

---

## Všeobecné obchodné podmienky Platformy Hilbi (pre Partnerov)

Všeobecné podmienky poskytovania služieb Platformy Hilbi a ďalších súvisiacich služieb (ďalej len „VOP“) spoločnosti Hilbi Health s.r.o., IČO: 51 031 060, DIČ: 212 058 0033, IČ DPH: SK212 058 0033 so sídlom k Baťáku 2780/25, 909 01 Skalica, Slovensko, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 40665/T.

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť Hilbi Health s.r.o., IČO: 51 031 060, DIČ: 212 058 0033, IČ DPH: SK212 058 0033 so sídlom k Baťáku 2780/25, 909 01 Skalica, Slovensko, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 40665/T (ďalej len „Spoločnosť“), kontaktný e-mail: info@hilbi.com, kontaktné telefónne číslo: +421 911 413 010, je prevádzkovateľom Platformy Hilbi dostupnej na stránke <https://www.hilbi.com/>, ktorá umožňuje komplexný digitálny management Klienta a digitálnu komunikáciu Partnerov s Klientami (ďalej len "Platforma Hilbi").
- 1.2. Predmetom VOP je úprava vzájomných práv a povinností Spoločnosti a Partnera. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Partnerom, a ustanovujú podmienky a pravidlá používania Platformy Hilbi (ďalej len "Zmluva"). Na účely týchto VOP sa partnerský poskytovateľ služieb, ktorý na základe týchto VOP uzatvoril so Spoločnosťou Zmluvu, označuje aj ako Partner (ďalej len "Partner") (Spoločnosť a Partner ďalej aj „Strany“).
- 1.3. Používanie Platformy Hilbi je podmienené bezvýhradným súhlasom Partnera so znením VOP.
- 1.4. Tieto VOP sa vzťahujú výlučne na poskytovanie služieb Platformy Hilbi a vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Spoločnosťou a Partnerom. Tieto VOP sa nevzťahujú na dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb Spoločnosťou ako dodávateľom alebo poskytovateľom tretím osobám.
- 1.5. Vzhľadom na to, že činnosť Partnera môže predstavovať regulovanú činnosť, na výkon ktorej je potrebné splnenie zákonných predpokladov (napr. poskytovanie zdravotnej starostlivosti), Strany v záujme predchádzania pochybnostiam vyhlasujú, že Služba Hilbi poskytovaná Spoločnosťou spočíva výhradne v technickom riešení komunikácie Partnerov s ich Klientmi a nepredstavuje výkon akejkoľvek Regulovanej činnosti. Služba poskytnutá Partnerom pre jeho Klientov je samostatným právnym vzťahom medzi Partnerom a Klientom, pričom za poskytovanie Regulovanej činnosti je v plnej miere zodpovedný Partner. Partner berie na vedomie, že Platforma Hilbi je určená na uľahčenie a zvýšenie bezpečnosti komunikácie s Klientmi na diaľku a jej používanie nenahrádza povinnosti vyplývajúce z povahy Regulovanej činnosti Partnera, najmä, nie však výlučne, vedenie zdravotnej dokumentácie a archivačné povinnosti. Spoločnosť nevykonáva Regulovanú činnosť.
- 1.6. Pojmy a výrazy definované alebo použité v týchto VOP sa použijú a majú zhodný význam vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Spoločnosťou a Partnerom, týkajúcich sa Platformy Hilbi, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo Stranami výslovne písomne dojednané inak.
- 1.7. Začatím užívania Platformy Hilbi Partner potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP a s ich znením bezvýhradne súhlasí.

