

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 a nasl. Obchodného zákonníka

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: Košická Futbalová Aréna a. s.
Sídlo: Pri prachárni 13, Košice 040 11
IČO: 47 845 660
DIČ: 2024132704
IČ DPH: SK2024132704
Zápis: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č.: 1636/V
Zastúpený: Peter Schmiedl – CEO KFA a.s. – na základe poverenia zo dňa 11.03.2025
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
Číslo účtu: IBAN: SK 87 0200 0000 0033 2423 1255
Kontaktná osoba: Peter Schmiedl – CEO KFA a.s.

a

Dodávateľ

Obchodné meno: MADWIRE, s. r. o.
Sídlo: Svätoplukova II. 18892/2 A, 821 08 Bratislava
IČO: 47 436 310
DIČ: 2023901869
IČ DPH: SK2023901869
Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 92577/B
Zastúpený: Ing. Martin Mác, konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: SK7411000000002949014512

PREAMBULA

- A) Účelom na ktorý sa uzatvára táto Zmluva je dodávka softwaru a prislúchajúcich služieb – dodávka a implementácia prepojenia ticketingu s turniketovým systémom, jeho nainštalovanie a zavedenie predaja vstupeniek na pokladni spolu s kompletným zabezpečením predaja vstupeniek,
- B) Predmet zákazky bude financovaný z vlastných prostriedkov Objednávateľa, ako verejného obstarávateľa.

Vzhľadom na vyššie uvedené sa Zmluvné strany dohodli a uzatvárajú túto Zmluvu v nasledovnom znení:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Definície

V tejto Zmluve budú mať nasledovné výrazy a slová napísané s veľkým začiatočným písmenom nižšie uvedený význam:

„Autorský zákon“ znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

„Dodávateľ“ znamená osobu menovanú ako Dodávateľ v záhlaví tejto Zmluvy. Je prevádzkovateľom internetovej stránky www.predpredaj.sk, t.j. systému vytvoreného na evidenciu kultúrnych, športových a iných spoločenských podujatí (ďalej len „Spoločenské podujatia“) a digitálnu distribúciu vstupeniek na Spoločenské podujatie evidované v tomto elektronickom počítačovom systéme (ďalej len „[systém predpredaj.sk]“). Vzhľadom na uvedené Dodávateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými právami k užívaniu

internetovej stránky www.predpredaj.sk, ako aj k užívaniu systému predpredaj.sk.

„Funkčné skúšky“ znamenajú každé skúšky funkčnosti dodaných služieb vykonané podľa bodu 2.5 tejto Zmluvy.

Konečný záujemca je osoba, ktorej bola vystavená vstupenka formou online registrácie vstupeniek na internetovej stránke www.predpredaj.sk.

„Lehota plnenia“ znamená lehotu na dodanie služieb uvedenú v bode 2.4 tejto Zmluvy.

„Občiansky zákonník“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

„Obchodný zákonník“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

„Spoločenské Podujatie“ znamená športové alebo iné Spoločenské podujatie, ktoré sa má uskutočniť v Mieste plnenia a na ktoré sa realizuje predaj vstupeniek prostredníctvom Systému.

„Právne predpisy“ znamenajú všetky všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie, vrátane všetkých smerníc a nariadení každej legálne ustanovenej verejnej správy. Právne predpisy zahŕňajú aj Technické normy.

„Preberací protokol“ má význam uvedený v bode 2.6 tejto Zmluvy.

„Predajné miesto“ je predajňa alebo iný obchodný priestor prevádzkovaný obchodným partnerom Dodávateľa, v rámci ktorého sa okrem iného uskutočňuje predaj vstupeniek na Spoločenské podujatia evidované v systéme [predpredaj.sk](http://www.predpredaj.sk) (ďalej len „predajné miesto“ a/alebo „predajné miesta“).

Služba je služba poskytovaná dodávateľom Objednávateľovi, ktorá spočíva v registrácii a distribúcii vstupeniek na Spoločenské podujatie usporadúvané, organizované a/alebo sprostredkúvané Objednávateľom, a ktoré je evidované v systéme [predpredaj.sk](http://www.predpredaj.sk), a to formou online registrácie vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky www.predpredaj.sk. V prípade, ak sa v tejto Zmluve používa slovné spojenie predaj vstupeniek Dodávateľom a z obsahu daného ustanovenia nevyplynie inak, rozumie sa tým, predaj vstupeniek na Spoločenské podujatia evidované v systéme [predpredaj.sk](http://www.predpredaj.sk) v rámci poskytovania služieb, t.j. tak online predaj vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky www.predpredaj.sk ako aj priamy predaj vstupeniek predajnými miestami ak je dohodnutý pre dané podujatie

„Subdodávateľ“ je hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s Dodávateľom písomnú odpltnú zmluvu na plnenie určitej časti tejto Zmluvy.

„Systém“ počítačový program alebo iný softvér Dodávateľa dodaný Objednávateľovi s licenciou zodpovedajúcou predmetu zmluvy.

Systém na overovanie platnosti vstupeniek je systém hardware a software určený na overovanie platnosti jedinečného QR alebo čiarového kódu, ktorý je umiestnený na vstupenke (ďalej len „Systém na overovanie platnosti vstupeniek“), ktorého súčasťou je čítačka QR alebo čiarových kódov alebo iných kódov, ktorými sú opatrené vstupenky (ďalej len „zariadenie“) a počítačový program na overovanie platnosti vstupeniek.

Vstupenka je potvrdenie umožňujúce majiteľovi vstupenky vstup (spravidla jednorazový vstup) na Spoločenské podujatie, ktoré organizuje, usporadúva alebo sprostredkúva Objednávateľ.

„Vyššia moc“ má význam uvedený v bode 3.2.3 tejto Zmluvy.

„Zmluva“ znamená túto zmluvu o spolupráci v znení všetkých jej príloh a doplnení. Zmluva je v časti Predmetu zmluvy vyjadrenom v čl. 1.3. rámcovou zmluvou, a preto sa táto bude aplikovať na všetku spoluprácu zmluvných strán pri realizácii Predmetu zmluvy, pokiaľ z písomných dojednaní zmluvných strán výslovne nevyplynie inak. V prípade osobitnej dohody Zmluvných strán s obsahom odlišným od tejto Zmluvy, má osobitná dohoda Zmluvných strán prednosť pred Zmluvou

„Zmluvná strana“ znamená Objednávateľa alebo Dodávateľa podľa kontextu. V prípade označenia ako Zmluvné strany, zahŕňa tento pojem aj Objednávateľa aj Dodávateľa.

1.2 Výklad Zmluvy a pojmov

Ak z kontextu Zmluvy nevyplýva niečo iné alebo v Zmluve nie je vyslovene uvedené inak, pre výklad Zmluvy a pojmov platia nasledovné pravidlá:

- a) slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj ich množné číslo a naopak;
- b) slová v mužskom rode zahŕňajú aj ich ženský rod a naopak;
- c) názvy bodov alebo nadpisy alebo vysvetľujúce poznámky, ktoré sa uvádzajú v tejto Zmluve, slúžia iba pre lepšiu orientáciu a pri vysvetľovaní podstatných podmienok a ustanovení tejto Zmluvy sa nebudú brať do úvahy;
- d) deň sa rozumie kalendárny deň, pokiaľ Zmluva neurčuje inak;
- e) osobou sa rozumie aj právnická aj fyzická osoba, vrátane jej právneho nástupcu.

1.3 Predmet Zmluvy

1.3.1 Predmetom tejto Zmluvy sú najmä, nie však výlučne, nasledovné záväzky Dodávateľa:

- a) v súlade s Prílohou č. 1 Špecifikácia predmetu zákazky dodať/nainštalovať v Mieste plnenia na vlastnú zodpovednosť Systém Dodávateľa nakonfigurovaný v súlade s bodom 2.2.1 tejto Zmluvy a uviesť ho do riadnej prevádzky vrátane plnej integrácie do turniketového systému Objednávateľa v Mieste plnenia, a to všetko v Lehote plnenia. Inštalácia Systému musí umožňovať jeho používanie na ktoromkoľvek počítači/pokladni Objednávateľa, na ktorom bude táto inštalácia Dodávateľom vykonaná.
- b) v súlade s Prílohou č. 1 Špecifikácia predmetu zákazky zaškoliť personál Objednávateľa v oblasti prevádzky a obsluhy Systému vrátane všetkých postupov tak, aby po zaškolení bol Objednávateľ samostatne schopný obsluhovať Systém a prevádzkovať ho na účely, na ktoré je dodaný (predovšetkým no nie výlučne, predaj vstupeniek na Podujatia). O zaškolení obsluhy Objednávateľa Zmluvné strany vyhotovia osobitný protokol, ktorý musí byť podpísaný oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- c) v súlade s Prílohou č. 1 Špecifikácia predmetu zákazky spravovať Systém a zabezpečovať jeho chod počas celej doby trvania tejto Zmluvy,
- d) v súlade s Prílohou č. 1 Špecifikácia predmetu zákazky bezodplatne a bezodkladne odstrániť chyby Systému, ako aj vykonať zmeny Systému potrebné pre zosúladenie s legislatívou Slovenskej republiky v prípade zmeny právnych predpisov Slovenskej republiky počas trvania tejto Zmluvy.
- e) na požiadanie Objednávateľa zabezpečovať Službu, t.j. registráciu a digitálnu distribúciu vstupeniek na Spoločenské podujatia usporadúvané, organizované a/alebo sprostredkované Objednávateľom, a to prostredníctvom systému predpredaj.sk vo forme online predaja vstupeniek na internetovej stránke www.predpredaj.sk a/alebo priamym predajom zákazníkovi v predajnom mieste.

