

Obch. meno:

Miesto umiestnenia dávkovačov:

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

Sídlo, Ulica:

Mesto Ružomberok

Ulica:

della

PSC, Mesto:

03401 Ružomberok

PSC, Mesto:

della

IČO, DIČ:

00315737, 2021339265

Kont. osoba:

M. Jurec Hneciar

Štatutárny zástupca:

JUDr. Ľubomír Kubík

Telefón:

C

Otváracia doba (servisný čas):

8:00 - 14:00

E-mail:

Číslo reg. odberateľa:

Inštr. pre príjazd:

Zákaznícke číslo:

328398

Nezáväzný termín montáže:

2.4.2025



Týmto záväzne objednávam(e) na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane vo forme predpustenej služby:

Množstvo ① = Servisná cena za servisné obdobie

Servisná cena za 4 týždne v EUR

② = Servisná cena pri odbere náplní navyše

Jed. cena Cena spolu

Množstvo ① = Servisná cena za servisné obdobie

Servisná cena za 4 týždne v EUR

② = Servisná cena pri odbere náplní navyše

Jed. cena Cena spolu

Paper-Jack - el. dávkovač papier. uterákov (bat./sieť 230 V)

☐ biely	☒ do max. 6 náplní/ dávkovač na 4 týždňov	① 3240	16200
☐ chróm	☒ drôtený kôš	② 540	30 roliek
☐ matný	☐ recyklovaný		
☐ čierny			

Triple Willy / Little Willy - dávkovač toaletného papiera (mech.)

☐ biely	☐ podľa potreby	① 720	8640
☐ chróm	☒ do max. 4 náplní/ dávkovač na 4 týždňov	② 180	48 roliek
☐ ušľ. ocel	☐ recyklovaný		
☐ čierny	☒ biely		

Clean Attack Soap & Foam - dávkovač mydla a peny (elektr.)

☐ biely	☐ mydlo ☐ pena	①	
☐ chróm	☐ podľa potreby	②	
☐ matný	☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov		
☐ čierny			

Clean Attack Liquid - dávkovač dezinfekcie rúk (elektr.)

☐ biely	☐ podľa potreby	①	
☐ chróm	☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	
☐ matný			
☐ čierny			

Clean Attack Cream & Care (elektr.)

☐ biely	☐ podľa potreby	①	
☐ chróm	☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	
☐ matný			
☐ čierny			

Clean Attack Sanitizer - čistí WC sedadla (elektr.)

☐ biely	☐ podľa potreby	①	
☐ chróm	☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	
☐ matný			
☐ čierny			

Clean Attack Fresh - dávkovač vône (elektr.)

☐ biely	☐ podľa potreby	① 9,00	54,00
☐ chróm	☒ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	② 9,00	
☐ matný	☐ flóra		
☐ čierny			

Secret Service - dámska hygiena (držák sáčkov, kôš)

☐ biely	☐ chróm	☐ ušľ. ocel	☐ čierny	① 4,00	32,00
--------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	--------	-------

Polly Dolly - držák WC kely s vymeniteľnou násadou

☐ biely	☐ chróm	☐ ušľ. ocel	☐ čierny	①	
--------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	---	--

Heavy Metal - dávkovač tekutého mydla (mech.)

☐ biely	☐ mydlo ☐ pena	①	
☐ chróm	☐ podľa potreby	②	
☐ ušľ. ocel	☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov		
☐ čierny			

Pete Protect - dávkovač dezinfekcie rúk (mech.)

☐ 950 ml antibak.	☐ podľa potreby	①	
☐ 1000 ml dezinfekčný gél	☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	

Poznámky:

Táto zmluva o poskytovaní servisnej služby si vyžaduje súhlas vedenia firmy ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. vyjadri písomne svoj súhlas s textom zmluvy, Zb. do 14 dní písomne neodmietne ponuku. Zákazník je viazaný 14 dní na uzatvorenie zmluvy od zmluvy v lehote týchto 14 dní. Beriem(e) na vedomie Všeobecné obchodné podmienky.