---

## 2. Definície pojmov

- 2.1. **VOP** sú tieto Všeobecné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak sa Strany nedohodli písomne inak.
- 2.2. **Spoločnosťou** je spoločnosť Hilbi Health s.r.o., IČO: 51 031 060, DIČ: 212 058 0033, IČ DPH: SK212 0580 033 so sídlom k Batáku 2780/25, 909 01 Skalica, Slovensko, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 40665/T.
- 2.3. **Služba** je činnosť poskytovaná Spoločnosťou za účelom uspokojenia potreby Partnera, v súvislosti s užívaním Platformy Hilbi a jej funkcionalitami, a to najmä prenos, spracovanie, uchovávanie, vyhľadávanie, zhromažďovanie dát, komerčná komunikácia a dodatočné služby, ktoré zahŕňajú komplexný manažment spočívajúci najmä vo vyhľadávaní Partnerov a s tým spojených služieb, ako sú služby s termínom, služby a žiadosti o elektronickú komunikáciu a poskytovaním informácií, zabezpečenie komunikácie s Partnerom, informovanie o iných možnostiach v súvislosti s voľným termínom a notifikovaní Partnera prostredníctvom Platformy Hilbi. Na vylúčenie pochybností, Služba nespočíva v objednaní Klienta na vyšetrenie, ani poskytnutím zdravotnej starostlivosti, nakoľko v tomto prípade objednanie Klienta a poskytnutie zdravotnej starostlivosti vykonáva iba a výlučne na to oprávnený samotný Partner.
- 2.4. **Spoplatnená služba Partnera** je služba Partnera poskytovaná Klientovi za odplatu.
- 2.5. **Partner** je právnická osoba, alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá je v zmluvnom vzťahu so Spoločnosťou na základe Zmluvy. Partner pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, a nie je spotrebiteľom.
- 2.6. **Regulovanou činnosťou** sa rozumie najmä výkon kvalifikovaného povolania alebo profesie v oblasti zdravia a wellbeing-u, na ktorý je nevyhnutné splnenie legislatívnych požiadaviek a to najmä, nie však výlučne pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti (v zmysle Zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v aktuálnom znení), alebo iného súvisiaceho odboru alebo profesia, podľa posúdenia Spoločnosti.
- 2.7. **Klient** je fyzická osoba iná ako Partner, ktorá sa zaregistrovala v Platforme Hilbi.
- 2.8. **Záujemca** je osoba, ktorá má záujem o uzavretie Zmluvy so Spoločnosťou v pozícii Partnera a vykonáva Regulovanú činnosť.
- 2.9. **Odplata** za používanie Platformy Hilbi je dojednaná v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena zmluvná a tvorí ju súčet cien všetkých jednotlivých úkonov poskytovaných platformou Hilbi. Cena poskytovanej služby je uvedená v Cenníku. Spoločnosť môže na základe svojho rozhodnutia poskytnúť časť Služby alebo Službu ako celok Partnerovi, bezplatne. K cene je účtovaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty podľa zákonných ustanovení, platných v čase poskytnutia Služby (ďalej ako „Cena“).
- 2.10. **Cenník** je zoznam Cien za jednotlivé Služby poskytované Spoločnosťou, príplatkov, bezplatných služieb, podrobností o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, vrátane začiatku plynutia a ukončenia zúčtovacieho obdobia, spôsobu úhrady Ceny, údaj o tom, ako si Partner môže vyžiadať informácie o prípadných zľavách z Ceny. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, pokiaľ sa Služba neposkytuje v súlade so Zmluvou bezplatne. Jednotlivé ceny v Cenníku sú vždy uvádzané bez DPH i vrátane DPH.
- 2.11. **Aktivácia Služby** označuje taký úkon Spoločnosti, ktorým dôjde k funkčnému sprístupneniu Služby prostredníctvom siete Internet, a ktorý umožní Partnerovi reálne využívanie Služby.
-

- 
- 2.12. **Doba poskytovania Služby** je časový úsek odo dňa účinnosti Zmluvy do dňa jej zániku.
  - 2.13. **Dočasné prerušenie poskytovania Služby** je úkon Spoločnosti, ktorý dočasne znemožní Partnerovi využívanie Služby za podmienok ustanovených týmito VOP.
  - 2.14. **Helpdesk** označuje centrum zákazníckej starostlivosti, ktoré voči každému Partnerovi uplatňuje všetky požiadavky a oznámenia Spoločnosti v súvislosti s poskytovaním Služby, poskytuje Partnerovi technickú podporu a prijíma jeho reklamácie, sťažnosti, žiadosti a iné podania. Helpdesk je Partnerovi dostupný 24 hodín denne na emailovej adrese [support@hilbi.com](mailto:support@hilbi.com). Spoločnosť môže Partnerovi sprístupniť služby Helpdesku i iným technický použiteľným spôsobom.
  - 2.15. **Administračné rozhranie Služby** je užívateľské webové rozhranie sprístupnené Spoločnosťou prostredníctvom siete internet na webovom sídle Spoločnosti v časti “Zóna pre experta” <https://dashboard.hilbi.com/> pre Služby poskytované pre Partnera.
  - 2.16. **Ďalšie rozhrania Služby** je užívateľské webové, programovacie (API) alebo terminálové rozhranie sprístupnené Spoločnosťou prostredníctvom siete internet, ktoré rozširuje služby a funkcionality Administračného rozhrania Služby pre služby poskytované Spoločnosťou.

### 3. Uzavretie Zmluvy

- 3.1. Každý Zaujemca o Služby má právo na uzavretie zmluvy so Spoločnosťou za podmienok ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VOP.
- 3.2. Zmluva môže byť uzatvorená na diaľku, vyplnením a odoslaním registračného formulára prostredníctvom webovej stránky Spoločnosti. Zmluva je uzatvorená okamihom doručenia jej akceptácie Spoločnosťou Partnerovi, a to e-mailom alebo iným preukázateľným spôsobom alebo okamihom skutočného začatia poskytovania Služby, podľa toho, čo nastane skôr. Registračný formulár obsahuje identifikačné a kontaktné údaje Partnera a iné údaje relevantné pre uzavretie Zmluvy.
- 3.3. Predmetom Zmluvy na strane Spoločnosti je v súlade so Zmluvou a VOP poskytnúť Partnerovi Služby, uplatňovať práva a dodržiavať povinnosti podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 3.4. Predmetom Zmluvy na strane Partnera je najmä jeho záväzok platiť Cenu za objednané Služby, uplatňovať práva a dodržiavať povinnosti podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 3.5. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú VOP, Cenník, Podmienky ochrany súkromia a Súhlas so spracovaním dát.

