

FRANCHISINGOVÁ ZMLUVA

uzavretá medzi

- (1) **Franchisor:** **BENU Slovensko, a.s.**
sídlo: Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava – mestská časť Rača,
IČO: 47 920 670
IČ DPH: SK7020000350
registrácia: OR Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sa, vl.č.:6030/B,
bankové spojenie: SK7511110000001428290007
konanie prostredníctvom: Tomáš Slechan, Zuzana Báto, Michal Zelenka, Ľubica Kocianová
e-mailová adresa: franchiseprevadzka@benulekaren.sk
(ďalej aj „**Benu**“ alebo „**Franchisor**“)
- (2) **Franchisant:** **Pro-Zborov, s. r. o.**
sídlo: Lesná 10, 086 33 Zborov
IČO: 52 707 806
IČ DPH: SK2121118912
registrácia: OR Okresného súdu Prešov, Odd.: Sro, Vložka číslo: 39179/P
bankové spojenie:
konanie prostredníctvom: Mgr. Slavomír Geffert, konateľ
e-mailová adresa:
(ďalej aj „**Franchisant**“)
- (3) **Ručiteľ:** **Obec Zborov**
sídlo: Lesná 10, 086 33 Zborov
IČO: 00322741
registrácia: ŽR Okresného úradu Bardejov, číslo ŽR: 701-4821
e-mailová adresa: info@zborov.sk
(ďalej aj „**Ručiteľ**“)

(Franchisor, Franchisant a Ručiteľ tiež spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne aj „**Zmluvná strana**“)

VZHLĀDOM NA TO, ŽE:

- (A) Franchisant je obchodná spoločnosť, prevádzkujúca verejnú lekárňu, resp. je v procese prípravy sprevádzkovania verejnej lekárne;
- (B) Franchisor je obchodná spoločnosť patriaca do skupiny Benu, ktorá disponuje unikátnym know-how súvisiacim s prevádzkovaním Franchisového programu (ako je definovaný nižšie), v rámci ktorého môže účastník tohto Franchisového programu získavať určité benefity pri splnení dohodnutých podmienok;
- (C) Franchisant prejavil záujem o účasť v tomto Franchisovom programe, dôsledne sa oboznámil s podmienkami Franchisového programu, následne požiadal Franchisora o vstup do Franchisového programu a preto Zmluvné strany z iniciatívy Franchisanta

UZATVÁRAJÚ TÚTO ZMLUVU:

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Franchisor vyvíja v rámci svojej obchodnej činnosti - prevádzky lekárni pod značkou BENU - aj obchodné aktivity za pomoci franchisingu. Cieľom tejto Zmluvy je poskytnúť Franchisantovi možnosť používať koncept BENU Lekárne ako aj možnosť využitia znalostí, skúseností a know-how Franchisora v oblasti predaja liekov, marketingu, prozákazníckeho správania a možnosť čerpania podpory obchodnej činnosti Franchisanta s využitím konceptu BENU Lekárne. Využívanie konceptu BENU Lekárne zároveň Franchisantovi umožňuje participovať na nemateriálnych benefitoch vyplývajúcich z dobrej povesti, postavenia na trhu, povedomí zákazníkov o značke BENU Lekárne, zvýšenej atraktivity voči zákazníkom, ako aj ďalších benefitoch, ktoré môžu Franchisantovi prilákať ďalších zákazníkov.
- 1.2. Franchisor a jeho obchodný koncept BENU Lekárne má medzi lekárňami veľmi dobrú povest' a je synonymom pre moderné lekárne ponúkajúce spotrebiteľom vysokú odbornú úroveň, priateľský prístup, kvalitný a prehľadne usporiadaný sortiment a príťažlivý obchodný vzhl'ad. Sieť BENU Lekárne tvoria a/alebo budú tvoriť prevádzky priamo alebo nepriamo prevádzkované Franchisorom a prevádzky prevádzkované tretími osobami na základe udelenej Franchisy. Franchisor je oprávnený disponovať logom BENU Lekárne a udeľovať právo k jeho používaniu, a Franchisantovi ho udeľuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 1.3. Franchisant je oprávnený používať počas doby platnosti tejto Zmluvy skúsenosti Franchisora, výsledky obchodných analýz a obchodné poradenstvo, ktoré má k dispozícii Franchisor v rozsahu tejto Zmluvy a frančizy konceptu BENU Lekárne.
- 1.4. Franchisant berie na vedomie, že výkon franchisingových aktivít v rámci podnikania pod konceptom BENU Lekárne vyžaduje dodržiavanie určitých podmienok, ktoré sú jednotné pre lekárne pod konceptom BENU Lekárne a ktorých cieľom je zabezpečiť určitý kvalitatívny štandard a spotrebiteľský komfort pre zákazníkov lekárni pod konceptom BENU Lekárne a ochranu dobrej povesti a značky BENU. V rámci takéhoto spotrebiteľského komfortu patrí aj jednotný marketing, či reklama v rámci konceptu BENU lekárne.
- 1.5. Franchisor prehlasuje, že je oprávnený rozvíjať BENU koncept. Franchisant súhlasí s tým, aby Franchisor BENU koncept podľa potreby upravoval a rozširoval.

2. Definície

2.1. V rámci tejto Zmluvy majú nasledujúce pojmy tento význam:

- 2.1.1. **Benu Lekáreň** je označenie používané v rámci BENU konceptu.
- 2.1.2. **BENU koncept** je obchodná koncepcia lekárne, ktorú vytvoril Franchisor; Táto obchodná koncepcia je popísaná v Prevádzkovej príručke a zahrňuje najmä:
- (a) jednotný koncept označenia a dizajnu lekárne
 - (b) oficiína orientovaná na zákazníka
 - (c) jednotná kategorizácia sortimentu
 - (d) jednotný systém vystavenia sortimentu
 - (e) jednotná koncepcia reklamy a podpory predaja
 - (f) štandardizácia pracovných postupov
 - (g) jednotné pravidlá pre controlling
 - (h) jednotný IT systém
 - (i) využívanie preverených dodávateľov
 - (j) používanie jednotných interných smerníc a legislatívy
- 2.1.3. **Bežnou pracovnou dobou** je prevádzková doba v dňoch pondelok až piatok minimálne od 7:30 do 16:00 a v obchodných centrách podľa aktuálnej prevádzkovej doby obchodného centra.
- 2.1.4. **Blízke osoby** – blízke osoby podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 2.1.5. **Deň začatia** je deň začatia prevádzkovania Franchisingového podniku – Lekárne v zmysle bodu 7.1 tejto Zmluvy.
- 2.1.6. **Franchisingový podnik - Lekáreň** je lekáreň na adrese: Lesná 420/4, 086 33 Zborov, ktorá bude prevádzkovaná Franchisantom pod označením BENU Lekáreň Zborov bez ďalších prívlastkov.
- 2.1.7. **Franchisový program** je program užívania BENU konceptu Franchisora zo strany tretích osôb – franchisantov, a to na základe vstupu do Franchisového programu podpísaním tejto Zmluvy na základe ich vlastnej žiadosti.
- 2.1.8. **Greenfield Franchisant** je Franchisant, ktorý neprevádzkoval ani sa nepodieľal na prevádzkovaní verejnej lekárne počas posledných 5 rokov bezprostredne predchádzajúcich uzavretiu tejto Zmluvy.
- 2.1.9. **Hospodársky rok** je hospodársky rok Franchisora, t.j. 01.02. až 31.01.
- 2.1.10. **LIS** je skratka pre lekárenský informačný systém na zabezpečenie predaja tovaru a služieb Franchisanta a tiež prístup do Vernostného programu BENU.

- 2.1.11. **Know-how** je súhrn znalostí, skúseností, metód a poznatkov vychádzajúcich z praxe, získanej a overenej Franchisorom, ktoré sú podstatné, identifikovateľné a ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva Franchisora.
- 2.1.12. **Kvartál** je kalendárny štvrťrok;
- 2.1.13. **KUV Franchisanta** – je každá osoba zapísaná ako konečný užívateľ výhod v registri partnerov verejného sektora vo vzťahu k Franchisantovi, ako aj akákoľvek iná fyzická osoba, ktorá priamo alebo nepriamo vlastní obchodný podiel alebo akcie zodpovedajúce najmenej 10% účasti na základnom imaní Franchisanta a/alebo najmenej 10% na celkových hlasovacích právach na valnom zhromaždení Franchisanta a/alebo má právo riadiť a rozhodovať o manažérskom vedení Franchisanta.
- 2.1.14. **Markanty** sú prvky, označenia, názvy, logá a predmety slúžiace k označeniu prevádzky a sú uvedené v **Prílohe č.2** tejto Zmluvy.
- 2.1.15. **Odmena** je odmena Franchisanta v zmysle bodu 12.1 Zmluvy.
- 2.1.16. **Ochranné známky** sa rozumejú registrované ochranné známky, uvedené v **Prílohe č.1** tejto Zmluvy. Ochranné známky je Franchisant oprávnený používať výlučne v súlade s touto Zmluvou a v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 2.1.17. **Prevádzková príručka** je súhrn všetkých podkladov, obsahujúci popis BENU konceptu a Know – how, ktorá je elektronicky sprístupnená Franchisantovi zo strany Franchisora (napr. formou zdieľaného prístupu na cloudové úložisko, prípadne sprístupnením na intranetovej lokalite Franchisora a pod.). Prevádzková príručka obsahuje:
- (a) kapitoly pre Franchisanta obligatórne (povinné) - označené v obsahu Prevádzkovej príručky červeným písmom, ktoré obsahujú Franchisorom stanovené normy, ktoré sú pre Franchisanta záväzné a ktoré sa Franchisant zaväzuje plniť a dodržiavať a
 - (b) kapitoly pre Franchisanta odporúčané - označené v obsahu Prevádzkovej príručky zelenou farbou, ktoré obsahujú Franchisorom odporúčené a overené postupy, ktoré vedú k zefektívneniu práce pri prevádzkovaní Franchisingového podniku - Lekárne.
- 2.1.18. **Plánogram** je dokument obsahujúci popis záväzného spôsobu vystavenia sortimentu na predajných policiach v oficíne vo Franchisingovom podniku - Lekárni. Plánogram vyhotoví Franchisor a zašle ho Franchisantovi v elektronickej (e-mail, cloudové úložisko) alebo tlačenej forme. Plánogram je platný vždy počas obdobia presne stanoveného Franchisorom a uvedeného v aktuálnom plánograme.
- 2.1.19. **Práva duševného vlastníctva** tvoria súhrn všetkých registrovaných i neregistrovaných práv duševného vlastníctva patriacich alebo v budúcnosti patriacich Franchisorovi, vrátane práv priemyselného vlastníctva (najmä Ochranných známk) a Know – how.
- 2.1.20. **Priebežný poplatok** je poplatok definovaný v bode 11.2 tejto Zmluvy.

