevziať a zaplatiť za ne cenu podľa podmienok stanovených v tejto Zmluve a v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.2** Záväzok Zhotoviteľa vykonať Dielo spočíva vo vykonaní nasledovných činností:
- 2.2.1** dodávka licencií
2.2.2 zabezpečenie podpory pre servery a SAN switch-e
2.2.3 doplnenie pamäte RAM
2.2.4 správa virtualizačného prostredia
(inde v Zmluve činnosti podľa tohto bodu 2.2 spolu len ako „Dielo“ a jednotlivé podbody 2.2.1 až 2.2.4 osobitne ako „časť Diela“). Bližšia špecifikácia Diela je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.3** Záväzkom Zhotoviteľa v zmysle tejto Zmluvy je aj **poskytovanie služieb Podpory** k dodanému Dielu v nasledovnom rozsahu:
- 2.3.1** reaktívna podpora
2.3.2 proaktívna podpora
2.3.3 nadštandardná podpora
(inde spolu len „Podpora“ alebo „služby Podpory“)
Bližšia špecifikácia služieb Podpory je uvedená v časti 5. prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
(Podpora a Dielo inde v Zmluve spoločne len ako „Predmet zmluvy“).

ČLÁNOK 3. **ČAS A MIESTO PLNENIA**

- 3.1** Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť Predmet zmluvy v nasledovných termínoch:

- 3.1.1 časti Diela podľa podbodov 2.2.1 a 2.2.2 článku 2. Zmluvy je Zhotoviteľ povinný odovzdať Objednávateľovi najneskôr **do 10** (slovom: desiatich) **dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy**,
- 3.1.2 časť Diela podľa podbodu 2.2.3 článku 2. Zmluvy je Zhotoviteľ povinný odovzdať Objednávateľovi najneskôr **do 3** (slovom: troch) **mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy**,
- 3.1.3 časť Diela podľa podbodu 2.2.4 článku 2. Zmluvy je Zhotoviteľ povinný odovzdať Objednávateľovi najneskôr **do 1** (slovom: jedného) **mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy**,
- 3.1.4 poskytovať služby Podpory je Zhotoviteľ povinný **po dobu 36** (slovom: tridsaťšesť) **mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia časti Diela podľa podbodu 2.2.4 článku 2. Zmluvy** bez vád a nedorobkov zo strany Objednávateľa.
- 3.2 Miestom plnenia Predmetu zmluvy je **sídlo Objednávateľa - Prešovská 48, Bratislava**. Predmet zmluvy môže byť plnený aj **vzdialeným prístupom**.

ČLÁNOK 4. **PODMIENKY PLNENIA PREDMETU ZMLUVY**

- 4.1 Zhotoviteľ bude plniť Predmet zmluvy na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo, v súlade s príslušnými právnymi predpismi a s touto Zmluvou. Zhotoviteľ bude pri plnení Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, bude sa riadiť východiskovými podkladmi Objednávateľa a konať v súlade s jeho pokynmi.
- 4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť Zmluvu tak, aby nedošlo k prerušeniu existujúcej prevádzky procesov Objednávateľa.
- 4.3 V prípade, ak Zhotoviteľ preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených Objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, resp. súťažných podkladoch, inou osobou, je povinný pri plnení tejto Zmluvy skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie splnenia danej podmienky. Zhotoviteľ je povinný na vyzvanie Objednávateľa preukázať, najneskôr do 10 (slovom: desiatich) dní, že vykonáva práce prostredníctvom osoby, ktorej kapacitami preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených Objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, v procese zadávania zákazky.
- 4.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že odborné práce budú vykonané len pracovníkmi Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu na vykonanie týchto prác (za súčasného dodržania bodov 4.5 až 4.7 tohto článku Zmluvy).
- 4.5 Zhotoviteľ je povinný plniť Predmet zmluvy prostredníctvom kľúčových expertov: Peter Madeja a Ján Suliga, prostredníctvom ktorého preukázal splnenie podmienok účasti v procese zadávania zákazky a to počas celej doby trvania Zmluvy (ďalej len „kľúčový expert“). Tým nie je dotknuté právo Zhotoviteľa realizovať Predmet zmluvy aj prostredníctvom iných expertov, avšak kľúčové úlohy pri plnení Zmluvy musí zastávať kľúčový expert.
- 4.6 Zhotoviteľ berie na vedomie, že ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto Zmluvy nastane potreba výmeny kľúčového experta, je Zhotoviteľ oprávnený nahradiť ho za splnenia podmienky, že nový kľúčový expert spĺňa požiadavky na pôvodného kľúčového experta, stanovené v podmienkach v procese zadávania zákazky a disponuje rovnocennou alebo lepšou kvalifikáciou, resp. rovnakým alebo vyšším počtom skúseností, než má nahradzovaný kľúčový expert a bude z tohto dôvodu adekvátne suplovať nahradzaného kľúčového experta. Na posúdenie toho, či nový kľúčový expert spĺňa tieto podmienky, je Zhotoviteľ povinný bezodkladne poskytnúť Objednávateľovi všetky podklady, ktorými má uvedené podmienky preukázať.
- 4.7 Každú výmenu kľúčového experta musí písomne schváliť Objednávateľ, pričom Zhotoviteľ je povinný požiadať Objednávateľa o schválenie vopred a to minimálne 5 (slovom: päť) pracovných dní pred plánovaným nasadením nového kľúčového experta na plnenie Predmetu zmluvy. Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť nahradenie pôvodného kľúčového experta novým navrhovaným kľúčovým expertom ak má dôvodne za to, že navrhovaný nový kľúčový expert nemá minimálne rovnocennú kvalifikáciu, resp. rovnaký počet skúseností, než má nahradzovaný kľúčový expert. V prípade, že k výmene kľúčového experta príde bez súhlasu Objednávateľa, bude sa to považovať za podstatné porušenie Zmluvy a Objednávateľ bude oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 4.8 Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody na majetku a/alebo majetkových právach Objednávateľa a/alebo tretích osôb vzniknuté v dôsledku jeho činností podľa tejto Zmluvy a zaväzuje sa Objednávateľovi, že vyššie uvedené škody na svoje náklady do 7 (slovom: siedmich) dní odo dňa ich písomného oznámenia (doručeného poštou, osobne alebo kuriérom) Objednávateľom odstráni a/alebo uhradí. Za škodu sa na účely tejto Zmluvy považuje okrem iného aj majetková ujma Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku vadného plnenia alebo neplnenia (alebo ich kombináciou) Zhotoviteľa.
- 4.9 Dielo bude odovzdávané po častiach, pričom každá časť Diela sa považuje za riadne prevzatú Objednávateľom okamihom podpísania preberacieho protokolu Oprávnenou osobou Objednávateľa podľa bodu 10.5 článku 10. tejto Zmluvy bez vád a nedorobkov.
- 4.10 V procese odovzdania a preberania danej časti Diela vykoná Objednávateľ kontrolu vykonanej časti Diela, jej súčasti a príslušenstva a preverí, či je daná časť Diela vykonaná riadne a záväzok Zhotoviteľa splnený tak, ako je stanovené v tejto Zmluve.
- 4.11 Riadnym vykonaním časti Diela sa rozumie vykonanie časti Diela v súlade s touto Zmluvou tak, aby bola spôsobilá na užívanie Objednávateľom (t.j. plne funkčná a prevádzky schopná) a súčasné odovzdanie všetkých dokumentov, potrebných pre prevzatie danej časti Diela podľa tejto Zmluvy a dokladov, potvrdzujúcich kvalitu a technické parametre časti Diela v súlade s právnymi predpismi a požiadavkami Objednávateľa.
- 4.12 V prípade, že má časť Diela pri preberaní zjavné vady alebo doklady, ktoré majú byť s časťou Diela odovzdané nie sú kompletne, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie danej časti Diela. O odmietnutí prevzatia časti Diela s popisom vád, ktoré boli dôvodom na odmietnutie jej prevzatia, sa spíše záznam.

