

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB PRE ZABEZPEČENIE PREVÁDZKY A SPRÁVY INFORMAČNÉHO SYSTÉMU číslo zmluvy MSP251457

Uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov (**ďalej Zmluva**) medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom

Obchodné meno	eSOLUTIONS s.r.o.
Adresa sídla	Viedenská 7, 040 13 Košice
Adresa prevádzky	Gorkého 8, 040 01 Košice
Zastúpený	Ing. Ladislav Kucko – konateľ
IČO	36597767
IČDPH	SK2022058390
DIČ	2022058390
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu	2624065450/1100
Zapísaný	Obchodný register Mestského súdu Košice, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 17079/V

(ďalej len Poskytovateľ)

a Objednávateľom

Obchodné meno	Sociálny podnik Košického samosprávneho kraja, s.r.o., r.s.p.
Adresa sídla	Námestie Maratónu mieru 1, 042 66 Košice - mestská časť Staré Mesto
Zastúpený	Ing. Marek Čigaš
IČO	53000064
IČDPH	SK2121223566
DIČ	2121223566
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu	SK89 0900 0000 0051 7395 9001
Zapísaný	Obchodný register Mestského súdu Košice, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 48632/V

(ďalej len Objednávateľ)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej tiež spoločne ako **Zmluvné strany** a každý jednotlivo ako **Zmluvná strana**)

Zmluvné strany dojednávajú nasledujúce:

1. DEFINÍCIA

- 1.1 V tejto Zmluve termín Služby znamená poskytovanie rôznych typov služieb pre zabezpečenie prevádzky informačného systému Objednávateľa. Služby zahŕňajú Predplatené služby a Služby nad rámec.
- 1.2 Predplatené služby sú služby na ktoré má objednávateľ nárok podľa Článku 2 Prílohy č. 1 k tejto Zmluve
- 1.3 Služby nad rámec sú služby podľa Článku 3 Prílohy č. 1 k tejto Zmluve

- 1.4 Detailná špecifikácia a rozsah služieb sú uvedené v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby a Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť odmenu, a to všetko za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 2.2 Rozsah a úroveň poskytovaných služieb počas trvania Zmluvy môžu byť menené len formou písomného dodatku k Zmluve podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 2.3 Predmetné služby sa týkajú zariadení Objednávateľa aj zdieľaných zariadení spoločnosti Steel Business Consulting, s.r.o., ktoré sú dočasne využívané pre potreby Objednávateľa v prechodnom období do plného dobudovania vlastnej infraštruktúry Objednávateľa. Správu IT infraštruktúry Steel Business Consulting, s.r.o. zabezpečuje dodávateľ na základe separátnej MSP zmluvy.

3. ROZSAH SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby v dohodnutom rozsahu mesačne podľa Prílohy č.1 Zmluvy
- 3.2 Poskytovanie Služieb, ktoré by znamenalo prekročenie výšky dohodnutého rozsahu, má právo poskytovateľ odmietnuť písomnou formou.
- 3.3 V prípade odmietnutia poskytnutia Služby podľa predchádzajúceho článku sa poskytnutie Služby presúva do nasledujúceho mesiaca pokiaľ Objednávateľ neoznámi Poskytovateľovi, že o poskytnutie Služby v takom prípade nemá záujem.

4. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1 Poskytovateľ postupuje pri poskytovaní Služieb samostatne, je však povinný dbať na požiadavky Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na zrejme nesprávnu požiadavku a to bez zbytočného odkladu a s jeho plnením počkať až do doby, kým Objednávateľ potvrdí Poskytovateľovi, že na splnení požiadavky i napriek tomu trvá.
- 4.3 Poskytovateľ má právo požadovať v priebehu poskytovania Služieb primeranú časť náhrady nákladov s prihliadnutím na vynaložené náklady na poskytovanie Služieb mimo predplateného rozsahu služieb, podľa objednávky schválenej oboma stranami.

