

SERVISNÁ ZMLUVA

o poskytovaní servisných prác na telefónnej ústredni MsÚ Liptovský Mikuláš

číslo zmluvy poskytovateľa: IG-02/03/2025

číslo zmluvy objednávateľa: 210/2025/IT

uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a podporne v spojení s ust. § 536 a nasl.
Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Obchodný názov: Mesto Liptovský Mikuláš
Sídlo: Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš
Zastúpená: Ing. Ján BLCHÁČ, PhD. – primátor mesta

Bankové spojenie: PRIMA banka Slovensko, a. s.
Číslo účtu: 1600443002/5600
IČO: 00315524
DIČ: 2020841097
(ďalej len objednávateľ)

Zhotoviteľ:

Sídlo: Ing. Igor GUOTH
Okoličianska 355/19
031 04 Liptovský Mikuláš

V zastúpení: Ing. Igor GUOTH, živnostník

Oprávnenie k podnikateľskej činnosti:

registrácia: Obvodný úrad Liptovský Mikuláš
č.ObU-LM-OZP-2013/05519-2
č. živnostenského registra 540-18058

IČO: 47356227
IČ DPH: nie je platca DPH
DIČ: 1047559051
Bankové spojenie:
IBAN:
Swift Code:

(ďalej len "Zhotoviteľ")

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať na základe dohody s objednávateľom servisné práce na telefónnej ústredni, ktorá je vo výhradnom vlastníctve Objednávateľa.
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že podľa podmienok uvedených v tejto zmluve bude hradiť Zhotoviteľovi paušálne servisné poplatky podľa čl. 2 tejto zmluvy bez ohľadu na rozsah vykonaných servisných prác.
- 1.3 Dohodnuté servisné práce, prípadne doplnkové servisné práce, ich rozsah, reakčné časy vo vzťahu k niektorým službám zahrnuté do celkovej paušálnej ceny sú

špecifikované v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy s označením „Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení“.

2. Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonané práce v zmysle servisného balíka „KOMFORT“ je stanovené dohodou oboch zmluvných strán a hradená bude formou mesačných paušálnych poplatkov vo výške **149,00€**. V tejto cene je zahrnutý výkon servisných činností v rozsahu dohodnutom podľa Prílohy č. 1 k tejto zmluve.
- 2.2 Cena je splatná na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného Zhotoviteľom vždy za uplynulý kalendárny mesiac a to so splatnosťou 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia.
- 2.3 Servisné práce nad rámec činnosti poskytnutých podľa Prílohy č. 1 budú Zhotoviteľom vykonané na základe osobitnej objednávky vystavenej Objednávateľom a účtované budú podľa platného cenníka Zhotoviteľa s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.

3. Záručné podmienky

- 3.1 Zhotoviteľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce a použité náhradné diely v rozsahu 24 mesiacov, to neplatí pri zásahoch dohodnutých v servisnom balíku, kde záruka na jednotlivé vybrané činnosti je dohodnutá dĺžkou platnosti servisnej zmluvy. Záručná doba plynie odo dňa protokolárneho prevzatia konkrétnych servisných prác na základe záznamu o vykonaní opravy (ZOVO) - Príloha č. 2 tejto zmluvy.
- 3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania záruky zabezpečí bezplatné odstránenie všetkých väd ktoré spadajú pod záruku a to do troch kalendárnych dní od uznania oprávnenosti reklamácie. Odstránením väd sa rozumie predovšetkým bezplatný výkon činností potrebný na uvedenie zariadenia do bezchybného funkčného stavu.
- 3.3 Záruka na servisné práce sa neposkytuje v týchto prípadoch:
 - zničenie alebo poškodenie zariadenia nesprávnym zaobchádzaním, prípadne skladovaním alebo prevádzkovaním za podmienok, ktoré sú v rozpore s podmienkami na prevádzkovanie zariadení;
 - zničenie alebo poškodenie zariadenia akoukoľvek živelnou udalosťou;
 - zničenie alebo poškodenie nesprávnou obsluhou;
 - poškodenie alebo zničenie zariadenia neodborným zásahom Objednávateľa, alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo zmeny spolupracujúcich zariadení bez vedomia a preukázateľného súhlasu Zhotoviteľa;
 - poškodenie alebo zničenie vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené zavinením Objednávateľa alebo tretej osoby;
 - ak Objednávateľ neumožní prístup k zariadeniam v prípade ich poruchy;
 - skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr.: prepätie, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, vadou izolácie, indukciou, výpadkom elektrického prúdu a pod.);
 - poškodenie vodou z vodovodných zariadení;
 - poškodenie pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia.

4. Platnosť a skončenie zmluvy

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2026**.
- 4.2 Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu i jednostranne bez uvedenia dôvodu. Zmluva sa môže vypovedať len písomnou formou a vypovedná lehota je tri

mesiace a začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane.

- 4.3 Túto zmluvu je možné ukončiť aj po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 4.4 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia povinností stanovených v tejto zmluve.

5. Sankcie za porušenie zmluvných povinností

- 5.1 V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s vykonaním servisných prác Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny mesačného paušálu bez DPH za každý aj začatý omeškaný kalendárny deň po zmluvne dohodnutej lehote plnenia za každé jednotlivé plnenie.
- 5.2 V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z omeškanej sumy za každý začatý kalendárny deň omeškania.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré evidujú voči sebe nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade ak zmluvná strana postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením, je takéto postúpenie podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné..