- 2.1.21. **Skupina** sú spoločnosti medzi ktorými je priamo alebo nepriamo vzťah ovládajúcej a ovládanej osoby alebo ktoré sú priamo alebo nepriamo pod spoločnou kontrolou.
- 2.1.22. **Územie** je okruh v rozmedzí 500 metrov vzdušnou čiarou od Franchisingového podniku - Lekárne.
- 2.1.23. **Vstupný poplatok** je poplatok definovaný v bode 11.1 tejto Zmluvy.
- 2.1.24. **Vonkajšou úpravou** je označenie Franchisingového podniku - Lekárne Markantami uvedenými v **prílohe č.2** tejto Zmluvy.
- 2.1.25. **Vnútorou úpravou** je vybavenie a vzhľad oficiíny Franchisingového podniku - Lekárne.
- 2.1.26. **Vernostný program BENU** je vernostný program určený pre zákazníkov lekárni v skupine BENU vrátane franchisantov, prevádzkovaný spoločne všetkými lekárňami v skupine BENU vrátane franchisantov ako spoločných prevádzkovateľov na základe Zmluvy spoločných prevádzkovateľov a súvisiacej dokumentácie.
- 2.1.27. Ďalšie definície vzťahujúce sa k predmetu tejto Zmluvy obsahuje Prevádzková príručka.

3. Vstup do Franchisového programu

- 3.1. Franchisant vstupuje do Franchisového programu na základe vlastnej iniciatívy a záujmu o vstup do tohto Franchisového programu a na základe vyhodnotenia vhodnosti účasti Franchisanta vo Franchisovom programe.
- 3.2. Účasť a vstup do Franchisového programu je dobrovoľná a na vstup do Franchisového programu ako aj na jeho zotrvanie nie je právny nárok – podmienky účasti vo Franchisovom programe sa riadia touto Zmluvou a jej prílohami.
- 3.3. Možnosti ponúkaných BENU konceptov sú uvedené v Prevádzkovej príručke. Táto obchodná koncepcia zahŕňa právo a povinnosť používať **(i)** Ochranné známky uvedené v prílohe č.1 tejto Zmluvy, **(ii)** Know - how a **(iii)** právo využívať odbornú a technickú podporu poskytovanú Franchisorom.
- 3.4. Franchisant si pri podpise tejto Zmluvy zvolil typ BENU koncept **FULL**. Tento BENU koncept je pre Franchisanta záväzný; zmenu konceptu je možné zo strany Franchisanta dohodnúť len dodatkom k tejto Zmluve.
- 3.5. Obsah aktuálne platnej Prevádzkovej príručky s farebným rozlíšením jednotlivých kapitol z hľadiska ich záväznosti pre Franchisanta bude sprístupnená Franchisantovi pri podpise tejto Zmluvy v elektronickej forme. Prevádzkovú príručku je Franchisor oprávnený aktualizovať a doplňovať bez nutnosti meniť prílohu a takáto aktualizácia sa dňom svojej záväznosti stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Pre Franchisanta je nové znenie obligatórných kapitol Prevádzkovej príručky záväzné odo dňa umiestnenia nového znenia Prevádzkovej príručky na Cloudovom úložisku Franchisora, pokiaľ Franchisor neurčí inak.
- 3.6. Franchisor je oprávnený BENU koncept ďalej rozvíjať a zlepšovať. Pokiaľ to je nevyhnutné, poskytne mu k tomu Franchisant potrebnú súčinnosť. V rámci vývoja a zlepšovania BENU konceptu môžu byť uskutočňované aktualizácie BENU konceptu.

Tieto aktualizácie budú zahrnuté do aktuálneho znenia Prevádzkovej príručky, ktorá je pre Franchisanta záväzná vrátane jej aktualizácií. Franchisant je povinný na svoje náklady tieto zmeny v Franchisovom podniku - Lekárni realizovať bez zbytočného odkladu, pokiaľ nie je v Prevádzkovej príručke určená iná lehota (posledná veta bodu 7.1 tejto Zmluvy platí obdobne). Franchisant je ďalej povinný zúčastniť sa všetkých marketingových akcií v záujme rozvíjania BENU konceptu a niesť všetky súvisiace náklady, ak sa nedohodne s Franchisorom inak.

4. Minimálny obrat

- 4.1. Franchisant berie na vedomie, že podmienkou zotrvania vo Franchisovom programe je dosahovanie minimálneho obratu z predaja tovaru v Lekárni realizovaného cez registračné pokladne prevádzky, ktorý je 42.0 EUR bez DPH mesačne („**Minimálny obrat**“) a zaväzuje sa tento Minimálny obrat počas trvania tejto Zmluvy dosahovať. Tovarom sa na účely tejto Zmluvy rozumie predaj liekov na predpis (Rx -lieky na predpis vrátane liekov hrađených čiastočne, resp. úplne zo zdravotného poistenia), OTC (liekov nevyžadujúcich predpis), výživových doplnkov, kozmetiky, zdravotníckych potrieb ako aj akéhokoľvek ďalšieho tovaru predávaného Franchisantom.
- 4.2. Za podstatné porušenie záväzku dosahovať Minimálny obrat sa považuje situácia, ak Franchisant nedosiahol Minimálny obrat **(i)** v troch kalendárnych mesiacoch po sebe alebo **(ii)** v ktorýchkoľvek troch mesiacoch v období ktorýchkoľvek po sebe idúcich šiestich mesiacov nedosiahol Minimálny obrat alebo **(iii)** za ktorýkoľvek kalendárny rok nedosiahol 12 násobok Minimálneho obratu. V prípade Greenfield Franchisanta sa za prvých 12 mesiacov trvania Zmluvy neuplatňuje podmienka (i) a (ii) tohto bodu Zmluvy.

5. Franchisingové práva

- 5.1. Franchisor umožňuje počas doby trvania tejto Zmluvy v oblasti obchodnej činnosti Franchisanta v rámci prevádzkovania Franchisingového podniku - Lekárne užívanie v tejto Zmluve určených práv Franchisora a zaväzuje sa k poskytnutiu odbornej podpory a dodaniu nasledujúcich plnení v rozsahu stanovenom touto Zmluvou:

- 5.1.1. poskytnutie Prevádzkovej príručky a jej aktualizácie
- 5.1.2. dodanie dát a informácií, ktoré sú typické pre prevádzky označené ako BENU Lekáreň (v rámci Prevádzkovej príručky)
- 5.1.3. inštrukcie pre používanie Franchisorom vybraných podnikových postupov v rámci BENU konceptu vo Franchisingovom podniku – Lekárni (napr. v rámci marketingu, IT postupov, využitia softvérov, a kybernetického zabezpečenia, ochrany osobných údajov, vybavovania reklamácií a prípravy reklamačného poriadku, a pod.)
- 5.1.4. informácie pre vedenie Franchisingového podniku – Lekárne
- 5.1.5. marketingové údaje pre prevádzku Franchisingového podniku - Lekárne
- 5.1.6. poradenská pomoc
- 5.1.7. odovzdanie Know - how (formou Prevádzkovej príručky)

- 5.1.8. primeraná podpora pri vybudovaní HW a SW vybavení Franchisingového podniku – Lekárne
- 5.1.9. poradenstvo a školenie zamestnancov Franchisanta
- 5.1.10. používaniu výhodných obchodných podmienok dohodnutých Franchisorom pre dodávky sortimentu a služieb do siete BENU Lekáreň.

(Súhrn týchto práv je ďalej označený aj ako **BENU Franchising**).

- 5.2. Právo k používaniu práv podľa tejto Zmluvy je obmedzené len na prevádzku Franchisanta - Franchisingový podnik - Lekáreň. Franchisant a KUV Franchisanta nie sú oprávnení na území otvoriť ani prevádzkovať iný Franchisingový podnik - Lekáreň než na adrese uvedenej v článku 2.1.6 tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Franchisora.
- 5.3. Franchisant nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek oprávnenie z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Franchisora, inak je takéto postúpenie absolútne neplatné.
- 5.4. Franchisant sa zaväzuje na svoje náklady počas doby trvania tejto Zmluvy označiť Franchisingový podnik - Lekáreň označením BENU Lekáreň Zborov podľa aktuálneho grafického spracovania Franchisora a ďalšími Markantami v zmysle Prevádzkovej príručky. Prevedenia tohto označenia je Franchisant povinný nechať si vopred odsúhlasiť zo strany Franchisora (resp. jeho marketingového oddelenia). Toto označenie je Franchisant povinný prezentovať v rámci svojej obchodnej činnosti súvisiacej s Franchisingovým podnikom - Lekárňou.
- 5.5. Franchisant bude vo svojej reklamnej činnosti využívať iba miesta a spôsoby, ktoré boli stanovené alebo odsúhlasené Franchisorom.
- 5.6. V záujme zabezpečenia konkurencieschopnosti na trhu a zvýšenie dopytu zákazníkov sa Franchisant zaväzuje, že výrobky privátnej značky BENU, vybraných exkluzívnych značiek a ceny akciových položiek nebude predávať za ceny vyššie ako je ich maloobchodná cena doporučená v rámci BENU konceptu.

