

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. ZOPS/122/2025/BVS

(ďalej len „zmluva“) uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

„Servis a opravy dýchadiel značky KAESER na DČOV“

ČLÁNOK 1. ZMLUVNÉ STRANY

- | | |
|---|---|
| 1.1 Objednávateľ:
Sídlo:
V zastúpení:

Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
SWIFT:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Zápis v Obchodnom registri:
(ďalej len ako „objednávateľ“) | Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Prešovská 48, 826 46 Bratislava
Ing. Miroslava Kabátová, vedúca Divízie čistenia odpadových vôd,
na základe podpisového poriadku
Všeobecná úverová banka, a.s.
SK07 0200 0000 0000 0100 4062
SUBASKBX
35 850 370
2020263432
SK2020263432
Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B |
| 1.2 Poskytovateľ:
Sídlo:
V zastúpení:
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
SWIFT:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Zápis v Obchodnom registri:
(ďalej len ako „poskytovateľ“) | Air Consulting, spol. s r.o.
Krajinská 92, 821 06 Bratislava
Ing. Roman Potrok, konateľ
VÚB Bratislava
SK33 0200 0000 0013 0264 6012
SUBASKBX
31406319
2020349650
SK2020349650
Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č.9915/B |

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

ČLÁNOK 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečovať pre objednávateľa, na základe jeho objednávok:
- 2.1.1 profylaktický servis** (ďalej len „pravidelný servis“) a
 - 2.1.2 opravy** (ďalej len „opravy“)
- dýchadiel značky KAESER**, uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „zariadenia“), včítane dodania materiálu a náhradných dielov, v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v čiastkových objednávkach, v tejto zmluve a jej prílohách (ďalej spolu len ako „servisné služby“ alebo „predmet zmluvy“) a záväzok objednávateľa poskytnuté servisné služby prevziať a zaplatiť za ne poskytovateľovi cenu podľa článku 4. tejto zmluvy.
- Bližšia špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 a 2 tejto zmluvy.
- 2.2 Zoznam zariadení podľa prílohy č. 2 je možné zo strany objednávateľa počas platnosti a účinnosti zmluvy priebežne aktualizovať a to v prípade:
- 2.2.1 potreby zaradiť do zoznamu zariadení nové zariadenie, ktorá vznikla v priebehu plnenia zmluvy (napr. z dôvodu výmeny zariadenia alebo zakúpenia nového),
 - 2.2.2 potreby vykonať opakovaný pravidelný servis po opätovnom spustení zariadenia do prevádzky, resp. po oprave zariadenia a pod.,
 - 2.2.3 demontáže zariadenia.

Zmeny prílohy č. 2 podľa tohto bodu zmluvy je možné vykonať bez nutnosti uzatvorenia písomného dodatku k tejto zmluve a to na základe písomného oznámenia oprávnenej osoby objednávateľa, zaslaného na e-mailovú adresu oprávnenej osoby poskytovateľa, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy.

ČLÁNOK 3. **ČAS A MIESTO PLNENIA**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby, v termínoch stanovených v objednávkach a v tejto zmluve.
- 3.2 Miestami vykonávania servisných služieb sú:
- a) technologické objekty v správe objednávateľa, uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy, resp.
 - b) priestory poskytovateľa v prípade, ak nebude z objektívnych príčin možné zabezpečiť objednané plnenie v priestoroch objednávateľa a objednávateľ prostredníctvom oprávnenej osoby objednávateľa pre príslušnú divíziu písomne vyjadrí súhlas s vykonaním prác v priestoroch poskytovateľa (za písomné vyjadrenie súhlasu sa o.i. považuje podpis oprávnenej osoby objednávateľa pre príslušnú divíziu na protokole o odovzdaní zariadenia poskytovateľovi za účelom vykonania servisných služieb v jeho priestoroch) (ďalej len „miesto plnenia“).
- Miesto plnenia bude uvedené v čiastkovej objednávke.
- Miestom odovzdania výsledku poskytnutých servisných služieb je miesto plnenia.
- 3.3 V prípade, že budú miestom vykonávania servisných služieb priestory poskytovateľa, má poskytovateľ nárok na úhradu nákladov na prepravu zariadenia z priestorov objednávateľa do svojich dielenských priestorov, nachádzajúcich sa na adrese: **Štúrova 1, 927 01 Šaľa** a späť vo výške, stanovenej v prílohe č. 1 tejto zmluvy (vo forme sadzby za jeden najazdený kilometer).

