

Všeobecné obchodné podmienky - ENEX

všeobecné obchodné podmienky platné od 1.4.2024

Všeobecné obchodné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom pri poskytovaní služieb systému ENEX na portály www.enex.sk

(ďalej ako „VOP“).

1. ČASŤ

ÚVODNÉ USTANOVENIA, POJMY

I. Prvý článok

Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto VOP podrobne upravujú rámec právneho vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom založeného zmluvou podľa bodu 10.1 týchto VOP.

II. Druhý článok

Vymedzenie pojmov

Poskytovateľ je spoločnosť eSYST, spol. s r.o. so sídlom Fraňa Mráza 289/2 010 01 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vložka č.: 64897/L, IČO: 50139088 č. účtu: **SK30-8330-0000-0025-0093-6197**, FIO, email: info@esyst.sk, portál: www.esyst.sk. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať užívateľom službu prístupu k vybranej službe systému ENEX prostredníctvom siete internet.

2.1. **Užívateľ** je každá fyzická alebo právnická osoba, s ktorou poskytovateľ uzatvoril zmluvu podľa bodu 10.1 týchto VOP a ktorá nie je treťou osobou. Využívanie služieb treťou osobou a akékoľvek konanie tretej osoby sa považuje za využívanie služieb užívateľom a konanie užívateľa, akoby tieto služby využíval užívateľ sám alebo akoby toto konanie uskutočňoval užívateľ sám.

2.2. **Tretia osoba** je akákoľvek osoba, ktorá je na základe pracovnoprávneho alebo iného obdobného vzťahu k užívateľovi oprávnená v mene užívateľa služby systému ENEX využívať, alebo ktorá má prostredníctvom užívateľa prístup k službám systému ENEX, alebo ktorej užívateľ akýmkoľvek spôsobom umožnil využívanie služieb systému ENEX (napr. zamestnanec, štatutárny orgán, tretia strana zabezpečujúca pre užívateľa využívanie služieb systému ENEX a i.).

2.3. **Prevádzkovateľ** v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej ako „GDPR“) je akákoľvek osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými osobami určí

účely a prostriedky spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľom sa na účely týchto VOP rozumie Poskytovateľ.

2.4. **Sprostredkovateľ** v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR je akákoľvek osoba, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

2.5. **Osobné údaje** v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR, sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Osobnými údajmi sa na účely týchto VOP rozumejú osobné údaje spĺňajúce kritériá, podľa predchádzajúcej vety, ktoré užívateľ alebo tretia osoba poskytli poskytovateľovi pred alebo po uzavretí zmluvy podľa bodu 10.1 týchto VOP.

2.6. **Dáta** sú akékoľvek údaje vrátane osobných údajov poskytnutých poskytovateľovi užívateľom, alebo treťou osobou pri využívaní služby systému ENEX v rámci systému ENEX.

2.7. **Obchodný partner** je akákoľvek osoba oprávnená na predaj služieb systému ENEX užívateľovi na základe zmluvy o spolupráci, ktorú má uzatvorenú s poskytovateľom na predaj služieb systému ENEX. Zoznam obchodných partnerov je verejne dostupný na portáli www.enex.sk v sekcii Obchodní partneri.

2.8. **ENEX** alebo systém ENEX, alebo databáza ENEX, alebo portál ENEX poskytuje najmä funkcionality potrebnú pre správu, optimalizáciu a riadenie komodít (elektrina a plyn), funkcionality sú prístupné prostredníctvom siete internet.

2.9. **Služby** sú konkrétne užívateľom, alebo treťou osobou využité služby systému ENEX spomedzi služieb špecifikovaných na portáli ENEX.

2.10. **Zmluva** dvojstranný právny úkon poskytovateľa a užívateľa uzavretý podľa bodu 10.1 týchto VOP, ktorým poskytovateľ udeľuje užívateľovi súhlas na používanie služieb portálu ENEX (www.enex.sk) za podmienok dohodnutých v týchto VOP.

2.11. **Zmluvné strany** spolu poskytovateľ a užívateľ.

2. ČASŤ

PREDMET ZMLUVY, POSTUP A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB, ODPLATA

III. Tretí článok

Predmet zmluvy

3.1. **Predmetom zmluvy**, je záväzok poskytovateľa poskytovať užívateľovi prostredníctvom siete internet a v rozsahu užívateľom vybraných služieb, ktoré sú presne uvedené a špecifikované na portáli ENEX, služby využitia systému ENEX a záväzok užívateľa platiť za služby poskytovateľovi príslušnú odplatu.