6. Postavenie zmluvných strán

- 6.1. Franchisant ako účastník Franchisového programu je a aj naďalej zostáva samostatným podnikateľom podnikajúcim na vlastné náklady, zodpovednosť a riziko rozvíjať svoju obchodnú činnosť so starostlivosťou riadneho hospodára, vrátane plnenia zákonných povinností. Franchisor nezodpovedá žiadnym spôsobom za podnikateľskú činnosť Franchisanta a Franchisant berie na vedomie, že účasť na Franchisovom programe nie je garanciou pozitívnych hospodárskych výsledkov Franchisanta. Franchisant súčasne berie na vedomie, že jeho samostatným konaním nesmie byť narušená jednotnosť BENU konceptu. Franchisant sa zaväzuje vo všetkej obchodnej a úradnej korešpondencii uvádzať, že Franchisingový podnik - Lekáreň prevádzkuje samostatne na vlastný účet na základe udeleného Franchisingu.
- 6.2. Franchisant nesmie za žiadnych okolností použiť slovné označenie BENU ako súčasť svojho obchodného mena.
- 6.3. Franchisant zodpovedá za to, že sú počas doby trvania tejto Zmluvy splnené všetky zákonné predpoklady pre prevádzkovanie lekárne v rámci Franchisingového podniku -

Lekárne ako neštátneho zdravotníckeho zariadenia. Franchisant je povinný na žiadosť Franchisora splnenie týchto záruk kedykoľvek za trvania tejto Zmluvy písomne doložiť príslušnými platnými dokumentmi. Franchisant predložil pred uzavretím tejto Zmluvy Franchisorovi aktuálny výpis z obchodného registra / živnostenského registra a doklady preukazujúce jeho oprávnenie prevádzkovať Franchisingový podnik – Lekáreň.

- 6.4. Franchisant bude využívať Právo duševného vlastníctva, znalosti, informácie a skúsenosti, ktoré získal od Franchisora, len pri prevádzkovaní Franchisingového podniku – Lekárne a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 6.5. Franchisor neručí za činnosť ani právne konanie Franchisanta. Franchisant nie je oprávnený zastupovať Franchisora a konať jeho menom.
- 6.6. Franchisor neposkytuje žiadnu záruku rentability, zvýšenie obratu alebo zvýšenie zisku prevádzky Franchisanta.

7. Franchisingový podnik – Lekáreň

- 7.1. Franchisant sa zaväzuje najneskôr do 1.3.2025 uviesť priestory na adrese uvedenej v bode 2.1.6 tejto Zmluvy do súladu s BENU konceptom na svoje náklady a začať ich prevádzkovať ako Franchisingový podnik - Lekáreň podľa ustanovení tejto Zmluvy a Prevádzkovej príručky. Franchisant má nárok na Odmenu podľa článku 12 tejto Zmluvy až po uvedení svojich priestorov do súladu s BENU konceptom podľa tohto odseku, pričom tento súlad priestorov Franchisanta s BENU konceptom musí byť písomne potvrdený zo strany Franchisora aspoň vo forme e-mailu. Za Deň začatia prevádzkovania Franchisingového podniku – Lekárne sa považuje deň potvrdený zo strany Franchisora podľa tohto bodu Zmluvy, pričom pokiaľ boli riadne splnené všetky podmienky ku dňu uvedenému v prvej vete tohto bodu Zmluvy a Franchisant umožnil Franchisorovi skontrolovať splnenie týchto podmienok, Franchisor potvrdí Franchisantovi za Deň začatia prevádzkovania Franchisingového podniku – Lekárne deň nasledujúci po dni uvedenom v prvej vete tohto bodu.
- 7.2. Franchisant je povinný Franchisingový podnik - Lekáreň upraviť zvonku i zvnútra na vlastné náklady (t.j. zakúpiť si zodpovedajúce hnutelné veci atď.) a podľa pokynov Franchisora tak, ako je uvedené v Prevádzkovej príručke a v stave zodpovedajúcom záväznému zneniu Prevádzkovej príručky ho udržiavať po celú dobu trvania tejto Zmluvy. Konečné usporiadanie („lay-out“) Lekárne, najmä čo sa týka počtu regálov, podlieha predchádzajúcemu písomnému schváleniu Franchisora. Akékoľvek úpravy Franchisingového podniku - Lekárne, zasahujúce do Markantov, je Franchisant oprávnený urobiť len s písomným súhlasom Franchisora aspoň vo forme e-mailu. Odchýlky od prevedenia schváleného Franchisorom sú možné len za predpokladu, že vyplývajú zo záväzných správnych rozhodnutí, a sú nevyhnutne nutné pre získanie stavebného povolenia alebo kolaudačného rozhodnutia alebo pokiaľ sú tieto odchýlky zanedbateľné (v prípade pochybností o charaktere odchýliek je Franchisant povinný sa vopred poradiť s Franchisorom, resp. jeho marketingovým oddelením). Franchisant je povinný o týchto odchýlkach Franchisora okamžite informovať.
- 7.3. Úprava Franchisového podniku - Lekárne podľa tejto Zmluvy spočíva najmä vo vybavení Franchisového podniku - Lekárne nábytkom s Markantami a označenia Franchisingového podniku - Lekárne, oboje podľa Prevádzkovej príručky. Franchisant je

povinný vybaviť Franchisingový podnik - Lekáreň nábytkom podľa Prevádzkovej príručky. Prevádzková príručka stanoví odporúčený zoznam dodávateľov, ktorí sú schopní stanovený nábytok dodať. Ďalšia úprava Franchisingového podniku - Lekárne spočíva v používaní Markantov, ktoré si Franchisant zaobstará na svoje náklady. Franchisor je povinný poskytnúť Franchisantovi Markanty v takom časovom predstihu, aby bol Franchisant schopný dodržať lehotu stanovenú v bode 7.1 tejto Zmluvy. Markanty sú, resp. môžu byť Franchisantovi poskytnuté do používania za úplatu stanovenú Franchisorom a za podmienok stanovených Franchisorom, avšak zostávajú vo vlastníctve Franchisora, ak Franchisor neurčí inak.

8. Právo duševného vlastníctva

- 8.1. Franchisor prehlasuje, že je oprávneným užívateľom Ochranných známk, je oprávnený tieto Ochranné známky používať na Území a poskytnúť právo na používanie Ochranných známk Franchisantovi.
- 8.2. Franchisor udeľuje touto Zmluvou Franchisantovi oprávnenie používať Ochranné známky v rámci prevádzkovania Franchisingového podniku - Lekárne na Území a Franchisant toto právo prijíma. Poplatok za používanie Ochranných známk počas doby trvania tejto Zmluvy je zahrnutý v Priebežnom poplatku. Licencia pre používanie Ochranných známk sa dojednáva ako nevýhradná a časovo na dobu trvania tejto Zmluvy a územne obmedzená na územie Slovenskej republiky v súvislosti prevádzkovaním Franchisingového podniku - Lekárne.
- 8.3. Franchisant je oprávnený používať Ochranné známky len v súlade s touto Zmluvou a aktuálne záväznou Prevádzkovou príručkou.
- 8.4. Franchisant je okrem Ochranných známk počas doby trvania tejto Zmluvy oprávnený používať Know - how a ďalšie Práva duševného vlastníctva v súlade s touto Zmluvou a Prevádzkovou príručkou. Poplatok za používanie Práv duševného vlastníctva je zahrnutý v Priebežnom poplatku.
- 8.5. Franchisant sa zaväzuje, že nebude nijakým spôsobom poškodzovať alebo ohrozovať Práva duševného vlastníctva Franchisora a/alebo dobrej povesti Franchisora, a urobí všetky potrebné opatrenia, aby k tomu nedochádzalo ani zo strany jeho zamestnancov či obchodných partnerov, a urobí všetky potrebné preventívne opatrenia, aby zabránil akémukoľvek konaniu alebo nečinnosti, ktoré by mohli čo i len potenciálne mať za následok poškodenie alebo ohrozenie Práva duševného vlastníctva a/alebo dobrej povinnosti Franchisora. Súčasne sa taktiež zaväzuje, že ani neumožní alebo nenapomôže tretím osobám porušovať, poškodzovať alebo ohrozovať Práva duševného vlastníctva a/alebo dobrú povesť Franchisora. O každom zásahu alebo ohrození Práv duševného vlastníctva a/alebo dobrej povesti Franchisora je Franchisant povinný bezodkladne informovať Franchisora a zaistiť nevyhnutne nutné kroky k ochrane jeho oprávnených záujmov, ako aj poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť pri obrane práv Franchisora.
- 8.6. Franchisant nesmie použiť Ochranné známky a/alebo označenie BENU ako súčasť svojho obchodného mena a nesmie zmeniť svoje obchodné meno tak, že bude vytvárať zameniteľnosť alebo podobnosť s Ochrannými známkami a/alebo označením BENU.

