
ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
medzi zmluvnými stranami

Obchodné meno: **FUTBAL TATRAN ARÉNA, s.r.o.**
Sídlo: Hlavná 73, 080 01 Prešov
IČO: 50 494 970
Zápis v registri: OR OS Prešov, oddiel Sro, vložka č. 33500/P

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **PcWorms, s. r. o.**
Sídlo: Exnárova 23, 080 01 Prešov
IČO: 44 111 266
Zápis v registri: OR OS Prešov, oddiel Sro, vložka č. 19995/P

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“ a spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

*na základe vyššie uvedeného a po zvážení všetkých možných následkov
sa Zmluvné strany rozhodli uzavrieť nasledujúcu zmluvu o poskytnutí služieb (ďalej ako „**Zmluva**“),
a to všetko za nasledovných podmienok:*

1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v záhlaví Zmluvy sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej Zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 1.2 Každá Zmluvná strana prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v Zmluve stanovené a je oprávnená Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

2 Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán (ďalej ako „**Predmet Zmluvy**“), ktoré vyplývajú zo:
 - 2.1.1 záväzku Poskytovateľa pre Objednávateľa zabezpečiť vybudovanie, konfiguráciu a správu WiFi siete a WiFi prístupových bodov v nižšie definovaných priestoroch futbalového štadióna Futbal Tatran Arény Prešov (ďalej ako „**FTA**“) a za nižšie definovaných podmienok, vrátane kontrolovaného prestupu do verejnej siete internet a udržiavanie aktuálnej dokumentácie súvisiacej s prevádzkou a správou WiFi siete a digitálneho obsahu;

- 2.1.2 záväzku Poskytovateľa pre Objednávateľa zabezpečiť vybudovanie, konfiguráciu a správu zariadení pre vysielať digitálneho obsahu na 9 TV prijímačoch ako zobrazovacích jednotkách v priestoroch FTA s možnosťou vysielať vlastného obsahu v rôznych v Zmluve určených formátoch;
- 2.1.3 záväzku Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu vo výške a za podmienok uvedených v Zmluve.

2.2 Priestory FTA, v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy sú:

- 2.2.1 Celé tribúny A, B, C a D FTA;
- 2.2.2 Hotelové izby FTA:
 - 2.2.2.1 nachádzajúce sa na 3. nadzemnom podlaží: č. A3.32, A3.35, A3.38, A3.41, A3.44, A3.47;
 - 2.2.2.2 nachádzajúce sa na 4. nadzemnom podlaží: č. A4.46, A4.49, A4.52, A4.55, A4.58, A4.60;
- 2.2.3 VIP priestory a Skyboxy FTA:
 - 2.2.3.1 nachádzajúce sa na 2. nadzemnom podlaží: č. A2.15,
 - 2.2.3.2 nachádzajúce sa na 3. nadzemnom podlaží: č. A3.16, A3.19,
 - 2.2.3.3 nachádzajúce sa na 4. nadzemnom podlaží: č. A4.15, A4.17, A4.20, A4.22, A4.23, A4.32, A4.34, A4.36, A4.37, A4.39;
- 2.2.4 Bufety FTA:
 - 2.2.4.1 nachádzajúce sa na 2. nadzemnom podlaží: č. A2.08, A2.36.

- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že na účel Zmluvy sa Zápasom rozumie športové podujatie, ktorým je pre verejnosť dostupný oficiálny futbalový zápas, ktorý sa má odohrať v priestoroch FTA podľa oficiálneho rozvrhu.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že na účel Zmluvy sa Eventom rozumie športové podujatie, ktoré je iné ako Zápas, alebo kultúrne podujatie, alebo kultúrnospoločenské podujatie, ktoré sa uskutoční v priestoroch FTA.

3 Funkčné a technické požiadavky pre WiFi sieť

3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že:

- 3.1.1 Aktívne prvky potrebné pre vybudovanie WiFi infraštruktúry v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy, ako WiFi prístupové body, WiFi kontroller, brána s firewallom, budú pripojené Poskytovateľom k existujúcej sieti LAN siete Objednávateľa k existujúcim sieťovým prepínačom s podporou PoE++.
- 3.1.2 Aktívne prvky v zmysle bodu 3.1.1 Zmluvy budú Poskytovateľom umiestnené do dátových rozvádzačov Objednávateľa a WiFi prístupové body budú Poskytovateľom pripojené k existujúcim ukončeniam do RJ45 zásuviek Objednávateľa.
- 3.1.3 Objednávateľ nakonfiguruje definované VLAN siete na všetkých jeho aktívnych prvkoch potrebných pre prenos v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy, podľa požiadaviek Poskytovateľa tak, aby si mohol Poskytovateľ splniť všetky svoje zmluvné záväzky riadne a včas.
- 3.1.4 Prístup do verejnej siete internet bude poskytnutý a neustále zabezpečený Objednávateľom.
- 3.1.5 Poskytovateľ zabezpečí, aby WiFi sieť v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy bola schopná poskytnúť pripojenie pre 6500 súbežne pripojených zariadení, pričom minimálna sila signálu vo všetkých podbodoch bodu 2.2 Zmluvy definovaných lokalitách musí dosahovať aspoň -65 dBm.

