

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená podľa §269 a nasl. Zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len Zmluva")

Evidenčné číslo

Objednávateľ'a: 4661613/2025

Poskytovateľ'a:

medzi zmluvnými stranami :

Objednávateľ:

Obchodné meno: **TRANSPETROL, a.s.**
Sídlo: Šumavská 38, 821 08 Bratislava
Doručovací adresa: Šumavská 38, 821 08 Bratislava
V zastúpení: Ing. Martin Šustr, PhD., predseda predstavenstva
JUDr. PhDr. Juraj Richter, MBA, LL.M., člen predstavenstva
IČO: 31 341 977
DIČ: 2020403715
IČ DPH: SK2020403715
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
IBAN: SK79 1100 0000 0026 2102 1532
SWIFT: TATRSKBX

zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 507/B

(ďalej len ako „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Alanata a. s.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka
V zastúpení: Ing. Andrej Bališ, člen predstavenstva
IČO: 54 629 331
DIČ: 2121747573
IČ DPH: SK2121747573
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK16 1100 0000 0029 4712 9973
číslo zápisu v RPVS: 37284

zapísaný v

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ spolu s Poskytovateľom - ďalej len ako „**zmluvné strany**“)

1. ÚČEL ZMLUVY

- 1.1. Účelom Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán, pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení servisu Cisco produktov pre LAN a WAN v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č.1 tejto zmluvy. Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený poskytovať služby podľa tejto Zmluvy a disponuje takými oprávneniami, personálnymi a technickými kapacitami, ktoré sú potrebné na poskytovanie plnenia podľa tejto Zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy je zabezpečenie servisných služieb SLA LAN a WAN (licencie, HW, support) Poskytovateľom pre Objednávateľa v rozsahu podľa Prílohy č.1 tejto Zmluvy(d'alej spolu len „služby“ počas platnosti tejto Zmluvy za odplatu uvedenú v článku 3 tejto Zmluvy.
- 2.2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak v príslušnom kalendárnom mesiaci nebude vyčerpaný celý paušál pre servisné zásahy, prenášajú sa nevyčerpané hodiny do ďalšieho obdobia a Objednávateľ je oprávnený ich vyčerpať kedykoľvek počas nasledujúcich 6 mesiacov.
- 2.3. Zmluvné strany sa z dôvodu zamedzenia akýchkoľvek pochybností výslovne dohodli, že plnenie podľa tejto Zmluvy sa v celom rozsahu vzťahuje aj na spoločnosti s majetkovou účasťou Objednávateľa najmenej 70%.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške 7 666,67 EUR bez DPH (slovom: sedemtisícšesťstošesťdesiatšesť eur šesťdesiatšesť centov bez DPH) za kalendárny mesiac. Cena je stanovená ako maximálna a sú v nej zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 3.2. Daň z pridanej hodnoty (DPH) bude k cenám bez DPH pripočítaná podľa platných právnych predpisov a vo výške sadzby DPH platnej v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú paušálnu cenu za služby systémovej podpory podľa bodu 3.1. na základe faktúry Poskytovateľa mesačne za predchádzajúci kalendárny mesiac. Mesačná evidencia realizovaných služieb a prenášaných nevyčerpaných hodín písomne odsúhlasená oprávnenou osobou Objednávateľa bude tvoriť povinnú prílohu faktúry.
- 3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje faktúru vyhotoviť a doručiť Objednávateľovi vždy najneskôr do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 3.5. Platba za plnenie predmetu Zmluvy sa realizuje výlučne prevodným príkazom na účet Poskytovateľa uvedený v Zmluve. Poskytovateľ prehlasuje, že číslo účtu uvádzané v záhlaví tejto zmluvy je používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 ods. 1 až 3 v zmysle zákona č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo nebude vyhotovená v súlade so Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie, s tým, že Objednávateľ je povinný písomne presne špecifikovať nedostatky faktúry alebo jej príloh, vystavenej Poskytovateľom. U opravenej alebo dopnenej faktúry Poskytovateľa lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo dopnenej faktúry Objednávateľovi.