- 8.7. Franchisant nesmie podať prihlášku ochranných známk, ktoré by boli totožné, podobné alebo zameniteľné s Ochrannými známkami Franchisora alebo by obsahovali slovné označenie BENU v akejkoľvek podobe.
- 8.8. Na účely tejto Zmluvy sa označením podobným, resp. zameniteľným s označením BENU rozumie označenie, ktoré vizuálne, či foneticky alebo použitím grafických prvkov vytvára čo aj len potenciálnu možnosť jeho zameniteľnosti s označením BENU (napr. tvary ako napr. BE-NU, B-E-N-U, b*e*n*u, beenuu, atď.).

9. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1. Franchisant prehlasuje, že mu Franchisor umožnil zoznámiť sa pred podpisom tejto Zmluvy s aktuálne platnou Prevádzkovou príručkou a dokumentáciou súvisiacou s Vernostným programom BENU. Franchisant prehlasuje, že je mu obsah Prevádzkovej príručky a dokumentácie podľa predchádzajúcej vety známy a s jeho obsahom bez výhrad súhlasí, čo potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Franchisor je povinný poskytovať Franchisantovi plnenia podľa tejto Zmluvy a Prevádzkovej príručky.
- 9.2. Franchisant súhlasí s tým, že Franchisor je oprávnený priebežne aktualizovať a doplňovať Prevádzkovú príručku v zmysle príslušných ustanovení tejto Zmluvy. Franchisor je oprávnený organizovať aspoň jedenkrát ročne stretnutie, na ktorom bude Franchisant informovaný o stave BENU konceptu a jeho ďalšom smerovaní. Franchisant je povinný sa osobne alebo prostredníctvom odborne spôsobilého zamestnanca zúčastniť uvedeného stretnutia. Povinnosti uvedené v tomto čl. 9.2 nemajú vplyv na záväznosti Prevádzkovej príručky a jej aktualizácií v zmysle čl. 3.5 tejto Zmluvy.
- 9.3. Franchisor sa zaväzuje poskytovať Franchisantovi v rozumnej miere poradenstvo pri aplikácii Prevádzkovej príručky (rozumnou mierou sa má na mysli rozsah neprekračujúci jednu hodinu mesačne). Poradenstvo v rozsahu definovanom v Prevádzkovej príručke je zahrnuté v Priebežnom poplatku. Poradenstvo nad tento rámec bude poskytnuté za úplatu na základe samostatnej dohody Franchisanta a Franchisora. Poradenstvo sa nevzťahuje na oblasti, ktoré sú vo vlastnej zodpovednosti Franchisanta a súvisia s jeho podnikaním (účtovníctvo, daňové poradenstvo, právne poradenstvo, a pod.).
- 9.4. Franchisor je oprávnený pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy využívať tretie osoby, pričom v takomto prípade nesie rovnakú zodpovednosť, akoby tieto plnenia poskytoval sám.
- 9.5. Franchisant sa zaväzuje poskytnúť Franchisorovi pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy súčinnosť v potrebnom rozsahu podľa pokynu Franchisora.
- 9.6. Franchisant prehlasuje a zaručuje, že bude mať po celú dobu prevádzkovania Franchisingového podniku - Lekárne oprávnenie používať nebytové priestory, v ktorých má byť umiestnený Franchisingový podnik – Lekáreň, a zaväzuje sa plniť všetky svojej povinnosti týkajúce sa používaniu týchto priestorov tak, aby zaistil nerušené používanie týchto priestorov pre prevádzkovanie Franchisingového podniku - Lekárne po celú dobu trvania tejto Zmluvy. O strate oprávnenia používať predmetné priestory alebo o akýchkoľvek závažných obmedzeniach týkajúcich sa používaniu týchto priestorov pre dohodnuté účely podľa tejto Zmluvy je Franchisant povinný Franchisora bezodkladne informovať.
- 9.7. Franchisant je povinný najneskôr do 30 dní odo Dňa začatia prevádzkovania Franchisingového podniku - Lekáreň podľa čl. 7.1 tejto Zmluvy ukončiť všetky

konkurenčné projekty na Území, ktoré by mohli brániť prevádzkovaníu Franchisingového podniku - Lekárne, najmä záväzky voči výrobcom a distribútorom liekov a zdravotníckych pomôcok alebo záväzky voči dodávateľom vecí slúžiacich k prevádzkovaníu Franchisingového podniku - Lekárne (police, výklady, reklamné materiály).

- 9.8. Franchisant sa zaväzuje, že sa pri prevádzkovaní Franchisingového podniku - Lekárne bude riadiť výhradne všeobecne záväznými právnymi predpismi a právoplatnými správnymi rozhodnutiami, touto Zmluvou, aktuálne záväzným znením Prevádzkovej príručky a pokynmi Franchisora týkajúcimi sa plnenia povinností ustanovených pre Franchisový program a BENU koncept a bude dodržiavať Etický kódex BENU, ktorý je súčasťou Prevádzkovej príručky. Pri vybavovaní reklamácií je Franchisant povinný postupovať podľa reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou Prevádzkovej príručky. Rovnako sa Franchisant zaväzuje dodržiavať štandard ochrany osobných údajov BENU konceptu a pravidlá ochrany osobných údajov nastavených jednotne pre Vernostný program BENU v zmysle čl. 17 tejto Zmluvy.
- 9.9. Franchisant je povinný zaistiť, aby on i jeho zamestnanci a obchodní partneri pri predaji sortimentu a poskytovaní služieb vo Franchisingovom podniku - Lekárne používali metódy a spôsoby predaja sortimentu a poskytovania služieb stanovených v aktuálne záväznej Prevádzkovej príručke.
- 9.10. Zmluvné strany sú navzájom povinné podniknúť potrebné kroky, aby podporovali rozvoj, úspech a dobrú povesť Franchisingového podniku - Lekárne a BENU konceptu. Franchisant je povinný zdržať sa všetkých konaní, ktoré by mohli plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy ohroziť alebo znemožniť alebo ktoré by mohli poškodiť dobré meno Franchisora.
- 9.11. Franchisant vyhlasuje, že vo vzťahu k Franchisorovi ako aj spoločnostiam patriacim do Skupiny Franchisora bude vystupovať tak, aby nepoškodil majetkové alebo iné ich oprávnené záujmy, najmä nie však výlučne, si bude vo vzťahu k akejkolvek majetkovo alebo personálne prepojenej spoločnosti patriacej do Skupiny Franchisora riadne a včas plniť akékoľvek svoje záväzky. V prípade omeškania s plnením akéhokoľvek záväzku zo strany Franchisanta voči akémukoľvek subjektu zo Skupiny Franchisora nevzniká Franchisantovi nárok na odmenu podľa článku 12 Zmluvy za obdobie trvania omeškania zo strany Franchisanta voči takémuto subjektu zo Skupiny Franchisora.
- 9.12. Franchisant je povinný informovať Franchisora bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré by sa mohli dotýkať BENU konceptu, ako aj o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na plnenia tejto Zmluvy, Prevádzkovej príručky a pokynu Franchisora.
- 9.13. Franchisant je povinný plniť na svoje náklady všetky verejnoprávne alebo súkromnoprávne povinnosti, ktoré sa Franchisingového podniku - Lekárne priamo alebo nepriamo dotýkajú, a to predovšetkým pokiaľ ide o povinnosti, ktorých nesplnenie môže mať vplyv na dobré meno a povesť BENU Lekárne alebo Franchisora. Ak sa dostane Franchisant do oneskorenia s plnením týchto povinností, je Franchisor oprávnený, nie však povinný, tieto povinnosti za neho splniť a vymáhať na Franchisantovi všetky náklady s tým spojené.