- 3.1.6 Poskytovateľ zabezpečí, že zariadenia pripojené k WiFi sieti v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy sa medzi sebou nebudú vidieť a tieto zariadenia budú mať prestup do verejnej siete internet, pričom minimálna šírka pásma pre jedno zariadenie nebude nižšia ako 2 Mbps.
- 3.1.7 Poskytovateľ zabezpečí, že WiFi sieť bude v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy vysielateľ minimálne tri separátne siete, a to:
 - 3.1.7.1 Sieť pre hostí Zápasov, v rámci ktorej bude signál WiFi vysielaný vo všetkých podbodoch bodu 2.2 Zmluvy definovaných lokalitách a bude sa vysielateľ v čase pred, počas a po Zápasoch podľa rozpisu poskytovaného Objednávateľom Poskytovateľovi v pravidelných intervaloch v zmysle bodu 3.1.8 Zmluvy.
 - 3.1.7.2 Sieť pre hostí hotela, v rámci ktorej bude signál WiFi vysielaný v priestoroch definovaných v podbodoch bodu 2.2.2 Zmluvy nepretržite okrem plánovanej údržby a aktualizácií WiFi siete a jej nadväzujúcich súčastí.
 - 3.1.7.3 Sieť pre hostí Eventov, v rámci ktorej bude signál WiFi vysielaný v priestoroch definovaných v podbodoch bodov 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 Zmluvy a bude sa vysielateľ podľa rozpisu poskytovaného Objednávateľom Poskytovateľovi v pravidelných intervaloch v zmysle bodu 3.1.8 Zmluvy.
- 3.1.8 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť rozpisy uvedené v podbodoch bodu 3.1.7 Zmluvy Poskytovateľovi v dostatočnom časovom predstihu tak, aby si Poskytovateľ mohol adekvátne a v súlade so Zmluvou splniť všetky svoje zmluvné povinnosti. V prípade neposkytnutia rozpisov podľa predchádzajúcej vety Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za žiadnu škodu či za žiadne porušenia svojich zmluvných povinností.

4 Požadovaný hardware a činnosti pre WiFi sieť

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že WiFi prístupové body pre priestory definované v bode 2.2.1 Zmluvy (vonkajšie prístupové body) musia spĺňať nasledujúce požiadavky:
 - 4.1.1 Vonkajšie vyhotovenie s ochranou IP67;
 - 4.1.2 WiFi štandardy musia byť 802.11 a/n/r/k/v/ac/ac-wave2,
 - 4.1.3 WiFi bezpečnosť musí byť WEP, WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2, TKIP/AES), 802.11w/PMF,
 - 4.1.4 Minimálne 3 MIMO (4 x 4) antény 1733 Mbps,
 - 4.1.5 Napájanie musí byť 802.3bt PoE.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že WiFi prístupové body pre priestory definované v podbodoch bodov 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 Zmluvy (vnútorné prístupové body) musia spĺňať nasledujúce požiadavky:
 - 4.2.1 WiFi štandardy musia byť 802.11a/b/g/n/ac/ax,
 - 4.2.2 Antény minimálne 2 x 2 (UL MU-MIMO) pre 2,4GHz pásmo a 4 x 4 (DL/UL MU-MIMO) pre 5 GHz pásmo,
 - 4.2.3 WiFi bezpečnosť musí byť WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2/WPA3),
 - 4.2.4 Napájanie musí byť 802.3at PoE.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy a za podmienok stanovených v Zmluve vykonať nasledovné činnosti:
 - 4.3.1 Montáž aktívnych prvkov potrebných pre vybudovanie WiFi infraštruktúry v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy;
 - 4.3.2 Konfiguráciu WiFi sietí v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy;
 - 4.3.3 Manažment WiFi sietí v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy;
 - 4.3.4 Správa aktívnych sieťových komponentov v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy.

4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že správa aktívnych sieťových komponentov WiFi siete, ktorú bude v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy vykonávať Poskytovateľ, pozostáva najmä z:

- 4.4.1 Dodanie a prevádzka zariadení v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy;
- 4.4.2 Dodávka a fyzická montáž zariadení vo všetkých podbodoch bodu 2.2 Zmluvy definovaných lokalitách;
- 4.4.3 Riešenie prevádzkových incidentov Objednávateľa a technická podpora;
- 4.4.4 Správa konfigurácií a vedenie dokumentácie;
- 4.4.5 Konfigurácia sieťových komponentov na zabezpečenie požadovanej komunikácie v existujúcej LAN infraštruktúre Objednávateľa;
- 4.4.6 Zálohovanie a obnova konfiguračných nastavení;
- 4.4.7 Zabezpečenie a prevádzka bezpečnostných vlastností v správe pre ochranu legitímnych užívateľských dát;
- 4.4.8 Pravidelný upgrade a update firmware/licencií/operačných systémov;
- 4.4.9 Bezpečnostné záplaty;
- 4.4.10 Profylaktické kontroly, zbieranie a vyhodnocovanie log záznamov.

