

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb k „SW riešeniu Wallix“

uzatvorená podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Zastúpená:	JUDr. Adriana Khandlová riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
IČO	35815256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach zmluvných Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických ďalej len „ Objednávateľ “	Ing. Renáta Črepovská strategický nákupca

a

Dodávateľ	NEOXX a.s.
Sídlo:	Ružová dolina 8 821 09 Bratislava
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu III. Oddiel Sa, vložka 89/B	
V zastúpení:	Ing. Pavol Sokol, predseda predstavenstva Ing. Milan Slanina, člen predstavenstva
IČO	00603783
IČ DPH	SK2020486732
DIČ	2020486732
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK56 1100 0000 0026 2000 3834
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach zmluvných Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach technických ďalej len „ Dodávateľ “	Pavol Sokol a Milan Slanina predseda a člen predstavenstva

DEFINÍCIE

1. Softvér (ďalej aj ako „SW“) - sa pre účely tejto zmluvy rozumejú softvérové produkty a programové vybavenie, používané Objednávateľom ako oprávneným držiteľom licencií.
2. SW riešenie Wallix (alebo skrátené aj „Wallix“) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie SW riešenie (dielo) „Wallix“, ktoré bolo dodané a implementované Dodávateľom Objednávateľovi na základe Rámcovej zmluvy o dielo „SW riešenie Wallix“, ev. číslo 292/24/CEZ zo dňa
3. Hardvér (HW) sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor technických prostriedkov – zariadení, ktoré tvoria pevné hmatateľné súčasti technického zariadenia. Neoddeliteľnou súčasťou hardvéru je aj inštalčný materiál potrebný na jeho zapojenie/inštaláciu a dokumentácia. Hardvér zahŕňa najmä, avšak nielen počítač (server).
4. Ostatné služby - sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie školení, technické a konzultačné činnosti, odborné poradenstvo.
5. Upgrade - sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikácia novej verzie Softvéru (SW) alebo SW riešenia.
6. Update - sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikácia všeobecne dostupnej súhrnnej opravy Softvéru (SW) a údajov.
7. Vadou - sa pre účely tejto zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém SW riešenia Wallix, brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd Wallix, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúci ich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie ich používania/prevádzky.
8. Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:
 - a. Vada kategórie A – SW riešenie Wallix, alebo jeho samostatná, jednoznačne rozoznatelná časť, nie sú použiteľné vo svojich základných funkciách, alebo môžu byť použité len pri neprimeranom úsilí, ktoré nemôže byť z ekonomického pohľadu oprávnené, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jeho činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody.
 - b. Vada kategórie B – funkčnosť SW riešenia Wallix je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa, alebo vedie k podstatnej dodatočnej práci pri použití Wallix v porovnaní s použitím bezvadného SW riešenia v každodenných podnikových operáciách..
 - c. Vady kategórie C – ostatné drobné vady SW riešenia Wallix, ktoré nespádajú do kategórie väd A a B.
9. Bezpečnostnou chybou (zraniteľnosťou) sa pre účely tejto zmluvy rozumie stav alebo neželaná vlastnosť/funkčnosť SW riešenia Wallix, ktorá umožňuje, alebo za splnení určitých technických predpokladov môže umožniť, používateľovi/útočníkovi kompromitovať dodané SW riešenie a/alebo vykonať so SW riešením neoprávnené činnosti, ako napríklad: (i) prístup (prihlásenie), získanie kontroly, zneužitie; (ii) manipuláciu, skopírovanie, krádež SW riešenia; (iii) sprístupnenie, modifikáciu, krádež alebo poškodenie dát; (iv) poškodenie dodaného SW riešenia; (v) napadnutie, sprístupnenie, a/alebo poškodenie prevádzkového ICT prostredia Objednávateľa. Z pohľadu kvality SW riešenia je zraniteľnosť považovaná za chybu/vadu. Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy rozdeľujeme zraniteľnosti do štyroch kategórií:
 - a. Kritická zraniteľnosť - chyba, ktorú je možné zneužiť na priamu/okamžitú kompromitáciu SW riešenia (napadnutie, zneužitie, získanie prístupu, poškodenie).
 - b. Závažná zraniteľnosť - chyba, ktorá umožňuje vykonať s vysokou pravdepodobnosťou kompromitáciu SW riešenia alebo spôsobiť jeho nedostupnosť.
 - c. Stredne závažná zraniteľnosť - chyba, ktorej využitie ku kompromitácii SW riešenia je technologicky náročnejšie na realizáciu, alebo umožňuje kompromitáciu v prípade splnenia viacerých navzájom súvisiacich (technických) predpokladov.
 - d. Menej závažná zraniteľnosť - chyba, ktorá napomáha pri realizácii bezpečnostného útoku, napr. poskytuje útočníkovi informácie, ktoré je možné využiť v rámci útoku na SW riešenie, avšak ktoré nie sú nevyhnutné pre správnu funkčnosť SW riešenia.
10. Človekoden (MD) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie 8 (osem) človekohodín, strávených 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy. Cena plnenia v rozsahu menej ako 1 MD sa vypočíta ako pomerná časť ceny 1 MD.

11. Response time (RT) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie maximálna doba reakcie Dodávateľa služby na vadu od jej nahlásenia Objednávateľom, v rámci ktorej musí Dodávateľ oznámiť Objednávateľovi (emailom, respektíve prevzatím incidentu v aplikácii ServiceDesk Objednávateľa), že jeho požiadavka bola u Dodávateľa zaevidovaná.
12. Fix time (FT) – sa pre účely tejto zmluvy rozumie maximálna doba od okamihu nahlásenia vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Dodávateľom.
13. Dostupnosť - parameter, ktorý predstavuje podiel riadne prevádzkovaného SW riešenia Wallix pre všetkých používateľov oproti celkovému očakávanému času prevádzky SW riešenia Wallix. Dostupnosť sa vypočítava podľa nasledujúceho vzorca:

$$\left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k n_i t_i}{N_d T_d} \right) \cdot 100 [\%]$$

kde

- n_i = počet jednotiek (užívateľov) týkajúcich sa i-tého incidentu
 t_i = doba trvania i-tého incidentu
 k = počet incidentov za sledované obdobie (mesiac)
 N_d = celkový počet jednotiek (užívateľov) pre ktorých je poskytovaná služba
 T_d = dohodnutá doba, počas ktorej je dostupnosť služby meraná.

14. ServiceDesk - sa rozumie aplikácia Objednávateľa slúžiaca na evidenciu a manažment prevádzkových požiadaviek a incidentov súvisiacich so SW riešením Wallix a tiež ostatným ICT prostredím Objednávateľa.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - 1.1. záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto zmluvy a jej Prílohy č. 1 Špecifikácia:
 - a) služby starostlivosti o SW (update, upgrade) a HW ,
 - b) služby údržby a podpory SW riešenia Wallix za účelom udržania jeho funkčnosti,
 - c) zmeny, úpravy, doplnenia alebo rozšírenia a vývoj SW riešenia Wallix (ďalej len „vývoj Wallix“) podľa požiadaviek Objednávateľa,
 - d) ostatné služby,
 - e) dodanie SW produktov a udelenie licencií na ich používanie vrátane služby podpory výrobcu na 3 roky.
 - 1.2. záväzok Objednávateľa prevziať výsledky týchto služieb a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu v zmysle čl. IV. tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie predmetu tejto zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať aj formu objednávky, ktoré Objednávateľ uzatvorí s Dodávateľom v prípade potreby poskytnutia služieb, tvoriacich predmet zmluvy (resp. ak sa rozhodne požiadať Dodávateľa o poskytnutie služieb). Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu, ako je uvedený v bode 1.1. tohto článku. Rozsah a druh plnenia Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke. Objednávateľom vystavené a zaslané čiastkové zmluvy alebo objednávky budú písomne potvrdené Dodávateľom podľa bodu 4 tohto článku.
 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že je právom Objednávateľa požadovať od Dodávateľa realizáciu takýchto činností a/alebo dodávok, pričom v prípade, že Objednávateľ vystaví príslušnú objednávku, je Dodávateľ povinný realizovať takto objednané činnosti a/alebo dodávky na základe a v rozsahu doručenej objednávky.
3. Čiastková zmluva, resp. objednávka musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, termín plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.