- 4.13 V prípade, že Objednávateľ prevezme časť Diela s vadami (najmä vtedy, ak ide o drobné vady a nedorobky, ktoré neznižujú hodnotu alebo spôsobilosť Diela na použitie), budú vady popísané v preberacom protokole, s určením termínu na odstránenie vád.
- 4.14 Zhotoviteľ sa zaväzuje na mesačnej, resp. štvrťročnej báze (v závislosti od poskytovaného typu služby Podpory) predkladať Objednávateľovi výkaz prác a výkonov, vykonaných v rámci poskytovania jednotlivých služieb Podpory, pričom v takomto výkaze Zhotoviteľ uvedie ohľadne každého výkonu najmä popis výkonu, práce alebo zásahu a dátum a čas, resp. počet človekohodín/osobohodín, v rozsahu ktorých poskytoval pre Objednávateľa príslušnú službu Podpory.
Výkaz prác a výkonov Zhotoviteľ doručí Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uplynutí kalendárneho mesiaca, resp. štvrťroka, za ktorý Zhotoviteľ výkaz prác a výkonov predkladá. Každý Zhotoviteľom predložený výkaz prác a výkonov podlieha písomnému odsúhlaseniu zo strany Objednávateľa. Oznámenie o odsúhlasení výkazu prác a výkonov alebo oznámenie o výhradách k výkazu prác a výkonov Objednávateľ doručí Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu po predložení výkazu prác a výkonov. Predkladanie výkazu prác a výkonov, resp. doručovanie oznámenia o výsledku posúdenia výkazu prác a výkonov Zhotoviteľovi, možno uskutočniť aj elektronickými prostriedkami (e-mailom). Po písomnom odsúhlasení výkazu prác a výkonov Objednávateľom sa tento stáva relevantným podkladom pre fakturovanie príslušnej ceny za poskytovanie služieb Podpory Zhotoviteľom.
- 4.15 Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť v takej forme a takým spôsobom, ako predpokladá účel tejto Zmluvy.
- 4.16 Zhotoviteľ si je vedomý, že Objednávateľ je prevádzkovateľom prvkov kritickej infraštruktúry kritickým subjektom v zmysle zákona č. 367/2024 Z.z. o kritickej infraštruktúre a o zmene a doplnení niektorých zákonov a tiež prevádzkovateľom Kritickej základnej služby, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry alebo je k nemu priamo pripojená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“).
- 4.17 Zhotoviteľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti podľa zákona o KB. Súčasne je povinný poskytnúť Objednávateľovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečovaní preventívnej ochrany kybernetickej bezpečnosti, odhaľovaní kybernetických incidentov, odstraňovaní a zmierňovaní následkov kybernetických incidentov a to bez výhrad. Povinnosť súčinnosti podľa tohto ustanovenia sa vzťahuje aj na subjekty poskytujúce ochranu kybernetickej bezpečnosti pre Objednávateľa. V prípade, že v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany Zhotoviteľa vznikne Objednávateľovi škoda, je Zhotoviteľ povinný nahradiť Objednávateľovi vzniknutú škodu v plnej výške. V zmysle §19 ods. 2 zákona o KB je Poskytovateľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s podmienkami, stanovenými zákonom o KB.

ČLÁNOK 5.