4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť aktuálnu dokumentáciu k ním poskytovanej službe v zmysle bodu 2.1.1 Zmluvy, ktorá bude uložená na cloud e či inom úložisku Poskytovateľa. Dokumentácia v zmysle predchádzajúcej vety musí zahŕňať zoznam zariadení, aktívnych prvkov ich IP a MAC adresy, VLAN. Poskytovateľ musí zabezpečiť, aby mal k dokumentácii podľa tohto bodu Zmluvy prístup Objednávateľom určený supervízor. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi ním určeného supervízora podľa predchádzajúcej vety, a to tak, aby si mohol Poskytovateľ splniť svoje povinnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy. Dokumentácia podľa tohto bodu Zmluvy musí byť Poskytovateľom poskytnutá do 3 mesiacov od účinnosti Zmluvy a musí byť aktualizovaná vždy do 48 hodín od príslušnej zmeny, ktorú vykonal Poskytovateľ.

4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že pod Wifi prístupovým bodom sa rozumie zariadenie, ktoré umožňuje iným zariadeniam s WiFi pripojiť sa k drôtovanej sieti, pričom WiFi prístupový bod funguje ako most medzi káblovou sieťou a bezdrôtovými zariadeniami, čo umožňuje viacerým používateľom pripojiť sa k internetu bez potreby fyzických káblov.

5 Funkčné a technické požiadavky pre vysielanie digitálneho obsahu

5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zabezpečí, aby systém v zmysle bodu 2.1.2 Zmluvy:

- 5.1.1 poskytol Objednávateľovi možnosť plánovať vysielanie digitálneho obsahu na jednotlivých obrazovkách alebo skupinách obrazoviek na FTA a kombinovať viacero typov obsahu,
- 5.1.2 umožní Objednávateľovi zapínanie a vypínanie pripojených displejov podľa definovaného harmonogramu, ktorý je Objednávateľ povinný doručiť Poskytovateľovi s dostatočným časovým predstihom tak, aby si mohol Poskytovateľ plniť riadne svoje zmluvné povinnosti.

5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pod pojmom digitálny obsah sa na účely Zmluvy považuje tovar alebo služby, ktoré sú vytvorené a dodané v digitálnej forme, ktorých použitie alebo spotreba sa obmedzuje na technické zariadenie a ktoré žiadnym spôsobom nezahŕňajú použitie alebo spotrebu fyzického tovaru alebo služieb. Digitálny obsah môže byť vo formátoch definovaných v bodoch 6.1.3 a 6.1.4 Zmluvy.

6 Požadovaný hardware a činnosti pre vysielanie digitálneho obsahu

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zariadenia pre vysielanie digitálneho obsahu v zmysle podbodov bodu 5.1 Zmluvy a bodu 2.1.2 Zmluvy musia spĺňať nasledujúce požiadavky:
- 6.1.1 Napájanie musí byť 802.3at PoE,
 - 6.1.2 Výstup musí byť HDMI s funkciou CEC a rozlíšením minimálne 4K a 60 snímok za sekundu,
 - 6.1.3 Podporovaný digitálny obsah musí byť:
 - 6.1.3.1 pre obrázky: .jpg, .jpeg, .png, .bmp, .gif,
 - 6.1.3.2 pre Video: .mp4,
 - 6.1.4 Zobrazovanie webového obsahu na definovanej URL.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že správa zariadení pre vysielanie digitálneho obsahu, ktorú bude v zmysle bodu 2.1.2 Zmluvy vykonávať Poskytovateľ, pozostáva najmä z:
- 6.2.1 Montáže aktívnych prvkov zariadení pre vysielanie digitálneho obsahu v zmysle bodu 2.1.2 Zmluvy,
 - 6.2.2 Konfigurácia skupín zariadení pre vysielanie digitálneho obsahu v zmysle bodu 2.1.2 Zmluvy,
 - 6.2.3 Manažment digitálneho obsahu,
 - 6.2.4 Správa aktívnych sieťových komponentov zariadení pre vysielanie digitálneho obsahu v zmysle bodu 2.1.2 Zmluvy.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že digitálny obsah, ako aj rozvrh vysielania digitálneho obsahu v zmysle podbodov bodu 5.1 Zmluvy a bodu 2.1.2 Zmluvy poskytne Objednávateľ Poskytovateľovi v pravidelných intervaloch.
- 6.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť digitálny obsah, ako aj rozvrh vysielania digitálneho obsahu v zmysle bodu 6.3 Zmluvy Poskytovateľovi v dostatočnom časovom predstihu tak, aby si Poskytovateľ mohol adekvátne a v súlade so Zmluvou splniť všetky svoje zmluvné povinnosti, a to najneskôr 5 pracovných dní pred dátumom požadovaného zverejnenia digitálneho obsahu. V prípade neposkytnutia digitálneho obsahu alebo rozvrhu vysielania digitálneho obsahu v zmysle bodu 6.3 Zmluvy podľa predchádzajúcej vety Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za žiadnu škodu či za žiadne porušenia svojich zmluvných povinností.
- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť aktuálnu dokumentáciu k ním poskytovanej službe v zmysle podbodov bodu 5.1 Zmluvy a bodu 2.1.2 Zmluvy, ktorá bude uložená na cloude či inom úložisku Poskytovateľa. Dokumentácia v zmysle predchádzajúcej vety musí zahŕňať zoznam zariadení, aktívnych prvkov ich IP a MAC adresy, VLAN. Poskytovateľ musí zabezpečiť, aby mal k dokumentácii podľa tohto bodu Zmluvy prístup Objednávateľom určený supervízor. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi ním určeného supervízora podľa predchádzajúcej vety, a to tak, aby si mohol Poskytovateľ splniť svoje povinnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy. Dokumentácia podľa tohto bodu Zmluvy musí byť Poskytovateľom poskytnutá do 3 mesiacov od účinnosti Zmluvy a musí byť aktualizovaná vždy do 48 hodín od príslušnej zmeny, ktorú vykonal Poskytovateľ.

