

Rámcová zmluva Obnova video konferenčného systému a poskytovanie súvisiacich služieb

uzatvorená podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Splnomocnený zástupca:	JUDr. Adriana Khandlová riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN / SEPA	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach zmluvných	Ing. Renáta Črepovská strategický nákupca
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických	
ďalej len „ Objednávateľ “	a

Dodávateľ	Aricoma Systems s.r.o.
Sídlo:	Krasovského 14 851 01 Bratislava
Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III Oddiel Sro, vložka číslo 130357/B	
Splnomocnený zástupca:	Ing. Ľuboš Fabrici, riaditeľ ROC Východ a poverený zástupca
IČO	36396222
IČ DPH	SK2020105428
DIČ	2020105428
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa a.s.
SWIFT (BIC)	GIBASKBX
IBAN	SK53 0900 0000 0050 3080 8601
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach zmluvných	Ing. Ľuboš Fabrici, riaditeľ ROC Východ a poverený zástupca
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach technických	
ďalej len „ Dodávateľ “	

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto rámcovej zmluvy (ďalej „zmluva“) je záväzok Dodávateľa realizovať Obnovu video konferenčného systému (ďalej „Obnova Vks“) a poskytovanie súvisiacich služieb a plnení (ďalej „služby“), v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Zmluvné strany s dohodli, že plnenie predmetu zmluvy je rozdelené na nasledovné časti:
 - 1.časť – pre účely tejto zmluvy označená ako „Základná dodávka Obnova Vks“,
 - 2.časť - pre účely tejto zmluvy označená ako „Rámcová dodávka Služby“
3. Základná dodávka Obnova Vks zahŕňa záväzky Dodávateľa v zmysle Prílohy č. 1:
 - a) dodanie príslušných hardvérových a softvérových produktov uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, ak potreba ich dodania vyplynie pri realizácii Obnovy Vks alebo z ustanovení tejto zmluvy, a udelenie licenčných práv na ich používanie, vrátane dodania súvisiacej dokumentácie;
 - b) vypracovanie časového harmonogramu plnenia Základnej dodávky Obnova Vks a Dodávateľom požadovanej súčinnosti na strane Objednávateľa,
 - c) demontáž pôvodného audio-video vybavenia Objednávateľa;
 - d) inštalácia zariadení, oživenie hardvéru, softvérová a hardvérová konfigurácia;
 - e) školenie používateľov;
 - f) dodanie dokumentácie výrobcu, inštaláčnej a používateľskej príručky.
- 3.1. Súčasťou Základnej dodávky Obnovy Vks je aj poskytnutie všetkých dodávok, plnení a služieb, potrebných pre riadnu a úplnú realizáciu Obnovy Vks, ktoré síce nie sú explicitne uvedené v tejto zmluve alebo jej prílohách, ale poskytnutie ktorých Dodávateľ mohol pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti a v záujme riadnej a úplnej realizácie Obnovy Vks predvídať pri podpise zmluvy.
- 3.2. Podrobná špecifikácia plnenia predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Práva a povinnosti upravené touto zmluvou a jej Prílohou č. 1 majú prednosť pred ustanoveniami uvedenými v Prílohe č. 2. Dodaná Obnova Vks musí spĺňať všetky funkčnosti, technické vlastnosti a kvalitu špecifikovaných v prílohách tejto zmluvy.
4. Rámcová dodávka Služby

Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci tejto časti predmetu zmluvy je Dodávateľ povinný realizovať nižšie uvedené činnosti a/alebo plnenia:

 - a) služby údržby video konferenčného systému (ďalej aj „Vks“),
 - b) ostatné služby k video konferenčnému systému.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie predmetu tejto zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať aj formu objednávky. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa realizáciu takýchto činností a/alebo dodávok, pričom v prípade, že Objednávateľ vystaví príslušnú objednávku je Dodávateľ povinný realizovať takto objednané činnosti a/alebo dodávky na základe a v rozsahu doručenej objednávky.
6. Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu ako je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Objednávateľom vystavené a zaslané čiastkové zmluvy alebo objednávky budú písomne potvrdené Dodávateľom podľa bodu 10 tohto článku
7. Na požiadavky v zmysle bodu 4. odsek a) tohto článku zmluvy je Dodávateľ povinný vypracovať ponuku (kalkuláciu). Objednávateľ v prípade akceptovania ponuky, alebo upravenej ponuky doručí Dodávateľovi objednávku.
8. Čiastková zmluva, resp. objednávka musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, termín plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
9. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť požadované plnenie v rozsahu určenom v objednávke, vystavenej v súlade s touto zmluvou, najneskôr v termíne určenom v objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok poskytnúť plnenie na základe objednávky vzniká Dodávateľovi akceptovaním objednávky.
10. Objednávateľ zašle čiastkovú zmluvu, resp. objednávku e-mailom na kontaktnú adresu uvedenú v Prílohe č. 3, alebo poštou na adresu sídla Dodávateľa. Dodávateľ je za predpokladu, že je splnená podmienka uvedená v bode 8 tohto článku zmluvy, povinný návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávky potvrdiť do dvoch (2) pracovných dní od doručenia a takto potvrdený návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku zaslať Objednávateľovi emailom, alebo poštou. Dodávateľ potvrdí návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku tým spôsobom, že k svojmu obchodnému menu pripojí dátum, slovo „akceptujem“, prípadne iné slovo vyjadrujúce súhlas s návrhom čiastkovej zmluvy, resp.

objednávky, vrátane podpisu oprávnenej osoby a pripojí odtlačok svojej pečiatky. Podpis objednávky môže byť vykonaný aj prostredníctvom elektronického podpisu.

11. Neakceptovanie návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky vystavenej v súlade s podmienkami dojednanými v tejto zmluve do určeného termínu zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
12. Čiastková zmluva, resp. objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy, resp. objednávky je rozhodujúci deň doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky e-mailom.
13. V prípade, ak Objednávateľ zašle Dodávateľovi objednávku označenú ako tzv. „elektronická objednávka“ Dodávateľ nie je povinný objednávku podpísať oprávnenou osobou a opatriť ju odtlačkom pečiatky Dodávateľa, je však povinný ju do dvoch (2) pracovných dní akceptovať tak, že zašle Objednávateľovi súhlas s objednávkou prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenej v objednávke. Neakceptovanie objednávky zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
14. Objednávateľ sa zaväzuje plnenie predmetu zmluvy prevziať a zaplatiť Dodávateľovi cenu podľa čl. V. tejto zmluvy.

II.

DEFINÍCIE POJMOV

1. Softvér (ďalej aj ako „SW“) sa pre účely tejto zmluvy rozumie softvérové produkty a programové vybavenie špecifikované v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Hardvér (ďalej aj ako „HW“) sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor technických prostriedkov – zariadení, ktoré tvoria pevné hmatateľné súčasti technického zariadenia. Neoddeliteľnou súčasťou dodávky HW je aj technická dokumentácia výrobcu potrebná na jeho správne používanie.
3. Produkty sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločné označenie pre vybraný SW a HW.
4. Video konferenčný systém (ďalej ak ako „VKS“) sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor HW prostriedkov a SW produktov tvoriacich funkčný celok, spĺňajúci parametre uvedené v špecifikácii v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
5. Vadou, poruchou sa pre účely tejto zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém SW, HW alebo dodávanej VKS, brániaci jej riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu vrátane právnych väd SW alebo HW (časti SW alebo HW), a/alebo spôsobujúci jej čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jej používania/prevádzky.
6. Človekoden sa pre účely tejto zmluvy rozumie 1 (jeden) deň v rozsahu 8 pracovných hodín strávený 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy v prospech Objednávateľa.
7. Človekohodina sa pre účely tejto zmluvy rozumie 1 (jedna) hodina, t. j. 60 minút, strávená 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy v pracovnej dobe Objednávateľa (pracovné dni 8.00 - 16.00 hod.).
8. On-site sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie služieb v mieste inštalácie VKS.
9. Preberacie konanie znamená posúdenie dodaného realizačného výstupu zo strany Dodávateľa Objednávateľom. Výsledkom preberacieho konania je protokol. Podkladom pre preberacie konanie je dodací list/akceptačný protokol v závislosti od príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy.
10. Dokumentácia sa rozumie inštalčná a používateľská príručka k dodanej VKS.

