

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV č. GDPR259458

uzatvorená podľa ustanovení § 34 a nasl. zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) ďalej len ako „**Zmluva**“ medzi

Prevádzkovateľom

Obchodné meno	Sociálny podnik Košického samosprávneho kraja, s.r.o., r.s.p.
Adresa sídla	Námestie Maratónu mieru 1, 042 66 Košice - mestská časť Staré Mesto
Zastúpený	Ing. Marek Čigaš
IČO	53000064
IČDPH	SK2121223566
DIČ	2121223566
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu	SK89 0900 0000 0051 7395 9001
Zapísaný	Obchodný register Mestského súdu Košice, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 48632/V

Prevádzka
(ďalej len Prevádzkovateľ)

a Sprostredkovateľom

Obchodné meno	eSOLUTIONS s.r.o.
Adresa sídla	Viedenská 7, 040 13 Košice
Adresa prevádzky	Gorkého 8, 040 01 Košice
Zastúpený	Ing. Ladislav Kucko – konateľ
IČO	36597767
IČDPH	SK2022058390
DIČ	2022058390
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu	2624065450/1100
Zapísaný	Obchodný register Mestského súdu Košice, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 17079/V

(ďalej len Sprostredkovateľ)

Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej tiež spoločne ako **Zmluvné strany** a každý jednotlivito ako **Zmluvná strana** uzatvárajú túto zmluvu

ČI. I ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Zmluvné strany uzavreli dňa Zmluvu o poskytovaní servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky a správy informačného systému, číslo zmluvy MSP251457.

ČI. II PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je poverenie Sprostredkovateľa Prevádzkovateľom spracúvaním osobných údajov za podmienok a v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve.

ČI. III SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1 Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov na tieto účely:

3.1.1 poskytovanie servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky a správy informačného systému

3.2 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje pre Prevádzkovateľa odo dňa uzavretia platnej Zmluvy o poskytovaní servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky a správy informačného systému

3.3 Osobné údaje, ktoré sa budú na základe tejto Zmluvy spracúvať:

Pre účely bodu 3.1.1

meno, priezvisko, telefonický kontakt, email, heslo k emailu, IP adresu koncového zariadenia, hostname koncového zariadenia, meno používateľa informačného systému, účet používateľa, heslo k účtu

3.4 Dotknutými osobami v zmysle tejto Zmluvy sú používatelia IS Prevádzkovateľa

ČI. IV PODMIENKY SPRACÚVANIA, ÚČEL A ZOZNAM POVOLENÝCH OPERÁCIÍ

4.1 Sprostredkovateľ je oprávnený na spracúvanie osobných údajov výlučne v rozsahu potrebnom pre poskytovanie služieb vymenovaných v bodoch 3.1 tejto zmluvy

4.2 Sprostredkovateľ sa zaväzuje nevyužívať a nezdržovať osobné údaje získané od Prevádzkovateľa na iné resp. rozdielne účely ako na poskytnutie služieb vymenovaných v bode 3.1 tejto zmluvy a ktoré sa požadujú pre splnenie predmetu Platnej Zmluvy o poskytovaní servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky a správy informačného systému. Sprostredkovateľ bude na základe tejto zmluvy vykonávať s osobnými údajmi iba operácie potrebné na splnenie účelu tejto zmluvy, a to ich získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, uchovávanie a likvidáciu.

4.3 Osobné údaje používateľov IS, ktoré Sprostredkovateľ získa od Prevádzkovateľa, Sprostredkovateľ uchováva v jeho zákazníkovej databáze informačnom systéme/informačných systémoch CRM pre účely plnenia jeho záväzkov na základe Platnej Zmluvy o poskytovaní servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky a správy informačného systému. Osobné údaje získané od používateľov Sprostredkovateľ uchováva s rovnakým účelom v informačnom systéme/informačných systémoch CRM (customer relationship management).

4.4 Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zoberal do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosc a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov.