7 Súčinnosť

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje:
- 7.1.1 poskytnúť Poskytovateľovi a ním určeným osobám potrebný prístup do všetkých priestorov uvedených v podbodoch bodu 2.2 Zmluvy na plnenia svojich zmluvných povinností.
 - 7.1.2 poskytnúť Poskytovateľovi a ním určeným osobám súčinnosť potrebnú na to, aby si mohol Poskytovateľ splniť všetky svoje zmluvné povinnosti riadne a včas.

- 7.2 V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za žiadnu škodu, či za žiadne akékoľvek prípadné porušenia svojich zmluvných povinností.

8 Kvalita služieb a SLA

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť riadnu prevádzku služieb v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy, a to v nepretržitom režime 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku a pri zachovaní kľúčových parametrov dostupnosti týchto služieb stanovených Zmluvou.

- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ v zmysle tohto článku Zmluvy zabezpečí nasledujúce činnosti:

- 8.2.1 Monitoring a dohľad nad zariadeniami v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy;
- 8.2.2 Riešenie, kontrolu a odstraňovanie Prevádzkových Problémov;
- 8.2.3 Nepretržitú službu Service Desk s výnimkou prípadov, kedy jej výpadok nastane z dôvodov nie na strane Poskytovateľa;
- 8.2.4 Výjazd technika podľa podmienok stanovených týmto článkom Zmluvy;
- 8.2.5 Odstránenie poruchy alebo výmenu zariadení uvedených v bodoch 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy v čase a spôsobom definovaným Zmluvou;
- 8.2.6 vypracovanie mesačných a ročných výkazov dostupnosti o výpadkoch služieb a zariadení v bodoch 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy a prijatých hláseniach do Service Desk, ktoré na základe písomného požiadania Objednávateľa zašle Poskytovateľ Objednávateľovi do 15 dní.

- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkové Problémy, ktoré má v zmysle Zmluvy Poskytovateľ riešiť, kontrolovať a odstraňovať sú také, ktoré sa výslovne priamo týkajú činností vykonaných Poskytovateľom v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy a zariadení nainštalovaných Poskytovateľom v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy (ďalej ako „**Prevádzkové Problémy**“).

- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že systém Poskytovateľa na hlásenie, správu a riešenie Prevádzkových Problémov nazvaná ako Service Desk (ďalej ako „**Service Desk**“) je dostupná online na internetovej stránke <https://servis.pcworms.sk/> alebo na emailovej adrese podpora@pcworms.sk. Pokiaľ Prevádzkové Problémy, ktoré Objednávateľ v súlade s bodom 8.6.3 Zmluvy nahlási do Service Desk sú takého charakteru, že ich Poskytovateľ nedokáže objektívne v lehote vyžadovanou Zmluvou vyriešiť bez súčinnosti tretej strany ako napr. dodávateľa alebo Objednávateľa, tak stav nahláseného Prevádzkového Problému v Service Desk bude uvedený ako „U dodávateľa“ alebo „U zákazníka“. Počas obdobia, kedy je stav nahláseného Prevádzkového Problému uvedený ako „Čaká na reakciu dodávateľa / With Supplier“ alebo „Čaká na reakciu zákazníka / With Customer“ neplynú Poskytovateľovi Zmluvou stanovené lehoty na vyriešenie nahlásených Prevádzkových Problémov. Zmluvou stanovené lehoty na vyriešenie Prevádzkových Problémov Poskytovateľom pokračujú v plynutí až po tom, ak bude stav uvedený v Service Desk ako „Prebieha / In Progress“. Po nahlásení Prevádzkového Problému emailom vytvorí Poskytovateľ nový prípad v Service Desk, t.j. nahlásenie Prevádzkového Problému emailom sa riadi rovnakým režimom ako nahlásenie Prevádzkového Problému priamo do Service Desk.

- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzka služieb v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy sa rozdeľuje na dva režimy:

- 8.5.1 "High Peak" prevádzka, ktorá zahŕňa obdobie od 60 minút pred oficiálnym zahájením Zápasu v priestoroch FTA až do 60 minút po oficiálnom ukončení Zápasu;

- 8.5.2 Štandardná prevádzka, ktorá predstavuje prevádzku FTA a hotelovej časti FTA mimo Zápasy a mimo časového obdobia uvedeného v bode 8.5.1 a počas Eventov.

8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že počas "High Peak" prevádzky podľa bodu 8.5.1 Zmluvy:

- 8.6.1 je reakčný čas Poskytovateľa na Prevádzkový problém, ktorý spočíva v nedostupnosti služby v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy 1 hodina od jeho oznámenia v zmysle bodu 8.6.3 Zmluvy, pričom Poskytovateľ môže splniť túto svoju povinnosť aj odpoveďou;
- 8.6.2 Prevádzkový problém, ktorý spočíva v nedostupnosti služby v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 nastane vtedy, ak pomocou danej služby nemožno prenášať údaje, okrem prípadov, kedy ide o plánovanú údržbu, núdzovú údržbu, vylúčenú udalosť, poruchu na infraštruktúre, ktorá nie je súčasťou Zmluvy, poruchu na strane poskytovateľa internetu alebo poruchu spôsobenú Objednávateľom či ním určenou osobou;
- 8.6.3 doba nedostupnosti služby v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy začína plynúť okamihom doručenia správy Objednávateľa o nedostupnosti služby Poskytovateľovi, a to e-mailom, alebo nahlásením do Service Desk. Zmluvné strany sa dohodli, že každej takejto udalosti bude priradený jedinečný kód (tiket), na základe ktorého bude daná udalosť riešená;
- 8.6.4 doba nedostupnosti služby v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy končí spustením danej služby, resp. informovaním Objednávateľa o tom, že služba je funkčná;
- 8.6.5 je Poskytovateľ povinný vyvinúť primerané úsilie na to, aby kontaktoval Objednávateľa v súlade s postupom uvedeným v tomto článku Zmluvy;
- 8.6.6 je doba, v ktorej musí Poskytovateľ zabezpečiť v súlade so Zmluvou odstránenie Prevádzkového Problému, ktorý spočíva v nedostupnosti služby v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy, najneskôr však do nasledujúceho Zápasu, ktorý sa má konať v priestoroch FTA, pričom ustanovenie bodu 8.4 Zmluvy ohľadom neplynutia lehoty na vyriešenie Prevádzkového Problému sa primerane vzťahuje aj na toto ustanovenie, t.j. pokiaľ je stav nahláseného Prevádzkového Problému v Service Desk uvedený ako „Čaká na reakciu dodávateľa / With Supplier“ alebo „Čaká na reakciu zákazníka / With Customer“, tak sa Poskytovateľ nedopustí porušenia tohto ustanovenia Zmluvy, aj keď uplynie uvedená lehota;
- 8.6.7 je doba, v ktorej musí Poskytovateľ zabezpečiť v súlade so Zmluvou výmenu zariadenia v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy maximálne 96 hodín, pričom ustanovenie bodu 8.4 Zmluvy ohľadom neplynutia lehoty na vyriešenie Prevádzkového Problému sa primerane vzťahuje aj na toto ustanovenie, t.j. pokiaľ je stav nahláseného Prevádzkového Problému v Service Desk uvedený ako „Čaká na reakciu dodávateľa / With Supplier“ alebo „Čaká na reakciu zákazníka / With Customer“, tak sa Poskytovateľ nedopustí porušenia tohto ustanovenia Zmluvy, aj keď uplynie uvedená lehota.

8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo písomne vyžiadať od Poskytovateľa, aby bol Poskytovateľom určený servisný technik prítomný v priestoroch FTA počas prevádzky „High peak“ v zmysle bodu 8.5.1 Zmluvy.

8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že počas štandardnej prevádzky v zmysle bodu 8.5.2 Zmluvy:

- 8.8.1 je reakčný čas Poskytovateľa na Prevádzkový problém, ktorý spočíva v nedostupnosti služby v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy 4 hodiny od oznámenia v zmysle bodu 8.6.3 Zmluvy, pričom Poskytovateľ môže splniť túto svoju povinnosť aj odpoveďou;
- 8.8.2 ustanovenia o „High peak“ prevádzke podľa bodu 8.5.1 Zmluvy uvedené v bodoch 8.6.2 až 8.6.5 Zmluvy a bode 8.6.7 Zmluvy platia obdobne aj na režim štandardnej prevádzky v zmysle bodu 8.5.2 Zmluvy;
- 8.8.3 je doba, v ktorej musí Poskytovateľ zabezpečiť v súlade so Zmluvou odstránenie Prevádzkového Problému, ktorý spočíva v nedostupnosti služby v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2

Zmluvy, najneskôr do 48 hodín, pričom ustanovenie bodu 8.4 Zmluvy ohľadom neplynutia lehoty na vyriešenie Prevádzkového Problému sa primerane vzťahuje aj na toto ustanovenie, t.j. pokiaľ je stav nahláseného Prevádzkového Problému v Service Desk uvedený ako „Čaká na reakciu dodávateľa / With Supplier“ alebo „Čaká na reakciu zákazníka / With Customer“, tak sa Poskytovateľ nedopustí porušenia tohto ustanovenia Zmluvy, aj keď uplynie uvedená lehota.