CENA ZA PREDMET ZMLUVY

- 5.1 Cena za plnenie Predmetu zmluvy je špecifikovaná v prílohe č. 2 tejto Zmluvy a v zmysle ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení.
- 5.2 Celková cena za Predmet zmluvy predstavuje sumu vo výške **236 880,00 EUR bez DPH** (slovom: dvestotridsaťšesťtisíc osemstoosemdesiat eur) (ďalej len „Cena za Predmet zmluvy“). K Cene za Predmet zmluvy bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase odovzdania príslušného plnenia (príslušnej časti Diela, resp. výsledku poskytnutých služieb Podpory).
Rozsah reálneho poskytovania služieb nadštandardnej podpory podľa podbodu 2.3.3 článku 2. tejto Zmluvy bude závisieť výlučne od aktuálnych potrieb Objednávateľa, t.j. v prípade, že bude potreba poskytovania služieb nadštandardnej podpory nižšia ako je max. počet osobohodín, uvedený v prílohe č. 1, resp. prílohe č. 2 tejto Zmluvy, nevzniká Zhotoviteľovi automaticky nárok na poskytnutie kompletného rozsahu (maximálneho množstva) a ani nárok na náhradu škody či odstúpenie od Zmluvy.
- 5.3 Cena za Predmet zmluvy obsahuje všetky náklady Zhotoviteľa, spojené s plnením podľa tejto Zmluvy (o. i. aj prípadné náklady na dopravu na miesto plnenia Zmluvy).
- 5.4 Jednotkové ceny uvedené pri jednotlivých položkách prílohy č. 2 tejto Zmluvy sú pevnými cenami počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zadržať splatnú platbu Zhotoviteľovi v prípade, ak Zhotoviteľ nesplní ktorúkoľvek z povinností, stanovených mu Zmluvou a to až do riadneho splnenia povinností Zhotoviteľa. Objednávateľ nie je v takomto prípade v omeškaní.

ČLÁNOK 6.

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných fakturačných podmienkach:
- 6.1.1 Fakturácia za jednotlivé časti Diela sa uskutoční po vykonaní príslušnej časti Diela (podľa podbodov 2.2.1 až 2.2.4 článku 2. Zmluvy) a spísaní preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí vykonanej časti Diela. Zhotoviteľ je pred vystavením faktúry povinný predložiť Objednávateľovi v 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach preberací protokol a výkaz vykonaných prác a dodávok na posúdenie a vecnú kontrolu správnosti. Po písomnom odovzdaní a prevzatí príslušnej časti Diela na základe podpísania preberacieho protokolu

a výkazu vykonaných prác a dodávok Oprávnenou osobou Objednávateľa, je Zhotoviteľ povinný do 15 (slovom: pätnástich) dní vystaviť faktúru za podmienok, uvedených ďalej v tomto článku Zmluvy;

6.1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím za poskytovanie služieb reaktívnej podpory podľa bodu 2.3.1 článku 2. tejto Zmluvy je kalendárny mesiac, v ktorom boli tieto služby Podpory poskytnuté. Fakturácia za služby Podpory podľa prechádzajúcej vety bude vykonávaná podľa podmienok a v súlade s jednotkovou cenou, uvedenou v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ vystaví a doručí Objednávateľovi súhrnnú faktúru najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom Zhotoviteľ poskytoval Objednávateľovi služby Podpory podľa tohto bodu Zmluvy, nie však skôr, než Objednávateľ (prostredníctvom Oprávnenej osoby Objednávateľa) písomne odsúhlasil výkaz prác a výkonov, vykonaných Zhotoviteľom v rámci poskytovania príslušných služieb Podpory; Objednávateľom písomne odsúhlasený výkaz prác a výkonov, tvorí prílohu faktúry na úhradu služieb Podpory podľa tohto bodu Zmluvy. Počas prvého a posledného kalendárneho mesiaca poskytovania týchto služieb Podpory je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi len alikvotnú časť mesačného paušálu podľa prílohy č. 2 Zmluvy, a to za obdobie, kedy boli tieto služby Podpory zo strany Zhotoviteľa skutočne poskytnuté.

6.1.3 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím za poskytovanie služieb proaktívnej podpory podľa bodu 2.3.2 článku 2. tejto Zmluvy je kalendárny mesiac, resp. štvrťrok, v ktorom boli tieto služby Podpory poskytnuté. Fakturácia za služby Podpory podľa prechádzajúcej vety bude vykonávaná podľa podmienok a v súlade s jednotkovou cenou, uvedenou v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ vystaví a doručí Objednávateľovi súhrnnú faktúru najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, resp. štvrťroka, v ktorom Zhotoviteľ poskytoval Objednávateľovi služby Podpory podľa tohto bodu Zmluvy, nie však skôr, než Objednávateľ (prostredníctvom Oprávnenej osoby Objednávateľa) písomne odsúhlasil výkaz prác a výkonov, vykonaných Zhotoviteľom v rámci poskytovania príslušných služieb Podpory; Objednávateľom písomne odsúhlasený výkaz prác a výkonov, tvorí prílohu faktúry na úhradu služieb Podpory podľa tohto bodu Zmluvy.

6.1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím za poskytovanie služieb nadštandardnej podpory podľa bodu 2.3.3 článku 2. tejto Zmluvy je kalendárny mesiac, v ktorom boli tieto služby Podpory poskytnuté. Fakturácia za jednotlivé služby Podpory podľa prechádzajúcej vety bude vykonávaná podľa podmienok a v súlade s jednotkovými cenami, uvedenými v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ vystaví a doručí Objednávateľovi súhrnnú faktúru najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca v ktorom Zhotoviteľ poskytoval Objednávateľovi služby Podpory podľa tohto bodu Zmluvy, nie však skôr, než Objednávateľ (prostredníctvom Oprávnenej osoby Objednávateľa) písomne odsúhlasil výkaz prác a výkonov, vykonaných Zhotoviteľom v rámci poskytovania príslušných služieb Podpory; Objednávateľom písomne odsúhlasený výkaz prác a výkonov, tvorí prílohu faktúry na úhradu jednotlivých služieb Podpory podľa tohto bodu Zmluvy.

6.2 Zhotoviteľ a Objednávateľ sa dohodli, že Zhotoviteľ bude vystavovať a odosielať výlučne elektronické faktúry, ktoré sú v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) daňovým dokladom. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH a za podmienok, uvedených v tomto bode Zmluvy.

a) Zhotoviteľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na nasledovnú e-mailovú adresu: e-infakтуры@bvsas.sk

b) Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom o DPH, vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona a ako prílohu musí obsahovať scan preberacieho protokolu (v prípade preberania častí Diela spolu s výkazom dodávok a vykonaných prác, s vyčíslením ich hodnoty), resp. scan výkazu prác a výkonov, podpísanú zástupcom Objednávateľa. Vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje.

c) Elektronická faktúra musí mať v predmete e-mailu jednoznačné označenie pre identifikáciu (faktúra, invoice, dobropis, ľarchopis); popri jednoznačnom označení môže obsahovať aj ďalšie znaky (čísla alebo písmená).

d) Elektronická faktúra musí byť len vo formátoch PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná. Pre účely tejto Zmluvy sa elektronická faktúra v inom, ako v uvedenom formáte, nepovažuje za elektronickú faktúru.

e) Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.

f) Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre musia byť obsiahnuté v tom istom e-maile. E-mail s elektronickou faktúrou (vrátane prikladaných dokumentov) nesmie byť väčší než 20 (slovom: dvadsať) MB.

g) V prípade, že faktúra:

- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
- nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti podľa tejto Zmluvy,
- nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
- nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,

Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak Zhotoviteľ v tomto bode stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to: office@visionit.sk V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry

a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 6.3 tohto článku Zmluvy.