4. Objednávateľ zašle návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku e-mailom na kontaktnú adresu uvedenú v Prílohe č. 4, alebo poštou na adresu sídla Dodávateľa. Dodávateľ je za predpokladu, že je splnená podmienka uvedená v bode 3 tohto článku zmluvy, povinný návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku potvrdiť do dvoch (2) pracovných dní od doručenia a takto potvrdený návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku zaslať Objednávateľovi e-mailom, alebo poštou. Dodávateľ potvrdí návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku tým spôsobom, že k svojmu obchodnému menu pripojí dátum, slovo „akceptujem“, prípadne iné slovo vyjadrujúce súhlas s návrhom čiastkovej zmluvy, resp. objednávky, vrátane podpisu oprávnenej osoby a pripojí odtlačok svojej pečiatky. Podpis objednávky môže byť vykonaný aj prostredníctvom elektronického podpisu.
5. Neakceptovanie návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky vystavenej v súlade s podmienkami dojednanými v tejto zmluve do určeného termínu zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
6. Čiastková zmluva, resp. objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy, resp. objednávky je rozhodujúci deň doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky e-mailom alebo poštou.
7. Tento postup a povinnosti pri potvrdení čiastkovej zmluvy, resp. objednávky platia iba za podmienky, že predmet plnenia resp. technický návrh, cena a harmonogram riešenia bol oboma zmluvnými stranami prekonzultovaný a obojstranne vopred odsúhlasený v súlade a za podmienok uvedených v tejto zmluve.

II.

MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú priestory na adrese sídla Objednávateľa.
2. Dodávateľovi bude po podpise „Zmluvy o externom pripojení s tretími stranami“, ktorú uzavrie s Objednávateľom, zriadený vzdialený prístupový účet do ICT prostredia Objednávateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať plnenia v zmysle tejto zmluvy (ďalej aj ako „vzdialený prístup“). Dodávateľ však berie na vedomie, že nefunkčnosť alebo technická nespôsobilosť uvedeného vzdialeného prístupového účtu neukladá Dodávateľovi právo na akékoľvek porušenie ustanovení tejto zmluvy, a to najmä v oblasti kvality dodaného plnenia a/alebo dodržiavania termínov plnenia podľa tejto zmluvy.

III.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. **Služby starostlivosti o SW a HW**
- 1.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby starostlivosti o SW nasledovne:
 - a) update SW - sprístupnenie a oprávnenie Objednávateľa používať záplaty, opravy alebo aktualizácie dodaného SW riešenia Wallix, ktoré budú počas doby objednania služby starostlivosti o SW k dispozícii zo strany výrobcu SW;
 - b) upgrade SW - sprístupnenie a oprávnenie objednávatel'a používať najaktuálnejšie komerčne dostupné verzie dodaného SW riešenia Wallix, ktoré budú počas doby objednania služby starostlivosti o SW k dispozícii zo strany výrobcu SW;
 - c) informovať písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu o nových verziách softvéru;
 - d) poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť a odbornú spoluprácu pri implementácii update, upgrade SW a firmvéru HW u Objednávateľa, vrátane zmien príslušnej dokumentácie;
 - e) sprístupniť vedomostnú bázu výrobcu SW vo forme prístupu k dokumentácii a/alebo informačného portálu výrobcu a zabezpečiť možnosť priameho kontaktovania výrobcu, vrátane možnosti nahlasovania väd dodaného SW priamo výrobcovi.
 - f) zabezpečiť podporu (HW Support) HW produktov v rámci ICT riešenia vrátane prístupu do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa produktov ako sú aktualizácie firmvéru.
- 1.2. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť ďalší vývoj SW alebo jeho jednotlivých súčastí, pričom je svoje rozhodnutie povinný oznámiť Objednávateľovi najmenej dvanásť (12) mesiacov vopred a súčasne ponúknuť Objednávateľovi návrh náhradného riešenia.

2. Služby údržby a podpory SW riešenia Wallix

2.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby údržby a podpory (ďalej len „služby“) v zmysle čl. I bod 1.1 b) na základe čiastkovej zmluvy alebo objednávky, nasledovne:

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby údržby a podpory SW riešenia 5 dní v týždni 9 hodín denne, okrem štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja, v čase od 8:00 do 17.00 hod. Služby údržby a podpory SW riešenia Wallix zahŕňajú:

- a) Pomoc pri riešení vzniknutých väd buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa (telefonické poradenstvo – hotline) alebo vo forme servisného zásahu diaľkovo a/alebo v mieste plnenia (servisný zásah údržby).
 - Predpokladom poskytovania služieb údržby je oznámenie vzniku vady oprávnenou osobou Objednávateľa uvedenou v Prílohe č. 4 formou notifikácie na e-mailovú adresu Dodávateľa určenú na hlásenie požiadaviek na servisné zásahy uvedenú v Prílohe č. 4, alebo hlásením na webovom portáli Dodávateľa určenom na nahlasovanie prevádzkových incidentov, dostupnom na webovej adrese uvedenej v Prílohe č. 4, ak takýto portál existuje a Dodávateľ udelí Objednávateľovi na tento portál príslušný prístup.
 - Oznámenie vady musí obsahovať minimálne: popis vady, určenie kategórie vady, miesto výskytu vady, meno, priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo oprávnenej osoby, ktorá vadu oznamuje a prípadné ďalšie informácie potrebné k analýze a odstráneniu vady.
 - V prípade potreby urgentného riešenia vady, alebo v prípade dočasnej nedostupnosti alebo nefunkčnosti e-mailovej komunikácie / webového portálu, môže Objednávateľ oznámiť Dodávateľovi vznik vady a potrebu údržby operatívne aj telefonicky a to na telefónne číslo uvedené v Prílohe č. 4. Následne po sfunkčnení emailovej adresy pošle požiadavku aj elektronickou cestou.
 - Dodávateľ je povinný na základe tejto notifikácie prevziať riešenie vady v dohodnutom čase RT formou emailovej správy odoslanej späť na emailovú adresu oprávnenej osoby, ktorá požiadala o pomoc pri riešení vady.
 - Dodávateľ je povinný vyriešiť vadu v dohodnutom čase FT a po vyriešení vady o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa formou emailovej správy odoslanej späť na emailovú adresu oprávnenej osoby, ktorá požiadala o pomoc pri riešení vady.
- b) V prípade vzniku väd Wallix kategórie A, B, C, ktoré zabráňujú jeho normálnej funkčnej prevádzke, sa Dodávateľ zaväzuje zrealizovať odstránenie tejto vady (t. j. vykonať opravu SW riešenia) s nasledovnými časmi RT a FT od oznámenia vady:
 - Vada kategórie A: RT 2 hod., FT do 24 hod.,
 - Vada kategórie B: RT 8 hod., FT do 4 pracovných dní,
 - Vada kategórie C: RT 24 hod., FT do 20 kalendárnych dní.Pre odstránenie vady môže byť použité aj náhradné, dočasné riešenie, ktoré obnoví požadovanú funkčnosť v dobe vyriešenia FT.
- c) Hotline poradenstvo pri riešení problémov, ktoré zahŕňa:
 - telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd;
 - poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní Wallix, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou používateľskej, prevádzkovej, alebo technickej dokumentácie.
- d) Požadovaná dostupnosť systému meraná na mesačnej báze je 98% v rámci doby poskytovania služby údržby Wallix (zohľadnené budú plánované aj neplánované výpadky systému).