### 4. Obsah Služby

- 4.1. Spoločnosť umožní Partnerovi využiť funkcionality Služby Hilbi v aktuálne dostupnom rozsahu.
- 4.2. Server Spoločnosti je umiestnený v housingovom centre tretej osoby ako subdodávateľa Spoločnosti v rámci Európskej únie podľa prísnych požiadaviek na spracovanie a uchovávanie údajov, ako aj súvisiace predpisy, napr. GDPR.
- 4.3. V súvislosti s poskytovaním Služby je Spoločnosť povinná najmä:
  - 4.3.1. pri vynaložená úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, zabezpečiť plnú funkčnosť Platformy Hilbi.
  - 4.3.2. vykonávať opatrenia na minimalizáciu možných výpadkov v poskytovaní Služby;
  - 4.3.3. vopred informovať Klienta o plánovanej odstávke Služby na svojej webovej stránke vhodným spôsobom, napr. e-mailom, na stránke Služby, alebo prostredníctvom sociálnych sietí, ak je to vhodné,

- 
- 4.3.4. ukladať a zálohovať dáta uložené v Platforme Hilbi Partnerom a zabezpečiť primerané zabezpečenie týchto dát pred ich stratou, či zneužitím pomocou moderných šifrovacích technológií.
  - 4.3.5. plniť ďalšie povinnosti, vyplývajúce zo Zmluvy a z týchto VOP;
  - 4.3.6. poskytovať Užívateľovi pomoc a technickú podporu prostredníctvom helpdesku;
  - 4.4. V súvislosti s poskytovaním Služby je Spoločnosť oprávnená najmä kedykoľvek aj bez predchádzajúceho upozornenia, Službu dočasne obmedziť alebo deaktivovať, najmä za účelom jej rozvoja, úprav, opráv a dočasne obmedziť jej funkčnosť ako aj v prípade, že existuje dôvodné podozrenie, že Partner:
    - 4.4.1. porušuje všeobecne záväzná právne predpisy alebo relevantné profesijné normy;
    - 4.4.2. porušuje tieto VOP; koná v rozpore s dobrými mravmi, alebo právami a záujmami Spoločnosti;
    - 4.4.3. dlhodobo nevyužíva Služby, čím sa rozumie „neaktivita“ Partnera v Službe po dobu najmenej 6 mesiacov;
    - 4.4.4. ukončil svoju činnosť;
    - 4.4.5. v registračnom formulári nevyplnil správne údaje.
  - 4.5. Spoločnosť je oprávnená bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo trvalo znemožniť využívanie Služby Partnerovi, ktorý porušil povinnosti podľa Zmluvy alebo týchto VOP, najmä nezaplatil dojednanú Cenu v lehote jej splatnosti, alebo neplnil Klientovi riadne a včas, až do času, kým nebude Užívateľom vykonaná náprava;
  - 4.6. Spoločnosť je oprávnená bez predchádzajúceho upozornenia
    - 4.6.1. odstrániť zo svojich zariadení všetky údaje, informácie a dáta týkajúce sa Partnera, pokiaľ Partner porušil svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo týchto VOP, alebo došlo k ukončeniu Zmluvy iným spôsobom;
    - 4.6.2. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Služby, ak je to potrebné z dôvodu zvýšenia jej ochrany alebo z dôvodu ochrany Partnera alebo Klienta,
    - 4.6.3. zmeniť časové obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať faktúry (daňový doklad) Užívateľovi (ďalej len „zúčtovacie obdobie“);
    - 4.6.4. vyfakturovať dodatočne tie položky Služby, ktoré z technických príčin alebo z dôvodu dodatočnej objednávky Partnera nebolo možné zahrnúť do faktúry vystavenej za obdobie, v ktorom boli poskytnuté;
    - 4.6.5. jednostranne obmeniť alebo zmeniť funkčnú alebo technickú špecifikáciu Služby, alebo vylepšiť užívateľské rozhranie na prístup k Službe, pokiaľ je táto obmena, zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore alebo nesporne prispeje k užívateľskému komfortu pri využívaní Služby;
    - 4.6.6. v odôvodnených prípadoch, najmä pri plánovaných údržbách, technických kontrolách, revíziách, opravách na technických zariadeniach, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje alebo z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby;
    - 4.6.7. odmietnuť poskytnutie Služby Partnerovi, pokiaľ mu už predtým bolo poskytovanie Služby dočasne pozastavené alebo Spoločnosť alebo iný podnikateľ odstúpil od zmluvy s Partnerom pre opakované alebo závažné neplnenie povinností Partnerom,
    - 4.6.8. odmietnuť poskytnutie Služby Partnerovi, ak na strane Spoločnosti existuje pochybnosť o spôsobilosti Partnera plniť povinnosti zo Zmluvy, alebo by
-