- 6.3 Lehota splatnosti každej faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Za deň doručenia faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v bode 6.2 písm. a) tohto článku Zmluvy.
- Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Zhotoviteľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Zhotoviteľa upovedomiť.
- 6.4 Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň odpísania zodpovedajúcej finančnej čiastky z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Zhotoviteľa.
- 6.5 Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia Zmluvy má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
- 6.6 Zhotoviteľ nemá právo započítať svoje pohľadávky alebo nároky voči Objednávateľovi proti pohľadávkam alebo nárokom Objednávateľa voči Zhotoviteľovi na akékoľvek platby podľa Zmluvy, ani proti iným nárokom alebo pohľadávkam Objednávateľa voči Zhotoviteľovi, vzniknutým na základe Zmluvy. Zhotoviteľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby, ani ich časť, podľa Zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok Zhotoviteľa voči Objednávateľovi.
- 6.7 V prípade, že bankový účet Zhotoviteľa, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Zhotoviteľa, používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FR“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FR zverejnený žiadny bankový účet Zhotoviteľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Zhotoviteľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Zhotoviteľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť cenu za príslušnú časť Predmetu zmluvy za splnený a Zhotoviteľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
- 6.8 V prípade, ak kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy nastanú u Zhotoviteľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy a/alebo Zhotoviteľ bude zverejnený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je Zhotoviteľ povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

ČLÁNOK 7. **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODY**

- 7.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Predmet Zmluvy bude vykonaný/vykonávaný podľa podmienok, stanovených touto Zmluvou a zároveň zodpovedá za kvalitu plnenia po dobu plynutia záručnej lehoty.
- 7.2 Zhotoviteľ poskytuje:
- 7.2.1 na časti Diela podľa podbodov 2.2.1 a 2.2.2 článku 2. Zmluvy záruku do uplynutia požadovanej podpory podľa časti 1. a 2. prílohy č. 1 Zmluvy;
- 7.2.2 na časť Diela podľa podbodu 2.2.3 článku 2. Zmluvy záruku v trvaní 36 (slovom: tridsaťšesť) mesiacov odo dňa protokolárneho odovzdania tejto časti Diela bez vád a nedorobkov;
- 7.2.3 na časť Diela podľa podbodu 2.2.4 článku 2. Zmluvy záruku v trvaní 2 (slovom: dva) mesiace odo dňa protokolárneho odovzdania tejto časti Diela bez vád a nedorobkov;
- 7.2.4 na služby Podpory záruku v trvaní 90 (slovom: deväťdesiat) dní odo dňa písomného odsúhlasenia výkazu prác a výkonov (za príslušný kalendárny mesiac, resp. štvrtrok, v ktorom boli jednotlivé služby Podpory vykonané) zo strany Objednávateľa.
- 7.3 Zhotoviteľ zodpovedá za vady príslušnej časti Predmetu zmluvy, ktoré daná časť Predmetu zmluvy preukázateľne má v čase jej odovzdania a za vady, ktoré sa vyskytnú počas plynutia záručnej doby. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov, materiálov a prvkov, prevzatých od Objednávateľa a Zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil Objednávateľa a ten napriek tomu na ich použití trval. Prípadné upozornenie na nevhodnosť je potrebné vykonať vždy písomnou formou.
- 7.4 Počas plynutia záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať bezodplatné a bezodkladné odstránenie vád a Poskytovateľ je povinný zistené vady bezodplatne a bezodkladne odstrániť najneskôr nasledovných lehotách:
- 7.4.1 pre časť Diela podľa podbodov 2.2.1 až 2.2.4 článku 2. Zmluvy v lehote do 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní od Oznámenia vád.
- 7.4.2 pre služby Podpory v lehotách, uvedených v časti 5. prílohy č. 1 tejto Zmluvy s ohľadom na povahu a charakter vady (incidentu). Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi maximálnu súčinnosť pri analýze nahlásených vád a to s ohľadom na rozsah plnenia poskytovaného na základe tejto Zmluvy.
- 7.5 Objednávateľ je povinný zistené vady Diela u Zhotoviteľa uplatniť kedykoľvek počas plynutia záručnej doby a to telefonicky alebo e-mailom (konkrétne t.č., resp. e-mailová adresa bude špecifikovaná v súlade s bodom 10.5 článku 10. tejto Zmluvy) spolu so stručným popisom vád (inde v Zmluve len „Oznámenie vád“).
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi ním zvolené záručné plnenie.

- 7.7 Počas odstraňovania väd, ktoré spôsobili prevádzkový výpadok, sa Zhotoviteľ zaväzuje zabezpečiť prevádzku zariadení náhradným riešením, pokiaľ neodstráni vady, ktoré ich zapríčinili, a to bez nároku na úhradu nákladov s tým spojených. V prípade, ak Zhotoviteľ neodstráni Objednávateľom uplatnené vady, má Objednávateľ právo nechať tieto vady odstrániť treťou osobou podľa vlastnej voľby a na náklady Zhotoviteľa. Výška ceny takto vykonaných prác bude obvyklá, avšak nebude ovplyvnená cenami Zhotoviteľa. Táto cena prác vykonaných treťou osobou bude uplatnená voči Zhotoviteľovi vo výške fakturovaných nákladov treťou osobou s 10% prirážkou z celkovej fakturovanej sumy netto. Objednávateľ je zároveň oprávnený požadovať od Zhotoviteľa aj zaplatenie všetkých škôd vzniknutých v dôsledku väd a akýchkoľvek nákladov, ktoré v súvislosti s výskytom vady Objednávateľ vynaložil.
- 7.8 Pre vylúčenie pochybností platí, že po dohodnutú záručnú dobu bude Predmet zmluvy spôsobilý na jeho užívanie a zachová si Objednávateľom a Zmluvou vymienené vlastnosti (akosť). V opačnom prípade zodpovedá zhotoviteľ za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti Zhotoviteľa. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa nebude uplatňovať § 431 Obchodného zákonníka.
- 7.9 Zhotoviteľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Zhotoviteľa.