ČLÁNOK 4. **CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY**

- 4.1 Všetky ceny, uvedené v tomto článku zmluvy, resp. v prílohe č. 1 a prílohe č. 3 tejto zmluvy, sú stanovené v zmysle ustanovení § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Jednotkové ceny za poskytovanie servisných služieb sú stanovené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 4.3 V cenách za vykonanie pravidelného servisu na jednotlivých zariadeniach, uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy, sú zahrnuté všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s poskytovaním pravidelného servisu, včítane nákladov na dopravu.
- 4.4 Cena za poskytovanie opráv bude stanovená ako súčet ceny práce, ceny materiálu spotrebovaného a/alebo náhradných dielov zakomponovaných pri oprave zariadenia a nákladov na dopravu.
- V prípade ceny práce, stanovenej v prílohe č. 1 tejto zmluvy vo forme hodinovej sadzby pracovníka poskytovateľa, sa pre výpočet použije skutočná doba poskytovania servisných služieb, zaokrúhlená na celé štvrt hodiny nahor.
- Poskytovateľ bude oprávnený fakturovať za opravy hodinovú sadzbu, bez ohľadu na počet osôb (servisných technikov), ktorí budú vykonávať servisný zásah, t. j. poskytovateľ nie je oprávnený násobiť hodinovú sadzbu počtom osôb vykonávajúcich servisné služby.
- Cena náhradných dielov a materiálu sa spravuje cenníkom, tvoriacim prílohu č. 3 tejto zmluvy, pričom poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi dodatočnú zľavu vo výške **5 %** z cien, uvedených v tomto cenníku.
- V prípade nutnosti použitia náhradného dielu, ktorý nie je obsiahnutý v prílohe č. 3 tejto zmluvy je možné (po vzájomnej dohode zmluvných strán) prílohu č. 3 rozšíriť o ďalšie náhradné diely, bez nutnosti uzatvorenia písomného dodatku k tejto zmluve, po odsúhlasení individuálnej objednávky objednávateľom.
- V prípade, ak budú náklady na prepravu zariadenia z priestorov objednávateľa do dielenských priestorov poskytovateľa (špecifikovaných v článku 3. bod 3.2 tejto zmluvy) a späť stanovené v prílohe č. 1 vo forme sadzby za jeden najazdený kilometer, poskytovateľ doručí objednávateľovi spolu s preberacím protokolom aj rozpis skutočne najazdených kilometrov. Rozpis skutočne najazdených kilometrov podlieha písomnému odsúhlaseniu objednávateľom. Objednávateľom písomne odsúhlasený rozpis skutočne najazdených kilometrov bude tvoriť prílohu faktúry, ktorou bude poskytovateľ fakturovať náklady na dopravu.
- 4.5 Celková cena za pravidelný servis, poskytnutý na základe tejto zmluvy predstavuje sumu vo výške **32 446,- EUR bez DPH** (slovom: tridsaťdva tisíc štyristoštyridsaťšesť eur) za dva roky.
- 4.6 Maximálna cena za opravy predstavuje sumu vo výške **4 654,00 EUR bez DPH** (slovom: štyritisíc šesťstopäťdesiatštyri eur).
- 4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že celková hodnota všetkých objednávok, vystavených na základe tejto zmluvy počas jej trvania (cena za pravidelný servis + maximálna cena za opravy), neprekročí sumu vo výške **37 100,00 EUR bez DPH** (slovom: tridsaťsedemtisíc sto eur) (ďalej len „maximálna cena“). K cene za servisné služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase poskytnutia servisných služieb.
- Objednávateľ bude vystavovať čiastkové objednávky v zmysle článku 6. tejto zmluvy na základe svojich aktuálnych potrieb, pričom nie je povinný vystaviť čiastkové objednávky v rozsahu, rovnajúcom sa maximálnej

cene podľa prvej vety tohto bodu zmluvy, s čím poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje, že voči objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie z dôvodu nevystavenia objednávok do výšky maximálnej ceny podľa prvej vety tohto bodu zmluvy.

- 4.8 Jednotkové ceny náhradných dielov, resp. materiálov v zmysle prílohy č. 3 tejto zmluvy sa môžu zvýšiť len na základe písomnej žiadosti poskytovateľa, ktorú bude objednávateľovi oprávnený poskytovateľ zaslať do 31.01.2026.

Zmena jednotkových cien, uvedených v prílohe č. 3 tejto zmluvy podlieha schváleniu zo strany objednávateľa, t. j. k takejto zmene môže dôjsť iba na základe písomného súhlasu objednávateľa (oprávnenej osoby objednávateľa podľa článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy) s novými cenami (novou prílohou č. 3 tejto zmluvy) a to bez nutnosti uzavretia dodatku k tejto zmluve.