- 4.4 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením akéhokoľvek finančného plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy má poskytovateľ právo prerušiť poskytovanie služieb do zaplatenia daného finančného plnenia.
- 4.5 V prípade, že Poskytovateľ bude pre riadne poskytovanie Služieb potrebovať informácie od Objednávateľa, má Objednávateľ povinnosť poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť (predovšetkým mu oznámiť všetky požadované informácie), a to bez zbytočného odkladu.
- 4.6 Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť Poskytovateľovi a/alebo ním určeným osobám všetky podmienky nevyhnutné pre riadne poskytovanie Služieb, najmä sa Objednávateľ zaväzuje zaistiť a/alebo poskytnúť všetky potrebné prístupy.

5. ODMENA

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie Predplatených služieb mesačnú paušálnu odmenu vo výške 45 € bez DPH (Slovom: štyridsaťpäť eur) za každý jeden kalendárny mesiac poskytovania Predplatených služieb podľa tejto Zmluvy (ďalej ako "Paušálna odmena"). Rozsah predplatených služieb zahrnutých v Mesačnej paušálnej odmene je uvedený v Článku 2 v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- 5.2 Za Služby poskytnuté nad rámec Predplatených služieb sa Objednávateľ zaväzuje platiť Poskytovateľovi odmenu podľa Článku 3 Prílohy č. 1 Zmluvy za každú jednu ďalšiu začatú hodinu poskytovania Služieb (ďalej ako "Odmena nad rámec").
- 5.3 Poskytovateľ má právo na Paušálnu odmenu v plnej výške aj pokiaľ Objednávateľ nevyužije plný rozsah hodín poskytovania Predplatených služieb.
- 5.4 Doba strávená poskytovaním Služby (a teda aj Odmena) musí byť primeraná jeho rozsahu a náročnosti danej Služby.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný prediť Objednávateľovi vyúčtovanie Paušálnej odmeny aj Odmeny nad rámec obsahujúce popis každej poskytnutej Služby spolu s uvedením doby, ktorú strávil poskytovaním danej Služby.
- 5.6 Odmena nad rámec bude vyúčtovaná vždy spoločne za každý kalendárny mesiac.
- 5.7 Všetky čiastky uvedené v tejto Zmluve sú uvedené bez DPH.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Paušálna odmena a Odmena nad rámec (ďalej spoločne ako "Odmena") je splatná do 7 dní od vystavenia faktúry.
- 6.2 Akékoľvek finančné plnenie pre Poskytovateľa je splatné bankovým prevodom na bankový účet Poskytovateľa.

- 6.3 Poskytovateľ má povinnosť vystaviť na Odmenu alebo na iné finančné plnenie podľa tejto Zmluvy riadny daňový doklad - faktúru, ktorej údaje budú zhodné s údajmi uvedenými v tejto Zmluve a takýto daňový doklad - faktúru doručiť Objednávateľovi.
- 6.4 Poskytovateľ má právo doručiť daňový doklad - faktúru aj v elektronickej podobe prostredníctvom e-mailovej správy.

7. ZADÁVANIE POŽIADAVIEK POSKYTOVATEĽOVI

- 7.1 Objednávateľ bude zadávať požiadavky na poskytovanie Služieb Poskytovateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:
- 7.2 elektronicky na emailovú adresu helpdesk@esolutions.sk ;
- 7.3 telefonicky na tel. č. +421 55 685 42 49, alebo na mobilné telefónne číslo pridelených technikov podľa Článku 4 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 7.4 Poskytovateľ zadanie požiadavky potvrdí emailom na adresu Objednávateľa, z ktorej bola požiadavka odoslaná, alebo/a na dohodnutú emailovú adresu Objednávateľa.

