

SERVISNÁ ZMLUVA PRE AUTOSERVISY

medzi

Servis

Dopravný podnik mesta Martin s.r.o.

Nám. S. H. Vajanského 1, Martin

IČO: 53560922

IČ DPH: SK2121408333

Zapísaná v OR SR Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 76445/L

V zastúpení: Ing. Ján Slamka PhD., MBA

- ďalej ako „zákazník“ -

a

Dealer

COREX s.r.o.

Štúrova 1046/97 95201 Vráble

IČO: 17638941

IČ DPH: SK2020411228

Zapísaná v OR SR Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 1563/N

V zastúpení: Ing. Peter Závody – konateľ

Ing. Jozef Pataky - konateľ

- ďalej ako „servisný partner Iveco“ -

- jednotlivo „zmluvná strana“ a spoločne „zmluvné strany“ -



ÚVODNÁ POZNÁMKA

- (A) Zákazník kupuje nové vozidlá Iveco od spoločnosti Iveco, resp. od servisného partnera Iveco.
- (B) Servisný partner Iveco je súčasťou siete zmluvných predajcov a servisných partnerov Iveco a spoločnosť Iveco ho poverila predajom nových vozidiel Iveco a náhradných dielov Iveco, ako aj vykonávaním servisných prác na vozidlách Iveco.
- (C) Zmluvné strany majú zámer, aby zákazník mohol vykonávať servisné práce na vozidlách zákazníka značky Iveco vo vlastných servisoch, resp. v servisoch vyhradených pre neho a aby mu servisný partner Iveco dodával náhradné diely Iveco, náradie a dokumentáciu.

NA ZÁKLADE UVEDENÉHO UZATVÁRAJÚ ZMLUVNÉ STRANY TÚTO DOHODU:

ODSEK I: DEFINÍCIE, PREDMET ZMLUVY

1. DEFINÍCIE

Nasledujúce definície platia pre celú zmluvu:

„**Garančná príručka**“ je smernica spoločnosti Iveco na vykonávanie opráv na vozidlách Iveco, ako aj na úpravu zúčtovania a kontroly nárokov na refundáciu nákladov za servisné práce, ktorá je vo svojom platnom znení tvorí **prílohu 6** k tejto zmluve;

„**Zmluva o predĺžení záruky**“ je záručná zmluva, ktorú zákazník uzatvoril so spoločnosťou Iveco, v ktorej sa spoločnosť Iveco zaväzuje voči zákazníkovi, že vykoná určité opravy;

„**Náhradné diely Iveco**“ sú originálne náhradné diely, vrátane prevádzkových kvapalín (mazacie oleje a chladiace zmesi s výnimkou palív) pre vozidlá Iveco, ktoré pôvodne dodala spoločnosť Iveco alebo spoločnosť spriaznená so spoločnosťou Iveco;

„**Platba ex gratia**“ je dobrovoľná úhrada servisných prác, ku ktorej sa spoločnosť Iveco písomne zaväzuje vo vzťahu k zákazníkovi;

„**Vozidlá zákazníka**“ sú vozidlá značky Iveco, ktoré sú vo vlastníctve zákazníka alebo spoločnosti spriaznenej so zákazníkom a ktoré sa využívajú v rámci jeho vozového parku, s výnimkou vozidiel, ktoré sa prenajmú tretím osobám na obdobie trvajúce viac ako šesť (6) mesiacov;

„**Zmluvná strana**“ alebo „**zmluvné strany**“ sú jednotlivo, resp. spoločne, servisný partner Iveco a zákazník;

„**Ručenie za vecné nedostatky**“ je zákonné ručenie spoločnosti Iveco za vecné nedostatky;

„**Servisné práce**“ sú práce vykonávané pri údržbe a opravách na vozidlách zákazníka;

„**Servisná zmluva**“ je zmluva o vykonávaní údržby a opráv, ktorú zákazník uzatvoril so servisným partnerom Iveco, v ktorej sa servisný partner Iveco zaväzuje voči zákazníkovi, že vykoná určitú údržbu a určité opravy;

„**Pridružená spoločnosť**“ je spoločnosť v zmysle § 15 a nasl. podľa zákona o akciových spoločnostiach;

„Servis“ je servis poverený vykonaním servisných prác alebo pridružená spoločnosť zákazníka.