ČLÁNOK 5. **PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia sa uskutoční priebežne, po poskytnutí jednotlivých servisných služieb, vykonaných na základe čiastkových objednávok objednávateľa a po spísaní, potvrdení a podpísaní servisného protokolu.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný, najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) dní od odovzdania a prevzatia objednaných servisných služieb, vystaviť faktúru a zaslať ju objednávateľovi na e-mailovú adresu: **e-infakture@bvsas.sk**.
- 5.3 Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 5.2 tohto článku zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti poskytovateľa upovedomiť.
- 5.4 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona.
- 5.5 Prílohu ku každej faktúre bude tvoriť scan servisného protokolu (súpis vykonaných prác a/alebo dodaných náhradných dielov, resp. materiálu) a v prípade fakturovania nákladov na dopravu vo forme sadzby za jeden najazdený kilometer aj rozpis skutočne najazdených kilometrov, potvrdené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán (za objednávateľa oprávnenou osobou objednávateľa pre príslušnú divíziu) a čiastková objednávka zaslaná objednávateľom, spolu s prílohami podľa tejto zmluvy alebo vo faktúre bude uvedené číslo čiastkovej objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje.
- 5.6 Objednávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 5.7 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 5.8 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 5.9 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 5.5 tohto článku zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 (slovom: dvadsať) MB.
- 5.10 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 5.11 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto zmluve,
- objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 5.12 tohto článku zmluvy.
- 5.12 Lehota splatnosti faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu objednávateľa, uvedenú v bode 5.2 tohto článku zmluvy.
- 5.13 Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu objednávateľa.
- 5.14 V prípade, že bankový účet poskytovateľa, uvedený v článku 1. tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov poskytovateľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FR“), je objednávateľ oprávnený uhradiť

fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FR zverejnený žiadny bankový účet poskytovateľa používaný na podnikanie, je objednávateľ oprávnený uhradiť poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok objednávateľa uhradiť cenu vykonaných servisných služieb za splnený a poskytovateľ nemá nárok žiadať od objednávateľa ďalšie finančné plnenia.

5.15 Objednávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na plnenie predmetu zmluvy.

5.16 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

ČLÁNOK 6. **SPÔSOB OBJEDNÁVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB**

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude poskytovať objednávateľovi servisné služby na základe čiastkových objednávok, ktoré budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané podľa tohto článku zmluvy. Každá jednotlivá čiastková objednávka sa riadi obsahom a podmienkami tejto zmluvy. V prípade, ak je čiastková objednávka v rozpore s touto zmluvou alebo jej prílohami, poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia tejto zmluvy alebo jej príloh, majú prednosť pred čiastkovou objednávkou.

Objednávanie servisných služieb podľa podbodu 2.1.1 článku 2. tejto zmluvy

6.2 Objednávateľ oznámi poskytovateľovi (písomne na e – mailovú adresu pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy) typ zariadenia/zariadení, požadovaný druh servisnej činnosti, termín a lokalizáciu zariadenia a to najmenej 7 (slovom: sedem) pracovných dní pred požadovaným termínom začatia poskytovania pravidelného servisu, stanoveným v objednávke.

6.3 Objednávateľ je oprávnený vystaviť súhrnnú objednávku na viacero zariadení a viacero výkonov.

Objednávanie servisných služieb podľa podbodu 2.1.2 článku 2. tejto zmluvy

6.4 Objednávateľ je oprávnený objednávať tieto servisné služby prostredníctvom čiastkových objednávok jedným z nasledovných spôsobov:

6.4.1 Priame zaslanie záväznej čiastkovej objednávky (ďalej len „priama objednávka“)

6.4.1.1 Servisné služby budú vykonávané prostredníctvom priamych objednávok oprávnených osôb objednávateľa pre príslušnú divíziu, realizovaných telefonicky na t.č. alebo písomne na e – mailovú adresu pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy.

V priamej objednávke objednávateľ uvedie najmä typ zariadenia/zariadení určeného/ných na vykonanie opravy, druh servisného úkonu alebo druh poruchy, požadovaný termín vykonania servisnej služby a lokalizáciu zariadenia. V prípade ak bola objednávka vykonaná telefonicky, musí byť následne bezodkladne potvrdená poskytovateľom prostredníctvom e-mailu.

Ak objednávateľ vystavuje objednávku výhradne na dodanie náhradných dielov (teda tovaru, bez poskytnutia služieb) je objednávateľ povinný poskytovateľovi predložiť priamu objednávku, ktorá bude obsahovať najmä druh, množstvo a termín dodania požadovaného náhradného dielu/dielov.

