



6600002147

Pobočka	
Číslo klienta	
Mena účtu	
IBAN: SK76 1100 0000 0029 4418 1645	

ZMLUVA O BEŽNOM ÚČTE

Uzavretá medzi: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava IČO: 00686930, DIČ: 2020408522, Obchodný reg Mestského súdu Bratislava III., Oddiel Sa, vložka č. 71/B (ďalej len „Banka“) a

Názov: MH Teplárenský holding, a.s.

IČO: 36211541

Registrácia: Mestský súd Bratislava III v oddiele SA vo vložke č. 7386/B

Adresa sídla: MH Teplárenský holding, a.s., Turbínová 1027/3, 831 04 Bratislava/Nové Mesto, Slovensko

Daňový domicil: Slovensko

Krajina registrácie: Slovensko

(ďalej len „Majiteľ účtu“ alebo „Klient“)

Predmetom zmluvy je

I.	Otvorenie a vedenie bežného účtu bankou pre Majiteľa účtu Podnikateľský účet určený na príjem prostriedkov zo Štátneho rozpočtu Slovenskej republiky alebo prostriedkov z Európskej únie
II.	Výpisy a oznámenia z účtu ID výpisu: 00 Spôsob doručenia: Elektronicky Špecifický deň generovania výpisu: 0 E-mailová adresa: V jazyku: Slovensky Frekvencia generovania výpisu: Denne Heslo: Zasielanie avíz mimo periodicity: Áno
III.	Nastavenie úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso Úroveň sprístupnenia: 2 (umožňuje banke zrealizovať SEPA inkaso platbu len vtedy, ak najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci doručeniu príkazu na SEPA inkaso platbu zo strany príjemcu platby bude banke platiteľom doručený aj Mandát pre SEPA inkaso, ktorý poskytol platiteľ príjemcovi platby)
IV.	Zoznam oprávnených osôb a špecifikácia rozsahu oprávnení k účtu

Majiteľ účtu týmto splnomocňuje nižšie uvedenú osobu k vykonávaniu právnych úkonov v rozsahu zodpovedajúcom vyznačenému oprávneniu.

Banka a Majiteľ účtu týmto stanovujú podmienky poskytovania vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií (ďalej len "EKM") k účtu zriadenému na základe tejto Zmluvy o účte, určujú rozsah Základných služieb poskytovaných k účtu, rozsahu právomoci disponovania prostriedkami na účte a určujú oprávnené osoby, ktorým budú tieto služby poskytované. V prípade určenia aktívnych foriem takýchto služieb Majiteľ splnomocňuje oprávnené osoby k disponovaniu s prostriedkami na účte, vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby. Majiteľ účtu zároveň oprávňuje každú z Oprávnených osôb samostatne, aby banke mohla poskytovať súhlas so sprístupňovaním údajov týkajúcich sa účtu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby a tým využívať služby informovania o platobnom účte poskytované Tretími stranami aj vo vzťahu k účtu.

Oprávnená osoba:

Titul, meno, priezvisko: Ing Miroslav Kavula

Rodné číslo:

Dátum narodenia:

Preukaz totožnosti:

Adresa trvalého pobytu:

Oprávnenia pre disponovanie s účtom a/alebo finančnými prostriedkami na účte (podpisový vzor):

Skupina Úroveň Poznámka

Platnosť oprávnenia do Pečiatka

M

A

Nie

Majiteľ účtu týmto splnomocňuje nižšie uvedenú osobu k vykonávaniu právnych úkonov v rozsahu zodpovedajúcom vyznačenému oprávneniu.

Banka a Majiteľ účtu týmto stanovujú podmienky poskytovania vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií (ďalej len "EKM") k účtu zriadenému na základe tejto Zmluvy o účte, určujú rozsah Základných služieb poskytovaných k účtu, rozsahu právomoci disponovania prostriedkami na účte a určujú oprávnené osoby, ktorým budú tieto služby poskytované. V prípade určenia aktívnych foriem takýchto služieb Majiteľ splnomocňuje oprávnené osoby k disponovaniu s prostriedkami na účte, vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby. Majiteľ účtu zároveň oprávňuje každú z Oprávnených osôb samostatne, aby banke mohla poskytovať súhlas so sprístupňovaním údajov týkajúcich sa účtu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby a tým využívať služby informovania o platobnom účte poskytované Tretími stranami aj vo vzťahu k účtu.

Oprávnená osoba:

Titul, meno, priezvisko: Ing Martin Húska

Rodné číslo:

Dátum narodenia:

Preukaz totožnosti:

Adresa trvalého pobytu:

Oprávnenia pre disponovanie s účtom a/alebo finančnými prostriedkami na účte (podpisový vzor):

Skupina Úroveň Poznámka

Platnosť oprávnenia do Pečiatka

M

B

Nie

Majiteľ účtu týmto splnomocňuje nižšie uvedenú osobu k vykonávaniu právnych úkonov v rozsahu zodpovedajúcom vyznačenému oprávneniu.

Banka a Majiteľ účtu týmto stanovujú podmienky poskytovania vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií (ďalej len "EKM") k účtu zriadenému na základe tejto Zmluvy o účte, určujú rozsah Základných služieb poskytovaných k účtu, rozsahu právomoci disponovania prostriedkami na účte a určujú oprávnené osoby, ktorým budú tieto služby poskytované. V prípade určenia aktívnych foriem takýchto služieb Majiteľ splnomocňuje oprávnené osoby k disponovaniu s prostriedkami na účte, vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby. Majiteľ účtu zároveň oprávňuje každú z Oprávnených osôb samostatne, aby banke mohla poskytovať súhlas so sprístupňovaním údajov týkajúcich sa účtu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby a tým využívať služby informovania o platobnom účte poskytované Tretími stranami aj vo vzťahu k účtu.

Oprávnená osoba:

Titul, meno, priezvisko: Mgr. Peter Matúš

Rodné číslo:

Dátum narodenia:

Preukaz totožnosti:

Adresa trvalého pobytu:

Oprávnenia pre disponovanie s účtom a/alebo finančnými prostriedkami na účte (podpisový vzor):

Skupina	Úroveň	Poznámka
M	B	

Platnosť oprávnenia do	Pečiatka
	Nie

Majiteľ účtu týmto splnomocňuje nižšie uvedenú osobu k vykonávaniu právnych úkonov v rozsahu zodpovedajúcom vyznačenému oprávneniu.

Banka a Majiteľ účtu týmto stanovujú podmienky poskytovania vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií (ďalej len "EKM") k účtu zriadenému na základe tejto Zmluvy o účte, určujú rozsah Základných služieb poskytovaných k účtu, rozsahu právomoci disponovania prostriedkami na účte a určujú oprávnené osoby, ktorým budú tieto služby poskytované. V prípade určenia aktívnych foriem takýchto služieb Majiteľ splnomocňuje oprávnené osoby k disponovaniu s prostriedkami na účte, vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby. Majiteľ účtu zároveň oprávňuje každú z Oprávnených osôb samostatne, aby banke mohla poskytovať súhlas so sprístupňovaním údajov týkajúcich sa účtu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných

podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby a tým využívať služby informovania o platobnom účte poskytované Tretími stranami aj vo vzťahu k účtu.

Oprávnená osoba:

Titul, meno, priezvisko: Ing. Lucia Beneová

Rodné číslo:

Dátum narodenia:

Preukaz totožnosti:

Adresa trvalého pobytu:

Oprávnenia pre disponovanie s účtom a/alebo finančnými prostriedkami na účte (podpisový vzor):

Skupina	Úroveň	Poznámka
D	A	

Platnosť oprávnenia do	Pečiatka
	Áno

Oprávnenia pre EKM služby:

Oprávnenej osobe budú s výnimkou uvedenou v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu, poskytované nasledovne Základné služby a oprávnenia k účtu: **Internet banking - aktívna forma bez limitu**

Majiteľ účtu týmto splnomocňuje nižšie uvedenú osobu k vykonávaniu právnych úkonov v rozsahu zodpovedajúcom vyznačenému oprávneniu.

Banka a Majiteľ účtu týmto stanovujú podmienky poskytovania vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií (ďalej len "EKM") k účtu zriadenému na základe tejto Zmluvy o účte, určujú rozsah Základných služieb poskytovaných k účtu, rozsahu právomoci disponovania prostriedkami na účte a určujú oprávnené osoby, ktorým budú tieto služby poskytované. V prípade určenia aktívnych foriem takýchto služieb Majiteľ splnomocňuje oprávnené osoby k disponovaniu s prostriedkami na účte, vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby. Majiteľ účtu zároveň oprávňuje každú z Oprávnených osôb samostatne, aby banke mohla poskytovať súhlas so sprístupňovaním údajov týkajúcich sa účtu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby a tým využívať služby informovania o platobnom účte poskytované Tretími stranami aj vo vzťahu k účtu.

Oprávnená osoba:

Titul, meno, priezvisko: Ing. Lenka Ragáňová

Rodné číslo

Dátum narodenia

Preukaz totožnosti:

Adresa trvalého pobytu

Oprávnenia pre disponovanie s účtom a/alebo finančnými prostriedkami na účte (podpisový vzor):

Skupina	Úroveň	Poznámka
D	A	

Platnosť oprávnenia do	Pečiatka
Áno	

Oprávnenia pre EKM služby:

Opravennej osobe budú s výnimkou uvedenou v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu, poskytované nasledovné Základné služby a oprávnenia k účtu: **Internet banking - aktívna forma bez limitu**

Majiteľ účtu týmto splnomocňuje nižšie uvedenú osobu k vykonávaniu právnych úkonov v rozsahu zodpovedajúcom vyznačenému oprávneniu.

Banka a Majiteľ účtu týmto stanovujú podmienky poskytovania vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií (ďalej len "EKM") k účtu zriadenému na základe tejto Zmluvy o účte, určujú rozsah Základných služieb poskytovaných k účtu, rozsahu právomoci disponovania prostriedkami na účte a určujú oprávnené osoby, ktorým budú tieto služby poskytované. V prípade určenia aktívnych foriem takýchto služieb Majiteľ splnomocňuje oprávnené osoby k disponovaniu s prostriedkami na účte, vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby. Majiteľ účtu zároveň oprávňuje každú z Oprávnených osôb samostatne, aby banke mohla poskytovať súhlas so sprístupňovaním údajov týkajúcich sa účtu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby a tým využívať služby informovania o platobnom účte poskytované Tretími stranami aj vo vzťahu k účtu.

Oprávnená osoba:

Titul, meno, priezvisko: Ing. Eva Guzaninová

Rodné číslo:

Dátum narodenia:

Preukaz totožnosti:

Adresa trvalého pobytu:

Oprávnenia pre disponovanie s účtom a/alebo finančnými prostriedkami na účte (podpisový vzor):

Skupina	Úroveň	Poznámka
D	A	

Platnosť oprávnenia do	Pečiatka
Áno	

Oprávnenia pre EKM služby:

Oprávnenej osobe budú s výnimkou uvedenou v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu, poskytované nasledovné Základné služby a oprávnenia k účtu: **Internet banking - aktívna forma bez limitu**

Majiteľ účtu týmto splnomocňuje nižšie uvedenú osobu k vykonávaniu právnych úkonov v rozsahu zodpovedajúcom vyznačenému oprávneniu.

Banka a Majiteľ účtu týmto stanovujú podmienky poskytovania vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií (ďalej len "EKM") k účtu zriadenému na základe tejto Zmluvy o účte, určujú rozsah Základných služieb poskytovaných k účtu, rozsahu právomoci disponovania prostriedkami na účte a určujú oprávnené osoby, ktorým budú tieto služby poskytované. V prípade určenia aktívnych foriem takýchto služieb Majiteľ splnomocňuje oprávnené osoby k disponovaniu s prostriedkami na účte, vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby. Majiteľ účtu zároveň oprávňuje každú z Oprávnených osôb samostatne, aby banke mohla poskytovať súhlas so sprístupňovaním údajov týkajúcich sa účtu prostredníctvom tretích strán (TPP) ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby a tým využívať služby informovania o platobnom účte poskytované Tretími stranami aj vo vzťahu k účtu.

Oprávnená osoba:

Titul, meno, priezvisko: Ina. Andrea Spišáková

Rodné číslo:

Dátum narodenia

Preukaz totožnosti:

Adresa trvalého pobytu

Slovensko

Oprávnenia pre disponovanie s účtom a/alebo finančnými prostriedkami na účte (podpisový vzor):

Skupina Úroveň Poznámka
D A

Platnosť oprávnenia do Pečiatka
Áno

Oprávnenia pre EKM služby:

Oprávnenej osobe budú s výnimkou uvedenou v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu, poskytované nasledovné Základné služby a oprávnenia k účtu: **Internet banking - aktívna forma bez limitu**

V. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je platná dňom jej podpísania obomi zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť v deň bezprostredne nasledujúcom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a ods. 1 a 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, pričom povinnosť zverejniť túto zmluvu má Klient. Informáciu o zverejnení zmluvy majiteľ účtu bezodkladne zašle banke na nasledovnú e-mailovú adresu: ; Zmeny a dodatky s výnimkou prípadov určených v obchodných podmienkach uvedených v bode 2. tohto článku môžu byť uskutočnené výhradne písomne a musia byť podpísané obomi zmluvnými stranami, inak sú neplatné.

2. Vzájomné práva a povinnosti bližšie nešpecifikované vyššie sa riadia Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. pre špecializované typy účtov a Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby (VOP), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

3. Banka a Majiteľ účtu vyhlasujú, že táto zmluva sa považuje za Zmluvu o EKM v zmysle OPEB a za Zmluvu o poskytovaní vybraných bankových služieb k účtu v zmysle OPBS, za predpokladu, že bola uzatvorená.

4. Pre účely Zákona o bankách Majiteľ účtu týmto vyhlasuje, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov sú jeho vlastníctvom a obchody vykonáva na vlastný účet. Majiteľ účtu sa zároveň zaväzuje, že ak

budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad sumu uvedenú v Zákone o bankách použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby, alebo ak je obchod vykonaný na účet inej osoby, predloží banke v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.

5 Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov Majiteľ účtu týmto vyhlasuje, že pri uzatvorení obchodu bol informovaný o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu, o informáciách o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzby obchodu platnej v čase uzavretia písomnej zmluvy o obchode, ak je dohodnutá úroková sadzba a o odplatách v prospech klienta, ktoré súvisia s touto zmluvou a zároveň potvrdzuje, že mu boli poskytnuté a sú mu známe Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s., Úrokové sadzby Tatra banky, a.s. a obchodné podmienky uvedené v bode 2. tohto článku.

6. Majiteľ účtu týmto zároveň udeľuje súhlas, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poisťným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť osobám a na dobu uvedenú v tomto dokumente a vo VOP.

7. Majiteľ účtu vyhlasuje, že všetky údaje, ktoré banke poskytol alebo sprístupnil, sú pravdivé a aktuálne, pričom za ich pravdivosť a aktuálnosť zodpovedá. V prípadoch, kedy majiteľ účtu banke poskytuje osobné údaje tretích osôb, sa majiteľ účtu zavazuje informovať tieto osoby, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj informovať o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk

8. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov Majiteľ účtu týmto vyhlasuje, že poskytol banke pravdivé údaje pre účely zistenia, či nie je osobou s osobitným vzťahom k banke. Ku dňu, kedy sa banka dozvie o nepravdivosti takýchto údajov, táto zmluva stráca platnosť a dlžná suma poskytnutá klientovi podľa tejto zmluvy sa stáva okamžite splatnou vrátane úrokov za celú dobu úveru.

9. Podpisový vzor (t.j. stanovené oprávnenie pre disponovanie s účtom a/alebo s finančnými prostriedkami na účte uvedené v tomto dokumente) je platný a záväzný pre banku najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa po jeho doručení banke. Zoznam oprávnených osôb a špecifikácia rozsahu oprávnenia k účtu príslušnej oprávnenej osoby uvedený v tejto zmluve nahrádza predchádzajúci Zoznam oprávnených osôb a špecifikáciu rozsahu oprávnenia k účtu príslušnej oprávnenej osoby platný v čase podpisu tejto zmluvy.

10 Grafické zobrazenie pečiatky v prípade ak je požadované, je vyhotovené na samostatnom tlačive, ktoré tvorí prílohu tejto zmluvy. Grafické zobrazenie podpisových vzorov jednotlivých oprávnených osôb je vyhotovované na samostatných tlačivách podpisovaných danými oprávnenými osobami. Majiteľ účtu súhlasí s používaním predmetných grafických zobrazení, či už v podobe vlastnoručného grafického znázornenia podpisu alebo digitalizovaného vlastnoručného podpisu.

11. Využívanie vybraných bankových služieb prostredníctvom EKM je možné iba v prípade, ak dotknutým osobám boli pridelené identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky (IAAP). V prípade určenia aktívnych foriem služieb k účtu prostredníctvom EKM, Majiteľ účtu splnomocňuje oprávnené osoby na disponovanie s finančnými prostriedkami na účte v rozsahu určenom druhom

IAAP, ktoré boli oprávneným osobám pridelené bankou. O pridelených IAAP informuje klienta oprávnená osoba. V prípade, ak Majiteľ účtu určil k účtu viacero oprávnených osôb, každá z nich, s výnimkou prípadov uvedených v tejto zmluve alebo v OPEB koná samostatne. Ak Majiteľ účtu určí pre oprávnenú osobu k účtu službu Internet banking – aktívna forma bez limitu, bude takáto oprávnená osoba konať aj v rámci služby Internet banking v súlade s jej podpisovým vzorom uvedeným vyššie, s tými výnimkami, ktoré sú popísané v OPEB.

Pri takomto konaní bude využívať príslušné IAAP definované v OPEB aj v bezlimitnej forme, ak v OPEB nie je stanovené inak.

Banka a klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch banky za fyzickej prítomnosti klienta alebo oprávnených osôb na strane klienta, bude rovnopis určený pre klienta vyhotovený v listinnej podobe a rovnopis určený pre banku bude vyhotovený v elektronickej podobe. Oba rovnopisy sú právne rovnako záväzné a v oboch prípadoch je zachovaná písomná forma dokumentu. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V

prípade ak klient nesúhlasí s elektronickou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe

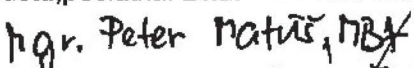
Dokumentácia bude klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane klienta, ktoré v mene klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene klienta.

Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavu vôle klienta, bude podpísaná aj biometrickým podpisom osôb na strane klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Zakladným predpokladom pre vyhotovenie Dokumentácie v elektronickej podobe, kde je požadované pripojenie biometrického podpisu osoby/osôb na strane klienta, je udelenie súhlasu osôb na strane klienta so spracúvaním ich osobných údajov v potrebnom rozsahu a spôsobom stanoveným bankou. V prípade, ak tieto osoby predmetný súhlas neudelia, klientovi bude umožnené podpísať/uzatvoriť Dokumentáciu v listinnej podobe.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa biometrie podpisu

Osoba podpisujúca tento dokument udeľuje banke súhlas, aby banka spracúvala jej osobné údaje týkajúce sa biometrie podpisu za účelom jej identifikácie a poskytovania bankových, finančných a s tým súvisiacich služieb. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať, jeho odvolanie však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Miesto vystavenia: Bratislava Dátum vystavenia: 17.02.2025	Inovácie, ktoré menia váš svet ☒ Member of RBI Group  TATRA BANKA
Podpis oprávnených osôb za banku. Pečiatka pobočky: Dňa:  TATRA BANKA 17.02.2025 11:07:51 Podpísané za Tatra banku elektronicky	Podpis Majiteľa účtu, pečiatka: Dňa: 26. FEB. 202  

Informačný formulár pre vkladateľa

Základné informácie o ochrane vkladu

Vklady v banke: Tatra banka, a.s. chráni:	Fond ochrany vkladov (*)
Úroveň krytia:	100 000 eur na vkladateľa a na banku(**)  TATRA BANKA Tieto súčasťou  RAIFFEISEN ochranné známky sú vašej banky.
Ak máte v tej istej banke viacero vkladov:	Všetky vaše vklady v tej istej banke sa „spočítajú“ a na celkovú sumu sa vzťahuje úroveň krytia vo výške 100 000 eur (**)
Ak máte spoločný vklad s inou osobou/osobami:	Úroveň krytia vo výške 100 000 eur sa vzťahuje na každého vkladateľa samostatne (***)
Lehota na vyplatenie náhrad pri zlyhaní banky:	V období vzniku neschopnosti banky vyplácať vklady: od 15.10.2015 do 31.12.2018 - 20 pracovných dní, od 1.01.2019 do 31.12.2020 - 15 pracovných dní, od 1.01.2021 do 31.12.2023 - 10 pracovných dní, od 1.01.2024 - 7 pracovných dní (****)
Mena, v ktorej sa náhrada vypláti:	Euro
Kontakt:	Fond ochrany vkladov, Kapitulská 12, 831 01 Bratislava, Slovenská republika tel.:
Viac informácií:	www.fovsr.sk

Dalšie informácie

(*) Systém zodpovedný za ochranu vášho vkladu. Váš vklad je krytý zákonným systémom ochrany vkladov.

(**) Všeobecná úroveň krytia.

Ak je vklad nedostupný, pretože banka nie je schopná splniť svoje finančné povinnosti, vkladateľom vyplátí náhradu systém ochrany vkladov. Táto výplata náhrady pokrýva maximálne 100 000 eur na banku. To znamená, že všetky vklady vkladateľa v tej istej banke sa spočítajú, aby sa určila úroveň krytia. Ak má vkladateľ napríklad vkladový účet, na ktorom je 90 000 eur, a bežný účet, na ktorom je 20 000 eur, vyplátí sa mu náhrada len vo výške 100 000 eur.

Táto metóda sa použije aj vtedy, ak banka pri vykonávaní svojej činnosti používa viacero ochranných známk. Tatra banka, a.s. vykonáva činnosť aj pod názvom Tatra banka aj pod názvom Raiffeisen bank. To znamená, že všetky vklady v banke, ktorá pri vykonávaní svojej činnosti používa jednu alebo viacero z týchto ochranných známk, sú celkovo kryté do výšky 100 000 eur.

(***) Úroveň krytia pre spoločné vklady

Pri spoločných vkladoch sa úroveň krytia vo výške 100 000 eur vzťahuje na každého vkladateľa.