2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Táto zmluva upravuje

- (i) podmienky na vykonávanie servisných prác u zákazníka na vozidlách zákazníka, ako aj zúčtovanie výdavkov vynaložených zákazníkom na servisné práce, ak boli vynaložené v rámci ručenia za vecné nedostatky, servisnej zmluvy, zmluvy o predĺžení záruky alebo pri platbách ex gratia,
- (ii) dodávky náhradných dielov Iveco, náradia a dokumentácie od servisného partnera zákazníkov.

2.2. V rámci rozsahu svojho použitia je táto zmluva nadradená všetkým iným dohodám existujúcim medzi zmluvnými stranami.

2.3. Zmluvné strany deklarujú, že táto zmluva neslúži na menovanie zákazníka alebo opravovne do pozície autorizovaného zmluvného servisu Iveco alebo servisného partnera Iveco. Zákazník preto nie je oprávnený vystupovať ako zmluvný servis Iveco alebo servisný partner Iveco, resp. vyvolávať v tretích osobách takýto dojem. Zákazníkovi neprislúcha voči spoločnosti Iveco žiaden nárok na refundáciu nákladov za servisné práce na vozidlách, ktoré nie sú vozidlá zákazníka.

ODSEK II: SERVISNÉ PRÁCE

3. VYKONÁVANIE SERVISNÝCH PRÁC

3.1. Zákazník je oprávnený vykonávať servisné práce v rozsahu uvedenom v **prílohe 1**.

3.2. Práce sa budú vykonávať v opravovniach menovite uvedených v **prílohe 2**.

4. PODMIENKY VYKONÁVANIA SERVISNÝCH PRÁC

4.1. Zákazník je povinný zaobstaráť, resp. udržiavať na vlastné náklady prevádzkové priestory a technické vybavenie podľa **prílohy 3**, ako aj minimálne skladové zásoby náhradných dielov Iveco definované v **prílohe 4**, ktoré sú potrebné na vykonávanie servisných prác a udržiavať ich v prevádzkyschopnom stave. Servisný partner Iveco je oprávnený preverovať sám alebo prostredníctvom tretích osôb kedykoľvek počas bežnej pracovnej doby dodržiavanie požiadaviek uvedených v **prílohe 3** pri dodržaní primeranej lehoty na avizovanie previerok vopred.

4.2. Zákazník je povinný vykonávať servisné práce podľa aktuálne platných smerníc, ktoré sú k dispozícii na nahliadnutie na adrese <https://iwd.iveco.com/>, ako aj podľa pokynov od spoločnosti Iveco alebo od povereného servisného partnera Iveco. Ak bude zákazník realizovať servisné práce v rámci servisnej zmluvy alebo zmluvy o predĺžení záruky, musí pri ich vykonávaní rešpektovať podmienky podľa Všeobecných obchodných podmienok pre servisné zmluvy, resp. zmluvy o predĺžení záruky, a dodržiavať aktuálnu platnú Garančnú príručku.

- 4.3. Zákazník musí pri servisných prácach používať originálne náhradné diely Iveco.
- 4.4. Pre každú servisnú prácu musí zákazník vystaviť servisnú objednávku, ktorá bude obsahovať minimálne nasledujúce údaje:
- (i) typ vozidla a identifikačné číslo vozidla (VIN),
 - (ii) stav najazdených kilometrov,
 - (iii) dátum opravy,
 - (iv) objednávku opráv s pracovným časom vyjadreným hodnotou práce (AW) podľa orientačných časov spoločnosti Iveco,
 - (v) použitý materiál s číslom dielu Iveco,
 - (vi) opis poškodení,
 - (vii) informácie o objednávateľovi a schvaľovacie číslo Iveco (ak je k dispozícii).