ČLÁNOK 8. **ZMLUVNÉ POKUTY**

- 8.1 Objednávateľ si môže v prípade omeškania Zhotoviteľa s vykonaním ktorejkoľvek časti Diela oproti termínu, uvedenom v bode 3.1.1 až 3.1.3 článku 3. tejto Zmluvy uplatniť u Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR (slovom: tristo eur) za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.2 Objednávateľ si môže v prípade, že Zhotoviteľ neodstráni vady a nedorobky niektorej časti Diela riadne a včas, uplatniť u Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR (slovom: dvesto eur) za každý aj začatý deň omeškania a za každú vadu osobitne, až do doby odstránenia väd.
- 8.3 V prípade, ak Zhotoviteľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť, uvedenú v bodoch 4.5 až 4.7 článku 4. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Zhotoviteľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2 000,- EUR (slovom: dvetisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 8.4 V prípade porušenia povinnosti Zhotoviteľa odstrániť reklamovanú vadu v lehote podľa bodu 7.4.1 článku 7. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR (slovom: sto eur) za každý aj začatý deň omeškania, až do doby odstránenia vady.
- 8.5 V prípade porušenia povinnosti Zhotoviteľa riešiť a odstraňovať vady (incidenty) v lehotách podľa časti 5. prílohy č. 1 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa uhradenie zmluvnej pokuty:
- 8.5.1 vo výške 100,- EUR (slovom: sto eur) za každú aj začatú hodinu omeškania a to za každý jednotlivý prípad v prípade porušenia lehoty pre reakčnú dobu (response time).
- 8.5.2 vo výške 300,- EUR (slovom: tristo eur) za každú aj začatú hodinu omeškania a to za každý jednotlivý prípad v prípade porušenia lehoty pre vyriešenie incidentu (time to fix).
- 8.6 V prípade, ak Zhotoviteľ poruší akúkoľvek povinnosť, uvedenú v článku 11., resp. článku 12. tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 8.7 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 150,- EUR (slovom: stopäťdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania Zhotoviteľa so splnením povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do ich riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur), pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Zhotoviteľa.
- 8.8 Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v termíne v zmysle článku 6. bod 6.3 tejto Zmluvy, má Zhotoviteľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 8.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu alebo akýkoľvek iný peňažný nárok, vyplývajúci mu z tejto Zmluvy a/alebo z právnych predpisov voči Cene za Predmet zmluvy alebo jej časti alebo akémukoľvek inému peňažnému nároku Zhotoviteľa voči Objednávateľovi.
- 8.10 Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, v plnej výške. Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté ani ostatné práva Objednávateľa vyplývajúce zo Zmluvy.
- 8.11 Zhotoviteľ je povinný zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 (slovom: štrnástich) dní od doručenia výzvy Objednávateľa.

ČLÁNOK 9. **VYŠŠIA MOC**

- 9.1 Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo

jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, napríklad vojnový stav, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, vyhlásenie núdzového stavu.

- 9.2 Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy z dôvodu vyššej moci, ak hodnoverným spôsobom preukáže, že:
- a) nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí,
 - b) prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzavierania Zmluvy predvídať,
 - c) prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.
- 9.3 Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
- 9.4 V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy, je povinná o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a ich možných dôsledkoch pre vykonanie Diela. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana opätovne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa Zmluvy.
- 9.5 Ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako 1 (slovom: jeden) mesiac, zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy.

ČLÁNOK 10. **DORUČOVANIE**

- 10.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa Zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj zadanie žiadosti o vybavenie reklamácie či iných písomností, zasielaných e-mailom podľa Zmluvy na e-mailové adresy, oznámené v súlade s bodom 10.5 tohto článku Zmluvy.
- 10.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
- a) momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b) uplynutím 5. (slovom: piateho) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c) písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručení dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 10.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 10.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy.
- 10.5 Osobami poverenými zmluvnými stranami vedením komunikácie v podstatných veciach pri plnení predmetu Zmluvy, o.i. aj podpisovaním preberacích protokolov a iných dôležitých dokumentov, týkajúcich sa plnenia Predmetu zmluvy a oznamovaním incidentu/vady budú ich oprávnené osoby:
- Objednávateľ je povinný do 5 (slovom: piatich) pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy vypracovať zoznam oprávnených osôb Objednávateľa, ktoré u Objednávateľa zodpovedajú za preberanie jednotlivých častí Predmetu zmluvy a sú oprávnené nahlasovať incidenty/vady Diela a zaslať ho písomne Zhotoviteľovi.
 - Zhotoviteľ je povinný do 5 (slovom: piatich) pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy vypracovať zoznam oprávnených osôb Zhotoviteľa, ktoré u Zhotoviteľa zodpovedajú za odovzdávanie a plnenie jednotlivých častí Predmetu zmluvy a ďalej osôb/kontaktov pre nahlasovanie incidentov/vád a zaslať ho písomne Objednávateľovi.
- (inde v Zmluve len „Oprávnené osoby“).
- 10.6 Oprávnené osoby a ich kontaktné údaje podľa bodu 10.5 tohto článku Zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena je účinná doručením písomného oznámenia druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- 10.7 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa Zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 10.8 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretia tejto Zmluvy, zmeny či zániku ich právnej subjektivity, adresy ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

ČLÁNOK 11. **ZACHOVANIE DÔVERNOSTI INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 11.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie

platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

- 11.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 11.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia Predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia Predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- 11.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.5 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenía, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 11.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 11.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 11.8 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 11.9 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj Osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa

zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.