V niektorých prípadoch sú vklady chránené v ich plnej výške, a to počas obdobia 12 mesiacov od dátumu prvého pripísania vkladu alebo od okamihu, v ktorom sa stal vklad právne prevoditeľný, ak tento vklad preukázateľne:

- a) pochádza z prevodu alebo prechodu nehnuteľností určenej na bývanie,
- b) súvisí so sociálnymi účelmi a bol nadobudnutý v rámci dedičského konania alebo bol zriadený z peňažných prostriedkov získaných v rámci dedičského konania alebo z prevodu dedičstva, z prevodu vena, z darovania pri uzavretí manželstva, z odpätého prevodu z bezpodielového spoluvlastníctva manželov, z vyplatenia odstupného, odchodného, starobného dôchodku alebo iného dôchodku, z vyplatenia výnosov z investovania majetku v dôchodkovom fonde zo starobného dôchodkového sporenia, z vyplatenia jednorazového vyrovnania z doplnkového dôchodkového sporenia, alebo v dôsledku úmrtia,

- c) bol zriadený z peňažných prostriedkov z poistného plnenia alebo z náhrady škody spôsobenej trestným činom alebo krivým obvinením. Tieto skutočnosti vkladateľ oznámi banke bezodkladne po pripísaní sumy vkladu v banke. Viac informácií možno získať na stránke www.fovsr.sk.

(****) Vyplatenie náhrad.

Zodpovedným systémom ochrany vkladov Fond ochrany vkladov, Kapitulská 12. 831 01 Bratislava, Slovenská republika

Náhradu za vaše vklady vám vyplátí (az do výšky 100 000 eur) najneskôr v lehotách určených pre jednotlivé obdobia prípadného zlyhania banky, ktoré sú uvedené v tabuľke. Na účely výpočtu výšky náhrady za nedostupné vklady sa spočítavajú všetky chránené nedostupné vklady toho istého vkladateľa v jednej banke vrátane jeho podielov na spoločných vkladoch a na notárskych úschovách, a to podľa stavu ku dňu, keď sa vklady v banke stali nedostupnými. Úroky a iné majetkové výhody spojené s nedostupným vkladom sa na účely výpočtu výšky náhrady vypočítajú podľa stavu ku dňu, keď sa vklady v banke stali nedostupnými a pripočítajú sa k nedostupnému vkladu vkladateľa. Takto zistená výška nedostupného vkladu sa na účely výpočtu náhrady zníži o všetky záväzky vkladateľa voči banke podľa stavu ku dňu, keď sa vklady stali nedostupnými; na neskoršie zmeny tohto stavu sa neprihliada. Vypočítaná výška náhrady sa zaokrúhľuje na celé eurocenty nahor. Viac informácií možno získať na stránke www.fovsr.sk

Fond ochrany vkladov v prechodnom období do 31.12.2023 zabezpečí, aby mali vkladatelia do piatich pracovných dní po podaní žiadosti o časť náhrady vyplatenú aspoň časť náhrady najmenej do výšky priemernej mesačnej nominálnej mzdy zamestnanca v národnom hospodárstve Slovenskej republiky zistenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za príslušný kalendárny štvrtrok. Ak vám náhrada nebola vyplatená v týchto lehotách, mali by ste kontaktovať systém ochrany vkladov, keďže po určitej lehote môže dôjsť k premičaniu lehoty na uplatnenie nároku na vyplatenie náhrady. Dalšie informácie možno získať na stránke www.fovsr.sk.

Iné dôležité informácie

Vo všeobecnosti sú všetci retailoví vkladatelia a podniky kryté systémom ochrany vkladov. Odchýlky týkajúce sa niektorých vkladov sú uvedené na adrese webového sídla zodpovedného systému ochrany vkladov. Vaša banka vám na požiadanie poskytne informácie aj o tom, či sú niektoré produkty kryté, alebo nie. Ak sú vklady kryté, banka vám to potvrdí aj na výpise z účtu.

Banka a klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch banky za fyzickej prítomnosti klienta alebo oprávnených osôb na strane klienta, bude rovnopis určený pre klienta vyhotovený v listinnej podobe a rovnopis určený pre banku bude vyhotovený v elektronickej podobe. Oba rovnopisy sú právne rovnako záväzné a v oboch prípadoch je zachovaná písomná forma dokumentu. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak klient nesúhlasí s elektronicou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia bude klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane klienta, ktoré v mene klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene klienta.

Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavu vôle klienta, bude podpísaná aj biometrickým podpisom osôb na strane klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Základným predpokladom pre vyhotovenie Dokumentácie v elektronickej podobe, kde je požadované pripojenie biometrického podpisu osoby/osôb na strane klienta, je udelenie súhlasu osôb na strane klienta so spracúvaním ich osobných údajov v potrebnom rozsahu a spôsobom stanoveným bankou. V prípade, ak tieto osoby predmetný súhlas neudelia, klientovi bude umožnené podpísať/uzatvoriť Dokumentáciu v listinnej podobe.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa biometrie podpisu

Miesto a dátum vystavenia:	Inovácie, ktoré menia váš svet  Member of RBI Group  TATRA BANKA
----------------------------	--

Potvrdujem že som prevzal rovnopis tejto

listiny.

Podpis vkladateľa:

Dňa.

26. FEB 2015

Mgr. Peter Hatur, MBA

Ing. Miroslav Kavančík

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Tatra banky, a. s., pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby

Článok 1. Definície a pojmy

Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby (ďalej len „VOP“) a právneho vzťahu medzi bankou a klientami fyzickými osobami – podnikateľmi a právnickými osobami sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

- Bankou** je Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 71/B, bankové povolenie udelené rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000, UBD-861-2/2000, UBD-762/2002, UBD-404/2005, OPK-1156/3-2008 a OPK-11394/2-2008, elektronická adresa. www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zakona o platobných službách a nad jej činnosťou vykonáva dohľad Národná banka Slovenska.
- Bankové informácie** sú všetky informácie o zležitostiach týkajúcich sa klienta banky, ktoré ma banka o ňom vedene vo svojom informačnom systéme alebo v inej dokumentácii, získala ich pri vykonaní alebo v súvislosti s vykonaním bankových činností a nie sú verejne prístupné. Tieto informácie vrátane dokladov o zležitostiach týkajúcich sa klienta je banka povinná utajovať a chrániť pred vyzeradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a poskytnúť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého klienta alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto obchodné podmienky alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
- Bankový pracovný deň pre SEPA okamžité platby a SEPA platby bez konverzie v rámci SR** je taký deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie. Bankový pracovný deň pre ostatné platby je deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna.
- Bankové spojenie** pre platby v rámci Slovenskej republiky v mene EUR je dvadsaťštyri znakové medzibankové číslo účtu (IBAN). Bankové spojenie pre ostatné platby je IBAN alebo číslo účtu príjemcu, názov účtu a adresa príjemcu, swiftový kód/BIC (Bank Identification Code) alebo názov a adresa banky príjemcu. IBAN a BIC je jedinečným identifikátorom za účelom jednoznačnej identifikácie používateľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie.
- Bežný účet** je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa s klientom nedohodne inak. V súlade s dojednanými podmienkami banka prijíma na bežný účet peňažné vklady alebo platby uskutočnené v prospech majiteľa účtu a z peňažných prostriedkov na bežnom účte podľa písomného príkazu majiteľa účtu alebo pri splnení podmienok určených v zmluve vyplati požadovanú sumu alebo uskutoční platby nim určeným osobám.
- BIC (Bank Identifier Code) alebo swiftový kód banky** je medzinarodný bankový identifikačný kód, ktorý má 8 alebo 11 znakov a používa sa na identifikáciu finančnej inštitúcie pri platobných transakciách.
- Cenník služieb** je bankou zostavený prehľad poplatkov a cien za produkty a služby. Obsahom cenníka služieb je najmä Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. alebo jeho časť, poplatky a ceny za produkty a služby ponúkané a predávané v obchodnej sieti Tatra banka Group a zásady spoplatňovania.
- Cut-off time, resp. čas systémovej uzávierky** je čas, do ktorého banka prebera alebo prijíma platobné alebo ine príkazy a platby a do ktorého realizuje transakcie so splatnosťou v deň predloženia príkazu resp. prijatia príkazu. Prevzate resp. prijate platobné alebo ine príkazy a platby banka spracováva počas celého bankového pracovného dňa. Platobné alebo iné príkazy a platby prijaté bankou po cut-off time sa považujú za prijaté v nasledujúci bankový pracovný deň. Cut-off time schvaľuje banka a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch.
- Cut-off time pre splátku pohľadávky banky resp. čas systémovej uzávierky pre splátku pohľadávky banky** je čas, do ktorého je klient povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na účte za účelom započítania splátky pohľadávky alebo jej časti. Cut-off time pre splátku pohľadávky banky schvaľuje banka a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch.
- Cut-off time pre SEPA inkaso, resp. čas systémovej uzávierky pre SEPA inkaso** je čas, do ktorého je klient povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na účte za účelom odpísania inkasa. Banka je oprávnená zmeniť alebo zaviesť nový cut-off time v prípade zmien technických alebo procesných pravidiel uplatňujúcich sa pri platobných službách. O Cut-off time a jeho zmenách banka informuje klientov v dostatočnom časovom predstihu písomne a tiež na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch.

11. **Expresná platba** je platba so skratenou lehotou na jej vykonanie, kedy banka odpíše sumu platby v deň splatnosti (ak bol príkaz predložený do bankou stanoveného cut-off time) a odovzda podklady potrebné na vykonanie platby sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy platby na účet banky príjemcu bez zbytočného odkladu po odpísaní sumy platby z účtu banky platiteľa. Expresná platba je osobitne spoplatnená v zmysle sadzobníka poplatkov.
12. **IBAN (International Bank Account Number)** je medzinarodne bankove číslo účtu, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu príjemcu a automatizované spracovanie platby. Skladá sa z kodu krajiny, kontrolného čísla (pre každého klienta je vypočítané presne stanoveným algoritmom z kodu banky, predčíslia a čísla účtu), kodu banky, predčíslia a čísla účtu klienta.
13. **IBAN validátor** je mechanizmus na kontrolu spravnosti štruktúry IBANu príjemcu podľa špecifik štruktúry účtov jednotlivých krajín na strane banky, a to z dôvodu zabezpečenia automatického spracovania prevodu prostredníctvom clearngoveho systému. Za celkovú spravnosť IBANu zodpovedá klient.
14. **Identifikátor príjemcu (CID – Creditor Identifier)** je jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa. Umožňuje platiteľovi a bankam platiteľov verifikovať SEPA inkaso a spracovať alebo zamietnuť inkaso v zmysle požiadavky platiteľa. CID sa skladá z kodu príslušnej krajiny, 2 kontrolných čísiel, kodu definujúceho obchodné aktivity príjemcu a maximálne 28 čísiel je vyčlenených pre národný identifikátor príjemcu. V Slovenskej republike pndeluje identifikátor príjemcu Národná banka Slovenska na základe písomnej žiadosti príjemcu SEPA inkasa prostredníctvom svojej banky.
15. **Klient** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zakone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem majiteľ účtu, oprávnená osoba, používateľ platobných služieb, platiteľ a príjemca sa v týchto VOP používa len pre presnejšie rozlíšenie postavenia klienta.
16. **Kurzový lístok** je bankou zostavený prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu, ktorý, ak nie je dohodnuté inak, je záväzný pre banku a klienta. Vymenný kurz mien, s ktorými banka obchoduje, je stanovený zväčša na základe aktuálnych cien na medzibankovom trhu pre každý bankový pracovný deň. Aktuálny kurzový lístok a jeho zmenu zverejňuje banka vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením účinnosti, pričom zverejnenie bankou zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Výmenné kurzy jednotlivých mien môžu byť v priebehu bankového pracovného dňa zmenené, pričom zmena výmenného kurzu založená na referenčom výmennom kurze sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia klientovi.
17. **Mandát pre SEPA inkaso** je súhlas klienta so SEPA inkasom finančných prostriedkov z jeho bežného účtu vedeného v banke v mene EUR za podmienok upravených v týchto VOP.
18. **Priplatek za manuálne spracovanie platobného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov** je dodatočný poplatok zúčtovaný na farchu účtu platiteľa. Tento typ poplatku môže vzniknúť nespravne uvedenými platobnými inštrukciami v platbe, na základe ktorých banka nemôže platbu spracovať automaticky a je nutný manuálny zásah. Zúčtovanie tohto poplatku je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.
19. **Obchodné priestory banky** sú také priestory pobočiek a iné administratívne priestory banky, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi bankou a klientom. Obchodné priestory banky sa považujú za miesto plnenia. Pre všetky právne vzťahy medzi klientom alebo treťou osobou a bankou platí právo platne v mieste plnenia, pokiaľ sa banka s klientom nedohodne inak.
20. **Okamih prijatia platobného príkazu** je deň doručenia, resp. predloženia príkazu do banky. Okamih prijatia platobného príkazu nemusí byť zhodný s dátumom splatnosti určenom na príkaze. Banka realizuje platbu na základe dátumu splatnosti určenom v príkaze, ak nie je dátum splatnosti na príkaze určený, tak sa ním rozumie okamih prijatia platobného príkazu a platby. Podmienky cut-off time určene v týchto VOP zostávajú pre okamih prijatia platobného príkazu nedotknuté.
21. **SEPA okamžitá platba** je platobný príkaz – úhrada odoslaná z banky v mene EUR z účtu vedeného v mene EUR, pričom účet príjemcu a platiteľa je vedený v bankách zapojených do schémy SEPA okamžitých platieb. Finančné prostriedky sú na účet príjemcu pripísané do niekoľkých sekúnd.
22. **SEPA platba** je platobný príkaz – úhrada v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách zapojených do SEPA. Príkaz na SEPA úhradu musí spĺňať stanovené kritéria, a to uvedenie čísla účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a uvedenie platobnej inštrukcie „poplatky iných bánk znaša príjemca, t.j. SHA, prípadne aj SLEV“. Ak príkaz na SEPA úhradu nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených kritérií, bude takýto prevod bankou odmietnutý.

23. **Platobná inštrukcia** – ide o pokyn klienta, ktorý sa týka poplatkov spojených s vykonaním platobného príkazu. Banka vykonáva platobné príkazy s platobnou inštrukciou SHA alebo OUR.

Inštrukcia SHA – poplatky banky hradí platiteľ (príkazca) a poplatky banky príjemcu hradí príjemca platby (vrátane poplatkov ďalších bank zúčastnených na úhrade na strane príjemcu).

Inštrukcia OUR – poplatky banky ako aj poplatky banky príjemcu (vrátane poplatkov prípadných ďalších bánk zúčastnených na úhrade) hradí platiteľ (príkazca).

V prípade, že platiteľ uvedie v príkaze inú platobnú inštrukciu ako „SHA“ alebo „OUR“ alebo neuvedie žiadnu platobnú inštrukciu na úhradu poplatkov, bude príkaz zrealizovaný s platobnou inštrukciou „SHA“.

Povolená platobná inštrukcia v platobnom príkaze v mene EUR, v cudzej mene alebo v mene členských štátov EÚ a EHP do banky príjemcu so sídlom v krajine EHP je platobná inštrukcia SHA. Pre platobný príkaz v cudzej mene, prípadne platobný príkaz v mene EUR alebo v mene členských štátov EÚ a EHP do banky príjemcu so sídlom v krajine mimo EHP je povolená platobná inštrukcia SHA alebo OUR.

24. **Podpisový vzor** je listina, v ktorej sú zadefinované osoby oprávnené konať v mene klienta a spôsob a rozsah ich konania. Podpisový vzor môže mať formu osobitného dokumentu (ako napr. Zoznam oprávnených osôb a špecifikácia rozsahu oprávnení k účtu) alebo môže byť súčasťou zmluvy. Osoby oprávnené konať v mene klienta môžu byť v podpisovom vzore zadefinované v skupine M, D, K a V a spôsob ich konania môže byť zadefinovaný úrovňou S, A alebo B. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručne grafické znázornenie podpisu klienta, t.j. jeho mena a priezviska alebo priezviska, musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Uvedené platí aj pre grafické znázornenie podpisu klienta obsiahnuté v akomkoľvek inom tlačive banky. Podpisový vzor je uložený v banke a môže slúžiť na identifikáciu klienta v obchodných vzťahoch súvisiacich s účtom. V podpisovom vzore sú zároveň definované oprávnené osoby, ktoré môžu v mene klienta vykonávať prostredníctvom elektronických komunikačných médií platobné operácie ako aj ďalšie právne úkony stanovené jednak v príslušnom podpisovom vzore k Zmluve o poskytovaní bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií, prípadne v inej zmluve s bankou ako aj v Obchodných podmienkach Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu. Takto určená oprávnená osoba je vždy oprávnená na zadávanie alebo zrušenie prístupu k príslušnému účtu pre tretie strany.

Skupina M (majiteľ účtu, štatutárny zástupca, splnomocnenec) určuje osobu splnomocnenú

klientom prostredníctvom podpisových vzorov na zakladanie, zmenu a zrušenie vzťahov súvisiacich s príslušným účtom, na zadávanie, zmenu alebo zrušenie osôb v podpisových vzoroch k príslušnému účtu, a na požadovanie bankových informácií o príslušnom účte. Osoba zo skupiny M má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny D, K a V.

Skupina D (disponent) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na disponovanie s finančnými prostriedkami na účte, na samostatné požadovanie informácií o účte nevyhnutne pre výkon jej oprávnenia (t.j. informácie o nazve a čísle účtu, stave a pohyboch na účte, výpis z účtu), na samostatné podanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby a tiež na samostatné podanie žiadosti o poskytnutie informácií o účte klienta pre účely auditu. Osoba zo skupiny D má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny K a V.

Skupina K (kuriér) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na preberanie výpisov z účtu, predkladanie zmlúv, žiadostí, platobných príkazov a ostatných dokladov podpísaných osobami zo skupiny M alebo D, na preberanie hotovosti z účtu na základe predloženého príkazu oprávnených osôb. Osoba zo skupiny K má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny V.

Skupina V (vkladateľ) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na vykonanie vkladu peňažných prostriedkov klienta na účet klienta.

Úroveň S osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje samostatný spôsob konania osoby zo skupiny M alebo D.

Úroveň A osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osoby zo skupiny M alebo D. Osoba s úrovňou A môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S, A alebo B.

Úroveň B osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osôb zo skupiny M alebo D, pričom osoba s úrovňou B môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S alebo A.

Podpisový vzor zároveň môže obsahovať vymedzenie rozsahu oprávnení pre využívanie bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií. Vymedzenie týchto oprávnení môže obsahovať tieto služby a oprávnenia k účtu.

Internet banking – pasívna forma alebo aktívna forma (s limitom) alebo aktívna forma bez limitu

DIALOG Live – pasívna forma alebo aktívna forma

Presný rozsah týchto oprávnení je stanovený v Obchodných podmienkach Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu. Tato časť tlačiva Podpisový vzor sa považuje za Zmluvu o poskytovaní vybraných bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

25. **Poplatky iných poskytovateľov platobných služieb** sú spracovateľské poplatky iných poskytovateľov platobných služieb ako banky platiteľa, ktoré

- vzniknu pri platbe. Platiteľ pri platbe určí na platobnom príkaze, či poplatky iných poskytovateľov platobných služieb bude znášať sam alebo ich bude znášať príjemca platby. Zúčtovanie poplatkov iných poskytovateľov platobných služieb je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.
26. **Poskytovateľ služieb informovania o účte** (ďalej aj „AISP“) je osoba, ktorá v prostredí siete internet poskytuje platobné služby informovania o platobnom účte, ktorý vedie banka a je prístupný online.
27. **Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné nástroje viazané na kartu** (ďalej aj „CISP“) je osoba, ktorá poskytuje platobné služby vydávania platobného nástroja ku platobnému účtu, ktorý vedie banka a je prístupný online.
28. **Poskytovateľ platobných iniciačných služieb** (ďalej aj „PISP“) je osoba, ktorá v prostredí siete internet poskytuje platobné iniciačné služby (t.j. vykonávanie platobných operácií) ku platobnému účtu, ktorý vedie banka a je prístupný online.
29. **Reklamačný poriadok Tatra banky, a.s.** (ďalej aj „reklamačný ponadok“) upravuje postup, práva a povinnosti banky a klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb banky. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného ponadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Reklamačný ponadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.
30. **Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s.** (ďalej aj „sadzobník poplatkov“) je listina obsahujúca poplatky a ceny za produkty a služby banky. Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby v Sadzobníku poplatkov. Pre vybraných klientov je banka oprávnená upravovať a meniť výšku poplatkov odlišne od Sadzobníka poplatkov. Zmenu Sadzobníka poplatkov banka spolu s určením jej účinnosti zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s klientom. Sadzobník poplatkov je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky, a to buď ako samostatná listina alebo ako súčasť Cenníka služieb. Ustanovenie bodu 5.4. týchto VOP sa uplatňuje obdobne aj pre sadzobník poplatkov.
31. **SEPA** (Single Euro Payments Area) je oblasť, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA (zoznam krajín aktuálne zapojených do SEPA je zverejnený na www.tatrabanka.sk za rovnakých základných podmienok pre ich vykonávanie).
32. **SEPA inkaso** (ďalej aj „inkaso“) je platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín oblasti SEPA na základe znadeného Mandatu pre SEPA inkaso na inkasovanie finančných prostriedkov z bežného účtu platiteľa v prospech účtu príjemcu, pričom platobný príkaz predklada príjemca. SEPA inkaso realizuje banka za predpokladu, že si klient ako platiteľ SEPA inkaso dohodol s bankou sprístupnenie svojho účtu pre SEPA inkaso ako Úroveň 1 alebo Úroveň 2.
33. **Sprístupnenie účtu pre SEPA inkaso** je služba poskytovaná bankou k bežnému účtu klienta vedeného v banke v mene EUR, ktorá umožňuje klientovi zvoliť si z troch bankou ponúkaných možností realizácie SEPA inkasa. Banka poskytuje pre svojich klientov nasledovné úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso
- Úroveň 1** – umožňuje banke zrealizovať každú SEPA inkaso na základe Mandatu pre SEPA inkaso, ktorý poskytne platiteľ priamo príjemcovi platby bez toho, aby bolo potrebné doručenie Mandatu pre SEPA inkaso aj banke
- Úroveň 2** – umožňuje banke zrealizovať SEPA inkaso len vtedy, ak najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci splatnosti doručeného príkazu na SEPA inkaso zo strany príjemcu platby bude banke platiteľom doručený aj Mandát pre SEPA inkaso, ktorý poskytol platiteľ príjemcovi platby, v opačnom prípade banka SEPA inkaso nezrealizuje. Mandát pre SEPA inkaso je klient oprávnený udeliť písomne v pobočke banky alebo prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
- Úroveň 3** – neumožňuje banke realizovať SEPA inkaso z účtu klienta.
34. **Spotová valuta**, resp. **valuta** je deň vysponadania prostriedkov na účte sprostredkujúcej inštitúcie v prípade vyšších platieb alebo poskytovateľa platobných služieb príjemcu v prípade platieb spracovaných prostredníctvom systému TARGET2. V prípade došlých platieb je to deň, kedy môže klient disponovať s prostriedkami na svojom účte bez debetných úrokov.
35. **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekona v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania, či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrát alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2.000 000,- EUR
36. **Tretie strany** (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP ako sú definované v bodoch 24, 25, 26 vyššie. Oprávnenia tretích strán pre prístup k platobným účtom si klient dohodne s bankou v osobitnej dohode medzi oprávnenou osobou a bankou, ktorá sa uzaviera v prostredí elektronických komunikačných médií.