---

poskytovanie Služby mohlo akýmkoľvek spôsobom negatívne ovplyvniť Spoločnosť,

- 4.6.9. odmietnuť Zúčemcovi uzavretie Zmluvy, ak na strane Spoločnosti existuje pochybnosť o spôsobilosti Partnera plniť povinnosti zo Zmluvy, skutočnosti, či Zúčemca vykonáva Regulovanú činnosť, alebo by uzavretie Zmluvy mohlo akýmkoľvek spôsobom negatívne ovplyvniť Spoločnosť a to aj bez udania dôvodu.

## 5. Práva a povinnosti Partnera

### 5.1. Partner je oprávnený najmä:

- 5.1.1. využívať Služby poskytované Spoločnosťou za podmienok ustanovených v týchto VOP;
- 5.1.2. obracať sa so svojimi žiadosťami a pripomienkami na Helpdesk, v súlade s týmito VOP;

### 5.2. Partner je povinný najmä:

- 5.2.1. využívať Služby poskytované Spoločnosťou v súlade s podmienkami ustanovenými v Zmluve, VOP, odporúčaniami a pokynmi Spoločnosti a spôsobom, ktorý nemôže narušiť fungovanie alebo zabezpečenie Služby;
- 5.2.2. pri poskytovaní služieb Klientom postupovať v súlade so zákonom a etickými štandardmi, plniť svoje záväzky riadne a včas a v prípade nemožnosti plnenia poskytnúť náhradné plnenie v súlade s očakávaniami Klienta;
- 5.2.3. pri poskytovaní služieb Klientom dbať na pravidlá ochrany spotrebiteľa, ak sa uplatňujú, najmä rešpektovať zákonné práva na záruku za dodané služby, ako aj práva súvisiace s objednávkou služby elektronickými prostriedkami (najmä právo odstúpenia od zmluvy a vrátenia zaplatenej kúpnej ceny) a poskytovať Spoločnosti súčinnosť a plnenia potrebné na naplnenie týchto práv (napr. Riadne a včas vrátiť Spoločnosti plnenie, ktoré má Spoločnosť vrátiť Klientovi na základe využitia jeho spotrebiteľských práv),
- 5.2.4. pri využívaní Služieb dodržiavať platné právne predpisy a zdržať sa akejkoľvek protispoločenskej činnosti a šírenia nevyžiadanej pošty (tzv. spamu);
- 5.2.5. chrániť prihlasovacie údaje do Služby pred stratou a zneužitím a v prípade straty alebo zneužitia o tom okamžite informovať Spoločnosť;
- 5.2.6. platiť Cenu za poskytnutú Službu, ako aj všetky poplatky súvisiace s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy a Cenníka, a to na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného a doručeného Spoločnosťou elektronickou poštou alebo v listinnej forme;
- 5.2.7. udržiavať svoje identifikačné a kontaktné údaje aktuálne, a v prípade zmeny oznamovať počas celého trvania zmluvného vzťahu Spoločnosti všetky zmeny, a to najneskôr do 30 dní odo dňa tejto zmeny;
- 5.2.8. bezodkladne oznámiť Spoločnosti všetky Partnerovi známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie Služby a Platformu Hilbi;
- 5.2.9. nevyužívať dátový priestor a prenosové kapacity Služby na účely skladovania, archivovania prípadne zálohovania dát, ktoré nesúvisia so Službou;
- 5.2.10. neužívať Službu spôsobom, ktorý by neprimerane obmedzoval ďalších užívateľov, či inak neprimerane obmedzoval Spoločnosť alebo Klientov;
- 5.2.11. nevykonávať Regulované činnosti prostredníctvom Služby;
- 5.2.12. používať Službu len prostredníctvom rozhrania schváleného Spoločnosťou;