6. Ostatné dojednania

V prípade, že sa zamestnanci zhotoviteľa nachádzajú v priestoroch koncového zákazníka, sú povinní riadiť sa predpismi pre pohyb osôb v týchto priestoroch v zmysle príslušných bezpečnostných predpisov a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol Zhotoviteľ riadne a preukázateľne oboznámený.

7. Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky požiadavky na vykonanie servisných prác, ich potvrdenia, zmeny, oznamy, akékoľvek iné požiadavky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia (ďalej len "požiadavky") vyplývajúce z tejto zmluvy budú uskutočňované telefonicky a zároveň súčasne písomnou formou na kontakty uvedené v čl. 7, bode 7.2.
- 7.2 *Zmluvné strany si určujú pre plnenie servisných záležitostí definované v tejto zmluve nasledovné kontaktné osoby a kontaktné údaje:*

	Za zhotoviteľa:	Za objednávateľa:
	Ing. Igor Guoth	Ing. Zsolt Pastorek, PhD.
Tel:		+421 44 5565169
Mobil:		
e-mail:		zsolt.pastorek@mikulas.sk

- 7.3 *Zmluvné strany sa dohodli, že výsledok prešetrenia reklamácie bude písomne oznámený Objednávateľovi najneskôr do 10 dní odo dňa jej doručenia Zhotoviteľovi.*

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a súvisiaci právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 8.2 Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach, informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvie pri vykonávaní diela, resp. iných záväzkov z tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto bodu trvá aj po splnení povinností podľa tejto zmluvy alebo zrušení tejto zmluvy.
- 8.3 Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, s určením po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 8.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 8.6 Na doručovanie písomností sa použijú podporné ustanovenia § 105 a nasl. zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy tejto zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy.
- 8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcom bode, vykonajú bezodkladne doplnenie podmienok podľa tejto zmluvy, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.
- 8.9 Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 8.11 Nedeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení
Príloha č. 2 Záznam o vykonaní opravy
ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.

V Liptovskom Hrádku: 28.2.2025

V Liptovskom Mikuláši: 18. 03. 2025

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa

.....
Ing. Igor Guoth
živnostník



.....
Ing. ...háč, PhD.
primátor mesta

Príloha č. 1
k Servisnej zmluve č. č. IG-02/03/2025

„Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení“.

Servisované zariadenie - IP telefónna ústredňa TESLA IP PBX PhoNet

Služby servisného balíka	KOMFORT
Odborné konzultácie a poradenstvo	x
Oboznamovanie užívateľa s inováciou systému a novými službami systému	x
Havarijná služba 8 hodín denne 5 dní v týždni	
Havarijná služba 12 hodín denne 5 dní v týždni	
Havarijná služba 24 hodín denne 7 dní v týždni	x
Diaľková diagnostika 1x denne	x
Diaľková diagnostika 1x týždenne	
Diaľková diagnostika 1x mesačne	
Odstránenie HW a SW porúch do 12 hodín	x
Odstránenie HW a SW porúch do 24 hodín	
Odstránenie HW a SW porúch do 48 hodín	
Požadované zmeny číslovania účastníkov /čísl. plán/	x
Oprava koncových zariadení dodávaných TLH	x
Výmena koncových zariadení dodávaných TLH	
Údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 12 hod.	x
Údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 24 hod.	
Údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 48 hod.	
Údržba akumulátorových batérií (UPS)	x
Výmena akumulátorových batérií (UPS)	
Bezplatná výmena chybného dielu	x
Bezplatná oprava chybného dielu do 30 dní	
Automatický update systému – najnovšia verzia	
Profylaktická prehliadka 1x ročne	
Profylaktická prehliadka 2x ročne	x
Automatický update systému – najnovšia verzia	x
Práca servisných technikov	x
Servisný zásah bez účtovania cestovných nákladov	x

Kontaktné osoby pre riešenie servisných záležitostí:

Za zhotoviteľa:
Ing. Igor Guoth
Tel:
Mobil:
e-mail:

Za objednávateľa:
Ing. Zsolt Pastorek, PhD.
+421 44 5565169

zsolt.pastorek@mikulas.sk

Ing. Igor GUOTH
telefón: +421 905 863 454
mobil: +421 903 626 102
e-mail: igor.guoth@imafex.sk

Záznam o vykonaní opravy (ZOVO)

Typ zariadenia:	Dátum a čas nahlásenia poruchy:	Druh opravy:
Výrobné číslo:	Dátum a čas nástupu na odstránenie poruchy:	<input type="checkbox"/> záručná
	Dátum a čas odstránenia poruchy:	<input type="checkbox"/> pozáručná
Adresa užívateľa:	Adresa pre fakturáciu:	Číslo objednávky:
Doba opravy: -počet hodín	Meno servisného technika:	
Stručný popis poruchy zariadenia:		
Popis prác vykonaných pri oprave:		
Zoznam dielov použitých pri oprave:		
Vyjadrenie užívateľa:		
V
Dňa:	Pečiatka a podpis užívateľa	Podpis servisného technika