

Z M L U V A č. 3/2025

o dodávke a odbere tepla

**uzavretá podľa § 19 zák. č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v platnom znení
medzi**

Dodávateľ : Spravbytherm s.r.o.
Adresa : Starý trh 518/47, 060 01 Kežmarok
Zastúpený : Ing. Marián Bešenej, konateľ
IČO : 36 690 856
DIČ : 2022265586
IČ DPH : SK2022265586
Bankové spojenie : VÚB Kežmarok **IBAN :** SK29 0200 0000 0022 1883 7953
Číslo telefónu : 052/468 0203, 468 0201
Email: spravbytherm@spravbytherm.sk
Licencia č. : 2006T 0231-6.zmena

(ďalej len "Dodávateľ")

a

Odberateľ : Mesto Kežmarok
Adresa : Hlavné námestie 1, 060 01 Kežmarok
Zastúpený: PhDr. Mgr. Ján Ferenčák, MBA, primátor
IČO : 00326283
DIČ : 2020697184
IČ DPH: nie sme platca DPH
Bankové spojenie : Prima banka Slovensko, a.s. – pobočka Kežmarok
IBAN : SK93 5600 0000 0016 0036 3002

(ďalej len "Odberateľ")

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa dodať teplo pre ústredné vykurovanie (ďalej teplo ÚK do dohodnutých odberných miest odberateľa za podmienok dojednaných v tejto zmluve a jej prílohách a záväzok odberateľa predmet záväzku dodávateľa odobrať a zaplatiť riadne a včas v zmluve a jej prílohách dojednaným spôsobom.
2. Dodávateľ teplo dodá do odberného miesta odberateľa špecifikovaného v prílohe č. 1 – „Objednávka odberateľa na odber tepla“, v ktorej je zároveň uvedené dojednané množstvo, teplotný spád, požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste, odberový diagram, vykurovacia krivka, vonkajšia teplota pre nočný útlm, veľkosť útlmu na noc. Príloha č.1 tvorí nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

II.

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od 1.3.2025.

III.

Cena

1. Za dodávku tepla zaplatí odberateľ cenu, ktorú dodávateľovi určí pre príslušný kalendárny rok /t.j. tzv. regulačný rok/ Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO) rozhodnutím o stanovení maximálnej ceny tepla v zmysle platných predpisov. Cena je tvorená súčtom ceny predstavujúcej variabilnú zložku nákladov a ceny predstavujúcej fixnú zložku nákladov. Dodávateľ je povinný rozhodnutie ÚRSO predložiť odberateľovi.
2. Dodávateľ bude fakturovať cenu predstavujúcu variabilnú zložku nákladov na základe nameraného množstva tepla na odbernom mieste v €/kWh a cenu predstavujúcu fixnú zložku na základe výšky regulačného príkonu spôsobom uvedeným v „Obchodných podmienkach dodávky tepla“ tvoriacich prílohu č.2 tejto zmluvy.

IV.

Odborné miesta

1. Určené meradlo spotreby tepla ÚK je umiestnené na dohodnutom odbernom mieste, t. j. na päte domu (adresa je uvedená v prílohe č.1).

V.

Podmienky dodávky tepla

1. Dodávka a odber tepla ÚK sa bude riadiť obchodnými podmienkami, ktoré tvoria prílohu č. 2 tejto zmluvy.

VI.

Iné dojednania

1. Po ukončení regulačného roku dodávateľ objem fixných nákladov na dodávku tepla s primeraným ziskom prerozdelení medzi odberateľov podľa skutočne dodaného množstva tepla v regulačnom roku, t.z. prerozdelenie sa vypočíta zo všetkých zdrojov tepla sumárne ako podiel celkového zmluvne dohodnutého množstva tepla k celkovému skutočnému odobratému množstvu tepla vynásobeného skutočným odobratým množstvom tepla jednotlivých odberateľov.

VII.

Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

1. Pre prípad omeškania s platením faktúry podľa článku 7 bodu 2 a 3 obchodných podmienok dodávky tepla je odberateľ povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
2. Za neoprávnený odber je povinný odberateľ uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300 € za každý zistený prípad. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť odberateľa nahradiť dodávateľovi škodu presahujúcu zmluvnú pokutu.
3. Pokiaľ dodávateľ neuhradil odberateľovi rozdiel z uznanej reklamácie včas, je povinný uhradiť odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
4. Ak odberateľ ukončí odber tepla v zmysle platných obchodných podmienok dodávky tepla ÚK , zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ uhradí nezaplatenú čiastku, predstavujúcu fixnú zložku ceny tepla, ktorú mal hradiť do konca roka, ku dňu ukončenia odberu tepla.