4.5 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb len počas nevyhnutnej doby na dosiahnutie účelu spracúvania.

4.6 Sprostredkovateľ je povinný zlikvidovať tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.7 Sprostredkovateľ a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od Prevádzkovateľa, s ktorými prídu do styku; tie nesmú využiť ani pre osobnú potrebu, ani ich nesmú zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Túto mlčanlivosť sa zaväzujú zachovať aj po skončení poverenia. Sprostredkovateľ zodpovedá za to, že mlčanlivosť budú zachovávať aj jeho zamestnanci a iné nimi poverené osoby, ako aj prípadní externí spolupracovníci.

4.8 Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvané osobné údaje nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami dotknutých osôb, neohrozovať ani nepoškodzovať ich práva a právom chránené záujmy a svojím konaním nebude neoprávnene zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia.

4.9 Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť prístup k získaným údajom od Prevádzkovateľa resp. od používateľov IS Prevádzkovateľa len oprávneným osobám (t.j. sám Sprostredkovateľ, ním poverené osoby, zodpovedná osoba, prípadne osoby, ktorým to umožňuje osobitný zákon).

4.10 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu, ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich neobchádza.

4.11 V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytovať Sprostredkovateľovi správne a aktuálne osobné údaje.

4.12 Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si za účelom riadneho plnenia tejto zmluvy potrebnú súčinnosť.

ČI. V VYHLÁSENIE PREVÁDZKOVATEĽA

5.1 Prevádzkovateľ prehlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť

spracúvaných osobných údajov v súlade so zákonom. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov a má v zmysle tohto zákona prijatú príslušnú dokumentáciu, ktorá zodpovedá spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom Sprostredkovateľ bral pri jej prijatí do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.

5.2 Dokumentácia je predmetom obchodného tajomstva Sprostredkovateľa a Prevádzkovateľ sa zaväzuje nepoužiť resp. nezverejniť ju alebo jej časť v rozpore s oprávnenými záujmami Sprostredkovateľa

ČI. VI TRVANIE ZMLUVY

6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to odo dňa podpisu tejto Zmluvy do trvania účinnosti Platnej Zmluvy o poskytovaní servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky a správy informačného systému.

ČI. VII SÚHLAS PREVÁDZKOVATEĽA

7.1 Prevádzkovateľ dáva súhlas Sprostredkovateľovi, aby v prípade potreby využíval pri spracúvaní osobných údajov pre Prevádzkovateľa tretie osoby resp. subdodávateľov v zmysle 34 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov. Sprostredkovateľ za spracúvanie osobných údajov prostredníctvom tretej osoby resp. subdodávateľa zodpovedá tak, akoby spracúval osobné údaje sám.

7.2 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poučiť vlastné oprávnené osoby resp. subdodávateľov o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z platných právnych predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia.

ČI. VIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

8.2 Ak niektoré z ustanovení Zmluvy bude z akéhokoľvek dôvodu považované za neplatné alebo nevykonateľné, budú tieto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenia považované za oddelené od zvyšných ustanovení, ktoré ostanú medzi zmluvnými stranami v platnosti.

8.3 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, že táto Zmluva nebola dojednaná v tiesni a ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju potvrdzujú svojim podpisom.

8.4 Túto Zmluvu možno meniť iba písomnou formou a po dohode oboch zmluvných strán písomnými dodatkami k tejto Zmluve.

8.5 Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a subsidiárne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

8.6 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každý z účastníkov Zmluvy obdrží po jednom vyhotovení Zmluvy.

8.7 Táto Zmluva tvorí Dodatok k Platnej Zmluve o poskytovaní servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky a správy informačného systému uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom a nadobúda povinnosť dňom jej podpisu

V Košiciach dňa

V dňa

Za Poskytovateľa

Za objednávateľa

eSOLUTIONS s.r.o.

Ing. Ladislav Kucko – konateľ