1.3.2 Predmetom tejto Zmluvy sú najmä, nie však výlučne, nasledovné záväzky Objednávateľa:

- a) poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť definovanú touto Zmluvou tak, aby Dodávateľ mohol Systém a/alebo ktorúkoľvek časť plnenia na základe tejto Zmluvy dodať, uviesť do riadnej prevádzky a plne integrovať na turniketový systém Objednávateľa riadne a včas;
- b) za riadne poskytované služby na základe tejto Zmluvy Dodávateľovi zaplatiť Zmluvnú cenu v súlade s touto Zmluvou;
- c) oznámiť Dodávateľovi všetky informácie týkajúce sa Podujatia alebo informácie o zmenách Podujatia, na ktoré je nevyhnutná súčinnosť zo strany Dodávateľa na zadefinovanie Podujatia v Systéme a Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi takúto súčinnosť bezodkladne poskytnúť; tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa zabezpečiť Objednávateľovi bezplatný, permanentný a neobmedzený vzdialený prístup do Systému za účelom zaznamenania alebo zmeny informácií o Podujatí vo vlastnej réžii Objednávateľa.
- d) zabezpečiť minimálnu potrebnú konfiguráciu PC na chod aplikácie, ktorú určí Dodávateľ s prístupom na internetové pripojenie.

2. DODANIE SYSTÉMU

2.1 Miesto plnenia

2.1.1 Miestom plnenia je Košická Futbalová Aréna a. s., Pri Prachárni 13, Košice 040 11.

2.1.2 Objednávateľ poskytol Dodávateľovi v rozsahu, v akom ich má k dispozícii, všetky dôležité a potrebné údaje a informácie o faktickom stave Miesta plnenia, najmä, ale nie výlučne o:

- a) dostupných prevádzkových podmienkach Miesta plnenia vrátane informácií o rozložení sedenia v Mieste plnenia, a
- b) špecifikáciu rozhrania komunikácie s turniketovým systémom Objednávateľa.

Za interpretáciu všetkých týchto údajov zodpovedá Dodávateľ. Objednávateľ Dodávateľovi poskytol možnosť individuálnej obhliadky Miesta plnenia pred podpisom tejto Zmluvy.

2.1.3 Dodávateľ vyhlasuje, že v rozsahu v akom to bolo prakticky možné, sa oboznámil s formou, povahou a podmienkami Miesta plnenia a v uvedenom rozsahu mu je stav Miesta plnenia známy. Dodávateľ zároveň v rozsahu, v akom to bolo prakticky možné, získal všetky informácie o Mieste plnenia, ktoré sú nevyhnutné pre riadne dodanie Systému a súvisiacich plnení a pre predchádzanie vzniku škôd v Mieste plnenia.

2.1.4 Objednávateľ je povinný Dodávateľovi poskytnúť resp. zabezpečiť právo prístupu na rozhranie turniketového systému, s ktorým má Dodávateľ zabezpečiť integráciu Systému.

2.2 Podmienky dodania Systému

2.2.1 Dodávateľ je zodpovedný za to, že Systém bude vyhovovať Špecifikácii predmetu zákazky, Ponuke Dodávateľa, Zmluve, Právnym predpisom a technickým normám, aj keď nie sú právne záväzné.

2.2.2 Systém je počítačový program chránený Autorským zákonom. Objednávateľ uvedené berie na vedomie a zaväzuje sa Systém používať len za nasledovných podmienok:

- a) Objednávateľ nesmie bez povolenia Dodávateľa čiastočne, alebo celkom vytvárať duplikáty Systému, s výnimkou vytvorenia zálohy pracovnej stanice s nainštalovanou aplikáciou Systému, a meniť, alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do Systému. Systém nesmie byť poskytnutý tretej strane.
- b) Systém smie byť používaný výhradne u Objednávateľa v Mieste plnenia. Používanie v rámci iného miesta musí Dodávateľ vopred písomne schváliť.
- c) Náklady ako napr. vybudovanie počítačovej siete, modemy, pripojenie k internetu, ale aj samotný hardvér si hradí Objednávateľ sám. Rovnako si Objednávateľ hradí sám spotrebný materiál prislúchajúci k prevádzke hardvéru, tonery a iné príslušenstvo. Uvedené sa nevyťahuje v prípade špecifickej potreby daného Spoločenského podujatia dodať Dodávateľom v prípade potreby ručné čítačky, ktorých odplata je zahrnutá v cene v súlade s čl. 4 tejto Zmluvy.
- d) Dodávateľ je oprávnený na základe vlastného uváženia v čase dohodnutom s Objednávateľom v nevyhnutnom rozsahu vykonať kontrolu Systému za účelom zistenia prevádzaných činností. Všetky takýmto spôsobom získané informácie podliehajú mlčanlivosti a uchovaniu tajomstva.
- e) Objednávateľ je povinný Dodávateľovi umožniť vykonať zmeny v Systéme pre zosúladenie s legislatívou Slovenskej republiky.
- f) Objednávateľ je oprávnený Systém používať v rozsahu potrebnom na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy.

2.2.3 Dodávateľ a Objednávateľ sú povinní vzájomne si poskytnúť akúkoľvek a všetku súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu dodaniu a prevzatíu Systému vrátane súčinnosti pri spoločnom postupe voči orgánom verejnej moci a akýmkoľvek iným subjektom. V prípade, ak niektorá Zmluvná strana bude považovať poskytnutie súčinnosti druhej Zmluvnej strany za nedostatočné, je povinná o tom písomne informovať druhú Zmluvnú stranu. V opačnom prípade sa bude mať za to, že súčinnosť podľa tejto Zmluvy bola poskytnutá riadne.

2.2.4 Objednávateľ poskytne Dodávateľovi možnosť napojenia na odberné miesta elektriny a všetkých energií a ďalších služieb, ktoré môže pri dodávke Systému potrebovať, ak sa s Objednávateľom nedohodne inak. Všetky náklady na spotrebu týchto energií znáša Objednávateľ.

2.2.5 Dodávateľ okrem iného zabezpečí na vlastné riziko a zodpovednosť najmä:

- a) Všetky materiály, zariadenia, softvér potrebný pre dodanie Systému;
- b) uvedenie Systému do prevádzky vrátane vykonania Funkčných skúšok Systému a zabezpečenia všetkých materiálov potrebných pre vykonanie Funkčných skúšok;

- c) vykonanie úspešného Preberacieho konania;
- d) v prípade potreby pre Spoločenské podujatie ručné čítačky

2.2.6 Dodávateľ počas celej platnosti tejto Zmluvy nesie zodpovednosť za všetky činnosti smerujúce k dodaniu a sprevádzkovaniu Systému a akýmkoľvek inými prácami a činnosťami, ktoré je Dodávateľ povinný vykonať na základe tejto Zmluvy. Dodávateľ zabezpečí najmä, nie však výlučne:

- a) bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci tak pokiaľ ide o vlastných zamestnancov prostredníctvom ktorých dodáva Systém ako i zamestnancov Objednávateľa v priebehu dodania Systému a to najmä, nie však výlučne, zabezpečením bezpečnostných a zdravotných požiadaviek podľa zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia vlády SR č. 391/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na pracovisko, nariadenia vlády SR č. 387/2006 Z. z. o požiadavkách na zaistenie bezpečnostného a zdravotného označenia pri práci a nariadenia vlády SR č. 281/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách pri ručnej manipulácii s bremenami;
- b) aby sa všetky osoby realizujúce inštaláciu Systému v mene Dodávateľa zdržali fajčenia a požívania alkoholických nápojov na Mieste plnenia;
- c) predchádzanie škodám na majetku tretích osôb.

2.2.7 Dodávateľ garantuje Objednávateľovi kontinuálnu dostupnosť a funkčnosť Systému a poskytovaných služieb, s maximálnou dobou výpadku 1 hodina na každý jednotlivý kalendárny mesiac, okrem prípadov výpadku spôsobeného okolnosťami, ktoré sú na strane Objednávateľa (napr. výpadok internetového pripojenia Objednávateľa).

2.2.8 V súvislosti s integráciou systémov uvedených vyššie si zmluvné strany ako integrátora (manažéra integrácie) zvolili obchodnú spoločnosť **48k tech, s.r.o.**, so sídlom Šteberlova 83, 902 01 Pezinok, IČO: 50 024 183, DIČ: 2120156115, IČ DPH: SK2120156115, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sro, vložka číslo 107365/B a jej konateľa pána Ing. Radovana Viglaského (ďalej ako „garant“). Spôsob integrácie systémov bude manažovaný garantom, ktorý je oprávnený v tomto smere zastupovať KFA. Po vykonaní integrácie a následnom uskutočnení prvého podujatia na štadióne bude garantom spísaný akceptačný list, ktorým bude potvrdená funkčnosť integrovaných systémov na štadióne. Po uplynutí 12 mesiacov od uzatvorenia tejto zmluvy bude garantom spísaný druhý akceptačný list, ktorým bude potvrdená funkčnosť integrovaných systémov na štadióne. Zmluvné strany sa dohodli, že ak systémy budú funkčné, ale garant do 15 dní o rozhodného momentu nespíše a nedoručí zmluvným stranám akceptačný list (ktorýkoľvek z akceptačných listov), platí domnienka, že akceptačný list bol garantom spísaný a doručený zmluvným stranám; uvedené neplatí v prípade, ak garant učiní v uvedenej lehote písomné vyhlásenie, že akceptačný list nevydáva a dôvody pre ktoré tak robí budú jasne špecifikované v príslušnom písomnom vyhlásení.