VIII.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia vo veciach, ktoré zmluva neupravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnymi predpismi pre energetické odvetvia.
3. Akékoľvek zmeny zmluvy možno vykonať len písomnými dodatkom na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán.
4. Zmluvne strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
5. Ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktoré sa týkajú obsahu tejto zmluvy, odberateľ sa zaväzuje uzavrieť dodatok k tejto zmluve, resp. novú zmluvu ak si to bude rozsah zmeny právnych predpisov vyžadovať.
6. Zmluva sa vyhotovuje v 4 vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží dve vyhotovenia zmluvy.
7. K zmluve o dodávke a odbere tepla a teplej vody odberateľ predloží:
 - a) právnická osoba – doklad o zápise do obchodného registra
 - b) fyzická osoba – doklad o vydaní živnostenského listu
 - c) spoločenstvo vlastníkov bytov – doklad o rozhodnutí o registrácii spoločenstva.
8. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria jej prílohy:
 - č. 1 – Objednávka odberateľa na odber tepla - obojstranne potvrdená
 - č. 2 – Obchodné podmienky dodávky tepla a TV vykurovací krivka

Kežmarok 17.2.2025

Kežmarok 17.2.2025

.....

dodávateľ

.....

odberateľ

Príloha č. 1

k zmluve o dodávke a odbere tepla č. 3/2025

OBJEDNÁVKA ODBERATEĽA NA ODBER TEPLA ODBEROVÝ DIAGRAM

Dodávateľ: Spravbytherm s.r.o., Starý trh 518/47, 060 01 Kežmarok

Odberateľ: Mesto Kežmarok, Hlavné námestie 1, 060 01 Kežmarok
Reduta, Hlavné námestie 3, 060 01 Kežmarok

1.	Tepelný zdroj	: Kotolňa Reduta, HN 3, Kežmarok
2.	Ekvitermická regulácia	: áno
3.	Vykurovacia krivka	: 1 – v prílohe
4.	Výpočtový teplotný spád	: 92,5 °C / 67,5 °C
5.	Číslo a adresa umiestnenia určeného meradla na ÚK	: 07314-97, 08568-9, 10017-98, Kotolňa Reduta, HN 3 060 01 Kežmarok
6.	Číslo a adresa umiestnenia určeného meradla tepla na ohrev TV	:
7.	Číslo a adresa umiestnenia určeného meradla SV	:
8.	Nočný útlm	: od – 5°C od 22,00 hod. do 5,00 hod.
9.	Veľkosť útlmu v °C	: od 24°C podľa kr.č.4
10.	Ročné dohodnuté množstvo tepla v MWh	: ÚK: 268 TV: Spolu: 268
11.	Odber TV – počet dní v týždni - zima / leto	: 7 / 7
12.	Príkon v kW	:
13.	Diferenčný tlak v kPa	:
14.	Prietok v m³/h	:
15.	Tlaková strata objektu v kPa	:

Údaje o odberných zariadeniach

Odberné miesto	Celková plocha (objem) vykurovaných				Odber TV A / N	Údaje o TV osoby v bytoch m³		Spotreba TV v nebytových priestoroch m³
	bytov	spoloč. priest.	NP	plocha spolu				
	m² (m³)	m² (m³)	m² (m³)	m² (m³)				
Kežmarok					N	os		
						m³		

Riadne vyplnený a vzájomne potvrdený diagram je zároveň prihláškou k odberu tepla.
V Kežmarku dňa 17.2.2025

D o d á v a t e ľ

O d b e r a t e ľ

Príloha č. 2

k zmluve o dodávke a odbere tepla

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY TEPLA

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

1. Právny vzťah medzi dodávateľom a priamym odberateľom (ďalej iba „odberateľ“) sa riadi Obchodným zákonníkom a platnými právnymi predpismi pre energetické odvetvia. Obchodné podmienky dodávky tepla upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom súvisiace s dodávkou tepla na vykurovanie, tepla na prípravu teplej úžitkovej vody a iné využitie a vyjadrujú špecifické podmienky vyplývajúce zo zvláštnej povahy dodávky tepla.
2. Odberateľom sú subjekty vymedzené v § 2 Základné pojmy zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov.
3. Obchodné podmienky dodávky tepla sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke tepla uzavretej medzi dodávateľom a odberateľom.