IV. Štvrtý článok

Postup a podmienky poskytovania služby

4.1. Užívateľ je registrovaný na portáli ENEX. Za úplnosť a správnosť užívateľom alebo treťou osobou poskytnutých registračných údajov zodpovedá užívateľ.

V. Piaty článok

Odplata

5.1. Odplata za poskytovanie služieb užívateľovi je stanovená v zmysle uzatvorenej zmluvy.

5.2. Pokiaľ nebude úhrada zo strany Užívateľa realizovaná v lehote splatnosti, vyhradzuje si poskytovateľ právo na zablokovanie prístupu užívateľa k využívaniu služby. Poskytovateľ môže zablokovať tiež prístup k databázam založeným užívateľom, a to aj v prípade, že sú tieto databázy sprístupnené iným užívateľom. Právo na zablokovanie prístupu podľa predchádzajúcej vety môže poskytovateľ využiť aj vo vzťahu k tým užívateľom, ktorí majú v profile užívateľa uvedené rovnaké identifikačné číslo organizácie (IČO) alebo rovnakú emailovú adresu pre zasielanie elektronických faktúr, ako užívateľ s povinnosťou úhrady odplaty po lehote splatnosti. Za odblokovanie prístupu má poskytovateľ právo účtovať aktivačný poplatok do výšky troch pravidelných platieb užívateľa podľa bodu 5.1 týchto VOP. Tým nie je dotknuté právo poskytovateľa ukončiť zmluvu podľa č. 11 týchto VOP.

5.3. Užívateľ týmto v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení udeľuje poskytovateľovi súhlas na to, aby mu za dodané služby vystavoval faktúru v elektronickej forme vo formáte pdf. (ďalej ako „elektronická faktúra“). Elektronická faktúra sa v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať užívateľovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na emailovú adresu užívateľa uvedenú v profile užívateľa pre zasielanie elektronických faktúr. Užívateľ je povinný bezodkladne informovať poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto VOP, najmä o zmene emailovej adresy a zároveň bezodkladne tieto zmeny aktualizovať vo svojom profile na portáli ENEX. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku úniku údajov poruchou na komunikačnej trase pri doručovaní elektronickej faktúry prostredníctvom siete internet. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nedostatočného pripojenia užívateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k užívateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti užívateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k sieti internet.

5.4. Poskytovanie služieb začína dňom, kedy sa užívateľ registruje do portálu ENEX a uhradí odplatu za poskytovanie služieb v čiastke odpovedajúcej dĺžke trvania zmluvy podľa bodu 10.3.

5.5. Odplata nezahŕňa poplatok za internetové pripojenie na strane užívateľa, ktoré si je užívateľ povinný zabezpečiť na svoje náklady.

3. ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA A POSKYTOVATEĽA

VI. Šiesty článok

Práva a povinnosti užívateľa

6.1. Užívateľ je oprávnený využívať služby v rozsahu uvedenom na portáli ENEX a po splnení podmienok uvedených v článku 4 a článku 5 týchto VOP.

6.2. Užívateľ je povinný:

6.2.1. využívať služby v zmluvne dohodnutom rozsahu, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VOP, pokynmi a podmienkami uvedenými v návodoch na obsluhu; užívateľ zodpovedá za správnosť dát zadávaných ním do systému ENEX;

6.2.2. písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých poskytovateľovi pri uzavretí zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene užívateľa vrátane vykonania zmeny na portáli ENEX, a to najneskôr do piatich dní odo dňa vzniku zmeny;

6.2.3. platiť Poskytovateľovi všetky svoje peňažné záväzky (napr. odplatu) vyplývajúce zo zmluvy riadne a včas, v dohodnutej výške a v súlade s týmito VOP; povinnosť úhrady peňažného záväzku užívateľa je splnená dňom pripísania dohodnutej príslušnej peňažnej sumy záväzku na účet poskytovateľa;

6.2.4. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie služby tretími osobami, alebo inými osobami (napr. opatrenia proti úniku prístupových hesiel užívateľa k využívaniu služieb a i.).

