

Príloha č. 1

Opis služby prenosu dát a kvalitatívne parametre

Vytvorenie prístupu a nakonfigurovanie schváleného koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa (KTZU) do DVPS ZSE, alebo DVPS ANES ZSE vytvorenej pre telemetrické aplikácie diaľkového zberu dát, ovládania, riadenia technologických procesov. Správa pripojenia medzi koncovými zariadeniami KTZU do DVPS ZSE, alebo DVPS ANES ZSE a dispečingom ZSE, a.s., a príslušnými servermi. Diaľková zmena a kontrola parametrizácie koncových zariadení (KZ), ak ju KZ umožňuje. Kontrola a optimalizácia objemu prenesených dát. Riešenie komunikačných problémov KZ prostredníctvom telefonnickej linky, počas pracovných dní v čase od 9:00 hod do 15:00 hod. Konzultačná činnosť a technická podpora prostredníctvom telefonnickej linky, konzultácie počas pracovných dní v čase od 09:00 hod do 15:00 hod. Správa prenosov jednotlivých KZ v rozsahu monitoringu množstva prenesených dát pre danú lokalitu.

Na základe osobitnej objednávky dodanie koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa (KTZU), ktoré zabezpečuje prenos dát. Zariadenie na základe nastavení zabezpečí konverzie protokolov a kódovanie správ do DVPS ZSE, alebo DVPS ANES ZSE. Servis zariadenia zahŕňa diaľkovú diagnostiku zariadenia, identifikáciu nožnej príčiny, výlučne na zariadeniach ktoré dodávateľ sám dodal a nastavil.

Na základe osobitnej objednávky vykonať inštaláciu koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa (KTZU), v dohodnutom bode pripojenia.

Dostupnosť virtuálnej komunikačnej linky, vyjadrenej v percentách, medzi miestom pripojenia užívateľa do siete a prístupovým uzlom siete na ktorý je užívateľ pripojený.

Všeobecný vzorec výpočtu SA:

$SA = (\text{Rozhodné obdobie} - \text{Celkový čas nedostupnosti}) / (\text{Rozhodné obdobie}) \times 100\%$

Vyjadrené ako percento %. Rozhodné obdobie je zúčtovacie obdobie užívateľa vyjadrené ako celkový počet minút počas ktorých bola služba poskytovaná. Celkový čas nedostupnosti je počet minút v danom rozhodnom období, počas ktorých bola služba nedostupná, okrem počtu minút zahrnutých v bode A).

Bod A) Obmedzenia:

Plánované práce oznámené užívateľovi v dostatočnom časovom predstihu (t.j. 1 deň pred začiatkom výkonu plánovaných prác), prerušenie dodávky elektrickej energie na viac ako 4 hodiny, výluka spôsobená treťou stranou, alebo nedostatkami vyplývajúcimi z infraštruktúry užívateľa, iné udalosti, ktoré sú preukázateľne mimo kontroly spoločnosti IFT a.s., nie sú braté do úvahy kalkulácie indikátora. Rovnako nie je do tejto doby započítavaná časová strata spôsobená nedostatočnou spoluprácou zo strany užívateľa.

Hodnoty indikátora pre body pripojenia Bratislava Čulenova 3: 99,5 %.

Zoznam koncových zariadení

Por. č.	Tel. číslo	Technologické meno	Miesto pripojenia	Dátový program
1.	0917 847 814	Vážnica Leopoldov (Elpartt)	Vážnica Leopoldov	Konekt Basic