2.2. Služby údržby bude Dodávateľ prednostne poskytovať cez vzdialený prístup (ktorý bude dočasne otvorený na nevyhnutnú dobu realizácie zákroku). Ak je na základe definovania vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného personálu, je Dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia, pokiaľ sa nedá definovaná vada odstrániť vzdialeným prístupom.

2.3. Objednávateľ požaduje od Dodávateľa pri poskytovaní služby údržby a podpory SW riešenia komunikáciu v slovenskom, alebo českom jazyku.

3. Vývoj Wallix

3.1. Objednávateľ môže kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy požiadať o zmenu a/alebo úpravu (doplnenie, rozšírenie) dodaného alebo udržiavaného SW riešenia Wallix formou žiadosti o zmenu aplikácie (ďalej „Žiadosť o zmenu aplikácie“), ktorá tvorí Prílohu č. 5 tejto zmluvy.

3.2. Žiadosť o zmenu aplikácie sa stane záväznou, až keď zmluvné strany uzavrú čiastkovú zmluvu (objednávku), v ktorej musia byť dohodnuté minimálne tieto náležitosti: popis požadovanej

- dodávky zmeny SW riešenia Wallix, špecifikácie jej realizácie, termín a spôsob dodania, cena a platobné podmienky, požadovaná súčinnosť.
- 3.3. Predmetom požiadavky o zmenu a/alebo úpravu môžu byť aj implementácia riešení vytvorených tretími stranami ako napr. SW balíkov rozširujúcich funkcionality a iných doplnkových aplikácií napojiteľných/kompatibilných so SW riešením Wallix.
- 3.4. Úpravy a/alebo zmeny SW riešenia Wallix, budú vykonané na základe požiadaviek o zmenu a/alebo úpravu uvedených v bode 3.1., ktorú osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa uvedená v Prílohe č. 4, alebo ňou poverená osoba, predloží osobe oprávnenej zastupovať Dodávateľa uvedenej v Prílohe č. 4.
- 3.5. Ku každej doručenej Žiadosti o zmenu aplikácie vypracuje Dodávateľ na vlastné náklady najneskôr do 3 pracovných dní (ak sa osoby poverené za Objednávateľa a Dodávateľa nedohodnú inak) od jej doručenia stanovisko, ktoré zašle dohodnutou formou Objednávateľovi a v ktorom uvedie:
- a) či navrhovanú úpravu a/alebo zmenu SW riešenia Wallix považuje za realizovateľnú,
 - b) popis navrhovaného riešenia (v prípade, že riešenie nie je stanovené Objednávateľom a Objednávateľ vyžaduje návrh riešenia od Dodávateľa),
 - c) odhad časových a personálnych kapacít a navrhovaných nákladov u Objednávateľa, vyjadrené v počte MD,
 - d) predpokladané dopady na SW, HW a informačné systémy tretích strán, s ktorými SW riešenie Wallix komunikuje a potrebné úpravy na strane dotknutých systémov,
 - e) navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia,
 - f) navrhované varianty úpravy a/alebo zmeny SW riešenia Wallix, pokiaľ také variantné riešenie existuje a je relevantné,
 - g) definovanie požadovanej súčinnosti Objednávateľa, pokiaľ takáto potreba existuje,
 - h) termín dodania/realizácie úpravy a/alebo zmeny SW riešenia Wallix.
- 3.6. Pre vypracovanie stanoviska Objednávateľ poskytne Dodávateľovi súčinnosť nevyhnutnú na jeho vypracovanie. Následne Žiadosť o zmenu aplikácie doplnenú o stanovisko Dodávateľa predloží osoba poverená za Dodávateľa osobe poverenej za Objednávateľa. Osoba poverená za Objednávateľa má právo požiadať o spresnenie požiadavky o zmenu a/alebo úpravu, pokiaľ stanovisko a návrh riešenia Dodávateľa nie je špecifikované jednoznačne, alebo nepokrýva všetky súvislosti riešenia, a osoba poverená za Dodávateľa je povinná špecifikáciu v čo najkratšom čase doplniť.
- 3.7. Dohodnutý a oboma zmluvnými stranami schválený rozsah prác, ohodnotený v človekodňoch potrebný pre realizáciu úprav a/alebo zmien SW riešenia Wallix je pre obe zmluvné strany záväzný.
- 3.8. V prípade požiadavky Objednávateľa je Dodávateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku relevantnú dokumentáciu, vrátane používateľskej a technickej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie). Zmenená a doplnená dokumentácia bude nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy a/alebo zmeny SW riešenia Wallix do prevádzky.
- 3.9. Pri úpravách a/alebo zmenách SW riešenia Wallix vykonávaných Dodávateľom, je Dodávateľ povinný, na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zabezpečiť v prospech pracovníkov Objednávateľa, alebo jeho pridružených osôb, všetky potrebné relevantné školenia používateľov a správcov, administrátorov SW riešenia Wallix, v rámci rozsahu konkrétnej úpravy a/alebo zmeny Wallix. Rozsah školení bude určený v návrhu riešenia pre príslušnú úpravu a/alebo zmenu SW riešenia Wallix ako súčasť „Žiadosti o zmenu aplikácie“.
- 3.10. Úpravy a/alebo zmeny SW riešenia Wallix realizované Dodávateľom budú odovzdané písomným akceptovaním ich výsledkov osobou poverenou za Objednávateľa a Dodávateľa na základe splnenia všetkých náležitostí, špecifikovaných v žiadosti o zmenu aplikácie na zmenu a/alebo rozšírenie SW riešenia Wallix. Akceptačné testy budú vykonané podľa špecifikácie schválenej osobami poverenými za obe zmluvné strany.
- a) Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady alebo poruchy, ktoré budú znemožňovať užívanie úprav a/alebo zmien SW riešenia Wallix, alebo jej častí, alebo budú obmedzovať jeho základné používanie (vady kategórie A alebo B), po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný test akceptácie. Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady A, B, Dodávateľ ich odstráni do 3 pracovných dní bez ohľadu na objednaný Variant poskytovanej služby údržby SW riešenia Wallix.
 - b) Ak sa pri akceptačnom teste nevyskytnú vady alebo poruchy, alebo sa vyskytnú poruchy iné ako poruchy vyššie uvedené (vady kategórie A a B), realizácia úprav a/alebo zmien SW riešenia Wallix sa bude považovať za vykonanú a za pripravenú na odovzdanie Objednávateľovi. Osoby poverené za obe zmluvné strany podpíšu zápisnicu o výsledkoch