8. DÔLEŽITOSŤ POŽIADAVIEK

- 8.1 **Expresné požiadavky** sú požiadavky, ktorých riešenie vyžaduje rýchlejšiu reakciu ako štandardné požiadavky. Expresné požiadavky musia byť takto označené pri zadávaní požiadavky a sú spoplatňované špeciálnou sadzbou podľa Cenníka služieb nad rámec predplatených služieb uvedeného v Článku 3 v prílohe č. 1 Zmluvy.
- 8.2 **Štandardné požiadavky** sú požiadavky týkajúce sa bežných úloh vyplývajúcich z predmetu tejto zmluvy.

9. ČAS PRIJÍMANIA POŽIADAVIEK

- 9.1 Poskytovateľ je povinný prijímať požiadavky Objednávateľa v dohodnutom čase, teda v pracovnom čase Poskytovateľa v pracovných dňoch pondelok – piatok od 8:00 do 16:30.

10. RIEŠENIE POŽIADAVIEK

- 10.1 Poskytovateľ má povinnosť zahájiť riešenie expresnej požiadavky Klienta v lehote 4 hodín od doručenia takejto požiadavky v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 9 tejto Zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ má povinnosť zahájiť riešenie štandardnej požiadavky Klienta v lehote do 8 hodín od doručenia takejto požiadavky v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 9 tejto Zmluvy.

11. KOMUNIKÁCIA S OBJEDNÁVATEĽOM

- 11.1 Poskytovateľ bude komunikovať s Objednávateľom, predovšetkým zasielať žiadosti a informácie, upozorňovať na nesprávnosť požiadaviek, prípadne na požiadanie Klienta zasielať správy o vykonávaní služieb a výstupy z vykonaných Služieb, jedným z nasledujúcich spôsobov:
- 11.2 elektronicky na emailovú adresu
- 11.3 telefonicky na mobilné telefónne číslo pridelených technikov podľa Článku 4 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy
- 11.4 Písomne na adresu Objednávateľa.

12. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 12.1 Táto Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 12.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana má právo túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou s výpovednou dobou 2 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom je výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane alebo odstúpením od Zmluvy, ak niektorá zo zmluvných strán poruší podmienky dohodnuté v Zmluve.

13. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 13.1 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú Poskytovateľom na spravovaných zariadeniach Objednávateľa ako je fyzické poškodenie zariadenia, strata zariadenia pri jeho prevzatí do opravy a pod., a to v plnom rozsahu.
- 13.2 Okrem zodpovednosti za škodu podľa článku 13.1 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú Poskytovateľom podľa platných ustanovení Obchodného zákonníka.

14. DÔVERNOSŤ

- 14.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nesprístupní, ani nepoužije žiadnu informáciu obchodnej a/alebo výrobnéj povahy, s ktorou sa zoznámí v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, najmä nesprístupní, ani nepoužije:
- Žiadnu takúto informáciu obsiahnutú v tejto Zmluve.
 - Databázu zákazníkov Objednávateľa ani kontakty na nich.
 - Cenovú politiku Objednávateľa.

- Marketingovú stratégiu Objednávateľa.
- Informácie o uzavretých zmluvách a dodávateľoch Objednávateľa.
- Spôsob fungovania podniku Objednávateľa.
- Strategické rozhodnutie a podnikateľské zámery Objednávateľa.
(ďalej len „Dôverná informácia“).

14.2 Povinnosť mlčanlivosti podľa odseku 14.1 tejto Zmluvy platí s výnimkou prípadov, kedy:

- Klient udelil predchádzajúci písomný súhlas s takýmto sprístupnením alebo použitím Dôvernej informácie.
- právny predpis alebo verejnoprávny orgán stanoví povinnosť sprístupniť alebo použiť Dôvernú informáciu.
- takéto sprístupnenie alebo použitie Dôvernej informácie je nevyhnutné pre realizáciu tejto Zmluvy.
- je to podľa akejkoľvek zmluvy alebo dohody uzavretej medzi Zmluvnými stranami dovolené.