Článok 2

Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

1. Zmluva o dodávke tepla sa uzatvára pre každé odberné miesto osobitne.
2. Za jedno odberné miesto sa považuje zmluvne dohodnuté miesto, na ktorom je umiestnené určené meradlo na meranie množstva dodaného tepla pre jedného odberateľa tepla.
3. Zmluva o dodávke tepla musí byť uzavretá pred začatím odberu. Odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy sa posudzuje ako neoprávnený odber. V takomto prípade prislúcha dodávateľovi náhrada škody.
4. Podkladom pre uzavretie zmluvy, ktorá sa uzatvára na dobu neurčitú, je návrh - objednávka odberateľa, na základe ktorého sa dojedná množstvo, požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste, odberový diagram tepla, vykurovacia krivka a výpočtový teplotný spád, vonkajšia teplota pre nočný útlm, veľkosť útlmu na noc a zmluvnými stranami potvrdený návrh sa stáva prílohou č. 1 zmluvy o dodávke tepla.

5. Odberateľ je povinný v návrhu – objednávke uviesť napojovacie parametre objektu - pre ÚK (príkon – kW, prietok – m³/h, diferenčný tlak – kPa,)
6. Návrh odberateľ predloží pred uzavretím zmluvy a určí v ňom požadované množstvo tepla v členení na mesiace v roku /regulačnom roku. Požiadavku na množstvo tepla na ÚK stanoví pre počet dohodnutých dennostupňov na základe normatívnych spotrieb pre stavebnú sústavu odberateľa.
7. Odberateľ s prihliadnutím k reálnej potrebe na základe plánu rekonštrukcie a technického prepočtu dosiahnutých úspor prehodnotí zmluvné množstvo tepla a v prípade potreby dohodne s dodávateľom najneskôr do 15. septembra kalendárneho roka zmenu dohodnutého množstva tepla pre nasledujúce obdobie, inak platí, že zmluvné množstvo dohodnuté v prílohe č. 1 zmluvy je trvalo platné. Technický prepočet dosiahnutých úspor bude tvoriť neoddeliteľnú prílohu zmluvy.
8. Po ukončení regulačného roka dodávateľ vykoná vyhodnotenie rozsahu zmluvne dohodnutého (objednaného) a dodaného množstva tepla prepočtom dodaného množstva tepla podľa údajov určeného meradla tepla na skutočné dennostupne.
9. Základom pre určenie dohodnutého množstva tepla je skutočná spotreba tepla na ÚK v roku t-2 v zmysle platného výnosy ÚRSO. Pokiaľ sa skutočný odber tepla po vyhodnotení bude pohybovať v tolerancii $\pm 7\%$, má sa za to, že bolo odobraté zmluvne dohodnuté množstvo.

Článok 3

Technické a dodacie podmienky

1. Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ teplonosným médiom (voda), v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou alebo bez nej, pomocou obehových čerpadiel, nainštalovaných v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupného teplonosného média (voda) v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou a v závislosti od klimatických podmienok.
2. Dodávka tepla je splnená prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve alebo správe odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený dodané teplo použiť k inému než v zmluve dohodnutému účelu.
3. Hranica plnenia dodávky tepla na ÚK zo sekundárnej siete dodávateľa tvorenej prírodným potrubím je na výstupe prvej uzatváracej armatúry na tepelnej prípojke odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou sekundárneho rozvodu a je súčasne majetkovo - právnu hranicou a hranicou povinnosti opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovo - právna hranica a hranica povinnosti opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry pred meračom tepla.
4. Teplonosné médium je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplonosného média nad rámec hodnôt dohodnutých v zmluve, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom resp. prenajatom odbernom zariadení. Odberateľ je povinný nahradiť týmto vzniknuté

preukázateľné náklady vynaložené na prípravu teplonosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.