37. **Účet** je bežný účet alebo vkladový účet (ďalej aj „účet“), ktorý zriaduje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak je účet znadený pre niekoľko osôb, ide o spoločný účet. Vklad na účte znadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
38. **Úrokové sadzby** je listina obsahujúca úrokové sadzby stanovené bankou pre jednotlivé produkty a služby banky. Výšku úrokových sadzieb týkajúcich sa obchodov banky a klienta určuje banka v závislosti od situácie na finančnom trhu. Zmenu úrokových sadzieb banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Zmena úrokovej sadzby založená na referenčnej úrokovej sadzbe ako aj zmena úrokovej sadzby, ktorá je pre klienta praznivejšia sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia. Úrokové sadzby sú k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.
39. **Vklad** sú finančné prostriedky zverené banke, ktoré predstavujú záväzok banky voči klientovi na ich výplatu. Vklad na účte sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
40. **Vkladový účet** je účet, ktorý zriaduje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy, ak sa s klientom nedohodne inak. Zmluvou o vkladovom účte sa banka zavazuje platiť z peňažných prostriedkov na účte úroky a klient sa zaväzuje vložiť na účet peňažné prostriedky a prenechať ich na využitie banke. Vklad na vkladovom účte znadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
41. **Zákon o platobných službách** je platný a účinný zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. právny predpis, ktorý tento zákon nahradí.
42. **Zrušenie účtu** je ukončenie banky, ktorým v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi bankou a klientom dôjde k technickému zrušeniu vedenia účtu v informačnom systéme banky. Informácie o zrušenom účte a dokumentáciu k účtu banka uchováva počas lehoty stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČLÁNOK II. Účet

2.1. Zriadenie a vedenie účtu

- 2.1.1. Ak sa banka s klientom nedohodne inak, zriaduje pre klientov na základe písomnej zmluvy bežné a vkladové účty, a to v mene euro a v cudzej mene. Ak nie je v príslušnej zmluve s klientom uvedené inak, je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú. Žiadnej osobe nevzniká právny nárok na znadenie akéhokoľvek účtu alebo na poskytovanie služby, a to ani v prípade, ak už banka takejto osobe predtým účet zriadila.
- 2.1.2. Ak sa banka s klientom nedohodne inak, účty sú vedené na meno a priezvisko / názov klienta. Banka môže na žiadosť klienta doplniť označenie účtu klientom určeným spôsobom. Každý účet má pridelené svoje číslo.

2.2. Disponovanie s účtom a s finančnými prostriedkami

- 2.2.1. Majiteľ účtu je oprávnený v plnom rozsahu disponovať s účtom a s finančnými prostriedkami na účte, a to najmä zriaďovať a zrušovať účet, navrhovať zmenu dohodnutých podmienok v zmluve, disponovať s finančnými prostriedkami na účte, zadávať, meniť a rušiť oprávnené osoby v podpisových vzoroch, požadovať bankové informácie, blokovat finančné prostriedky na účte. Oprávnenia a prístup k platobnému účtu majiteľa účtu prostredníctvom siete internet vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán určuje osobitná dohoda oprávnenej osoby s bankou v prostredí elektronických komunikačných médií.
- 2.2.2. Majiteľ účtu môže splnomocniť ďalšie osoby, aby za neho a v jeho mene vykonávali jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a/alebo finančných prostriedkov na účte, a to buď udelením plnej moci prostredníctvom znadenia podpisového vzoru k účtu, alebo udelením písomného plnomocenstva. Udelene dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a/alebo finančných prostriedkov na účte prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu, resp. na základe vinkulácie disponovania s účtom a/alebo s finančnými prostriedkami na účte, nemajú vplyv na konanie klienta v rámci iných zmluvných vzťahov s bankou, ktorých obsahom môže byť právo banky zúčtovať svoje pohľadavky voči klientovi z takejto účtu.
- 2.2.3. Majiteľ účtu je povinný uviesť, akým spôsobom sú splnomocnené osoby oprávnené konať (samostatne alebo spoločne). Akékoľvek ďalšie obmedzenia pri konaní a podpísovaní banka nie je povinná akceptovať.
- 2.2.4. V prípade, že majiteľ účtu alebo splnomocnená osoba pri vykonávaní jednotlivých dispozičných

oprávnení k účtu a/alebo peňažných prostriedkov na účte budú používať pečiatku, banka je povinná vykonať kontrolu zhody údajov uvedených na pečiatke iba s obchodným menom alebo názvom klienta zadefinovaným v podpisových vzoroch k účtu; nezodpovedá však za grafické a iné odlišnosti používanej pečiatky. V prípade pochybností o pravosti pečiatky má banka právo prikaz klienta nevykonať.

- 2.2.5. Pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis alebo tieto VOP neustanovujú inak, oprávnenie disponovať s účtom a/alebo s finančnými prostriedkami na účte platí až do doručenia písomného odvolania plnomocenstva alebo do doručenia iného dokladu preukazujúceho skutočnosti, ktoré vedú k vzniku, zmene alebo zániku oprávnenia disponovať s účtom a/alebo s finančnými prostriedkami na účte. Zmeny podpisových vzorov sú pre banku záväzné najneskôr od nasledujúceho pracovného dňa po ich doručení banke.

2.3. Úročenie a účtovanie poplatkov

- 2.3.1. Banka úročí účet podľa aktuálne platných urokových sadzieb, a to v mene, v ktorej je účet vedený, pričom ak je uroková sadzba vyjadrená ako kladné číslo, tak úrok určený na základe takejto úrokovej sadzby vypláti banka klientovi a ak uroková sadzba vyjadrená ako záporné číslo, tak absolútnu hodnotu úroku z vkladu určeného na základe takejto úrokovej sadzby zaplatí klient banke.
- 2.3.2. Úročenie sa začína dňom zúčtovania finančných prostriedkov na účet klienta a končí sa dňom, ktorý predchádza dňu ich vyberu alebo prevodu. Pri kreditnom úročení sa za základ roka počíta rok s 365 dňami. Úrok je počítaný denne. Na bežnom účte klienta zúčtuje banka kreditný úrok raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak posledný kalendárny deň príslušného mesiaca alebo príslušného roka prípadne na nedeľu alebo sviatok, banka zúčtuje kreditný úrok na bežnom účte k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca.
- 2.3.3. Za vedenie účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií klientovi o záležitostiach týkajúcich sa klienta alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu klienta s bankou, za podanie správy auditorovi klienta, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na účtoch účtuje banka poplatky podľa Sadzobníka poplatkov. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom dohodnutom termíne, pričom je banka oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie finančné prostriedky na účte klienta.

2.4. Správy o zúčtovaní a stave na účtoch

- 2.4.1. Banka informuje klienta o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, ak sa s klientom nedohodne inak. O stave a pohyboch na bežnom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas zmluvne dohodnutej lehoty boli na účte vykonané pohyby. O pohyboch na vkladovom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas lehoty viazanosti vkladu boli na vkladovom účte vykonané pohyby. Ak klient požiada o dodatočne alebo častejšie poskytovanie informácií o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách alebo o stave a pohyboch na účte alebo ak požiada o zasielanie informácií iným spôsobom ako prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, má banka právo účtovať za takéto poskytovanie informácií poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov.
- 2.4.2. O nezrealizovaní platobného príkazu alebo odmietnutí vykonania platobného príkazu banka informuje klienta elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky alebo prostredníctvom avíza, pričom v takomto oznámení uvedie dôvody odmietnutia vykonania platobného príkazu a ak je to možné aj postup opravy chýb.
- 2.4.3. Banka najmenej raz ročne informuje klienta o výške zostatku na jeho bežnom účte, a to spravidla ku koncu kalendárneho roka vo výpise z účtu. Informáciu obsahujúcu stav na bežnom účte môže banka doručiť klientovi aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
- 2.4.4. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu klientovi v prípade, že účet je v nepovolenom prečerpaní alebo sa dozvie o smrti klienta. V prípade smrti majiteľa spoločného účtu je banka oprávnená doručovať výpisy z tohto účtu ostatným majiteľom. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na alternatívnu/kontaktnú adresu určenú klientom v prípade, že príjemca takejto zásielky banke písomne oznámi svoj nesúhlas so zasielaním výpisov z účtu na jeho adresu. Banka je tiež oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na adresu určenú klientom v prípade, že sa opakovane (minimálne tri razy nasledujúce bezprostredne po sebe) vráti banke s označením, že adresat zásielky je neznámy. Pravidlá pre prerušenie zasielania výpisu na primerane použijú aj pre ine oznámenia vrátane informácie o stave na účte v zmysle bodu 2.4.3.
- 2.4.5. Klient je oprávnený požiadať o zmenu frekvencie, jazyka alebo spôsobu doručenia výpisov z účtu aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií. Banka a klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle týchto VOP, sa v súlade so Zakonom

o platobných službách dohodli, že pre ich zmluvne vzťahy sa nebudu uplatňovať ustanovenia § 31 až § 43 Zakona o platobných službách. Vzhľadom na to, bude banka oprávnená za poskytnutie informácie o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte klientovi účtovať poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov.

2.5. Nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov na účte

- 2.5.1. Banka je oprávnená svoje pohľadávky voči klientovi zúčtovať na farchu jeho účtu, a to aj v prípade, ak na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov a zúčtovaním na farchu účtu sa účet dostane do nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa účet už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania. Banka je oprávnená postupovať podľa predchádzajúcej vety tiež vo vzťahu k daňu, ktorú bude ako jej plateľ povinná vybrať od klienta.
- 2.5.2. Klient je povinný nepovolené prečerpanie na účte vyrovnať. Banka je oprávnená vyzvať klienta na vyrovnanie nepovoleného prečerpania, a to aj písomne, pričom určí lehotu na jeho vyrovnanie.
- 2.5.3. Za sumu, o ktorú je účet v nepovolenom prečerpaní, má banka právo účtovať klientovi úroky z nepovoleného prečerpania (označované aj ako sankčné úroky) stanovené bankou, a to odo dňa kedy došlo k nepovolenému prečerpaniu. Ak nie je stanovené inak, úroky z nepovoleného prečerpania banka zúčtuje raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak posledný kalendárny deň príslušného mesiaca pripadne na nedeľu alebo sviatok, banka úrok z nepovoleného prečerpania zúčtuje k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca. Pri debetnom úročení sa za základ roka počíta rok s 360 dňami.
- 2.5.4. Banka je oprávnená odpísať sumu vo výške nepovoleného prečerpania na účte vo vzťahu k inému účtu klienta vedeného v banke, vrátane účtov vedených v Tatra banke, a.s., organizačná zložka podniku – Raiffeisen banka, prípadne preúčtovať takúto sumu nepovoleného prečerpania na iný účet klienta v nepovolenom prečerpaní. Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 2.5.3.

2.6. Blokovanie finančných prostriedkov

- 2.6.1. Ak nie je v týchto VOP, obchodných podmienkach pre príslušný produkt, v príslušnej zmluve alebo podpisových vzoroch akceptovaných bankou uvedené inak, podpisové vzory k účtu zriadené

majiteľom účtu platia až do okamihu, kým sa banka dozvie, že majiteľ účtu zomrel. Ak sa banka dozvie, že klient zomrel a podpisový vzor k účtu stratí platnosť v zmysle predchádzajúcej vety, banka prestane vykonávať príkazy na disponovanie prostriedkami na jeho účte, pokiaľ ide o účet jedného majiteľa. Banka umožní disponovať prostriedkami na účte podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade spoločného účtu sú oprávnení s účtom disponovať ostatní majitelia.

- 2.6.2. Banka zablokuje disponovanie s finančnými prostriedkami na účte klienta v požadovanej výške v prípade:

- a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie prikazaním pohľadávky z účtu v banke nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
- b) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie predajom cenných papierov a predložením vkladnej knižky nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
- c) rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní alebo súdu,
- d) vyhlásenia konkurzu na majetok klienta,
- e) dohody banky a klienta.

- 2.6.3. Banka môže blokovať disponovanie s finančnými prostriedkami na účte klienta na nevyhnutnú dobu.

- a) v prípade, že banka nadobudne dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky na účte sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, alebo že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo hrozí bezprostredne spôsobenie škody klientovi,
- b) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie alebo podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej platobnej operácie,
- c) ak na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov, ktoré v bankou stanovenej lehote nevyrovnal,
- d) v prípade zvýšenia rizika platobnej neschopnosti klienta,
- e) počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom,
- f) v prípade, že sa banka rozhodne použiť finančné prostriedky na účte na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi,
- g) pre účely opravného zúčtovania,
- h) v prípade novobjaveného dedičstva,
- i) v prípade ak sa banka dozvie o zaniku klienta (právnickej osoby) s právnym nástupcom

- a právny nástupca si nespĺnil svoju povinnosť podľa bodu 4.7.5. a 4.7.9. týchto VOP,
- j) vo výške, ktorú bude povinná vybrať od klienta ako platiteľ dane.
- 2.6.4. Banka je oprávnená blokovať pripisovanie finančných prostriedkov na účet klienta počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom. Banka je oprávnená blokovať pripisovanie finančných prostriedkov na účet klienta aj v prípade, že sa relevantným spôsobom dozvie o smrti majiteľa účtu.
- 2.6.5. Klient je povinný banku včas písomne informovať o tom, že finančné prostriedky na jeho účte sú vylúčené alebo nepodliehajú výkonu rozhodnutia alebo exekúciu. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadne spôsobenú škodu.
- 2.6.6. Banka je oprávnená zrealizovať príkaz z prostriedkov blokovaných v rámci exekúcie alebo výkonu rozhodnutia len za predpokladu, že uvedené umožňuje všeobecne záväzný právny predpis a že klient k platobnému príkazu priloží písomnú žiadosť, z ktorej bude zrejme, že ide o zrealizovanie príkazu z blokovaných prostriedkov a platobný príkaz spolu s takouto žiadosťou osobne predloží v pobočke banky.

ČLÁNOK III.

Platobné služby a zúčtovanie

3.1. Operácie vykonávané v hotovosti

- 3.1.1. Klient môže vykonávať operácie v hotovosti v mene euro a v takej cudzej mene, pri ktorej banka vo svojom kurzovom listu uvádza valutový kurz. Operácie vykonávané v hotovosti je možné vykonať výberom finančných prostriedkov a vkladom finančných prostriedkov v hotovosti v pobočkách banky alebo v obchodných priestoroch banky, ktoré sú určené na vykonávanie hotovostných operácií (tzv. „pobočka s pokladňou“). Aktuálny zoznam pobočiek s pokladňou banka zverejňuje na svojej internetovej stránke. Hotovostné operácie v mene euro je možné vykonávať aj prostredníctvom platobnej karty v bankomatoch banky v rozsahu ich technických možností.
- 3.1.2. Výber hotovosti z účtu nad 10.000,- EUR resp. ekvivalent častky nad 5 000,- EUR v cudzej mene, je možný len za súčasného splnenia nasledovných podmienok:
- a) klient nahlasí banke požiadavku na hotovostný výber z účtu minimálne dva bankové pracovné dni vopred,
- b) v okamihu nahlasovania hotovostného výberu má klient na účte minimálne čiastku rovnajúcu sa nahlasovanému výberu,

c) výber hotovosti v banke počas jedného bankového pracovného dňa neprekročí pri výbere z účtu čiastku 200.000,- EUR alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene (uvedené sa týka aj kumulovaných výberov z jedného účtu klienta).

- 3.1.3. Ak klient nahlasí banke požiadavku na hotovostný výber z účtu viac ako dva bankové pracovné dni vopred, banka tento výber umožní len za predpokladu, že požadovaná čiastka nahlasovaného výberu bude na účte minimálne dva bankové pracovné dni pred požadovaným termínom výberu; v opačnom prípade banka hotovostný výber neumožní a dohodne s klientom nové podmienky výberu.
- 3.1.4. Výber hotovosti vyššej čiastky ako je uvedená v bode 3.1.2. písm. c) tohto článku môže banka dohodnúť s klientom osobitne.
- 3.1.5. V prípadoch, keď banka zabezpečuje svoju prevádzku prostredníctvom jedného zamestnanca alebo prostredníctvom jedného stáleho pracoviska s hotovosťou, je možné realizovať len jednorazový hotovostný výber alebo vklad v sume do 3.000,- EUR alebo v ekvivalente tejto čiastky v cudzej mene.
- 3.1.6. V prípade hotovostného výberu z účtu v banke debetuje banka účet klienta valutou toho dňa, keď klient vybral finančné prostriedky.
- 3.1.7. V prípade hotovostného vkladu na účet v banke kredituje banka účet klienta valutou toho dňa, keď dostala finančné prostriedky.
- 3.1.8. V prípade výberu hotovosti z účtu alebo v prípade rozmieňania hotovosti, má banka právo vydať klientovi mince v násobkoch štandardného eurobalenia mincí.
- 3.1.9. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, v rámci jedného bankového dňa banka umožní vykonať vklad hotovosti na účet, ak:
- a) suma všetkých vkladov prijatých na všetky účty dotknutého klienta za daný pracovný deň neprekročí sumu 50.000 EUR (vrátane) alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene, a/alebo
- b) suma všetkých vkladov na všetky účty uskutočnené jedným vkladateľom prostredníctvom bankomatu za daný pracovný deň neprekročí sumu 10.000 EUR (vrátane).
- 3.1.10. Pri vklade mincí na účet prostredníctvom bankomatu na jeden účet, kumulatívne pre všetky bankomaty banky, v rámci jedného bankového pracovného dňa nesmie presiahnuť počet vkladovaných mincí 300ks, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Obmedzenie počtu vkladovaných mincí v zmysle predchádzajúcej vety sa uplatňuje aj v prípade vkladu mincí na jeden účet viacerými osobami.

3.2. Operácie vykonávané bezhotovostne – všeobecne

- 3.2.1. Klient môže vykonávať bezhotovostne platobné operácie vrátane prevodu finančných prostriedkov z účtu alebo na účet priamo, ako aj cez tretie strany prostredníctvom
- a) jednorazového alebo trvalého príkazu, a to formou príkazu na úhradu alebo príkazu na SEPA inkaso.
 - b) platobnej karty alebo iného platobného prostriedku.
- 3.2.2. Platobný príkaz (ďalej aj „príkaz“), musí klient predložiť buď písomne v listinnej forme na formulár banky na pobočke banky (ak sa pre tieto účely nedohodne s bankou inak) alebo ich môže predložiť elektronicky s využitím bankových služieb k účtu, ktoré sa poskytujú prostredníctvom elektronických komunikačných médií. V prípade papierového formulára, formulár musí byť kompletne, čitateľne a bezchybne vyplnený. Po podpísaní príkazu klientom a jeho odovzdaní banke, zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov v ňom uvedených klient.
- 3.2.3. Údaje vo formulári nie je možné prepisovať. Opravu dátumu splatnosti vo formulári príkazu môže banka akceptovať len v tom prípade, že klient alebo nim splnomocnená osoba pred pracovníkom banky prečíta chýbny údaj, čitateľne uvedie správny údaj a k opravovanému údaju pripojí dátum a svoj podpis. Banka pri prevzatí príkazu nevykonáva vecnú kontrolu údajov vo formulári ani formálnu kontrolu úplnosti klientom uvedených údajov. Banka pri prevzatí príkazu len overí oprávnenie osoby oprávnenej na predloženie a zadanie platobného príkazu. Banka je však oprávnená v prípadoch uvedených v nasledujúcej vete ešte príkaz dodatočne overiť a opakovaně overiť autorizáciu príkazu. Banka spravidla dodatočne overí a opakovaně overí autorizáciu príkazu predloženého v pobočke v prípade, ak výška zamýšľaného prevodu prekročí bankou nastavenú hodnotu, pri ktorej môže vzniknúť vyššie než zisk vykonania neautorizovaného, podvodne podaného alebo inak neoprávneného platobného príkazu resp. prevodu alebo v prípade, ak potreba dodatočnej verifikácie resp. opakovaného overenia vznikne z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä z dôvodov predchádzania a ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Klient je povinný strpieť resp. umožniť takúto verifikáciu resp. overenie a potvrdiť banke verifikáciu, resp. autorizovanie tohto platobného príkazu telefonicky prípadne inak prostredníctvom iných elektronických komunikačných médií. Banka vykona maximálne 2 pokusy o verifikáciu resp. overenie autorizácie platobného príkazu v priebehu toho istého dňa podľa kontaktných

údajoch dohodnutých s klientom pre dotknutý účet. Ak nebude možné platobný príkaz dodatočne overiť, resp. opakovaně overiť, a teda sa banke nepodarí vykonať verifikáciu resp. overenie v zmysle týchto VOP, banka má právo odmietnuť zrealizovanie tejto platby a vykonanie platobného príkazu. Banka sa však zaväzuje bezodkladne informovať klienta o nezrealizovaní takehoto platobného príkazu.

- 3.2.4. Ak má klient v banke známený podpisový vzor, musí byť podpis klienta na príkaze zhodný s týmto podpisovým vzorom.

- 3.2.5. V prípade platby v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) znáša platiteľ poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa a príjemca znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb príjemcu (vrátane prípadných poplatkov ďalších bank zúčastnených na prevode finančných prostriedkov) (tzv. platobná inštrukcia „SHA“, prípadne tiež „SLEV“).

- 3.2.6. V prípade platby mimo krajín EHP platiteľ môže uviesť platobnú inštrukciu „SHA“ alebo „OUR“. V prípade, že platiteľ uvedie v príkaze inú platobnú inštrukciu ako „SHA“ alebo „OUR“ alebo neuvedie žiadnu platobnú inštrukciu na úhradu poplatkov, bude príkaz zrealizovaný s platobnou inštrukciou „SHA“.

- 3.2.7. Banka prijíma vyhotovené príkazy v listinnej forme na formulári banky len počas otváracích hodín s výnimkou príkazov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát, na ktoré sa vzťahujú obchodné podmienky pre príslušný produkt a podmienky dohodnuté v zmluve s bankou. Klient dáva banke príkaz písomne. Jeho doručenie je možné poštou alebo vo forme iných technických nosičov a prenosov dát, ak je takýto spôsob doručovania upravený v zmluve. Banka je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v bode 3.2.2., 3.3.1., alebo 3.4.1. týchto VOP. V prípade, že je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, môže banka predĺžiť lehotu na vykonanie prevodu o jeden bankový pracovný deň. Klient môže uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke cez elektronické služby. Ak bude v príkaze uvedený neskorší dátum splatnosti ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu banke, banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať. V prípade predloženia platobného príkazu v pobočke môže klient uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke.