- 9.14. Franchisant je povinný komunikovať s médiami výhradne prostredníctvom osoby poverenej Franchisorom (ohľadom BENU konceptu a začleneniu Franchisingového podniku - Lekárne do BENU konceptu). Franchisant je povinný zdržať sa pri kontakte s médiami akéhokoľvek prejavu, ktorý môže akokoľvek ohroziť alebo poškodiť BENU koncept.
- 9.15. Franchisant sa zaväzuje zamestnávať osoby alebo iným obdobným spôsobom spolupracovať s osobami, ktoré zodpovedajú svojou kvalifikáciou a profesionálnym vystupovaním BENU konceptu. Franchisant zodpovedá za dodržiavanie tejto Zmluvy, záväzných častí Prevádzkovej príručky a pokynov Franchisora zo strany jeho zamestnancov a iných spolupracovníkov. Franchisant je povinný zaistiť, aby Franchisingový podnik - Lekáreň bol obsadený zamestnancami podľa požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov. Franchisant je povinný zaistiť pracovné odevy zamestnancov Franchisingového podniku - Lekárne podľa Prevádzkovej príručky.
- 9.16. Franchisant súhlasí s tým, že Franchisor na svojich internetových stránkach umiestni informácie o Franchisantovi a o Franchisingovom podniku - Lekárni, a to v rozsahu stanovenom v Prevádzkovej príručke. Franchisant sa zaväzuje k tomu poskytnúť Franchisorovi všetku potrebnú súčinnosť.
- 9.17. Franchisant sa zaväzuje, že po vstupe do Franchisového projektu bude používať výhradne lekárenský informačný systém (LIS), ktorý určí Franchisor a výslovne súhlasí s pripojením a nastavovaním informačného systému lekárne do centrálného systému BENU Lekáreň pre centrálnu riadenie, ktorý slúži k riadeniu marketingových akcií, nastavovaniu bonifikácie produktu a sprístupneniu rozvrhu vystavenia sortimentu pre personál lekárne atď. Franchisor je oprávnený sťahovať a zhromažďovať prevádzkové dáta (týkajúce sa predovšetkým nákupu a predaja) z lekárenského informačného systému Franchisanta, a to najmä za účelom vyhodnocovania bonusu, vyjednávania výhodnejších podmienok alebo bonusu od dodávateľov sortimentu, prevádzania marketingovej činnosti, analýz, štatistík atď. V prípade, že dôjde k prerušeniu dodávok dát z technických príčin, sú obe strany povinné vyvinúť maximálne úsilie a poskytnúť si súčinnosť k odstráneniu nežiaduceho stavu a poskytnutiu prevádzkových dát. Franchisor je oprávnený zhromažďovať dáta o Franchisantovi a jeho Franchisingovom podniku - Lekárni vrátane prevádzkových dát počas doby trvania tejto Zmluvy a uchovávať ich po dobu piatich (5) rokov po ukončení tejto Zmluvy. Tieto dáta je Franchisor oprávnený poskytnúť spoločnostiam v rámci Skupiny Franchisora, tretím osobám je Franchisor oprávnený dáta sprístupniť len v anonymizovanej podobe.
- 9.18. Franchisant sa zaväzuje kedykoľvek na požiadanie Franchisora umožniť uskutočnenie auditu za účelom preverenia, či Franchisant plní svoje zmluvné ako aj zákonné povinnosti (najmä povinnosti na prevádzku verejnej lekárne) a za týmto účelom je povinný Franchisorovi poskytnúť, resp. sprístupniť k nahliadnutiu dokumenty a informácie požadované Franchisorom. Takýmito dokumentami sú aj potrebné dokumenty súvisiace s oprávnením Franchisanta prevádzkovať lekáreň v danej lokalite (nájomná zmluva, povolenia na prevádzku lekárne atď.), splnením zákonných podmienok na prevádzku lekárne v danej lokalite ako aj súvisiacich s plnením zákonných povinností v súvislosti s prevádzkou lekárne (najmä protokoly z vykonaných kontrol a inšpekcií príslušnými orgánmi a pod.).

10. Spracúvanie osobných údajov

- 10.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že za účelom realizácie účasti Franchisanta na Franchisovom programe Franchisora bude nevyhnutné spracúvať osobné údaje fyzických osôb – predovšetkým zamestnancov Franchisanta, najmä v súvislosti so:
- 10.1.1. správnym marketingovým vyhodnotením obchodnej činnosti Franchisingového podniku – Lekárne
 - 10.1.2. zabezpečením vytvorenia zamestnaneckých kont zamestnancov Franchisingového podniku – Lekárne v lekárenskom informačnom systéme
 - 10.1.3. vytvorením a správou užívateľských kont pre zamestnancov Franchisanta v e-learningovom systéme Franchisora;
 - 10.1.4. komunikáciou so zamestnancami Franchisanta z pohľadu školení, vzdelávania a plnenia práv a povinností Franchisanta vyplývajúcich z jeho účasti na Franchisovom programe.
- 10.2. Nakoľko spracúvanie osobných údajov podlieha právnym povinnostiam ohľadne nakladania s osobnými údajmi, uzatvárajú zmluvné strany (Franchisant v pozícii prevádzkovateľa a Franchisor v pozícii sprostredkovateľa) aj tzv. zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“), ktorá je obsiahnutá v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku Zmluvy. Zmluvný vzťah založený Zmluvou o spracúvaní osobných údajov je bezodplatný a uzaviera sa na dobu trvania tejto Franchisingovej Zmluvy.
- 10.3. Franchisant sa zaväzuje poskytovať Franchisorovi osobné údaje dotknutých osôb len v rozsahu potrebnom na dosiahnutie účelu spracúvania a zabezpečí, aby poskytnutím osobných údajov za účelom ich spracúvania Franchisorom nedošlo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.4. Účelom spracúvania osobných údajov je výkon zmluvných oprávnení a plnenie zmluvných povinností Franchisora ako aj Franchisanta vyplývajúcich z tejto Franchisingovej Zmluvy a súvisiacich s účasťou Franchisanta na Franchisovom programe Franchisora.
- 10.5. Dotknutými osobami, ktorých sa spracúvanie osobných údajov môže priamo týkať, sú najmä fyzické osoby, ktoré sú zamestnancami Franchisanta. Na základe tejto Zmluvy bude Franchisor spracúvať v LIS osobné údaje dotknutých osôb najmä v nasledovnom rozsahu:
- 10.5.1. meno,
 - 10.5.2. priezvisko,
 - 10.5.3. pracovná pozícia,
 - 10.5.4. osobné číslo (ID)
 - 10.5.5. dátum nástupu do zamestnania
 - 10.5.6. Franchisingový podnik – Lekáreň.

10.6. Pokiaľ bude spolupráca na základe tejto Zmluvy vyžadovať spracúvanie iných osobných údajov ako vyššie uvedených osobných údajov, upovedomí Franchisor o tejto skutočnosti Franchisanta ešte pred poskytnutím takýchto iných osobných údajov.

10.7. Osobné údaje spracúva Franchisor po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania, najdlhšie po dobu trvania tejto Zmluvy.

10.8. Zásady a podmienky spracúvania osobných údajov

10.8.1. Franchisor je oprávnený spracovávať osobné údaje len na základe zdokumentovaného pokynu Franchisanta, v mene Franchisanta a v rozsahu a za podmienok ustanovených v tejto Zmluve. Franchisant sa zaväzuje, v prípade požiadavky Franchisora na pokyn týkajúci sa spracúvania, takýto pokyn Franchisorovi na základe jeho písomnej žiadosti v primeranej lehote udeliť. Za pokyn sa považuje aj také spracúvanie osobných údajov na základe tejto Zmluvy z ktorého je zrejmé, že je nevyhnutné pre riadne fungovanie Franchisového programu.

10.8.2. Franchisor je v prípade naplnenia podmienok ustanovených v čl. 30 Nariadenia povinný viesť záznamy o spracovateľských činnostiach, prípadne určiť zodpovednú osobu.

10.8.3. Franchisor je povinný bezodkladne informovať Franchisanta o skutočnostiach nasvedčujúcich tomu, že určitý pokyn Franchisanta adresovaný Franchisorovi porušuje Nariadenie alebo iné predpisy Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

10.8.4. Franchisor je v súlade s čl. 32 Nariadenia povinný zaviesť vhodné technické, organizačné a personálne opatreniami zaručujúce bezpečné spracúvanie osobných údajov.

10.8.5. Franchisor je povinný chrániť dokumenty a elektronické súbory obsahujúce osobné údaje dotknutých osôb pred stratou, poškodením a zneužitím, odcudzením, neoprávneným prístupným, poskytnutím, alebo inými neprípustnými formami spracúvania; ako aj zabezpečiť aby oprávnené osoby Franchisora dodržiavali mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými prichádzajú do styku.

10.8.6. Franchisor sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Franchisantovi každý prípad podozrenia úniku, straty, zničenia, zneužitia alebo iného nenáležitého nakladania s osobnými údajmi. Z vyššie uvedeného dôvodu je Franchisor povinný poskytnúť Franchisantovi súčinnosť za účelom dosiahnutia garancie bezpečného spracúvania osobných údajov.

10.8.7. Franchisor je povinný umožniť Franchisantovi prípadne osobe poverenej Franchisantom vykonanie kontroly dodržiavania podmienok bezpečného spracúvania osobných údajov.

10.8.8. Franchisor je oprávnený zapojiť do procesu spracúvania osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa len na základe predchádzajúce osobitného povolenia Franchisanta a je povinný zabezpečiť dodržanie podmienok spracúvania aj u takéhoto ďalšieho sprostredkovateľa.

- 10.8.9. Franchisor je povinný poskytnúť súčinnosť Franchisantovi v súvislosti so zabezpečením povinností Franchisanta podľa čl. 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácii dostupných Franchisorovi.
- 10.8.10. Franchisor je povinný v prípade ukončenia tejto Zmluvy všetky osobné údaje dotknutých osôb vymazať, vrátane všetkých existujúcich kópií obsahujúcich osobné údaje dotknutých osôb.
- 10.8.11. Franchisor je povinný poskytnúť Franchisantovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia si svojich povinností stanovených v bode 9.17 Zmluvy, Nariadením ako aj inou aplikovateľnou legislatívou a umožniť uskutočnenie kontroly zo strany Franchisanta, resp. audítora povereného Franchisantom, a to počas obdobia 3 rokov po zániku tejto Zmluvy, najmä je povinný poskytnúť Franchisantovi záznamy jednotlivých spracovateľských operácií.