6.3. Užívateľ zodpovedá za konanie tretej osoby v celom rozsahu, akoby toto konanie uskutočňoval sám.

6.4. Užívateľ nie je oprávnený zasahovať do systému ENEX iným spôsobom ako funkciami v ňom obsiahnutými, nie je oprávnený systém meniť alebo upravovať. Tento bod nijakým spôsobom nerozširuje oprávnenia užívateľa, ako sú vymedzené v týchto VOP.

6.5. Užívateľ je povinný počas trvania zmluvy poskytovať poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú pre plnenie zmluvy a riadne plnenie záväzkov poskytovateľa. Absencia alebo nedostatok súčinnosti užívateľa vylučuje vznik zodpovednosti poskytovateľa za omeškanie a za vzniknuté škody.

6.6. Užívateľ ďalej vyhlasuje, že ním zadané registračné údaje sú pravdivé, správne a úplné, a že k registrácii užívateľa, a k uzavretiu zmluvy, došlo užívateľom, alebo konaním osoby oprávnenej konať za užívateľa.

VII. Siedmy článok

Práva a povinnosti poskytovateľa

7.1. Poskytovateľ poskytuje služby s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ bude priebežne a v dostatočnom časovom predstihu aktualizovať systém ENEX.

7.2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre užívateľa po splnení podmienok podľa článku 4 týchto VOP prístup na portál ENEX prostredníctvom užívateľského mena a hesla, ktoré si užívateľ sám alebo prostredníctvom tretej osoby zadal pri svojej registrácii na portáli ENEX. Ak poskytovateľ eviduje voči užívateľovi alebo v súvislosti s užívateľom pohľadávky po lehote splatnosti (napr. odplatu), je oprávnený neumožniť užívateľovi objednanie ďalších služieb až do úhrady všetkých súvisiacich pohľadávok poskytovateľa voči užívateľovi v celom rozsahu. Akékoľvek prípadné platby užívateľa je poskytovateľ oprávnený započítať na svoje staršie splatné pohľadávky, ktoré eviduje voči užívateľovi alebo v súvislosti s užívateľom.

7.3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť na serveroch a ostatných zariadeniach, prostredníctvom ktorých sú služby poskytované, plánovanú odstávku v rozsahu maximálne 300 minút mesačne. Odstávka bude slúžiť na uskutočnenie potrebných úprav, updatov a upgradov softvéru alebo údržby a výmeny hardvéru. Počas uvedenej odstávky je poskytovateľ povinný na túto skutočnosť upozorniť užívateľov oznámením na svojom portáli a v prípade odstávky v trvaní dlhšom ako 300 minút mesačne je poskytovateľ povinný informovať užívateľa aj emailom na emailovú adresu užívateľa, pod ktorou je užívateľ na portáli zaregistrovaný.

7.4. Poskytovateľ je ďalej oprávnený dočasne prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, a to v prípade, ak užívateľ alebo tretia osoba:

7.4.1. zneužíva službu alebo umožňuje jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania, alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním služby je napríklad:

- (a) vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovanej služby;
- (b) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv;
- (c) narušenie bezpečnosti sietí, informačných systémov alebo služieb poskytovateľa;
- (d) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a informačných systémoch poskytovateľa alebo k údajom iných užívateľov;
- (e) preťaženie sietí a informačných systémov poskytovateľa;
- (f) keď sa po uzavretí zmluvy preukáže, že užívateľ je dlžníkom poskytovateľa.

7.5. Poskytovateľ má ďalej právo:

7.5.1. na zaplatenie odplaty za poskytovanie služieb v súlade so Zmluvou a týmito VOP;

7.5.2. na náhradu škody spôsobenú užívateľom alebo treťou osobou, ktorá vznikla z dôvodu zneužitia služieb podľa bodu 7.6 týchto VOP;

7.5.3. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby užívateľovi podľa týchto VOP.

7.6. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah dát, ktoré poskytovateľovi v rámci využívania služieb užívateľ poskytol.

7.7. V prípade neplnenia záväzkov užívateľa podľa zmluvy a týchto VOP, je poskytovateľ oprávnený obmedziť prístup užívateľovi na portál ENEX, a to až do momentu úhrady jeho splatných záväzkov.

7.8. Poskytovateľ má právo uvádzať užívateľa, pokiaľ je ním právnická osoba v referenčných listinách poskytovateľa s uvedením jeho názvu. Použitie iných údajov užívateľa poskytovateľom podľa predchádzajúcej vety (napr. logo), ako aj užívateľa fyzickej osoby je možné len s predchádzajúcim súhlasom užívateľa.