- 11.10 Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za Osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených Osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie Osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené Osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.
- 11.11 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

ČLÁNOK 12.

SUBDODÁVATELIA, REGISTÉR PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

Subdodávatelia

- 12.1 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).
- 12.2 Zhotoviteľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného zhotoviteľa. Súhlas Objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje Zhotoviteľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 12.3 Zhotoviteľ je oprávnený a zároveň povinný plniť Predmet zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 3 – Zoznam priamych subdodávateľov tejto Zmluvy (ďalej aj len „Zoznam priamych subdodávateľov“ alebo „príloha č. 3“) alebo ktorí boli odsúhlasení Objednávateľom v súlade s bodmi 12.4, 12.5 alebo 12.6 tohto článku Zmluvy.
- 12.4 Zhotoviteľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v Zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do Zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je Zhotoviteľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v Zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Zhotoviteľa o svojom rozhodnutí v lehote do 10 (slovom: desiatich) kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody.
- 12.5 Ak Objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od Zhotoviteľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Zhotoviteľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu Zmluvy, nemá vplyv na povinnosť Zhotoviteľa plniť Predmet zmluvy riadne a včas.
- 12.6 Ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, Zhotoviteľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny Zoznam priamych subdodávateľov do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam priamych subdodávateľov bude predložený v rozsahu podľa prílohy č. 3. Na požiadanie Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, zmenu subdodávateľa podľa tohto článku Zmluvy je možné vykonať bez uzavretia písomného dodatku k Zmluve.
- 12.7 Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v prílohe č. 3, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.

Register partnerov verejného sektora

- 12.8 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „subdodávateľ v ktoromkoľvek rade“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o RPVS“), ktorý je partnerom verejného sektora.
- 12.9 Zhotoviteľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy a počas celej doby jej platnosti a účinnosti:
- 12.9.1 je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS,
 - 12.9.2 každý jeho priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
 - 12.9.3 jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora a ani konečným užívateľom výhod jeho priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora a ani subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, nie je/nebude osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO,
 - 12.9.4 má/bude mať ako partner verejného sektora alebo má/bude mať osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre zhotoviteľa v zmysle § 2 ods. 7 písm. c) Zákona o RPVS (ďalej len „oprávnená osoba v zmysle RPVS“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre zhotoviteľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu v zmysle RPVS vyplývajú zo Zákona o RPVS.
- 12.10 Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora alebo, že jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora, sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO, najneskôr do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa vykonania výmazu z registra partnerov verejného sektora alebo okamihu, kedy sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO.
- 12.11 Po dobu omeškania zhotoviteľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby v zmysle RPVS so splnením niektorej povinnosti podľa Zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti Zhotoviteľa, resp. oprávnenej osoby v zmysle RPVS.

ČLÁNOK 13. **MOŽNOSTI UKONČENIA ZMLUVNÉHO VZŤAHU**

- 13.1 Túto Zmluvu je možné ukončiť (a to aj čiastočne), pred uplynutím doby, na ktorú je uzavretá, jedným z nasledovných spôsobov:
- 13.1.1 písomným odstúpením od tejto Zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa tejto Zmluvy alebo podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka;
 - 13.1.2 písomnou výpoveďou Objednávateľa, avšak iba v prípade výpovede časti Zmluvy „Služby podpory“ podľa bodu 2.3 článku 2. Zmluvy, aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 1 (slovom: jeden) mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Zhotoviteľovi;
 - 13.1.3 písomnou dohodou zmluvných strán.
- 13.2 V prípade, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší niektorú zo svojich povinností, porušenie ktorej Obchodný zákonník alebo táto Zmluva nepovažuje za podstatné a nesplní takúto povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola druhou zmluvnou stranou poskytnutá, môže druhá zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť.
- 13.3 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto Zmluvy, s právom Objednávateľa okamžite od Zmluvy odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
- 13.3.1 Zhotoviteľ je v omeškaní s vykonaním ktorejkoľvek časti Diela oproti termínu podľa podbodov 3.1.1 až 3.1.3 článku 3. tejto Zmluvy o viac ako 15 dní;
 - 13.3.2 Zhotoviteľ nedodrží viac ako 2-krát lehoty stanovené pre odstránenie vady úrovne „kritická“ („time to response“ a/alebo „time to fix“) podľa časti 5. prílohy č. 1 tejto Zmluvy;
 - 13.3.3 ktorékoľvek vyhlásenie Zhotoviteľa, uvedené v tejto Zmluve, sa ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
 - 13.3.4 Zhotoviteľ alebo oprávnená osoba v zmysle RPVS nemá splnenú niektorú povinnosť podľa Zákona o RPVS;
 - 13.3.5 v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO;
 - 13.3.6 na vykonávaní Predmetu zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ, ktorý nie je zapísaný v Zozname priamych subdodávateľov alebo ktorý nebol odsúhlasený Objednávateľom v zmysle článku 12. Zmluvy;
 - 13.3.7 Zhotoviteľ porušil niektorú z povinností o ochrane, spracúvaní a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií, uvedených v článku 11. tejto Zmluvy;
 - 13.3.8 Zhotoviteľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Zhotoviteľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Zhotoviteľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy je vážne ohrozené.
- 13.4 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade, ak:
- a) Objednávateľ o viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) dní neoprávnene mešká s úhradou splatnej časti Ceny za Predmet zmluvy alebo
 - b) Objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany Zhotoviteľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia tejto Zmluvy.
- 13.5 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy sa riadia

príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody zmluvných strán zostáva nedotknuté.