14.3 Medzi Dôverné informácie nepatria žiadne informácie, ktoré sú v dobe ich sprístupnenia alebo použitia bežne dostupné verejnosti.

14.4 Objednávateľ týmto dáva Poskytovateľovi súhlas k tomu, aby ho Poskytovateľ uvádzal ako svojho zákazníka.

14.5 Poskytovateľ berie na vedomie, že Dôverné informácie tvoria obchodné tajomstvo Objednávateľa.

15. ZMLUVNÁ POKUTA

15.1 V prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením Odmeny alebo jej časti podľa čl. 6.1 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia Odmeny a Objednávateľ je povinný túto zmluvnú pokutu uhradiť.

15.2 V prípade, že Poskytovateľ úmyselne poruší svoju povinnosť mlčanlivosti uvedenú v článku 14 tejto Zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000 (päťtisíc) EUR za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti. Tým nie je obmedzený nárok Objednávateľa na náhradu škody podľa článku 13.2.

16. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

16.1 Objednávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, že:

- Poskytovateľ je v omeškaní s poskytnutím Služieb dlhším než 5 pracovných dní.
- Poskytovateľ vstúpi do likvidácie alebo bude na jeho majetok vyhlásený súdom konkurz, alebo bude zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo zanikne bez likvidácie a/alebo bude súdom vyhlásený úpadok Poskytovateľa a/alebo Poskytovateľ vstúpi do reštrukturalizácie.
- Poskytovateľom oznámené okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie než 15 dní a zmluvné strany sa nedohodnú inak.

16.2 Poskytovateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, že:

- Objednávateľ je v omeškaní so zaplatením Odmeny alebo jej časti dlhším než 60 dní.
- Objednávateľ vstúpi do likvidácie alebo bude na jeho majetok vyhlásený súdom konkurz, alebo bude zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo zanikne bez likvidácie a/alebo bude súdom vyhlásený úpadok Objednávateľa a/alebo Objednávateľ vstúpi do reštrukturalizácie.

16.3 Objednávateľom oznámené okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie než 120 dní a zmluvné strany sa nedohodnú inak.

16.4 Ktorákoľvek zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy i z ktoréhokoľvek zákonného dôvodu.

16.5 Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

17. VYŠŠIA MOC

17.1 Zmluvné strany sa zbavia všetkej zodpovednosti za nesplnenie svojich povinností z tejto Zmluvy po dobu trvania vyššej moci do tej miery, pokiaľ od nich nebolo možné požadovať, aby nesplneniu svojich povinností z tejto Zmluvy v dôsledku vyššej moci predišli.

17.2 Za vyššiu moc je pre účely tejto Zmluvy považovaná každá udalosť nezávislá na vôli Zmluvných strán, ktorá znemožňuje splnenie zmluvných záväzkov a ktorú nebolo možné predvídať v dobe vzniku tejto Zmluvy. Za vyššiu moc sa z hľadiska tejto Zmluvy považuje najmä prírodná katastrofa, požiar, výbuch, silné víchrice, zemetrasenie, záplavy, vojna, štrajk, alebo iné udalosti, ktoré sú mimo akúkoľvek kontrolu Zmluvných strán.

- 17.3 Po dobu trvania vyššej moci sa splnenie záväzku podľa tejto Zmluvy pozastavuje do doby odstránenia následkov vyššej moci na oboch stranách.