6.4.1.2 Poskytovateľ, po doručení priamej objednávky podľa tohto článku zmluvy, potvrdí objednávateľovi prijatie priamej objednávky a to elektronicky, zaslaním e – mailu na e-mailovú adresu oprávnenej osoby objednávateľa pre príslušnú divíziu v priebehu pracovného dňa, kedy mu bola priama objednávka doručená, najneskôr nasledujúci pracovný deň. Priama objednávka sa považuje za akceptovanú zo strany poskytovateľa aj začatím vykonávania servisných služieb, ktoré sú predmetom priamej objednávky objednávateľa zo strany poskytovateľa.

6.4.2 Zaslanie záväznej čiastkovej objednávky po vykonaní ohliadky a zaslaní cenovej ponuky

6.4.2.1 Objednávateľ oznámi poskytovateľovi (telefonicky na t.č. alebo písomne na e – mailovú adresu pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy) typ zariadenia/zariadení určeného/ných na vykonanie opravy, požadovaný termín a lokalizáciu zariadenia.

6.4.2.2 Poskytovateľ je povinný po dohode s objednávateľom, najneskôr do 48 (slovom: štyridsiatich ôsmich) hodín od oznámenia podľa bodu 6.4.2.1 tohto bodu zmluvy, vykonať obhliadku poruchy predmetného zariadenia. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 24 (slovom : dvadsiatich štyroch) hodín od vykonania obhliadky poruchy predmetného zariadenia doručiť objednávateľovi e-mailom (na adresu oprávnenej osoby objednávateľa pre príslušnú divíziu), cenovú ponuku na opravu zariadenia. Cena za opravu bude stanovená spôsobom podľa článku 4. bod 4.4 tejto zmluvy a bude obsahovať minimálne tieto údaje:

- a) návrh rozsahu servisných prác a/alebo výmeny náhradných dielov, resp. materiálov, potrebných pre riadne fungovanie zariadenia v členení jednotková a celková cena;
- b) náklady na dopravu;

c) cena celkom za opravu.

6.4.2.3 Ponuka poskytovateľa podľa bodu 6.4.2.2 tohto bodu zmluvy je záväznou ponukou na uzavretie čiastkovej objednávky, ktorú je objednávateľ oprávnený prijať na základe vystavenia a odoslania takejto čiastkovej objednávky prostredníctvom oprávnenej osoby objednávateľa pre príslušnú divíziu. Čiastkové objednávky budú zo strany objednávateľa realizované telefonicky alebo písomne na kontaktné údaje poskytovateľa pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedené v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy.

V prípade ak bola čiastková objednávka vykonaná telefonicky, musí byť následne bezodkladne potvrdená poskytovateľom prostredníctvom e-mailu spôsobom podľa bodu 6.4 tohto článku zmluvy. Ponuka poskytovateľa je platná v období 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

6.4.2.4 Doručenie čiastkovej objednávky poskytovateľovi sa považuje za záväznú akceptáciu ponuky a súčasne uzavretie čiastkovej objednávky v prípade, ak bola čiastková objednávka vystavená a prevzatá v období platnosti ponuky podľa bodu 6.4.2.3 tohto bodu zmluvy. Povinnosť poskytovateľa začať vykonávať objednané servisné služby začína plynúť od okamihu prijatia čiastkovej objednávky objednávateľa, pokiaľ v objednávateľom akceptovanej ponuke nie je stanovený iný termín začatia plnenia. Neoddeliteľnou súčasťou čiastkovej objednávky je ponuka podľa bodu 6.4.2.2 tohto bodu zmluvy.

ČLÁNOK 7.

PODMIENKY VYKONANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB (ODOVZDANIE A PREBRATIE)