2.2.9 Dodávateľ sa zaväzuje na písomnú žiadosť Objednávateľa uzavrieť osobitnú zmluvu o spolupráci pri predaji vstupeniek a to v rovnakom znení, ako je táto Zmluva, a to s každým organizátorom Podujatia odlišným od Objednávateľa, ktorý bude organizovať, usporiadať, resp. sprostredkovať Podujatie v Mieste plnenia, a ktorý bude mať záujem o predaj vstupeniek na Podujatie prostredníctvom Systému.

2.2.10 Dodávateľ sa zaväzuje mať všetky potrebné oprávnenia, certifikáty a povolenia na výkon činnosti v zmysle platných právnych predpisov a v prípade, že na základe legislatívnych zmien bude potrebné disponovať novým oprávnením/povolením/certifikátom, bude o tom bezodkladne informovať Objednávateľa a takéto oprávnenie/povolenie/certifikát si na svoje náklady zabezpečiť.

2.3 Spolupráca počas dodania Systému

2.3.1 Dodávateľ berie na vedomie, že v Mieste plnenia budú prítomné aj iné osoby odlišné od personálu Dodávateľa, nakoľko dodanie Systému bude prebiehať paralelne s prevádzkou Miesta plnenia. Podpisom Zmluvy Dodávateľ prehlasuje, že berie na vedomie túto skutočnosť, a že táto skutočnosť ako taká nebude brániť riadnemu dodaniu Systému. Pokiaľ by činnosť osôb Objednávateľa v Mieste plnenia, mala znemožňovať alebo brániť Dodávateľovi v prístupe na Miesto plnenia a/alebo v dodaní Systému, alebo ak by takáto činnosť mala spôsobiť škodu na akýchkoľvek zariadeniach Dodávateľa potrebných k dodaniu Systému, Objednávateľ sa zaväzuje vynaložiť všetko primerané úsilie na zabránenie tejto škody a na zabránenie alebo zmiernenie následkov takejto činnosti. Dodávateľ sa zaväzuje v čo najvyššej možnej miere poskytnúť akúkoľvek súčinnosť Objednávateľovi a/alebo ostatným osobám prítomným

v Mieste plnenia v záujme zachovania plynulej paralelnej prevádzky Miesta plnenia Objednávateľa. Zmluvné strany sú povinné si tiež vzájomne poskytnúť akúkoľvek a všetku súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu dodaniu Systému vrátane súčinnosti pri spoločnom postupe voči orgánom verejnej moci a akýmkoľvek iným subjektom. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje koordinovať priebeh Funkčných skúšok a Preberacieho konania s Objednávateľom tak, aby v ich súvislosti nedošlo k negatívnemu ovplyvneniu výrobnjej prevádzky Objednávateľa.

2.3.2 Dodávateľ v rámci ponuky Vstupeniek predaných cez predpredaj.sk je povinný umožňovať Konečným záujemcom aby vyjadrili súhlas so spracovaním ich osobných údajov zo strany KFA, ktorá bude za týmto účelom vystupovať ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „GDPR“). Súhlas bude žiadaný za účelom spracúvania osobných údajov zo strany KFA pre potreby organizácie a zabezpečenia realizácie opatrení súvisiacich s podujatiami realizovanými na štadióne.

- a) Konečný užívateľ bude môcť v rámci súhlasu poskytnúť KFA nasledujúce údaje: Meno, Priezvisko, Dátum narodenia, Adresa pobytu – Ulica, mesto, PSC, Krajina; Emailová adresa; Telefónne číslo; Číslo pasu; Dátum vystavenia pasu; Dátum expirácie pasu.
- b) V prípade udelenia súhlasu zo strany Konečného záujemcu budú osobné údaje tohto záujemcu poskytnuté Objednávateľovi, ktorá ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich spracovanie v súlade s nariadením GDPR
- c) V prípade neudelenia súhlasu zo strany Konečného záujemcu sa Dodávateľ zaväzuje odmietnuť predáť vstupenky na podujatia na štadióne Končenému užívateľovi

2.4 Lehota plnenia

2.4.1 Lehota na dodanie Systému vrátane jeho plnej integrácie na turniketový systém Objednávateľa je najneskôr do 30.03.2025, v súlade s pokynmi Objednávateľa. Dodávateľ je povinný Systém v Lehote plnenia dodať tak, aby vyhovel Funkčným skúškam, bol pripravený na Preberacie konanie podľa tejto Zmluvy.

2.4.2 Dodávateľ bude mať nárok na predĺženie Lehoty plnenia pokiaľ oneskorenie s dodaním Systému bude spôsobené niektorou z nasledovných okolností:

- a) príčina, ktorá dáva Dodávateľovi nárok na predĺženie Lehoty plnenia podľa niektorého z bodov tejto Zmluvy,
- b) omeškanie alebo obmedzenie na strane Objednávateľa, ktoré je priamou príčinou omeškania Dodávateľa, a ktoré nebolo odstránené v primeranej lehote na základe výzvy Dodávateľa na odstránenie takéhoto omeškania alebo obmedzenia,
- c) dôvody Vyššej moci, ktoré sú priamou príčinou omeškania Dodávateľa.

2.5 Funkčné skúšky

2.5.1 Pred odovzdaním celého Systému je Dodávateľ za účasti Objednávateľa povinný vykonať Funkčné skúšky Systému. Na základe Funkčných skúšok musí Dodávateľ preukázať, že Systém je spôsobilý a pripravený pre riadnu prevádzku, a že spĺňa všetky Špecifikácie predmetu zákazky, vyhovuje Ponuke Dodávateľa a spĺňa ostatné požiadavky na základe Zmluvy vzťahujúce sa na Systém.

2.5.2 Dodávateľ pre účely Funkčných skúšok zabezpečí a poskytne všetky prístroje, vybavenie, asistenciu, personál a všetko ostatné tak, aby Funkčné skúšky prebehli v súlade so Zmluvou.

2.5.3 Funkčné skúšky budú zahŕňať všetky prevádzkové skúšky za účelom preukázania, že Systém môže byť prevádzkovaný správne a bezpečne za všetkých dostupných prevádzkových podmienok.

2.5.4 O výsledku Funkčných skúšok bude vyhotovený samostatný protokol. Ak Systém nevyhoví Funkčným skúškam, Objednávateľ môže požadovať, aby Dodávateľ napravil vady Systému a aby Dodávateľ vykonal opakované Funkčné skúšky za rovnakých podmienok. To sa vzťahuje na ktorúkoľvek časť Funkčných skúšok. Ak Systém nevyhoví ani opakovaným Funkčným skúškam, Objednávateľ môže nariadiť ďalšie opakovanie Funkčných skúšok alebo Systém odmietnuť prevziať a odstúpiť od Zmluvy.

- 2.5.5 Odstránenie nedostatkov po neúspešných Funkčných skúškach resp. úspešné vykonanie opakovaných Funkčných skúšok nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za omeškanie s riadnym dodaním Systému v Lehote plnenia a Objednávateľa nezbavuje nároku na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy.