- 
- 5.2.13. pri poskytovaní Spoplatnených služieb Partnera Klientovi dbať o správne uvedenie dane z pridanej hodnoty;
  - 5.2.14. Partner zodpovedá za pravdivosť, správnosť a úplnosť identifikačných údajov a osobných údajov, ktoré uvedie v Administračnom rozhraní Služby alebo vo fakturačnom profile. V prípade, ak Partner zadáva do administračného rozhrania Služby alebo fakturačného profilu údaje tretej osoby, je povinný tak konať len na základe osobitného právneho vzťahu s touto treťou osobou alebo je povinný zabezpečiť si predchádzajúci súhlas tejto tretej osoby so zadaním jej identifikačných údajov alebo osobných údajov do Administračného rozhrania Služby alebo fakturačného profilu. Na žiadosť Spoločnosti je Partner povinný udelenie predchádzajúceho súhlasu treťou osobou Spoločnosti preukázať.
  - 5.2.15. Partner berie na vedomie a súhlasí s tým, že Spoločnosť v súlade s ustanovením § 6 zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode:
    - 5.2.15.1. nezodpovedá za informácie poskytnuté Partnerom a uložené na žiadosť Partnera do pamäte elektronických zariadení slúžiacich na vyhľadávanie informácií, a
    - 5.2.15.2. nie je povinná sledovať informácie ani oprávnená vyhľadávať informácie, ktoré sa prenášajú alebo ukladajú.  
Ak sa však Spoločnosť akýmkoľvek spôsobom dozvie o protiprávnosti informácií, poskytnutých Partnerom alebo prenášaných či uložených Partnerom na zariadeniach Spoločnosti, je Spoločnosť povinná odstrániť takéto informácie z elektronickej komunikačnej siete alebo aspoň zamedziť k nim prístup.
  - 5.3. Spoločnosť nezodpovedá Partnerovi alebo akejkoľvek tretej osobe za škodu, ušlý zisk alebo akúkoľvek inú újmu, vzniknuté v príčinnej súvislosti s výkonom práva a plnením povinností Spoločnosti podľa zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.
  - 5.4. Partner môže využiť funkcionality Služby Hilbi spočívajúcu v managemente úhrady odmeny za služby, ktoré Partner poskytuje Klientom. V takom prípade Partner zodpovedá za správne určenú výšku úhrady (vrátane jej daňových aspektov) a Klient hradí takto určenú sumu na účet Spoločnosti, ktorá po uplynutí kalendárneho mesiaca, najneskôr do 7 dní poskytne Partnerovi prehľad spracovaných transakcií a prevedie na účer Partnera určený Partnerom v Administračnom rozhraní Služby, prostriedky poukázané Klientami. Spoločnosť je oprávnená započítat' Cenu za Služby proti prostriedkom poukazaním Partnerovi a to bez ohľadu na splatnosť.

## 6. Trvanie zmluvy

- 6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ sa Strany výslovne nedohodli inak.
- 6.2. Zmluva zaniká:
  - 6.2.1. uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú;
  - 6.2.2. písomnou dohodou Strán;
  - 6.2.3. odstúpením od Zmluvy len z dôvodov, uvedených v týchto VOP;
  - 6.2.4. výpoveďou Zmluvy ktoroukoľvek Stranou v lehotách uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP;
  - 6.2.5. zánikom Spoločnosti alebo Partnera bez právneho nástupcu.
- 6.3. Ktorákoľvek zo Strán je oprávnená vypovedať Zmluvu, uzavretú na dobu neurčitú, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpoveď Zmluvy môže byť písomná, zaslaná e-mailom alebo vykonaná prostredníctvom funkcie deaktivácia dostupnej v

- Administračnom rozhraní služby a musí byť vždy doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 1-mesačná a začína plynúť prvým dňom po preukázateľnom doručení výpovede druhej strane.
- 6.4. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ibaže sa zmluvné strany dohodnú inak. Zmluvu na dobu určitú nie je možné vypovedať.
- 6.5. Partner môže odstúpiť od Zmluvy v prípade:
- 6.5.1. zmien zmluvných podmienok podľa bodu 11 VOP, v lehote tam uvedenej,
  - 6.5.2. ak Spoločnosť opakovane ani po reklamácií neposkytuje Služby podľa Zmluvy a týchto VOP, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami;
  - 6.5.3. ak Spoločnosť opakovane (najmenej trikrát) neodstráni reklamovanú vadu Služby v primeranom čase.
- 6.6. Spoločnosť môže odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek, aj bez udania dôvodu, najmä však v prípade, že:
- 6.6.1. sa identifikačné údaje alebo osobné údaje uvedené Partnerom v Zmluve alebo registračnom formuláre preukážu ako nepravdivé;
  - 6.6.2. Partner je v úpadku alebo insolventný, najmä ak je na jeho majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, ak bola na Partnera uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Partner vstúpil do likvidácie,
  - 6.6.3. Partner porušil, čo i len raz, niektorú z povinností uvedených podľa týchto VOP;
  - 6.6.4. Partner neuhradí Cenu v Spoločnosťou určenej lehote;
  - 6.6.5. Partner pri využívaní Služby porušuje všeobecne záväzné právne predpisy, profesijné normy, alebo porušuje práva tretích osôb.
- 6.7. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy jednej zo Strán druhej zmluvnej strane. To neplatí pri odstúpení Spoločnosti od Zmluvy z dôvodu podľa bodov 6.6.2-6.6.5 tohto článku VOP, kde sa na platnosť odstúpenia nevyžaduje písomná forma a postačuje oznámenie odstúpenia Spoločnosťou Partnerovi akýmkoľvek preukázateľným spôsobom (správa v Administračnom rozhraní Služby, e-mail, chat, telefonický rozhovor, sms správa).
- 6.8. Odstúpenie od Zmluvy sa netýka práva na náhradu škody, zmluvnú pokutu a úroky z omeškania ako aj ustanovení o riešení sporov a povinnosti mlčanlivosti podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy a iných ustanovení, ktoré majú platiť aj po zániku Zmluvy, a to najmä nie však výlučne povinnosti Partnera uhrádzať Cenu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Strany dohodli, že prijaté platby Spoločnosť Partnerovi nevracia.