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi vstup do svojich priestorov za účelom vykonania servisných služieb tak, aby poskytovateľ mohol začať vykonávať servisné služby v súlade s podmienkami a lehotami, stanovenými v čiastkovej objednávke, resp. v tejto zmluve. Poskytovateľ je povinný najmenej 3 (slovom: tri) pracovné dni pred plánovaným začiatkom vykonávania servisných služieb avizovať poskytovateľovi potrebu zabezpečenia vstupu do priestorov objednávateľa (nevzťahuje sa na bezodkladné poskytnutie servisných služieb v zmysle bodu 7.10 tohto článku zmluvy).
- 7.2 Servisné služby bude za objednávateľa preberať oprávnená osoba za objednávateľa pre príslušnú divíziu.
- 7.3 V prípade, že poskytovateľ vykonáva servisné služby v priestoroch objednávateľa je povinný dodržiavať ustanovenia všetkých platných predpisov, týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj ochrany pred požiarmi s cieľom predchádzať pracovným úrazom, prevádzkovým nehodám, haváriám, požiarom ako aj iným mimoriadnym udalostiam na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarmi (ďalej len „OPP“). Ide najmä o dodržiavanie ustanovení zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o BOZP“), následne všetkých súvisiacich platných právnych predpisov ako sú jednotlivé vyhlášky, nariadenia vlády (o. i. nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení) a technické normy. Na úseku ochrany pred požiarmi je poskytovateľ povinný dodržiavať najmä ustanovenia zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v platnom znení a jeho vykonávacej vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v platnom znení.
- 7.4 Poskytovateľ je v prípade plnenia v priestoroch objednávateľa povinný prijať a zabezpečiť také opatrenia, aby jeho činnosťou nedošlo k znečisťovaniu - priamemu i nepriamemu do ovzdušia, vody alebo pôdy, ktoré môžu byť škodlivé ľudskému zdraviu, môžu negatívne ovplyvňovať kvalitu životného prostredia alebo môžu znehodnocovať priaznivý stav životného prostredia alebo môžu zasahovať do oprávneného využívania životného prostredia.
- 7.5 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za akékoľvek škody na majetku a/alebo majetkových právach objednávateľa a/alebo tretích osôb vzniknuté v dôsledku jeho činností podľa tejto zmluvy a zaväzuje sa objednávateľovi, že vyššie uvedené škody na svoje náklady do 7 (slovom: siedmich) dní odo dňa ich písomného oznámenia (doručeného poštou alebo osobne alebo kuriérom) objednávateľom odstráni a/alebo uhradí. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považuje okrem iného aj majetková ujma objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku vadného plnenia alebo neplnenia (alebo ich kombináciou) poskytovateľa.
- 7.6 Poskytovateľ na vlastné náklady vybaví všetkých svojich pracovníkov príslušnými osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami tak, ako to ukladajú ustanovenia § 6 odsek 2. písmeno a), b) a c) Zákona o BOZP a následne nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení. Pre účely tejto zmluvy sa pojmom pracovníci poskytovateľa rozumejú všetky osoby vystupujúce pri plnení zmluvy na strane poskytovateľa.
- 7.7 Poskytovateľ je povinný do 5 (piatich) pracovných dní po účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi zoznam všetkých osôb, ktoré budú vykonávať plnenie zmluvy. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vyšskolenie poskytovateľom navrhnutých osôb v oblasti základných zásad bezpečnej práce na pracoviskách a v objektoch objednávateľa. Za účelom organizácie školení objednávateľ oznámi poskytovateľovi termín a miesto školenia (vybrané pracovisko v Bratislave) a poskytovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť ním poverenej osoby na danom školení. Táto osoba je povinná oboznámiť všetkých zamestnancov poskytovateľa s predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. V prípade, ak nebudú zo strany poskytovateľa splnené povinnosti

uvedené v tomto bode zmluvy, zhotoviteľ nemôže začať s výkonom prác a objednávatel' je oprávnený zamedziť poskytovateľovi vstup na miesto plnenia. Poskytovateľ je povinný vykonávať plnenie zmluvy len prostredníctvom osôb, ktoré boli riadne vyškolené objednávatel'om v zmysle tohto bodu zmluvy. V prípade, ak poskytovateľ počas plnenia zmluvy zistí potrebu vyškolenia ďalšej osoby, požiada objednávatel'a o vykonanie školenia a objednávatel' je povinný vykonať školenie navrhnuť osoby. Poskytovateľ je povinný viesť a na požiadanie objednávatel'a predložiť dokumentáciu o školeniach osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy, a to: (i) doklady o oboznámení sa a informovaní zamestnancov z oblasti BOZP vykonaného v súlade s ustanoveniami § 7 Zákona o BOZP; (ii) doklady o školení zamestnancov z oblasti ochrany pred požiarom vykonaného v súlade s ustanoveniami § 20 a 21 vyhlášky Ministerstva vnútra SR č.121/2002 Z. z. v platnom znení; (iii) doklady o školení zameranom na stavebné práce a práce s nimi súvisiace (práce vo výškach a nad voľnou hĺbkou) vykonaného v súlade s ustanoveniami § 3 vyhlášky Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR č. 147/2013 Z. z. v platnom znení (iba v prípade, že predmetom vykonávaných prác bude aj realizácia prác vo výškach a nad voľnou hĺbkou).