11. Vstupný poplatok, Priebežný poplatok

- 11.1. Franchisant sa zaväzuje uhradiť Franchisorovi jednorazový Vstupný poplatok vo výške [REDAKOVANÉ] bez DPH. Vstupný poplatok predstavuje právo užívať vybavenie lekárne nábytkom a markantami v zmysle Prílohy č. 2 počas celého trvania tejto zmluvy (t.j. 5 rokov v zmysle bodu 19.1 zmluvy), ktoré zostávajú po celé obdobie trvania zmluvy vo vlastníctve Franchisora. Vstupným poplatkom sú pokryté všetky náklady Franchisora v súvislosti so vstupom Franchisanta do BENU konceptu. Vstupný poplatok pokrýva najmä kompletný refit officíny lekárne do BENU konceptu a to vrátane nábytku a vnútorného i vonkajšieho branding). Realizáciu zabezpečí Franchisor. **Príloha č. 2** Zmluvy určuje, ktorý nábytok a Markanty sú zabezpečené Franchisorom v rámci Vstupného poplatku a ostávajú vo vlastníctve Franchisora. Vstupný poplatok je splatný v 8 Kvartálnych splátkach fakturovaných zo strany Franchisora vždy ku skončeniu príslušného Kvartálu, ktorého sa daná splátka Vstupného poplatku týka. V prípade predčasného zániku tejto Zmluvy z dôvodu porušenia tejto Zmluvy na strane Franchisanta sa celá zostávajúca, neuhradená a nefakturovaná časť Vstupného poplatku stáva automaticky splatnou v posledný deň trvania Zmluvy a Franchisor je oprávnený dofakturovať Vstupný poplatok aj po zániku tejto Zmluvy. Franchisor je oprávnený si jednostranne započítať nárok na Vstupný poplatok voči pohľadávke Franchisanta voči Franchisorovi.
- 11.2. Franchisant sa ďalej zaväzuje uhradiť Franchisorovi ročný Priebežný poplatok vo výške [REDAKOVANÉ] bez DPH, a to za každý nasledujúci aj začatý jeden rok (t. j. nasledujúcich 12 mesiacov odo Dňa začatia prevádzkovania Franchisingového podniku - Lekáreň podľa čl. 7.1 tejto Zmluvy. Nárok na Priebežný poplatok vzniká 15. dňa od začatia príslušného (technického) roka za ktorý sa Priebežný poplatok uhrádza. V **prílohe č.4** Priebežný poplatok - prehľad je uvedený prehľad úhrad a časový rozvrh platnosti Priebežných poplatkov počas celého trvania Zmluvy. V prípade predčasného ukončenia tejto Zmluvy sa zaplatený Priebežný poplatok Franchisantovi nevracia.

- 11.3. Franchisor je oprávnený zasielať Franchisantovi daňové doklady (faktúry) formou elektronickej pošty. Franchisant je povinný s dostatočným predstihom informovať Franchisora o emailovej adrese, na ktorú žiada poslať takéto doklady. Faktúra sa považuje za doručenú, dňom jej odoslania na e-mailovú adresu Franchisanta a to aj v prípade, ak sa o jej doručení Franchisant nedozvedel (napr. e-mail Franchisora bol zablokovaný firewallom, presmerovaný do spamu alebo si ho Franchisant neprečítal).
- 11.4. Pokiaľ Franchisor nestanoví dlhšiu lehotu splatnosti, sú faktúry vystavené Franchisorom splatné do 7 dní odo dňa ich doručenia Franchisantovi.

12. Odmeny Franchisanta

- 12.1. Franchisantovi prináleží, za predpokladu splnenia podmienok a dodržania povinností uvedených v tejto Zmluve a v Prevádzkovej príručke, odmena („**Odmena**“). Výška Odmeny, spôsob jej výpočtu, prípadne ďalšie špecifikácie odmeny sú uvedené v Prílohe č. 5 (*Podmienky pre získanie Odmeny*) tejto Zmluvy a v Prevádzkovej príručke.
- 12.2. V prípade, že Franchisant nebude postupovať pri prevádzkovaní Franchisingového podniku - Lekárne v súlade s touto Zmluvou, dokumentáciou k Vernostnému programu BENU, a pre Franchisanta záväznými časťami aktuálnej Prevádzkovej príručky, alebo bude v omeškaní s plnením akejkoľvek zmluvnej povinnosti o porušení ktorej ho Franchisor upovedomil písomne alebo e-mailom, nárok na Odmenu mu za Kvartál, v ktorom trvalo takéto porušenie, zaniká. K obnoveniu výplaty Odmeny dôjde v prípade, keď Franchisant písomne vyzve poverenú osobu Franchisora k následnej kontrole, že došlo zo strany Franchisanta k odstráneniu zistených nedostatkov. Osoba poverená Franchisantom prevedie náhodnú a neohlásenú kontrolu v 3 (troch) po sebe idúcich termínoch a v prípade, že sa v priebehu kontroly zistí, že došlo k náprave a odstráneniu predtým zistených nedostatkov a pochybení zo strany Franchisanta, bude mu obnovená výplata odmien počnúc od začiatku Kvartálu, v ktorom boli nedostatky uznané ako odstránené.
- 12.3. Odmena Franchisanta je splatná kvartálne po vyhodnotení príslušného obdobia, na základe faktúry vystavenej Franchisantom a odsúhlasenej Franchisorom. Faktúra je splatná 20 dní odo dňa doručenia Franchisorovi. Franchisant je povinný vystaviť a doručiť faktúru Franchisorovi najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po štvrtroku, za ktorý odmena prináleží. Franchisant i Franchisor sa dohodli, že faktúru – daňový doklad je možné poslať aj elektronicou formou (emailom).
- 12.4. V prípade zmeny trhových podmienok alebo zmeny právnych predpisov týkajúcich sa prevádzky verejných lekární si Franchisor vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Odmeny podľa tohto odseku a Prílohy č.5. Franchisor oznámi Franchisantovi zmenu písomne. V prípade, ak Franchisant so zmenou nesúhlasí a svoj nesúhlas oznámi Franchisorovi písomne, je každá zo zmluvných strán oprávnená túto Zmluvu písomne vypovedať. Ak Franchisant nesúhlas so zmenou neoznámi Franchisorovi písomne ani do 30 dní odo dňa prijatia oznámenia Franchisanta alebo ak oznámi svoj nesúhlas, ale túto zmenu nevypovie podľa predchádzajúcej vety, platí, že zmena bola Franchisantom odsúhlasená. Výpovedná lehota je v tomto prípade jeden mesiac a začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo

Franchisorovi doručené oznámenie Franchisanta obsahujúce vyjadrenie nesúhlasu so zmenou Odmeny podľa tohto odseku. Výška Odmeny Franchisanta bude v rámci výpovednej doby stanovená na základe pôvodnej prílohy č.5.

- 12.5. V prípade, ak zmluvný partner Franchisorovi za určité obdobie neposkytne určitý benefit, ktorý Franchisor premietol do Odmeny pre Franchisanta (ako napr. bonus, množstevná zľava a pod.) alebo výšku takéhoto benefitu za určité obdobie zníži, je Franchisor oprávnený požadovať od Franchisanta vrátenie už vyplatenej Odmeny alebo jej časti, ktorá bola založená na takomto benefite. V prípade, ak k vráteniu Odmeny alebo jej časti zo strany Franchisanta nedôjde, je Franchisor oprávnený túto sumu započítať voči iným platbám uhrádzaným Franchisorom Franchisantovi. Franchisor je povinný takéto zníženie alebo nevyplatenie benefitu zmluvným partnerom Franchisantovi zdokladovať.

13. Obchodná činnosť

- 13.1. Zmluvné strany sa so zreteľom na záujem zaručiť jednotnosť siete BENU Lekáreň a vysokú kvalitu zloženia sortimentu týchto lekární, dohodli na tom, že Franchisant je povinný vystaviť sortiment vo Franchisingovom podniku - Lekárni podľa Plánogramu. Aktuálnu verziu Plánogramu nájde Franchisant na Cloudovom úložisku, na ktorý mu po podpise tejto Zmluvy Franchisor zriadi a umožní prístup. Aktuálne Plánogramy budú vždy umiestnené aj na Cloudovom úložisku a Franchisant alebo jeho zamestnanci sú povinní aktuálnosť Plánogramu sledovať a dodržiavať. Franchisant je povinný zaistiť vystavenie sortimentu podľa aktuálneho Plánogramu v termíne do 3 pracovných dní od začiatku platnosti aktuálneho Plánogramu.
- 13.2. Franchisant je oprávnený využívať pri prevádzkovaní Franchisingového podniku - Lekárne výhodné obchodné podmienky dohodnuté Franchisorom pre objednávky a dodávky sortimentu a služieb do siete BENU Lekáreň. Aktuálne informácie o týchto podmienkach získa Franchisant prostredníctvom Cloudového úložiska.
- 13.3. Franchisant je povinný zapojiť sa v rozsahu požadovanom Franchisorom do všetkých aktuálnych projektov (napr. za účelom zlepšovania kvality služieb), marketingových akcií a programu pre zákazníkov BENU lekáreň (a napríklad tiež urobiť príslušné prehlásenia alebo uzavrieť Zmluvy s externými partnermi a pod.) a hradiť náklady s tým spojené. Franchisant nemá v tejto súvislosti nárok na žiadne kompenzácie voči Franchisorovi, a to ani v prípade ukončenia tejto Zmluvy, pokiaľ nie je v Prevádzkovej príručke uvedené inak.
- 13.4. Pokiaľ Franchisant alebo Ručiteľ Franchisanta začnú propagovať svoje lekárne na webe spôsobom, ktorý môže byť zameniteľný s BENU konceptom alebo môže vytvoriť mylný dojem, že aj iné lekárne patria do Benu konceptu a Franchisant a/alebo Ručiteľ Franchisanta nezjednajú nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote 10 dní, vzniká Franchisorovi právo túto Zmluvu vypovedať.
- 13.5. Franchisor prevádzkuje v rámci svojej Skupiny „e-shop“ a počíta s tým, že sa Franchisant do tohto projektu na žiadosť Franchisora zapojí; podrobnosti budú popísané v aktuálnom znení Prevádzkovej príručky, ktorá môže byť Franchisorom jednostranne upravovaná. Franchisant je povinný podľa inštrukcií Franchisora obsiahnutých v aktuálnom znení Prevádzkovej príručky zriadiť vo Franchisingovom podniku - Lekárni tzv. „výdajné miesto“ a zúčastniť sa projektu „e-shopu“ a hradiť náklady s tým spojené,

príčom Franchisant je viazaný dokumentom Pokyny o spracúvaní osobných údajov – „výdajné miesto“ e-shopu, ktorý je dostupný Franchisantovi na Cloudovom úložisku BENU a je záväzný pre Franchisanta od momentu uzavretia tejto Zmluvy, resp. od momentu jeho následnej aktualizácie. Franchisant nemá v tejto súvislosti nárok na žiadne kompenzácie voči Franchisorovi, a to ani v prípade ukončenia tejto Zmluvy.