- 3.2.8. Banka realizuje príkazy len v menách uvedených v kurzovom lístku za predpokladu, že v deň splatnosti príkazu klient zabezpečí dostatočné finančné krytie na účte, z ktorého má byť suma

- odpísana. Na účely realizácie platobných príkazov sa za dostatočné finančné krytie považuje taký stav finančných prostriedkov na účte klienta, ktorý je v momente spracovania k dispozícii tzv. „disponibilný zostatok“, a to minimálne vo výške sumy platobného príkazu vrátane poplatkov banky.
- 3.2.9. Ak nemá klient v deň splatnosti platobného príkazu dostatok finančných prostriedkov na účte, realizuje banka príkaz len vtedy, ak je to v zmluve medzi klientom a bankou výslovne dohodnuté. V takomto prípade sa práva a povinnosti banky a klienta nadia zmluvou o uvere.
- 3.2.10. Ak bolo banke doručených viacero príkazov s rovnakým dátumom splatnosti alebo hromadné príkazy a na účte klienta nie je dostatočné finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť v akom poradí, ktoré platby zrealizuje.
- 3.2.11. Banka zrealizuje príkaz v bankový pracovný deň, ktorý je na príkaze vyznačený ako datum splatnosti. Ak je deň splatnosti a okamih prijatia príkazu zhodný a klient doručí banke príkaz po cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený do cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v deň doručenia príkazu. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako datum splatnosti a príkaz bol banke doručený po cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v prvý bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení príkazu.
- 3.2.12. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený do pobočky banky do cut-off time najneskôr v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu platby v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti. V prípade platby v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody), ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sobotu a klient doručí do pobočky banky príkaz do cut-off time toho dňa, ktorý je v príkaze vyznačený ako datum splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v tento deň. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený do pobočky banky po cut-off time v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň po dni splatnosti. V prípade platby v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody), ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sobotu a klient doručí do pobočky banky príkaz po cut-off time v deň, ktorý je v príkaze vyznačený ako datum splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň.
- 3.2.13. Banka má právo odmietnuť vykonanie platobnej operácie, ak existuje dôvodné podozrenie, že je v rozpore so všeobecne zavazujúcimi právnymi predpismi alebo dobrými mravmi alebo sú údaje natoľko chybné alebo nečitateľné, že platobnú operáciu nie je možné realizovať. Banka má právo odmietnuť vykonanie platobnej operácie tiež ak v čase jej spracovania klient nemá na účte dostatočne množstvo disponibilných finančných prostriedkov, ktoré okrem sumy prevodu postačujú tiež na krytie sumy, ktorú bude banka povinná vybrať od klienta ako platiteľ dane.
- 3.2.14. Banka je oprávnená nezrealizovať platobný príkaz na úhradu alebo inkaso v prípade, že na krajinu príjemcu platby, banku príjemcu platby alebo príjemcu platby je vyhlásené moratorium, embargo alebo existuje podozrenie, že platba bude blokována oprávnenými osobami v zahraničí, taktiež z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie, podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej operácie.
- 3.2.15. Banka napíše platbu na číslo účtu uvedené v príkaze. Banka je oprávnená nepripísať úhradu v prospech účtu klienta v prípade nehody čísla účtu s jeho názvom ako aj v prípade, ak údaje o platiteľovi nie sú úplné alebo dostatočne podľa predpisov o prevencii, vyšetrovaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
- 3.2.16. Banka je oprávnená pred vykonaním príkazov klienta overiť si ich vierohodnosť, a to elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky. V prípade nejasných inštrukcií od klienta postupuje banka podľa charakteru prípadu s obvyklou odbornou starostlivosťou. Ak má banka vykonať platby na základe akreditívu, uverovej zmluvy alebo inej žiadosti, vyplní ich tomu, koho bude po dôkladnom preskúmaní považovať za oprávneného na prijatie platby.
- 3.2.17. Banka prijíma v prospech klienta finančné prostriedky a pripisuje ich na jeho účet. Banka je oprávnená znížiť sumu platobnej operácie o svoje poplatky predtým, než finančné prostriedky pripíše na účet príjemcu. Klient súhlasí s tým, že po ukončení právneho vzťahu s bankou a zrušení jeho účtu je banka oprávnená finančné prostriedky určené pôvodne na tento zrušený účet klienta pripísať na iný účet klienta vedený v banke, prípadne na účet klienta vedený v inej banke, a ak to nie je možné, vráti platbu späť odosielateľovi.
- 3.2.18. Ak bolo v príkaze uvedené neexistujúce bankové spojenie alebo z iného dôvodu nemohla byť platba zúčtovaná a poskytovateľ platobných služieb príjemcu platbu vráti, banka buď napíše túto platbu späť na účet platiteľa, alebo ak to nie je možné, vyžiada od klienta nové inštrukcie.

- 3.2.19. Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené v týchto VOP alebo dojednané medzi bankou a klientom, do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií. Tento súhlas môže klient odvolať iba do okamihu prijatia platobného príkazu, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Klient nesmie odvolať platobný príkaz po okamihu jeho prijatia bankou, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Po lehotách uvedených v týchto VOP možno príkaz odvolať len na základe dohody medzi bankou a klientom.
- 3.2.20. Ak klient uviedol nesprávny jedinečný identifikátor, banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. Banka v takomto prípade vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi, pričom si za túto službu môže účtovať poplatok.
- 3.2.21. Banka a klient sa dohodli, že ak je banka účastníkom viacerých platobných systémov, je oprávnená vybrať platobný systém, prostredníctvom ktorého vykoná platobnú operáciu.
- 3.2.22. Ak banka dostane informáciu o platbe pred dňom, kedy banka reálne prijme na svoj účet finančné prostriedky, takéto platby môže banka spracovať v prospech účtu klienta v deň prijatia informácie o platbe/transakcii, pričom reálne pripísanie finančných prostriedkov na účet klienta sa uskutoční v deň prijatia finančných prostriedkov na účet banky.
- 3.2.23. Banka má právo skúmať súlad názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu. Banka nie je povinná pripísať uhradu na účet, ktorý sa svojím pomenovaním, či inými znakmi líši od údajov o účte prijatých v rámci platobného príkazu od platiteľa úhrady, a to najmä z dôvodov ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu. V prípade nesúladu názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu príjemcu je banka oprávnená sumu platobnej operácie pripísať na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze alebo vrátiť platbu späť banke platiteľa. Za prípadnú škodu tým spôsobenú, banka nezodpovedá.
- 3.2.24. Banka nezodpovedá za konverzie mien vykonané inými poskytovateľmi platobných služieb.
- 3.2.25. Banka umožní disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, kedy bola suma platobnej operácie pripísaná na účet banky, alebo v pracovný deň, v ktorom bola banke doručená informácia od korešpondenčnej banky o tom, že finančné prostriedky má táto banka k dispozícii. Platobná operácia prijatá po cut-off time bude pripísaná na účet príjemcu v nasledujúci pracovný deň s valutou toho dňa, kedy bola platba pripísaná na účet banky. Tento bod sa nevzťahuje na SEPA okamžité platby.
- 3.2.26. V prípade, ak je pohľadávka z účtu predmetom exekúcie, záložného práva, zabezpečovacieho postupu pohľadavky, vinkulácie alebo ak je tu iná skutočnosť, ktorá môže mať vplyv na vykonanie prevodu (napr. príkaz na zaistenie účtu, neodkladné alebo zabezpečovacie opatrenie, a pod.), lehota na vykonanie prevodu sa posúva o čas potrebný na posúdenie prípustnosti prevodu, najdlhšie o 5 bankových pracovných dní.
- 3.2.27. Banka informuje klienta o rizikách spojených s vykonaním platobných operácií do rizikových krajín na Obchodnom mieste, na www.tatrabanka.sk alebo iným spôsobom stanoveným bankou. Predložením platobného príkazu banke na cezhraničný prevod do rizikovej krajiny, klient akceptuje riziko spočívajúce v nemožnosti zaručiť úspešne vykonanie tohto platobného príkazu bankou, aj napriek tomu, že si banka splní všetky povinnosti pri jeho prijatí a vykonaní. Banka nezodpovedá, ak v dôsledku uvedených skutočností finančné prostriedky prevedenie na základe platobného príkazu nebudú pripísané alebo nebudú príjemcovi platby pripísané na účet včas, alebo ak budú na účte príjemcu blokovane alebo budú iným spôsobom zadržané, alebo ak bude platba vrátená späť a suma prevodu bude znížená o poplatky iných bánk.
- 3.2.28. Banka má právo v prípade prijatej žiadosti od inej banky o poskytnutie dodatočných informácií k platbe realizovanej klientom, v prípade žiadosti o opravu chybné zadanych údajov zo strany klienta alebo v prípade ak sa jedna o platbu zadržanú z dôvodu politiky ochrany pre legalizáciu príjmu a financovanie terorizmu zo strany inej banky, zúčtovať z účtu klienta aj poplatky iných bánk uplatnených voči banke. Rovnako má banka právo zúčtovať si poplatky účtované inými bankami v prípade vrátenia platby.
- 3.2.29. Ak klient vyplnil v platobnom príkaze variabilný, špecifický alebo konštantný symbol (alebo ich ľubovoľnú kombináciu, prípadne všetky naraz), banka prenáša tieto symboly do referencie platiteľa v štruktúre /VS/SS/KS/.
- 3.2.30. Banka má právo účtovať za súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia platby alebo dodatočne poskytnutie údajov na identifikáciu príjemcu poplatkov v zmysle Sadzobníka poplatkov. Ak v priebehu procesu vrátenia finančných prostriedkov vzniknú banke náklady súvisiace s uplatnením poplatkov alebo nákladov iných bán zúčastňujúcich sa na transakcii, banka je oprávnená ich zúčtovať na farchu účtu klienta. V prípade prijatia iných transakcií ako transakcie v rámci EU a EHP banka negarantuje vrátenie platby v pôvodnej výške, výška platby môže byť

ponížená o poplatky a naklady iných bank, ktoré sa na vratení podieľali.

- 3.2 31. Ak zahraničná banka /ina banka vráti zrealizovanú platbu klienta, vratená platba je spracovaná podľa kurzového lístka banky platného v čase spracovania vrátenej platby v prospech účtu klienta v inej mene.

3.3. SEPA platba

- 3.3.1. Príkaz musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, sumu prevodu, označenie meny euro (ak označenie meny chýba, prevod sa považuje za prevod v mene euro), dátum splatnosti, podpis klienta, miesto a dátum vyhotovenia príkazu a v prípade prevodov mimo SR aj meno príjemcu. Príkaz môže obsahovať aj ine bankou stanovené údaje. Ak príkaz neobsahuje údaje uvedené v tomto bode, banka príkaz zamietne. Ak niektorý príjemca vyžaduje, aby príkaz obsahoval aj variabilný a/alebo špecifický symbol alebo referenciu platiteľa, klient je povinný uviesť v príkaze aj tieto údaje.
- 3.3.2. Pri uvedení čísla účtu v tvare IBAN je banka oprávnená vykonať kontrolu zhody s identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu. V prípade nezhody medzi číslom účtu v tvare IBAN a identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu má banka právo odmietnuť vykonať platobný príkaz pri prevode v mene EUR do SR. Banka akceptuje číslo účtu v tvare IBAN výlučne v na to určenej časti formulára. Ak bude príkaz obsahovať variabilný symbol a/alebo špecifický symbol a/alebo konštantný symbol a zároveň referenciu platiteľa, banka uvedie v prípade platby v rámci Slovenskej republiky variabilný a/alebo špecifický a/alebo konštantný symbol a v prípade platby mimo Slovenskej republiky referenciu platiteľa.
- 3.3 3. Platobné príkazy prevzaté bankou sú spracované (t.j. prevedené a napísané) v ten istý bankový pracovný deň v prípade platieb v rámci jedného poskytovateľa platobných služieb (tzv. vnútrobankové prevody). V prípade platieb medzi dvoma poskytovateľmi platobných služieb zapojených do SEPA je banka povinná odovzdať podklady sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené napísanie sumy platby na účet banky príjemcu najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z účtu platiteľa.
- 3 3.4. Platba do banky príjemcu, ktorá sa nachádza v oblasti SEPA, do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), musí obsahovať aj adresu platiteľa. Ak SEPA platba neobsahuje údaj uvedený v tomto bode, banka platbu zamietne.

3.4. SEPA okamžitá platba

- 3 4.1. Príkaz musí obsahovať číslo účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a okrem prípadov, ak banka umožňuje zadávať príkazy aj bez uvedenia platobnej inštrukcie „poplatky iných bank znaša príjemca“, t.j. SHA, prípadne aj SLEV, musí príkaz obsahovať aj túto platobnú inštrukciu. Ak príkaz nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených údajov, banka takýto prevod odmietne.
- 3.4.2 SEPA okamžitú platbu je možné zadať iba cez bankou určené platobné prostriedky, teda cez bankou vybrané Základné a Doplnkové služby v mysli Obchodných podmienok Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu. Po odoslaní platby klientom do banky nie je možné transakciu odvolať ani disponovať s finančnými prostriedkami vo výške zadanej platby a poplatku za zrealizovanie SEPA okamžitej platby. Banka má právo blokovat finančné prostriedky vo výške podľa predchádzajúcej vety až do prijatia spravy o potvrdení zrealizovania transakcie v banke príjemcu.
- 3.4.3 Banka má právo SEPA okamžitú platbu zrealizovať ako SEPA platbu podľa bodu 3.3. vyššie, a to najmä v prípade ak suma platby prekročí bankou stanovený limit pre SEPA okamžité platby, ďalej v prípadoch ak nastane ktorýkoľvek z dôvodov znemožňujúcich vykonanie SEPA okamžitej platby uvedených v týchto VOP alebo v prípade iných prekážok na strane banky príjemcu alebo ak nastane iný bankou vopred nepredvídateľný dôvod. Banka má právo prednostne nastaviť spôsob zrealizovania transakcie.
- 3 4.4. SEPA okamžitú platbu nie je možné realizovať ani v prípade bankou platiteľa a/alebo bankou príjemcu avizovaných technických odstávok a údržby systémov banky platiteľa a/alebo banky príjemcu. O plánovaných výpadkoch a technických odstávkach na svojej strane informuje banka klienta na svojich internetových stránkach, prípadne prostredníctvom služby Dialóg Live.
- 3.4.5. Banka spracuje odoslanie SEPA okamžitej platby z účtu platiteľa počas bankového pracovného dňa pre SEPA okamžité platby, pričom deň zúčtovania na účte platiteľa bude deň, kedy platiteľ SEPA okamžitú platbu odoslal. Banka spracuje prijatie SEPA okamžitej platby na účet príjemcu počas bankového pracovného dňa pre SEPA okamžité platby, pričom deň zúčtovania finančných prostriedkov na účte príjemcu je deň, kedy banka platbu prijala. Po prijatí SEPA okamžitej platby môže príjemca disponovať s finančnými prostriedkami okamžite.
- 3.4.6. Banka má právo kedykoľvek dočasne pozastaviť alebo aj ukončiť poskytovanie možnosti zadávania SEPA okamžitých platieb.

- 3.4.7 V prípade, ak banka prijíma finančne prostriedky z inej banky v prospech účtu klienta, banka automaticky uskutoční konverziu finančných prostriedkov podľa kurzového listka platného v čase spracovania prijatej SEPA okamžitej platby v mene EUR v prospech účtov v iných menách.

3.5. Ostatné prevody

- 3.5.1 Platobný príkaz, ktorý nespĺňa kritéria SEPA platby ani SEPA okamžitej platby, musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, názov účtu príjemcu (prípadne aj adresu príjemcu), sumu platby, označenie meny, dátum splatnosti, určenie osoby, ktorá znaša poplatky iných poskytovateľov platobných služieb (poplatky banky znaša vždy klient banky), kontakt na klienta, podpis klienta a miesto a dátum vyhotovenia príkazu.
- 3.5.2 Príkazy prijaté bankou do termínu cut-off time sú spracované v ten istý deň, pričom vyrovnanie platby na nostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valútou platnou pre deň spracovania. Príkazy prijaté bankou po termíne cut-off time sú spracované v nasledujúci bankový pracovný deň, pričom vyrovnanie platby na nostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valútou platnou pre nasledujúci bankový pracovný deň. V prípade, že banka nemá priame swiftové spojenie s vykonávacou inštitúciou príjemcu, predlžuje sa lehota na vykonanie príkazu do zahraničia a v rámci Slovenskej republiky v cudzej mene o čas nevyhnutný na realizáciu platby.
- 3.5.3. Úhrady (platby) v cudzej mene v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody) prijaté bankou do termínu cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v deň prijatia platobného príkazu. Úhrady v cudzej mene v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody) prijaté bankou po termíne cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v bankový pracovný deň nasledujúci po dni prijatia platobného príkazu.
- 3.5.4. Úhrady (platby) v mene EUR v rámci krajín EHP sa spracujú v prospech účtu klienta v deň, kedy boli finančne prostriedky pripísané na účet banky. Úhrady v mene EUR mimo krajín EHP, úhrady v mene členských štátov EÚ a EHP a úhrady v cudzej mene sa spracujú v prospech účtu klienta maximálne v lehote štyroch bankových pracovných dní, od kedy boli finančné prostriedky pripísané na účet banky.
- 3.5.5 Banka má právo konvertovať operácie v inej mene, než v akej je účet vedený, na farchu alebo v prospech týchto účtov v iných menách, podľa kurzového listka banky platného v momente spracovania. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente do 30.000,- EUR, uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa

kurzového listka platného pre deň spracovania pre operácie v objeme do 30.000,- EUR, uvedené platí aj pre expresne platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30.000,- EUR vrátane. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30.000,- EUR vrátane, uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového listka platného pre deň nasledujúci po dni spracovania, alebo banka môže, to aj bez osobitnej dohody s klientom poskytnúť pre klienta výhodnejší kurz ako kurz daného dňa alebo kurz nasledujúceho dňa. Rovnako sa banka môže v prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30.000,- EUR (vrátane) s klientom osobitne dohodnúť na akomkoľvek inom kurze.

- 3.5.6. Ak pri platbách zo zahraničia a v rámci Slovenskej republiky banka umožní klientovi čerpať peňažné prostriedky bezprostredne po ich pripísaní na účet klienta, za čerpanie prostriedkov pred uplynutím spotovej valúty banka účtuje klientovi debetné úroky.
- 3.5.7. Banka je oprávnená zaťažiť účet klienta sumou rovnajúcou sa sume pripísanej platby v prípade, že banka neoddržala na svojom účte od poskytovateľa platobných služieb platiteľa finančne prostriedky k predmetnej platbe alebo v prípade, ak banka obdrží od poskytovateľa platobných služieb platiteľa požiadavku na storno platby do dňa valúty vrátane.
- 3.5.8 V prípade nezahody medzi názvom a adresou banky príjemcu a BIC banky príjemcu, prípadne nezahody medzi BIC a účtom príjemcu platby zrealizuje banka platobnú operáciu na základe BIC banky príjemcu.

3.6. Trvalý príkaz

- 3.6.1. Klient môže zadať banke pokyn na realizáciu série platobných príkazov v prospech toho istého príjemcu formou trvalého príkazu, takýto pokyn nemôže zadať prostredníctvom tretích strán. Trvalý príkaz je účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.6.2. Ak klient požiadava o zmenu údajov v trvalom príkaze počas opakovania trvalého príkazu, takáto zmena údajov bude účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.
- 3.6.3. Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie trvalého príkazu je uvedený v sadzobníku poplatkov a banka je oprávnená zúčtovať ho započítaním finančných prostriedkov z účtu klienta.
- 3.6.4. Ak prípadne dátum splatnosti trvalého príkazu na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpíše sumu prevodu v predchádzajúci bankový pracovný deň.
- 3.6.5. Klient môže odvolať súhlas na vykonanie trvalého príkazu do konca pracovného dňa, ktorý

predchádza dátumu splatnosti trvalého príkazu, pričom banka nezrealizuje platobné operácie nasledujúce po okamihu odvolania trvalého príkazu a tým aj súhlasu na jeho vykonanie

3.7. SEPA inkaso

- 3.7.1. SEPA inkaso banka realizuje z bežného účtu klienta vedeného v mene EUR
- 3.7.2. Klient môže udeliť priamo príjemcovi platby Mandát pre SEPA inkaso v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso alebo Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso. Prijemca je oprávnený predložiť banke príkaz na SEPA inkaso len za predpokladu, že disponuje Mandátom pre SEPA inkaso od platiteľa.
- 3.7.3. Klient môže dať banke súhlas s inkasom/mandát finančných prostriedkov zo svojho účtu v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso.
- 3.7.4. Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, predkladá Mandát pre SEPA inkaso len príjemcovi platby. Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, je klient povinný predložiť banke súhlas s inkasom/mandát, a to najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci splatnosti doručeného príkazu na SEPA inkaso od príjemcu platby
- 3.7.5. Kým sa klient s bankou nedohodne inak, platí pre bežné účty v mene EUR Úroveň 2 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso a pre bežné účty v iných menách Úroveň 3 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso.
- 3.7.6. Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso si môže klient dohodnúť s bankou písomne v pobočke banky pri otvorení bežného účtu alebo kedykoľvek počas trvania zmluvy o príslušnom bežnom účte klienta. Klient je oprávnený meniť Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso, pričom účinnosť takejto zmeny je najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení písomnej žiadosti klienta o zmenu Úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso do pobočky banky. Klient je oprávnený požiadať o zablokovanie realizovania akýchkoľvek príkazov na SEPA inkaso od určených príjemcov (tzv. nežiaduci príjemca). V takomto prípade je klient povinný uviesť presne CID nežiaduceho príjemcu, inak banka nezodpovedá za riadne blokovanie realizovania príkazov od nežiaduceho príjemcu.
- 3.7.7. Súhlas s inkasom/mandát udelený banke je účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.7.8. Ak klient súhlasí s inkasom v prospech niektorého z príjemcov inkasa, je súhlas s inkasom platný a účinný aj v prípade zmeny čísla účtu tohto príjemcu inkasa. Klient súhlasí s tým, aby banka poskytla príjemcovi inkasa všetky informácie o klientovi potrebné k realizácii inkasa.
- 3.7.9. Ak nie je s klientom dohodnuté inak, môže klient dať súhlas s inkasom/mandát maximálne do hodnoty 10.000 000,- EUR.
- 3.7.10. Klient je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom účte najneskôr do ukončenia bankového pracovného dňa predchádzajúceho dňu splatnosti SEPA inkasa, aby SEPA inkaso mohlo byť vykonané riadne a včas tak, aby po jeho realizácii účet klienta nevykazoval nepovolené prečerpanie. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta banka SEPA inkaso nezrealizuje. O vykonanom SEPA inkase informuje banka klienta vo výpise z účtu.
- 3.7.11. Príkaz príjemcu inkasa na vykonanie jednorazového SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. Prvý príkaz príjemcu inkasa na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa a každý ďalší príkaz na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. V opačnom prípade banka nie je povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať. Príkaz príjemcu inkasa na vykonanie SEPA inkasa banka odmietne, ak dátum splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu.
- 3.7.12. Súhlas s inkasom/mandát je možné zrušiť bez uvedenia dôvodu, ak nie je dohodnuté inak. Zrušenie súhlasu s inkasom/mandátu je účinné najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po jeho doručení banke. Súhlas s inkasom/mandát zanikne v prípade, že po dobu 36 mesiacov dotknutý príjemca nepredloží banke žiadny príkaz na SEPA inkaso.
- 3.7.13. Ak klient požiada o zmenu údajov v súhlase s inkasom/mandát, takáto zmena údajov bude platná a účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.
- 3.7.14. Ak prípadne dátum splatnosti SEPA inkasa na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpíše sumu prevodu z účtu platiteľa v nasledujúci pracovný deň s valútou uvedenou v SEPA inkase.
- 3.7.15. Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie súhlasu s inkasom/mandátu je uvedený v sadzobníku poplatkov a banka je oprávnená zúčtovať ho započítaním finančných prostriedkov z účtu klienta.
- 3.7.16. Súhlas s inkasom doručený banke do dňa účinnosti týchto VOP zostáva naďalej platný a považuje sa za súhlas s inkasom/mandát v zmysle týchto VOP.