7.9. Po zániku zmluvy podľa článku 11 je Poskytovateľ povinný vymazať všetky dáta užívateľa tak, aby nebolo možné ich opätovné obnovenie (profil užívateľa vrátane databáz založených užívateľom alebo treťou osobou a ich záloh. Pred vymazaním dát podľa predchádzajúcej vety poskytovateľ umožní užívateľovi v lehote 2 mesiacov od zániku zmluvy stiahnuť si svoje dáta z portálu ENEX. Poskytovateľ však nie je povinný vymazať tie dáta užívateľa, ktorých ďalšie uchovanie alebo spracúvanie vyžadujú osobitné právne predpisy alebo pokiaľ poskytovateľ ich uchovaním sleduje účel preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov voči tretím osobám alebo uplatnených tretími stranami.

4. ČASŤ

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV, DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

VIII. Ôsmy článok

Ochrana osobných údajov

8.1. Užívateľ v zmysle GDPR poskytuje poskytovateľovi osobné údaje na účel registrácie do portálu ENEX, uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb systému ENEX, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok zmluvy, spracovania elektronickej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a nevyhnutnej komunikácie medzi zmluvnými stranami.

8.2. O spracovaní osobných údajov užívateľa poskytnutých poskytovateľovi v procese registrácie ako aj počas využívania služieb systému ENEX, je užívateľ informovaný v rozsahu podľa čl. 13 GDPR, a to formou emailu zaslaného užívateľovi po dokončení jeho registrácie na emailovú adresu užívateľa, pod ktorou je užívateľ na portáli ENEX registrovaný.

IX. Deviaty článok

Duševné vlastníctvo

8.1. Systém ENEX je autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení. Vizuál portálu ENEX je duševným vlastníctvom poskytovateľa. Označenie „ENEX“ je registrovanou ochrannou známkou poskytovateľa.

8.2. Zneužitie prístupu k systému ENEX, jeho neoprávnené využívanie alebo vykonávanie neoprávnených úprav, napodobňovanie alebo kopírovanie vizuálu portálu ENEX a neoprávnené používanie označenia „ENEX“ sa v zmysle príslušných zákonov považujú za konanie porušujúce práva duševného vlastníctva poskytovateľa zakladajúce civilnoprávnu alebo aj trestnoprávnu zodpovednosť. Za neoprávnené používanie označenia „ENEX“ sa nepovažuje informácia o používaní systému ENEX (tzv. referencie) užívateľom. Konanie užívateľa, ktoré sa považuje za porušenie práv duševného vlastníctva poskytovateľa, je dôvodom na odstúpenie od zmluvy podľa čl. 11 týchto VOP,

5. ČASŤ

VZNIK, TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

X. Desiaty článok

Vznik zmluvy

10.1. Zmluva o poskytovaní služieb portálu ENEX, medzi poskytovateľom a užívateľom je uzatvorená momentom registrácie Užívateľa na portály ENEX podľa bodu 4.1 týchto VOP a úhradou odplaty za užívanie služieb podľa bodu **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** týchto VOP.

10.2. Uzatvorením zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom podľa bodu 10.1 sa stávajú tieto VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.

10.3. Zmluva medzi poskytovateľom a užívateľom je uzatvorená na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov alebo obdobie 1 mesiac, podľa toho, aké obdobie si užívateľ zvolí pri registrácii a pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

XI. Jedenásty článok

Zánik zmluvy

11.1. Zmluva zaniká:

11.1.1. písomnou dohodou oboch zmluvných strán,

11.1.2. uplynutím doby trvania zmluvy, pokiaľ nedošlo k jej predĺženiu podľa bodu **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** týchto VOP;

11.1.3.odstúpením od zmluvy podľa týchto VOP.

11.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:

1/ užívateľ poruší svoje povinnosti uvedené v čl. 6 týchto VOP,

2/ ak je užívateľ v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov.

11.3. Užívateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade:

1/ že Poskytovateľ prestane, v rozpore s podmienkami uvedenými v týchto VOP, poskytovať užívateľovi služby na portály ENEX,

2/ že Užívateľ nesúhlasí so zmenou cenníka podľa bodu 5.1 týchto VOP.