18. ROZHODNÉ PRÁVO

- 18.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

19. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 V tejto Zmluve, pokiaľ z kontextu jasne nevyplýva inak, zahŕňa význam slova v jednotnom čísle rovnako význam daného slova v množnom čísle a naopak, význam slova vyjadrujúci určitý rod zahŕňa rovnako ostatné rody. Nadpisy sú uvádzané len pre prehľadnosť a nemajú vplyv na výklad tejto Zmluvy.
- 19.2 Nevymáhateľnosť či neplatnosť ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy nemá vplyv na vymáhateľnosť či platnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ z povahy alebo obsahu takého ustanovenia nevyplýva, že nemôže byť oddelené od ostatného obsahu tejto Zmluvy.
- 19.3 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce ustanovenia ohľadom predmetu tejto Zmluvy.
- 19.4 Táto Zmluva môže byť zmenená písomnými dodatkami podpísanými všetkými Zmluvnými stranami.
- 19.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch. Každá Zmluvná strana obdrží 1 rovnopis tejto Zmluvy.
- 19.6 Každá zo Zmluvných strán znáša svoje vlastné náklady, ktoré vznikli v dôsledku uzavretia tejto Zmluvy.
- 19.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v okamžiku jej podpisu všetkými Zmluvnými stranami.
- 19.8 Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom a prehlasujú, že je uzavretá slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nevýhodných podmienok.

Na dôkaz čoho Zmluvné strany pripájajú svoje podpisy

V Košiciach dňa

V dňa

Za Poskytovateľa
eSOLUTIONS s.r.o.

Za objednávateľa

Ing. Ladislav Kucko – konateľ

PRÍLOHA Č. 1 K ZMLUVE MSP251457

1. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB

1.1 SPRÁVA IT INFRAŠTRUKTÚRY SPOLOČNOSTI

EVIDENCIA

Zahŕňa priebežnú evidenciu spravovaných zariadení spravovaných zariadení, konfiguráciu infraštruktúry – evidované v dokumente **Popis informačného systému**. Evidencia obsahuje všetky potrebné údaje potrebné k správe.

HELPDESK / TECHNICKÁ PODPORA

Poskytovateľ prevádzkuje stredisko technickej podpory / Helpdesk v dohodnutom rozsahu. Stredisko prijíma požiadavky Objednávateľa o čom vždy vyhotoví záznam.

VZDIALENÝ PRÍSTUP

Pre vzdialený prístup k spravovaným zariadeniam je používaný bezpečný softvér Objednávateľa s uchovávaným záznamom o všetkých pripojeniach.

1.2 ÚROVEŇ SLUŽIEB SLA8

Garancia začatia riešenia štandardných požiadaviek do 8 pracovných hodín a expresných do 4 hodín v pracovnom čase dodávateľa.

V rámci aktívnych hodín – v pracovnom čase dodávateľa sú vykonávané aj všetky služby monitoringu. Aktívne hodiny je možné rozšíriť doplnkom zmluvy „Pohotovosť“

1.3 MONITORING INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI A STAVU SERVERA

Monitoring informačnej bezpečnosti je vykonávaný 24/7 pripojením k monitorovaciemu serveru s denným dohľadom. Monitorujú sa všetky dôležité úrovne informačnej bezpečnosti – aktualizácie OS, stav firewallu, stav inštalovaného antimalvérového softvéru, oznámenia o narušení informačnej bezpečnosti

Monitoring stavu servera sleduje stav hardvéru, aktuálne zaťaženie, možné prekročenie stanovených kapacitných ukazovateľov – je nepretržite sledovaný monitorovacím serverom, ktorý v prípade výpadku sledovanej funkcionality oznámi túto skutočnosť servisnému centru poskytovateľa. Základný asset management softvéru a hardvéru

1.4 SLUŽBY FORTI ANALYZER

24/7 log monitoring firewallov FortiGate s denným dohľadom a týždenným kontrolovaným reportom (služby SOC centra)

1.5 MONITORING AKTÍVNYCH PRVKOV

24/7 Monitoring stavu aktívnych prvkov siete (NAS, switch, router, AP...) s denným dohľadom sleduje stav hardvéru, aktuálne zaťaženie, možné prekročenie stanovených kapacitných ukazovateľov – je nepretržite sledovaný monitorovacím serverom, ktorý v prípade výpadku sledovanej funkcionality oznámi túto skutočnosť servisnému centru poskytovateľa.