- 13.6. Pokiaľ Franchisant začne prevádzkovať svoj e-shop alebo pôsobiť ako výdajné miesto pre e-shop tretích subjektov iných ako patriacich Skupiny Franchisora, považuje sa to za vyjadrenie jeho nezáujmu o účasť vo Franchisovom programe a Franchisor bude oprávnený túto Zmluvu vypovedať.
- 13.7. Franchisant je povinný umožniť zákazníkom využiť v Franchisovom podniku – Lekárni rôzne formy benefitov (ako napr. darčkové poukážky, kupóny a iné) v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako v ostatných lekárňach BENU podľa pokynov Franchisora uvedených v Prevádzkovej príručke, resp. udelených Franchisorom samostatne.

14. Oblasť IT

- 14.1. Franchisant berie na vedomie, že od momentu uvedenia Franchisingového podniku - Lekárne do prevádzky musí mať zriadenú službu prístupu k internetu. Franchisant je tiež povinný zriadiť a prevádzkovať službu statickej verejnej IP adresy pre potreby komunikácie s informačným systémom Franchisora.
- 14.2. Franchisor je oprávnený zriadiť Cloudové úložisko pre BENU koncept. Franchisant získa oprávnenie prístupu k tomuto úložisku.
- 14.3. Franchisor je oprávnený zriadiť a prevádzkovať e-mailovú schránku v doméne benulekaren.sk. Franchisant získa oprávnenie prístupu k tejto e-mailovej schránke.
- 14.4. Franchisant z dôvodu nevyhnutnej ochrany dát nesmie bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Franchisora pripojuvať akékoľvek aktívne sieťové prvky k počítačovej sieti a internetu, najmä bezdrôtové technológie umožňujúce prístup do počítačovej siete Franchisingového podniku – Lekárne.
- 14.5. Franchisant sa zaväzuje riadne dodržiavať všetky štandardné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany citlivých dát a ochrany osobných údajov. Medzi tieto opatrenia patrí najmä:
- 14.5.1. zamedziť používaniu užívateľských účtov s oprávnením „Administrátor“ na bežnú činnosť na pracovnej stanici, ktoré sú pripojené do počítačovej siete,
 - 14.5.2. zabezpečiť, aby všetci používatelia používali dostatočné silné heslo pri prihlasovaní sa do pracovnej stanice aj do LIS,
 - 14.5.3. zabezpečiť pravidelnú zmenu hesiel používateľov (odporúčané je min. raz za 3 mesiace), pričom štruktúra a dĺžka hesla musí zodpovedať požiadavkám Franchisora
 - 14.5.4. obmedziť administrátorský prístup na server len pre dodávateľa LIS,
 - 14.5.5. zabezpečiť ochranu servera a pracovných staníc antivírusovým programom a zabezpečiť jeho pravidelnú aktualizáciu,

- 14.5.6. zabezpečiť používanie ochrany siete a pracovných staníc vhodným firewallom,
- 14.5.7. zamedziť vzdialenému prístupu interných aj externých užívateľov bez použitia systému VPN,
- 14.5.8. zabezpečiť aby akýkoľvek prístup na sever bol len so súhlasom dodávateľa LIS,
- 14.5.9. zamedziť, aby prístup k dátam LIS mala akákoľvek tretia strana bez predchádzajúceho súhlasu Franchisora s výnimkou legislatívnej povinnosti poskytovania údajov z LIS,
- 14.5.10. zabezpečiť pravidelnú aktualizáciu svojich operačných systémov,
- 14.5.11. prostriedky IT umiestniť v priestoroch s chráneným prístupom len pre oprávnených používateľov,
- 14.5.12. Franchisor si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia vykonať u Franchisanta interný audit informačnej bezpečnosti,
- 14.5.13. Franchisor môže, po vzájomnej dohode s Franchisantom, iniciovať u Franchisanta analýzu rizika pre oblasť IT bezpečnosti a GDPR, či už vlastnými prostriedkami alebo dodávateľským spôsobom za podmienok podľa čl. 15.1 tejto Zmluvy. Úhrada nákladov za túto analýzu bude predmetom dohody medzi Franchisantom a Franchisorom. ,
- 14.5.14. Franchisant musí mať a pravidelne aktualizovať základnú dokumentáciu pre oblasť IT bezpečnosti a GDPR, ktorá bude zahŕňať najmä:
 - pravidlá pre správanie používateľov na internete a v IT systémoch Franchisanta vrátane LIS
 - používanie firemného mailboxu
 - politika čistého stola a uzamknutého počítača
 - zoznam agend, ktoré obsahujú osobné údaje podľa GDPR a povinnú dokumentáciu podľa GDPR (najmä poučenia dotknutých osôb, poverenia oprávnených osôb, záznamy o spracovateľských činnostiach, a pod.)
 - spôsob zálohovania údajov a spôsob likvidácie nepotrebných alebo historických údajov
 - spôsob hlásenia bezpečnostných incidentov, atď.

15. Kontrolné práva

- 15.1. K zaisteniu jednotnosti a fungovaniu BENU konceptu je Franchisor oprávnený realizovať u Franchisanta vo Franchisingovom podniku - Lekárni pravidelné kontroly, a to v priebehu bežnej prevádzkovej doby. Franchisant je povinný za týmto účelom umožniť Franchisorovi kedykoľvek prístup do priestorov Franchisingového podniku - Lekárne, predložiť mu na vyžiadanie všetky podklady súvisiace s Franchisingovým podnikom - Lekárňou, a to konkrétne tie, ktoré priamo súvisia s dodržiavaním povinností Franchisanta podľa tejto Zmluvy (najmä povolenia na činnosť, Zmluvy, doklady k predaju a nákupu sortimentu a služieb a pod., náhľad do systému používaného Franchisantom

z pohľadu jeho štruktúry a fungovania) a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť. Franchisor je oprávnený tieto kontrolné práva vykonávať aj prostredníctvom tretích osôb, ktoré sú viazané profesijnou alebo zmluvne prevzatou povinnosťou mlčanlivosti a za predpokladu, že sa Franchisantovi preukážu riadnym písomným splnomocnením od Franchisora. Franchisor je oprávnený za účelom zlepšovania kvality služieb realizovať kontroly vystupovania personálu v oficíne Franchisingového podniku - Lekárne prostredníctvom utajených tretích osôb tzv. „mystery shoppingu“.

- 15.2. Zákaz preberania zamestnancov: Franchisant nezamestná a ani neponúkne zamestnanie zamestnancovi z ktorejkoľvek lekárne Franchisora a ani iného Franchisanta, skôr než 6 mesiacov po ukončení pracovného pomeru takéhoto zamestnanca bez predchádzajúceho súhlasu dotknutého zamestnávateľa (ktorý môže byť taktiež udelený emailovou formou). Výnimku z tohto zákazu predstavujú zamestnanci, s ktorými bol ukončený pracovný pomer uplynutím doby určitej alebo na popud zamestnávateľa pre nadbytočnosť alebo dohodou. Za účelom zistenia porušenia z jednej strany je druhá strana oprávnená získať informácie a podklady od dotknutého zamestnávateľa.
- 15.3. Franchisor je oprávnený kedykoľvek kontrolovať hospodárske výsledky Franchisanta na účely vyhodnotenia plnenia tejto Zmluvy zo strany Franchisanta a Franchisant je povinný Franchisorovi bezodkladne na požiadanie predložiť účtovné závierky vrátane výkazu ziskov a strán zostavené ku koncu kalendárneho mesiaca, vo vzťahu ku ktorému Franchisor o takéto účtovné závierky požiadava (Franchisor môže žiadať o účtovnú závierku ku koncu posledného - najaktuálnejšieho kalendárneho mesiaca najskôr po uplynutí 25. dňa nasledujúceho mesiaca). Porušenie tejto povinnosti a jej nesplnenie ani v dodatočnej lehote 7 dní sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a Franchisor je oprávnený **(i)** uplatniť si voči Franchisantovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5000 EUR a/alebo **(ii)** túto Zmluvu vypovedať.

16. Školenia

- 16.1. Franchisor organizuje pre Franchisanta a jeho zamestnanca vstupné školenie, ktoré sa koná vo Franchisingovom podniku - Lekárni pred a najneskôr v priebehu prvých 14 dní po uvedení do prevádzky podľa tejto Zmluvy. Franchisant je povinný sa tohto školenia zúčastniť osobne (resp. prostredníctvom svojich štatutárnych zástupcov) a zaistiť na ňom účasť všetkých osôb, ktoré sú jeho zamestnanci vo Franchisingovom podniku - Lekárni k dátumu konania tohto školenia. Všetky náklady na organizáciu tohto školenia (konkrétne náklady na lektora a pomôcky) nesie Franchisor a sú pokryté Vstupným poplatkom. Nasledujúce školenia nových zamestnancov Franchisanta sú realizované na náklady Franchisanta, ktorý je povinný toto vstupné školenie pre nich u Franchisora zabezpečiť pred alebo najneskôr do 14 dní po dni nástupu do práce.
- 16.2. Franchisor organizuje podľa svojho uváženia ďalšie školenia pre svojich franchisantov. V prípade, že sú školenia označené Franchisorom ako povinné, je Franchisant povinný sa ich zúčastniť aj na svoje vlastné náklady. V prípade, ak je zamestnanec, ktorý sa má zúčastniť na školení v čase jeho konania práceneschopný alebo sa ho nemôže zúčastniť z iných závažných osobných dôvodov, alebo by účasť zamestnanca Franchisanta na

školení mala mať za následok dočasné uzavretie Franchisingového podniku - Lekárne, neúčast' na školení sa nepovažuje za porušenie tohto ustanovenia.