2.6 Preberacie konanie

- 2.6.1 Preberacie konanie je konanie, v ktorom Objednávateľ v nadväznosti na Funkčné skúšky preverí, že Systém ako celok nemá vady a spĺňa požiadavky Špecifikácie predmetu zákazky a Ponuky Dodávateľa, Právnych predpisov, Zmluvy, ktoré sa končí vydaním protokolu, ktorým Objednávateľ deklaruje splnenie záväzkov Dodávateľa dodať Systém riadne (konanie podľa tohto bodu ďalej aj ako „**Preberacie konanie**“ a protokol vydaný v Preberacom konaní ďalej aj ako „**Preberací protokol**“).
- 2.6.2 Samotné Preberacie konanie sa uskutoční až po Funkčných skúškach. Dodávateľ je povinný k Preberaciemu konaniu predložiť Objednávateľovi nasledovné doklady:
- a) Žiadosť o vydanie Preberacieho protokolu;
 - b) všetky protokoly o Funkčných skúškach;
 - c) všetky protokoly o zaškolení obsluhy Systému;
 - d) akékoľvek ďalšie dokumenty, ktoré majú byť Objednávateľovi odovzdané na základe tejto Zmluvy;
 - e) vyjadrenie Dodávateľa, že Systém bolo vyhotovené v súlade s touto Zmluvou, a Právnymi predpismi, a že Systém je schopný trvalej a bezpečnej prevádzky.
- 2.6.3 Preberacie konanie sa začína dňom predloženia žiadosti o vydanie Preberacieho protokolu spolu so všetkými dokumentami podľa bodu 2.6.2 vyššie. Predloženie žiadosti o vydanie Preberacieho protokolu Objednávateľovi znamená, že podľa názoru Dodávateľa je Systém dodaný riadne v súlade so Zmluvou, nemá vady, a je pripravený k úspešnému Preberaciemu konaniu. Za riadne dodaný Systém sa považuje Systém dodaný bez vád a v súlade s Ponukou Dodávateľa, Špecifikáciou predmetu zákazky, Zmluvou a Právnymi predpismi.
- 2.6.4 Do siedmich (7) dní odo dňa začatia Preberacieho konania je Objednávateľ povinný:
- a) vydať Dodávateľovi Preberací protokol s uvedením dátumu, kedy bol Systém dodaný v súlade so Zmluvou, s výnimkou drobných nedorobkov a vád, ktoré nebránia užívaniu Systému pre zamýšľaný účel; alebo
 - b) zamietnuť žiadosť o vydanie Preberacieho protokolu s uvedením vád Systému, ktoré musí Dodávateľ vykonať, aby bol Systém v súlade so Zmluvou.
- 2.6.5 V prípade, ak Objednávateľ nevydá Preberací protokol alebo žiadosť o vydanie Preberacieho protokolu nezamietne v lehote podľa bodu 2.6.4, má sa za to, že Preberací protokol bol vydaný k poslednému dňu tejto lehoty. Vydaním Preberacieho protokolu alebo uplynutím lehoty podľa bodu 2.6.4 v prípade fikcie vydania Preberacieho protokolu podľa predchádzajúcej vety sa končí Preberacie konanie. Vydanie Preberacieho protokolu Dodávateľ Objednávateľovi potvrdí podpisom Preberacieho protokolu. Pokiaľ Dodávateľ podpisom nepotvrdí Objednávateľovi vydanie Preberacieho protokolu do troch (3) pracovných dní odo dňa, kedy bol Dodávateľovi doručený, má sa za to, že vydanie Preberacieho protokolu Dodávateľ podpisom potvrdil v posledný deň tejto lehoty.
- 2.6.6 Pre vylúčenie pochybností, ak bude mať Systém k dátumu uplynutia Lehoty plnenia zjavné vady zistené v rámci Preberacieho konania podľa tohto bodu 2.6 Zmluvy, má sa za to, že Dodávateľ sa dostal do omeškania s riadnym a včasným plnením k dátumu uplynutia Lehoty plnenia, a to bez ohľadu na to, či boli vady v rámci Preberacieho konania zistené po tomto dátume (resp. týchto dátumoch). Odstránenie vytknutých vád Dodávateľom a následné vydanie Preberacieho protokolu podľa tohto článku Dodávateľa nezbavuje zodpovednosti za škodu a omeškanie a Objednávateľa nezbavuje nároku na zmluvnú pokutu za omeškanie Dodávateľa s povinnosťou plniť riadne a včas v Lehote plnenia.
- 2.6.7 V prípade, že Objednávateľ odmietne vydať Preberací protokol postupom podľa bodu 2.6.4 písm. b), Dodávateľ po odstránení vytknutých vád opätovne predloží žiadosť o vydanie Preberacieho protokolu podľa bodu 2.6.2 **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** resp. 2.6.3 tejto Zmluvy a Objednávateľovi plynie lehota v zmysle bodu 2.6.4 tejto Zmluvy, pričom bod 2.6.5 sa aplikuje primerane. Opätovným

vykonaním Preberacieho konania nie je dotknutý tento bod 2.6.7. Pre vylúčenie pochybností, bez ohľadu na to, kedy Objednávateľ vydá Preberací protokol napr. aj pre prípad opakovaného Preberacieho konania (pokiaľ neplatí fikcia vydania Preberacieho protokolu podľa bodu 2.6.5 platí, že pokiaľ k uplynutiu Lehoty plnenia nebol Systém spôsobilý na úspešné ukončenie Preberacieho konania (t. j. bez väd resp. bez väd, ktoré bránia užívaniu Systému pre dohodnutý účel), Dodávateľ sa dostal do omeškania ku dňu nasledujúcemu po uplynutí Lehoty plnenia. Vyššie uvedené znamená, že odstránenie vytknutých väd Dodávateľom a následné vydanie Preberacieho protokolu v Preberacom konaní Dodávateľa nezbavuje zodpovednosti za škodu a omeškanie a Objednávateľa nezbavuje nároku na zmluvnú pokutu za omeškanie Dodávateľa s riadnym a včasným plnením v Lehote plnenia.

2.6.8 V prípade, ak Objednávateľ vydá Preberací protokol podľa bodu 2.6.4 písm. a) s výnimkou drobných väd, ktoré nebránia užívaniu Systému, Objednávateľ v Preberacom protokole určí alebo sa so Dodávateľom dohodne na primeranej lehote na odstránenie týchto väd. O úplnom odstránení väd podľa Zmluvnej strany vyhotovia protokol o úplnom odstránení väd. Tento protokol musí byť podpísaný oboma Zmluvnými stranami.

2.6.9 Pokiaľ Dodávateľ neodstráni vady Systému v dodatočnej primeranej lehote určenej v Preberacom protokole podľa bodu 2.6.4 písm. a) vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 3.5.1 písm. b) tejto Zmluvy. V prípade, ak vznikne Objednávateľovi škoda v dôsledku užívania Systému s vadami a nedorobkami uvedenými v Preberacom protokole, Dodávateľ Objednávateľa za túto škodu odškodní v plnom rozsahu.

2.7 Uvedenie do prevádzky

2.7.1 Po prevzatí celého Systému Dodávateľ uvedie Systém na základe pokynu Objednávateľa do rutínnej prevádzky.

3. PREVÁDZKOVANIE SLUŽBY

3.1 Predaj vstupeniek

3.1.1 Dodávateľ sa zaväzuje predávať vstupenky prostredníctvom Služby. Dodávateľ zabezpečuje predaj a distribúciu vstupeniek za podmienok dojednaných podľa tejto Zmluvy v mene a na účet Objednávateľa. Objednávateľ týmto udeľuje Dodávateľovi splnomocnenie na predaj vstupeniek v mene a na účet Objednávateľa a zároveň Objednávateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas, aby Dodávateľ splnomocnil obchodných partnerov Dodávateľa, ktorí budú predávať a distribuovať prostredníctvom predajných miest vstupenky, aby bol predaj vstupeniek predajnými miestami uskutočnený v mene a na účet Objednávateľa.

3.1.2 Objednávateľ je povinný minimálne 3 (slovom: troch) pracovných dní pred požadovaným dňom začiatku predaja vstupeniek Dodávateľom podľa Zmluvy zaslať Dodávateľovi e-mailom alebo telefonicky informácie o Spoločenskom podujatí.

3.1.3 Dodávateľ je povinný bezodkladne v systéme predpredaj.sk vytvoriť zložku podujatia (ďalej len „**Zložka podujatia**“). Pred zverejnením zložky podujatia na internetovej stránke www.predpredaj.sk je Objednávateľ povinný schváliť zriadenú zložku podujatia. V prípade odôvodnených pripomienok Objednávateľa k zložke podujatia je tieto Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu zapracovať a zaslať na opätovné schválenie Objednávateľovi s tým, že po schválení zložky podujatia, je Objednávateľ oprávnený pristúpiť k zverejneniu zložky podujatia na internetovej stránke www.predpredaj.sk.

3.1.4 Predaj vstupeniek na jednotlivé Spoločenské podujatie, a teda poskytovanie služieb Dodávateľom Objednávateľovi podľa Zmluvy bude vo vzťahu k danému Spoločenskému podujatiu začaté dňom zverejnenia zložky podujatia na internetovej stránke www.predpredaj.sk.

3.1.5 V prípade, ak dôjde k dodatočnej zmene informácií o Spoločenskom podujatí, ktoré boli pôvodne Objednávateľom uvedené, Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa o všetkých takýchto zmenách týkajúcich sa Spoločenského podujatia (napr. zmena dátumu, času, miesta konania, ceny vstupenky). Takto oznámenú zmenu informácií o Spoločenskom podujatí je Dodávateľ povinný akceptovať a vykonať jej zmenu v zložke podujatia.

Ak dôjde k zmene údajov o Spoločenskom podujatí podľa tohto bodu Zmluvy v čase, keď už došlo v rámci poskytovania služieb Dodávateľom k predaju vstupeniek konečnému záujemcovi na Spoločenské podujatie, ktorého sa oznamovaná zmena týka, Zmluvné strany sa následne písomne dohodnú, akým spôsobom budú koneční záujemcovia, ktorí si kúpili vstupenku na Spoločenské podujatie od Dodávateľa (vrátane kúpy vstupeniek v predajných miestach), informovaní o oznámenej zmene týkajúcej sa Spoločenského podujatia.

Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú na spoločnom postupe ohľadom informovania konečných záujemcov o zmene týkajúcej sa Spoločenského podujatia, informovanie konečných záujemcov o zmene týkajúcej sa Spoločenského podujatia budú zabezpečovať obe Zmluvné strany vo vzájomnej súčinnosti.

- 3.1.6 Dodávateľ sa zaväzuje zriadiť pre Objednávateľa užívateľské konto, prostredníctvom ktorého bude Objednávateľ schopný sledovať predajnosť vstupeniek na Spoločenské podujatie, na ktoré zabezpečuje predaj vstupeniek Dodávateľ prostredníctvom systému predpredaj.sk (ďalej len „užívateľské konto“). Prihlasovacie údaje do užívateľského konta zašle Dodávateľ Objednávateľovi.

Prihlasovacie údaje pre prihlásenie do užívateľského konta budú použiteľné pre prihlásenie do užívateľského konta počas celej doby platnosti zmluvy, pričom Objednávateľ je povinný tieto chrániť pred tretími osobami tak, aby sa predišlo ich zneužitiu akýmkoľvek spôsobom.

- 3.1.7 Dodávateľ si vyhradzuje právo ponúkať vstupenky na predaj vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), pokiaľ mu Objednávateľ nepredloží dôveryhodný doklad o tom, že DPH sa na predaj vstupeniek aplikovať nemá.