- 8.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude monitorovať a riešiť nahlásené Prevádzkové Problémy v Service Desk primerane podľa súčasných možností a kapacít Poskytovateľa a v súlade ustanoveniami Zmluvy a najmä tohto článku Zmluvy.

9 Odmena

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie služieb a za plnenie činností podľa Zmluvy má Poskytovateľ nárok na mesačnú paušálnu odmenu vo výške 1.370,- EUR (bez DPH) / 1.685,10 EUR (s DPH) (ďalej ako „**Odmena**“). Celková odmena za celú dobu trvania Zmluvy, t.j. 36 mesiacov predstavuje sumu vo výške 49.320,- EUR (bez DPH) / 60.663,60 EUR (s DPH).
- 9.2 Neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa alebo jeho zamestnancov či dodávateľov, ktoré spôsobí nemožnosť plnenia si Poskytovateľových zmluvných záväzkov, respektíve odmietnutie služieb Poskytovateľa uvedených v Zmluve nemá žiaden vplyv na nárok Poskytovateľa na Odmenu.
- 9.3 Odmena je splatná na základe faktúr Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ vystaví do 10 dní, ktoré nasledujú po každom mesiaci počas ktorého trvala Zmluva. Faktúra je splatná do 15 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný na požiadanie Poskytovateľa tomuto bez zbytočného odkladu poskytnúť informácie potrebné pre fakturovanie Odmeny Poskytovateľa.

10 Zodpovednosť a odškodnenie

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že vyvinú primerané úsilie na ochranu druhej Zmluvnej strany a jej zamestnancov, zástupcov a dodávateľov a že vyvinú primerané úsilie na ich ochranu pred všetkými stratami, záväzkami, žalobami, sankciami, nárokmi, nákladmi a výdavkami (vrátane primeraných poplatkov za právne zastupovanie a poplatkov za vyšetrovanie), ktoré vyplývajú zo Zmluvy a zo všetkých činov a opomenutí s tým súvisiacich.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za:

10.2.1 ujmu na zdraví alebo škodu na majetku,

10.2.2 ušlý zisk, prerušenie práce, stratu údajov alebo akékoľvek iné osobitné, nepriame alebo následné škody akéhokoľvek druhu,

ibaže by tieto dôsledky uvedené v podbode tohto bodu Zmluvy vznikli v priamom dôsledku zavineného konania Poskytovateľa.

11 Zákaz postúpenia

- 11.1 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená previesť alebo postúpiť akékoľvek právo podľa Zmluvy, ibaže získa písomný súhlas druhej Zmluvnej strany.

12 Trvanie a zánik Zmluvy

- 12.1 Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to na obdobie 36 mesiacov od 01.04.2025, t.j. do 01.04.2028.
- 12.2 Zmluva môže byť ukončená:
- 12.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - 12.2.2 odstúpením ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, a to v prípade porušenia povinností podľa Zmluvy druhou Zmluvnou stranou, ak:
 - a) neporušujúca Zmluvná strana písomne vyzvala porušujúcu Zmluvnú stranu na nápravu tohto porušenia Zmluvy a zároveň určila lehotu na nápravu tohto porušenia najmenej 15 dní,
 - b) porušujúca Zmluvná strana nevykonala nápravu tohto porušenia Zmluvy v stanovenej lehote.
- 12.3 Skončenie Zmluvy, ktoré zapríčinil Objednávateľ sa nedotýka nároku Poskytovateľa na Odmenu.
- 12.4 Nároky Zmluvných strán, vzniknuté im na základe odstúpenia od Zmluvy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.5 Zmluvná strana v období plynutia doby okolností vylučujúcich zodpovednosť nemá právo na odstúpenie od Zmluvy a účinnosť týchto okolností je obmedzená dobou trvania tejto vecne súvisiacej prekážky.
- 12.6 Za nepredvídané a neodvratiteľné prekážky sa nepovažujú tie, ktoré súvisia a sú spôsobené stratou účinnosti, aktuálnosti, platnosti povolení, licencií, certifikácií, iných dokladov o odbornej a technickej spôsobilosti a podobne.
- 12.7 Zo zodpovednosti nie je vylúčená taká prekážka, ktorá nastala až v momente, keď už bola v omeškaní plnenia svojich povinností povinná Zmluvná protistrana.
- 12.8 Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sú také prekážky, ktoré objektívne povinnej Zmluvnej strane bránia v plnení svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo zákona a nastali nezávisle mimo jej vôle a, ak od nej nie je možné rozumne predpokladať odstránenie prekážky a/alebo následkov v prípade, že nemohla túto prekážku predvídať v čase vzniku svojej povinnosti.
- 12.9 V zmysle vyššie uvedeného sa vylučuje zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností Zmluvných strán v prípade, ak:
- 12.9.1 Prekážky a/alebo následky nebolo možné vopred predvídať v momente do uzatvorenia Zmluvy (osobitne čiastkovej zmluvy);
 - 12.9.2 Sa nedalo zabrániť vzniku a ani vyhnutiu sa prekážkam;
 - 12.9.3 Ak mimoriadne prekážky spočívajú vo vis major (vyššia moc), napr. mimoriadne situácie, okolnosti.