## 7. Cena a platobné podmienky

- 7.1. Ceny za poskytovanú Službu sú účtované Partnerovi podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je uverejnený na webovej stránke Spoločnosti.
- 7.2. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je dohodnuté alebo v Cenníku uvedené inak.
- 7.3. Spoločnosť je oprávnená vystaviť Partnerovi faktúru s náležitosťami daňového dokladu a s rozpisom jednotlivých účtovaných úkonov.
- 7.4. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Partnerovi, pokiaľ sa Strany nedohodli inak.
- 7.5. Partner je povinný uhradiť všetky platby za Službu bezhotovostným prevodom na účet Spoločnosti, a to do dňa splatnosti uvedeného na faktúre, ak sa Strany výslovne nedohodli

---

inak. Faktúra sa považuje za uhradenú v deň pripísania platby na účet Spoločnosti, inak je Partner v omeškaní.

- 7.6. Zmluvné úroky z omeškania s úhradou platieb za Službu je Spoločnosť oprávnená účtovať Partnerovi vo výške 0,1 % z ceny Služby za každý začatý deň omeškania.
- 7.7. Partner nie je oprávnený jednostranne započítavať pohľadávky voči Spoločnosti a nie je oprávnený previesť prípadnú pohľadávku na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti.
- 7.8. Spoločnosť je oprávnená jednostranne započítať svoje pohľadávky, najmä pohľadávky súvisiace s poskytovaním Služby, aj pred ich splatnosťou s prípadnými pohľadávkami Partnera.

## 8. Reklamácia

- 8.1. Prípadné nedostatky Služby nahlasuje Partner Spoločnosti prostredníctvom Helpdesku.
- 8.2. Zodpovednosť za vady Služby poskytovanej Spoločnosťou Partnerovi, sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## 9. Práva duševného vlastníctva

- 9.1. Platforma Hilbi je autorským dielom v zmysle zák. č. 185/2015 Z. z., autorský zákon (ďalej len „**Autorský zákon**“), teda je dielom chráneným v zmysle Autorského zákona. Pokiaľ nie je uvedené inak, Spoločnosť a/alebo jej poskytovatelia licencií vlastní/ia práva duševného vlastníctva pre všetok obsah zverejnený na v Platforme Hilbi. Všetky autorské práva, resp. duševného vlastníctva sú vyhradené a vykonáva ich Spoločnosť.
- 9.2. Spoločnosť týmto Partnerovi ako užívateľovi Služby udeľuje bezplatné, nevýhradné, neprevoditeľné, nepostupiteľné a nesublicencovateľné právo inštalovať do svojho mobilného zariadenia (obmedzený počet: 1) a súhlas (licenciu) používať Hilbi v súlade s týmito VOP, ako aj jednotlivé Služby iba na území Európskej únie, nie však dlhšie ako doba trvania Zmluvy medzi Spoločnosťou a Partnerom. Iné použitia sú výslovne vylúčené a zakázané. Prepis, šírenie alebo ďalšie sprístupňovanie tohto obsahu alebo jeho časti verejnosti či tretím osobám, a to akýmkoľvek spôsobom, je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti, je zakázaný.
- 9.3. Akékoľvek použitie častí alebo celku diela, najmä rozmnožovanie a šírenie textov, fotografií či grafov, softvéru, obchodného mena, ochrannej známky, názvov produktov/služieb, loga, názvov domény akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom, aj v inom než slovenskom jazyku, bez predchádzajúceho písomného povolenia Spoločnosti je zakázané.
- 9.4. Stránky <https://Hilbi.com/> si môžete prezerat' a/alebo tlačit' stránky pre vlastnú potrebu, s výhradou obmedzení, ktoré sú stanovené v týchto podmienkach. Je zakázané zverejňovat' materiál z adresy <https://Hilbi.com/>; predávat', prenajímat' alebo sublicencovat' materiál z <https://Hilbi.com/>; reprodukovat', duplikovat' alebo kopírovat' materiál z <https://Hilbi.com/>; redistribuovat' obsah z <https://Hilbi.com/> (pokiaľ obsah nie je špeciálne určený na redistribúciu); vkladať hypertextový odkaz na obsah Partnera.
- 9.5. Ak Partner poskytne Spoločnosti názory alebo pripomienky poskytuje tým bezodplatne všetky práva k týmto výsledkom činnosti, a to i vtedy, ak sú dielom v zmysle Autorského zákona a to najmä právo používať, upravovat', kopírovat', distribuovat', predávat', verejne vystavovat', verejne vykonávat', reprodukovat', publikovat', sublicencovat', prenášať alebo predávat' akékoľvek takéto komunikácie a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovat'



---

tretej strane neobmedzené práva na vykonávanie ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto príspevkom.