- 3.1.8 Objednávateľ nie je oprávnený uzatvoriť s iným subjektom zmluvu na poskytovanie služieb rovnakých alebo obdobných ako sú služby, ktoré poskytuje Dodávateľ Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy, t. j. najmä nie je oprávnený predávať vstupenky na podujatia prostredníctvom iného subjektu. Objednávateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorú spôsobí porušením exkluzivity podľa tohto bodu Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi sumu rovnajúcu sa výške 5 % z ceny každej vstupenky, predanej Objednávateľom prostredníctvom iného subjektu titulom zmluvnej pokuty, pri porušení povinnosti uvedenej v tomto článku Zmluvy. Pre dôslednosť, Zmluvné strany uvádzajú, že porušením povinnosti nie je predaj vstupeniek Objednávateľom na Mieste plnenia.

3.1.9 Mediálna propagácia

- 3.1.9.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi počas trvania tejto Zmluvy mediálnu propagáciu vybraných podujatí v celkovej hodnote 130 000 eur ročne, pričom toto obdobie trvá od 1. januára do 31. decembra príslušného kalendárneho roka. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú, že za túto marketingovú činnosť nevzniká Dodávateľovi žiadny osobitný finančný nárok/odmena. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorú spôsobí porušením podľa tohto bodu Zmluvy.

- 3.1.9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nevyčerpania mediálnej hodnoty zo strany Objednávateľa v príslušnom kalendárnom roku nevyčerpaná mediálna hodnota prepadá, a nie je možné ju presunúť do ďalšieho kalendárneho roka.

- 3.1.9.3 Dodávateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi na požiadanie podrobný štatistický report, ktorý objektívne preukazuje rozsah poskytnutia mediálnej hodnoty. Tento report musí byť priložený k vyúčtovaniu jednotlivých podujatí.

- 3.1.9.4 Zmluvné strany potvrdzujú, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy Dodávateľ poskytol Objednávateľovi mediálnu propagáciu Objednávateľa vo vzťahu k zvoleným podujatiam v mediálnej hodnote 81 000 eur a táto bola Objednávateľom v tejto výške čerpaná. V tejto súvislosti Zmluvné strany prehlasujú, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi mediálnu propagáciu Objednávateľom ľubovoľne zvoleného podujatia/podujatí v zostatkovej mediálnej hodnote 49 000 eur, ktorú je Objednávateľ oprávnený vyčerpať do konca futbalovej sezóny 2024/2025 podľa súťažného rozpisu.

3.1.9.5 Rozdielne od bodu 3.1.9.1. tejto Zmluvy, sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi mediálnu propagáciu Objednávateľom ľubovoľne zvoleného podujatia/podujatí v období od 01.06.2025-31.12.2025 v mediálnej hodnote 65 000 eur.

3.1.9.6. Nedodržanie finančných limitov zo strany Dodávateľa, uvedených v tomto článku 3.1.9 zmluvy, sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a je dôvodom na odstúpenie.

3.2 Distribúcia a typy vstupeniek

3.2.1 Vzhľad ako aj obsahové náležitosti vstupeniek budú určené Objednávateľom. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť Objednávateľovu požiadavku, v prípade ak Objednávateľov návrh vstupenky bude akýmkoľvek spôsobom poškodzovať dobré meno a/alebo povesť Dodávateľa a/alebo by tento vzbudzoval mylné informácie o predaji vstupeniek Dodávateľom

3.2.2 Vstupenky zakúpené prostredníctvom online predaja na internetovej stránke www.predpredaj.sk budú vygenerované prostredníctvom systému predpredaj.sk a ich tlač si bude zabezpečovať konečný záujemca. Vstupenky zakúpené prostredníctvom priameho predaja v predajných miestach budú distribuované konečným záujemcom v tlačenej podobe na vstupenkových blanketách

Bez ohľadu na formu distribúcie vstupeniek, t.j. či budú vstupenky vygenerované systémom predpredaj.sk tlačené konečným záujemcom a/alebo budú distribuované v tlačenej podobe na vstupenkových blaketách, musia byť vstupenky opatrené QR kódom alebo čiarovým kódom alebo iným obdobným kódom, ktorý bude identifikovateľný zariadením v rámci systému na overovanie platnosti vstupeniek

3.2.3 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Objednávateľ pre vlastné potreby má k dispozícii vstupenky na Spoločenské podujatie v ľubovoľnom počte bezodplatne.

3.2.4 Vstupenky podľa bodu 3.2.3. Zmluvy budú Objednávateľovi poskytnuté v elektronickej forme.

3.3 Overenie platnosti vstupeniek. Pre Spoločenské podujatia bude použitý turniketový systém Objednávateľa za účelom overovania platnosti vstupeniek.

3.4 Reklamácie

3.4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky reklamácie konečných záujemcov týkajúce sa systému predpredaj.sk vrátane tlače vstupeniek, úhrad cien vstupeniek konečnými záujemcami bude v celom rozsahu riešiť Dodávateľ. Spôsob uplatnenia reklamácie ako aj postup spojený s jeho vybavením bude uverejnený na internetovej stránke www.predpredaj.sk.

3.4.2 Všetky reklamácie konečných záujemcov a to najmä nie však výlučne reklamácie konečných záujemcov týkajúce sa konania alebo zrušenia Spoločenského podujatia, zmeny Spoločenského podujatia, miesta Spoločenského podujatia, kapacity miest a pod. budú Zmluvné strany riešiť spoločne vo vzájomnej súčinnosti.

3.4.3 Ak Objednávateľ zistí akékoľvek vady Dodávateľom poskytovaných služieb podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa emailom, telefonicky alebo písomne; informáciu o vadách oznámených telefonicky musí Objednávateľ bezodkladne doplniť aj v písomnej forme alebo emailom, inak sa má za to, že vada oznámená nebola. Oznámenie vady podľa tohto bodu Zmluvy musí obsahovať podrobný opis vady.

3.4.4 Každú reklamáciu Objednávateľa podľa článku 3.4.3 tejto Zmluvy, ktorou sa pre účely Zmluvy považuje reklamácia vady služby spôsobenej z dôvodov na strane Dodávateľa, je Dodávateľ povinný vybaviť bez zbytočného odkladu, t.j. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu odo dňa doručenia oznámenia reklamácie vady Objednávateľom podľa bodu 3.4.3. Zmluvy odstrániť reklamovanú vadu služieb.

3.5 Práva a povinnosti Zmluvných strán.

3.5.1 V prípade, ak dôjde k zrušeniu Spoločenského podujatia z akýchkoľvek dôvodov, Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu, t.j. najneskôr deň nasledujúci po dni, kedy sa Objednávateľ dozvedel (rozhodol) o zrušení Spoločenského podujatia, písomne informovať Dodávateľa o zrušení Spoločenského podujatia s uvedením dôvodu zrušenia Spoločenského podujatia.

3.5.2 Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak je Dodávateľ povinný informovať o zrušení Spoločenského podujatia konečných záujemcov, ktorí si zakúpili vstupenky na Spoločenské podujatie a rovnako tak im aj vrátiť zaplatené ceny vstupeniek. Dodávateľovi vzniká nárok na náhradu všetkých oprávnených nákladov, ktoré Dodávateľovi v tejto súvislosti vznikli.

Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci procesu vracania vstupeniek budú musieť byť zachované nasledovné princípy: konečný záujemca je povinný požiadať o vrátenie ceny vstupenky formou e-mailovej správy na adresu reklamacie@predpredaj.sk alebo v písomnej forme na adresu sídla dodávateľa, k žiadosti o vrátenie ceny vstupenky je potrebné doložiť relevantný doklad preukazujúci úhradu ceny vstupenky, uviesť číslo vstupenky a číslo účtu, na ktoré konečný záujemca žiada vrátiť peniaze za vstupenku za zrušené/zmenené Spoločenské podujatie.

3.5.3 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť počas celej doby trvania Zmluvy riadny chod systému predpredaj.sk, a teda zverejnením zložky podujatia na internetovej stránke www.predpredaj.sk zabezpečovať pre Objednávateľa predaj vstupeniek na Spoločenské podujatie, a to prostredníctvom online predaja vstupeniek na internetovej stránke www.predpredaj.sk ako aj prostredníctvom predajných miest.

3.5.4 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť systém predpredaj.sk pred akýmkoľvek neoprávneným zneužitím a zároveň sa Dodávateľ zaväzuje, že systém predpredaj.sk bude použitý výlučne za účelom predaja vstupeniek na Spoločenské podujatia evidované v tomto Systéme.

3.5.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky vstupenky vygenerované prostredníctvom systému predpredaj.sk budú opatrené jedinečným kódom, resp. QR kódom a/alebo iným obdobným kódom lebo opatrením, ktorý bude zabezpečovať jedinečnosť vstupenky.

3.5.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky ním predané vstupenky budú spôsobilé na overenie ich platnosti prostredníctvom systému na overenie platnosti vstupeniek, t.j. budú spôsobilé pre overenie platnosti prostredníctvom zariadení.

V prípade on-line kontroly overovania platnosti vstupeniek prostredníctvom QR kódov alebo čiarových kódov resp. iných kódov, ktorým sú vstupenky opatrené, dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedostatky, nefunkčnosť alebo výpadky systému overovania platnosti vstupeniek, ktoré súvisia s prevádzkou telekomunikačných služieb (mobilnej dátovej siete). Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ tiež nezodpovedá za nedostatky, nefunkčnosť alebo výpadky systému overovania platnosti vstupeniek spôsobené nesprávnym používaním zariadení a/alebo fyzickým poškodením zariadení, ktoré boli spôsobené Objednávateľom resp. osobami, ktoré pre Objednávateľa vykonávajú overenie platnosti vstupeniek.