- 3.7.17. SEPA inkaso musí obsahovať aj adresu platiteľa SEPA inkasa, ak sa banka platiteľa SEPA inkasa nachádza v oblasti SEPA a smeruje do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru EHP). Ak SEPA inkaso neobsahuje údaje uvedené v tomto bode, banka inkaso zamietne.
- 3.7.18. Banka má právo na zúčtovanie nákladov za vrátenie/nezrealizovanie SEPA inkasa priamo pri realizácii transakcie.

3.8. Opravné zúčtovanie

- 3.8.1. Banka je zodpovedná za správne vykonanie platobnej operácie za predpokladu, že klient splní všetky podmienky a povinnosti stanovené v týchto VOP, v osobitných obchodných podmienkach, ak sa vzťahujú na vykonanie platobnej operácie, a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Na žiadosť klienta banka vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a oznámí mu výsledok.
- 3.8.2. Ak poskytovateľ platobných služieb platiteľa preukáže platiteľovi alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola doručená suma platobnej operácie v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu voči príjemcovi.
- 3.8.3. Ak ide o úhradu, kedy poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky, banka opraví bez zbytočného odkladu chybné zúčtovanie, a to buď z vlastného podnetu, ak chybné zúčtovala peňažné prostriedky na účet klienta, alebo z podnetu iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý oznámil svoje chybné zúčtovanie. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 3.8.4. Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu vráti platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a ak je to možné, dočelí na účet platiteľa stav, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala.
- 3.8.5. Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu umožní príjemcovi disponovať sumou platobnej operácie a ak je to možné, pripíše sumu platobnej operácie na účet príjemcu.
- 3.8.6. Ak bola v prospech účtu klienta pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka žiada o vrátenie

platby, banka kontaktuje klienta a žiada ho o súhlas s vrátením platby. Ak banka od klienta obdrží takýto súhlas, je oprávnená zaťažiť jeho účet sumou pripísanou v prospech jeho účtu späť s pôvodným dňom pripísania platby. Ekvivalent vrátenej sumy v cudzej mene závisí od kurzu platného v deň vrátenia platby.

- 3.8.7. Banka nevykona opravné zúčtovanie, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie prevodu zapríčinil svojou chybou klient. V takomto prípade má klient právo požiadať banku o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia finančných prostriedkov alebo poskytnutí údajov na identifikáciu príjemcu.
- 3.8.8. Opravné zúčtovanie nie je možné vykonať, ak poskytovateľom platobných služieb príjemcu chybné vykonanej úhrady je Štátna pokladnica. V takomto prípade banka (ak zapríčinila chybné vykonanie úhrady) požiada Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybné vykonanej úhrady. Ak príjemca takejto úhrady neda Štátnej pokladnici súhlas na vrátenie chybné vykonanej úhrady, Štátna pokladnica poskytne banke identifikačné údaje príjemcu.
- 3.8.9. Ak budú voči klientovi v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania platobnej operácie spôsobenej bankou uplatňované poplatky alebo úroky, bude ich znášať banka.
- 3.8.10. Ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie prevodu zapríčinil svojou chybou klient a iná banka si v tejto súvislosti uplatní poplatky alebo iné nároky za opravu alebo upresnenie, banka je oprávnená ich zúčtovať na farchu účtu klienta. Banka je oprávnená zúčtovať poplatky alebo iné nároky aj v prípade, ak si ich iná banka uplatní v súvislosti s požadovaným doplnením alebo upresnením údajov pre zrealizovanie úhrady. Banka má právo účtovať za súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia platby alebo dodatočné poskytnutie údajov na identifikáciu príjemcu poplatkov v zmysle Sadzobníka poplatkov.

3.9. Reklamácie

- 3.9.1. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu je klient oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených v zmluve, v týchto VOP alebo v reklamačnom poriadku v tu uvedenom poradí. Pokiaľ je lehota určená v zmluve, v týchto VOP alebo v reklamačnom poriadku v rozpore s účinným ustanovením právneho predpisu, je banka povinná uplatniť lehoty podľa

pravného predpisu. Banka písomne potvrdí uplatnenie reklamácie klienta v prípade podania reklamácie písomnou alebo ústnou formou priamo na pobočke banky ihneď. V prípade podania reklamácie prostredníctvom služby DIALOG live, pri ktorom si klient zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie na adresu elektronickej pošty, resp. do internet bankingu/mobilnej aplikácie, banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po prijatí reklamácie na klientom uvedenú adresu elektronickej pošty, resp. do internet bankingu/mobilnej aplikácie, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

3.9.2. Banka je povinná prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb v štátnom jazyku alebo v jazyku, v ktorom sú vyhotovené tieto VOP, zmluva o jednorazovej platobnej službe alebo zmluva o vydávaní elektronickej peňazí.

3.9.3. Pri reklamovaní transakcie realizovanej platobnou kartou môže byť klient vyzvaný bankou k súčinnosti pri preukázaní jeho nároku na vrátenie alebo opravu transakcie uskutočnenej platobnou kartou, pričom je povinný túto súčinnosť poskytnúť, inak sa môže stať, že banka obchodníka, ak to vyplýva z ostatných okolností vybavovania reklamácie a dôkazov predložených zo strany samotného obchodníka, odmietne vybavenie reklamácie v prospech klienta, resp. odmietne vrátenie alebo opravu transakcie z tohto dôvodu.

3.9.4. Banka informuje klienta o vybavení reklamácie písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na adresu elektronickej pošty uvedenú v reklamacii alebo do internet bankingu/mobilnej aplikácie alebo na korešpondenčnú adresu evidovanú bankou vrátane adresy elektronickej pošty alebo internet bankingu/mobilnej aplikácie, inak na poslednú známu adresu klienta a to v tu uvedenom poradí. Klient môže byť o vybavení reklamácie informovaný aj iným spôsobom alebo s osobitnou adresou pre doručenie, pokiaľ to bolo s bankou dohodnuté pri podaní reklamácie alebo je reklamáciou v plnej miere vyhovie a klient s takouto formou vybavenia súhlasí.

3.9.5. V prípade, ak je z podania klienta zrejmé alebo banka nad akukoľvek pochybnosť zistí, že sa nejedná o reklamáciu týkajúcu sa správnosti kvality poskytovaných platobných služieb (teda napr. nedostatok v zúčtovaní, prípadne nezúčtovanie platne prijatého príkazu, nešesenie neautorizovaných platobných operácií a pod.) a/alebo sa nejedná ani o uplatnenie zodpovednosti banky za vady iných produktov a služieb banky, banka takeho podanie môže pokladať za žiadosť o poskytnutie dodatočných informácií a má nárok na úhradu poplatkov a iných nákladov účelne

vyňaložených na zistenie dodatočných informácií pre klienta nad rámec štandardnej informačnej povinnosti banky.

3.9.6. Klient má nárok na vrátenie finančných prostriedkov pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu, ak v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma platobnej operácie a suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce vydavky, podmienky uvedené v zmluve s klientom a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou.

3.9.7. Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 3.9.6., ak

a) udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo svojej banke a

b) informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa platiteľovi poskytli alebo spustnupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany banky alebo príjemcu, ak to bolo možné.

3.9.8. Ostatne, v tejto časti neupravené práva a povinnosti banky a klienta a postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných platobných služieb banky sú upravené v reklamačnom poriadku.

ČLÁNOK IV. Spoločné ustanovenia

4.1. Zabezpečenie záväzkov

4.1.1. Pohľadavky banky môžu byť zabezpečené nehnuteľnými a hnutelnými vecami alebo právami (vrátane pohľadávok) a inými majetkovými hodnotami, bytmi a nebytovými priestormi (ďalej aj „predmet zabezpečenia“), ak to umožňujú príslušné právne predpisy, alebo ak to pripúšťa ich povaha, resp. účel, na ktorý je predmet zabezpečenia určený.

4.1.2. Banka má právo od klienta alebo od osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, žiadať doplnenie alebo zvýšenie hodnoty poskytnutého zabezpečenia, alebo poskytnutie ďalšieho zabezpečenia v prípade, že podľa jej uváženia alebo zistenia poklesla hodnota poskytnutého zabezpečenia, alebo došlo k poškodeniu alebo zániku poskytnutého zabezpečenia.

4.1.3. Zabezpečenia pohľadávok poskytnuté klientom ako dlžníkom v prospech banky aj bez výslovnej úpravy v zmluvách vzťahujúcich sa na zabezpečenie pohľadávky zabezpečujú všetky minulé, súčasne a budúce pohľadavky banky voči tomu istému klientovi ako dlžníkovi

(ako napr. pohľadavky z poskytnutých úverov všetkých druhov, záruk, eskontovaných alebo akceptovaných zmeniek, akreditívov alebo iných pohľadavok banky zo zavazkových vzťahov medzi bankou a klientom ako dlžníkom).

- 4.1.4 Zabezpečenie sa vzťahuje aj bez výslovnej upravy aj na také pohľadavky banky, ktoré vznikli alebo vzniknú banke voči klientovi ako dlžníkovi zo zavazkového vzťahu, ktorý sa stane neplatným alebo sa zisti, že bol neplatne uzatvorený.
- 4.1.5. Akekoľvek náklady a výdavky súvisiace so zabezpečením (napr. náklady na skladovanie, uschovu, ktoré vzniknú v súvislosti s poistením, sprostredkovateľské provízie, výdavky v súvislosti s vymáhaním pohľadavok voči klientovi alebo osobe, ktorá poskytla zabezpečenie, dane alebo poplatky súvisiace so zdanením alebo prijatím príslušného zabezpečenia atď.) je povinný uhradiť klient, resp. osoba, ktorá poskytla zabezpečenie. Ak banka uhradila takéto náklady alebo výdavky namiesto klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, stanú sa príslušenstvom takto zabezpečenej pohľadávky banky. Na zabezpečenie príslušenstva pohľadávky banky slúžia tie isté zabezpečenia ako na samotnú pohľadávku banky.
- 4.1.6. V prípade nezaplatenia splatných pohľadavok banky má banka právo uspokojiť takto vzniknute nároky zafažením účtu klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie takto nesplacanej pohľadávky.
- 4.1.7. Ak pohľadávka banky, ktorá je zabezpečená viacerými zabezpečeniami, nie je nadne a včas splacaná, má banka právo realizovať ktorékoľvek z poskytnutých zabezpečení, ak príslušná zmluva neustanovuje iný postup, a to až do času, keď bude zabezpečovaná pohľadávka v celom rozsahu uhradená. O mieste, čase a spôsobe realizácie zabezpečenia banka osobu, ktorá zabezpečenie poskytla, informuje nasledne.
- 4.1.8. Osoba, ktorá poskytla zabezpečenie je povinná starať sa o ochranu alebo zachovanie predmetu zabezpečenia, zároveň je povinná banku bezodkladne informovať o zmene hodnoty zabezpečenia. Ak sú predmetom zabezpečenia pohľadavky, je osoba, ktorá takéto zabezpečenie poskytla povinná ich nadne a včas uplatňovať.
- 4.1.9. Zabezpečenie pohľadávky banky trvá v pôvodnom rozsahu čo do jeho druhu a výšky až do úplného splatenia zabezpečovanej pohľadávky. Banka môže na žiadosť klienta alebo osoby, ktorá zabezpečenie poskytla uvoľniť zabezpečenie alebo jeho časť aj pred úplným splatením pohľadávky, ak podľa vlastného uváženia považuje toto zabezpečenie alebo jeho časť za nadbytočné.

4.2. Započítanie a plnenie záväzkov

- 4.2.1. Banka a klient sa dohodli, že banka má právo odpísať finančné prostriedky z účtu klienta aj

bez predloženia platobného príkazu a tieto finančné prostriedky klienta vrátane finančných prostriedkov na účte klienta použiť na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky banky vznikli v súvislosti s vedením účtu alebo inak.

- 4.2.2. Banka má právo uspokojiť svoje pohľadávky započítaním proti pohľadávkam, ktoré má klient voči banke, a to v bankou určenom poradí. Na úhradu pohľadavok banky má banka právo odpísať finančné prostriedky bez predloženia platobného príkazu aj z účtu dotknutého klienta vedeného v banke ako aj v Tatra banke, a s., organizačná zložka podniku - Raiffeisen banka.
- 4.2.3. Banka má právo započítať aj také vzajomne pohľadavky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná, alebo je premĺčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde ako aj proti pohľadávkam, ktoré nemožno postihnúť vykonom rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľne sú aj pohľadavky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné. Za oznámenie o započítaní sa považuje aj informácia obsiahnutá vo výpise z účtu.
- 4.2.4. Klient nie je oprávnený započítať svoje pohľadavky voči banke ani postúpiť svoje pohľadavky voči banke alebo previesť svoje záväzky voči banke na tretiu osobu; tieto pohľadavky sú neprevoditeľné.
- 4.2.5. Klient je povinný zaplatiť celkovú pohľadávku banky v zmysle podmienok určených v zmluve alebo týchto VOP. Ak nie je dohodnuté inak, je banka oprávnená odmietnuť čiastočné plnenie svojej pohľadávky, ktorú má voči klientovi.
- 4.2.6. V prípade nepĺnenia povinností klienta vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom, obchodných podmienok pre príslušný produkt alebo týchto VOP je banka oprávnená vyhlásiť mimozadnu splatnosť svojich pohľadavok voči klientovi.
- 4.2.7. Ak banka neurčí inak, plní klient najprv príslušenstvo pohľadávky banky a až následne istinu tejto pohľadávky. V prípade viacerých pohľadavok banky, ak nie je stanovené inak, plní klient najskôr pohľadávku banky, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak plní klient pohľadávku najskôr splatnú.
- 4.2.8. V prípade započítania pohľadavok znejúcich na rôzne meny je pre započítateľnú výšku pohľadávky rozhodujúci kurz devíza predaj vyhlásený bankou na deň, kedy sa pohľadavky stali spôsobilými na započítanie.
- 4.2.9. Ak prípadne deň splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkolvek časti na deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, platí, že dňom splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkolvek časti je najbližší predchádzajúci bankový pracovný deň.

4.2.10. Klient bene na vedomie a súhlasí s tým, že banka je oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje právo, prípadne postupiť akúkoľvek svoju pohľadávku, ktorá jej vznikla a/alebo vznikne vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu. Banka je ďalej oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje záväzky, ktoré jej vznikli a/alebo vzniknu vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu, k čomu jej klient týmto udeľuje svoj výslovný súhlas. Udeľenie súhlasu klienta podľa tohto bodu nevylučuje právo banky postúpiť jej pohľadávku na tretiu osobu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov aj bez súhlasu dlžníka.

4.2.11. Ak nie je dohodnuté inak, je klient povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na účte určený v príslušnej zmluve do termínu cut-off time pre splátku pohľadávky banky. V prípade pripísania finančných prostriedkov na účet určený v príslušnej zmluve po termíne cut-off time pre splátku pohľadávky banky, banka započíta príslušnú pohľadávku alebo jej časť v nasledujúci bankový pracovný deň.

4.2.12. Vyhlásením konkurzu na majetok klienta banky sa stávajú pohľadávky banky splatné aj voči všetkým osobám, ktoré sú zaviazané spolu s týmto klientom

4.3. Zánik záväzkových vzťahov

4.3.1. Banka a klient môžu ukončiť svoj vzájomný záväzkový vzťah písomnou dohodou, pričom sa zároveň vysporiadajú všetky záväzky klienta viažuce sa na predmetný vzťah, a to aj v tom prípade, že tieto záväzky vyplývajú z iných zmlúv uzatvorených medzi bankou a klientom.

4.3.2. Banka alebo klient môžu zmluvu, s výnimkou zabezpečovacej zmluvy, kedykoľvek ukončiť vypoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže zmluvu vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede klientovi. Klient môže zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou, pričom k zániku zmluvného vzťahu dôjde dňom doručenia výpovede banke, ak nie je v zmluve, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP uvedené inak. Ak klient alebo banka vypovie takú zmluvu o účte, ku ktorej sa viaže ďalšia zmluva, na základe ktorej sa záväzky z nej vyplývajúce vyrovnávajú prostredníctvom tohto účtu, je výpoveď účinná odo dňa skončenia účinnosti všetkých zmlúv, ktoré sa k predmetnému účtu viažu, ak nie je dohodnuté inak.

4.3.3. Banka zruší účet ku dňu účinnosti dohody o ukončení vzájomného záväzkového vzťahu s klientom alebo ku dňu účinnosti výpovede. Banka zruší vkladový účet, ak uplynie lehota, na ktorú bol znadený. Banka má právo zrušiť účet

a/alebo produkty a/alebo služby poskytované k účtu s okamžitou účinnosťou, ak nastane niektorý z dôvodov na odstúpenie od zmluvy uvedený v bode 4.3.4. VOP.

4.3.4. Banka má právo odstúpiť od zmluvy s klientom ak.

- a) v lehote štyroch rokov nedošlo k žiadnemu pohybu na účte zo strany klienta,
- b) na účte klienta vzniklo nepovolene prečerpanie finančných prostriedkov bez súhlasu banky,
- c) klient uviedol nepravdivé informácie alebo zamlčal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie alebo trvanie právneho vzťahu medzi ním a bankou,
- d) v majetkových pomeroch klienta nastali také podstatné zmeny, ktoré ohrozujú alebo nepriaznivo vplyvajú na splnenie pohľadávky banky,
- e) v pomeroch klienta došlo k takým výrazným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia zmluvy,
- f) klient neposkytol ani po vyzvaní bankou zodpovedajúce zabezpečenia, resp. nedoplnil už existujúce zabezpečenia,
- g) klient vyrovnal svoje finančné záväzky voči iným veriteľom, resp. v ich prospech ponúkol zabezpečenia, a tým sťažil splnenie svojej povinnosti voči banke,
- h) klient porušil zmluvu alebo konal v rozpore s všeobecnými obchodnými podmienkami alebo obchodnými podmienkami pre príslušný produkt,
- i) banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie klienta odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa pnieči dobrým mravom,
- j) uplynulo 18 mesiacov odo dňa umrtia majiteľa účtu. Nárok na vyplatenie zostatku z účtu zomreleho majiteľa majú príslušní dedičia podľa výsledkov dedičského konania, po preukazaní príslušného dedičského rozhodnutia.
- k) sa banka dozvie o zániku klienta (právnickej osoby) bez právneho nástupcu,
- l) je na majetok klienta vyhlásený konkurz alebo sa vedie voči klientovi exekučné konanie,
- m) sa banka dozvie o tom, že klient vykonal právny úkon smerujúci k postúpeniu pohľadávky alebo znadeniu záložného práva k pohľadávke voči banke,
- n) si klient v lehote 30 dní na výzvu banky nesplní povinnosti v zmysle bodu 4.7.12. VOP a v prípadoch, kedy je to nevyhnutné na zabránenie riziku prania špinavých peňazí, financovania terorizmu alebo konania ktoré je spôsobilé banke, jej klientom, alebo tretej strane spôsobiť škodu, alebo iný negatívny následok

- 4.3.5 Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy s bankou, ak
- a) došlo k závažnému alebo opakovanému porušeniu zmluvy zo strany banky,
 - b) nesúhlasí so zmenou týchto všeobecných obchodných podmienok alebo obchodných podmienok pre príslušný produkt,
 - c) sa zmení sadzobník poplatkov podstatne oproti času, kedy bola uzatvorená zmluva medzi bankou a klientom.
- 4.3.6. Banka a klient sú povinní ku dňu skončenia vzájomného záväzkového vzťahu urobiť všetky ukony potrebné na zabránenie vzniku škody. Klient je okrem toho povinný za banku uhradiť všetky záväzky, ktoré pre neho alebo na jeho príkaz prebrala
- 4.3.7. Ukončenie vzájomného záväzkového vzťahu s klientom a zrušenie účtu a/alebo produktov a/alebo služieb k účtu podľa bodu 4.3.3. a 4.3.4. s výnimkou písm. j) alebo zrušenie vkladového vzťahu podľa bodu 4.3.5. tohto článku spolu s údajom, ku ktorému dňu bol účet, vkladový vzťah, služba alebo produkt zrušený, oznamuje banka klientovi písomne.
- 4.3.8. Po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu prevedie banka zostatok na účte alebo iný zostatok, ktorý sa poklada za pohľadávku klienta voči banke (ďalej „zostatok“) na platobný účet podľa písomnej dispozície klienta. Ak klient neurčí, ako má byť so zostatkom naložené, môže banka vyplatiť takýto zostatok na akýkoľvek iný účet klienta vedený v banke, inak banka po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu eviduje tento zostatok až do premlčania naroku na jeho výplatu a neuročí ho.
- 4.3.9. Ak banka podmieni účinnosť výpovede alebo odstúpenia splnením záväzku klienta voči banke a táto podmienka bude splnená v stanovenej lehote, účinky výpovede alebo odstúpenia nenastanú.