- 3.6. Splatnosť faktúry je stanovená na 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.
- 3.7. Poskytovateľ je povinný vyhotovené faktúry zaslať Objednávateľovi elektronicky, poštou doporučené alebo doručovať osobne na podateľňu. U faktúry odoslanej ako obyčajná poštová zásielka nie je možné uplatňovať si úrok z omeškania úhrady fakturovanej ceny. Adresa na doručovanie elektronických faktúr je faktury@transpetrol.sk
- 3.8. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi vzniknuté z tejto Zmluvy, nie je Poskytovateľ oprávnený postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

4. PLNENIE PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Poskytovateľ je povinný prijímať nahlásenie servisnej udalosti zo strany Objednávateľa v zmysle definovaného servisného pokrytia podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2. Služby na odstránenie porúch je Poskytovateľ povinný poskytovať najneskôr v čase podľa parametrov stanovených v Prílohe č. 1. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť nahlásenú servisnú udalosť/ poruchu najneskôr nasledujúci pracovný deň, ak v Prílohe č. 1 nie je uvedená iná lehota.
- 4.3. Služby v zmysle tejto Zmluvy bude Poskytovateľ realizovať prostredníctvom telefonickej asistencie, vzdialeného pripojenia alebo fyzickým zásahom na mieste prevádzky systému v zmysle časových parametrov definovaných v Prílohe č. 1. Poskytovateľ vynaloží maximálne úsilie na čo najrýchlejšie obnovenie núdzovej a následne plnej prevádzky systému Objednávateľa. Ak situácia neumožňuje riešenie udalosti na mieste prevádzky systému, môžu byť príslušné prostriedky systému opravené v servisnom stredisku Poskytovateľa.
- 4.4. Ak má Poskytovateľ vykonať v rámci plnenia tejto Zmluvy akékoľvek činnosti, v dôsledku ktorých by mohli byť ohrozené dáta Objednávateľa, ich komplexnosť, konzistentnosť, resp. kvalita, je Poskytovateľ povinný pred vykonaním týchto činností písomne upozorniť Objednávateľa na potrebu zálohovania príslušných dát.
- 4.5. Objednávateľ v prípade potreby umožní zamestnancom Poskytovateľa fyzický prístup do priestorov v ktorých je prevádzkovaný informačný systém Objednávateľa, alebo vzdialený prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom uvedeným v Prílohe č. 1, a to počas celej doby nevyhnutnej na poskytnutie služby v zmysle tejto Zmluvy na základe písomnej Žiadosti Poskytovateľa o pridelenie VPN prístupu do IT infraštruktúry Objednávateľa pre konkrétného pracovníka Poskytovateľa.
- 4.6. Objednávateľ bude v rámci svojich možností nápomocný a súčinný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto Zmluvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy na svoje náklady potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú pre zabezpečenie riadneho plnenia záväzkov Poskytovateľa, a to najmä:
- » zabezpečenie včasnej prípravy hardvéru a softvéru, potrebných k plneniu záväzkov Poskytovateľa;
 - » zabezpečenie včasnej realizácie iných nevyhnutných činností, podmieňujúcich plnenie Poskytovateľa, a to na základe žiadosti Poskytovateľa formou uvedenou v bode 7.2.;