1.6 MONITORING ENDPOINTOV

Monitoring informačnej bezpečnosti koncových zariadení vykonávaný pomocou agenta pripojeného k monitorovaciemu serveru - monitorujú sa všetky dôležité úrovne informačnej bezpečnosti – aktualizácie OS, stav firewallu, stav inštalovaného antimalvérového softvéru, oznámenia o narušení informačnej bezpečnosti, oznámenia o dlhodobej nedostupnosti, základný asset management softvéru a hardvéru.

1.7 LICENCIA OCHRANY KONCOVÝCH ZARIADENÍ

Základná antimalvérová ochrana zariadenia (server, endpoint, mobilné zariadenie)

1.8 MONITOROVANÉ ZÁLOHOVANIE

Automatické zálohovanie na základe schváleného plánu zálohovania a obnovy s denným monitoringom. Záloha môže prebiehať na miestne alebo | a cloudové úložisko. Záloha je šifrovaná a zabezpečená.

1.9 SPRÁVA TENANTU

Poskytovateľ má správcovský prístup k tenantu (firemnému účtu Microsoft cloudových služieb) Objednávateľa pre umožnenie úkonov základnej správy.

Umožňuje

Správu identít a rolí – Entra

Správu súladu – Purview

Správu zabezpečenia – Defender

Správu endpointov – Intune

Správu služieb Teams, Sharepoint, Exchange

Správu Windows 365 a Azure VM

Správu služieb Microsoft Azure

Správu služby Azure Virtual Desktop

1.10 SPRÁVA POUŽÍVATEĽSKÉHO ÚČTU MS ENTRA

Správa používateľských účtov, správa skupín zabezpečenia, nastavovanie MFA

1.11 MONITORING INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI TENANTU SECURE SCORE

Mesačný monitoring stavu informačnej bezpečnosti | súladu k spravovaným službám, vyhodnotenie aktuálneho stavu v porovnaní s predchádzajúcim, kontrola odporúčaných akcií, informovanie objednávateľa

2. ROZSAH PREDPLATENÝCH SLUŽIEB

	SLUŽBA	POČET
1.1	Správa IT infraštruktúry spoločnosti	1
1.2	Úroveň služieb SLA8	1
1.3	Monitoring informačnej bezpečnosti a stavu servera	-
1.4	Forti Analyzer – SOC služby - monitoring Firewall Fortigate a analýza informačnej bezpečnosti siete	-
1.5	Monitoring aktívnych prvkov	-
1.5	Monitoring sieťových aktívnych prvkov Forti - Switch, AP	-
1.6	Monitoring endpointov - informačná bezpečnosť, stav	6
1.7	Licencia ochrany koncových zariadení nevyhnutné pre monitoring (Eset / Forti / Acronis / MS Defender)	-
1.8	Monitorovaná záloha PC	-
1.8	Záloha do cloudu cena za úložisko GB	-
1.9	Správa tenantu M365 Azure	-
1.10	Správa používateľského účtu MS Entra	-
1.11	Monitoring informačnej bezpečnosti tenantu (Secure score)	-

3. CENNÍK SLUŽIEB NAD RÁMEC PREDPLATENÝCH SLUŽIEB

CENY SERVISNÝCH HODÍN NAD RÁMEC PREDPLATENÝCH	CENA BEZ DPH
Hodina služby servisu endpointov a príslušenstva	44 €/hod
Hodina služby servisu serverov	58 €/hod
Príplatok za prácu expresných požiadaviek	50 %
Príplatok za prácu mimo prac. doby	50 %
Príplatok za prácu počas dní prac. pokoja	100 %
Výjazd mimo KE	0,50 € / km

4. ZOZNAM PRIDELENÝCH TECHNIKOV A KONTAKTOV

MENO	TEL.
Andrej Pavel	+421 917 432 430