- 7.8 Školenie podľa predchádzajúceho bodu zmluvy, vrátane spracovania dokumentácie vo forme vyhlásenia o oboznámení sa so zásadami bezpečnej práce pre osoby, ktoré sa s vedomím objednávatel'a zdržujú v jeho objektoch a na jeho pracoviskách, vykoná Oddelenie fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO objednávatel'a pred začatím plnenia tejto zmluvy, resp. počas plnenia zmluvy v prípade dodatočne určených osôb poskytovateľa. Kontakty na Oddelenie fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO:

Predmetné vyhlásenia budú vypracované v 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach s platnosťou originálu, jeden pre poskytovateľa, druhý pre objednávatel'a, s platnosťou 2 (slovom: dva) roky odo dňa ich vystavenia.

Poskytovateľ tiež nie je oprávnený začať s vykonávaním prác bez obdržania povolenia na vstup na miesto plnenia (kontakt za účelom získania povolenia):

V prípade, ak nebudú zo strany poskytovateľa splnené povinnosti uvedené v bode zmluvy, poskytovateľ nemôže začať s výkonom služieb a objednávatel' je oprávnený zamedziť poskytovateľovi vstup.

- 7.9 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať servisné služby (vrátane vypracovania a odovzdania servisného protokolu) v nasledovných termínoch:

- v prípade zariadení do 100 kW do 2 (slovom: dvoch) týždňov odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi,

- v prípade zariadení nad 100 kW do 4 (slovom: štyroch) týždňov odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi, pokiaľ v čiastkovej objednávke nie je dohodnuté inak, resp. pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.

V prípade ak sa má poskytovateľ v rámci objednaných servisných služieb vykonať dodanie náhradných dielov, lehota podľa tohto bodu zmluvy platí za predpokladu, že poskytovateľ má všetky náhradné diely potrebné na vykonanie servisných služieb na sklade, v opačnom prípade sa poskytovateľ zaväzuje servisné služby vykonať (protokolárne odovzdať opravené zariadenie/zariadenia objednávatel'ovi) najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) (kalendárnych dní odo dňa doručenia náhradných dielov na sklad poskytovateľa, ak v čiastkovej objednávke nie je dohodnuté inak.

Poskytovateľ je povinný objednávatel'ovi oznámiť a preukázať dátum doručenia príslušného náhradného dielu bez zbytočného odkladu, najneskôr nasledujúci pracovný deň po jeho doručení.

- 7.10 V prípade, ak to budú vyžadovať okolnosti osobitného zreteľa, je poskytovateľ povinný vykonať objednané servisné služby bezodkladne, pričom táto informácia bude uvedená v čiastkovej objednávke.

- 7.11 Výsledky poskytnutých servisných služieb (preverené/opravené zariadenie/a) budú preberané formou potvrdenia a podpísania servisného protokolu. Objednávatel' nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať servisný protokol podľa prvej vety tohto bodu) a zaplatiť za vykonanie predmetu zmluvy dohodnutú cenu, ak servisné služby neboli vykonané riadne a včas. Objednávatel'ovi vznikne povinnosť prevziať (potvrdiť a podpísať servisný protokol podľa prvej vety tohto bodu) a zaplatiť za vykonanie požadovaných servisných služieb dohodnutú cenu až momentom odstránenia väd a nedorobkov, vytknutých objednávatel'om poskytovateľovi.

- 7.12 Odpad, ktorý vznikol činnosťou poskytovateľa sa stáva jeho majetkom a je povinný s ním naložiť ako pôvodca odpadu v súlade so Zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch. Úhrada nákladov na zneškodnenie odpadov, vrátane dopravných nákladov, je v réžii poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný odovzdať objednávatel'ovi prípadný zisk z využitia alebo zhodnotenia odpadových materiálov (kovový odpad a šrot, drevo, papier a pod.).

- 7.13 Ustanovenia bodov 7.3, 7.4, 7.6 až 7.8 tohto článku sa budú aplikovať, v prípade že poskytovateľ bude poskytovať servisné služby v priestoroch objednávatel'a.

ČLÁNOK 8. **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODY**

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že počas záručnej lehoty bude mať výsledok poskytnutých servisných služieb (preverené/opravené zariadenie) vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve, resp. stanovené v STN a/alebo platných všeobecne záväzných právnych predpisoch, vzťahujúcich sa na predmet zmluvy.

- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má výsledok poskytnutých servisných služieb v čase ich odovzdania objednávateľovi.
- 8.3 Záručná doba na servisné služby (t.j. práce a náhradné diely, dodané v rámci plnenia predmetu zmluvy) je nasledovná:
- 3 (slovom: tri) mesiace na servisné služby podľa podbodu 2.1.2 článku 2. tejto zmluvy (opravy),
 - 6 (slovom: šesť) mesiacov na vymenené náhradné diely alebo časti zariadení.
- Ak bude v rámci poskytovania servisných služieb dodaný náhradný diel, ohľadne ktorého výrobcu (dodávateľ) poskytuje záruku dlhšiu alebo kratšiu než 12 (slovom: dvanásť) mesiacov, bude platiť osobitná záručná doba, ktorá je uvedená v záručnom liste výrobcu (dodávateľa).
- 8.4 Záručná doba začína plynúť odo dňa písomného prevzatia servisných služieb objednávateľom, t. j. potvrdením servisného protokolu. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje pri potvrdení servisného protokolu objednávateľom odovzdať objednávateľovi príslušné záručné listy, ak ich výrobca vydáva. Záručná doba bude predĺžená o časové obdobie, počas ktorého boli servisné služby alebo ich časť reklamované, a to o dobu odo dňa uplatnenia reklamácie podľa tejto zmluvy do odstránenia reklamovanej vady.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad väd servisných služieb, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré objednávateľ písomne reklamuje. V prípade, ak bude medzi stranami sporné, či požadovaná oprava je servisnou službou, za ktorej vykonanie má poskytovateľovi prináležať cena v súlade s touto zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené servisné služby, platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.
- 8.6 Reklamáciu vady servisných služieb je objednávateľ povinný uplatniť v písomnej forme na e-mailovú adresu oprávnenej osoby poskytovateľa, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy.
- 8.7 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním reklamovaných väd a/alebo nedorobkov v lehote 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní od nahlásenia písomnej reklamácie a tieto vady a/alebo nedorobky odstrániť v písomne dohodnutom termíne. Ak nebude zmluvnými stranami termín odstránenia väd dohodnutý platí, že poskytovateľ vady odstráni v lehote 10 (slovom: desať) dní odo dňa nahlásenia reklamácie objednávateľom. Poskytovateľ je povinný prihliadnuť na požiadavky objednávateľa, ak bude objednávateľ vo výnimočných prípadoch požadovať odstránenie vady a/alebo nedorobku v kratšej lehote ako 10 (slovom: desať) dní.
- 8.8 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody, spôsobené objednávateľovi pri plnení povinností v zmysle tejto zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie poskytovateľ aj v prípade, ak je takáto škoda spôsobená jeho zamestnancami alebo osobami ním poverenými činnosťou podľa tejto zmluvy.
- 8.9 Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady objednávateľom nevylučuje uplatnenie nároku na náhradu škody, ktorá objednávateľovi z vady vznikla.
- 8.10 Zodpovednosť za vady sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.11 Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností, uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady je peňažná náhrada vzniknutej škody v plnej výške.

ČLÁNOK 9. **SUBDODÁVATELIA**

Subdodávatelia

- 9.1 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa. Súhlas objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet tejto zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov tejto zmluvy (ďalej aj len „Zoznam priamych subdodávateľov“) alebo ktorí boli odsúhlasení objednávateľom v zmysle bodov 9.4, 9.5 alebo 9.6 tohto článku zmluvy.
- 9.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v Zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do Zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v Zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody.
- 9.5 Ak objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa.

Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu zmluvy, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť predmet zmluvy riadne a včas.

- 9.6 Ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny Zoznam priamych subdodávateľov do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam priamych subdodávateľov bude predložený v rozsahu podľa prílohy č. 4 tejto zmluvy. Na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 9.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v prílohe č. 4 tejto zmluvy, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- 9.8 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO za súčasného rešpektovania § 40 ods. 12 ZVO a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania zmluvy.

ČLÁNOK 10. **ZMLUVNÉ POKUTY**

- 10.1 Ak poskytovateľ poruší niektorú z lehôt podľa článku 6. bod 6.4.2.2 tejto zmluvy a/alebo nevykoná objednané servisné služby v termínoch podľa článku 7. bod 7.9 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 (slovom: päť) % z hodnoty čiastkovej objednávky, najmenej však 100,- EUR (slovom: jednosta eur), za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
- 10.2 Ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5. bod 5.12 tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy neuplatní.
- 10.3 Ak poskytovateľ reklamované vady neodstráni v písomne dohodnutom termíne, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % z maximálnej ceny za servisné služby podľa článku 4. bod 4.7 tejto zmluvy, najmenej však 100,- EUR (slovom: jednosta eur), za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivo.
- 10.4 V prípade, ak poskytovateľ poverí časťou plnenia zmluvy subdodávateľa v rozpore s podmienkami, stanovenými v článku 9. tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 % z maximálnej ceny, najmenej však 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 10.5 V prípade, ak poskytovateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť, uvedenú v článku 12. tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 10.6 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 100,- EUR (slovom: jednosta eur) za každý aj začatý deň omeškania poskytovateľa so splnením niektorej z povinností podľa tejto zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do jej riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške tri (3) % z maximálnej ceny za servisné služby podľa článku 4. bod 4.7 tejto zmluvy, najmenej však 500,- EUR (slovom: päťsto eur) pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany poskytovateľa.
- 10.7 Poskytovateľ je povinný zmluvné pokuty podľa tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy objednávateľa. Nároky objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody.