III.

MIESTO A TERMÍNY PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory v sídle Objednávateľa Mlynské nivy 44/a, Bratislava.
2. Termíny plnenia Základnej dodávky Obnova VKS podľa čl. I. bod 3 je:
 - a) dodanie časového harmonogramu a Dodávateľom požadovanej súčinnosti na strane Objednávateľa do 5 pracovných dní od uzavretia zmluvy,
 - b) dodanie video konferenčného systému (hardvér a softvér) do 4 týždňov od uzavretia objednávky resp. čiastkovej zmluvy,

- c) dodanie celého plnenia Základnej dodávky Obnova Vks do 6 týždňov od uzavretia objednávky resp. čiastkovej zmluvy.
3. Termíny plnenia pre Rámcovú dodávku Služby podľa čl. I. bod 4 budú uvedené v jednotlivých objednávkach, resp. čiastkových zmluvách.

IV. SPÔSOB POSKYTOVANIA RÁMCOVEJ DODÁVKY SLUŽBY

1. Počas platnosti tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať služby podľa čl. I. bod 4 päť (5) dní v týždni, okrem štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja a voľna, osem (8) hodín denne v čase od 08:00 do 16:00 hod. Nahlasovanie porúch Objednávateľom Dodávateľovi bude prebiehať v dobe uvedenej v prvej vete tohto bodu.
2. **Služby údržby Vks**
- 2.1. Predpokladom poskytovania služieb podľa čl. I. bod 4 odsek a) a v zmysle Prílohy č. 1 je oznámenie o vzniku poruchy video konferenčného systému (Vks) Dodávateľovi alebo závery z profylactickej prehliadky podľa bodu 2.9 tohto článku zmluvy. Objednávateľ oznámi Dodávateľovi vznik poruchy e-mailom alebo operatívne aj telefonicky na adresu a telefónne čísla Dodávateľa uvedené v Prílohe č. 3. Následne je Objednávateľ povinný ihneď ako je to možné oznámiť vznik poruchy aj e-mailom. Oznámenie vzniku poruchy musí obsahovať popis poruchy, miesto výskytu poruchy (miesto plnenia zmluvy), meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo osoby, ktorá poruchu oznamuje, dátum a čas oznámenia poruchy.
- Dodávateľ je povinný obratom potvrdiť prijatie oznámenia o vzniku poruchy e-mailom alebo operatívne telefonicky na telefónne číslo Objednávateľa uvedenom v Prílohe č. 3. Následne Dodávateľ potvrdenie o prijatí oznámenia pošle aj e-mailom Objednávateľovi.
- 2.2. Dodávateľ je povinný prostredníctvom svojho kvalifikovaného personálu začať diagnostiku / analýzu poruchy (reakčná doba) Vks bez zbytočného odkladu, najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od oznámenia vzniku poruchy a ukončiť ju najneskôr do piatich (5) pracovných dní od jej začatia. Diagnostika/analýza poruchy je ukončená vypracovaním a predložením navrhnutého spôsobu riešenia odstránenia poruchy a cenovej kalkulácie (ponuky) odstránenia poruchy podľa čl. V. tejto zmluvy Dodávateľom. Cenová kalkulácia musí obsahovať cenu za diagnostiku/analýzu, prácu (rozpis činností podľa Prílohy č. 1 s odhadom prácností v človekohodinách) a náhradné diely, pokiaľ si to oprava vyžaduje. Dodávateľ vypracovanú cenovú kalkuláciu zašle na schválenie Objednávateľovi alebo predloží písomné vyhlásenie o neopraviteľnosti poruchy Vks najneskôr do dvoch (2) pracovných dní po skončení diagnostiky.
- 2.3. Objednávateľ je povinný do dvoch (2) pracovných dní od predloženia cenovej kalkulácie oznámiť Dodávateľovi schválenie alebo neschválenie cenovej kalkulácie e-mailom na adresu uvedenú v Prílohe č. 3. Dodávateľ je povinný potvrdiť Objednávateľovi prijatie tohto oznámenia. Schválená cenová kalkulácia je pre zmluvné strany záväzná a je podkladom pre fakturáciu plnenia.
- 2.4. Dodávateľ je povinný začať čo najskôr s opravou poruchy Vks od oznámenia schválenej cenovej kalkulácie Objednávateľom a ukončiť ju čo najskôr, najneskôr však do pätnástich (15) pracovných dní od oznámenia schválenej cenovej kalkulácie, ak sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ pri odstraňovaní porúch môže funkčnosť Vks zabezpečiť aj dočasnou náhradou pri dodržaní lehoty celkového odstránenia poruchy do 15 pracovných dní od oznámenia schválenia cenovej kalkulácie Objednávateľom, t. j. úplné odstránenie poruchy bez náhrady, ak sa zmluvné strany nedohodnú na inej lehote odstránenia vady.
- 2.5. Odstránenie poruchy sa uskutoční na základe objednávky / čiastkovej zmluvy, vystavenej Objednávateľom a potvrdenej Dodávateľom.
- 2.6. Diagnostika/analýza a oprava poruchy Vks sa vykonáva v prevádzkových priestoroch Objednávateľa, kde je Vks umiestnené. V prípade, ak je potrebné diagnostiku/analýzu a/alebo opravu Vks vykonať mimo miesta umiestnenia, prevezme Dodávateľ Vks na diagnostiku/analýzu a/alebo opravu na základe protokolu o prevzatí Vks a po diagnostike/analýze a/alebo oprave poruchy Vks odovzdá Objednávateľovi v mieste prevzatia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak Objednávateľ neschválil cenovú ponuku alebo Dodávateľ vyhlásil Vks za neopraviteľné, je Dodávateľ povinný Vks odovzdať Objednávateľovi do piatich (5) pracovných dní od ukončenia diagnostiky/analýzy.
- 2.7. Objednávateľ má právo obstaráť sám náhradný diel potrebný na opravu Vks. V takom prípade Objednávateľ v oznámení o schválení cenovej kalkulácie uvedie, že náhradný diel obstará sám

a cenovú kalkuláciu schvaľuje vo výške zníženej o cenu náhradného dielu. Miesto a čas prevzatia náhradného dielu zaobstaraného Objednávateľom bude predmetom dohody zmluvných strán.

- 2.8. Objednávateľ má právo v prípade podľa bodu 2.6 tohto článku sám dopraviť Vks do a z miesta diagnostiky/analýzy a/alebo opravy Vks.
- 2.9. Dodávateľ je povinný na základe čiastkovej zmluvy / objednávky vykonať profylaktickú prehliadku v zmysle Prílohy č. 1. Profylaktická prehliadka sa bude vykonávať v čase uvedenom v bode 1 tohto článku zmluvy. Výsledkom profylaktickej prehliadky je protokol/záznam, ktorý Dodávateľ v elektronickej forme predloží Objednávateľovi do troch (3) pracovných dní po jej skončení.
- 2.10. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy uvedené v Prílohe č. 3. Zmena je účinná voči druhej zmluvnej strane odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

3. Ostatné služby k Vks

Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi, po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky (objednávky resp. čiastkovej zmluvy) Objednávateľa, ostatné služby v rozsahu:

- a) vypracovania návrhov pre modernizáciu Vks v rozsahu vypracovania:
 - realizačného návrhu úprav riešenia,
 - dokumentácie konfiguračných nastavení, funkčných testov a dokumentácie skutočného vyhotovenia;
- b) zaškolenia obslužného personálu Objednávateľa v sídle Objednávateľa;
- c) konzultácií a odborného poradenstva za účelom riešenia požiadavky na zmenu Vks telefonicky alebo emailovou komunikáciou.