- » zabezpečenie súčinnosti svojich pracovníkov pri analýzach, návrhoch, hodnoteniach, pripomienkovaní a preberacom konaní súvisiacom s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy;
 - » zabezpečením prítomnosti povereného pracovníka Objednávateľa na pracovisku v rozsahu, v ktorom si to výkon činností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy bude vyžadovať a poskytne potrebnú súčinnosť v rozsahu potrebnom na realizáciu činností podľa tejto zmluvy;
 - » zabezpečenie dostatočnej špecifikácie nahlasovanej vady, požiadavky či poruchy a v prípade potreby na vyžiadanie Poskytovateľa aj poskytnutie dodatočných informácií;
 - » umožnenie zariadenia vzdialeného prístupu pre Poskytovateľa k technickým zariadeniam Objednávateľa v rozsahu potrebnom na účely plnenia tejto Zmluvy.
- 5.2. Neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa Poskytovateľa ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa doručenej Objednávateľovi (aj emailom), môže mať za následok posun termínov jednotlivých plnení a ich ukončenia, za čo nenesie Poskytovateľ zodpovednosť a nie je v omeškaní po dobu trvania a v rozsahu preukázaného omeškania Objednávateľa s poskytnutím potrebnej súčinnosti.
- 5.3. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- » že zabezpečí koordinovanie, organizovanie a riadenie jednotlivých činností súvisiacich s predmetom Zmluvy,
 - » uskutočňovať plnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou, v súlade so Zmluvou, príslušnými právnymi predpismi a normami ako aj internými predpismi Objednávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - » brať pri plnení jednotlivých úloh ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľa a uskutočňovať preto svoje plnenie v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami, obvyklými pre spracovanie dát,
 - » zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, s ktorými prišiel do styku pri plnení predmetu Zmluvy, pričom tento záväzok Poskytovateľa trvá bez časového obmedzenia aj po ukončení Zmluvy. Odborné práce musia byť vykonané len pracovníkmi Poskytovateľa, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť a oprávnenie na vykonanie týchto prác. Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní plnenia podľa tejto Zmluvy zabezpečiť dodržiavanie platných technických noriem, príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov, interných predpisov Objednávateľa týkajúcich sa poskytovaných služieb a predpisov týkajúcich sa BOZP a PO, zákazu vnášania, požívania alkoholických nápojov, užívania omamných alebo psychotropných látok, fajčenia, ako aj iných interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený. Poskytovateľ zodpovedá za to, že všetci pracovníci, ktorých použije na poskytovanie služieb sú oprávnení, spôsobilí a poučení na výkon príslušných prác. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy neporuší zákaz nelegálneho zamestnávania a splnenie záväzkov a povinností podľa tohto bodu Zmluvy zabezpečí aj u svojich Poskytovateľov. Zástupca Objednávateľa je oprávnený kontrolovať dodržiavanie týchto povinností a za každé porušenie tohto ustanovenia sa Poskytovateľ zaväzuje na základe uplatnenia Objednávateľom zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1 500,- EUR (slovom: jedentisíc päťsto eur). Porušenie týchto povinností Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 5.4. Poskytovateľ je povinný rozhodujúce výkony, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy vykonať vlastnými kapacitami. Použitie inej osoby na poskytovanie plnenia alebo jeho časti je podmienené súhlasom Objednávateľa.
- 5.5. Využitím subdodávateľov zo strany Poskytovateľa nie je v žiadnom prípade dotknutá

zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie predmetu tejto Zmluvy. Poskytovateľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné dodávky, výkony a práce.

6. ODOVZDANIE A PREBRATIE PREDMETU PLNENIA

- 6.1. Plnenia poskytnuté Poskytovateľom Objednávateľovi podľa bodu 2.1. Zmluvy, budú evidované v mesačnej evidencii realizovaných služieb. Evidencia realizovaných služieb písomne odsúhlasená oprávneným zástupcom Objednávateľa bude tvoriť povinnú prílohu faktúry. Poskytovateľ sa a zaväzuje súčasne s odovzdaním plnenia odovzdať Objednávateľovi v slovenskom jazyku aj všetky doklady a licencie, ktoré sa na plnenie vzťahujú alebo sú potrebné na jeho užívanie a v prípade, ak vykonal zmeny v systéme, aj dokumentáciu architektúry zapojenia, vykonaných prác a zariadení zobrazujúcu skutočnosť po vykonaní plnenia.

7. KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v technických veciach, týkajúcich sa Zmluvy, sú oprávnené viesť rokovanie v mene zmluvných strán Oprávnené osoby. Zmluvné strany sú zaviazané písomne oznámiť mená Oprávnených osôb do troch (3) pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Zmeny týkajúce sa Oprávnených osôb sú zmluvné strany povinné si vzájomne oznámiť bez zbytočného odkladu po zmene Oprávnenej osoby.