4.4. Zodpovednosť banky

- 4.4.1. Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené. Ak bola škoda spôsobená zavinením alebo zanedbaním povinností klienta, znaša ju sam. Pre právne vzťahy banky a klienta je princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený. V prípade vzniku povinnosti banky nahradí klientovi spôsobenú škodu nie je banka povinná uhradiť ušlý zisk ani nemajetkovú ujmu.
- 4.4.2 Banka preskúma, či písomnosti, ktoré je na základe zmluvy s klientom povinná prevziať, zodpovedajú obsahu zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.
- 4.4.3. Banka nezodpovedá za škodu a ine dôsledky spôsobené:
- a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením platobných príkazov a iných dokladov,
 - b) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín,
 - c) nenahlásením straty alebo odcudzenia dokladu totožnosti banke,
 - d) rozdielmi finančnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej prehradky,
 - e) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
 - f) akceptovaním ukonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať.
- 4.4.4. Ak vznikne z preňahov alebo chybných postupov pri realizácii príkazov klienta alebo pri podávaní sprav o nich škoda, banka zodpovedá len za stratu urokov, okrem prípadu, ak by bolo z príkazu jednoznačne zrejmé nebezpečenstvo škody.
- 4.4.5. Ak klient poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s bankou, je povinný banke nahradí škodu tým spôsobom, a to aj v prípade, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

4.5. Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností

- 4.5.1 Banka si vyhradzuje právo oznamovať právne relevantne skutočnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ich zverejnením vo svojich obchodných priestoroch, príp vo verejne dostupných častiach informačného systému banky alebo iným spôsobom uvedeným v týchto VOP. Frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií je dojednaná v zmluve s klientom, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP. Ak nie je uvedené inak, sú oznamované skutočnosti pre klienta záväzným dňom zverejnenia oznámenia.
- 4.5.2 Banka doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo ine elektronické médium) na dohodnutú adresu alebo na banke posledne známú adresu klienta.
- 4.5.3. Klient doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo, ak je to dohodnuté s bankou, elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu.
- 4.5.4. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje preberanie písomnosti v banke klientom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním klientovi. V prípade, že ich adresat odopne prevziať alebo si ich nevyzdvihne, považujú sa za doručené tretí deň po ich vyhotovení
- 4.5.5. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

- 4.5.6. Pisomnosť doručovaná kuriérskou službou sa považujú za doručene tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.7. Pisomnosť doručovaná prostredníctvom faxu sa považujú za doručene momentom vytlačenia správy o ich odoslani. Pisomnosť doručená prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým mediom platia za doručene nasledujúci deň po ich odoslani, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.8. O spôsobe doručenia písomností vo forme ceniny, doporučenej zásielky alebo obyčajnej zásielky rozhoduje banka podľa vlastného uvažovania v súlade s bankovými zvyklosťami.
- 4.5.9. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, hlavne písomností dokumentujúcich realizáciu platobných príkazov a prijatie peňažných sum, má klient banke bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.
- 4.5.10. Klient súhlasí s tým, že banka má právo použiť na ponuku finančných a s nimi súvisiacich služieb klientovi automaticky telefonny volací systém, fax, e-mail, SMS alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce jej individuálnu komunikáciu s klientom. V prípade, ak sa banka rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, klient týmto žiada o poskytovanie relevantných informácií, materiálov a ponúk.
- 4.5.11. Klient súhlasí s tým, aby banka použila formát krátkej textovej správy (SMS), MMS, push notifikácie a/alebo e-mailovej správy na komunikáciu s klientom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom SMS, MMS a push notifikácia môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. Banka je oprávnená zasielať SMS, MMS a push notifikácie na telefonné číslo poskytnuté klientom, prípadne na iné známe telefonné čísla klienta. Banka je oprávnená zasielať e-mailovú správu na e-mailovú adresu poskytnutú klientom.
- 4.5.12. Klient a banka sa dohodli, že heslo, ktoré si klient určil na zasielanie výpisov e-mailom z účtu, bude zároveň aj heslom určeným na zasielanie ďalších informácií, výziev a upozornení zo strany banky týkajúcich sa tohto účtu. Banka a klient sa tiež dohodli, že ak bude určené heslo na zasielanie informácií týkajúcich sa produktu alebo služby poskytovanej bankou pre klienta, bude toto heslo určené aj na zasielanie ďalších informácií, výziev a upozornení zo strany banky týkajúcich sa príslušného produktu alebo služby.
- 4.5.13. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov a iných oznámení podľa bodu 2.4.4 týchto VOP, a to primerane, aj vo vzťahu k iným produktom klienta, ku ktorým mu Banka takýto výpis alebo iné oznámenie poskytuje.

4.6. Overovanie listín predkladaných banke

- 4.6.1. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.6.2. Banka má právo požadovať úradný preklad do slovenského jazyka tých cudzojazyčných listín, ktorých predloženie banka požaduje.
- 4.6.3. Banka má právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie banka požaduje, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).
- 4.6.4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a ním tvrdene skutočnosť je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uvažovania.

4.7. Identifikácia a konanie klientov

- 4.7.1. Banka požaduje pri každom obchode preukázanie totožnosti klienta, pričom klient je povinný vyhovieť každej takejto žiadosti banky. Vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je banka povinná odmietnuť. Za účelom ochrany majetku klientov je banka oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti klienta aj viacero dokladov totožnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa klienta alebo účtu, produktov a služieb.
- 4.7.2. Overovanie totožnosti klienta, správnosti identifikačných údajov a pravosti podpisov ďalších osôb splnomocnených majiteľom účtu vykonáva banka. Banka je oprávnená požadovať, aby podpis klienta bol vykonaný pred pracovníkom banky. Totožnosť klienta banka overuje len z originálov jeho dokladov totožnosti. Klient súhlasí s tým, aby si banka na účely jeho identifikácie vyhotovila fotokopiu jeho dokladu totožnosti. V prípade, že sa občiansky preukaz klienta nachádza v databáze Ministerstva vnútra Slovenskej republiky ako odcudzený alebo stratený, je banka oprávnená takýto občiansky preukaz zadržať a odovzdať príslušnému orgánu.
- 4.7.3. Klient kona buď priamo (fyzická osoba koná priamo, ak kona osobne; právnická osoba koná priamo, ak v jej mene koná jej štatutárny orgán) alebo nepriamo prostredníctvom zástupcu. Ak za klienta koná zástupca (na základe zákona alebo na základe plnej moci), overuje sa totožnosť zástupcu a predkladá sa doklad, z ktorého je zrejme oprávnenie na zastupovanie.
- 4.7.4. Právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, kona štatutárnym orgánom, prípadne za ňu koná prokurista v zmysle zapisu v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do iného ako obchodného registra konajú, tí, ktorí su na to oprávnení v zmysle zapisu v príslušnom registri alebo v zmysle stanov, zakladateľskej listiny alebo iných dokladov.

- 4.7.5 Klient, ktorý je zapísaný do obchodného alebo obdobného registra, je povinný po uskutočnení zmien skutočností, ktoré sú predmetom zápisu do takéhoto registra, zosúladiť zápis v príslušnom registri so skutočným právnym stavom a predložiť banke aktuálny výpis z obchodného alebo obdobného registra. Tým nie je dotknuté právo banky zosúladiť údaje o klientovi s aktuálnymi informáciami zapísanými v príslušnom registri.
- 4.7.6 V prípade, že dôjde k zmene v osobe oprávnenej konať v mene klienta, najmä v prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu alebo v prípade zmeny spôsobu konania za právnickú osobu je klient povinný predložiť banke originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho uskutočnenie tejto zmeny (výpis z obchodného alebo obdobného registra, zapisnica z konania valného zhromaždenia, zmluva o výkone správy, zmluva o spoločenstve vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome a pod.). Zmena v osobe oprávnenej konať v mene klienta, najmä v osobe oprávnenej konať za právnickú osobu alebo zmena spôsobu konania za právnickú osobu je voči banke účinná dňom doručenia predmetného dokladu banke, pričom ustanovenie bodu 4.6.4 týchto VOP týmto nie je dotknuté.
- 4.7.7 Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny osoby oprávnenej konať v mene klienta, najmä v prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu, je banka oprávnená klienta požiadať, aby až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (sudu, štátneho orgánu a pod.) poskytol banke písomne dispozície o nakladaní s účtom a s peňažnými prostriedkami na účte tak, že tieto dispozície budú podpísané pôvodnými aj novými osobami, ktoré preukazujú oprávnenie konať za klienta. V opačnom prípade môže banka postupovať podľa bodu 2.6.3. týchto VOP.
- 4.7.8. Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny spôsobu konania za právnickú osobu, je banka oprávnená až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (sudu, štátneho orgánu a pod.) pri nakladaní s účtom a s peňažnými prostriedkami na účte akceptovať spôsob konania za právnickú osobu, ktorý bol s klientom dohodnutý pred uskutočnením tejto zmeny. V opačnom prípade môže banka postupovať podľa bodu 2.6.3. týchto VOP.
- 4.7.9. Klient je povinný bezodkladne banku informovať o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnych skutočnostiach klienta, najmä zmena mena a/alebo priezviska, obchodného mena, adresy, sídla, oprávnenia konať a pod., pričom požiada banku o zmenu týchto údajov na základe predložených dokladov osvedčujúcich vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu klient a banka je oprávnená považovať za záväzné posledné písomne oznámené údaje. Banka je pritom oprávnená overiť si ich spravnosť a úplnosť porovnaním s informáciami, ktoré má k dispozícii.
- 4.7.10. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov sú jeho vlastníctvom a obchody vykonáva na vlastný účet. V prípade, že budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad sumu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby, predloží klient banke v primeranej lehote vopred písomne vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.
- 4.7.11. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že pri uzatvorení obchodu bol informovaný o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu, vrátane popisu okolností, ktoré môžu ovplyvniť vývoj ročnej percentualnej sadzby obchodu na základe zmluvy alebo obchodných podmienok banky počas trvania zmluvného vzťahu a čas, kedy bude banka klienta informovať o tom, že takéto okolnosti nastali, ako aj o informáciách o výške ročnej percentualnej úrokovej sadzby obchodu platnej v čase uzavretia písomnej zmluvy o obchode, ak je dohodnutá úroková sadzba a o odplatach v prospech klienta, ktoré súvisia so zmluvou o tomto obchode.
- 4.7.12. Klient je banke povinný poskytnúť informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti alebo identifikácie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V opačnom prípade banka odmietne uzavretie obchodného vzťahu, ukončí obchodný vzťah alebo odmietne vykonanie konkrétneho obchodu. Banka je tiež oprávnená odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu alebo poskytnutie služby klientovi v prípade, že by tým mohlo prísť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií zabezpečujúcich medzinárodný mier a bezpečnosť.
- 4.7.13. Pre účely plnenia povinností banky v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä z:
- a) medzinárodnej zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi Americkými (ďalej len „USA“) v súvislosti so

zlepšením dodržiavania medzinarodných daňových zákonov a zavedením zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act),

- b) akejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a ktoroukoľvek krajinou EÚ, EHP alebo Organizácie pre hospodarsku spoluprácu a rozvoj (ďalej len „OECD“),
- c) akýchkoľvek všeobecne záväzných právnych predpisov, záväzných usmernení, opatrení alebo rozhodnutí Narodnej banky Slovenska, Európskej centralnej banky alebo iného oprávneného orgánu,

sa klient zaväzuje na výzvu banky a v lehote v nej uvedenej banke poskytnúť informáciu, či je občanom alebo daňovým rezidentom USA, členskej krajiny EÚ, EHP alebo OECD a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. Ak klient nesplní svoj záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, je banka oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvného vzťahu alebo ukončiť existujúci zmluvný vzťah.

- 4.7.14 Banka si vyhradzuje právo odmietnuť obchod resp. obchodnú transakciu, ktorej ekonomickým základom je dodanie vojenského materiálu do oblastí alebo krajín mimo krajín EÚ/EHP, resp. do krajín s aktuálne prebiehajúcim vojnovým konfliktom alebo krajín, kde dochádza k porušovaniu ľudských práv a slobôd.

- 4.7.15. Pokiaľ ide o povinnú automatickú výmenu informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami podliehajúcimi oznamovaniu, ktorá bola v Slovenskej republike implementovaná prostredníctvom všeobecne záväzných právnych predpisov, klient berie na vedomie, že banka ne navrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje, nezavádza na trh cezhraničné opatrenia podliehajúce oznamovaniu (opatrenia potenciálneho agresívneho daňového plánovania) a tiež neposkytuje pomoc, podporu ani poradenstvo v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trh, organizovaním takehoto opatrenia, jeho sprístupňovaním na implementáciu alebo s riadením implementácie, a preto nie je sprostredkovateľom v súvislosti s oznamovaním potenciálnych cezhraničných opatrení. Výnimku tvoria prípady, kedy na základe odborných vedomostí banka zistí, že takúto podporu alebo pomoc poskytla realizovaním bankových služieb. V takom prípade si banka plní ohlasovaciu povinnosť ako povinná osoba v zmysle uvedeného zákona, ak nie je klientom preukázane, že informácie o cezhraničnom opatrení podliehajúcim oznamovaniu boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi poskytnuté príslušnému orgánu inou povinnou osobou.

4.8. Bankové informácie

- 4.8.1. Klient súhlasí s tým, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poisťným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť
 - a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
 - b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
 - c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
 - d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
 - e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
 - f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadávky voči klientovi alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči klientovi alebo ich časti alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči klientovi alebo jej časti,
 - g) osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči klientovi alebo jej časti alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči klientovi alebo jeho časti,
 - h) osobám, ktoré prevezmu alebo majú v úmysle prevziať dlh klienta voči banke alebo jeho časti, alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku klienta voči banke alebo jeho časti,
 - i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh klienta voči banke alebo jeho časti,
 - j) osobám, ktoré poskytli, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
 - k) osobám, ktorých vecí, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
 - l) osobe, na ktorej uver poskytol, poskytuje alebo poskytne zabezpečenie,
 - m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na useku katastra nehnuteľností,
 - n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré

- pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu klienta, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zakonníka práce a pod.),
- o) osobám, s ktorými ma banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),
 - p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tímočnikom), pokiaľ to banka považuje za potrebné,
 - q) osobám, s ktorými banka uzatvorí akukkoľvek zmluvu alebo s ktorými začne rokovanie, a to v súvislosti so sekuritizáciou pohľadávok banky,
 - r) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
 - s) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,
 - t) ostatným bankam za účelom realizácie bankových obchodov (vrátane pobočiek zahraničných bank a bank, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky),
 - u) tretím stranám, ktorým klient udelí príslušné oprávnenie.,
 - v) osobám, ktoré sa na základe požiadavky alebo inštrukcie klienta zúčastňujú rokovania banky a klienta
- 4.8.2 Klient je zodpovedný za spravnosť, pravdivosť a aktuálnosť údajov, ktoré banke sprístupnil alebo poskytol. Banka je pritom oprávnená overiť si ich spravnosť a úplnosť porovnaním s informáciami, ktoré má k dispozícii.
- 4.8.3. V prípadoch, kedy klient poskytuje banke osobné údaje tretích osôb, je povinný bez zbytočného odkladu informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk.
- 4.8.4. V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách klient súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou

(vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíny z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti klienta splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách.

- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „SRBI“),
- subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI
- bankam a pobočkám zahraničných bánk
- prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, zaujmove združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI,

a to na dobu 12 mesiacov odo dňa podania žiadosti o uzatvorenie uverovej zmluvy, ak k jej uzatvoreniu nedôjde a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a Zákona o bankách

- 4.8.5. Banka nahráva telefonické hovory s klientami, ktorých predmetom môžu byť záväzkové alebo zodpovednostné vzťahy banky a klienta, pričom tieto zaznamy môžu byť v prípade potreby použité ako dôkazy
- 4.8.6. Klient zároveň súhlasí s tým, aby banka nim poskytla údaje sprístupnila príjemcovi platby ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.
- 4.8.7. Úplne informácie o spracúvaní osobných údajov klienta a ďalších osôb, vrátane vymedzenia účelov spracúvania, právnych základov spracúvania ako aj práv dotknutých osôb, sú sprístupnené formou Informačného memoranda ochrany osobných údajov dostupného v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke www.tatrabanka.sk.

4.9. Rozhodcovská doložka a riešenie sporov

- 4.9.1. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné nešíť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.
- 4.9.2. Banka a klient sa dohodli, že právne vzťahy medzi nimi sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Banka a klient sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z takýchto vzťahov, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených

sporov súdom sa zmluvné strany podnaďujú
právomoci takehoto príslušného sudu

článku uplatní sadzbu dane v zmysle všeobecne
zavazných právnych predpisov Slovenskej
republiky.

4.10. Zdaňovanie príjmov, daňový domicil

4.10.1. Banka zráža z urokov plynúcich z účtu klienta
prípadne z iných príjmov vyplacanych bankou
v prospech klienta daň z príjmov podľa platných
právnych predpisov Slovenskej republiky, pokiaľ
medzinárodne zmluvy a dohody nestanovujú
inak. Klient, ktorý nie je daňovým rezidentom
Slovenskej republiky, je pre daňové účely
považovaný za konečného príjemcu úrokov alebo
iných príjmov vyplatených bankou. Konečným
príjemcom je osoba, ktorej plynie príjem v jej
vlastný prospech a má právo využívať tento príjem
neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej
povinnosti previesť tento príjem na inú osobu; za
konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá
koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. Klient
je povinný predložiť banke doklady osvedčujúce
skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby
dane z príjmov vrátane písomnej informácie, ak
nie je konečným príjemcom úrokov alebo iných
príjmov podľa predchádzajúcej vety

4.10.2. Ak si klient nesplní povinnosť uvedenú v bode
4.10.1. tohto článku a banka odvedie štátu
nespravnu výšku dane, má banka právo pri
dodatocnom vyrubení dane a vyrubení penále za
jej nesprávny odvod uspokojiť svoje pohľadavky
voči klientovi zo zodpovednosti za takto
spôsobenú škodu z účtu klienta.

4.10.3 Pri uplatňovaní naroku na nižšiu sadzbu dane,
ako je sadzba dane platná v zmysle všeobecne
zavazných právnych predpisov Slovenskej
republiky z dôvodu, že klient je daňovým
rezidentom krajiny, s ktorou má Slovenska
republika uzatvorenú zmluvu o zamedzení
dvojiteho zdanenia a je skutočným vlastníkom
(konečným príjemcom) úrokov plynúcich z účtu
alebo iných príjmov vyplatených bankou, je klient
povinný predložiť banke doklad osvedčujúci
oprávnenie naroku (t. j. potvrdenie o daňovom
domicile v príslušnej krajine) najneskôr tri
pracovné dni pred najbližšou kapitalizáciou
(zúčtovaním) úroku na jeho účte alebo pred
vyplatením, poukazaním alebo pripísaním iného
príjmu vyplateného bankou, z ktorého je banka
povinná vykonať zrážku dane. Ak banke nie
je preukazaný opak, banka vychádza z takto
oznamenaného/preukázaného daňového domicilu
do 15.02. kalendárneho roka nasledujúceho po
roku, za ktorý je vystavené príslušné potvrdenie.
Ak potvrdenie o daňovom domicile neobsahuje
rok, za ktorý je vystavené, banka ho považuje
za vystavené pre rok, v ktorom je datum jeho
vydania. V prípade, že banke nie je preukazaný
daňový domicil alebo uplynula lehota podľa
tohto bodu, banka v zmysle bodu 4.10.1. tohto

4.11. Obmedzenie rozsahu poskytovaných služieb

4.11.1. Banka si vyhradzuje právo neposkytovať
služby alebo obmedziť rozsah poskytovaných
služieb Klientovi (ďalej len „Služby“) a to
iba na nevyhnutný čas v prípade ak Banka
z objektívnych dôvodov nedokáže vôbec alebo
iba pri vynaložení neprimerane veľkého usilia
zabezpečiť poskytovanie týchto Služieb (ďalej
len „Prekážka“). Prekážkami sú najmä no nie
výlučne

- a) výpadok systémov Banky,
- b) výpadok systémov tretích strán,
- c) vyhlásenie krízovej situácie v zmysle zákona
č.387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových
situáciách mimo času vojny a vojnového stavu
v znení neskorších predpisov, alebo v zmysle
zákona č. 371/2014 o riešení krízových
situácií na finančnom trhu
- d) vyhlásenie mimonadnej udalosti v zmysle
zákona č.42/1994 Z. z. o civilnej ochrane
obyvateľstva v znení neskorších predpisov,
- e) krízový stav,
- f) štrajk

Banka nezodpovedá za škodu, ktorá Klientovi
vznikne v dôsledku nedostupnosti Služieb
podľa tohto bodu. Pokiaľ osobitné predpisy
neustanovujú inak, Banka zodpovedá iba za
škodu, ktorú zaviniла. Objektívna zodpovednosť
Banky za škodu sa vylučuje.

4.11.2. Banka nezodpovedá za porušenie povinnosti
pri poskytovaní Služby vtedy, ak preukáže,
že porušenie jej povinnosti bolo spôsobené
neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod
v prevádzke alebo vlastným konaním Klienta,
alebo postupom podľa osobitného predpisu.
Vlastným konaním Klienta sa rozumie aj konanie
osoby oprávnenej konať za Klienta. Za okolnosti
vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka,
ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany
a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno
rozumne predpokladať, že by povinná strana
túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo
prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku
túto prekážku predvídala (ďalej len „Okolnosť“).

4.11.3 Banka bez zbytočného odkladu písomne
informuje Klienta o vzniku a zániku Prekážky
alebo Okolnosti podľa bodu 4.11.1. alebo 4.11.2.
príčom v oznamení o zániku Prekážky Banka
uvedie obdobie, v ktorom prekážka trvala.

4.11.4. Banka bez zbytočného odkladu po odpadnutí
Prekážky alebo Okolnosti obnoví poskytovanie
Služieb Počas trvania Prekážky alebo Okolnosti
sa lehoty podľa týchto VOP alebo iných OP
a súvisiacej zmluvnej dokumentácie prerušujú

Lehoty, ktoré majú uplynúť v čase trvania Prekažky alebo Okolnosti začnú plynúť po odpadnutí Prekažky alebo Okolnosti a predlžujú sa o dobu trvania Prekažky alebo Okolnosti. Doba určená vo VOP alebo iných OP a súvisiacej zmluvnej dokumentácii, ktorá má uplynúť v čase trvania Prekažky alebo Okolnosti sa predlžuje o dobu trvania Prekažky alebo Okolnosti. V prípade ak trvanie Prekažky alebo Okolnosti je dlhšie ako 30 dní, má Klient právo vypovedať príslušnú zmluvu s okamžitou platnosťou, toto právo môže Klient využiť iba počas trvania Prekažky alebo Okolnosti. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, výpoveď daná Klientom má účinky až od jej doručenia, nie spätne.

ČLÁNOK V.