3.5.7 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby užívateľské konto Objednávateľa bolo počas celej doby jeho aktivity prístupné pre Objednávateľa a Objednávateľ mohol počas celej doby, pokiaľ je jeho konto prístupné (aktívne) využívať služby s ním spojené, t.j. sledovať predajnosť vstupeniek na dané Spoločenské podujatie.

3.5.8 Dodávateľ je oprávnený v jeho systéme predpredaj.sk zaviesť v súvislosti s predajom a ponukou Vstupeniek konečným záujemcom osobitné poplatky pre užívateľom systému predpredaj.sk, resp. aj konečných záujemcov. Tieto poplatky môže Dodávateľ účtovať užívateľom systému predpredaj.sk, resp. aj konečným záujemcom, v súvislosti s predajom vstupeniek. Príjem z takéhoto poplatku patrí výhradne Dodávateľovi a jeho účtovanie nemá žiaden vplyv na povinnosť Objednávateľa platiť Dodávateľovi odmenu podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa vzájomne dohodnú na výške a splatnosti poplatkov podľa tohto článku Zmluvy.

4. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

4.1 Zmluvná cena a platobné podmienky

- 4.1.1 Zmluvná cena za plnenie predmetu Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách a je rozčlenená nasledovne:

a) Popis plnenia, implementácia a inštalácia systému:

Popis plnenia - implementácia a inštalácia systému	cena v EUR bez DPH
Implementácia prepojenia na turniketový systém Objednávateľa - implementácia rozhrania (API) komunikácie s turniketovým systémom KFA (splňujúci všetky všeobecné požiadavky, požiadavky na predaj vstupeniek a permanentiek na pokladni aj online predaj)	100
Nainštalovanie systému v pokladniach KFA vrátane zaškolenia personálu KFA pre prácu so vstupenkovým systémom	10
Odplata za technickú podporu (cez telefón aj cez email) / za mesiac *	0

(ďalej aj ako „Zmluvná cena“)

b) Popis plnenia - zabezpečenie predaja Služby- vstupeniek

Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, Dodávateľovi vzniká nárok na odmenu - províziu

- vo výške 4,5 % z ceny každej vstupenky predanej Dodávateľom vo forme online predaja prostredníctvom internetovej stránky www.predpredaj.sk a
- vo výške 1,5 % z ceny každej vstupenky predanej Objednávateľom vo forme priameho predaja v Mieste plnenia prostredníctvom na to určeného miesta a
- vo výške 8 % z ceny každej vstupenky predanej Dodávateľom vo forme priameho predaja prostredníctvom predajného miesta podľa tejto Zmluvy a
- vo výške 1,5% z ceny každej vstupenky za zabezpečenie prenesenia QR kódu vstupenky do turniketového systému Objednávateľa v prípade predaja vstupeniek na podujatia, ktorých organizátorom nie je Objednávateľ, cez inú / 3. osobu.

(ďalej aj ako „Zmluvná odplata“)

4.2 Fakturácia Zmluvnej ceny bude prebiehať za vykonané práce nasledovne:

Faktúru za Zmluvnú cenu je Dodávateľ oprávnený vystaviť Objednávateľovi po dodaní a prevzatí predmetu Zmluvy.

- 4.3 **Fakturácia Zmluvnej odplaty.** Pri výpočte výšky provízie za predaj vstupeniek podľa bodu 4.1.1. písm. b) Zmluvy sa vždy vychádza z úplnej ceny vstupenky, ktorá zahŕňa aj DPH aplikovateľnú na cenu predanej vstupenky. Pre vylúčenie pochybností, pokiaľ sa vstupenka predáva bez DPH, napríklad z dôvodu že Objednávateľ nie je platcom DPH, tak DPH nie je aplikovateľná, a preto sa pri výpočte výšky provízie za predaj takejto vstupenky bude vychádzať z úplnej ceny vstupenky bez DPH.
- 4.4 Pre predĺženie akýchkoľvek pochybností, Zmluvné strany sa dohodli, že v odmene je zahrnutá aj odplata za použitie turniketového systému Objednávateľom, t.j. KFA si nebude účtovať žiadne ďalšie poplatky spojené s užívaním turniketov.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v provízii podľa bodu 4.1.1. písm. b) Zmluvy nie je zahrnutá zákonom stanovená DPH, t.j. k provízii, na ktorej zaplata vznikol Dodávateľovi nárok podľa Zmluvy, sa bude účtovať DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 4.6 Dodávateľ zašle Objednávateľovi faktúru spolu s vyúčtovaním celkového uskutočneného predaja vstupeniek v zmysle bodu 4.1.1 b) Zmluvy na Spoločenské podujatie do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa uskutočnenia daného Spoločenského podujatia. Vyúčtovanie vypracované Dodávateľom bude obsahovať najmä: špecifikáciu Spoločenského podujatia, za ktoré sa vyúčtovanie zasiela (s uvedením názvu Spoločenského podujatia a dátumu uskutočnenia Spoločenského podujatia), počet predaných vstupeniek v zmysle bodu 4.1.1 b) Zmluvy na dané Spoločenské podujatie s uvedením jednotkovej ceny vstupenky a v prípade rôzneho druhu vstupeniek s uvedením počtu podľa jednotlivých druhov a uvedením jednotkových cien za jednotlivé druhy vstupeniek, súčet všetkých cien vstupeniek (vrátane DPH – ak sa aplikuje - alebo informáciu o tom, že sa DPH neaplikuje), ktoré boli predané v zmysle bodu 4.1.1 b) Zmluvy na Spoločenské podujatie, výšku % sumy, na ktorej zaplata vznikol Dodávateľovi podľa 4.1.1. písm. b) Zmluvy nárok.
- 4.7 Dodávateľ je povinný v lehote podľa bodu 4.6. Zmluvy previesť bezhotovostným prevodom na bankový účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy sumu za predaj všetkých vstupeniek (vrátane DPH – ak sa aplikuje) na dané Spoločenské podujatie, za ktoré sa vyúčtovanie zasiela (t.j. súčet cien vstupeniek vrátane DPH všetkých vstupeniek, ktoré boli Dodávateľom predané v zmysle bodu 4.1.1 b) i. a iii. Zmluvy a Objednávateľom predané v zmysle bodu 4.1.1 b) ii. Zmluvy) poníženú o sumu provízie, na ktorú Dodávateľovi vznikol nárok podľa 4.1.1. písm. b) Zmluvy. Nárok na províziu podľa bodu 4.1.1. písm. b) Zmluvy vzniká Dodávateľovi momentom predaja vstupenky na dané Spoločenské podujatie v zmysle bodu 4.1.1 b) Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený voľne disponovať sumou zodpovedajúcou jeho provízii za predaj vstupenky podľa tejto Zmluvy momentom emailového odsúhlasenia oboch Zmluvných strán po zaslaní vyúčtovania podľa čl. 4.6 tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje vyjadriť sa k vyúčtovaniu zaslanému Dodávateľom podľa čl. 4.6 tejto Zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety najneskôr v lehote 5 dní od jeho doručenia. Zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak sa Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety nevyjadrí, má sa za to, že Objednávateľ vyúčtovanie odsúhlasil a márnym uplynutím tejto lehoty vzniklo Dodávateľovi oprávnenie voľne disponovať sumou zodpovedajúcou jeho provízii za predaj vstupenky podľa tejto Zmluvy.
- 4.8 Zmluvné strany vo vzťahu k nimi vybraným Spoločenským podujatiam môžu dohodnúť na tom, že Dodávateľ bude na bankový účet Objednávateľa, priebežne vyplácať finančnú sumu zodpovedajúcu súčtu cien (vrátane DPH – ak sa aplikuje) vstupeniek predaných k dátumu dohodnutom Zmluvnými stranami (ďalej ako „Priebežný deň“), pričom táto suma bude poslaná už znížená o sumu provízie, na ktorú Dodávateľovi vznikol nárok k Priebežnému dňu, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Takéto priebežné vyplácanie bude zohľadnené vo vyúčtovaní podľa bodu 4.6. Zmluvy, ktoré zasiela Dodávateľ Objednávateľovi.
- 4.9 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že v prípade, ak dôjde k priebežnému vyplácaniu podľa bodu 4.8. Zmluvy, tak celková suma vyplácaná Dodávateľom Objednávateľovi podľa bodu 4.7. Zmluvy bude znížená priebežne vyplatenú sumu podľa bodu 4.8. Zmluvy.

4.10 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ bude Dodávateľ v súlade s bodom 3.4. Zmluvy, alebo na základe dohody Zmluvných strán podľa bodu 3.4. Zmluvy, vybavovať reklamácie konečných záujemcov vrátením ceny vstupenky alebo časti ceny vstupenky, a ani 42 mesiacov od vzniku nároku konečného záujemcu na vrátenie ceny (alebo časti ceny) vstupenky nedôjde k vráteniu tejto ceny konečnému záujemcovi, tak Dodávateľovi vznikne nárok na dodatočnú odmenu.

4.11 Ak faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené údaje alebo k nej nebudú priložené prílohy, alebo ak nebude obsahovať správne údaje, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Dodávateľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená. V tomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doporučeného doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry do sídla Objednávateľa.

4.12 Riziko a zodpovednosť za škodu

4.12.1 Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi a iným osobám v Mieste plnenia.