ČLÁNOK 11. **DORUČOVANIE**

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie a potvrdenie čiastkovej objednávky či ponuky v zmysle článku 6. tejto zmluvy, žiadosti o vybavenie reklamácie či iných písomností zasielaných e-mailom podľa zmluvy na e-mailové adresy, uvedené v tomto článku zmluvy.
- 11.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
- a) momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b) uplynutím 5. (slovom: piateho) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c) písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručení dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 11.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 11.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu, uvedenú v článku 1. tejto zmluvy. Na účely vykonávania ustanovení tejto zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami nasledovné osoby:

Za objednávateľa:

tel.:

e-mail:

(inde v zmluve len „oprávnená osoba objednávateľa“)

Oprávnené osoby pre príslušnú divíziu:

- pre Divíziu čistenia odpadových vôd (DČOV):

tel.:

e-mail:

(inde v zmluve len „oprávnená osoba objednávateľa pre príslušnú divíziu“)

Za poskytovateľa:

Ing. Roman Potrok, konateľ s.r.o.

tel.:

e-mail:

(inde v zmluve len „oprávnená osoba poskytovateľa“)

Kontaktné údaje pre zadávanie čiastkových objednávok:

tel.:

e-mail:

Pre vylúčenie pochybností platí, že oprávnené osoby zmluvných strán nie sú oprávnené zmluvu meniť ani zrušiť.

- 11.5 Oprávnené osoby, ako aj všetky kontaktné údaje, podľa bodu 11.4 tohto článku zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena zmluvy je účinná doručením písomného oznámenie druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k zmluve.
- 11.6 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

ČLÁNOK 12. **ZACHOVANIE DÔVERNOSTI INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 12.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u

svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

- 12.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 12.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- 12.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 12.5 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenía, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 12.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 12.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 12.8 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 12.9 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy

o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.

- 12.10 Na strane objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy.
- 12.11 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia a obchodní partneri, konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvy.

ČLÁNOK 13. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 13.1 Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, a to na dobu 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov**, plynúcu odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy **alebo na dobu do momentu vyčerpania maximálnej ceny, uvedenej v článku 4. bod 4.7 tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.**
- 13.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 13.3 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.
- 13.4 Pred skončením dohodnutej lehoty je možné zmluvu a/alebo čiastkovú objednávku zrušiť:
- a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - b) písomným odstúpením od tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán v prípadoch ustanovených touto zmluvou a z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane;
 - c) výpoveďou zo strany objednávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť 1. (slovom: prvým) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 13.5 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, aj v prípade, ak nastali nasledovné skutočnosti:
- a) sa ktorékoľvek vyhlásenie poskytovateľa, uvedené v tejto zmluve, ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
 - b) poskytovateľovi bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní;
 - c) poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené;
 - d) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.
- 13.6 Odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou, nie je dotknuté právo na náhradu škody, vyplývajúcej zo zmluvy.
- 13.7 Odstúpenie od zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky objednávateľom je účinné dňom jeho písomného doručenia poskytovateľovi.
- 13.8 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť samostatne aj od každej čiastkovej objednávky jednotlivo, ak nastanú dôvody podľa tohto článku zmluvy.
- 13.9 Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.10 Táto zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach, z ktorých si 2 (slovom: dve) vyhotovenia ponechá objednávateľ a 1 (slovom: jedno) vyhotovenie poskytovateľ.
- 13.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

13.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Cenová ponuka a bližšia špecifikácia predmetu zmluvy

Príloha č. 2 – Zoznam zariadení

Príloha č. 3 – Cenník náhradných dielov

Príloha č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov

13.13 V prípade, že ustanovenia prílohy tejto zmluvy sú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy, prednosť pred ustanoveniami príloh majú ustanovenia tejto zmluvy a súčasne platí, že na tento zmluvný vzťah sa vzťahujú ustanovenia prílohy tejto zmluvy iba v rozsahu tých ustanovení, ktoré nie sú v neprospech objednávateľa.

V Bratislave, dňa 19.2.2025

V Bratislave, dňa 14.03.2025

Za objednávateľa:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za poskytovateľa:

Air Consulting, spol. s r.o.

.....
Ing. Miroslava Kabátová
vedúca Divízie čistenia odpadových vôd,
na základe podpisového poriadku

.....
Ing. Roman Potrok, konateľ