Záverečné ustanovenia

- 5.1. Za štandardne produkty a služby účtuje banka klientovi poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov. Za neštandardne produkty a služby účtuje banka klientovi individuálne stanovené poplatky. Okrem poplatkov má banka nárok na uhradu trov právneho zastúpenia, trov sudnej úschovy v prípade, že ju banka použije za účelom splnenia záväzku, nákladov na vznik, zmenu, zanik a realizáciu zabezpečenia pohľadávok, nákladov spojených s vymáhaním pohľadávok banky, ako aj na uhradu poplatkov a daní štátu. Klient znaša aj prípadne ďalšie výdavky súvisiace s operáciami na jeho účte, hlavne medzimestské telefóny, faxy, telegramy, poštovne a pod. Všetky tieto platby má banka právo zúčtovať na farchu účtu klienta vo svoj prospech.
- 5.2. Vzťahy klienta a banky sa riadia príslušnou zmluvou, uzatvorenou medzi bankou a klientom, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt a/alebo službu, všeobecnými obchodnými podmienkami banky a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 5.3. Ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom na dobu neurčitú, v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku.
- 5.4. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VOP (ďalej „zmena“). Tuto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny. Ak klient nesuhlasí so zmenou VOP, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny VOP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomne záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak klient vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámi banke svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomne vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny nadia zmenenými VOP. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu. Banka a klient sa dohodli, že v rozsahu, v ktorom obsahuje tento bod odlišnú úpravu ako ustanovenie § 32 ods 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenie tohto zákona neuplatní.
- 5.5. VOP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Ak sú VOP vyhotovené vo viacerých jazykoch, právne záväzné znenie je znenie vyhotovené v slovenskom jazyku. VOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto VOP v listinnej alebo elektronickej forme.
- 5.6. Zmluva k účtu spolu s príslušnými podpisovými vzormi ako aj tieto obchodné podmienky tvoria spolu rámcovú zmluvu o platobných službách v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách.
- 5.7. Týmto VOP sa nahrádzajú Všeobecne obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby účinné odo dňa 01.01.2024. V prípade, že zmluva medzi bankou a klientom fyzickou osobou – podnikateľom a/alebo právnickou osobou odkazuje na Všeobecne obchodné podmienky Tatra banky, a.s., považuje sa tento odkaz v príslušnej zmluve za odkaz na tieto VOP.
- 5.8. Tieto VOP nadobudajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 01.02.2025.

Článok I. Úvodné ustanovenia

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. (ďalej aj banka) pre špecializované typy účtov (ďalej aj „OP“) upravujú druhy a podmienky poskytovania špecializovaných typov účtov, ktoré banka zriaďuje pre klientov na základe písomnej zmluvy, a to v eurach a v cudzej mene.

Článok II. Špecializované typy účtov

2.1. Účet základného imania

- 2.1.1. Účet základného imania slúži výlučne na zloženie peňažných prostriedkov tvoriacich peňažné vklady všetkých spoločníkov do spoločnosti, príp. peňažné vklady zakladateľov právnických osôb.
- 2.1.2. Za právnickú osobu, ktorá bola založená spôsobom stanoveným zákonom, kona do predloženia dokladov o jej vzniku správca vkladu, t.j. zakladateľ, ktorý je správou vkladov poverený v spoločenskej zmluve alebo zakladateľskej listine, príp. v inej listine určenej zákonom.
- 2.1.3. Ak si právnická osoba pri svojom založení neurčila správcu vkladu, banka po znadení účtu základného imania vložené peňažné prostriedky zablokuje, a to až do predloženia dokladov preukazujúcich vznik právnickej osoby.
- 2.1.4. Na Účet základného imania nemôžu byť do vzniku právnickej osoby poukazované iné platby ako peňažné vklady v zmysle bodu 2.1.1. tohto článku, pričom peňažné prostriedky z tohto účtu môžu byť v tomto období použité len na účely stanovené zákonom.
- 2.1.5. Ak právnická osoba, ktorá ma v banke znadený Účet základného imania, nevznikne, je klient povinný predložiť banke doklady preukazujúce túto skutočnosť. V takomto prípade ma banka právo účet základného imania zrušiť a zostatok vkladu vyplatiť správcovi vkladu a v prípade, že správca vkladu nebol určený, zakladateľovi, resp. zriaďovateľovi právnickej osoby.
- 2.1.6. Ak banke neboli predložené doklady preukazujúce vznik spoločnosti v lehote 180 dní od jeho otvorenia, banka je oprávnená s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy o bežnom účte vo vzťahu k správcovi vkladu zakladateľovi, resp. zriaďovateľovi právnickej osoby a zrušiť Účet základného imania a zostatok vyplatiť týmto osobám.

2.2. Účet rezervného fondu

- 2.2.1. Účet rezervného fondu slúži výlučne na zloženie peňažných prostriedkov tvoriacich rezervný fond právnických osôb v zmysle zákona

- 2.2.2. Peňažné prostriedky z tohto účtu môžu byť použité len na účely stanovené zákonom. V opačnom prípade je banka oprávnená s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy o bežnom účte a účet zrušiť. Po zrušení tohto účtu je banka oprávnená previesť peňažné prostriedky z neho na bežný účet klienta. Ak klient nemá v banke vedený bežný účet a neda banke dispozíciu ako má banka so zostatkom na účte rezervného fondu naložiť, eviduje banka zostatok účtu do doby jeho premlčania a neúročí ho.

2.3. Účet sociálneho fondu

- 2.3.1. Účet sociálneho fondu slúži výlučne na zloženie peňažných prostriedkov tvoriacich sociálny fond v zmysle zákona
- 2.3.2. Pokiaľ banka nadobudne podozrenie, že klient používa peňažné prostriedky na tomto účte v rozpore s účelom, na ktorý bol znadený, má právo vyžiadať si doklady k požadovaným platbám.
- 2.3.3. V prípade zistenia používania peňažných prostriedkov na účet sociálneho fondu v rozpore s účelom, na ktorý bol znadený, je banka oprávnená s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy o bežnom účte a účet zrušiť. Po zrušení tohto účtu je banka oprávnená previesť peňažné prostriedky z neho na bežný účet klienta. Ak klient nema v banke vedený bežný účet a neda banke dispozíciu ako ma banka so zostatkom na účte sociálneho fondu naložiť, eviduje banka zostatok účtu do doby jeho premlčania a neúročí ho.

2.4. Účet na príjem prostriedkov zo Štátneho rozpočtu Slovenskej republiky alebo Európskej únie

- 2.4.1. Účet slúži na príjem prostriedkov zo Štátneho rozpočtu Slovenskej republiky alebo prostriedkov z Európskej únie. Banka účet poskytuje právnickým osobám na základe predloženia rozhodnutia o pridelení dotácie a školam na základe predloženia rozhodnutia Ministerstva školstva Slovenskej republiky o zaradení školy do siete škôl, resp. registrácie alebo súhlasu príslušného orgánu. Do predloženia dokladov, ktoré hodnoverne preukazujú, že peňažné prostriedky, ktoré majú byť prirátané na účet budú prostriedkami zo Štátneho rozpočtu Slovenskej republiky alebo Európskej únie, je banka oprávnená účet blokovat a neumožniť ani príjem peňažných prostriedkov na tento účet.
- 2.4.2. Peňažné prostriedky z účtu na príjem prostriedkov zo Štátneho rozpočtu Slovenskej republiky alebo Európskej únie môžu byť klientom použité výhradne na účel stanovený v rozhodnutí o pridelení dotácie; školy môžu prostriedky z tohoto

účtu, poukázané zo Štátneho rozpočtu Slovenskej republiky na výkon ich činnosti, používať výlučne na tento účel. Inak je banka oprávnená s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy o bežnom účte a účet zrušiť.

- 2.4.3. Banka poskytuje k Účtu na príjem prostriedkov zo Štátneho rozpočtu Slovenskej republiky alebo Európskej únie vybrané služby a produkty.
- 2.4.4. Prostriedky na Účte na príjem prostriedkov zo Štátneho rozpočtu Slovenskej republiky alebo Európskej únie sa neuročia

2.5. Kolaterálový bežný účet

- 2.5.1. Kolaterálový bežný účet slúži výlučne na zabezpečenie plnenia záväzkov klienta z obchodov, ktoré klient uzatvoril s bankou podľa Obchodných podmienok Capital Markets Tatra banky, a. s. (ďalej aj „OPCM“) pre realizáciu obchodov na základe Zmluvy o obchodovaní na Capital Markets, resp. v minulosti Zmluvy o podmienkach obchodovania na odbore Treasury, resp. na odbore Treasury a investičného bankovníctva (ďalej aj „Zmluva o obchodovaní“) uzatvorenej medzi bankou a klientom.
- 2.5.2. Kolaterálový bežný účet nemôže byť zriadený a vedený pre viac ako jednu osobu ako spoločný účet.
- 2.5.3. Klient nie je oprávnený využívať kolaterálový bežný účet na účely svojho bežného platobného styku. Všetky platby na kolaterálový bežný účet a z kolaterálového bežného účtu môžu prebiehať výlučne bezhotovostným spôsobom na iný alebo z iného bežného účtu, ktorý má klient zriadený a vedený v banke.
- 2.5.4. Banka zriadi klientovi kolaterálový bežný účet iba v prípade, ak má klient v banke zriadený a vedený minimálne jeden ďalší bežný účet. Počas celej doby vedenia kolaterálového bežného účtu je klient povinný mať v banke zriadený a vedený minimálne jeden ďalší bežný účet, ktorý klient počas tejto doby nie je oprávnený zrušiť bez súhlasu banky.
- 2.5.5. Klient nie je povinný dodržať na svojom kolaterálovom bežnom účte zostatok peňažných prostriedkov, ktorý je rovnaký alebo vyšší ako výška minimálneho zostatku na bežnom účte stanovenej a zverejnenej bankou, ak sa klient a banka nedohodnú inak.
- 2.5.6. S kolaterálovým bežným účtom a s peňažnými prostriedkami na kolaterálovom bežnom účte môže klient nakladať len so súhlasom banky. Na kolaterálovom bežnom účte nie je možné akekoľvek prečerpanie peňažných prostriedkov. Platbu z kolaterálového bežného účtu banka zrealizuje len do výšky aktuálneho zostatku peňažných prostriedkov na kolaterálovom bežnom účte.
- 2.5.7. Banka zasiela klientovi výpisy z kolaterálového bežného účtu jeden krát mesačne alebo spo-

sobom dohodnutým v Zmluve o kolaterálovom bežnom účte.

- 2.5.8. Klient, s ktorým banka uzatvorila Zmluvu o obchodovaní a osoby splnomocnené klientom uzatvárať v mene a na účet klienta s bankou obchody v zmysle Zmluvy o obchodovaní a podľa OPCM sú oprávnení zisťovať informácie o kolaterálovom bežnom účte tohto klienta prostredníctvom elektronických komunikačných medií ponúkaných bankou, za predpokladu že tento klient, resp. táto klientom splnomocnená osoba má s bankou uzatvorenú Zmluvu o pridelení a zásadach používania identifikačných, autentifikačných a autonizačných prostriedkov a na jej základe prideleny identifikátor PID.

2.6. Účet notárskej úschovy

- 2.6.1. Účet notárskej úschovy slúži notarovi na vedenie prostriedkov, ktoré prijal do notárskej úschovy (ďalej len „Účet notárskej úschovy“). Notár je povinný pri zriadení účtu alebo dodatočne, bezodkladne po tom čo účet určí na vedenie prostriedkov, ktoré prijal do notárskej úschovy, písomne oznamiť banke, že ide o Účet notárskej úschovy.
- 2.6.2. Klient sa zaväzuje, že Účet notárskej úschovy bude využívať výlučne pre potreby notárskych uschov.
- 2.6.3. Prostriedky na Účte notárskej úschovy sa neuročia.
- 2.6.4. Po preukazaní hodnoverného dokladu o ustanovení za zástupcu notara alebo za náhradníka notára, banka umožní zástupcovi notara alebo náhradníkovi notara disponovanie s Účtom notárskej úschovy v plnom rozsahu.
- 2.6.5. Oprávnenia podľa bodu 2.6.4. patria aj spoločníkovi notara, notárskemu kandidátovi príslušného notara, po preukázaní zmluvy o vykonávaní notárskej činnosti v jednej kancelarii alebo písomného poverenia notárskeho kandidáta.
- 2.6.6. Notárskemu koncipientovi umožní banka disponovanie s Účtom notárskej úschovy po preukázaní písomného poverenia, v ktorom ho notár poverí disponovaním s Účtom notárskej úschovy.
- 2.6.7. Notár je povinný doručiť banke písomné oznámenie s údajmi o každom oprávnenom príjemcovi notárskej úschovy, v rozsahu podľa zákona o ochrane vkladov, v poznámke prisluchajúcej k platobnému príkazu na vykonanie platobnej operácie, na základe ktorej budú na Účet notárskej úschovy pripísané peňažné prostriedky príslušnej notárskej úschovy.

2.7. Osobitný účet súdneho exekútora

- 2.7.1. Osobitný účet súdneho exekútora slúži súdnemu exekutorovi na prijímanie peňažných prostriedkov pri výkone exekučnej činnosti (ďalej len „Osobitný účet súdneho exekútora“).

- 2.7.2. Súdny exekútor pri znadení účtu alebo nasledne písomne oznámi banke, že ide Osobitný účet súdneho exekútora. Banka je oprávnená považovať za Osobitný účet súdneho exekútora aj účet zverejnený na stránke Slovenskej komory exekútorov aj bez oznámenia podľa predchádzajúcej vety
- 2.7.3. Prostriedky na Osobitnom účte súdneho exekútora sa neúčtujú.
- 2.7.4. Po preukazaní hodnoverného dokladu o ustanovení za zástupcu alebo nahradníka súdneho exekútora, banka umožní zastupovaniu alebo nahradníkovi exekútora disponovanie s Osobitným účtom súdneho exekútora v plnom rozsahu. Skutočnosť, že zastupovanie trvá viac ako 30 dní banka neskúma
- 2.8. Účet Bytový dom / Účet SVB**
- 2.8.1. Účet bytového domu je účet, ktorý zriadí správca spravujúci bytový dom (ďalej len „Správca“) alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov (ďalej len „SVB“), a na ktorom budú vedené prostriedky získané z uhrad za plnenia od vlastníkov bytov a nebytových priestorov a prostriedky fondu prevádzky, údržby a oprav (ďalej len „Účet bytového domu“).
- 2.8.2. Majiteľom Účtu bytového domu sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v pomere veľkosti spoluvlastníckeho podielu na príslušnom bytovom dome
- 2.8.3. Disponovať s Účtom bytového domu je oprávnený výlučne Správca alebo SVB, alebo osoby nimi určené. Tým nie je dotknuté právo vlastníkov bytov a nebytových priestorov na informácie o platobnom účte podľa osobitného predpisu.
- 2.8.4. Správca alebo SVB sú povinní Účet bytového domu využívať výlučne na účely podľa bodu 2.8.1.
- 2.8.5. Vo vzťahu k vlastníkom bytov a nebytových priestorov, ktorí sú fyzické osoby, a ktorí vo vzťahu k zmluve o Účte bytového domu alebo zavazkom z nej vyplývajúcich, nekonajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, sa nepoužijú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov, ale Všeobecné obchodné podmienky pre fyzické osoby – spotrebiteľov. Vo vzťahu k Účtu bytového domu sa však použije bez ohľadu na povahu majiteľa účtu Sadzovník poplatkov pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov.
- 2.8.6. Správca alebo SVB sú povinní identifikovať majiteľa Účtu bytového domu prostredníctvom nezameniteľných identifikačných údajov bytového domu podľa údajov vedených v katastrí nehnuteľností a informovať banku bezodkladne o zmenách. Správca alebo SVB sú povinní predložiť banke zmluvu o vykonaní správy alebo zmluvu o spoločenstve vlastníkov bytov a neby-

tových priestorov, na základe ktorej vykonávajú správu príslušného bytového domu.

2.9. Transparentný účet

- 2.9.1. Transparentný účet je osobitný účet na úhradu nákladov na volebnú kampaň v zmysle zákona o bankách alebo účet vedený pre fyzickú osobu alebo právnickú osobu, pri ktorom banka na základe dohody s klientom zverejňuje na internetovej stránke s bezplatným, diaľkovým a nepretržitým prístupom tretích osôb údaje v dohodnutom rozsahu.
- 2.9.2. Na osobitný účet na úhradu nákladov na volebnú kampaň možno vložiť finančné prostriedky do 48 hodín pred dňom konania volieb. Banka bude blokovať pripisovanie prostriedkov v uvedenej lehote.
- 2.9.3. V prípade osobitného účtu na úhradu nákladov na volebnú kampaň, banka zablokuje disponovanie s prostriedkami na účte na 90 dní po vyhlásení výsledkov volieb a počas konania vo veci porušenia pravidiel financovania volebnej kampane (ďalej len „obdobie blokácie“). S takto blokovanými prostriedkami umožní banka klientovi disponovať aj počas obdobia blokácie, a to na základe vyhlásenia klienta, že ide o prostriedky použité na volebnú kampaň.

Článok III. Záverečné ustanovenia

- 3.1. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky zmluvy na dobu neurčitú. Banka sa zavazuje písomne informovať klienta o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.
- 3.2. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta neupravené zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami sa naria Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, resp. Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. pre klientov – spotrebiteľov. Ustanovenia týchto OP nemajú vplyv na opravenie banky použiť peňažne prostriedky na všetkých špecializovaných typoch účtov na započítanie poplatkov a iných nárokov banky v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s.

- 3.3. Tieto obchodné podmienky banka zverejňuje na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Obchodné podmienky platia aj po skončení právneho vzťahu medzi bankou a klientom, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 3.4. Vklad na špecializovanom účte znadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ustanovenie bodu 2.6.7. týchto OP tým nie je dotknuté.
- 3.5. Týmto obchodnými podmienkami sa nahrádzajú Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre špecializované typy účtov účinné odo dňa 31.03.2020.
- 3.6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 01.01.2024.



Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov

I. Depozitné produkty

Balíky služieb

Účet s balíkom služieb

Živnostenský účet^{TB} 0 EUR/mesiac*

V cene balíka služieb Živnostenský účet^{TB} je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- sprava trvalých platobných príkazov a SEPA inkas prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking^{TB}, Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia a Business Banking^{TB}),
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií³,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bank Raiffeisen Bank International AG,
- neobmedzený počet zmien PIN kódu cez bankomat,
- vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku,
- voľiteľne prečerpanie.

Účet s balíkom služieb Živnostenský účet^{TB} je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom do 5 mil. EUR, resp. s uverovou angažovanosťou do 1,5 mil. EUR.

Účet s balíkom služieb Živnostenský účet^{TB} je určený výlučne pre fyzické osoby – podnikateľov (živnostníci, slobodne povolania), ktorí si zriadia Živnostenský účet^{TB} od 1. 11. 2019 (nevzťahuje sa na zmenu balíka služieb v zmysle článku VIII. bod 16).

- * Výška poplatku platí počas obdobia prvých 12 mesiacov od otvorenia účtu. V ďalšom období zostáva výška poplatku zachovaná pri splnení podmienky, že suma peňažných prostriedkov bezhotovostne pripísaných na Živnostenskom účte^{TB} je vo výške minimálne 500 EUR za sledované obdobie. Pri nesplnení uvedenej podmienky je výška poplatku za účet s balíkom služieb Živnostenský účet^{TB} 7 EUR/mesačne.

Účet s balíkom služieb

Tatra Business^{TB} 7 EUR/mesiac

V cene balíka služieb Tatra Business^{TB} je zahrnuté.

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- sprava trvalých platobných príkazov a SEPA inkas prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking^{TB}, Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia a Business Banking^{TB}),
- 20 automatizovaných transakcií³,
- 2 výbery hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bank Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku,
- neobmedzený počet zmien PIN kódu cez bankomat,
- voľiteľne prečerpanie.

Účet s balíkom služieb

Tatra Business^{TB} Premium 19 EUR/mesiac

V cene balíka služieb Tatra Business^{TB} Premium je zahrnuté.

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- sprava trvalých platobných príkazov a SEPA inkas prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking^{TB}, Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia a Business Banking^{TB}),
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií³,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bank Raiffeisen Bank International AG,

- neobmedzený počet zmien PIN kódu cez bankomat,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku,
- voľiteľne prečerpanie.

Účet s balíkom služieb **Tatra BusinessTM Premium** je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom do 5 mil. EUR, resp. s úverovou angažovanosťou do 1,5 mil. EUR.

Účet s balíkom služieb

Tatra CorporateTM 25 EUR/mesiac

V cene balíka služieb **Tatra CorporateTM** je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa bez poisťenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- sprava trvalých platobných príkazov a SEPA inkas prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet bankingTM**, **Internet bankingTM** pre mobilne zariadenia a **Business BankingTM**),
- 250 automatizovaných transakcií³,
- neobmedzený počet vyberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bank Raiffeisen Bank International AG,
- neobmedzený počet zmien PIN kódu cez bankomat,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku,
- voľiteľne prečerpanie.

Účet s balíkom služieb **Tatra CorporateTM** je určený pre stredných a veľkých podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom nad 5 mil. EUR, resp. s úverovou angažovanosťou nad 1,5 mil. EUR.

Okrem ceny účtu s balíkom služieb **Tatra CorporateTM** pre klientov využívajúcich tento balík služieb banka umožní na základe žiadosti klienta zriadiť transakčný modul, ktorý predstavuje transakčnú hodnotu automatizovaných transakcií³, ktorých počet aj cena sú uvedené v Sadzobníku poplatkov.

Transakčný modul⁴ 27 EUR/mesiac

Transakčná hodnota 150 prichádzajúcich alebo odchádzajúcich automatizovaných transakcií³

Internet bankingTM, **Internet bankingTM** pre mobilne zariadenia, **DIALOG Live** a **Business BankingTM**

² nevzťahuje sa na inštalačný a ročný poplatok

³ Medzi automatizované transakcie patria:

- a. prijaté platby,
- b. SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci EÚ a EHP cez **Internet bankingTM**, **Internet bankingTM** pre mobilne zariadenia, MultiCash, **Business BankingTM** a SWIFT,
- c. platby – cash pooling,
- d. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
- e. platby platobnou kartou okrem platieb kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry, ktoré sú sponzorované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov,
- f. automatické splátky kreditnej karty,
- g. platby v CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet bankingTM**, **Business BankingTM** a cez MultiCash

⁴ transakčný modul je ponúkaný mimo ceny účtu s balíkom služieb **Tatra CorporateTM** výlučne pre klientov využívajúcich balík služieb **Tatra CorporateTM**

Bežné účty v EUR a cudzích menách

a) vedenie účtu 7 EUR/mesiac¹

- ° príplatok za vedenie účtu postihnuteho exekúciou alebo výkonom rozhodnutia 9 EUR/mesiac
- ° príplatok za vedenie samostatného účtu pre chránené finančné prostriedky² 2 000 EUR/mesiac
- ° poplatok za vedenie účtu s nadlimitným kreditným zostatkom 0,00 % p. a. nad 1 mil. EUR³
- ° koncoročný poplatok za vedenie účtu 700 EUR / 700 USD / 10 000 CZK / 200 000 HUF / 2 750 PLN / 700 CHF / 700 GBP⁴

b) výpis z účtu

- ° doručenie poštou 3 EUR + poštovné/kus

¹ týka sa aj špecializovaných typov účtov

² samostatný účet, zriadený podľa § 77 ods. 7 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov

³ poplatok banka vypočíta za dni, na ktorých konci súčet zostatkov klienta na všetkých bežných, termínovaných vkladových účtoch a i:depositoch v mene EUR prevyšuje sumu 1 mil. EUR, pričom poplatok bude vypočítaný zo sumy rozdielu medzi celkovým zostatkom na všetkých účtoch klienta v mene EUR a sumou 1 mil. EUR; poplatok bude zučtovaný na konci kalendarného mesiaca a rozpočítaný pomerne zo všetkých bežných účtov klienta v EUR podľa ich denných zostatkov a uplatnený vždy k príslušnému účtu, pričom banka má právo zučtovať poplatok aj z iného účtu, ak na príslušnom účte nebude dosta-

točné množstvo peňažných prostriedkov, v prípade termínovaných vkladových účtov a i. depositov má banka právo zučtovať poplatok z akýchkoľvek bežných účtov klienta

- 4 poplatok je banka oprávnená zučtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31. 12. kalendárneho roka pre účet vedený v mene EUR – za každú začatú sumu 1 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.; pre účet vedený v mene USD – za každú začatú sumu 1 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.; pre účet vedený v mene CZK – za každú začatú sumu 15 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 15 mil.; pre účet vedený v mene HUF – za každú začatú sumu 300 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 300 mil.; pre účet vedený v mene PLN – za každú začatú sumu 4 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 4 mil.; pre účet vedený v mene CHF – za každú začatú sumu 1 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.; pre účet vedený v mene GBP – za každú začatú sumu 1 mil. prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.