11.4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy na e-mailovú adresu zadanú Užívateľom pri registrácii, pričom účinky doručenia nastávajú tri hodiny od odoslania emailu, a to aj v prípade, že sa adresát o emaile nedozvedel.

11.5. Po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, nie je užívateľ, alebo tretia osoba oprávnená služby využívať.

11.6. Po zániku zmluvy je poskytovateľ povinný postupovať v zmysle bodu 7.9.

6. ČASŤ

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

XII. Dvanásť článok

Zodpovednosť za škodu

11.7. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vznik škody spôsobenej nevhodným, alebo nezákonným obsahom dát poskytnutých do systému ENEX používateľom, alebo treťou osobou.

11.8. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby ani škody, či straty dát

11.8.1. spôsobené pri využívaní služieb, alebo jej výstupmi, ak boli spôsobené užívateľom, tretími osobami alebo prekážkami vzniknutými nezávisle od vôle poskytovateľa,

11.8.2. spôsobené využívaním služieb v rozpore s týmito VOP, neodborným zásahom do systémového programového vybavenia a prostredia, spôsobené nedostatočným zabezpečením lokálnej siete užívateľa alebo jeho počítačov, príp. útokom hackerov alebo iným obdobným vonkajším zásahom, alebo

11.8.3. vzniknuté v dôsledku poškodenia spôsobeného nesprávnou funkciou programov iných výrobcov inštalovaných v zariadení užívateľa.

11.8.4. vzniknuté nesprávnymi výstupmi systému ENEX, pričom tieto nesprávne výstupy boli spôsobené chybnými dátami vloženými Užívateľom do systému ENEX.

11.9. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zobrazenie informácií na zariadení užívateľa alebo za dostupnosť webovej stránky v akomkoľvek čase a mieste, ktoré poskytovateľ nevie ovplyvniť, sú na strane užívateľa alebo tretej strany (napr. nedostatočné hardvérové vybavenie prístupujúceho zariadenia užívateľa, internetové pripojenie používateľa, výpadok internetového alebo iného pripojenia a pod.).

11.10. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov, alebo povinností užívateľa stanovených v týchto VOP vznikne poskytovateľovi akákoľvek škoda, je túto škodu užívateľ povinný poskytovateľovi v celej výške nahradiť.

11.11. Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za škodu, ktorú mu poskytovateľ preukázateľne spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich z týchto VOP, nezodpovedá však za ušlý zisk užívateľa spôsobený porušením svojich povinností určených v týchto VOP. Zodpovednosť poskytovateľa za škodu spôsobenú užívateľovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených týmito VOP je obmedzená na povinnosť nefakturovať, alebo vrátiť pomernú časť užívateľom uhradenej odplaty za poskytovanie služieb za obdobie, v ktorom poskytovateľ porušil svoje povinnosti vyplývajúce z týchto VOP. Užívateľ je povinný škodu podľa tohto bodu u Poskytovateľa si písomne uplatniť najneskôr do troch mesiacov odo dňa, kedy sa o porušení dozvedel. Užívateľ je povinný škodu a príčinnú súvislosť medzi jej vznikom a porušením povinnosti poskytovateľa podľa tohto bodu VOP náležite preukázať, inak mu nárok na náhradu škody nevznikne. Celková výška náhrady, ktorú poskytovateľ užívateľovi v súlade s týmto bodom nahradí, nesmie presiahnuť výšku odplaty za posledných 12 kalendárnych mesiacov.

11.12. Poskytovateľ nezodpovedá za neposkytnutie služieb, alebo nemožnosť poskytovania služieb, ktoré nastalo v dôsledku živelnej pohromy, neoprávneného zásahu do siete, alebo informačného systému, prostredníctvom ktorého sa služba poskytuje, alebo z rozhodnutia štátneho orgánu.

11.13. Poskytovateľ nezodpovedá za nemožnosť poskytovania služieb ani počas výpadku pripojenia do siete internet, počas vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu, núdzového stavu, alebo v prípade iných objektívnych, nepredpokladateľných a neodvratiteľných skutočností (vis maior).