**10. Ochrana osobných údajov + Privacy Policy**

Dostupná na adrese <https://hilbi.com/sk/support/privacy-policy>

**11. Zmena VOP**

11.1. Spoločnosť má právo VOP (a súvisiace dokumenty, napr. Cenník) jednostranne meniť a novelizovať. O zmene a/alebo novelizácii týchto VOP sa Spoločnosť zaväzuje informovať Partnera vhodným spôsobom najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny VOP, resp. účinnosti nových VOP, a to zverejnením zmeny tejto časti VOP na svojej internetovej stránke [www.hilbi.com](http://www.hilbi.com), prostredníctvom elektronickej pošty alebo prostredníctvom Administratívneho rozhrania Služby. Partner je povinný sa so zmenenými, resp. novými VOP oboznámiť.

11.2. Zmena VOP sa považuje za oznámenú dňom doručenia písomného alebo elektronického oznámenia Partnerovi a to aj prostredníctvom Administratívneho rozhrania Služby. V sporných prípadoch, pokiaľ nie je možné doručenie preukázať, považuje sa zmena za oznámenú dňom odoslania oznámenia o zmene VOP alebo Cenníka na poslednú známu e-mailovú adresu, ktoré Užívateľ uviedol v administratívnom rozhraní Služby ako kontaktnú e-mailovú adresu.

11.3. V prípade, že Partner nesúhlasí so zmenou VOP alebo Cenníka Služby, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy najneskôr do 30 dní odo dňa oznámenia o zmene VOP alebo Cenníka. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Spoločnosti. Na predchádzanie pochybnostiam sa Strany výslovne dohodli, že ak Partner od Zmluvy podľa tohto bodu neodstúpi, riadi sa jeho vzťah so Spoločnosťou novelizovaným VOP.

11.4. Strany sa môžu dohodnúť na zmene VOP a Cenníka. Dohoda o zmene Cenníka a VOP sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služby za účinnosti zmeneného Cenníka Služby a VOP.

**12. Vyhlásenia a dôležité upozornenia**

12.1. Obsah vytvorený Partnerom je vlastníctvom Partnera. Partner vlastní všetky dáta, ktoré si v Službe uchová a zhromažďuje alebo ktoré vznikli pri používaní Služby. Niektoré údaje sú Spoločnosťou spracúvané v nevyhnutnom rozsahu, pre účely riadnej funkčnosti a monitorovania funkčnosti Služby. Bez ohľadu na uvedené, všetky pracovné a tzv. traffic dáta, metadata iné agregované anonymné dáta môžu byť Spoločnosťou zhromaždené, spracúvané, monitorované, uchovávané či akokoľvek používané a tieto sú majetkom Spoločnosti. Spoločnosť nie je zodpovedná za vykonávanie záloh a uloženie údajov a záloh za Partnera, ktoré vznikajú ako dôsledok používania Služieb (napr. údaj o nadviazaní spojenia, prenose, a pod.). Pri použití aplikácií a integrácií tretích strán, berie Partner na vedomie, že Spoločnosť nezodpovedá za ich funkčnosť, použiteľnosť ani vplyv na Platformu Hilbi a Spoločnosť si vyhradzuje si právo ich využitie kedykoľvek dočasne, alebo trvalo zablokovať, a to aj bez udania dôvodu.

12.2. Spoločnosť zabezpečuje primeranú úroveň ochrany Platformy Hilbi pred vymazaním, stratou, neoprávneným zásahom alebo iným poškodením, ako aj proti neoprávnenému prístupu tretích strán.