- akceptačného testu, ako aj protokol o prevzatí úprav a/alebo zmien SW riešenia Wallix do prevádzky a dojednávajú primeranú lehotu na odstránenie prípadných väd alebo porúch.
- c) Podmienkou akceptácie pri prevzatí úprav a/alebo zmien Wallix do prevádzky bude aj odovzdanie aktualizovanej dokumentácie SW riešenia Wallix podľa bodu 3.8.
 - d) Objednávateľ má právo ako súčasť akceptačného testovania vykonať vo vlastnej rézii, alebo prostredníctvom poverenej tretej strany, bezpečnostné / penetračné testy dodaných úprav a/alebo zmien SW riešenia Wallix. V prípade, ak tieto bezpečnostné / penetračné testy preukážu bezpečnostné zraniteľnosti kategórie Kritické, Závažné a/alebo Stredne závažné, môže Objednávateľ odmietnuť prevzatie úprav a/alebo zmien SW riešenia Wallix v celom rozsahu. Zraniteľnosti musia byť odstránené Dodávateľom najneskôr do piatich pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku akceptačných testov, v dôsledku čoho predmet plnenia v zmysle čiastkovej zmluvy/objednávky ako celok nemôže byť prevzaté Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po opakovanom neúspešnom výsledku akceptačných testov odstúpiť od čiastkovej zmluvy/objednávky ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Dodávateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu čiastkovej zmluvy alebo objednávky bez nároku na úhradu ceny.
 - 3.12. Objednávateľ požaduje dodanie úprav a/alebo zmien SW riešenia Wallix v slovenskom jazyku, dokumentáciu v slovenskom (originálne manuály k SW/HW technológii môžu byť dodané aj anglickom jazyku).
 - 3.13. Zmluvné strany sa dohodli, že za samostatné dielo považujú všetky výsledky plnenia realizované na základe čl. I bod 1.1. c) a obsiahnuté v jednej čiastkovej zmluve/objednávke (t. j. rozsah diela je definovaný príslušnou čiastkovou zmluvou/objednávkou).
 - 3.14. Súčasťou preberacieho protokolu je aj výkaz skutočne realizovaných prác pri plnení požiadavky o zmenu a/alebo úpravu.
 - 3.15. Dodávateľ sa podpisom tejto zmluvy súčasne zaväzuje, že dňom odovzdania a Objednávateľom potvrdeného prevzatia (akceptačný protokol) jednotlivých výsledkov plnenia tejto časti predmetu zmluvy (vývoj Wallix) ako autorského diela, poskytnúť Objednávateľovi k jednotlivým výsledkom plnenia ako autorským dielam (ak spĺňajú takýto charakter diela) územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený používať dielo v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia počtu užívateľov, s právom vykonať jeho rozmnoženinu a záložnú kópiu.
 - 3.16. Ak Dodávateľ vyvinie pre Objednávateľa dielo na základe špecifikácie poskytnutej Objednávateľom, Objednávateľ si uplatňuje na vytvorené a prevzaté dielo výhradnú licenciu. Objednávateľ je ďalej oprávnený vykonať jeho rozmnoženinu, zmenu, spracovanie, úpravu, modifikáciu, dekompiláciu, vytváranie odvodeného diela či spojenie s iným dielom.
 - 3.17. Dodávateľ poskytne a/alebo zabezpečí Objednávateľovi k častiam diela, ktoré sú vyvinuté výlučne na účely plnenia tejto zmluvy aj zdrojové kódy (tvary).
 - 3.18. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti v súlade s používaním licenčných práv k dielam uvedených v tomto článku na právneho nástupcu.
 - 3.19. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie diela aj spoločnosťami s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.
 - 3.20. Dodávateľ sa zaväzuje na základe požiadavky Objednávateľa zabezpečiť udelenie práva na prevod licencie k dielu na tretiu osobu bez úhrady ďalších licenčných poplatkov najneskôr do 30 dní od doručenia takejto požiadavky. Pre účely tohto záväzku sa za tretiu osobu považujú spoločnosti s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa.
4. **Ostatné služby**
- Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi na základe jeho písomnej požiadavky aj ostatné služby, ktoré zahŕňajú:
- 4.1. Školenia užívateľov a správcov, administrátorov SW riešenia Wallix bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na školenie osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený školenie realizovať. Školenia budú vykonané na vopred dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní školenia je prezenčná listina podpísaná účastníkom školenia.
 - 4.2. Konzultácie a odborné poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní SW riešenia Wallix a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou dokumentácie k SW riešeniu Wallix a poskytovaním know-how v oblasti trendov vývoja SW riešení a aplikácií, bude Dodávateľ

poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na konzultácie a/alebo odborné poradenstvo osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený konzultácie a/alebo odborné poradenstvo realizovať. Konzultácie a/alebo odborné poradenstvo budú vykonané na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní konzultácie a/alebo odborného poradenstva je protokol o poskytnutí konzultácie a odborného poradenstva podpísaný oprávnenou osobou za Objednávateľa.

- 4.3. Objednávateľ požaduje pre účely plnenia predmetu zmluvy komunikáciu v slovenskom, resp. českom jazyku.

5. Dodanie SW produktov a udelenie licencií

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle čl. I bod 1.1 e) tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje dodať na základe ustanovení tejto zmluvy a príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky vystavenej Objednávateľom, SW produkty, potrebné v súvislosti s používaním SW riešenia Wallix alebo jeho úprav/zmien, vykonaných na základe tejto zmluvy a udeliť nevýhradné licencie na ich používanie na časovo neobmedzené obdobie. Licenčné podmienky SW produktov sú uvedené v Prílohe č. 6 tejto zmluvy.
- 5.2. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť vyššie uvedené licencie, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny a bezproblémový výkon práv, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu tým spôsobenú.
- 5.3. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti z udelených licencií na právneho nástupcu.
- 5.4. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie SW produktov, dodaných v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy, v rozsahu licencií uvedenom v tomto článku zmluvy aj spoločnosťami s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.
- 5.5. Dodávateľ sa zaväzuje, na základe požiadavky Objednávateľa, zabezpečiť udelenie súhlasu na prevod licencií, uvedených v tomto článku zmluvy na tretiu osobu bez úhrady ďalších licenčných poplatkov, najneskôr do 30 dní od doručenia takejto požiadavky. Pre účely tohto záväzku sa za tretiu osobu považujú spoločnosti s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa.

IV. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za plnenie podľa čl. I. bod 1.1. a) tejto zmluvy bude na začiatku poskytnutia plnenia služieb vo výške uvedenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
3. Cena za plnenie podľa čl. I. bod 1.1. b) poskytované spôsobom podľa čl. III. bod 2. tejto zmluvy bude fakturovaná raz za 3 mesiace po poskytnutí služieb vo výške uvedenej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
4. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 1.1 c), d) a e) tejto zmluvy bude fakturovaná vždy po vykonaní a/alebo dodaní a prevzatí plnenia na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky. Pre kalkuláciu ceny za jednotlivé plnenia budú použité jednotkové ceny, uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade dvoch neúspešných akceptačných testov má Objednávateľ právo pri každom ďalšom akceptačnom testovaní uplatniť si u Dodávateľa zľavu z ceny čiastkovej zmluvy alebo objednávky (vykonaného diela). Celková výška zľavy z ceny sa vypočíta ako súčin vynaložených človekohodín na akceptačné testovanie na strane Objednávateľa a sumy 400,-€ bez DPH.
6. V prípade, ak počas používania Wallix vznikne potreba na nadobudnutie SW produktov a/alebo udelenie licencií nad rozsah špecifikovaný v Ponuke Dodávateľa, tvoriacej Prílohu č. 2 tejto zmluvy, a ktorá nevyplýva zo žiadosti Objednávateľa o zmenu funkčnej a technickej špecifikácie alebo Žiadosti o zmenu aplikácie, zaväzuje sa Dodávateľ zabezpečiť dodanie takto požadovaných SW a/alebo HW produktov a/alebo udelenie licencií na vlastné náklady.
7. V prípade, ak počas poskytovania služieb starostlivosti a údržby Wallix na základe tejto zmluvy vznikne potreba na poskytnutie ďalších služieb starostlivosti a údržby nad rozsah špecifikovaný v ponuke Dodávateľa, tvoriacej Prílohu č. 2 tejto zmluvy, a ktorá nevyplýva zo žiadosti Objednávateľa o zmenu funkčnej a technickej špecifikácie alebo Žiadosti o zmenu aplikácie,

zaväzuje sa Dodávateľ zabezpečiť poskytnutie takýchto služieb starostlivosti a údržby na vlastné náklady.

8. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť všetky reštrikčné/penalizačné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa bodu 6. a 7. tohto článku.

V.

PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny v zmysle čl. IV vzniká Dodávateľovi na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene euro.
2. Právo na zaplatenie ceny za plnenie predmetu zmluvy vzniká Dodávateľovi splnením jeho záväzku, po odovzdaní a prevzatí plnenia Objednávateľom, potvrdenom preberacím a/alebo akceptačným protokolom.
3. Faktúra musí spĺňať náležitosti finančného, daňového a účtovného dokladu v jednom súlade s platnými právnymi predpismi a ďalej musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
5. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
6. Ak bude platba realizovaná v mene euro a súčasne bude smerovať do SEPA priestoru, bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
7. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných právnych predpisov štátu, v ktorom sú rezidentmi a v súlade s platnými medzinárodnými právnymi normami s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
9. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
10. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré Dodávateľ doručí na emailovú adresu uvedenú v Prílohe č. 4. Dodávateľ nie je oprávnený zasielať faktúry v papierovej forme. Zmluvné strany v zmysle §71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH súhlasia s vydávaním elektronických faktúr (vrátane penalizačných faktúr) druhou zmluvnou stranou.

VI. DAŇOVÉ ZÁLEŽITOSTI

1. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť Objednávateľovi úradne overené potvrdenie daňového (finančného) úradu o daňovom domicile (rezidencii), najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí tejto zmluvy.
2. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť čestné prehlásenie o tom, či má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, resp. príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia (ďalej len „medzinárodná zmluva“) pri uzavretí zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí zmluvy. Ak Dodávateľovi vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň po uzavretí zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.
3. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR ale bude realizovať predmet zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky umiestnenej na území SR, je povinný predložiť Objednávateľovi pri uzavretí zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, úradne overenú kópiu výpisu z Obchodného registra tejto organizačnej zložky, nie staršieho ako 3 mesiace.
4. V prípade, že Dodávateľ je rezidentom členského štátu EÚ a má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný pri uzavretí zmluvy alebo najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy predložiť Objednávateľovi prehlásenie, že podlieha zdaneniu na území toho členského štátu EÚ z príjmov zo zdroja na území, ako aj mimo územia tohto členského štátu EÚ, pričom Dodávateľ nie je považovaný na území SR za daňovníka s neobmedzenou daňovou povinnosťou.
5. Ak Dodávateľ, ktorý nie je rezidentom členského štátu, ale má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný predložiť Nadobúdateľovi úradne osvedčené kópie osvedčenia o registrácii za platiteľa dane z príjmov na území Slovenskej republiky a (právoplatného) rozhodnutia príslušného správcu dane o tom, že platí preddavky na daň podľa zákona o dani z príjmov platného a účinného v Slovenskej republike, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí zmluvy. V prípade, že Dodávateľ predloží vyššie uvedené doklady včas, Objednávateľ nezrazí príslušnú sumu na zabezpečenie dane, prípadne bude postupovať podľa toho, ako bude uvedené v rozhodnutí príslušného správcu dane.
6. Ak má Dodávateľ na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň a nepredloží rozhodnutie príslušného správcu dane o platení preddavkov na daň z príjmov, v takom prípade Objednávateľ zrazí z platieb príslušnú sumu na zabezpečenie dane v súlade so zákonom o dani z príjmu platným a účinným v SR, resp. v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorá má prednosť pred týmto zákonom, a to v deň úhrady. V prípade, že Dodávateľ platí preddavky na daň z príjmov, avšak príslušný správca dane rozhodol vo veci zrážania preddavkov na zabezpečenie dane inak, bude Objednávateľ postupovať podľa tohto rozhodnutia správcu dane.
7. Ak Dodávateľovi po podpise tejto zmluvy vznikne na území SR stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje Objednávateľa, Dodávateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje kompenzovať Objednávateľovi zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nezrazenia preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplynulo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti Dodávateľa voči Objednávateľovi, Objednávateľ môže požadovať vyššie uvedenú kompenzáciu najskôr v deň doručenia platobného výmeru vydaného príslušným daňovým úradom adresovaného Objednávateľovi.
8. V prípade, že Dodávateľ je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží Objednávateľovi aj úradné osvedčenie o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom vydania. V prípade, že Dodávateľ je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte EÚ a predmet tejto zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v inom členskom štáte EÚ (príslušný členský štát EÚ mu prideliť IČ DPH), je rovnako povinný predložiť Objednávateľovi úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v krajine, ktorá ho za platiteľa k DPH zaregistrovala (ktorá mu prideliť IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet tejto zmluvy).
9. V prípade, že Dodávateľ bude realizovať predmet zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky alebo stálej prevádzkarne umiestnenej na území SR, pričom táto organizačná zložka alebo stála prevádzkareň je platiteľom DPH v SR, Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aj úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom overenia.
10. Ak z akéhokoľvek dôvodu správca dane vráti Dodávateľovi zrazený a odvedený preddavok na zabezpečenie dane prostredníctvom platiteľa dane, t.j. prostredníctvom Objednávateľa, bude

táto suma dane poukázaná na účet Dodávateľa vo výške a v mene uvedenej v rozhodnutí príslušného správcu dane, maximálne však do výšky zrazenej dane v cudzej mene.

11. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Dodávateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
12. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
13. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.
14. Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy a pred jej zánikom:

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľ spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľ spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
- d) Dodávateľ uvedie v zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov Dodávateľa uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy, sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu Objednávateľovi, je objednávatel oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,-€. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy a pred zánikom tejto zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zdržať z ceny plnenia alebo z časti ceny fakturovaných Dodávateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviedol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámí Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresy uvedené v Prílohe č. 4 a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce

uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom objednávatelovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi objednávatelom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým objednávatelovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude objednávatel informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami tejto zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku tejto zmluvy. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

VII.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vyškoleného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.
2. Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o SW riešení Wallix, ktoré sú predmetom starostlivosti a údržby. Ak by na základe údržby SW riešenia Wallix došlo v nich k podstatným zmenám, Dodávateľ sa na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zaväzuje vykonať školenia jednotlivých užívateľov a správcov, za vopred písomne dohodnutých podmienok.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k príslušnému softvéru alebo dodaného SW riešenia Wallix, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb starostlivosti a údržby podľa tejto zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný používať Wallix podľa používateľskej a technickej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy SW riešenia Wallix a prevádzkového prostredia, ktoré neodporúča používateľská, produktová a technická dokumentácia dodávaná vlastníkom softvéru alebo Dodávateľom.
5. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie aktuálnych záložných kópií prevádzkovaného softvéru a SW riešenia Wallix tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.