13 Doručovanie

- 13.1 Písomnosti (vrátanie faktúr) súvisiace so Zmluvou si doručujú Zmluvné strany na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy resp. na inú adresu, ak o to niektorá Zmluvná strana písomne požiada druhú Zmluvnú stranu alebo osobne alebo elektronicky na nasledujúce emailové adresy:

- 13.1.1 určené pre Objednávateľa: faktury@pcworms.sk
- 13.1.2 určené pre Poskytovateľa: office@tatran-arena.sk.

13.2 Písomnosť sa považuje za doručení:

- 13.2.1 piaty kalendárny deň od preukázateľného zaslania zásielky na adresu Zmluvnej strany, a to aj v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o písomnosti nedozvedela;
- 13.2.2 dňom prevzatia písomnosti alebo bezdôvodného odmietnutia prevzatia písomnosti adresátom pri osobnom doručovaní;
- 13.2.3 dňom nasledujúcim po dni preukázateľného odoslania na mailovú adresu druhej Zmluvnej strany, a to aj v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o písomnosti nedozvedela;
- 13.2.4 dňom doručenia správy do systému Service Desk;
- 13.2.5 dňom prevzatia správy zo systému Service Desk.

14 Zmluvná pokuta

- 14.1 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou Odmeny patrí Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy.
- 14.2 V prípade, ak sa Zmluvná strana dostane do omeškania s plnením si svojich povinností podľa Zmluvy patrí druhej Zmluvnej strane nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z mesačnej paušálnej odmeny uvedenej v bode 9.1 Zmluvy.

15 Odovzdanie zariadení

- 15.1 Po ukončení Zmluvy v zmysle bodu 12.1 Zmluvy je Poskytovateľ povinný v lehote do 60 dní odo dňa ukončenia Zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky technické zariadenia, ktoré boli umiestnené vo všetkých v podbodoch bodu 2.2 Zmluvy definovaných lokalitách v súvislosti s plnením zmluvných povinností Poskytovateľa podľa bodov 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy.
- 15.2 Odovzdanie technických zariadení v zmysle bodu 15.1 Zmluvy sa uskutoční na základe preberacieho protokolu, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch Zmluvných strán. Protokol podľa predchádzajúcej vety musí obsahovať:
 - 15.2.1 zoznam odovzdaných zariadení,
 - 15.2.2 vyhlásenie Poskytovateľa o splnení povinnosti podľa tohto článku Zmluvy,
 - 15.2.3 vyhlásenie Objednávateľa o prevzatí zariadení.
- 15.3 Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť záruky na funkčnosť, technický stav alebo iné vlastnosti v zmysle bodu 15.1 Zmluvy odovzdávaných technických zariadení. Objednávateľ berie na vedomie, že zariadenia sa odovzdávajú „ako sú“ (as is).
- 15.4 Poskytovateľ je zároveň povinný odovzdať Objednávateľovi kompletnú dokumentáciu potrebnú na bežnú prevádzku zariadení uvedených v bode 15.1 Zmluvy.
- 15.5 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody alebo straty spôsobené akýmkoľvek oneskorením pri preberaní zariadení v zmysle bodu 15.1 Zmluvy alebo dokumentácie v zmysle bodu 15.4 Zmluvy, pokiaľ omeškanie nevzniklo výlučne jeho zavinením.

- 15.6 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na účely riadneho a včasného odovzdania technických zariadení a dokumentácie v zmysle tohto článku Zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa sa Poskytovateľ nedostáva do omeškania s plnením jeho zmluvných povinností.