4.12.2 Škodou sa rozumie aj akákoľvek sankcia alebo pokuta uložená Objednávateľovi zo strany orgánov verejnej správy alebo orgánov štátnej správy za porušenia akýchkoľvek povinností súvisiacich s plnením Zmluvy, za ktoré nesie zodpovednosť Dodávateľ.

4.12.3 Dodávateľ nezodpovedá podľa tejto Zmluvy za nároky, škody, straty a náklady v prípadoch, kedy ich vznik možno pričítať okolnosti Vyššej moci. Za okolnosť Vyššej moci sa má namysliť taká okolnosť, pri ktorej sú kumulatívne splnené všetky nižšie uvedené znaky:

- a) je mimo kontroly Zmluvnej strany;
- b) proti jej vzniku sa Zmluvná strana nemohla primerane zabezpečiť;
- c) Zmluvná strana sa jej po jej vzniku nemohla primerane vyhnúť alebo ju prekonať; a zároveň
- d) Zmluvná strana ju v čase uzavretia tejto Zmluvy objektívne nemohla predvídať.

(okolnosti podľa tohto bodu ďalej aj ako „Vyššia moc“).

4.12.4 Kedykoľvek ktorákoľvek Zmluvná strana zistí akúkoľvek prekážku, ktorá jej bráni alebo je odôvodnené predpokladať, že jej bude brániť, v plnení akýchkoľvek povinností podľa tejto Zmluvy, je povinná jej vznik alebo existenciu bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane inak sa na existenciu prekážky nemôže odvolávať. Pri riešení vzájomných nárokov spôsobených výskytom takýchto prekážok sú Zmluvné strany povinné postupovať vo vzájomnej súčinnosti tak, aby do najvyššej možnej miery zabránili následkom alebo zmiernili následky Vyššej moci.

4.13 Záruka a zodpovednosť za vady

4.13.1 Dodávateľ zaručuje poskytovanie Systému a služieb podľa tejto Zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou. V prípade, že sa aj napriek tomu vyskytnú chyby (vady), alebo nastanú komplikácie, ktoré sú spôsobené strojovou prácou, alebo ďalšími úkonmi Dodávateľa, alebo s týmito súvisia (napr. výpadok Systému), alebo ktoré sú spôsobené iným pochybením Dodávateľa alebo ním poverených osôb, najmä porušením povinnosti dodať Objednávateľovi plne a trvalo funkčný Systém alebo porušením povinnosti postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, Dodávateľ sa zaväzuje na vlastné náklady tieto vzniknuté chyby bezodkladne odstrániť.

4.13.2 Odstraňovanie vád, pokiaľ nie je dojednané inak, prebieha nasledovne:

- a) Objednávateľ nahlási Dodávateľovi všetky vady Systému zaslaním emailu s popisom problému, ktorý sa vyskytol v Systéme na emailovú adresu:, a v prípade časovej tiesne zároveň telefonicky na tel. č.
- b) Dodávateľ je povinný v maximálnom reakčnom čase určenom v Prílohe č. 1 zaslať e-mailom Objednávateľovi potvrdenia o prijatí oznámenia o vade a zároveň aj vyriešiť požiadavku Objednávateľa. V prípade, že sa bude jednať o závažnejšiu poruchu, ktorú nie je možné odstrániť v uvedenom reakčnom čase, bude o tom Dodávateľ Odberateľa písomne informovať s tým, že uvedie dokiaľ bude možné vadu odstrániť.

4.14 Zmluvné sankcie

- 4.14.1 V prípade, že nastane niektorá z nižšie uvedených okolností, má Objednávateľ na základe faktúry nárok požadovať od Dodávateľa zaplataenie a Dodávateľ je v prípade uplatnenia takého nároku zo strany Objednávateľa povinný Objednávateľovi zaplatiť nasledovné zmluvné pokuty (pre vylúčenie pochybností, pre každý prípad, kedy nastane akákoľvek z nižšie uvedených okolností, t. j. kedykoľvek aj opakovane):
- a) V prípade omeškania Dodávateľa s dodaním Systému v Lehote plnenia má Objednávateľ nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 10 EUR, a to za každý aj začatý deň omeškania;
 - b) V prípade omeškania Dodávateľa s odstránením väd Systému podľa bodu 3.3.2 tejto Zmluvy má Objednávateľ nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 10 EUR a to za každý aj začatý deň omeškania;
 - c) V prípade preukázanej nedostupnosti bodu pre nahlasovanie porúch o viac ako 1 h vo výške 50 EUR za každú ďalšiu aj začatú hodinu nedostupnosti dispečingu;
 - d) V prípade, ak Dodávateľ na prvý výzvu Objednávateľa podľa ustanovení tejto Zmluvy nenapraví porušenie alebo neplnenie tejto Zmluvy v primeranej lehote má Objednávateľ nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 50 EUR a to za každý aj začatý deň, kedy toto porušenie alebo neplnenie trvá.
 - e) V prípade porušenia záväzku ochrany sprístupnených informácií/dát podľa tejto Zmluvy má Objednávateľ nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- EUR (slovom: desať tisíc euro), a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa bodu 4.18.
- 4.14.2 V prípade, že nastane niektorá z nižšie uvedených okolností, má Dodávateľ na základe faktúry nárok požadovať od Objednávateľa zaplataenie a Objednávateľ je v prípade uplatnenia takého nároku zo strany Dodávateľa povinný Dodávateľovi zaplatiť nasledovné zmluvné pokuty (pre vylúčenie pochybností, pre každý prípad, kedy nastane akákoľvek z nižšie uvedených okolností, t. j. kedykoľvek aj opakovane):
- a) V prípade porušenia záväzku ochrany sprístupnených informácií/dát podľa tejto Zmluvy má Dodávateľ nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- EUR (slovom: desať tisíc euro), a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa bodu 4.18.
- 4.14.3 Zaplataením zmluvnej pokuty na základe tejto Zmluvy nezaniká povinnosť splniť zabezpečený záväzok. Rovnako nezaniká ani nárok na náhradu škody príslušnej Zmluvnej strany, ktorá jej vznikne v súvislosti s porušením tejto Zmluvy v plnej výške a nie je dotknutý ani prípadný iný nárok na primerané zadostučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, či nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia alebo iného nároku vyplývajúceho z akéhokoľvek právneho predpisu.
- 4.14.4 Splatnosť faktúry za zmluvnú pokutu vystavenej podľa tohto bodu bude minimálne sedem (7) kalendárnych dní.

4.15 Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 4.15.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom nasledujúcim pod dni jej zverejnenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ak sa zverejnenie na jej účinnosť podľa týchto predpisov vyžaduje.
- 4.15.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2027 alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 49 990 eur, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 4.15.3 Táto zmluva zanikne:
- a) uplynutím doby podľa bodu 4.15.1 Zmluvy,
 - b) vyčerpaním finančného limitu v zmysle 4.15.1 Zmluvy,
 - c) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - d) písomným odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán z dôvodu podstatného alebo nepodstatného porušenia podmienok tejto zmluvy, spôsobom podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.

- e) písomnou výpoveďou
- 4.15.4 V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. Dohoda o ukončení Zmluvy musí byť písomná. V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky Zmluvných strán, ktoré vzniknú z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou Zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
- 4.15.5 Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane (ktorá svoju povinnosť porušila) a je účinné dňom doručenia odstúpenia Zmluvnej strane, ktorá svoju povinnosť porušila.
- 4.15.6 Na účely tejto Zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy zmluvnou stranou považuje najmä, nie však výlučne:
- a) ak sa preukáže, že Dodávateľ v Ponuke Dodávateľa predložil nepravdivé doklady alebo uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené údaje;
 - b) ak Dodávateľ ani opakovane nesplní výzvu k náprave podľa bodu 3.7 tejto Zmluvy;
 - c) ak Dodávateľ jasne prejavuje úmysel nepokračovať v konaní svojich povinností podľa Zmluvy (platí obdobne aj v prípade ak Dodávateľ tieto povinnosti plní iba vo veľmi obmedzenom rozsahu);
 - d) ak nedôjde k úspešnému absolvovaniu Funkčných skúšok, ani pri opakovaných Funkčných skúškach;
 - e) ak Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky a záväzky v rozpore s touto Zmluvou bez súhlasu Objednávateľa;
 - f) ak je Dodávateľ v omeškaní s dodaním Systému v Lehote plnenia o viac ako 30 kalendárnych dní;
 - g) ak nastane iná okolnosť uvedená v tejto Zmluve oprávňujúca zmluvnú stranu odstúpiť od Zmluvy.
- 4.15.7 Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy tiež v súlade s § 19 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon o verejnom obstarávaní“), prípadne aj z dôvodu, že na majetok Dodávateľa bola začaté exekučné konanie na sumu najmenej vo výške 10.000 € v jednotlivom prípade alebo v celkovej sume, alebo ak bol na majetok Dodávateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu.
- 4.15.8 Zmluvné strany môžu zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej doby zmluva zaniká.