5. Vykurovacie obdobie sa začína 1. septembra a skončí sa 31. mája nasledujúceho roka, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. S dodávkou tepla na vykurovanie začne dodávateľ tepla, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období klesne počas dvoch za sebou nasledujúcich dní pod 13°C a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať zvýšenie vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni nad túto hodnotu.
6. Dodávateľ preruší vykurovanie, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období vystúpi počas dvoch za sebou nasledujúcich dní nad 13°C a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať pokles vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni pod túto hodnotu.
7. Vykurovanie mimo vykurovacieho obdobia je možné na základe dohody dodávateľa s odberateľom, ak sú splnené klimatické podmienky podľa bodu 6 pri dodržaní zásad hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a ak to pripúšťajú technické a zásobovacie podmienky.
8. V čase od 22.00 hod. do 5.00 hod. nasledujúceho dňa sa vykurovanie po dohode dodávateľa a odberateľa vykonáva s nočným útlmom alebo sa preruší v závislosti od tepelnoizolačných vlastností objektu tak, aby sa dodržali požiadavky na tepelnú stabilitu miestnosti.
9. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní budov spôsobené nedostatočnou tesnosťou okien, zle vykonanou domovou reguláciou ústredného kúrenia, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo média vykurovacími telesami alebo nevhodnou inštalovanou výhrevnou plochou vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak boli dodržané parametre vykurovacej krivky dojednané v zmluve.
10. Dodávateľ podľa potvrdenej vykurovacej krivky zabezpečí požadované parametre vykurovacieho média na vstupe do objektu odberateľa.
11. Odberateľ podľa potvrdenej vykurovacej krivky zabezpečí vnútornú teplotu vykurovaných miestností podľa Vyhlášky MH SR č. 152/2005 Z.z.
12. Vykurovací krivka môže byť v rozsahu projektom stanovených hodnôt a technických možností dodávateľa na požiadanie odberateľa upravená.
13. Prevádzka vykurovacieho systému je vo vykurovacom období nepretržitá s nočným útlmom. Režim nočného útlmu sa dohodne v prílohe č. 1 zmluvy. V technicky možných prípadoch je možné po vzájomnej dohode zmluvných strán zásobovaných z jedného tepelného zdroja voliť odlišný spôsob prevádzky.
14. Udržiavanie minimálneho statického tlaku v sekundárnej sieti zabezpečuje dodávateľ v dohodnutých medziach, a to dopĺňaním systému pomocou zariadenia zabudovaného v tepelnom zdroji. Ak je zariadenie závislé na tlaku dodávateľa vody, dodávateľ tepla nezodpovedá za jeho zníženie, je však povinný požiadať dodávateľa vody o nápravu.
15. Odberateľ nezodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom.

16. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uvedenej problematike je pre odberateľa záväzné. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia dodávateľa tento nenesie zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami uvedenými v týchto obchodných podmienkach.
17. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 14 dní vopred (s výnimkou havárií), že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy, údržbové a revízne práce. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ to odberateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobí.
18. Odberateľ nemôže bez súhlasu dodávateľa pripojovať ďalšie, v projekte tepelného zdroja neuvažované odberné zariadenia, zvyšovať počet a výkon tepelných spotrebičov a tým zvyšovať tepelný príkon pre jednotlivé sekundárne vývody zo zdroja alebo jednotlivé vnútorné rozvody zásobovaného objektu. V tejto súvislosti si nemôže ani nárokovať zvýšenie príkonu na krytie neprimeraných tepelných strát na sekundárnej strane.
19. Odberateľ je povinný hlásiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky závady na odbernom tepelnom zariadení odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.) a zaistiť ich čo najrýchlejšie odstránenie. Nesmie však bez súhlasu dodávateľa zasahovať do zariadenia dodávateľa.
20. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi zapojenie, prevádzku, údržbu a bezpečný prístup oprávnených osôb dodávateľa k určeným meradlám vo svojom objekte. V prípade poškodenia alebo odcudzenia takýchto určených meradiel je odberateľ povinný uhradiť škodu tým vzniknutú dodávateľovi v plnej výške.
21. Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu obehovej vody. Je povinný vracať obehovú vodu, resp. kondenzát zo svojho tepelného zariadenia v množstve dohodnutom v zmluve. Úbytok obehovej vody, resp. kondenzu vo vnútornom rozvode objektu oznámi dodávateľ odberateľovi s cieľom vykonania nápravy. V takomto prípade zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu kupujúceho iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplnovacieho zariadenia.
22. Za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení po odberné miesto zodpovedá dodávateľ.
23. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy o dodávke tepla, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).