- 13.6 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej upravené, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd a ostatných práv a povinností, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 13.7 Popri nároku zmluvnej strany na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy, vzniká oprávnenej strane nárok na odstúpenie od objednávky, na plnenie ktorej sa viaže dôvod odstúpenia od Zmluvy, pričom je výlučne na rozhodnutí zmluvnej strany, či si uplatní právo na odstúpenie od Zmluvy alebo právo na odstúpenie od objednávky. Ustanovenia tohto článku Zmluvy o odstúpení od Zmluvy sa primerane použijú aj na odstúpenie od objednávky. Odstúpením od objednávky nie je dotknutá platnosť Zmluvy.
- 13.8 Aj po skončení plnenia tejto Zmluvy, sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi požadovanú súčinnosť (napr. pri koordinácii prác) tak, aby ďalší priebeh plnenia Zmluvy nebol žiadnym spôsobom dotknutý a/alebo znemožnený. V opačnom prípade Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu tým vznikla.

ČLÁNOK 14. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 14.2 Meniť a dopĺňať text tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú vzájomne odsúhlasené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 14.3 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Zákona o obstarávaní za súčasného rešpektovania §40 ods. 12 Zákona o verejnom obstarávaní a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania Zmluvy.
- 14.4 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, prednostne rokovaním a vzájomnou dohodou zmluvných strán. Ak zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spore, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená podať žalobu na súd.
- 14.5 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy je/stane sa neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 14.6 Zmluvné strany sa (pokiaľ ide o úpravu práv a povinností zo Zmluvy) týmto výslovne dohodli na použití právneho poriadku SR. Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov.
- 14.7 Táto Zmluva je vypracovaná v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých 2 (slovom: dve) vyhotovenia si ponechá Objednávateľ a 1 (slovom: jedno) vyhotovenie si ponechá Zhotoviteľ.
- 14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.
- 14.9 V prípade, že ustanovenia príloh tejto Zmluvy sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, prednosť pred ustanoveniami príloh majú ustanovenia tejto Zmluvy.
- 14.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
príloha č. 1 – Špecifikácia Predmetu zmluvy
príloha č. 2 – Cenová ponuka
príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov/Vyhlásenie, že Zhotoviteľ nebude pri realizácii Predmetu zmluvy využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok

V Bratislave, dňa 27.03.2025

V Bratislave, dňa 26.03.2025

Za Objednávateľa:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za Zhotoviteľa:

Vision IT Solutions, a. s.

.....
Ing. Ladislav Kizak, predseda predstavenstva

.....
Mgr. Ing. Gabriel Herbrik, predseda predstavenstva

.....
Ing. Pavol Pčola člen predstavenstva

Príloha č.1 Špecifikácia predmetu zmluvy

Predmetom zákazky/zmluvy je obnova podpory serverovej infraštruktúry v rozsahu: dodanie licencií virtualizačnej platformy, obnova hardvérovej podpory od výrobcu, doplnenie pamäte RAM do existujúcich serverov a poskytovanie servisných služieb po dobu troch rokov.

1. Dodávka licencií na 3 roky

Špecifikácia	Zoznam potrebných licencií	Počet
VCF-VSP-FND-8	VMware vSphere Foundation 8 – Multi Year (3 ročná subscipcia)	128 ks (8x16 CPU)
VCF-VLR-PVM	VMware Live Recovery Protected VM (3 ročná subscipcia)	50 ks

Požadovaná doba podpory je od 01.04.2025 do 31.3.2028.

Všetky dodané licencie musia byť nové, doposiaľ nepoužívané. Nové licencie musia obsahovať minimálne tie isté alebo vyššie funkcionality ako aktuálne existujúce.

Aktuálne licencie Objednávateľa:

Špecifikácia	Kvantita	Koniec aktuálneho kontraktu	Termín požadovanej podpory do
vSphere 8 Enterprise Plus	8 procesorov	23.1.2025	31.03.2028
vCenter Server 8 Standard	2 inštancie	23.1.2025	31.03.2028
Mware Site Recovery Manager 8.x	50 virtuálnych serverov	23.1.2025	31.03.2028

Výrobca eviduje obstarávateľa pod Site ID: 16020520 Site Name: Bratislavská Vodarenská Spoločnosť A.S

2. Zabezpečenie podpory pre servery a SAN switch-e na 3 roky v minimálnom rozsahu 8x5 NBD

Sériové číslo	Zoznam zariadení	Počet
WZP253106CT WZP253106FK WZP253106D8 WZP253106FF WZP253106D0 WZP253106D1 WZP253106CP WZP253106D3	Server CISCO UCS C240 (CPU Intel Xeon Gold 6246R) obnova podpory na obdobie 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy	8 ks
JPG254200ME JPG254200MF JPG2539009M JPG254100L6	SAN switch CISCO MDS 9132T obnova podpory na obdobie 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy	4 ks
	16GB Short Wave SFP+ (DS-SFP-FC16G-SW) moduly dodané a viazané s CISCO UCS C240 a CISCO MDS 9132T	48 ks

Výrobca eviduje obstarávateľa pod Account ID: BVSAS.sk

Account Name: Bratislavská vodarenská spoločnosť

3. Doplnenie pamäte RAM s 3 ročnou zárukou

Špecifikácia	Popis	Počet
UCS-ML-128G4RW	128GB LRDIMM QRx4 3200 (16Gb)	16 ks

Komponenty (tovar) dodávané na základe tejto Zmluvy musia byť nové, doposiaľ nepoužívané (t.j. nie repasované) a plne funkčné. Objednávateľ požaduje dodanie nových komponentov (tovaru) od výrobcu alebo plne kompatibilný ekvivalent, zabezpečených ochrannými prvkami (krabica/obal prelepený originálnou ochrannou páskou, neporušený ochranný prvok na tele komponentu/tovaru).

Zhotoviteľ je povinný vykonať aj inštaláciu dodaných pamäťových modulov do existujúcich serverov.