Oprávnené osoby Objednávateľa konať vo veciach technických a Žiadostí o povolenie prístupu:

Oprávnené osoby Poskytovateľa konať vo veciach technických:

- 7.2. Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude vykonávaná osobne, elektronickou poštou (emailom), poštou alebo s použitím profesionálnej kuriérskej služby.
- 7.3. Poskytovateľ predloží Objednávateľovi menný zoznam svojich pracovníkov a ich pracovných rolí, resp. pracovníkov subdodávateľov, s potrebnými osobnými údajmi, ktoré je Objednávateľ oprávnený použiť k preškoleniu a vydaniu povolení pre vstup do priestorov spoločnosti TRANSPETROL, a.s. a následnej identifikácii pracovníkov počas trvania tejto Zmluvy. Túto povinnosť Poskytovateľ vykoná do 15 pracovných dní od začiatku platnosti zmluvy. Poskytovateľ prehlasuje, že disponuje právnym základom na poskytnutie osobných údajov v rozsahu a na účel podľa tejto Zmluvy pričom sa zaväzuje oboznámiť dotknuté osoby so spôsobom, akým Objednávateľ spracúva osobné údaje a na požiadanie v primeranej lehote predloží Objednávateľovi o tom dôkaz. Informácie, akým spôsobom Objednávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb Poskytovateľa, sú uverejnené na webstránke: <https://www.transpetrol.sk/ochrana-osobnych-udajov-transpetrol>
- 7.4. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Objednávateľovi každú skutočnosť, ktorá by mohla mať vplyv na bezpečnosť systémov Objednávateľa alebo na riadne doručenie akejkoľvek elektronickej komunikácie (napr. zmeny odosielacích adries, vírus, kybernetický bezpečnostný incident a pod.), vrátane elektronického doručovania faktúr. V prípade, ak z vyššie uvedených dôvodov nebude elektronická komunikácia Objednávateľovi riadne doručená, resp. bude systémom Objednávateľa zadržaná, považuje sa takáto komunikácia za nedoručenú a Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá nedoručením elektronickej komunikácie vznikla.

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy bude vykonaný bez akýchkoľvek väd, v súlade so Zmluvou, normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2. Záručná doba na služby podľa tejto Zmluvy je stanovená na 24 mesiacov od prevzatia plnenia oprávneným zástupcom Objednávateľa. Objednávateľ je povinný prípadné vady plnenia Poskytovateľa v rámci svojich možností a znalostí dostatočne písomne špecifikovať aj s uvedením kategórie a lehoty, v ktorej žiada vadu odstrániť a písomne ich oznámiť na adresu Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje reklamovanú vadu odstrániť bezodkladne po doručení reklamácie, najneskôr v časoch v zmysle definovaného servisného pokrytia podľa bodu 4.2. tejto Zmluvy, ktoré sa vzťahujú na reklamácie v celom rozsahu. Za písomné oznámenie vady (reklamáciu) sa považuje aj jej podanie e- mailom na e-mailovú adresu uvedenú v čl. VII.
- 8.3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušením inej právnej povinnosti.
- 8.4. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie a odbornú starostlivosť na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, zabezpečiť preventívne opatrenia, kvalifikovanú súčinnosť vo vzťahu k povinnosti predchádzať škodám, obmedzeniu ich rozsahu, zakročovací povinnosť pri hroziacej škode, opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody, zabezpečiť a kontrolovať riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 8.5. V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa (napr. omeškaním, nesplnením záväzkov alebo porušením podmienok stanovených v Zmluve a jej prílohách alebo, všeobecne záväzných právnych predpisoch) dôjde k vzniku škody, strate, zničeniu, krádeži, poškodeniu alebo inému znehodnoteniu majetku, poškodeniu zdravia, úrazu alebo úmrtiu, vzniku stavu všeobecného ohrozenia, uplatneniu pokút alebo inému sankčnému postihu Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi alebo osobám uvedeným v bode 8.3 tejto Zmluvy takto spôsobenú škodu nahradiť.
- 8.6. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy, úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla byť predmetom náhrady zo strany Poskytovateľa predstavuje v zmysle predpokladu zmluvných strán maximálne 100% z celkovej maximálnej ceny služieb za celé obdobie trvania tejto Zmluvy. Objednávateľ a Poskytovateľ vyhlasujú, že vyššie uvedený predpoklad výšky škody predstavuje súhrnné predvídateľné sumy odškodného podľa Zmluvy, ktoré zmluvné strany môžu očakávať počas trvania Zmluvy.
- 8.7. Poskytovateľ je povinný mať uzatvorené Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám po celú dobu trvania záväzkov podľa tejto Zmluvy, vo výške poistnej sumy najmenej v hodnote celkovej ceny plnenia podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje uvedené skutočnosti preukázať Objednávateľovi najneskôr v deň účinnosti tejto zmluvy a kedykoľvek počas trvania zmluvy na požiadanie Objednávateľa. Nepredloženie dokladov o uzavretí poistnej zmluvy, úhrade poistného, trvaní poistenia alebo zánik poistenia počas trvania tohto zmluvného vzťahu podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný splnenie povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy na požiadanie Poskytovateľa písomne potvrdiť.
- 8.8. Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že predmet jeho plnenia nie je zaťažovaný právami tretích osôb. Vo vzťahu k prípadnému dielu alebo plneniu, ktoré je chránené autorským právom Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva autora (autorov) diela a v súlade s § 65 a nasl. Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie diela dodaného na základe tejto Zmluvy a zároveň