Článok 4

Meranie a odpočty

1. Pravidlá rozpočítavania množstva dodaného tepla ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá úrad v zmysle § 18 odst. 8 Zákona 657/2004 o tepelnej energetike. Tieto pravidla budú súčasťou týchto obchodných podmienok.
2. Dodávateľ je povinný na svoje náklady zabezpečiť zapojenie a udržiavanie určeného meradla na odbernom mieste a overovať jeho správnosť podľa osobitných predpisov.
3. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla, sleduje jeho riadny chod a všetky chyby v meraní, ktoré je odberateľ schopný zistiť a ohlási ich najneskôr do 3 dní po zistení písomne dodávateľovi, ak sa určené meradlo nachádza v objekte odberateľa.
4. Ak odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla dodávateľa, môže požiadať písomne dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný zabezpečiť preskúšanie meracieho zariadenia do 30 dní po obdržaní žiadosti.
5. Ak sa zistí pri preskúšaní určeného meradla, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od prípustnej hodnoty, dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a uhradí odberateľovi čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch merača, a to odo dňa, keď chyba vznikla; ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia hradí v tomto prípade dodávateľ.
- 7 Ak sa zistí pri preskúšaní, vykonanom na žiadosť odberateľa, že údaj skúšaného meracieho zariadenia sa neodchyľuje od skutočnej hodnoty viac než pripúšťa technická norma, hradí všetky náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia odberateľ.
- 8 Ak dôjde k poruche určeného meradla, neoprávnenému odberu tepla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi alebo konečný spotrebiteľ odberateľovi prístup k určenému meradlu, dodávateľ určí množstvo odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom časovom období, v ktorom bol odber meraný správne. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie. Ak odber nemožno takto určiť, dodávateľ tepla určí množstvo odobratého tepla podľa odberu v nasledujúcom porovnateľnom období.

Článok 5

Regulácia, obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

1. Dodávateľ je oprávnený v súlade s § 26 zák. č. 657/2004 Z.z. podľa aktuálnej potreby uskutočniť opatrenia na prerušenie alebo obmedzenie dodávku tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa.
2. Stavom núdze sa rozumie náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok jednotlivých druhov energie v dôsledku :
 - mimoriadnych udalostí /živelná pohroma, technologická havária alebo katastrofa/,

- havárie alebo poruchy tepelných zariadení,
 - dlhodobého nedostatku zdrojov energie – zastavenie alebo obmedzenie dodávok palív a energie,
 - smogovej situácie podľa osobitných predpisov,
 - teroristického činu na zdroj tepla alebo rozvodné siete,
 - opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenia vojnového stavu,
- ktoré spôsobili zníženie alebo prerušenie dodávok energie alebo vyradenie z činnosti energetických zariadení na obdobie dlhšie ako 48 hodín na celom území Slovenskej republiky alebo na jeho časti.
3. Pri stavoch núdze sú dodávateľ a odberateľ povinní podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam podľa § 27 zákona č. 657/2004 Z. z.
4. Dodávateľ môže pri stavoch núdze vyhlásiť miestne obvyklým spôsobom tieto regulačné stupne:
- Regulačný stupeň č. 0 – normálna prevádzka
- odber tepla je povolený do hodnoty zaistujúcej jeho racionálne využívanie v zmysle platných predpisov, najvyššie do dohovoreného maximálneho príkonu podľa prílohy č. 1 zmluvy
 - tento stupeň sa nevyhlasuje
- Regulačný stupeň č. 1
- dodávka tepla na prípravu TV je obmedzená na tri dni v týždni. Harmonogram jednotlivých dní v týždni, kedy sa TV bude pripravovať, určí dodávateľ pri vyhlasovaní regulačného stupňa
 - dodávka tepla pre vykurovanie podľa regulačného stupňa 0
- Regulačný stupeň č. 2
- úplné prerušenie dodávky tepla pre TV
 - dodávka tepla pre vykurovanie podľa regulačného stupňa 0
- Regulačný stupeň č. 3
- úplné prerušenie dodávky tepla pre TV
 - dodávka tepla pre vykurovanie obmedzená na hodnotu nočného útlmu v priebehu celého času vyhlásenia
- Regulačný stupeň č. 4
- úplné prerušenie dodávky tepla pre TV
 - dodávka tepla pre vykurovanie obmedzená na temperovanie zásobovaných objektov
5. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávky tepla:
- a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
 - b) pri stavoch núdze (§ 27 zákona 657/2004) alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
 - d) pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na energetických rozvodných zariadeniach a pri poruchách zdroja tepla na dobu nevyhnutnú na nábeh záložného zdroja,
 - e) pri neoprávnenom odbere energie,
 - f) pri odbere energie zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a majetok,
 - g) ak odberateľ používa pri odbere energie zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov, a nevykonal opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
 - h) ak je odberateľ v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej preddavkovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku energie a ak odberateľ túto

predstavkovú platbu alebo tento nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ a ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy.

6. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla vyvolanej odberateľom – napr. z dôvodov uvedených v článku 5, písm. e) až h), náklady spojené s obmedzením, resp. prerušením a obnovením dodávky tepla hradí odberateľ.
7. Dodávateľ je povinný:
 - a) písomne oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie obmedzenia alebo prerušenia dodávky z dôvodov uvedených v bode 5 písm. a) tohto článku 15 dní vopred,
 - b) upozorniť odberateľa bez zbytočného odkladu telefonicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom, že mu obmedzí alebo preruší dodávku v prípade uvedenom v bode 5 písm. d) tohto článku
 - c) písomne upovedomiť odberateľa o obmedzení alebo prerušení dodávky v prípadoch uvedených v bode 5 písm. b), c), e) až h) tohto článku.
8. Pri zistení prevádzkových nehôd (havárií) a porúch, ktoré bezprostredne ohrozujú bezpečnosť života alebo majetku, preruší dodávateľ dodávku ihneď po zistení závady; ak odberateľ nie je prítomný pri odpojení, upovedomí ho o tom dodávateľ bezodkladne.
9. Obmedzenú alebo prerušenú dodávku tepla obnoví dodávateľ po odstránení všetkých závad alebo príčin, pre ktoré bola dodávka obmedzená alebo prerušená.
10. Dodávateľ zodpovedá za škodu odberateľovi, spôsobenú v súvislosti s nesplnením oznamovacej povinnosti podľa bodu 7.

Článok 6

Neoprávnený odber

1. Neoprávneným odberom tepla je:
 - a) odber tepla bez uzavretej zmluvy o dodávke tepla
 - b) odber tepla v rozpore s uzavretou zmluvou o dodávke tepla,
 - c) odber tepla bez určeného meradla
 - d) odber tepla s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa tepla nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber tepla.
2. Za škodu spôsobenú dodávateľovi neoprávneným odberom, definovaným v odseku 1 zodpovedá odberateľ. Spôsob výpočtu škody vzniknutej dodávateľovi neoprávneným odberom ako aj jej výška sa určí v zmysle platných predpisov. Výška škody sa zvýši o náklady spojené so zisťovaním neoprávneného odberu a s prerušením a obnovením dodávky tepla.

Článok 7

Fakturovanie a platenie

1. Dodávka tepla je fakturovaná za cenu určenú dodávateľovi na príslušný kalendárny rok /t.j. tzv. regulačný rok/ Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO) rozhodnutím o stanovení maximálnej ceny tepla.
2. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ tepla vystaví za kalendárny mesiac daňový doklad (faktúru) za dodávku tepla ÚK, tepla na prípravu TV a SV na prípravu TV, ktorú odošle odberateľovi tepla do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Mesačná faktúra je splatná do 14 dní odo dňa odoslania daňového dokladu – faktúry, ak sa písomne osobitnou prílohou nedohodnú inak.
3. Dodávateľ vo faktúre
 - a) ocení spotrebu tepla pre ÚK podľa údajov určeného meradla za fakturačné obdobie variabilnou zložkou ceny €/kWh určenou rozhodnutím ÚRSO. V prípade nemeraných dodávok tepla pre ÚK alebo poruchy určeného meradla sa spotreba tepla pre ÚK určí na základe prepočtu upraveného v zmluve.
 - b) fixnú zložku ceny tepla fakturuje vo fakturačnom období v 1/12-ine, ak sa v zmluve nedohodne inak.

Článok 8

Reklamácie

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítačovou chybou a pod. má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
2. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa v zmluve nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal. Ak bola reklamácia uznaná, odberateľ nie je povinný platiť úrok z omeškania.
4. Ak bude vyúčtovanie opravené v prospech dodávateľa, zašle dodávateľ odberateľovi
 - a) faktúru na čiastku rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná čiastka už zaplatená alebo
 - b) novú faktúru na novú celkovo zistenú čiastku a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená zruší.