4. Správa virtualizačného prostredia

Popis
Analýza a optimalizácia virtualizačného prostredia
<u>Vykonanie analýzy</u> serverového a virtuálneho prostredia, vrátane vypracovania správy minimálne v rozsahu: - Hardvér – Servery, SAN SW - Softvér serverov a SAN SW - VMWare z pohľadu výkonnosti, stability - SRM plánov - Zabezpečenie hardvéru aj softvéru - Nasadený monitoring (Zabbix) obstarávateľ <u>Vypracovanie a dodanie písomného návrhu optimalizácie</u> systémov v rozsahu vykonanej analýzy s cieľom zabezpečiť najvyšší možný výkon, stabilitu a bezpečnosť virtuálneho prostredia. <u>Správa virtualizačného prostredia</u> v súlade s odsúhlaseným návrhom analýzy a optimalizácie. <u>Dodanie systémovej dokumentácie</u> vypracovanej na základe vykonanej analýzy (vrátane jej ročnej aktualizácie počas celej doby platnosti zmluvy v rámci proaktívnej kvartálnej podpory).
Monitoring serverov
<u>Spolupráca pri konfigurácii monitorovacích agentov</u> (SCOM, Zabbix) na jednotlivé servery, špecifikácie parametrov a ich relevantných hodnôt, ktoré je potrebné monitorovať. Definovanie požiadaviek na nastavenie monitorovacieho mechanizmu.
Školenie a školiaca dokumentácia
<u>Realizácia školení</u> zamestnancov objednávateľa v rozsahu 2 človeko-dní v priestoroch objednávateľa, vypracovanie a dodanie školiacej dokumentácie vrátane audio/video záznamov z realizovaných školení. Minimálny obsah školenia: - Patchovanie ESXi a vCenter serverov. - Základné princípy pri tvorbe nových databáz v existujúcich inštanciách. Nastavenia práv a rolí nad databázami. - Ladenie výkonu, údržbové plány, zálohovanie. - Prvotná identifikácia problémov a v prípade potreby reportovanie na L3 úroveň. - Odporúčenie VMWare pre optimálne nastavenia. - Zoznámenie sa ďalšími technológiami a ich potencionálne nasadenie do prostredia obstarávateľa.

5. Poskytovanie podpory

Predmetom je aj poskytovanie servisných služieb nad virtualizačným prostredím po dobu tridsaťšesť (36) mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia časti 4. tejto špecifikácie zástupcom Objednávateľa.

Servisné služby budú zahŕňať technickú (reaktívnu), proaktívnu podporu a nadštandardnú podporu v slovenskom jazyku v nasledovnom rozsahu:

a) Technická (reaktívna) podpora zahŕňa nasledovné činnosti:

- Technická telefonická podpora v režime 8x5, v čase od 8:00 do 16:00
- Incident manažment
 - o Pri klasifikácii incidentu (problému/vady)
 - pre úroveň kritická: reakčná doba (tzv. response time) do 1 hodiny, vyriešenie incidentu (tzv. time to fix) do 6 hodín
 - pre úroveň bežná: reakčná doba (tzv. response time) do 24 hodín dňa a vyriešenie incidentu (tzv. time to fix) do 48 hodín.
 - o Reakčná doba v režime (8x5) plyní len v pracovných dňoch (nie v dňoch pracovného voľna, pracovného pokoja a štátnych sviatkoch) po dobu 8 hodín (8:00 – 16:00 hod.). Pokiaľ reakčná doba neuplyní celá v danom pracovnom dni, prerušuje sa a pokračuje plynúť nasledujúci, resp. najbližší pracovný deň. Za reakčnú dobu sa považuje doba od nahlásenia vady incidentu Zhotoviteľovi stanoveným spôsobom, do spätného potvrdenia nahláseného incidentu Objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne spätne potvrdiť nahlásenie incidentu oprávnenej osobe Objednávateľa. Spätne potvrdenie má deklaratórnu povahu pre začiatok plynutia doby vyriešenia incidentu. O čas reakčnej doby sa nepredlžuje doba vyriešenia incidentu, ktorá začína plynúť nahlásením incidentu Zhotoviteľovi stanoveným spôsobom. Za dobu vyriešenia incidentu sa považuje doba od nahlásenia incidentu Zhotoviteľovi stanoveným spôsobom, do jeho Objednávateľom písomne odsúhlaseného vyriešenia (tzv. time to fix).
 - o Nahlasovanie incidentov a porúch bude prebiehať telefonicky a aj elektronicky. Zoznam osôb poverených Zhotoviteľom pre nahlásenie požiadavky na riešenie incidentu zo strany Objednávateľa a ich kontaktné údaje sa Zhotoviteľ zaväzuje dodať Objednávateľovi v písomnej forme do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy; každú zmenu týchto osôb je Zhotoviteľ povinný bezodkladne nahlásiť Objednávateľovi písomne listinne alebo e-mailom.
 - o Konfigurácia a rekonfigurácia parametrov na základe požiadaviek a vzájomne odsúhlaseného harmonogramu.
 - o Komunikácia v mene Zhotoviteľa s vendorom/výrobcom v prípade riešenia incidentu

b) Proaktívna podpora zahŕňa nasledovné činnosti:

- Mesačne 1 (slovom: jeden) človekodenň pre hardvér a pre VMWare v nasledovnom rozsahu:
 - o analýza a kontrola stavu systémov, logov, upozornení a chybových hlásení, s návrhom opatrení, vrátane vedenia prevádzkového denníka
 - o optimalizácia nastavení, patch, profylaktika, update alebo upgrade management
 - o návrh aktualizácie a optimalizácie systémov
- Kvartálne 1 (slovom: jeden) človekodenň (na mieste): aktualizácie, optimalizácie, upgrade, patchovanie, analýza stavu logov a údržbových plánov, kontrola štatistík a fragmentácie.
- Ročný backup-restore a failover test so spracovaním harmonogramu činností (na mieste). Koordináciu s dodávateľmi aplikácií zabezpečí obstarávateľ.
- Ročná aktualizácia systémovej dokumentácie.

c) Nadštandardná podpora zahŕňa nasledovné činnosti:

- Expertné práce súvisiace s dodávkou na základe objednávky, napr. zmenové požiadavky, súvisiace s predmetom Zmluvy, spolupráca v prípade licenčného auditu. Poskytovanie služieb nad rámec štandardnej podpory v predpokladanom rozsahu max. 160 (slovom: stošesťdesiat) osobohodín.
- Záruka na vykonané práce v rámci servisných služieb je 90 (slovom: deväťdesiat) dní.