Súčasťou objednávky resp. čiastkovej zmluvy Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na poskytnutie ostatných služieb osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený ostatné služby realizovať. Ostatné služby budú vykonané na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní ostatných služieb je protokol o poskytnutí ostatných služieb podpísaný oprávnenou osobou za Objednávateľa.

Objednávateľ požaduje pre účely plnenia predmetu zmluvy komunikáciu v slovenskom, resp. českom jazyku.

V. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Celková cena za splnenie predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 3 Základná dodávka Obnova Vks vo výške **12.945 EUR** slovom **dvanaásťtisícdeväťstoštyridsaťpäť** EUR . Podrobná špecifikácia ceny je uvedená v Prílohe č. 2. Súčasťou tejto ceny je aj cena za udelenie licencií v zmysle čl. VIII. a iných ustanovení tejto zmluvy.
3. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 4 Rámcová dodávka Služby odsek a) a v zmysle čl. IV. bod 2 tejto zmluvy bude určená ako súčet:
 - súčinu jednotkových cien za príslušnú činnosť/ prácu (plnenie) v zmysle Prílohy č. 2 a počtu človekohodín z Objednávateľom schválenej cenovej kalkulácie Dodávateľa podľa čl. IV. bod 2.3 tejto zmluvy; a
 - súčinu počtu položiek náhradných dielov (ak budú potrebné) a jednotkových cien z Objednávateľom schválenej cenovej kalkulácie Dodávateľa podľa čl. IV. bod 2.3 tejto zmluvy, okrem prípadu podľa čl. IV. bod 2.7 tejto zmluvy. Náhradné diely môžu byť Dodávateľom ocenené maximálne vo výške trhových cien. Za trhové ceny sa budú považovať ceny, za ktoré sa predmetná položka na trhu obvykle dodáva v mieste plnenia zmluvy a v čase predloženia cenovej ponuky. Dôkazné bremeno o aktuálnej výške trhových cien znáša Dodávateľ. Objednávateľ si vyhradzuje právo overiť si výšku aktuálnych trhových cien prieskumom trhu a zároveň si vyhradzuje právo s Dodávateľom o cenách rokovať.
4. V prípade, ak Dodávateľ na základe diagnostiky / analýzy Vks vydá prehlásenie o neopraviteľnosti Vks v zmysle čl. IV. bod 2.6 alebo Objednávateľ neschválí predloženú cenovú kalkuláciu, vzniká Dodávateľovi nárok len na zaplatenie ceny za diagnostiku / analýzu poruchy.

5. Ceny za plnenia podľa čl. I. bod 4 b) budú určené ako súčin jednotkových cien za príslušnú činnosť (plnenie) v zmysle Prílohy č. 2 a počtu človekohodín, uvedených v čiastkových zmluvách resp. objednávkach.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v cenách podľa tohto článku sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy vrátane nákladov spojených s dopravou zariadenia Vks / zamestnanca, primeraný zisk a zohľadnenia aktuálnych podmienok na trhu a rovnako tak aj ich ďalší vývoj. Zmluvné ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy sú nemenné počas celej doby trvania platnosti tejto zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený požadovať ich zvýšenie.

VI.

PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny v zmysle čl. V. tejto zmluvy vzniká Dodávateľovi na základe faktúry vystavenej Dodávateľom, po splnení jeho záväzku na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky. Fakturované bude iba skutočne poskytnuté a dodané plnenie prevzaté Objednávateľom. Prílohou faktúry bude obojstranne podpísaný/potvrdený akceptačný protokol a/alebo protokol. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene EURO.
2. Objednávateľ uhradí cenu za plnenie podľa čl. I. bod 3. tejto zmluvy prevodným príkazom, bez preddavkov, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom na Objednávateľa po odovzdaní a prevzatí plnenia, potvrdeným akceptačným protokolom
3. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 4. tejto zmluvy bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia na základe písomnej požiadavky alebo uzavretej čiastkovej zmluvy resp. objednávky. Ak bude v kalendárnom mesiaci uskutočnených viacero plnení, Dodávateľ môže vystaviť za všetky plnenia jednu súhrnnú faktúru.
4. Úhrada ceny za poskytnuté plnenia bude vykonaná bezhotovostným bankovým prevodom bez preddavkov na základe faktúr, ktoré vystaví Dodávateľ za každé čiastkové plnenie podľa tejto zmluvy na základe čiastkovej zmluvy resp. objednávky.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti finančného, daňového a účtovného dokladu v jednom v súlade s platnými právnymi predpismi a ďalej musí obsahovať:
 - i. označenie, že ide o faktúru;
 - ii. IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/;
 - iii. číslo objednávky zaevidovanej v SAPe;
 - iv. číslo dodacieho listu, odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh);
 - v. sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať.Faktúra ďalej môže obsahovať:
 - i. číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
 - ii. pečiatku vystavovateľa faktúry;
 - iii. miesto plnenia;
 - iv. konštantný symbol;
 - v. dohodnutú formu úhrady;
 - vi. meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa;
 - vii. deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
7. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC), uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže veriteľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť.
8. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
9. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré Dodávateľ doručí na emailovú adresu uvedenú v Prílohe č. 3. Dodávateľ nie je oprávnený zasielať faktúry v papierovej forme. Zmluvné strany v zmysle §71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH súhlasia

s vydávaním elektronických faktúr (vrátane penalizačných faktúr) druhou zmluvnou stranou. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Objednávateľa určená pre zasielanie faktúr, Objednávateľ o tejto zmene bude prostredníctvom e-mailu informovať Dodávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie faktúr nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.

10. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
11. Ak bude platba realizovaná v mene euro a súčasne bude smerovať do SEPA priestoru, bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
Ak bude platba realizovaná v inej mene ako euro alebo ak bude platba v mene euro smerovaná do krajiny mimo SEPA priestoru, bankové poplatky na území SR bude znášať objednávatel, bankové poplatky v zahraničí bude znášať Dodávateľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky, súvisiacej s úhradou, znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
12. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných právnych predpisov štátu, v ktorom sú rezidentmi a v súlade s platnými medzinárodnými právnymi normami s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
14. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

VII. DAŇOVÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má objednávatel priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
- d) Dodávateľ uvedie v Zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov dodávateľa, uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik

niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,- EUR. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e- mailom na adresy uvedené v Prílohe č. 3 a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatenej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatenej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatenej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa.

Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatenej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

VIII. LICENČNÉ USTANOVENIA

1. Súčasťou predmetu plnenia podľa čl. I. bod 3 tejto zmluvy poskytnutého Dodávateľom sú aj všetky softvérové produkty alebo programové vybavenie potrebné pre používanie predmetu plnenia podľa tejto zmluvy.
2. Licenčnými podmienkami sa rozumie súbor práv a povinností Objednávateľa ako oprávneného užívateľa softvérových produktov, ktoré sú súčasťou plnenia, dodaného/poskytnutého na základe tejto zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje súčasne s dodaním/poskytnutím plnenia predmetu tejto zmluvy zabezpečiť Objednávateľovi udelenie písomnou formou odplatnej, časovo neobmedzenej a nevýhradnej licencie pre územie SR písomnou formou na používanie všetkých softvérových produktov, ktoré sú súčasťou dodaného/poskytnutého plnenia predmetu tejto zmluvy, z dôvodu umožnenia ich oprávneného používania Objednávateľom na účely, pre ktoré bolo plnenie predmetu zmluvy zhotovené, dodané a inštalované.
4. V prípade, ak pre účely dodania, poskytnutia alebo používania predmetu plnenia podľa tejto zmluvy vznikne potreba nadobudnutia alebo získania licencií na používanie softvérových produktov alebo programového vybavenia od tretej osoby, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ich nadobudnutie alebo získanie licencií na ich používanie na vlastné náklady. V prípade, že pri plnení Dodávateľa podľa tejto Zmluvy dôjde k porušeniu práv tretej osoby v súvislosti s dodaním, poskytnutím alebo používaním predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ nahradiť Objednávateľovi sumu oprávneného nároku tretej osoby.
5. K inštalačnej a používateľskej príručke Obnovy Vks udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny tejto dokumentácie, jej spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborného diela, a vykonávanie školení, príp. ďalších činností, aplikovateľných na základe príslušnej dokumentácie. Ak ktorákoľvek takáto dokumentácia bude obsahovať údaje, poskytnuté Objednávateľom a tvoriace jeho obchodné tajomstvo, resp. dôverné informácie v zmysle čl. XVI. tejto zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený udeliť licenciu na jej používanie žiadnej tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
6. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti v súlade s používaním licencie na právneho nástupcu.

IX. SUBDODÁVATEĽ

1. Dodávateľ môže poveriť vykonaním časti diela inú osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, pričom Objednávateľ má právo neodsúhlasiť navrhnutého Subdodávateľa. Dodávateľ je povinný preukázať spôsobilosť Subdodávateľa na vykonávanie príslušných činností, pričom musí poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné pre rozhodnutie Objednávateľa. Právo Objednávateľa na odsúhlasenie subdodávateľa nezbuje Dodávateľa zodpovednosti za kvalitu plnenia, ako aj za škody spôsobené Objednávateľovi.
2. Pri vykonávaní plnenia subdodávateľom v mene Dodávateľa má Objednávateľ voči subdodávateľovi rovnaké príkazové a kontrolné oprávnenia, aké má z tejto zmluvy voči Dodávateľovi. Dodávateľ je vo svojej zmluve so subdodávateľom povinný výslovne zaväzať subdodávateľa a zamestnancov subdodávateľa rešpektovať príkazové a kontrolné oprávnenia Objednávateľa.

X. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne kvalifikovaného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť nevyhnutne potrebnú na plnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k Vks.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu plnenia predmetu zmluvy umožniť Objednávateľovi kontrolu plnenia jednotlivých výstupov, pokiaľ je takáto kontrola objektívne možná.

4. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
5. Dodávateľ sa zaväzuje
 - a) dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - b) vykonávať pri plnení predmetu zmluvy opatrenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci so zreteľom na všetky okolnosti týkajúce sa plnenia predmetu zmluvy a v súlade s právnymi predpismi a ostatnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zohľadňovať pritom meniace sa skutočné a predvídateľné okolnosti,
 - c) dodržiavať zákaz fajčenia a požívania alkoholických nápojov na pracoviskách Objednávateľa,
 - d) v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - e) plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov.
 - f) plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarom jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
6. Dodávateľ je povinný
 - a) vybaviť svojich zamestnancov osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami adekvátnymi prostrediu a ohrozeniam, ktorým sú vystavení v súvislosti s plnením predmetu zmluvy s viditeľným označením odevov logom firmy Dodávateľa. Zamestnanci Dodávateľa, ako aj osoby konajúce v jeho mene sú povinní používať určeným spôsobom pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky,
 - b) zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
7. Dodávateľ vypracováva, vedie, uchováva a v prípade potreby neodkladne aktualizuje predpísanú dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s BOZP a bezpečnosťou technických zariadení, ktoré sú súčasťou plnenia predmetu zmluvy.
8. Náklady, ktoré vzniknú Objednávateľovi z dôvodu porušenia predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom (ďalej len „OPP“) zamestnancami Dodávateľa alebo tretími osobami, ktoré konajú v mene a na účet Dodávateľa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, znáša Dodávateľ. Za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi nevykonaním alebo nedostatočným vykonaním preventívnych opatrení a ďalších opatrení na zaistenie BOZP a OPP Dodávateľom, nedostatočnou koordináciou a informovanosťou v súvislosti s plnením predmetu zmluvy zodpovedá Dodávateľ.
9. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať opatrenia na zaistenie BOZP so zreteľom na všetky okolnosti týkajúce sa plnenia predmetu zmluvy a v súlade s právnymi predpismi a ostatnými predpismi na zaistenie BOZP, zohľadňovať pritom meniace sa skutočné a predvídateľné okolnosti. V tej súvislosti určovať bezpečné pracovné postupy, určovať a zabezpečovať ochranné opatrenia, ktoré sa musia vykonať a určovať a zabezpečovať ochranné prostriedky, ktoré sa musia používať.
10. Dodávateľ je povinný zabezpečovať, aby pracoviská, komunikácie, organizácie práce, pracovné prostriedky, materiály, pracovné a výrobné postupy, ktoré využíva Dodávateľ v súvislosti s plnením predmetu zmluvy neohrozovali bezpečnosť a zdravie osôb, ktoré sa oprávnené zdržujú v mieste plnenia zmluvy.
11. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti je Dodávateľ povinný riadiť sa pokynmi príslušnej havarijnej komisie Objednávateľa. Táto povinnosť sa obdobne vzťahuje aj na osoby konajúce v mene Dodávateľa pri plnení predmetu zmluvy.
12. Dodávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Dodávateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Dodávateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu zmluvy. O tomto je povinný informovať Objednávateľa aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, ale na pracoviskách Objednávateľa.

13. Dodávateľ je povinný preukázateľne oboznámiť Objednávateľa s rizikami a ohrozeniami, ktoré vyplývajú z činností Dodávateľa pre zamestnancov Objednávateľa alebo iné osoby, ktoré sa dôvodne zdržujú v mieste plnenia predmetu zmluvy.
14. Dodávateľ je povinný komunikovať s Objednávateľom v slovenskom, resp. českom jazyku.
15. Dodávateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke Objednávateľa (www.spp.sk), pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:
- chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; zhotoviteľ je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie, zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
 - dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia, a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity,
 - zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti Objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a zdržať sa akejkoľvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením zmluvy a bezodkladne oznámiť Objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia
 - bezodkladne oznámiť Objednávateľovi akékoľvek okolnosti, ktoré by pri plnení zmluvy mohli mať za následok skutočný alebo čo i len potenciálny konflikt záujmov v súvislosti s pôsobením alebo výkonom činnosti zainteresovanej osoby/zainteresovaných osôb na strane poskytovateľa a zároveň na strane objednávateľa; za konflikt záujmov podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä existencia osobnej zaujatosti (z dôvodu príbuzenského alebo iného blízkeho vzťahu ku zamestnancovi alebo členovi štatutárneho orgánu objednávateľa, ktorý môže mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy), zámeru prijímať akúkoľvek finančnú alebo inú výhodu, ktorá by mohla mať vplyv na riadne poskytovanie plnenia predmetu zmluvy alebo ktorá by mohla mať vplyv na nezáujatosť, nestrannosť, rozhodovanie pri poskytovaní plnenia predmetu zmluvy.
- Porušenie povinností uvedených v tomto bode zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť.
16. V prípade, ak sa plnenie predmetu zmluvy bude vykonávať prostredníctvom chránenej dielne / chráneného pracoviska / alebo samostatne občanom so zdravotným postihnutím, zaväzuje sa Dodávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Objednávateľovi, najneskôr však do 10 dní odo dňa, kedy došlo k tejto skutočnosti.
17. V prípade, ak Dodávateľ deklaruje, že má implementovaný systém manažérstva kvality, (certifikovaný alebo necertifikovaný), je povinný na základe žiadosti Objednávateľa umožniť povereným zamestnancom Objednávateľa vykonať vo svojich prevádzkach audit zameraný na overenie dodržiavania tohto systému a to v priebehu plnenia zmluvy a po ukončení plnenia v procese hodnotenia dodávateľov (poskytovateľov). Dodávateľ je povinný na základe žiadosti Objednávateľa umožniť povereným zamestnancom Objednávateľa alebo iným povereným osobám vykonať audit, zameraný na overenie dodržiavania povinností uvedených v tomto článku. Dodávateľ je povinný pri auditoch a kontrolách zabezpečiť prítomnosť a súčinnosť osôb nevyhnutných za účelom vykonania kontroly a auditu, a poskytnúť požadované informácie, na požiadanie aj písomne.
18. Dodávateľ vyhlasuje, že:
- a) nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z., o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o medzinárodných sankciách“) alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby,