Pre splatnosť týchto platieb platí ustanovenie v čl. 7 bod 2

5. Postup pri nedostatočnej kvalite dodávaného tepla:

- a) odberateľ alebo ním poverená osoba telefonicky alebo písomne nahlási závady na vykurovacom zariadení alebo v dodávke tepla.
- b) dodávateľ zabezpečí do troch hodín od nahlásenia fyzickú kontrolu a o skutkovom stave spíše zápis, ktorý svojim podpisom potvrdí odberateľ. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť – neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že závada je na strane dodávateľa, túto odstráni okamžite, najneskôr do 6-ich hodín.
- c) odstránenie závad sa nevzťahuje na závady zapríčinené nesprávnym hydraulickým vyregulovaním rozvodov tepla v objekte odberateľa. V prípade potreby dodávateľ bude spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení odberateľa na základe písomnej objednávky (odberateľ umožní prístup k rozvodom tepla v objekte, poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov ÚK v objekte, informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím závady a pod.).
- d) nárok na primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na vykurovanie vznikne, ak odberateľ na nedostatky upozorní dodávateľa písomne najneskôr do 24 hodín od ich vzniku a zo zápisu z riešenia sťažnosti jednoznačne vyplýva, že nedostatky v dodávke tepla boli zapríčinené dodávateľom tepla.

Článok 9

Ukončenie dodávky

1. Ukončením dodávky sa rozumie ukončenie zmluvného vzťahu o dodávke tepla.
2. Zmluvný vzťah založený zmluvou o dodávke tepla sa končí písomnou dohodou zmluvných strán – dohodnutým dňom.
3. Odberateľ je oprávnený vypovedať zmluvu o dodávke tepla, a to písomnou výpoveďou doručenou dodávateľovi aspoň 6 mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla.
4. V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy sa zmluva ruší dňom doručenia tohto prejavu vôle dodávateľa odberateľovi. Za podstatné porušenie zmluvy sa považujú prípady uvedené v čl. 6 bod 1 písm. b) až d).
5. Odberateľ zodpovedá za záväzky v rozsahu uzavretej zmluvy až do právoplatného skončenia zmluvného vzťahu aj v prípade, že došlo k prevodu (prechodu) vlastníctva k odbernému miestu alebo jeho časti na tretiu osobu (k zmene správcu oprávneného uzatvárať zmluvu o dodávke tepla) za predpokladu, že predmetnú skutočnosť dodávateľovi preukázateľne a včas neoznámil.

Parametre vykurovacej vody pre výstupnu teplotu ÚK - vykurovacie krivky

Údaje sú v stupňoch C

vonkaj. teplota	krivka č. 1		krivka č. 2		krivka č. 3		krivka č. 4-utlm	
	výstup	spiatočka	výstup	spiatočka	výstup	spiatočka	výstup	spiatočka
12	35	28	33	26	31	24	0	0
11	36	29	34	27	32	25	0	0
10	38	32	36	30	34	28	0	0
9	39	33	37	31	36	29	0	0
8	41	34	39	32	37	30	0	0
7	42	35	40	33	39	31	0	0
6	44	36	42	34	40	32	0	0
5	45	37	43	35	41	33	0	0
4	47	37	45	35	43	33	0	0
3	48	38	46	36	44	34	0	0
2	49	39	47	37	45	35	0	0
1	51	40	49	38	47	36	0	0
0	52	41	50	39	48	37	0	0
-1	54	42	52	40	50	38	35	28
-2	55	43	53	41	51	39	35	28
-3	56	44	54	42	54	40	35	28
-4	58	45	56	43	55	41	35	28
-5	59	45	57	43	56	41	35	28
-6	60	46	58	44	58	42	35	28
-7	62	47	60	45	59	43	36	29
-8	63	47	61	45	60	43	36	29
-9	64	48	62	46	61	44	37	30
-10	65	49	63	47	63	45	37	30
-11	67	50	65	48	64	46	38	31
-12	68	51	66	49	65	47	38	31
-13	69	51	67	49	66	47	39	32
-14	70	52	68	50	68	48	40	33
-15	72	53	70	51	68	49	41	34
-16	73	53	71	51	69	49	42	35
-17	74	54	72	52	70	50	43	36
-18	75	55	73	53	71	51	44	36
-19	76	56	74	54	72	52	45	37
-20	78	58	76	56	74	54	46	37
-21	79	58	77	56	75	54	47	38
-22	80	59	78	57	76	55	48	38
-23	81	59	79	57	77	55	49	39
-24	82	60	80	58	78	56	50	39
-25	83	61	81	59	79	57	50	40