Materiály a pracovné časy použité pri realizácii servisných prác sa priradia k príslušným zúčtovacím položkám.

- 4.5. Údržba sa zapisuje do servisnej knižky príslušného vozidla vrátane pečiatky a podpisu.
- 4.6. Zamestnanci zákazníka, resp. servisov vyhradených pre neho, ktorí budú vykonávať servisné práce, sa musia zúčastniť na školení, ktoré zabezpečuje spoločnosť Iveco. Minimálny počet školení je stanovený v **prílohe 3**. Trvanie, podmienky a poplatky za účasť na školeniach stanoví spoločnosť Iveco. Ak nie je dohodnuté inak, náklady na školenia znáša zákazník.
- 4.7. Spoločnosť Iveco je oprávnená kedykoľvek zmeniť **prílohu 3** pri dodržaní primeranej lehoty na avizovanie zmeny vopred v prípade, že na základe zavedenia nových modelov vozidiel Iveco, zmeny predpisov na vykonávanie opráv alebo technických systémov vznikne potreba zmeny vybavenia servisu alebo počtu školení. Každé avízo o zmene tejto prílohy musí mať písomnú podobu a bude súčasne informovať o konkrétnom obsahu a dosahu zmeny.

5. OZNAMOVACIE POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA, KONTROLNÉ PRÁVA SPOLOČNOSTI IVECO

- 5.1. Zákazník musí na požiadanie umožniť spoločnosti Iveco alebo poverenému servisnému partnerovi Iveco v plnom rozsahu nahliadnuť do informácií o opravách vozidiel zákazníka, ako aj do servisných objednávok podľa odseku 4.4.
- 5.2. Spoločnosť Iveco je oprávnená sama alebo prostredníctvom poverených tretích osôb vykonať počas bežnej pracovnej doby prehliadku prevádzkových priestorov servisu, pri dodržaní primeranej lehoty na avizovanie posúdenia vopred.
- 5.3. Zákazník je povinný okamžite informovať spoločnosť Iveco o všetkých bezpečnostných pochybnostiach alebo o potenciálnych bezpečnostne relevantných pochybnostiach, ako aj o problémoch s kvalitou, ktoré mu budú známe a ktoré vzniknú v súvislosti s vozidlami zákazníka alebo s inými výrobkami predávanými spoločnosťou Iveco alebo pridruženou spoločnosťou spoločnosti Iveco.

6. PRÍSTUP DO SYSTÉMOV, SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍKA

- 6.1. Spoločnosť Iveco poskytne zákazníkovi prístup do jej výpočtových systémov, ktoré sú potrebné na plnenie tejto zmluvy.
- 6.2. Počas platnosti tejto zmluvy získa zákazník technickú a organizačnú podporu, ktorú mu poskytne poverený servisný partner Iveco.

7. DODÁVKA NÁHRADNÝCH DIELOV, NÁRADIA A DOKUMENTÁCIE

Dodávku náhradných dielov Iveco, ako aj špeciálneho náradia a dokumentácie zaistí poverený servisný partner Iveco podľa aktuálne dohodnutého objednávacieho postupu, ako aj za podmienok dohodnutých medzi servisným partnerom Iveco a zákazníkom, ktorých aktuálne znenie tvorí **prílohu 6** k tejto zmluve.