4.16 Subdodávateľa

- 4.16.1 Dodávateľ môže na plnenie predmetu tejto Zmluvy využiť subdodávateľov. Za účelom využitia a každej zmeny v osobe existujúceho subdodávateľa alebo doplnenia ďalšieho subdodávateľa je Dodávateľ povinný najneskôr päť (5) pracovných dní pred navrhovanou zmenou subdodávateľa (resp. podpísaním zmluvy so subdodávateľom) doručiť Objednávateľovi oznámenie o zámeru plniť predmet Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa / o zmene subdodávateľa (ďalej len „Oznámenie o subdodávateľovi“) - postačuje formou emailu s uvedením identifikačných údajov subdodávateľa (min. Obch. názov, sídlo, IČO).
- 4.16.2 Objednávateľ si vyhradzuje právo vyžiadať si od navrhovaného subdodávateľa doklady a potvrdenia v zmysle tejto Zmluvy. V prípade, že sa Objednávateľ v lehote 5 pracovných dní odo dňa Oznámenia o subdodávateľovi nevyjadrí, predpokladá sa, že s využitím subdodávateľa resp. s navrhovanou zmenou subdodávateľa súhlasí. Objednávateľ má právo počas celého trvania Zmluvy si vyžiadať od subdodávateľa doloženie dokladov, dokumentov alebo oprávnení v zmysle bodu 2.2.9 Zmluvy, ktoré by mal povinnosť predložiť Dodávateľ.
- 4.16.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že odsúhlasenie výberu subdodávateľa Objednávateľom alebo poskytnutie plnenia podľa Zmluvy a/alebo akejkoľvek jeho časti subdodávateľom žiadnym spôsobom nezbavuje Dodávateľa záväzkov a povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy a Dodávateľ je zodpovedný za plnenie poskytnuté subdodávateľmi, ako by plnil sám.

4.17 Výzva na nápravu

- 3.7.1 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať plnenie akýchkoľvek povinností Dodávateľa na základe tejto Zmluvy. Ak Dodávateľ porušuje alebo neplní akýmkoľvek spôsobom túto Zmluvu je Objednávateľ oprávnený vyzvať Dodávateľa, aby toto porušenie alebo neplnenie napravil v primeranej lehote na nápravu. Ak s prihliadnutím na dohodu Zmluvných strán nie je primeranou lehotou na nápravu iná lehota, platí, že primeranou lehotou na nápravu je desať (10) kalendárnych dní. Pokiaľ Dodávateľ nenapraví toto porušenie alebo neplnenie Zmluvy v lehote na nápravu určenej podľa tohto bodu, má Objednávateľ právo určiť Dodávateľovi náhradnú lehotu na nápravu. Pokiaľ Dodávateľ nenapraví toto porušenie alebo neplnenie Zmluvy ani v náhradnej lehote na nápravu určenej podľa tohto bodu, má Objednávateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.

4.18 Mlčanlivosť

- 4.18.1 Zmluvné strany akceptujú a sú si vedomé skutočnosti, že v priebehu plnenia tejto Zmluvy môže zmluvná strana získať, alebo môžu mu byť poskytnuté informácie/dáta rôznej povahy o činnosti zmluvnej strany resp. niektoré z takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií/dát za účelom plnenia jeho záväzku podľa tejto Zmluvy v podobe dokumentov, e-mailov či ústne poskytnutých, no nie len, ale najmä, môžu obsahovať informácie/dáta, ktoré si zmluvná strana želá, resp. je povinná utajiť predovšetkým z dôvodu ich
- a) dôvernosti,
 - b) povinnosti ochrany podľa osobitného predpisu, t.j. napríklad, no nielen, Zákona o ochrane osobných údajov,
 - c) ale aj z iných dôvodov, ktoré nemusia byť Prijímajúcej strane známe;
 - d) ochrany, na ktorú je zmluvná strana povinná na základe akéhokoľvek zmluvného či iného právneho vzťahu.
- 4.18.2 Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje najmä, nie však výlučne, na informácie/dáta resp. iné skutočnosti týkajúce sa (napr. bezpečnostných) procesov zmluvnej strany a ktoré budú sprístupnené a/alebo poskytnuté zmluvnej strane, všetky poznatky a informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytli pri vzájomných rokovaníach o uzavretí tejto Zmluvy, ako aj o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získajú v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Informácie/dáta resp. dokumenty ich obsahujúce pritom môžu byť sprístupnené a/alebo poskytnuté v akejkolvek podobe či forme, predovšetkým ústnej, elektronickej, písomnej, či elektronickej zachytené na akomkoľvek hmotnom, či nehmotnom substráte najmä, no nie výlučne, písomne alebo elektronicke, alebo zistené priamym poznaním pri dodaní Systému v Mieste plnenia, ktorú Objednávateľ odovzdá alebo iným spôsobom sprístupní za účelom definovanom v tejto Zmluve Dodávateľovi. Zmluvné strany sú zároveň povinné zachovávať mlčanlivosť ohľadne informácií/dát, ktoré obsahujú skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v obchodných kruhoch bežne dostupné, sú utajené a chránené v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka ako predmet obchodného tajomstva zmluvnej strany alebo informácie označené ako dôverné, ktoré nesmie strana, ktorej sa tieto informácie poskytli, prezradiť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby a sú chránené v zmysle § 271 Obchodného zákonníka.
- 4.18.3 Pod predmet ochrany nespádajú informácie/dáta,
- a) ktoré sú všeobecne známe
 - b) ktoré v čase uzavretia tejto Zmluvy sú, alebo po uzavretí tejto Zmluvy sa bez porušenia tejto Zmluvy stali bežne dostupnými v príslušných obchodných kruhoch alebo vo verejnosti;
 - c) o ktorých zmluvná strana bezpochyby preukáže, že s nimi disponovala v čase uzavretia Zmluvy, resp. pri ich poskytnutí a/alebo ich vypracovala samostatne a bez využitia predmetu ochrany;
 - d) informácie poskytnuté v nevyhnutnom rozsahu príslušným orgánom v rámci plnenia zákonných povinností, pričom prekročenie nevyhnutného rozsahu poskytnutých informácií je sankcionované rovnako ako porušenie ochrany informácií/dát podľa tejto Zmluvy.
- 4.18.4 Zmluvné strany využijú získané informácie/dáta len na účely plnenia tejto Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená poskytnúť informácie/dáta tvoriace predmet ochrany inej osobe bez predchádzajúceho

- osobitného, písomného súhlasu Poskytujúcej strany. Na udelenie takéhoto súhlasu nemá zmluvná strana právny nárok.
- 4.18.5 Ak je zmluvná strana nútená na účely plnenia tejto Zmluvy sprístupniť ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat ich na dodržiavanie obmedzení používania informácií/dát tvoriacich predmet ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na zmluvnú stranu. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti osobami, ktorým zmluvná strana informácie/dáta tvoriace predmet ochrany podľa 4.18.2 sprístupnila alebo akýmkoľvek iným spôsobom poskytla, zodpovedá zmluvná strana rovnako ako keby povinnosť mlčanlivosti porušila sama.
- 4.18.6 Zmluvná strana sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov a/alebo subdodávateľov realizujúcich predmet plnenia Zmluvy dodržiavanie povinností podľa odseku 1 tohto článku, a to aj po skončení ich pracovného alebo služobného pomeru alebo iného vzájomného zmluvného vzťahu. Uvedenú povinnosť sa zmluvná strana zaväzuje zabezpečiť podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca a/alebo subdodávateľa.
- 4.18.7 Všetky podklady a informácie poskytnuté zmluvnej strane musia byť po ukončení plnenia predmetu Zmluvy bez vyzvania odovzdané zmluvnej strane alebo podľa jej rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi Zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu zmluvnej strany sprístupnené tretej strane.

4.19 Komunikácia

- 4.19.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, požiadavky, žiadosti a akákoľvek iná komunikácia, ktorá má byť podľa tejto Zmluvy písomná sa bude doručovať doporučene poštovou zásielkou, kuriérom prípadne inou formou registrovaného poštového styku alebo osobne ak nie je v Zmluve výslovne dohodnutá aj iná možnosť doručovania (napr. email). Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej dobe na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 4.19.2 Akákoľvek komunikácia podľa tejto Zmluvy bude adresovaná a doručovaná na kontaktné údaje strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, popřípadě na kontaktné údaje, ktoré si Zmluvné strany písomne oznámia.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia výlučne príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných Právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporov Zmluvných strán týkajúcich sa tejto Zmluvy a jej aplikácie, ak sa ich nepodarí urovnať iným spôsobom a jednou zo Zmluvných strán je zahraničný subjekt, je daná právomoc súdov Slovenskej republiky, ktoré budú rozhodovať podľa Civilného sporového poriadku.
- 5.2 Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu alebo sa dohodnúť s treťou osobou na prevzatí jeho záväzkov (povinností) vyplývajúcich z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 5.3 Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží dva (2) rovnopisy a Dodávateľ obdrží dva (2) rovnopisy.
- 5.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že zmena Zmluvy je možná len v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní a to za predpokladu, že sa nezmenia záväzky Dodávateľa, ku ktorým sa zaviazal v Ponuke. Prípadná zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou Zmluvných strán, a to vo forme číslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 5.5 Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo platné alebo neskôr stratia účinnosť alebo platnosť, nie je tým dotknutá účinnosť a platnosť ostatných ustanovení. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s Právnymi predpismi, zaväzujú sa Zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, primerane zodpovedajúcim Právnomu významu pôvodného ustanovenia a zmyslu a účelu tejto Zmluvy.

- 5.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy oboznámili, túto uzatvorili slobodne a vážne, že sa zhoduje s ich prejavom vôle a svoj súhlas s jej obsahom potvrdzujú vlastnoručným podpisom.
- 5.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu Zákazky

Objednávateľ

V Košiciach

Dňa 12 -03- 2025



Košická Futbalová Aréna a.s.
Peter Schmiedl – CEO KFA a.s.
na základe poverenia

Dodávateľ

V Košiciach

Dňa 12 -03- 2025



MADWIRE, s.r.o.
Ing. Martin Mác
konateľ