16 Mlčanlivosť

- 16.1 Za Dôverné informácie sa považujú všetky informácie, nezávisle od toho, či sú zaznamenané, prenesené elektronicky alebo oznámené verbálne, poskytnuté jednou Zmluvnou stranou druhej v rámci činností Poskytovateľa podľa Zmluvy alebo o ktorých sa Zmluvná strana dozvie inými prostriedkami, ktoré sú označené alebo určené (písomne alebo verbálne, výslovne alebo nepriamo) poskytujúcou (dotknutou) Zmluvnou stranou ako dôverné alebo u ktorých sa predpokladá ich dôvernosť, alebo sú dôverné podľa svojej povahy. Dôvernými Informáciami sú najmä (avšak nielen):
- 16.1.1 obchodné tajomstvo poskytujúcej (dotknutej) Zmluvnej strany;
 - 16.1.2 chránené informácie poskytujúcej (dotknutej) Zmluvnej strany, ako sú materiály, dáta, poznatky, know-how a prototypy vedeckého, technického alebo priemyselného charakteru vrátane vynálezov, procesov, metód, dizajnov, plánov, vzoriek, počítačových databáz, počítačového softvéru a počítačových programov;
 - 16.1.3 informácie týkajúce sa podnikateľskej a obchodnej činnosti poskytujúcej (dotknutej) Zmluvnej strany, vrátane produktových radov, nákladov, cenových údajov, informácií o uzavretých alebo plánovaných obchodných transakciách, iné zmluvné, obchodné, technické alebo finančné informácie, zoznamy zákazníkov, obchodné, marketingové a finančné plány, stratégie a predpovede;
 - 16.1.4 podmienky obchodných transakcií Poskytovateľa so zákazníkmi, zmluvné, technické a finančné informácie;
 - 16.1.5 obsah Zmluvy a práva a povinnosti Zmluvných strán podľa Zmluvy.
- 16.2 Zmluvné strany sa dohodli, že budú:
- 16.2.1 zachovať Dôverné informácie v tajnosti a neposkytnú Dôverné Informácie žiadnej tretej strane, ani po ukončení Zmluvy; a
 - 16.2.2 uchovávať dokumenty získané od druhej Zmluvnej strany (alebo súvisiace s ňou alebo s jej podnikateľskou a obchodnou činnosťou), ako aj iné dokumenty obsahujúce Dôverné informácie tak, aby neboli prístupné tretej strane
- 16.3 Povinnosť Zmluvných strán ohľadom dôvernosti a zákazu zverejnenia sa nevzťahuje na informácie alebo ich použitie (využitie), nasledovne:
- 16.3.1 informácie poskytnuté jednou zo Zmluvných strán druhej za účelom použitia takýchto informácií v rámci činností Poskytovateľa podľa Zmluvy;
 - 16.3.2 informácie, ktoré:
 - 16.3.2.1 boli známe prijímajúcej Zmluvnej strane pred poskytnutím poskytujúcou (dotknutou) Zmluvnou stranou;
 - 16.3.2.2 sú alebo sa stanú verejne známe bez porušenia povinnosti ohľadom dôvernosti a zákazu zverejnenia zo strany prijímajúcej Zmluvnej strany;
 - 16.3.2.3 sú vyvinuté nezávisle od Dôverných informácií poskytujúcej (dotknutej) Zmluvnej strany;
 - 16.3.2.4 sú poskytnuté na základe zákona, administratívneho nariadenia alebo súdneho rozhodnutia.

16.4 Ustanovenia tohto článku Zmluvy sa nevzťahujú na tie informácie, ktoré sú Zmluvné strany povinné zverejniť alebo sprístupniť podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

17 Rozhodné právo a voľba právomoci

17.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa podľa Článku 3 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I) v znení neskorších predpisov spravuje a vykladá v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

17.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že všetky spory vyplývajúce z Zmluvy alebo s ňou súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú rozhodnuté pred súdmi Slovenskej republiky v zmysle platných právnych predpisov.

18 Záverečné ustanovenia

18.1 Zmluva nadobúda platnosť podpisom Zmluvy oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv.

18.2 Zmluva sa spravuje a vykladá podľa ustanovení Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov.

18.3 Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať akékoľvek spory vyplývajúce alebo súvisiace so Zmluvou v dobrej viere a formou dohody na základe rokovania Zmluvných strán.

18.4 Zmluva predstavuje úplnú dohodu a porozumenie Zmluvných strán ohľadom predmetu Zmluvy, a nahrádza akékoľvek predchádzajúce návrhy, diskusie, rokovania, akúkoľvek ďalšiu komunikáciu, vyhlásenia, záväzky alebo dojednania Zmluvných strán (či ústne alebo písomné a či výslovné alebo implicitné), vzťahujúce sa k predmetu Zmluvy.

18.5 Zmena Zmluvy je možná len písomnou dohodou Zmluvných strán. Nedodržanie písomnej formy zakladá absolútnu neplatnosť takejto dohody o zmene Zmluvy v zmysle §40 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka.

18.6 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy je neplatné alebo nevykonateľné z akéhokoľvek dôvodu, platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá alebo obmedzená, pokiaľ je neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie novým platným a vykonateľným ustanovením, ktoré bude čo možno najviac zodpovedať právnemu a ekonomickému účelu neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia zamýšľanému Zmluvnými stranami.

18.7 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre každú Zmluvnú stranu.

* * *

[Na ďalšej strane nasleduje vyhlásenie Zmluvných strán a podpisy Zmluvných strán.]

Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva zodpovedá ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôli, na dôkaz čoho Zmluvné strany pripájajú svoje podpisy.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

v Prasove dňa 25.03.2025

v Prasove dňa 25.3.2025

FUTBAL TATRAN ARÉNA, s.r.o.
Ing. Rastislav Mochnacký, konateľ

PcWorms, s. r. o.
Michal Štefanko, konateľ