6. Dodávateľ je povinný na žiadosť Objednávateľa poskytnúť Objednávateľovi report o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto zmluvy za príslušné časové obdobie, v štruktúre podľa predmetu tejto zmluvy.
7. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
8. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť pri vykonávaní bezpečnostných testov SW riešenia v potrebnom rozsahu a čase, najmä: sprístupnenie SW riešenia, vytvorenie používateľov s príslušnými oprávneniami, poskytnutie dokumentácie a konzultácií;
 - b) umožniť Objednávateľovi, alebo Objednávateľom poverenej tretej strane, vykonávať pravidelné skeny zraniteľností alebo penetračné testy SW riešenia;
 - c) umožniť Objednávateľovi, alebo Objednávateľom poverenej tretej strane, vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy dodávaných zmien/úprav SW riešenia pred ich finálnym prevzatím Objednávateľom a nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním zmien/úprav SW riešenia odstrániť na vlastné náklady.
9. Dodávateľ sa zaväzuje
 - a) dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - b) vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
 - c) v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - d) plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov,
 - e) plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarimi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
10. Dodávateľ je povinný (i) vybaviť svojich zamestnancov s viditeľným označením logom firmy Dodávateľa; (ii) zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
11. Dodávateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke Objednávateľa www.spp.sk, pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:
 - chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; predávajúci je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie, zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
 - dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia, a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity,
 - zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti Objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a zdržať sa akejkoľvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením zmluvy a bezodkladne oznámiť Objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia,

- bezodkladne oznámiť Objednávateľovi akékoľvek okolnosti, ktoré by pri plnení zmluvy mohli mať za následok skutočný alebo čo i len potenciálny konflikt záujmov v súvislosti s pôsobením alebo výkonom činnosti zainteresovanej osoby/zainteresovaných osôb na strane poskytovateľa a zároveň na strane objednávateľa; za konflikt záujmov podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä existencia osobnej zaujatosti (z dôvodu príbuzenského alebo iného blízkeho vzťahu ku zamestnancovi alebo členovi štatutárneho orgánu objednávateľa, ktorý môže mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy), zámeru prijímať akúkoľvek finančnú alebo inú výhodu, ktorá by mohla mať vplyv na riadne poskytovanie plnenia predmetu zmluvy alebo ktorá by mohla mať vplyv na nezáujatosť, nestrannosť, rozhodovanie pri poskytovaní plnenia predmetu zmluvy.
12. Osoba, poverená konať za Objednávateľa (ďalej aj ako „osoba poverená za Objednávateľa“) je uvedená v Prílohe č 4 tejto zmluvy. Osoba poverená za Objednávateľa môže v prípade svojej neprítomnosti (napr. z dôvodu dovolenky, PN) dočasne určiť inú osobu. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Dodávateľa.
- Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
- predkladať požiadavky na poskytnutie vývoja a ostatných služieb,
 - konzultovať dodané návrhy technických riešení,
 - dohadovať technické a organizačné podmienky poskytovania vývoja a ostatných služieb,
 - informovať sa o stave a priebehu realizácie servisných zásahov,
 - eskalovať plnenie služieb podľa tejto zmluvy,
 - požadovať výkazy a reporty o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto zmluvy,
 - potvrdzovať výkazy prác poskytnutých služieb a preberacie protokoly poskytnutých plnení/služieb,
 - zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa na základe požiadaviek Dodávateľa.
13. Osoba, poverená konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Dodávateľa (ďalej aj ako „osoba poverená za Dodávateľa“) je uvedená v Prílohe č 4 tejto zmluvy. Osoba poverená za Objednávateľa môže v prípade svojej neprítomnosti (napr. z dôvodu dovolenky, PN) dočasne určiť inú osobu. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.
- Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:
- predkladať návrhy riešenia na poskytnutie služieb vývoja a ostatných služieb,
 - konzultovať dodané návrhy technických riešení,
 - dohadovať technické a organizačné podmienky poskytovania vývoja a ostatných služieb,
 - predkladať výkazy a reporty o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto zmluvy,
 - predkladať výkazy prác poskytnutých služieb a preberacie protokoly poskytnutých plnení/služieb,
 - riadiť pri poskytovaní vývoja a ostatných služieb a dodávok Dodávateľa pri plnení predmetu zmluvy,
 - navrhovať podmienky súčinnosti a požadovať jej poskytnutia od Objednávateľa.
14. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté poverené osoby, kontaktné čísla a adresy, spôsobom uvedeným v článku XV. bod 2. Zmena voči druhej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene druhej zmluvnej strane.
15. V prípade, ak sa plnenie predmetu zmluvy bude vykonávať prostredníctvom chránenej dielne / chráneného pracoviska / alebo samostatne občanom so zdravotným postihnutím, zaväzuje sa Dodávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Objednávateľovi, najneskôr však do 10 dní odo dňa, kedy došlo k tejto skutočnosti.
16. V prípade, ak Dodávateľ deklaruje, že má implementovaný systém manažérstva kvality, (certifikovaný alebo necertifikovaný), je povinný na základe žiadosti Objednávateľa umožniť povereným zamestnancom Objednávateľa vykonať vo svojich prevádzkach audit zameraný na overenie dodržiavania tohto systému a to v priebehu plnenia zmluvy a po ukončení plnenia v procese hodnotenia dodávateľov (poskytovateľov). Dodávateľ je povinný na základe žiadosti Objednávateľa umožniť povereným zamestnancom Objednávateľa alebo iným povereným osobám vykonať audit, zameraný na overenie dodržiavania povinností uvedených bode 11. Dodávateľ je povinný pri auditoch a kontrolách zabezpečiť prítomnosť a súčinnosť osôb nevyhnutných za účelom vykonania kontroly a auditu, a poskytnúť požadované informácie, na požiadanie aj písomne.

17. Dodávateľ vyhlasuje, že:

- a) nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z., o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o medzinárodných sankciách“) alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby,
- b) nie je priamo alebo nepriamo vlastnený alebo ovládaný sankcionovanou osobou a/alebo že akýkoľvek z jej predstaviteľov alebo osôb konajúcich v jej mene nie je sankcionovanou osobou,
- c) že neposkytne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osobe a ani nebude držať alebo inak kontrolovať žiadne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osoby a
- d) sa zdrží výkonu akýchkoľvek činností, ktoré sú predmetom medzinárodnej sankcie v zmysle Zákona o medzinárodných sankciách alebo v zmysle priamo aplikovateľného predpisu Európskej únie, ktorým sa ustanovujú sankcie alebo sankcionované osoby.

18. V prípade, ak zo strany Dodávateľa dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností uvedených v písm.

a) alebo b) bodu 17. tohto článku, vzniká Objednávateľovi právo:

- (i) požadovať prerušenie plnenia zmluvy až do doby odstránenia predmetného porušenia a/alebo
- (ii) požadovať odstránenie predmetného porušenia v určenej lehote alebo
- (iii) odstúpiť od zmluvy.

Objednávateľ je taktiež oprávnený zadržať všetky plnenia (finančné ako aj vecné) nárokovateľné Dodávateľom podľa zmluvy, a to po celú dobu trvania porušenia tejto povinnosti zo strany Dodávateľa. Vo vzťahu k zadržanému plneniu sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy.

19. V prípade, ak zo strany Dodávateľa dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností uvedených v písm.

c) alebo d) bodu 17. tohto článku, vzniká objednávateľovi právo:

- (i) požadovať prerušenie plnenia zmluvy až do doby odstránenia predmetného porušenia a/alebo
- (ii) požadovať odstránenie predmetného porušenia v určenej lehote.