chráneného podľa Autorského zákona podľa potreby Objednávateľa, spôsobom v zmysle § 19 Autorského zákona, v rozsahu a po dobu platnosti tejto Zmluvy. Odmena za poskytnutie súhlasu na použitie diela (licencie) Objednávateľovi je zahrnutá v cene za predmet Zmluvy podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje odškodniť Objednávateľa pre prípad, že dielo má právne vady. Po skončení tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený bez ďalšieho poveriť doplnením alebo zmenou diela aj inú osobu ako Poskytovateľa.

9. SANKCIE

- 9.1. Objednávateľ je oprávnený si uplatniť zmluvne stanovenú pokutu za nedodržanie podmienok Poskytovateľom vo výške 300,- eur za každý deň omeškania Poskytovateľa s odovzdaním služby podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi alebo s odstránením väd služby, v lehote určenej podľa tejto Zmluvy .
- 9.2. Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvné pokuty uplatnené podľa tejto Zmluvy do 14 dní od ich uplatnenia Objednávateľom. Zaplatenie zmluvných pokút nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za spôsobenú škodu, ktorá vznikla z porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a povinnosti uhradiť ju v plnom rozsahu. Zaplatené zmluvné pokuty sa neodpočítavajú od výšky spôsobenej škody. Omeškanie Poskytovateľa s plnením o viac ako 30 dní, resp. opakované omeškanie s plnením podľa tejto Zmluvy bude považované za podstatné porušenie zmluvy s právom Objednávateľa okamžite od zmluvy odstúpiť.
- 9.3. Pre prípad omeškania Objednávateľa s úhradou ceny na základe riadne vyhotovenej a doručenej faktúry Poskytovateľa sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 15,- EUR (slovom: pätnásť eur) za každý deň omeškania. V prípade opakovaného omeškania Objednávateľa s úhradou ceny podľa článku 3 tejto Zmluvy sa takéto konanie Objednávateľa považuje za podstatné porušenie zmluvy s právom Poskytovateľa okamžite od zmluvy odstúpiť.

10. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 10.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že z dôvodu nevyhnutnosti zabezpečenia kontinuity licenčnej a servisnej podpory pre sieťové zariadenia v zmysle tejto Zmluvy, sa na právne vzťahy a na práva a povinnosti z nich vyplývajúce, ktoré sa týkajú Zmluvy a vznikli pred účinnosťou tejto Zmluvy, avšak najskôr 1.1.2025, budú vzťahovať ustanovenia tejto Zmluvy v celom rozsahu. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.
- 10.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2026.
- 10.3. Túto Zmluvu je možné ukončiť okrem spôsobu uvedeného v bode 10.2. aj:
- písomnou dohodou zmluvných strán;
 - písomným odstúpením od Zmluvy v prípade ak to ustanovuje Zmluva alebo zákon, pričom odstúpením od zmluvy Zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane;
 - písomnou výpoveďou bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane;
 - ak sa Systém Objednávateľa, na ktorý sa viaže predmet Zmluvy, prestane u Objednávateľa používať - zmluvný vzťah zanikne posledným kalendárnym dňom nasledujúceho mesiaca po doručení oznámenia Objednávateľa Poskytovateľovi;