7. ČASŤ

ZMENA VOP, ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

XIII. Trinásť článok

Zmena VOP

13.1. V záujme zlepšenia kvality služieb alebo rozšírenia ponuky služieb poskytovaných poskytovateľom, alebo v dôsledku zmeny právnych predpisov, alebo zmeny technických možností poskytovania služieb, alebo implementácie bezpečnostných opatrení a v

nadväznosti na zmenu obchodnej politiky poskytovateľa, alebo potreby takejto zmeny, alebo v nadväznosti na zmeny na bankovom, peňažnom alebo kapitálovom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie služieb alebo podmienky ich poskytovania, je poskytovateľ oprávnený tieto VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať, alebo ich úplne nahradiť. Zmeny VOP podľa tohto bodu poskytovateľ spolu s uvedením ich účinnosti uverejňuje na svojom webovom portáli. Poskytovateľ informuje užívateľov o zmene VOP podľa tohto bodu ich zverejnením na webovom portáli poskytovateľa a zaslaním emailu na emailovú adresu užívateľa, pod ktorou je užívateľ na portáli ENEX registrovaný.

13.2. Ak sa zmeny VOP podľa bodu 13.1 týchto VOP týkajú už uzavretých zmlúv, užívateľ má právo v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa zverejnenia VOP podľa bodu 13.1 týchto VOP požiadať, aby sa zmeny VOP nevzťahovali na platnú zmluvu, ktorú s poskytovateľom uzavrel pred účinnosťou zmeny VOP (ďalej ako „Žiadosť“). Ak užívateľ uplatní právo podľa predchádzajúcej vety a poskytovateľ jeho Žiadosti nevyhoví, má užívateľ právo písomne odstúpiť od zmluvy do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia poskytovateľa prostredníctvom elektronickej pošty na mailovú adresu užívateľa, pod ktorou je registrovaný na portáli ENEX, že poskytovateľ jeho Žiadosti nevyhoví. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety je poskytovateľ povinný uskutočniť najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia Žiadosti. Ak užívateľ písomne neoznámí poskytovateľovi, že zmenu VOP neprijíma, platí, že užívateľ zmenu VOP prijal a súhlasí s ňou a zmena VOP sa stane neoddeliteľnou súčasťou príslušnej zmluvy dňom, ku ktorému VOP alebo zmena VOP nadobúda účinnosť.

13.3. Tieto VOP sú zverejnené na portáli ENEX, sekcia VOP a nadobudli platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia podľa bodu 13.1 týchto VOP a nahrádzajú všetky obchodné podmienky poskytovateľa platné a účinné pred platnosťou a účinnosťou týchto VOP.

13.4. V prípade, že bola zmluva uzatvorená v písomnej podobe, pri výklade ustanovení týkajúcich sa obsahu právneho vzťahu, majú individuálne dojednania obsiahnuté v písomnej zmluve odlišné od obsahu týchto VOP prednosť pred týmito podmienkami.

XIV. Štrnásty článok

Záverečné ustanovenia

14.1. Zmluvné strany si zvolili za právo, ktorým sa majú spravovať všetky ich vzájomné vzťahy, právo Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, následky jej neplatnosti, jej výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky.

14.2. Písomnosti adresované niektorej zo zmluvných strán, sa predovšetkým doručujú na emailové adresy na strane poskytovateľa – info@esyst.sk (uvedená v bode 0 týchto VOP) a na strane užívateľa – emailová adresa, pod ktorou je užívateľ na portáli ENEX registrovaný, sa považujú za doručené do troch hodín od odoslania emailu, a to aj v prípade, že sa adresát o emaile nedozvedel.

14.3. Ak sa doručujú písomnosti v listinnej podobe tradičnou poštou, považujú sa za doručené dňom ich prevzatia adresátom, alebo ním poverenou osobou. Písomnosti sa

považujú za doručené aj dňom odmietnutia ich prevzatia zo strany adresáta, dňom vrátenia písomnosti ako nedoručiteľnej z dôvodu, že adresát nie je známy, ako aj tretím dňom od ich uloženia na pošte, pokiaľ ich doručenie na poslednú známu adresu adresáta nie je úspešné, a to aj v prípade, že adresát sa o uložení písomnosti na pošte nedozvie.

14.4. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej zmluvy. V prípade rozporov medzi týmito VOP a Cenníkom sa uplatnia ustanovenia týchto VOP.

14.5. V prípade, že niektoré z ustanovení VOP je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu VOP alebo neplatného ustanovenia VOP.

14.6. Užívateľ týmto potvrdzuje, že si VOP pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto VOP v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho vyjadril svoj súhlas podľa bodu 10.1 týchto VOP.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné dňom ich zverejnenia dňa 01. 04. 2024.