Termínované vkladové účty (TVÚ)

- predčasný výber z TVÚ – strata naroku na úrok z celej vyberanej sumy
- poplatok za vedenie účtu s nadlimitným kreditným zostatkom v zmysle Článku I Depozitné produkty v časti Bežné účty v EUR a cudzích menách písmeno a)

Ostatné poplatky

- vinkulácia bez výplaty 70 EUR
- vinkulácia práva disponovať so zmluvou o účte 20 EUR za 1 zmluvu
- vinkulácia s výplatou na účel zaplatenia kupnej ceny pri prevoze vlastného práva k nehnuteľnosti¹ 0,25 % zo sumy vinkulovaných peňažných prostriedkov, min. 120 EUR
- výpis na požiadanie Cena za vystavenie nahradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nakladov spojených s jeho vystavením
- upomienka zaslaná formou SMS majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 1 EUR
- pisomná upomienka zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 15 EUR
- pisomná výzva na zaplatenie zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 30 EUR
- ¹ platí pre klientov, ktorým službu poskytne pobočka Tatra banky

II. Platobné služby

Hotovostné operácie uskutočnené v pobočkách banky

- a) **vklady a výbery**
- vklad hotovosti na účet 6 EUR
 - vklad hotovosti na účet treťou osobou¹ 6 EUR
 - výber hotovosti z účtu 6 EUR
- b) **Pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny**
- Spracovanie mincí pri vklade
 - nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 6 EUR
 - Spracovanie mincí pri výbere
 - nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 6 EUR
 - Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v mene EUR za iné nominálne hodnoty 5 % zo sumy, min. 6 EUR
 - Nezrealizovanie nahlaseného výberu hotovosti 0,1 % zo sumy výberu
 - Spracovanie hotovosti pri vklade
 - nad 15 000 EUR/ekvivalent v cudzej mene alebo nad 500 ks bankoviek² 1 % z celej sumy vkladu
- poplatok za vklad hotovosti znaša vkladateľ, ktorý je treťou osobou
- ² poplatok za spracovanie hotovosti pri vklade nad 15 000 EUR/ekvivalent v cudzej mene alebo nad 500 ks bankoviek znaša vždy vkladateľ

Bezhotovostné operácie

- a) **SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP* a SEPA inkaso**
- spracovanie prijatej platby 0,24 EUR
 - spracovanie platobného príkazu doručeného.
 - formou písomného príkazu na úhradu 10 EUR
 - prostredníctvom Internet bankingu^{TB}, Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia, MultiCash, Business Bankingu^{TB} a SWIFT 0,24 EUR
 - platba – cash pooling 0,24 EUR
 - automatická splátka kreditnej karty 0,24 EUR
 - realizácia trvalého platobného príkazu a SEPA inkasa 0,24 EUR
 - zadanie trvalého platobného príkazu a súhlasu so SEPA inkasom/mandatu
 - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 10 EUR
 - zrušenie trvalého platobného príkazu a súhlasu so SEPA inkasom/mandatu
 - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 10 EUR

- zmena súhlasu na SEPA inkaso/mandátu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 10 EUR
- zmena trvalého príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 10 EUR
- spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR
- spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ 10 EUR
- poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ zaslanej do zahraničia 15 EUR
+ poplatky iných bank
- náklady zahraničnej banky vzniknuté z dôvodu vrátenia prijatého SEPA inkasa a náklady zahraničnej banky na zamietnutie SEPA inkasa²
- b) Cezhraničná platba****
 - spracovanie prijatej platby 0,24 EUR
 - **Štandardný poplatok**
 - cez **Internet banking^{TB}**, **Internet banking^{TB}** pre mobilne zariadenia, **MultiCash**, **Business Banking^{TB}** a **SWIFT**.
 - do 2 000 EUR 10 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 25 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 35 EUR
 - v pobočke:
 - do 2 000 EUR 25 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 35 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 45 EUR
 - **Platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika**
 - cez **Internet banking^{TB}**, **MultiCash**, **Business Banking^{TB}** a **SWIFT** 0,24 EUR
 - v pobočke: 10 EUR
 - **Platby v mene EUR z euro účtu do bánk RBI skupiny**
 - cez **Internet banking^{TB}**, **MultiCash**, **Business Banking^{TB}** a **SWIFT**.
 - do 2 000 EUR 8 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 20 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 28 EUR
 - v pobočke:
 - do 2 000 EUR 20 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 28 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 36 EUR
 - spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR
 - príplatok za manuálne spracovanie prevodného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov 10 EUR
 - poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ 15 EUR + poplatky iných bank
- * Platba v mene EUR na IBAN príjemcu vedený bankou v rámci krajín EÚ a EHP Aktuálny zoznam krajín EÚ a EHP je zverejnený na www.tatrabanka.sk.

** Cezhraničná platba predstavuje prevod finančných prostriedkov.

- v rámci krajín EÚ a EHP v mene členského štátu EÚ a EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby a SEPA okamžitej platby)
- v rámci krajín EÚ a EHP v inej mene ako v mene členského štátu EÚ a EHP
- prevod finančných prostriedkov v cudzej mene v rámci SR
- prevod finančných prostriedkov mimo krajín EÚ a EHP v akejkoľvek mene

¹ poplatok sa vzťahuje na 1 platbu

² náklady hradí príjemca inkasa

III. Elektronické bankovníctvo

- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií – **Internet banking^{TB}**, **Internet banking^{TB}** pre mobilne zariadenia, **DIALOG Live¹** 2 EUR/mesiac
 - e-karta 7 EUR
 - náhradná čítačka čipových kariet 8 EUR
 - b-mail² k účtu 2 EUR
/jedno tel. číslo/sledované obdobie
 - b-mail² ku kreditnej karte 2 EUR
/jedno tel. číslo/sledované obdobie
- **Business Banking^{TB}** 0 EUR
- **MultiCash**
 - inštalácia 500 EUR
 - ročný poplatok 500 EUR
 - servis u klienta 50 EUR
 - vydanie autorizačného nástroja 100 EUR

¹ okrem nižšie uvedených položiek

² v prípade odoslania aspoň jednej spravy formou SMS za dane sledované obdobie

IV. Platobné karty

Debetné karty

Visa

- firemná karta 1 EUR/mesiac
- Poplatok za zobrazenie zostatku v bankomate inej banky 1 EUR
- Poplatky za výber hotovosti
- výber hotovosti
 - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
 - z bankomatu iných bank v SR a v zahraničí¹ 5 EUR
- výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenarni v SR a v zahraničí 10 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou 0,24 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry² 7 EUR

• Ostatné poplatky ³	
• urgentne vydanie karty	30 EUR
• vydanie náhradnej karty	10 EUR
• vydanie náhradného PIN kódu	10 EUR
• zmeny na karte ⁴	10 EUR
• doručenie karty/PIN kódu kúnerskou službou	skutočné náklady
• doručenie karty do pobočky	10 EUR

Pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

- ² pri platbe na POS terminali sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR
- ³ ostatné služby – urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok
- ⁴ zmeny na karte, zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

Kreditné karty

Visa

• firemna karta štandardna	6 EUR/mesiac
• firemná karta zlatá	9 EUR/mesiac
• Poplatky za výber hotovosti	
• výber hotovosti	
- z bankomatu Tatra banky v SR	10 EUR
- z bankomatu iných bank v SR a v zahraničí ¹	15 EUR
• výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenarni v SR a v zahraničí	15 EUR
• Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, loteriu a hazardné hry ²	7 EUR
• Ostatné poplatky ³	
• urgentne vydanie karty	30 EUR
• vydanie náhradnej karty	10 EUR
• vydanie náhradného PIN kódu	10 EUR
• zmeny na karte ⁴	10 EUR
• mesačný poplatok za zasielanie papierových výpisov z kartového účtu poštou	3 EUR + poštovne/kus
• poplatok v prípade omeškania splátky	
- upomienka zaslaná formou SMS	1 EUR
- písomná upomienka	15 EUR
- písomná výzva na zaplatenie	30 EUR
• doručenie karty/PIN kódu kúnerskou službou	skutočné náklady

• vypis z karty na požiadanie	
	Cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
• platobný príkaz z kreditnej karty	5 EUR
• uhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky	6 EUR
• doručenie karty do pobočky	10 EUR
• vstup do letiskového salonika ⁵	30 EUR

Pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

- ² pri platbe na POS terminali sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR
- ³ ostatné služby – urgent (napr. zmena výšky úver. rámca, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok
- ⁴ zmeny na karte, zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok
- ⁵ poplatok sa vzťahuje na vstupy realizované nad rámec rozsahu poskytovaných služieb ku kreditnej karte uvedených na stránke www.tatrabanka.sk.

Ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch, a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kúnerskej služby), Tatra banka zaúčtuje na ľarchu majiteľa bežného účtu/držiteľa celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kúnerskej služby.

V. Úvery

BusinessÚver^{TB} Expres¹

• Spracovateľský poplatok	
- pri výške úveru do 10 000 EUR	od 300 EUR
- pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR	od 400 EUR
- pri výške úveru nad 20 001 EUR	od 800 EUR
• Poplatok za správu úveru	8 EUR/mesačne
• Poplatok za zmenu ²	150 EUR
• Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru	
- pri výške úveru do 10 000 EUR	od 300 EUR
- pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR	od 400 EUR
- pri výške úveru nad 20 001 EUR	od 800 EUR

- Poplatok za predčasne splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splacanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Pisomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

vzťahuje sa aj na zmluvy o kontokorentnom alebo splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „MU“

- 2 poplatok sa vzťahuje aj na predčasne ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

BusinessÚver^{TB} Hypo¹

- Spracovateľský poplatok
 - pri výške úveru do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru od 20 001 EUR do 100 000 EUR od 800 EUR
 - pri výške úveru od 100 001 EUR od 1 000 EUR
- Poplatok za spravu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu 150 EUR
- Poplatok za predčasne splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splacanej istiny, bezplatne po ukončení lehoty fixácie úroku
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Pisomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

vzťahuje sa aj na zmluvy o splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „BH“

BusinessÚver^{TB} Variant¹

- Spracovateľský poplatok individuálne
- Poplatok za spravu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok z nečerpania min 0,20 % p. q.
- Poplatok za zmenu 0,25 % z výšky poskytnutého úveru, min. 150 EUR
- Predčasne splatenie individuálne
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Pisomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Poplatok za navýšenie úveru individuálne
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru individuálne
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

kontokorentný alebo splátkový úver poskytovaný Podnikateľom v rámci pobočkovej siete vo výške do 1,5 milióna EUR s povinným dokladovaním jeho účelového použitia a s variabilným zabezpečením

Všetky ostatné úvery (bez ohľadu na to, či ide o komitovaný alebo nekomitovaný úver)

- Poplatok za spravu úveru 18 EUR/mesačne
- Poplatok z nečerpania min 0,20 % p. q.
- Poplatok za zmenu 0,01 % z výšky poskytnutého úveru, min 500 EUR
- Poplatok za predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru 3 % z celkového úverového rámca
- Poplatok za predčasne splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splacanej istiny
- Pisomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR
- Poplatok za monitoring 0,50 % z výšky úveru ku dňu výročia podpisu zmluvy o splátkovom úvere, min 500 EUR, max. 1 200 EUR/ročne

VI. Ostatné služby

Bezpečnostné schránky

- Prenájom bezpečnostnej schránky vrátane príplatku za hodnotu uložených vecí do 3 320 EUR 18 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)
- Príplatok za hodnotu uložených vecí za každých ďalších 3 320 EUR 1,08 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)

Bezpečnostná schránka sa prenája vždy na neurčitý čas.

¹ mesiac = 30 dní

Potvrdenia a informačné služby

- štandardné potvrdenia¹ 5 EUR
- neštandardne potvrdenia a úkony² 15 EUR/potvrdenie/služba

¹ medzi štandardné potvrdenia patria potvrdenie o disponibilnom zostatku na účte, potvrdenie o zostatku vkladu na TVÚ, potvrdenie o vinkulácii, potvrdenia súvisiace s bežným účtom, potvrdenia o zrealizovanej platbe a pod.

² platí pre všetky neštandardne potvrdenia a úkony s výnimkou potvrdenia o zostatku úveru vydaného ako prvé v kalendárnom roku, ktoré je vydané bezplatne

- Banková informácia na žiadosť klienta vyhotovená digitálne¹ 25 EUR (vrátane DPH)
- Banková informácia na žiadosť klienta vyhotovená papierovo² 50 EUR (vrátane DPH)

- **Informácia na žiadosť tretích osôb:**
 - o klientovi banky 50 EUR (vrátane DPH)
 - o neklintovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
- **Informácia o urokových sadzbach pre poskytované úvery:**
 - klientovi banky 20 EUR (vrátane DPH)
 - neklintovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
- **Banková informácia na účely auditu vyhotovená digitálne¹** 80 EUR (vrátane DPH)
- **Banková informácia na účely auditu vyhotovená papierovo²** 160 EUR (vrátane DPH)

Vyhotovená digitálne znamená, že dokument je za banku opatrený kvalifikovanou elektronickou pečatou a doručený klientovi elektronicky.

- ² Vyhotovená papierovo znamená, že dokument je za banku vyhotovený v papierovej forme a doručený klientovi osobne alebo poštou

Osobitné služby

Ceny sú dohodnuté na základe zmluvy. Ak poskytované služby nie sú súčasťou bankovej služby oslobodenej od DPH, poplatky sa zvyšujú o DPH platnú v čase poskytnutia služby.

VII. Sadzobník existujúcich produktov a služieb, ktoré v súčasnosti Tatra banka nepredáva

BusinessÚverTM Comfort

- Poplatok za spravu úveru 6 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu¹ 150 EUR
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Pisomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR

- ¹ poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

BusinessÚverTM Garant/Bezúčelový úverTM

zabezpečený finančnými prostriedkami poskytnutý v mene EUR, resp. v cudzej mene

- Poplatok za spravu úveru (splátkový úver)¹ 6 EUR/4,60 USD/2,30 GBP/5,50 CHF/95 CZK/mesačne
- Spracovanie žiadosti o zmenu² 150 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 5 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR

- Pisomná upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 15 EUR
- Pisomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR

- ¹ platí len pre žiadosti podané od 31. 8. 2006

- ² poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

VIII. Zásady spoplatňovania

1. Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom, ako aj z účtu bez balíka služieb zučtované na konci kalendarného mesiaca.
2. Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v posledný bankový pracovný deň v mesiaci sú zučtované v nasledujúcom kalendarnom mesiaci.
3. Poplatok za balík služieb a Transakčný modul je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využitú transakčnú hodnotu či služby zahrnuté v balíku služieb.
4. Za sledované obdobie sa považuje obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca. Ak však posledný deň v mesiaci pripadne na nedeľu alebo sviatok, za sledované obdobie sa považuje

- a) pre aktuálny mesiac obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do dňa predchádzajúceho predposlednému dňu aktuálneho mesiaca,
- b) pre nasledujúci mesiac obdobie odo dňa predchádzajúceho poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa tohto mesiaca.

5. Poplatok za výpisy z účtu sa účtuje podľa spôsobu zasielania výpisu platného v čase jeho vystavenia. V prípade, ak klient požiada o zmenu spôsobu zasielania výpisu k účtu, poplatok za takto zvolený spôsob zasielania výpisu bude zučtovaný až na konci kalendarného mesiaca, v ktorom bol výpis po zmene prvýkrát vystavený
6. Trefou osobou sa na účely účtovania poplatku za vklad rozumie osoba, ktorá nie je v podpisovom vzore k účtu, na ktorý sa realizuje vklad, zadaná v skupine M (majiteľ účtu), D (disponent), V (vkladať) alebo K (kurier) v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
7. Trefou stranou (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP, ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
8. Pri operáciách uskutočnených prostredníctvom TPP sa uplatnia rovnaké pravidlá spoplatnenia ako pri operáciách realizovaných cez Internet bankingTM a Internet bankingTM pre mobilné zariadenia

- 9 B-mailom sa rozumejú upozorňujúce správy pre klienta s informáciou o platobných operáciách na bežnom účte, Sporení k účtu alebo na kartovom účte odosielane bankou v čase ich vykonania formou SMS sprav, PUSH notifikácií v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet bankinguTM** pre mobilné zariadenia, alebo formou e-mailu, ktoré banka posiela nad ramec štandardne dohodnutého informovania klienta prostredníctvom výpisu z tohto účtu a prehľadu platobných operácií v prostredí služieb elektronických komunikačných medií. B-mail a knítena odosielania b-mailu stanovuje, resp. mení klient a Oprávnená osoba v **Internet bankinguTM** alebo v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient alebo Oprávnená osoba využívajú službu **Internet bankinguTM** pre mobilné zariadenia, banka nezasieľa b-mail pri platobných operáciách, pri ktorých sama v čase vykonania platobnej operácie nemá od iných poskytovateľov platobných služieb dostatok informácií o jej vykonaní (napr. platobná operácia vykonaná platobnou, teda debetnou kartou alebo kreditnou kartou, ktorej nepredchádzala on-line autorizácia platobnej operácie zo strany banky a pod.).
10. Nevýčerpaná transakčná hodnota, resp. služby zahrnuté do balíkov služieb alebo Transakčného modulu sa nevracajú a nemožno ich ani preniesť do ďalšieho kalendarného mesiaca.
11. Na zrealizované automatizované transakcie v danom spoplatňovacom období sa najskôr aplikuje transakčná hodnota aktuálneho balíka služieb a následne Transakčný modul.
12. Transakcie uskutočnené nad transakčnú hodnotu aktuálneho balíka služieb, resp. aj nad hodnotu Transakčného modulu sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“) buď mesačne, v inom dohodnutom termíne, alebo ihneď po poskytnutí/vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/služby bankou. Nad ramec balíka sa spoplatní aj iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je v balíku uvedené, a tiež iné operácie a služby nezahrnuté do balíka služieb.
13. Rozpis zučtovaných poplatkov banka vykáže v opisnej časti výpisu z účtu. Označenie „Elektronicky platobný príkaz“ zahŕňa platobné príkazy zadane prostredníctvom **Internet bankinguTM**, **Internet bankinguTM** pre mobilné zariadenia, cez **Business BankingTM**, cez TPP, cez MultiCash alebo SWIFT.
14. Medzi automatizované transakcie patria:
 - a. prijaté platby,
 - b. SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci krajín EÚ a EHP cez **Internet bankingTM**, **Internet bankingTM** pre mobilné zariadenia, MultiCash, **Business BankingTM** a SWIFT,
 - c. platby – cash pooling,
 - d. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
 - e. platby platobnou kartou okrem platieb kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry, ktoré sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov,
 - f. automatické splátky kreditnej karty,
 - g. platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet bankinguTM**, **Business bankingTM** a cez MultiCash.
15. Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad ramec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.
16. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu balíka služieb na iný z ponúkaných balíkov služieb (s výnimkou zmeny z balíka služieb **Živnostenský účetTM** alebo na balík služieb **Živnostenský účetTM**), resp. o zrušenie balíka služieb a vedenie účtu bez balíka služieb.

Ak klient požiada o aktiváciu niektorého z ponúkaných balíkov služieb, banka mu bude spoplatňovať bežný účet v zmysle zvoleného balíka služieb s účinnosťou stanovenou v zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Poplatky za služby zahrnuté vo vybranom balíku služieb, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti uvedenej zmluvy už zučtované, banka nevracia. Pri najbližšom zučtovaní poplatkov bude účet klienta spoplatnený podľa aktívneho balíka služieb, pričom podľa tohto balíka budú spoplatnené aj všetky transakcie vykonané v danom mesiaci pred dňom účinnosti zmeny
17. Pri zatvorení účtu s balíkom služieb, ako aj pri zatvorení účtu bez balíka služieb budú klientovi zučtované iba poplatky za vykonané transakcie a poskytnuté služby, a to ako na účte bez balíka služieb, nezávisle od toho, či účet mal alebo nemal definovaný balík služieb.
18. Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie trvalého príkazu alebo SEPA inkasa je splatný v deň vykonania úkonu. Poplatok za realizáciu SEPA inkasa je splatný k ulímu mesiaca
19. Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene, pokiaľ nie je v Sadzobníku poplatkov vyslovene uvedený poplatok pre účty v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového lístku Tatra banky platného v deň zučtovania poplatku.
20. Poplatok za spravu uveru pri ostatných úveroch je splatný vždy v taký deň v príslušnom mesiaci, v ktorý sú pri danom úvere splatné úroky. Ak úroky nie sú splatné v každom kalendárnom mesiaci, tak tento poplatok bude splatný v taký deň v každom kalendárnom mesiaci, ktorý sa svojim číselným označením zhoduje s označením dňa, v ktorý sú úroky inak splatné. Poplatky za upomienku sú splatné v deň sta-

novený veriteľom v upomienke.

21. Poplatky za informácie o klientovi banky, podávané oprávneným osobám v zmysle zákona o bankach, banka zúčtuje prostredníctvom faktury, ktorá bude zasielana spolu s odpoveďou banky s lehotou splatnosti 15 dní. V prípade, ak sú uvedené informácie poskytované klientovi – podnikateľovi, ktorý je cudzozemcom, zúčtované poplatky nepodliehajú v Slovenskej republike dani z pridanej hodnoty.
22. Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.
23. V prípade, že klient využíva aj niektoré ine služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.

IX. Účinnosť

Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre právnické osoby, nadobúda účinnosť dňa 31. 05. 2024, s výnimkou časti upravujúcej poplatok za doručenie karty do pobočky pre debetné karty a kreditné karty a časti upravujúcej poplatok za vstup do letiskového salónika pre kreditné karty VISA, ktoré nadobúdajú účinnosť dňa 31. 08. 2024.