Miesto/Dátum

Ružomberok 25.3.2025

Oprávnená osoba

JUDr. Ľubomír Kubík

Oprávnená osoba

Podpis: Kubík

byla účinnosť. Zmluva o poskytovaní servisnej služby sa stáva právne účinnou, i aj bez potreby písomného vyjadrenia, ak ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. zmluvou, upozorňujeme, že s týmto nie je spojené právo zákazníka na odstúpenie i.e. Ústna dohoda nebola uzavretá.

ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o.

Podpis: Agn. Kaskišlav Dudáš

Číslo obch.

zákazníckeho: 039

ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o.

Tel: +421 (0)32 648 42 03

IČO: 36226947

DIČ: 2020195145

Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2622271269/1100

IBAN: SK68 1100 0000 0002 0002 1269 RÚK TATRSKRY

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA PODMIENKY (časť 1) VOP

§1. Spôsobne ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti vznikajúce v rámci založeného Zmluvou o servisnej službe (ďalej aj ako „Zmluva“) medzi spoločnosťou EUE-Partner-Service SK spol. s r.o. (ďalej aj ako „Dodávateľ“) a Odberateľom a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
2. Prejaví ním účinnosť sa vznikajú, zmeny alebo zánik Zmluvy s týmito VOP musia mať vždy písomnú formu.

§2. Rozsah servisnej služby

1. Servisná služba zahŕňa prenechanie dávkovačov Odberateľovi do užívania, ich montáž a pravidelné zásobovanie Odberateľa spotrebným materiálom podľa servisného kalendára.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie spotrebným materiálom do dávkovačov podľa servisného kalendára, bird jedenkrát pri štvortýždňovom servisnom cykle, alebo jedenkrát pri osemtýždňovom servisnom cykle. V prípade štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja je Dodávateľ oprávnený vykonať servisnú službu o niekoľko dní skôr, alebo neskôr. Dodávateľ nie je povinný dodávať spotrebný materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu Odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá Odberateľ nárok na zmenu servisnej služby.
3. Prevádzkovú spotrebu Odberateľa podľa bodu 1 a bodu 2 sa rozumie spotreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pri dávkovačoch prenechaných od Dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov. Odberateľ je povinný platiť za servisnú službu a prevziať spotrebný materiál, užívať prenechané dávkovače so spotrebným materiálom a umožniť Dodávateľovi vykonávať servisnú službu.
4. Množstvom zodpovedajúcim prevádzkovej spotrebe naplní sa vždy rozumie množstvo dostatočujúce prevádzkovej spotrebe do dávkovačov Dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov na a týždňové obdobia, a to nasledovnými možnými spôsobmi odboru: a) Určený odber do maximálneho množstva na daný dávkovač, ktorý je uvedený v zmluve (napr. 1 naplní každého petriku na 4 týždne). b) Naplnie podľa potreby sa rozumie zodpovedajúca spotreba naplní len pre miesto umiestnenia dávkovačov.
5. Odberateľ je povinný po dobu trvania zmluvy užívať v dávkovačoch výlučne spotrebný materiál dodaný Dodávateľom. Odberateľ je povinný na náklady Dodávateľa bezodkladne poskytnúť údaje týkajúce sa stavu spotrebného materiálu a umožniť overenie týchto údajov.
6. Neumožnenie vykonania servisnej služby podľa servisného kalendára v dohodnutom servisnom čase, alebo použitie iných naplní v dávkovačoch, zmluvné strany považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností a Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