- b) nie je priamo alebo nepriamo vlastnený alebo ovládaný sankcionovanou osobou a/alebo že akýkoľvek z jej predstaviteľov alebo osôb konajúcich v jej mene nie je sankcionovanou osobou,
 - c) že neposkytne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osobe a ani nebude držať alebo inak kontrolovať žiadne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osoby a
 - d) sa zdrží výkonu akýchkoľvek činností, ktoré sú predmetom medzinárodnej sankcie v zmysle Zákona o medzinárodných sankciách alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby.
19. V prípade, ak zo strany Dodávateľa dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností uvedených v písm. a) alebo b) bodu 18 tohto článku, vzniká Objednávateľovi právo:
- (i) požadovať prerušenie plnenia zmluvy až do doby odstránenia predmetného porušenia a/alebo
 - (ii) požadovať odstránenie predmetného porušenia v určenej lehote alebo
 - (iii) odstúpiť od zmluvy.
- Objednávateľ je taktiež oprávnený zadržať všetky plnenia (finančné ako aj vecné) nárokovateľné Dodávateľom podľa zmluvy, a to po celú dobu trvania porušenia tejto povinnosti zo strany Dodávateľa. Vo vzťahu k zadržanému plneniu sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy.
20. V prípade, ak zo strany Dodávateľa dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností uvedených v písm. c) alebo d) bodu 18 tohto článku, vzniká Objednávateľovi právo:
- (i) požadovať prerušenie plnenia zmluvy až do doby odstránenia predmetného porušenia a/alebo
 - (ii) požadovať odstránenie predmetného porušenia v určenej lehote.

XI. AKCEPTAČNÉ TESTY

1. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi, a to najmenej 24 hodín vopred, pripravenosť dodaného plnenia podľa čl. I. bod 3 na začatie akceptačných testov, zameraných na preverenie funkčnosti a spoľahlivosti dodaného a implementovaného plnenia ako celku. Objednávateľ je povinný sa zúčastniť akceptačných testov v termíne dohodnutom s Dodávateľom, najneskôr však do 2 pracovných dní od termínu navrhnutého Dodávateľom.
2. Pri preberaní plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 3 bude používaný nasledovný postup: Testovanie správnej funkčnosti dodaného plnenia bude vykonané za spoluúčasti Objednávateľa, na základe odsúhlasených testovacích podmienok. Testovanie slúži ako akceptačný test, v ktorom Dodávateľ v spolupráci s Objednávateľom testuje, či dodané plnenie spĺňa zadané podmienky a môže byť prevzaté.

XII. PREBERANIE PLNENIA

1. Výsledky plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 3. preberie Objednávateľ na základe úspešne vykonaných akceptačných testov, pripravených a odsúhlasených v zmysle článku XI. Dodané plnenie bude zo strany Objednávateľa akceptované po jeho verifikácii, v rámci ktorého bude dodané plnenie alebo jeho časti porovnané so všetkými zmluvne dohodnutými technickými špecifikáciami a podmienkami.
2. Po úspešnom vykonaní akceptačných testov Základnej dodávky Obnova Vks vyhotoví a podpíše osoba poverená za Dodávateľa písomný akceptačný protokol, ktorý musí obsahovať (podľa skutočnosti) najmä:
 - dátum odovzdania a prevzatia plnenia;
 - popis poskytnutého plnenia;
 - potvrdenie, že plnenie je v súlade s podmienkami, dohodnutými v špecifikácii uvedenej v príslušnej prílohe alebo dokumente tejto zmluvy;
 - potvrdenie, že boli dodané všetky zmluvne dohodnuté dokumentácie;
 - potvrdenie, že bolo vykonané testovanie a zaškolenie.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku akceptačných testov, v dôsledku čoho plnenie ako celok nemôže byť prevzaté Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený, po vykonanom opakovanom neúspešnom výsledku akceptačných testov odstúpiť od zmluvy ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Dodávateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 3, bez nároku na úhradu ceny plnenia.

XIII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy ako aj za to, že tieto plnenia vykonáva v súlade s podmienkami dohodnutými touto zmluvou, všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje na celé plnenie podľa čl. I. bod 3 Základná dodávka Obnova Vks záruku v trvaní tridsaťšesť (36) mesiacov. V prípade, ak výrobca dodaných hardvérových zariadení a/alebo komponentov Vks poskytuje záruku dlhšiu ako dvadsaťštyri (24) mesiacov, dĺžka záručnej doby hardvérových zariadení a/alebo komponentov bude v trvaní záručnej doby, stanovenej výrobcom. Záručná doba na komponenty Vks musí byť minimálne 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady, vrátane materiálu.
3. Dodávateľ poskytuje na výsledky plnenia vykonaných služieb podľa čl. I. bod 4 vrátane dodaných náhradných dielov záruku v trvaní šesť (6) mesiacov. V prípade, ak výrobca náhradného dielu poskytuje záruku dlhšiu ako šesť (6) mesiacov, dĺžka záručnej doby náhradného dielu bude v trvaní záručnej doby, stanovenej výrobcom. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady.
4. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia (výsledku plnenia služby) bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný reklamovanú vadu vrátane dodania materiálu odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr:
 - a) do piatich (5) pracovných dní po doručení oznámenia o jej vzniku, pokiaľ ide o reklamáciu vykonanej práce/poskytnutej služby,
 - b) do pätnástich (15) pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o jej vzniku, pokiaľ ide o dodaný materiál a/alebo náhradný diel,ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, v závislosti od rozsahu a charakteru konkrétnej vady.
5. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť dodaného plnenia podľa čl. I. bod 3 Základná dodávka Obnova Vks tak, ako bolo popísané v inštaláčnej a používateľskej príručke je vážne poškodené, alebo plnenie neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie ceny predmetu zmluvy alebo zaplatenie pokuty alebo odstúpiť od zmluvy a to až do výšky 100% ceny plnenia Základnej dodávky Obnova Vks.

XIV. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle §374 Obchodného zákonníka.

XV. ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade omeškania Dodávateľa s plnením podľa článku I. bod 3 spôsobom a v termíne uvedenom v čl. III. bod 2 c) tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej ceny čiastkovej zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania, maximálne do výšky 100% celkovej ceny Základnej dodávky Obnovy PT uvedenej v čl. V. bod 2.
2. V prípade omeškania Dodávateľa s plnením služieb podľa článku I. bod 4 a) spôsobom a v termínoch uvedených v čl. IV. bod 2.2, bod 2.6 a bod 2.9 tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
3. V prípade omeškania Dodávateľa s plnením služieb podľa článku I. bod 4 a) spôsobom a v termínoch uvedených v čl. IV. bod 2.4 tejto zmluvy alebo dohodnutých zmluvnými stranami v príslušnej čiastkovej zmluve (objednávke) je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu

vo výške 1 % z celkovej ceny objednaného plnenia (objednávky), s plnením ktorej je Dodávateľ v omeškaní, za každý, aj začatý deň omeškania.

4. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo omeškania Dodávateľa s plnením podľa čl. I. bod 4 b) v termínoch dohodnutých v čiastkových zmluvách (objednávkach), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky), určenej podľa Prílohy č. 2 a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v dňoch alebo 0,1 % z celkovej ceny plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky), určenej podľa Prílohy č. 2, za každú, aj začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v hodinách
5. V prípade omeškania Dodávateľa s odstránením reklamovanej vady plnenia podľa článku XIII. bod 4 je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- € za každý, aj začatý deň omeškania.
6. V prípade porušenia povinností, uvedených v čl. XVI. zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1000,- EUR za každé porušenie povinností zvlášť.
7. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
8. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

XVI. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej a/alebo tretej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej a/alebo tretej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, a okrem toho aj informácie, týkajúce sa výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastných príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa právnych predpisov platných a účinných v oblasti ochrany osobných údajov na území Slovenskej republiky, ktorými sú ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy Nariadenie (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa v zmysle tejto zmluvy prevzali aj všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.

XVII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 3 roky od uzatvorenia prvej objednávky. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa uzavretie čiastkovej zmluvy, resp. objednávky do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy. Čiastkové zmluvy, resp. objednávky vystavené Objednávateľom a potvrdené Dodávateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy, budú zrealizované/poskytnuté na základe podmienok tejto zmluvy.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa;
 - d) odstúpením od zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s jednomesačnou (1) výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe príslušnej čiastkovej zmluvy (objednávky), resp. tejto zmluvy, ktorých realizácia bola začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok príslušnej čiastkovej zmluvy, resp. tejto zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty v trvaní aspoň 60 dní, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Pre odstránenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Dodávateľa, si nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane.

XVIII. PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

XIX. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu v primeranej lehote v trvaní aspoň 30 dní, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike, príslušnom podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike.

XX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu

s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.

3. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, túto zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa za doručení písomností bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
 - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany – najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
 - písomnosť odoslaná poštovou prepravou – uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
5. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
6. Táto zmluva vrátane príloh je spísaná v štyroch (4) vyhotoveniach v slovenskom jazyku. Každá zmluvná strana obdrží dve (2) vyhotovenia.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
 - Príloha č. 1 Špecifikácia
 - Príloha č. 2 Špecifikácia ceny
 - Príloha č. 3 Zoznam kontaktov

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa

V Košiciach dňa 24.01.2025

.....
Ing. Renáta Črepovská
strategický nákupca

.....
JUDr. Adriana Khandlová
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

.....
Ing. Ľuboš Fabrici
riaditeľ ROC Východ a poverený zástupca
na základe plnej moci Aricoma Systems s.r.o

Špecifikácia predmetu zmluvy Obnova video konferenčného systému a poskytovanie súvisiacich služieb

Predmet plnenia je delený na časti:

1. časť - Základná dodávka Obnovy video konferenčného systému
2. časť – Rámcová dodávka Služby

1. časť - Základná dodávka Obnovy video konferenčného systému - špecifikácia

Predmetom je obnova video konferenčného systému v zasadačke Váh v rozsahu:

- a) Dodanie príslušných hardvérových a softvérových produktov uvedených v tabuľke č. 1 a udelenie licenčných práv na ich používanie, vrátane dodania súvisiacej dokumentácie;
- b) Dodanie časového harmonogramu a Dodávateľom požadovanej súčinnosti na strane Objednávateľa;
- c) Demontáž pôvodného audio-video vybavenia Objednávateľa;
- d) Inštalácia zariadení, oživenie hardvéru, softvérová a hardvérová konfigurácia;
- e) Školenie používateľov;
- f) Dodanie dokumentácie výrobcu, inštalačnej a používateľskej príručky.

Video konferenčný systém bude využívaný pre zvolávanie a pripájanie účastníkov do online konferenčných stretnutí v prostredí s využitím komunikačnej platformy Microsoft Teams resp. iných komunikačných platforiem napr. Zoom, Webex. Zobrazovacia jednotka (Displej) sa bude využívať na obrazovú prezentáciu prebiehajúcich online prípadne onsite stretnutí. Vks musí umožňovať bezdrôtové zdieľanie obsahu v rámci video konferenčných stretnutí alebo na jednoduchú bezdrôtovú prezentáciu obsahu z pripojených koncových PC zariadení užívateľov. Prepínanie medzi vstupom signálu z HDMI kábla alebo prezenčný systém musí byť zabezpečené automaticky natívnym riešením Vks. Užívateľ zvoláva a manažuje video konferenčné stretnutie z doménového zariadenia pripojeného v sieti SPP alebo z dotykového panela (displeja) ktorý je súčasťou riešenia Vks.

SW riešenie komunikačnej platformy (licencie) MS Teams, prípadne iných komunikačných platforiem napr. Zoom, Webex budú poskytnuté Objednávateľom. Samotné sfunkčnenie komunikačnej platformy MS Teams (konfigurácia) v rámci riešenia Vks bude zabezpečená Dodávateľom.

a) Dodanie príslušných hardvérových a softvérových produktov video konferenčného systému

Dodanie príslušných hardvérových a softvérových produktov video konferenčného systému (ďalej aj „Vks“) a materiálu, uvedených v Tabuľke č. 1 a udelenie licenčných práv na ich používanie, vrátane dodania súvisiacej dokumentácie výrobcu. Dodané Vks musí byť nové, funkčné, nepoužívané a v originálnom nepoškodenom obale výrobcu.

Tabuľka č. 1

Obnova video konferenčného systému zasadačka Váh	
Technické komponenty	Počet / ks
Dotykový displej - LFD 98" iiyama ProLite TE9812 4K UHD 24/7, dotykový, WiFi, LAN, HDMI, USB-C, 4x pero, vrátane VESA držiaka na stenu, Záruka: 3 roky pickup and return	1
Micro PC - Dell Optiplex Plus 7020 Micro, Intel i7-14700, 32GB RAM, 512 GB SSD, Intel UHD 770, W11 Pro, 3Y NBD, vrátane VESA držiaka, bezšnúrová klávesnica, bezšnúrová myš Záruka: 3 roky NBD Onsite	1
Barco CX-20 - Barco ClickShare CX-20 Gen2, USB, HDMI, LAN, 1x Clickshare USB-C button, Záruka: 1 rok / pickup and return bezplatné rozšírenie na 5 rokov po registrácii	1

BarcoTray Barco CX Button and tray, 2x Clickshare USB-C button, 1x tray for 4 buttons, Záruka: 1 rok / pickup and return	1
Kamera - Yealink UVC84 camera, 4K USB PTZ camera for medium and large rooms, 12x optical zoom, auto framing, VCR 20 remote control, adapter, wallmount, Záruka: predĺžená na 3 roky pickup and return	1
Reproduktor - Yealink MSpeaker II, Soundbar with 3m 3.5mm audio cable and power adapter, Záruka: predĺžená na 3 roky pickup and return	2
Mikrofón - Yealink microphone, Yealink VCM35 array microphone module, Záruka: predĺžená na 3 roky pickup and return	3
Switch - Yealink PoE switch - PoE switch, use for the connection of multi cameras/mics/speakers, 1x 4-port PoE Switch, 1x uplink port, 1x power adapter, Záruka: predĺžená na 3 roky pickup and return	2
kabeláž potrebná pre pripojenie zariadení, drobný spotrebný, inštalačný materiál a prepojovacie káble, Záruka: 2 roky carry in	1

b) Dodanie časového harmonogramu a Dodávateľom požadovanej súčinnosti na strane Objednávateľa