VIII. SUBDODÁVATEĽ

1. Dodávateľ môže poveriť vykonaním časti diela inú osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, pričom Objednávateľ má právo neodsúhlasiť navrhnutého Subdodávateľa. Dodávateľ je povinný preukázať spôsobilosť Subdodávateľa na vykonávanie príslušných činností, pričom musí poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné pre rozhodnutie Objednávateľa. Právo Objednávateľa na odsúhlasenie Subdodávateľa nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za kvalitu poskytovaných plnení, ako aj za škody spôsobené Objednávateľovi.
2. Pri vykonávaní plnenia Subdodávateľom v mene Dodávateľa má Objednávateľ voči Subdodávateľovi rovnaké príkazové a kontrolné oprávnenia, aké má z tejto zmluvy voči Dodávateľovi. Dodávateľ je vo svojej zmluve so Subdodávateľom povinný výslovne zaviazat' Subdodávateľa a Zamestnancov Subdodávateľa rešpektovať príkazové a kontrolné oprávnenia Objednávateľa.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie servisných služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami platnými v SR.
2. Dodávateľ poskytuje na výsledky plnenia jednotlivých služieb a vykonané funkčné úpravy a/alebo zmeny SW riešenia Wallix záruku v trvaní šesť (6) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady

bez zbytočného odkladu od doručenia reklamácie. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť vadu do 15 kalendárnych dní od jej oznámenia Objednávateľom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť SW riešenia Wallix tak, ako bola popísaná v používateľskej, produktovej alebo technickej dokumentácii je vážne poškodená, alebo naďalej neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, pričom vada nie je spôsobená vlastnosťou/chybou softvéru 3. strany, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie cien služieb (zľavu) za dobu tejto nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovanej vady do doby jej odstránenia, až do výšky celkovej ceny za predmet plnenia podľa čl. I bod 1.1 a) určenej podľa Prílohy č. 3 za celý jeden (1) rok alebo odstúpiť od tejto zmluvy.

X.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle §374 Obchodného zákonníka.

XI.

ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia povinností Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I. bod 1.1 a) v zmysle podmienok, uvedených v čl. III. bod 1, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z celkovej ročnej ceny služby starostlivosti o SW, uvedenej v Prílohe č. 3 bod a), platnej pre rok, v ktorom došlo k nesplneniu alebo porušeniu povinností, a to za každé nesplnenie alebo porušenie povinností zvlášť.
2. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo omeškania Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I. bod 1.1 b) v zmysle podmienok, uvedených v čl. III. bod 2.1, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z celkovej ročnej ceny služby údržby, uvedenej v Prílohe č. 3, platnej pre rok, v ktorom došlo k nesplneniu alebo porušeniu povinností, a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania a/alebo 0,05% z celkovej ročnej ceny služby údržby, uvedenej v Prílohe č. 3 bod 3a), platnej pre rok v ktorom došlo k nesplneniu alebo porušeniu povinností a to za každú aj začatú hodinu omeškania.
3. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo omeškania Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I. bod 1.1 c), d) a e), v termínoch dohodnutých v čiastkových zmluvách/objednávkach, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy (objednávky), určenej podľa Prílohy č. 3 bod b) a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
4. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
5. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
6. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z čl. VII. bod 10 je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,-EUR, za každý prípad porušenia povinnosti zvlášť.
7. V prípade porušenia povinností, uvedených v čl. XII. zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 7 000,- EUR, za každé porušenie povinností zvlášť.

XII.

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
Pre plnenie predmetu zmluvy nie je potrebný a Dodávateľ ani nebude využívať náhľad, prehliadanie alebo akýkoľvek iný spôsob spracúvania osobných údajov alebo databáz osobných údajov, sprístupnenie a využívanie testovacej vzorky osobných údajov poskytnutej Objednávateľom, z priestorov Objednávateľa Dodávateľovi nevynesie, nezhotoví kópiu záznamu a bez predchádzajúceho súhlasu určeného zamestnanca Objednávateľa neodpojí záznamové, zberné alebo archívne zariadenie obsahujúce osobné údaje v majetku Objednávateľa.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie taká informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov, zákazníkov a iných dotknutých osôb alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie všetkých osôb, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy.
4. Ak budú poskytnuté údaje podliehať režimu ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („Zákon o ochrane osobných údajov“) a/alebo Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“) je príslušná zmluvná strana povinná zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré tieto právne predpisy vyžadujú.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia príslúcha.
6. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytnula.
7. Najneskôr spolu s uzavretím tejto zmluvy je Dodávateľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť.

XIII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 4 roky odo dňa uzavretia prvej čiastkovej zmluvy, resp. objednávky. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa uzavretie čiastkovej zmluvy (objedávky) do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy. Čiastkové zmluvy, resp. objednávky vystavené Objednávateľom a potvrdené Dodávateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy, budú zrealizované/poskytnuté na základe podmienok tejto zmluvy.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa;
 - d) odstúpením od zmluvy.

4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s trojmesačnou (3) výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto zmluvy, ktorých realizácia bola zmluvnými stranami objednaná a odsúhlasená alebo začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 1.1 a) a 1.1 b) vykonané Dodávateľom a akceptované, prevzaté a uhradené Objednávateľom (potvrdené preberacím protokolom) do dňa odstúpenia od zmluvy si vracat' nebudú.

XIV. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, túto zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. V prípade zmeny niektorého z kontaktov uvedených v Prílohe č. 4 sa budú o tejto skutočnosti zmluvné strany navzájom informovať prostredníctvom e-mailovej správy, zaslanej z/na adresu osoby oprávnenej komunikovať vo veciach zmluvných, alebo osoby oprávnenej komunikovať vo veciach technických, uvedené v Prílohe č. 4. V prípade zmeny kontaktných informácií uvedených v Prílohe č. 4 nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
 - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany – najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
 - písomnosť odoslaná poštovou prepravou – uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
4. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
5. Právne vzťahy touto zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
6. V prípade, ak by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. V prípade rozdielného alebo sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy a jej príloh, majú prednosť ustanovenia dohodnuté v tejto zmluve a Prílohe č. 1.

7. Dodávateľ týmto berie na vedomie, že Objednávateľ je právnickou osobou, ktorá poskytuje finančné prostriedky podľa § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“). Dodávateľ vyhlasuje, že on ako aj všetci jemu známi subdodávatelia, ktorí sú považovaní za partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, sú v čase uzavretia tejto zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Register“). Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že bude počas celej doby trvania tejto zmluvy zapísaný v Registri a bude plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu, ako partnerovi verejného sektora, zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť.
8. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia
 - Príloha č. 2 Ponuka Dodávateľa
 - Príloha č. 3 Špecifikácia ceny
 - Príloha č. 4 Zoznam kontaktov
 - Príloha č. 5 Žiadosť o zmenu aplikácie
 - Príloha č. 6 Licenčné podmienky SW produktov

Za Objednávateľa:
Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

V Bratislave dňa

Za Dodávateľa:
NEOXX a.s.

V Bratislave dňa

.....
Ing. Renáta Črepovská
strategický nákupca

.....
Ing. Pavol Sokol
predseda predstavenstva

.....
JUDr. Adriana Khandlová
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

.....
Ing. Milan Slanina
člen predstavenstva

Príloha č. 1 – Špecifikácia

Uvedený dokument je priložený v elektronickej forme na CD médiu označenom „PRÍLOHY Č. 1-2“. CD médium obsahuje adresáre a súbory:

Názov	Dátum úpravy	Veľkosť
 Priloha1_1_! Požiadavky na technickú časť návrhu (ČÍTAJ AK...	30. 10. 2024 9:23	70 kB
 Priloha1_2-PAM požiadavky.xlsx	30. 10. 2024 9:23	5 147 kB
 Priloha1_3-Požiadavky na infraštruktúru SPP.xlsx	30. 10. 2024 9:23	63 kB
 Priloha1_4-Funkčná a Technická špecifikácia.docx	30. 10. 2024 9:23	164 kB
 Priloha1_5-Vzory dokumentov.zip	25. 9. 2024 13:51	705 kB
 Priloha1_6-Textová časť návrhu (VZOR).docx	30. 10. 2024 9:23	53 kB