- 12.3. Spoločnosť nevyužíva žiadne dáta Partnera uložené v Platfome Hilbi vo svoj vlastný prospech a nebude ich sprístupňovať obsah tretím stranám, s výnimkou prípadov, keď je povinná zverejniť obsah podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe účinného a vynútiteľného rozhodnutia orgánu verejnej moci, alebo ak sa takéto zverejnenie vyžaduje na riadne uplatnenie a ochranu práv a oprávnených záujmov osôb.
- 12.4. Partner berie na vedomie a súhlasí, že všetky zadané údaje alebo dokumentácia budú uložené prevádzkovateľom na diaľkových úložiskách v rámci Slovenskej republiky, ostatných členských štátov EÚ a strán Dohody o EHP.
- 12.5. Partner vyhlasuje, že má oprávnenie nakladať s akýmikoľvek údajmi alebo dokumentmi, že disponuje potrebnými súhlasmi s nakladaním s údajmi alebo dokumentmi v rozsahu a vo forme požadovanej príslušnými právnymi predpismi.
- 12.6. Partner vyhlasuje, že sa dôkladne zoznámil s vlastnosťami Platformy Hilbi, pričom posúdil ich vhodnosť pre svoje potreby. Partner súhlasí s tým, že Spoločnosť nenesie akúkoľvek zodpovednosť za porušenie povinností alebo vadné plnenie na strane Spoločnosti, a to napr. vada v poskytnutej Službe, oneskorené poskytnutie, alebo neposkytnutie Služby.
- 12.7. Ak by aj napriek dojednaniu Strán v predchádzajúcom bode došlo k vzniku povinnosti Spoločnosti nahradiť Partnerovi škodu, potom rozsah náhrady škody nepresiahne celkovú výšku všetkých plnení uhradených Spoločnosti Partnerom na základe Zmluvy za 3 mesiace predchádzajúce vzniku povinnosti.
- 12.8. V prípade, že sa akékoľvek vyhlásenie Partnera preukáže alebo sa stane nepravdivým, pričom na základe porušenia povinností Partnera budú tretie strany uplatňovať nároky voči Spoločnosti alebo budú Spoločnosti uložené pokuty na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci, Partner je povinný poskytnúť súčinnosti a plne nahradiť Spoločnosti takto vzniknuté škody a uhradiť akékoľvek náklady vzniknuté Spoločnosti v dôsledku nárokov tretích osôb, sankcií alebo v súvislosti s nimi. Spoločnosť je v tomto prípade zároveň oprávnená ukončiť zmluvný vzťah s Partnerom s okamžitou platnosťou, a to zablokovaním jeho užívateľského účtu bez akejkoľvek ďalšej náhrady.
- 12.9. Na predchádzanie pochybnostiam Strany vyhlasujú, že predmetom Služby nie sú Regulované činnosti.

### 13. Doručovanie

- 13.1. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenia, žiadosti, písomnosti a iné dokumenty alebo informácie určené druhej Zmluvnej strane alebo vyžadované touto Zmluvou (ďalej len „Oznámenie“), budú v písomnej forme doručené druhej Strane jedným z nasledovných spôsobov: (i) osobné doručenie, (ii) doporučenou poštou s doručenkou na adresu sídla Strany, (iii) emailom na emailovú adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo (iv) prostredníctvom komunikačného rozhrania Služby.
- 13.2. Oznámenie vykonané vyššie uvedeným spôsobom sa považuje za doručené Strane, ktorá je adresátom:
  - 13.2.1. v prípade osobného doručenia, dňom fyzického prevzatia alebo odmietnutia prevzatia Oznámenia;
  - 13.2.2. v prípade doručenia poštou, dňom prevzatia Oznámenia; v prípade ak Zmluvná strana, ktorá je adresátom, Oznámenie neprevezme alebo odmietne prevziať, alebo z iných dôvodov jej nie je možné písomnosť doručiť, Oznámenie sa považuje za doručené uplynutím štvrtého (4.) pracovného dňa po odoslaní Oznámenia na poštu;

- 
- 13.2.3. v prípade doručenia emailom, dňom odoslania emailovej správy na emailovú adresu Zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy; a
  - 13.2.4. v prípade doručenia prostredníctvom komunikačného rozhrania Služby dňom odoslania správy.

#### 14. Dôvernosť informácií

- 14.1. Všetky informácie obsiahnuté v tejto Zmluve alebo získané v súvislosti s touto Zmluvou, s výnimkou textu týchto VOP, sú dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“). Strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách a Dôverné informácie využívať len pre účely plnenia Zmluvy. Žiadna zo Strán nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany poskytnúť alebo sprístupniť Dôverné informácie tretej osobe, s výnimkou (i) svojich zamestnancov, poradcov, spoločníkov a akcionárov, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti alebo (ii) osôb, ktorým je zmluvná strana povinná Dôverné informácie poskytnúť na základe povinnosti uloženej právnym predpisom alebo na základe neho. Tento záväzok strán platí i po skončení Zmluvy a to po dobu piatich (5) rokov od jej skončenia.
- 14.2. Bod 14.1. tejto Zmluvy sa nevzťahuje na Dôverné informácie (i) ktoré sú alebo sa stanú verejne známymi inak, ako v dôsledku porušenia tejto Zmluvy alebo (ii) ktoré sú použité za účelom výkonu alebo vymáhania práv alebo povinností z tejto Zmluvy, (ii) text týchto VOP.

#### 15. Záverečné ustanovenia

- 15.1. Zmluva a vzťahy, ktoré vzniknú na jej základe sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej aj: “**Obchodný zákonník**”); a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 15.2. Akýkoľvek spor, ktorý vznikne z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zánik tejto Zmluvy, bude riešený príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 15.3. V prípade, ak je, alebo sa niektoré z ustanovení VOP stane neplatným a/alebo neúčinným, zostáva platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP nedotknutá. Strany sa v takom prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné a/alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.
- 15.4. Tieto VOP sú úplným znením VOP po vykonaných zmenách a doplneniach nadobudli účinnosť dňa 1.10.2024.