Časový harmonogram a požadovanú súčinnosť Objednávateľa predloží Dodávateľ osobe Objednávateľa zodpovednej za veci technické do 5 pracovných dní od uzavretia zmluvy.

c) Demontáž pôvodného audio-video vybavenia Objednávateľa

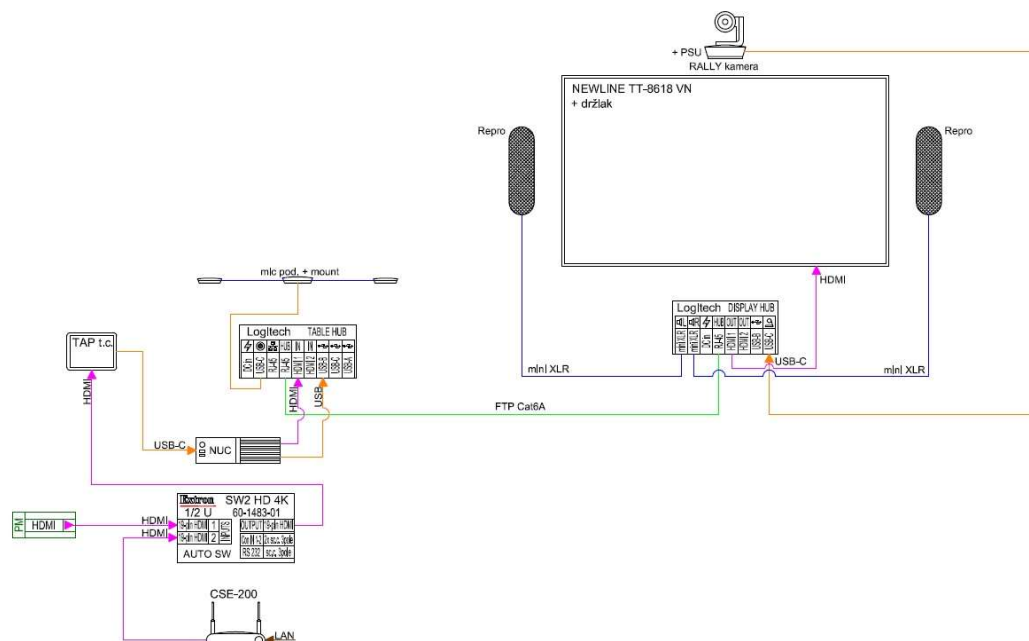
Korektná demontáž / odinštalovanie používaného audio-video vybavenia, t. j. zariadenia Newline-TT-8618VN vrátane Barco-ClickShare systému tak (Tabuľky č. 2), aby nevykazovalo známky poškodenia.

Tabuľka č.2 - Zoznam zariadení audio-video vybavenia

ID	Zariadenie	SN	Popis
1.	Newline Board TT8618VN	ZH0J51XT940031	TV zariadenie sa využíva pre zobrazenie video konferenčných stretnutí alebo na jednoduchú prezentáciu obsahu
2.	NEW Line PC desktop	S044P832	Desktop zariadenie pre dotykový displej vrátane SW licencií a vrátane licencie Windows10 PRO SK 64-bit
3.	Barco CSE-200 Pack EU	1873102693	Bezdrôtový prezentačný systém sa využíva na bezdrôtové zdieľanie obsahu v rámci video konferenčných stretnutí
4.	Barco ClickShare Button & Tray Bundle		2 ks v sade
5.	Extron SW2 HD 4K	A2A177Y	Automatický rozbočovač umožňujúci automatické prepínanie medzi vstupom z HDMI kábla a už existujúceho bezdrôtového prezentačného systému Barco CSE-200
6.	Logitech TAPMSLARGE/1 TAP NUC817BEH TEAMS RALLY PLUS EU P	2042WD122A9 KT11680-002	Logitech – TAPMSLARGE -1ks Rally Logitech kamera s automatickým natáčaním, montovaná nad existujúci displej -2ks Rally reproduktory umiestené pri existujúcom displeji -3ks Rally mikrofóny umiestené na stole -1ks PC model Intel AS-NUC817BEH -1ks Ovládaci 10" dotykový panel Logitech Tap - Logitech prepojovacia a riadiaca infraštruktúra
7.	Logitech Rally Mic Pod	2041LZ53K409	Rally mikrofón podložka umiestená na stole
8.	Logitech Rally Display HUB	2050LZ50PQZ8	Zobrazovací zlučovač/rozbočovač
9.	Logitech Rally Table HUB	2050LZ51QKD8	Video konferenčné zariadenie

ID	Zariadenie	SN	Popis
10.	Kabeláž		Kabeláž (1xPROHDMI 10m, 1xPRHDMI 5m, 2xPROHDMI 3m, 20m CAT6A)

Obrázok č.1: Video konferenčné riešenie Logitech



d) Inštalácia zariadení, oživenie hardvéru, softvérová a hardvérová konfigurácia:

Po demontáži pôvodného audio-video vybavenia Dodávateľ nainštaluje / zmontuje, oživí HW Vks a nakonfiguruje / naprogramuje dodané Vks tak, aby spĺňalo funkcionality uvedenú v predmete špecifikácie.

e) Školenie používateľov

V rámci inštalácie Dodávateľ zaškolí užívateľov Objednávateľa (administrátori Vks) v sídle Objednávateľa (on site).

f) Dodanie dokumentácie výrobcu, inštalačnej a používateľskej príručky

Súčasťou plnenia zmluvy je Dodávateľ povinný dodať dokumentáciu v slovenskom jazyku v rozsahu:

- Používateľská príručka - (jednoduchý používateľský manuál pre obsluhu zariadenia),
- Inštalačná príručka (jednoduchý administrátorský popis, bloková schéma, postup inštalácie a admin nastavení)
- Dokumentácia výrobcu Vks. Dokumentácia môže byť aj v anglickom jazyku.

2. časť – Rámcová dodávka Služby

A. Služby údržby video konferenčného systému

Služby údržby video konferenčného systému (ďalej aj „Vks“), za účelom udržania jej funkčnosti (opravy väd/porúch, oprava/výmena chybného HW, SW), budú poskytované na základe uzavretých objednávok. Podkladom pre realizáciu opráv v rámci údržby je vykonanie:

diagnostika poruchy vrátane vypracovania cenovej kalkulácie (popis a rozsah prác, náhradné diely, ...)	RT: do 2 pracovných dní od nahlásenia, FT: do 5 pracovných dní od začatia diagnostiky
--	--

	Výsledok: cenová kalkulácia/ponuka alebo oznámenie o neopraviteľnosti Vks
oprava video konferenčného systému	FT: do 15 pracovných dní od schválenia cenovej kalkulácie/ponuky Objednávateľom

RT: response time; FT: fix time

Popis vybraných činností súvisiacich s údržbou je v bodoch Q.1 až Q.6 (v prípade, že pri údržbe bude potrebné vykonať činnosti, ktoré nie sú uvedené v bodoch Q.1 až Q.6, dodávateľ ich uvedenie a popíše v cenovej kalkulácii).