ODSEK III: REFUNDÁCIA NÁKLADOV

8. REFUNDÁCIA NÁKLADOV

- 8.1. Ak zákazník vykonal servisné práce v rámci ručenia za vecné nedostatky, servisnej zmluvy alebo zmluvy o predĺžení záruky alebo s platbou ex gratia, spoločnosť Iveco mu prostredníctvom povereného servisného partnera Iveco zaistí refundáciu nákladov ním vynaložených na takéto práce podľa nasledujúcich ustanovení. Žiadosť o refundáciu nákladov bude podávaná servisným partnerom Iveco v súlade s ustanoveniami podľa aktuálne platnej Garančnej príručky.
- 8.2. Spoločnosť Iveco uhradí zákazníkovi cez povereného servisného partnera Iveco všetky platby na refundáciu týchto nákladov s konečnou platnosťou iba v prípade, ak riadne a v plnom rozsahu splní a preukáže všetky formálne a vecné predpoklady. V opačnom prípade zákazníkovi nevzniká nárok na platby garantované podľa tohto odseku a spoločnosť Iveco môže požadovať od zákazníka vrátenie už zrealizovaných platieb a/alebo odmietnuť zákazníkovi požadované, no ešte nezrealizované platby. Spoločnosť Iveco bude preto realizovať všetky platby podľa tohto odseku vždy s výslovnou výhradou práva na kontrolu oprávnenia zákazníka ponechať si takéto platby s konečnou platnosťou.
- 8.3. Rozsah refundácie nákladov
 - 8.3.1. Pracovné plnenie zákazníka
Pracovné plnenie zákazníka bude refundované vo výške hodinovej zúčtovacej sadzby určenej v **prílohe 2**, ktorá sa vynásobí príslušnou hodnotou práce (AW). Hodnota práce vyplýva z katalógu hodnôt práce (CRT), ktorého aktuálne znenie je k dispozícii na internetovej stránke <https://iwd.iveco.com/>. Základom časov uvedených v katalógu hodnôt práce je jedna hodina s hodnotou 10 AW.
 - 8.3.2. Materiál

Používané náhradné diely Iveco budú refundované vo výške nákupných cien za tieto náhradné diely, ktoré budú platiť v momente prijatia vozidla do opravy.

9. KONTROLA ZO STRANY SPOLOČNOSTI IVECO

Spoločnosť Iveco je oprávnená kontrolovať vyúčtovanie nárokov na refundáciu nákladov podľa ustanovení definovaných v Garančnej príručke.

ODSEK IV: RUČENIE

10. RUČENIE

- 10.1. Zákazník je v plnom rozsahu sám zodpovedný za zaistenie dopravnej a prevádzkovej bezpečnosti vozidiel zákazníka.
- 10.2. Pri nárokoch vznesených voči spoločnosti Iveco tretími osobami na základe škôd, ktoré vzniknú v dôsledku servisných prác, ktoré vykoná zákazník, je zákazník na základe prvej písomnej výzvy povinný oslobodiť spoločnosť Iveco od všetkých nákladov vrátane nákladov nevyhnutných na vymáhanie práva.
- 10.3. Spoločnosť Iveco nepreberá žiadnu záruku za servisné práce, ktoré vykonajú servisy.
- 10.4. Spoločnosť Iveco ručí za škody pri úmysle a hrubej nedbanlivosti, aj v prípade jej pomocného personálu, v rozsahu zákonných ustanovení. To isté platí aj pri usmrtení, telesnom poranení alebo ujmy na zdraví v dôsledku nedbanlivosti. Pri materiálnych a majetkových škodách zapríčinených nedbanlivosťou ručí spoločnosť Iveco iba pri porušení natoľko zásadnej povinnosti, že až jej splnenie umožní riadnu realizáciu zmluvy a v ktorej dodržanie môže zákazník veriť, pričom výška ručenia je však obmedzená na typické zmluvné škody predvídateľné pri uzatvorení zmluvy.

ODSEK V: DÔVERNOSŤ

11. DÔVERNOSŤ

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú považovať túto zmluvu, jej prílohy a všetky podklady, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy, za dôverné materiály, budú s nimi nakladať ako s vlastnými výrobnými tajomstvami a nespriístupnia ich tretím osobám. Za tretie osoby sa považujú nespriaznené spoločnosti.
- 11.2. Všetky podklady, informácie a údaje získané v súvislosti s touto zmluvou sa smú použiť výlučne na splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 11.3. Zmluvné strany zaväzujú k dodržiavaniu dôvernosti v rovnakom rozsahu svojich zamestnancov a prípadných subdodávateľov a pomocný personál a na požiadanie preukážu túto skutočnosť príslušnými dokladmi.