- 10.4. Pri odstúpení, alebo inom spôsobe ukončenia Zmluvy, si zmluvné strany ponechajú plnenia poskytnuté ku dňu ukončenia Zmluvy a obe zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o vysporiadaní záväzkov.
- 10.5. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že:
- » je oprávnený poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy v celom rozsahu
 - » nie je v likvidácii;
 - » nie je v úpadku a ani mu úpadok nehrozí;
 - » riadne si plnil a plní všetky svoje zákonné povinnosti, a to najmä, ale nielen, v oblasti daní, odvodov a poistenia;
 - » nepodal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie a takýto návrh sa podľa jeho vedomostí ani nepripravuje;
 - » nepoveril správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku;
 - » nie je voči nemu vedené žiadne súdne alebo rozhodcovské konanie, v rozsahu objektívne ohrozujúcom jeho ekonomické postavenie a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania ani nehrozí;
 - » nie je voči nemu vedené žiadne exekučné konanie v rozsahu objektívne ohrozujúcom jeho ekonomické postavenie ani akýkoľvek výkon zabezpečovacieho práva a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania a/alebo výkonu ani nehrozí;
 - » neexistuje žiadna iná skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností Poskytovateľa uvedených v Zmluve v takej kvalite, ktorá by ohrozila plnenie Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a poctivým obchodným stykom;
 - » nie je on ani žiaden člen jeho štatutárneho orgánu trestne stíhaný;
 - » neexistuje a ani nie je žiadny dôvod predpokladať existenciu dôvodu na zrušenie registrácie Poskytovateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z./o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
 - » sa zdrží akékoľvek korupčného správania alebo inej protispoločenskej činnosti a je si vedomý, že Objednávateľ má zavedenú silnú protikorupčnú politiku, ktorou absolútne odmieta akúkoľvek formu korupčného správania a učiní všetky kroky smerujúce k adekvátnemu vyvodu zodpovednosti voči subjektu takého konania;
 - » nie je on, ani žiadna osoba v jeho organizačnej, riadiacej ani vlastníckej štruktúre, ani žiaden jeho konečný užívateľ výhod, uvedený na zozname subjektov alebo osôb, s ktorými je podľa práva Slovenskej republiky alebo práva Európskej únie zakázané priamo alebo nepriamo uskutočňovať akékoľvek transakcie alebo činnosti;
 - » sa oboznámil s Etickým kódexom pre obchodných partnerov spoločnosti TRANSPETROL, a.s. dostupnom na www.transpetrol.sk, porozumel mu a zaväzuje sa ho dodržiavať.

Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto bode Zmluvy sa považujú za opakované a trvajúce počas celej doby trvania záväzkov podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, uvedenej v tomto bode Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po celú dobu trvania záväzkov zo Zmluvy. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia a záruk Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy zo strany Objednávateľa; nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

11. OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 11.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať obchodné

tajomstvo a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 1/2012 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Príloha č. 1 tvorí obchodné tajomstvo Objednávateľa. V prípade porušenia tohto ustanovenia Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť na základe uplatnenia Objednávateľom zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR a porušenie tohto ustanovenia Zmluvy bude považované za podstatné porušenie Zmluvy.

- 11.2. Poskytovateľ pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom spracúvať osobné údaje. V prípade, ak by Poskytovateľ z akéhokoľvek dôvodu došiel do styku s osobnými údajmi, zaväzuje sa postupovať v súlade s platnou právnou úpravou o ochrane osobných údajov a zachovávať o nich mlčanlivosť a to bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy. V prípade, ak sa počas trvania tejto Zmluvy ukáže, že plnenie podľa tejto Zmluvy vyžaduje spracúvanie osobných údajov Poskytovateľom ako sprostredkovateľom, Poskytovateľ sa zaväzuje s Objednávateľom ako prevádzkovateľom uzavrieť zmluvu, predmetom ktorej bude úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb a poverenie Poskytovateľa ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v súlade s čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov .
- 11.3. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 11.4. Zmluvné strany sa budú bezodkladne písomne informovať o tom, že na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu im vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť.

12. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

- 12.1. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je podľa Zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len Zákon), zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb vedeného Národným bezpečnostným úradom, pričom z tejto skutočnosti môžu vyplynúť Poskytovateľovi povinnosti pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona ako aj Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení (ďalej len Vyhláška).
- 12.2. V prípade, ak plnenie poskytované Poskytovateľom bude súvisieť s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby, Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne v zmysle § 19 ods. 2 Zákona uzatvoriť s Objednávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na celú dobu platnosti tejto Zmluvy.
- 12.3. Poskytovateľ berie na vedomie, že obsah a rozsah povinností Poskytovateľa vo vzťahu k zabezpečeniu plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností je uvedený v ustanoveniach tejto kapitoly. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa a vyjadruje súhlas s nimi. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia prijaté Objednávateľom.
- 12.4. Poskytovateľ, ako vlastník rizík, sa zaväzuje dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia pre tieto riziká v rozsahu svojej činnosti a bezpečnostnej politiky Objednávateľa pre nasledovné oblasti:

- a) technických zraniteľností systémov a zariadení;
 - b) riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov;
 - c) riadenia prístupov;
 - d) riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov;
 - e) monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov.
- 12.5. Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný uložiť každému Subdodávateľovi tie povinnosti, ktoré sú primerané s ohľadom na rozsah zapojenia Subdodávateľa do Služieb pre Objednávateľa. Za konanie subdodávateľa zodpovedá Poskytovateľ v celom rozsahu tak, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 12.6. Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom, dodržiavať mlčanlivosť a touto mlčanlivosťou zaviazat' všetky osoby, ktoré sú u neho alebo prostredníctvom neho oprávnené na prístup k informáciám Objednávateľa pri plnení Zmluvy, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Zmluvné strany berú na vedomie, že povinnosť Poskytovateľa chrániť informácie podľa tohto bodu Zmluvy je zabezpečená taktiež prostredníctvom zákonnej povinnosti mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona a jednotlivých bezpečnostných opatrení, ktoré v príslušnej oblasti upravuje § 9, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky.
- 12.7. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa informácie nevyhnutné na splnenie ktorejkoľvek povinnosti Objednávateľa vyplývajúcej zo Zákona v rozsahu Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii. Informácie podľa tohto bodu Prehlásenia poskytuje Poskytovateľ bezodkladne po doručení žiadosti Objednávateľa o poskytnutie informácie.
- 12.8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente bez ohľadu na jeho závažnosť. Informovaním o kybernetickom bezpečnostnom incidente sa rozumie poskytnutie všetkých informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorých má Poskytovateľ vedomosť.
- 12.9. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ má právo, na overenie plnenia povinností Poskytovateľa, ktoré mu zo zmluvy vyplývajú, v rozsahu a za podmienok podľa Zákona, vykonať v súlade s Vyhláškou bezpečnostný audit.
- 12.10. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedel. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán o predmete Zmluvy a môže byť menená len formou písomných dodatkov riadne podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej Prílohy.
- 13.2. Zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z nich všetky majú platnosť originálu. Obe zmluvné strany obdržia po dva exempláre.
- 13.3. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a ďalšími právnymi predpismi SR.
- 13.4. Objednávateľ aj Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý

majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie Zmluvy.

- 13.5. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy, okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy.
- 13.6. Zmluvné strany tejto Zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto Zmluvy, riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou. V prípade, že spor nebude možné riešiť dohodou, bude príslušným na rozhodnutie miestne príslušný súd.
- 13.7. Obidve zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, ako prejav ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody o všetkých článkoch Zmluvy pripojujú zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č.1 Špecifikácia a dostupnosť servisných činností.

Príloha č. 2 Cenová tabuľka služieb

Príloha č. 3 Zmluva o zabezpečení plnenia BO a NP

V Bratislave, dňa

V, dňa

.....
Ing. Martin Šustr, PhD.
predseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Ing. Andrej Bališ
člen predstavenstva
Alanata a.s.

.....
JUDr. PhDr. Juraj Richter, MBA, LL.M.
člen predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

Príloha č. 1 Špecifikácia a dostupnosť servisných služieb

Príloha č. 2 Cenová tabuľka služieb

P.č.	Popis položky	Rozsah podpory	Cena spolu bez DPH (v EUR)	DPH 20% (v EUR)	Cena celkom s DPH (v EUR)
1	Sieťové zariadenia - technológia Cisco	1.1.2025 – 31.12.2026			
2	Sieťové zariadenia - technológia DWDM	1.1.2025 – 31.12.2026			
3	Servisné služby	1.1.2025 – 31.12.2026			
	Cena spolu				

Ceny uvedené v tabuľke sú ceny bez DPH.