Q.1 Diagnostika / Analýza poruchy vrátane cenovej kalkulácie opravy

- diagnostika poruchy na aktívnych, resp. pasívnych komponentoch systému s cenovou kalkuláciou (práce, náhradné diely/ aktívnych a pasívnych komponentov)

Q.2 Inštalačné, testovacie, servisné, konfiguračné práce

- opravy aktívnych komponentov video konferenčného systému
- inštalačné práce pre aktívne HW komponenty (dodanie, osadenie, inštalácia, spustenie, odskúšanie)
- inštalačné práce pre aktívne SW komponenty (OS Windows, Microsoft Teams, integrácia do Active Directory)
- funkčné testy aktívnych HW komponentov a SW inštalácií
- konfiguračné práce, inštalačné práce, testovacie práce, parametrizačné práce, dokumentačné práce, realizácia upgrade SW v prípade jeho poskytnutia výrobcom
- inštalačné a konfiguračné práce budú vykonávané na všetkých aktívnych komponentoch video konferenčného systému
- opravy / výmena pasívnych komponentov video konferenčného systému
- inštalačné a konfiguračné práce na pasívnych komponentoch video konferenčného systému (konektory a zástrčky: RJ45, HDMI, USB-A/B/C, kabeláž, napájania zariadení)
- inštalácia audio/video/LAN kabeláže, ich spájanie, vytváranie koncoviek, opravy, ťaženie kabeláže v lištách
- funkčné testy pasívnych komponentov
- kontrola pasívnych komponentov, meracie protokoly
- komplexné oživenie komunikácie medzi aktívnymi a pasívnymi komponentami systému
- nastavenie požadovaných komunikačných väzieb medzi aktívnymi komponentmi
- vykonanie funkčných testov aktívnych a pasívnych komponentov po nastavení konfigurácie

Q3 Profylaktické práce (prehliadky)

- profylaktické prehliadky podľa odporúčaní výrobcu aktívnych a pasívnych komponentov video konferenčného systému (kontrola Vks, nastavenie Vks a pod.), výstupom je protokol/záznam, ktorý bude minimálne obsahovať:
 - rozsah vykonaných činností a výsledky kontroly/nastavení,
 - návrh opatrení/riešení na odstránenie zistených nedostatkov Vks (napr. odporúčania na výmenu opotrebovaných náhradných dielov).
- protokol/záznam dodávateľ predloží objednávateľovi elektronicky do 3 pracovných dní po skončení profylaxie

Dodanie náhradných dielov zariadení video konferenčného systému

- dodanie náhradných aktívnych/pasívnych komponentov riešenia v prípade, že sa na Vks nevzťahuje záruka
- opravy sa budú vykonávať aj výmenným spôsobom, poskytovateľ zabezpečí dočasnú náhradu

B. Ostatné služby k video konferenčného systému

Poskytovanie ostatných služieb k Vks na základe písomnej požiadavky objednávateľa v rozsahu bodu Q.4 tejto časti špecifikácie.

Q.4 Vypracovanie dokumentácie

Na základe znalosti prostredia Objednávateľa, Dodávateľ vypracuje návrhy pre modernizáciu video konferenčného riešenia v nasledovnom rozsahu:

- vypracovať realizačný návrh úpravy riešenia
- vypracovať dokumentáciu konfiguračných nastavení
- vypracovať dokumentáciu funkčných testov
- vypracovať dokumentácie skutočného vyhotovenia

Q.5 Školiace práce

- zabezpečiť v sídle Objednávateľa zaškolenie obslužného personálu Objednávateľa (administrátori Vks)

Q.6 Konzultácie a odborné poradenstvo

- konzultačné a odborné poradenstvo za účelom riešenia požiadavky na zmenu
- poskytnúť možnosť konzultácií telefonickou, emailovou formou, cez MS Teams

Miesta plnenia:

SPP Bratislava, Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava

Príloha č. 2 Špecifikácia ceny

Ceny sú v EUR bez DPH. V Cene sú zahrnuté všetky náklady a primeraný zisk.

Základná dodávka Obnova Vks**Čl. I. bod 3**

Cena za základnú dodávku			
Technické komponenty	Počet ks	Jednotková cena (€ bez DPH)	Celková cena (€ bez DPH)
Dotykový displej - LFD 98" iiyama ProLite TE9812 4K UHD 24/7, dotykový, WiFi, LAN, HDMI, USB-C, 4x pero, vrátane VESA držiaka na stenu, 3 roky pickup and return	1	4200,00	4200,00
Micro PC - Dell Optiplex Plus 7020 Micro, Intel i7-14700, 32GB RAM, 512 GB SSD, Intel UHD 770, W11 Pro, 3Y NBD, vrátane VESA držiaka, bez šnúrová klávesnica, bez šnúrová myš Záruka: 3 roky NBD Onsite	1	1350,00	1350,00
Barco CX-20 - Barco ClickShare CX-20 Gen2, USB, HDMI, LAN, 1x Clickshare USB-C button, Záruka: 1 rok / pickup and return bezplatné rozšírenie na 5 rokov po registrácii	1	1920,00	1920,00
BarcoTray Barco CX Button and tray, 2x Clickshare USB-C button, 1x tray for 4 buttons, Záruka: 1 rok / pickup and return	1	325,00	325,00
Kamera - Yealink UVC84 camera, 4K USB PTZ camera for medium and large rooms, 12x optical zoom, auto framing, VCR 20 remote control, adapter, wallmount, Záruka: predĺžená na 3 roky pickup and return	1	1050,00	1050,00
Reproduktor - Yealink MSpeaker II, Soundbar with 3m 3.5mm audio cable and power adapter, Záruka: predĺžená na 3 roky pickup and return	2	290,00	580,00
Mikrofón - Yealink microphone, Yealink VCM35 array microphone module, Záruka: predĺžená na 3 roky pickup and return	3	290,00	870,00
Switch - Yealink PoE switch - PoE switch, use for the connection of multi cameras/mics/speakers, 1x 4-port PoE Switch, 1x uplink port, 1x power adapter, Záruka: predĺžená na 3 roky pickup and return	2	165,00	330,00
Kabeláž potrebná pre pripojenie zariadení, drobný spotrebný, inštalačný materiál a prepojovacie káble, Záruka: 2 roky carry in	1	170,00	170,00
Konfiguračné a školiace práce			
HW inštalácia zariadení	1	700,00	700,00
SW konfigurácia a programovanie	1	400,00	400,00
Demontáž pôvodného vybavenia - Demontáž pôvodného audio-video vybavenia zasadačky	1	200,00	200,00
Školenie užívateľov (školenie pre 2-3 administrátorov systému) - on site	1	200,00	200,00
Dokumentácia – Používateľská príručka, -- Inštalačná príručka,	1	400,00	400,00
Inštalčné a koordinačné činnosti			
Inštalácia	1	50,00	50,00
Projekt manažment - Dodávateľ	1	200,00	200,00
SPOLU			12945,00

Poznámky: Vysvetlenie servisných postupov uvedených v rámci jednotlivých položiek:

Pickup and Return : Významom je, že servisné stredisko zabezpečí vyzdvihnutie zariadenia priamo u zákazníka a po oprave ho doručí späť. Zákazník nemusí zariadenie dopraviť vo vlastnej réžii, všetko je zabezpečené servisným strediskom.

Carry In: Významom je, že zákazník musí zariadenie priniesť do servisného strediska osobne. Po oprave si zákazník zariadenie opäť vyzdvihne v servisnom stredisku.

Rámcová dodávka Služby
Čl. I. bod 4.

Úroveň	Popis	EUR/ 1 ČH
Q1	Diagnostika / Analýza	53,00
Q2	Inštalčné, testovacie, servisné, konfiguračné práce	53,00
Q3	Profylaktické práce	53,00
Q4	Vypracovanie dokumentácie	53,00
Q5	Školiace práce	53,00
Q6	Konzultácie a odborné poradenstvo	53,00

ČH – človeko hodina

Príloha č. 3 Zoznam kontaktov

Kontakty na Objednávateľa

Účel	Meno	E-mail	Telefón
Komunikácia vo veciach zmluvných			
Komunikácia vo veciach technických			
Prijem faktúr			
Informovanie o zmenách v statuse DPH			
Prijatie oznámenia o poruche			

Kontakty na Dodávateľa

Účel	Meno	E-mail	Telefón
Komunikácia vo veciach zmluvných			
Komunikácia vo veciach technických			
Prijem objednávok			
Informovanie o zmenách v statuse DPH			
Reklamácia vady počas záruky			
Nahlasovanie porúch			