- 11.4. Povinnosť zachovávať dôvernosť však neplatí v prípade, že
- (i) zmluvná strana bude povinná odhaliť dôverné informácie v dôsledku nariadenia príslušného súdu, úradu alebo inej inštitúcie alebo zo zákona alebo na základe regulačných ustanovení burzy, pričom príslušná zmluvná strana je povinná vykonať všetky racionálne kroky na eliminovanie alebo obmedzenie odhalenia dôvernej informácie v maximálnom možnom rozsahu,
 - (ii) sa oznámenie bude týkať osôb, na ktoré sa vzťahuje zákonná povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ak bude takéto oznámenie potrebné na riadnu prevádzku alebo na hájenie oprávnených záujmov.
- 11.5. Táto povinnosť sa však nevzťahuje na podklady a informácie,
- (i) ktoré sú preukázateľne všeobecne známe alebo sa takými stanú bez toho, aby za to zodpovedala príslušná zmluvná strana;
 - (ii) ktoré boli zmluvnej strane známe už predtým, ako jej ich druhá zmluvná strana sprístupnila;
 - (iii) o ktorých sa príslušná zmluvná dozvedela od tretej osoby bez toho, aby šlo o porušenie povinnosti zachovávať tajomstvo, ktorú má táto zmluvná strana voči druhej zmluvnej strane.
- 11.6. Vyššie uvedené povinnosti platia aj po ukončení tejto zmluvy.
- 11.7. Všetky podklady, ktoré budú zmluvným stranám poskytnuté druhou zo zmluvných strán na realizáciu tejto zmluvy, zostávajú výlučným vlastníctvom poskytujúcej zmluvnej strany a na požiadanie musia byť kedykoľvek vrátené, vrátane prípadne vyhotovených kópií, alebo sa musia zničiť – prípadne aj s povinnosťou preukázať túto skutočnosť. Uplatňovanie zadržiavacieho práva na tieto predmety je vylúčené.

ODSEK VI: DOBA PLATNOSTI ZMLUVY A VYPOVEDANIE

12. DOBA PLATNOSTI

Táto zmluva nadobúda platnosť po jej podpísaní všetkými zmluvnými stranami, účinnosť po dni zverejnenia v centrálnom registri zmlúv respektíve podľa platnej legislatívy SR a uzatvára sa na dobu neurčitú.

Táto zmluva platí pre všetky dodávky vozidiel Iveco a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy o servise.

13. VYPOVEDANIE; UKONČENIE

- 13.1. Každá zo zmluvných strán môže písomne vypovedať túto zmluvu ku koncu mesiaca s lehotou tri (3) mesiace.
- 13.2. Tým nie je dotknuté právo zmluvnej strany na vypovedanie tejto zmluvy s okamžitou platnosťou zo závažného dôvodu. Za závažný dôvod sa považuje najmä, no nie výlučne



- (i) rozhodnutie o začatí konkurzného konania na majetok druhej zmluvnej strany alebo o jeho zamietnutí z dôvodu nedostatku konkurznej podstaty,
- (ii) návrh druhej zmluvnej strany na začatie konkurzného konania na jej majetok alebo návrh tretej osoby na začatie konkurzného konania na majetok druhej zmluvnej strany, pokiaľ nie je takýto návrh očitne nedôvodný a ak nebude odmietnutý alebo stiahnutý v priebehu štyroch (4) týždňov od podania návrhu.

Ak bude závažným dôvodom porušenie povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy, je vypovedanie prípustné až po stanovení primeranej lehoty na odstránenie porušenia povinnosti, nie však v prípade, keď sa od stanovenia lehoty nedá očakávať žiadna náprava, alebo keď sa čakanie nedá očakávať od zmluvnej strany oprávnenej na vypovedanie.