§3. Dávkovače

1. Dávkovače prenechané do užívania Odberateľovi zostávajú počas doby trvania zmluvy vo vlastníctve Dodávateľa. Odberateľ je povinný dávkovače opatrnevať so starostlivosťou riadneho hospodára, starať sa o to, aby na nich nevznikli škody a chrániť majetkové práva Dodávateľa, napríklad, aby na dávkovačoch neboli odstraňované vlastnícky znaky Dodávateľa.
2. Dodávateľ je povinný na svoje náklady odborné udržiavať dávkovače v stave spôsobilosti na dohodnuté užívanie a vykonávať ich opravy. Objednávateľ je oprávnený vykonávať opravy len s písomným súhlasom Dodávateľa.
3. Vzniknuté náklady pri montáži ľudí Dodávateľ, ak na je dokladová v zmluve mali.
4. Ak má Odberateľ uzavrieť najnovšiu zmluvu zmluvu a výpovednú, alebo obdoby zmluvu na miesto umiestnenia dávkovačov, je povinný predložiť Dodávateľovi kópiu zmluvy, pokiaľ ho o to Dodávateľ požiada.
5. Odstúpenie alebo porušenie majetku Dodávateľa je Objednávateľ povinný oznámiť bezodkladne Dodávateľovi písomne a orgánom činným v trestnom konaní. V prípade porušenia tejto povinnosti je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
6. Za dávkovače stratené, ohrozené, poškodené máť než bežným používaním, nevrátenie podľa §7 bod 2 VOP alebo nevrátenie z iných dôvodov, je Odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 80,- EUR za každý dávkovač v bežnom prevádzke a 140,- EUR za každý dávkovač v ľahom zariadení prevádzke, vrátane škody týkajúcej sa ich dokladu.
7. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi každú zmenu, ktorá sa vzťahuje, alebo má vplyv na spôsob užívania dávkovačov, zmenu vlastnosti, najmäto alebo uzatvorenia miesta umiestnenia dávkovačov. V prípade porušenia tejto povinnosti je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
8. Odberateľ nie je oprávnený náhodou s prenechanými dávkovačmi manipulovať, odovzdať, reparať, kradivoť záložným právom, neoprávnené na ine miesto ako miesto ich umiestnenia bez písomného súhlasu Dodávateľa. V prípade neoprávnennej dispozície je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi za každý dávkovač zmluvnú pokutu určenú podľa §5 bod 6 VOP.

§4. Servisná cena

1. Servisná cena je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na začiatku každého spôsobom dohodnutého podľa zmluvy. Ak sa Odberateľ rozhodne do uzavretia a platenia pohľadného záväzku, je povinný zaplatiť Dodávateľovi úhrady z účtovníčky v súčte o 8 percentuálnych bodov vyššej ako základná úroková sadzba Európskej centrálny banky platná k dátumu jeho uzavretia a platenia pohľadného záväzku. Takto určená sadzba úrokov z bankového a po dobu celých doby umiestnenia a platenia pohľadného záväzku.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný Dodávateľom predstavuje v sebe servis sa zohľadňuje pri fakturácii ceny za spotrebný materiál. V prípade,

- že je namáhaný odber nápru prepracovaný, nápru navyše bude dopočítaná v cenovú uvedených v položkách (2) nápru navyše).
3. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť servisnú cenu v prípade jeho následnej. K zmenám cien nebudú Odberateľom zaslané osobitné príjmy, ale budú sa odrazovať vo faktúre, ktorá im bude predkladaná.
 4. Ak sa Odberateľ dostane do oneskorenia s platením pohľadného záväzku, je do Dodávateľ oznámený porušenie záväzku spotrebným materiálom do dňa vysporiadania všetkých nezáväzných záväzkov Odberateľa.