Priloha1_5-Vzory dokumentov.zip

Názov	Dátum úpravy	Veľkosť
 17_Definícia projektu.dotx	7. 7. 2023 14:09	147 kB
 19_Prezentácia úvodného stretnutia (Kick...	7. 7. 2023 14:09	503 kB
 20_Analýza pre návrh riešenia.dotx	7. 7. 2023 14:09	78 kB
 21_Detailný návrh riešenia.dotx	7. 7. 2023 14:09	101 kB
 22_Detailný plán testu.dotx	7. 7. 2023 14:09	119 kB
 23_Aplikačná príručka.dotx	7. 7. 2023 14:09	67 kB
 25_Konfiguračná príručka.dotx	7. 7. 2023 14:09	61 kB
 26_Používateľská príručka.dotx	7. 7. 2023 14:09	59 kB
 27_Prevádzkový predpis.dotx	7. 7. 2023 14:09	69 kB
 40_Akceptačný protokol.dotx	7. 7. 2023 14:09	41 kB

Príloha č. 2 – Ponuka Dodávateľa

Uvedený dokument je priložený v elektronickej forme na CD médiu označenom „PRÍLOHY Č. 1-2“. CD médium obsahuje adresáre a súbory:

Názov	Dátum úpravy	Veľkosť
 NESS_DOKLADOVA CAST_CP_SPP_WALLIX_PAM.doc	15. 11. 2024 13:48	198 kB
 NESS_DOKLADOVA CAST_CP_SPP_WALLIX_PAM.pdf	15. 11. 2024 13:48	299 kB
 Priloha1_2-PAM požiadavky_NESS.xlsx	15. 11. 2024 13:48	5 140 kB
 Priloha1_3-Požiadavky na infraštruktúru SPP.xlsx	15. 11. 2024 13:48	48 kB
 Priloha1_Textova cast navrh_NESS.pdf	15. 11. 2024 13:48	902 kB
 Priloha3_harmonogram.docx	15. 11. 2024 13:48	50 kB
 Priloha3_Navrh_kriteria_ness_bez_cien.xlsx	15. 11. 2024 13:48	67 kB
 RZ_dielo_Wallix.docx	15. 11. 2024 13:48	116 kB
 RZ_sluzby_Wallix.docx	15. 11. 2024 13:48	120 kB
 ZoKB.docx	15. 11. 2024 13:48	57 kB

Príloha č. 3 – Špecifikácia ceny

Ceny sú uvedené v Eurách bez DPH

3 a.) Cena pre služby podľa čl. I bod 1.1 a) a b)

Starostlivosť o SW/HW Appliance zo základnej dodávky						
P.č. SW ¹	Katalógové číslo ²	Položka	1. rok	2. rok	3. rok	4. rok
Aplikačný SW - základný						
ZA.4		GOLD Contract podpora Wallix	Newyplňat'	Newyplňat'	Newyplňat'	16 500,00
HW Appliance						
ZS.1		Extra year of Standard hardware maintenance. Maximum of 2 extra years possible	Newyplňat'	Newyplňat'	Newyplňat'	9 500,00

Starostlivosť o SW získaný dodatočným nákupom licencií						
P.č. SW ¹	Katalógové číslo ²	Položka	1. rok	2. rok	3. rok	4. rok
RA.1		GOLD Contract podpora Wallix Bastion Core, Session Manager, Password Manager	Newyplňat'	Newyplňat'	Newyplňat'	27,70
RA.2		GOLD Contract podpora Wallix Access Manager	Newyplňat'	Newyplňat'	Newyplňat'	36,70
RA.3		GOLD Contract podpora Wallix Application-to-application Password Management	Newyplňat'	Newyplňat'	Newyplňat'	2,80

Údržba a podpora prevádzky (odstraňovanie vád a hotline podpora)						
P.č.	Položka (názov služby)	počas záruky	mimo záruky			
		1. rok	2. rok	3. rok	4. rok	
1	Služby údržby a podpory prevádzky v zmysle SLA - Odstraňovanie vád a Hotline poradenstvo (za dielo/SW riešenie ako celok)	16 000,00	25 600,00	25 600,00	25 600,00	

3 b.) Cena pre služby podľa čl. I bod 1.1 c), d), e)

Sadzby práce		
Úroveň	Popis	EUR / deň
Q1	riadenie projektu	800
Q2	konzultačné práce	760
Q3	analytické práce	720
Q4	programátorské práce	720
Q5	administratívne práce	680
Q6	školiace práce	720
Q7	inštalачné práce	760

P.č.	Katalógové číslo ¹	Názov SW (licencie)	Typ licencie ²	Licenčná metrika ³	ks licencií ⁴	EUR / 1 licencia
Aplikačný SW (základný + voliteľný)						
RA.1		Wallix Bastion (Bastion Core, Session Manager, Password Manager) with 3-year SW maintenance included	komerčná	počet cieľových bodov kam pristupujú monitorovaní užívatelia	1	80,00
RA.2		Wallix Access Manager with 3-year SW maintenance included	komerčná	počet užívateľov pristupujúcich na systémy cez Access Manager	1	102,00
RA.3		Wallix Application-to-application Password Management with 3-year SW maintenance included	komerčná	rovnaké množstvo ako primárna licencia Bastion	1	7,80

Príloha č. 4 Zoznam kontaktov

Kontakty na Objednávateľa

Účel	Meno	E-mail	Telefón
Komunikácia vo veciach zmluvných			
Komunikácia vo veciach technických			
Osoba poverená za Objednávateľa vo veciach realizácie predmetu zmluvy			
Hlásenie incidentov - zadávanie požiadaviek na servisné zásahy			
Príjem faktúr			
Informovanie o zmenách v statuse DPH			

Kontakty na Dodávateľa

Účel	Meno	E-mail / Web	Telefón
Komunikácia vo veciach zmluvných			
Komunikácia vo veciach technických			
Príjem objednávok			
Osoba poverená za Dodávateľa vo veciach realizácie predmetu zmluvy			
Príjem požiadaviek na servisné zásahy			
Informovanie o zmenách v statuse DPH			
Reklamácia vady počas záruky			

Príloha č. 5 - Žiadosť o zmenu aplikácie

I. Požiadavka – základné údaje (vyplňuje žiadateľ)

Referenčné číslo:	
Názov požiadavky:	
Požadovaný termín realizácie:	
Odvolávka na legislatívu (názov a číslo):	
Detailné zadanie: (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)	
Doterajšie postupy spracovania:	
Riziká / dopady z nerealizácie požiadavky:	

Kontaktná osoba za účelom poskytnutia detailnejších informácií:

Meno a Priezvisko:		sekcia, útvar:
Kontakt:	mobil:	e-mail:

II. Návrh riešenia – ponuka (vypĺňa realizátor riešenia)

Koordinátor riešenia (kontaktná osoba na strane dodávateľa):

Meno a Priezvisko:		pracovná pozícia:
Kontakt:	mobil:	e-mail:

(v prípade variantného riešenia zopakujte nasledovnú tabuľku pre každý variant)

Názov riešenia:			
Popis navrhovaného riešenia: (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)			
Predpoklady realizácie:			
Požadovaná súčinnosť SPP:			
Najskorší možný termín dodania:			
Poznámky, zhodnotenie, odporúčanie dodávateľa:			
Kroky realizácie	Počet ČD:	Cena (€):	Poznámky:
analýza a príprava			
programovanie a vývoj riešenia			
implementácia riešenia			
testovanie a odovzdávanie riešenia			
dokumentácia zmien			
školenia			
mesačná podpora po realizácii riešenia			
SW licencie	N/A		
<iné – špecifikovať>			
SPOLU			

Príloha č. 6 Všeobecné licenčné podmienky k softvérovému produktu