- 13.3. Táto zmluva sa končí automaticky, bez potreby jej vypovedania alebo iného spôsobu deklarovania jej konca, pri vyradení posledného vozidla Iveco zákazníka.
- 13.4. Ak regulačná náplň jednotlivých predpisov tejto zmluvy prekračuje dobu platnosti zmluvy, zostávajú tieto predpisy účinné aj po ukončení platnosti zmluvy.

ODSEK VII: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14. MIESTO PLNENIA; SÍDLO SÚDU; APLIKOVANÉ PRÁVO

- 14.1. Miestom plnenia je pre všetky nároky vyplývajúce z tejto zmluvy sídlo spoločnosti COREX s.r.o..
- 14.2. Ak je zákazník obchodníkom v zmysle obchodného zákonníka, právnickou osobou verejného práva alebo verejnoprávnym subjektom so zvláštnym režimom, je výlučným – aj medzinárodným – sídlom súdu pre všetky spory vyplývajúce priamo alebo nepriamo z tohto zmluvného pomeru sídlo spoločnosti Corex s.r.o.. Spoločnosť Corex s.r.o. je ale oprávnená podávať žaloby na všeobecnom súde príslušnom pre zákazníka.
- 14.3. Táto zmluva sa riadi výlučne právom Slovenskej republiky.

15. ZMENY ZMLUVY, VEDĽAJŠIE DOHODY, PÍSOMNÁ FORMA

- 15.1. Neexistujú žiadne zmeny zmluvy a vedľajšie dohody, ani ústne vedľajšie dohody.
- 15.2. Spoločnosť Iveco je oprávnená kedykoľvek meniť Garančnú príručku a nahradiť ňou jednostranným vyhlásením predchádzajúce znenie. Pri zmene musí spoločnosť Iveco upovedomiť zákazníka o tejto zmene s primeranou lehotou na avizovanie zmeny vopred.
- 15.3. Zmeny tejto zmluvy musia mať písomnú formu. Táto podmienka písomnej formy sa dá meniť tiež iba písomne.

16. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Ak táto rámcová zmluva neustanovuje inak, zákazník smie odstúpiť alebo preniesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu servisného partnera Iveco. Toto ustanovenie sa nijako nedotýka § 354a obchodného zákonníka.
- 16.2. Zákazník si môže zaúčtovať vlastné nároky na úkor nárokov spoločnosti Iveco iba v prípade, keď sú nároky zákazníka nesporné alebo uznané za právoplatné.
- 16.3. Zákazník oznámi servisnému partnerovi Iveco prípadný predaj alebo prenajatie jeho spoločnosti tretej osobe, ako aj zmenu právnej formy včas v dostatočnom predstihu.
- 16.4. Ak by boli alebo mali byť ustanovenia tejto zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, nedotkne sa tento fakt účinnosti zvyšku zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú, že neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie nahradia účinnou alebo vykonateľnou úpravou, ktorá bude v čo najväčšej miere zodpovedať duchu a účelu nahrádzaného ustanovenia, pokiaľ dispozičné právo nedisponuje žiadnou normou na vykrytie nedostatkov. To isté sa vzťahuje aj na regulačné nedostatky v tejto zmluve.

17. PRÍLOHY

Nasledujúce prílohy tvoria dôležitú súčasť tejto zmluvy:

Príloha 1.....	Rozsah opráv
Príloha 2.....	Servisy/hodinová zúčtovacia sadzba
Príloha 3.....	Štandardy
Príloha 4.....	Minimálna zásoba náhradných dielov Iveco
Príloha 5.....	Podmienky platné pre náhradné diely
Príloha 6.....	Garančná príručka



Zákazník:

V Martine, dňa 12.3.2025

martin, s.r.o.
03601 Martin

Pečiatka/podpis

Meno: Ing Ján Slamka PhD., MBA

Funkcia: konateľ

Servisný partner Iveco:

Vráble, dňa 11.3.2025

Pečiatka/podpis

Meno: Ing. Peter Závody

Funkcia: konateľ

Meno: Ing. Jozef Pataky

Funkcia: konateľ

Príloha 1: Rozsah opráv

Autoservis je oprávnený vykonávať práce na vozidlách Iveco definované pre stupeň opráv 4. Stupne opráv sú podľa kategórií definované na platforme „Iveco Web Documentation“ nasledovne:

Stupeň 1:

Údržba

Stupeň 2:

Údržba, podvozok, kabína vodiča

Stupeň 3:

Údržba, podvozok, kabína vodiča, nápravy (bez strmeňov kotúčových brzd, napojenia náprav a stabilizátorov, antiblokovacieho systému ABS), **elektrické vybavenie** (bez tachometra, otáčkomera, riadiacich jednotiek, odporov, poistiek, vizuálneho navigačného systému, obmedzovača rýchlosti, zapalovania), **pneumatické vybavenie** (bez rozdeľovača brzdného tlaku, servobrzdy, parkovacej brzdy, pneumatických brzdových valcov)

Stupeň 4:

Údržba, podvozok, kabína vodiča, nápravy (bez strmeňov kotúčových brzd, napojenia náprav a stabilizátorov, antiblokovacieho systému ABS), **elektrické vybavenie** bez tachometra, otáčkomera, riadiacich jednotiek, odporov, poistiek, vizuálneho navigačného systému, obmedzovača rýchlosti, zapalovania), **pneumatické vybavenie** (bez rozdeľovača brzdného tlaku, servobrzdy, parkovacej brzdy, pneumatických brzdových valcov), **prevodovka** (bez synchronizácie, vnútorných ovládacích prvkov prevodovky, vonkajších ovládacích prvkov prevodovky, náhonu tachometra), **motor** (bez náhonu vstrekovacieho čerpadla, prívodu paliva, zapalovania, pomocného pohonu, štartovacieho mechanizmu, motorovej brzdy a riadiacich jednotiek, náhonu kompresora, riadiacich prvkov a príslušenstva), **vstrekovací systém** (bez vstrekovacieho čerpadla, regulátora rýchlosti, elektronického regulátora, vstrekovacích trysiek, konštrukčných prvkov vstrekovacieho čerpadla, štartovacieho mechanizmu)



Príloha 2: Servisy/hodinová zúčtovacia sadzba

Prevádzka 1:

Meno:

Hodinová zúčtovacia sadzba:



Príloha 3: Štandardy

Štandardy sa pre účely servisného strediska pre vlastnú potrebu neuplatňujú. Servisné stredisko nemá oprávnenie na servisné zásahy do vozidiel iných, ako svojich vlastných.

Vybavenie servisu zodpovedá primeranej úrovni pre vykonávanie opráv a údržby autobusov.



Príloha 4: Minimálna zásoba náhradných dielov Iveco

Stanovenú minimálnu zásobu určuje pre prevádzku individuálne. Rozsah minimálnej zásoby sa vypočíta na základe existujúceho vozového parku.

Príloha 5: Podmienky platné pre náhradné diely

Zmluvné strany sa dohodli, že náhradné diely budú objednávané nasledovným spôsobom:

- Zákazník sa zaväzuje objednať si u servisného partnera Iveco náhradný diel a alebo opravu dielu okamžite potom, čo zistí, že ho pre opravu potrebuje
- Servisný partner Iveco sa zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie na dodanie náhradného dielu do 72 hodín od jeho objednania ak je diel dostupný v skladoch spoločnosti Iveco.
- Servisný partner Iveco sa zaväzuje v prípade opakovanej nedostupnosti konkrétneho náhradného dielu, alebo na požiadanie zákazníka, vykonať analýzu jeho poruchovosti a podľa potreby tento diel naskladniť tak, aby sa minimalizovala doba jeho dodania.
- Zákazník sa počas platnosti tejto zmluvy zaväzuje používať na údržbu a záručné, ako aj mimozáručné opravy len originálne náhradné diely



Príloha 6: Garančná príručka

Aktuálna garančná príručka je dostupná na adrese: <https://iwd.iveco.com/>