§5. Doba trvania zmluvy

1. Zmluvné strany uzavreli zmluvu na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov odo dňa montáže. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby rozhodnú Odberateľ výpoveď zmluvy, obnovuje sa zmluva vždy na 12 mesiacov za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. V prípade, že počas doby trvania zmluvy dôjde k zmene podmienok poskytovania servisnej služby (napr. zmena rozsahu zásobovania), predlžuje sa doba trvania zmluvy na 36 mesiacov od vykonania prvej servisnej služby podľa servisného kalendára po zmene podmienok.
3. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi začiatok konkrétného konania, ak je na strane dlžníka, svoj vstup do likvidácie, začiatok konania o výkone rozhodnutia alebo exekučného konania na svoj majetok. V prípade porušenia tejto povinnosti je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť Správcom konaní konanie podstaty likvidácie, exekúcie, vlastníkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkovi dávkovačov je Dodávateľ.
4. Odberateľ je oprávnený na náklady predchádzajúceho písomného oznámenia Dodávateľa podať návrh a domáhosť vyplývajúce zo zmluvy a VOP na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zníženie alebo Odberateľ a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného Dodávateľovi prihlásiť, že vstupuje do všetkých práv a povinností Odberateľa a zmluva a VOP.
5. Ak Odberateľ poruší svoje povinnosti uzavrieť zmluvu podľa osobitného zákona, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

§6. Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká a) vzájomnou dohodou uzavretou stranami k dojednanému dnu, b) odstúpením Dodávateľa z dôvodu porušenia majetku zo zmluvnej povinnosti Odberateľom, alebo bez uzavretia dôvodu, c) výpoveďou Odberateľa podľa §5 bod 1 VOP, d) odstúpením Odberateľa podľa §6 bod 5 VOP, e) vstupom Odberateľa do likvidácie, f) vyhlásením konkurzu na majetok Odberateľa alebo zrušením konkrétného konania pri rozhodnutí majetku Odberateľa, g) smrtou Odberateľa.
2. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje písomným podnikom ako do porušenia zmluvy na adresu druhej zmluvnej strany. Adresu Dodávateľa sa rozumie sídlo uvedené v obchodnom registri. Adresu Odberateľa sa rozumie sídlo alebo miesto podnikania uvedené v obchodnom registri, zmluvníckom registri, registri občianskych združení alebo v inej osobitnej evidencii, v ktorej je zapísaný.
3. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia prijatého výpovednej strany druhej zmluvnej strane. V prípade rozhodnutia rozhodnutého odstúpenia od zmluvy sa odstúpenie a od zmluvy považuje za doručené dňom jeho podania na príslušný právnický podnikateľský podnik. Dňom doručenia odstúpenia od zmluvy zanikajú všetky úhrady a povinnosti strán zo zmluvy, okrem nárokov na zmluvnú resp. zákonnú sankciu a nárokov vyplývajúcich z usmernení tejto zmluvy.
4. Odstúpením od zmluvy zo strany Dodávateľa z dôvodu porušenia majetku zo zmluvnej povinnosti Odberateľa, je Odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% zo servisnej ceny za obdobie, ktoré by mal pokračovať do zániku zmluvy uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvy od zmluvy sa rozhodla, ktoré z oznámenia a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
5. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomne upozornil na porušenie servisného kalendára a Dodávateľ v dohodnutej lehote troch pracovných dní od doručenia upozornenia neuplnil svoje povinnosti.

§7. Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ potvrdzuje prevzatím jedného rovnopisu zmluvy s VOP a servisného kalendára.
2. Odberateľ je povinný vrátiť Dodávateľovi dávkovače v lehote 10 dní odo dňa zániku zmluvy.
3. Dodávateľ nie je povinný miesto umiestnenia dávkovačov uviesť do pôvodného stavu.
4. Ak sa dôvod neplatičnosti VOP vzťahuje len na ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy zmluvy, alebo obsahu VOP alebo z okolností, za ktorých došlo k uzavretiu zmluvy nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
5. Právne vzťahy neupravené vo VOP sa spravujú ostatnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Spor rozhoduje jediný rozhodca priamo vymenovaný predsedom súdu. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné. Písomnosti sa budú predkladať súdu a účastníkom v elektronickej podobe na emailovú adresu uvedenú v nasledujúcej zmluve.
7. VOP nasledujúci platia v zmluvnej strane podpisu zmluvy.