17. Reklama a marketing

- 17.1. Franchisant sa zaväzuje dodržiavať podmienky jednotnej prezentácie BENU konceptu stanovenej Franchisorom. Franchisor vyvíja v rámci BENU konceptu sám alebo spoločne s Franchisantom rôzne marketingové koncepcie, ktoré sčasti podľa svojho uváženia poskytuje k dispozícii Franchisantovi.
- 17.2. Franchisant je povinný realizovať na Území marketingové opatrenia poskytnuté Franchisorom a ďalej vlastné marketingové opatrenia (inzercia, letáky a pod.) len v prípade, ak sú vopred odsúhlasené Franchisorom, a to v súlade s touto Zmluvou a Prevádzkovou príručkou. Franchisant je rovnako povinný dodržiavať a pripojiť sa ku všetkým marketingovým kampaniam, a k marketingovým projektom určeným k získavaniu a oslovovaniu nových zákazníkov, a to za podmienok stanovených Franchisorom.
- 17.3. Franchisant bude počas trvania tejto Zmluvy spoločným prevádzkovateľom Vernostného programu BENU. Za týmto účelom ku dňu uzavretia tejto Zmluvy automaticky pristupuje k Zmluve spoločných prevádzkovateľov, ktorú uzavreli všetky lekárne pod značkou BENU ako spoloční prevádzkovatelia Vernostného programu BENU, ako aj k Zmluve o spracúvaní osobných údajov s Franchisorom ako sprostredkovateľom, s účinnosťou najneskôr ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, a tieto je povinný riadne plniť. Zmluva spoločných prevádzkovateľov, Zmluva o spracúvaní osobných údajov a ďalšia dokumentácia k Vernostnému programu BENU bude dostupná aj na Cloudovom úložisku Franchisora. Automatické prístupenie k Zmluve spoločných prevádzkovateľov je jednou zo základných podmienok začatia spolupráce podľa tejto Zmluvy. Databázu Vernostného programu BENU ako sprostredkovateľ spravuje a aj všetky marketingové, technické, bezpečnostné, koncepčné, obchodné a iné aktivity súvisiace s Vernostným programom BENU vykonáva Franchisor na základe Zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzavretej v mene všetkých lekárni BENU ako spoločných prevádzkovateľov Vernostného programu BENU na jednej strane a Franchisorom ako sprostredkovateľom na strane druhej. Franchisant preto nie je oprávnený využívať túto databázu k aktívnemu oslovovaniu zákazníkov formou listu, elektronickej pošty, návštev predajcu alebo iných reklamných akcií, všetky tieto aktivity sú zverené Franchisorovi ako sprostredkovateľovi. Franchisant je povinný prijímať vernostné karty BENU a poskytovať na ich základe plnenia podľa podmienok Všeobecných obchodných podmienok a pravidiel Vernostného programu BENU, ktoré tvoria súčasť Prevádzkovej príručky. Všetky dokumenty týkajúce sa Vernostného programu BENU sú dané Franchisantovi k dispozícii pred uzatvorením tejto Zmluvy a uzavretím tejto Zmluvy Franchisant potvrdzuje, že s nimi bez výhrad súhlasí. Ostatné práva a povinnosti Franchisanta vo vzťahu k Vernostnému programu sú obsiahnuté v Zmluve spoločných prevádzkovateľov, Zmluve o spracúvaní osobných údajov, všeobecných obchodných podmienkach Vernostného programu BENU, informáciách o spracúvaní osobných údajov, a ďalších dokumentoch. Franchisant berie na vedomie, že tieto dokumenty môžu byť skupinou lekárni BENU kedykoľvek zmenené a tieto zmeny budú platiť pre všetky lekárne v skupine BENU.

17.4. Franchisant môže vykonávať vlastné marketingové aktivity len s predchádzajúcim súhlasom Franchisora.

18. Poistenie

18.1. Franchisant je povinný pred uvedením svojho podniku do prevádzky ako Franchisingového podniku - Lekárne zaistiť na vlastné náklady poistenie priestorov, v ktorých je podnik prevádzkovaný a poistenie vecí tu umiestnených, proti všetkým obvyklým rizikám a v dostatočnej poistnej hodnote a ďalej zaistiť poistenie svojej zodpovednosti za škodu spôsobenú činnosťou prevádzkovanou vo Franchisingovom podniku - Lekárni v primeranej výške a toto poistenie udržiavať po celú dobu trvania tejto Zmluvy.

19. Doba platnosti Zmluvy

19.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, doba trvania je päť (5) rokov odo dňa podpisu tejto Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Táto Zmluva sa automaticky predlžuje vždy o ďalších päť (5) rokov, a to opakovane, v prípade, že žiadna zo Zmluvných strán písomne neoznámí najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím dohodnutej doby trvania, že nemá záujem na predĺžení trvania tejto Zmluvy.

20. Ukončenie Zmluvy

20.1. Túto Zmluvu je možné ukončiť predčasne len dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou Zmluvnej strany predpokladanej touto Zmluvou alebo z dôvodov a spôsobom predpokladaným touto Zmluvou.

20.2. Franchisor je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť pred ukončením jej doby trvania z nasledovných dôvodov:

20.2.1. Franchisant porušil záväzok dosiahnuť Minimálny obrat podľa článku 4 (*Minimálny obrat*).

20.2.2. Franchisant neoprávnenne zasiahol do Práv duševného vlastníctva,

20.2.3. Franchisant je v likvidácii,

20.2.4. na majetok Franchisanta alebo ktoréhokoľvek Ručiteľa prebieha exekúcia,

20.2.5. proti Franchisantovi alebo ktorémukoľvek Ručiteľovi bolo začaté konkurzné konanie na návrh Franchisanta alebo v prípade podania návrhu na vyhlásenie konkurzu treťou osobou Franchisant v primeranej lehote nepreukáže Franchisorovi, že návrh tretích osôb je zjavne neoprávnený,

20.2.6. pokiaľ je Franchisingový podnik - Lekáreň zatvorený počas doby dlhšej než 20 dní nepretržite alebo počas doby v súčte dlhšej než 30 dní v priebehu kalendárneho štvrtroka bez poskytnutia písomného súhlasu Franchisora a bez vplyvu na dôvod takéhoto zatvorenia,

- 20.2.7. Franchisant nedodrží aktuálne znenie záväzných častí Prevádzkovej príručky v lehote stanovenej Franchisorom a neurobil nápravu bezodkladne aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Franchisora,
- 20.2.8. Franchisant nie je dlhodobo schopný riadne prevádzkovať Franchisingový podnik – Lekáreň (napr. Franchisingový podnik – Lekáreň je často alebo dlhodobo zatvorená, prestala spĺňať personálne a/alebo organizačné požiadavky na prevádzkovanie verejnej lekárne, a pod.),
- 20.2.9. Franchisant stratí oprávnenie k prevádzkovaniu Franchisingového podniku - Lekárne,
- 20.2.10. Franchisantovi zanikne oprávnenie používať priestory, v ktorých je umiestnený Franchisingový podnik - Lekáreň bez adekvátnej náhrady v podobe obdobných priestorov v rovnakej budove, kde sa nachádzajú priestory, v ktorých je Franchisingový podnik - Lekáreň umiestnený, disponujúcich rovnakou viditeľnosťou a prístupnosťou pre verejnosť alebo dôjde k skráteniu pôvodne dohodnutej doby trvania nájmu alebo Franchisant nevyužije opciu na predĺženie nájmu,
- 20.2.11. Franchisant poruší **(i)** opakovane (aspoň 2x) akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, **(ii)** poruší aspoň tri rôzne povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, alebo **(iii)** nezjedná nápravu porušenia akejkoľvek zmluvnej povinnosti napriek dodatočne poskytnutej primeranej lehote 7 dní; (ustanovenia tohto bodu sa použijú, ak sa vo vzťahu k porušovanej povinnosti nedohodla osobitná úprava následkov takéhoto porušenia).
- 20.2.12. Franchisant sa nezapojí z akéhokoľvek dôvodu do niektorej marketingovej akcie, ako sa predpokladá touto Zmluvou v bode 13.3 a 17.3 Zmluvy, alebo túto svojou účasťou z akéhokoľvek dôvodu ukončí alebo poruší niektorú zo svojich povinností v rámci marketingovej akcie,
- 20.2.13. Ak sa preukáže, že Franchisor nie je oprávnený na danom území prevádzkovať obchodné aktivity a rozvíjať BENU koncept, a to najmä nie však výlučne so zreteľom na zmenu legislatívy alebo prípadné hroziace sankcie zo strany tretích osôb,
- 20.2.14. Ak je Franchisant v omeškaní s úhradou akýchkoľvek jeho splatných záväzkov o viac ako 30 dní,
- 20.2.15. Franchisant je platobne neschopný, pričom za platobne neschopného sa na účely tejto Zmluvy považuje stav, keď sa Franchisant dostane do omeškania s plnením svojich peňažných záväzkov voči svojim obchodným partnerom o viac ako 30 dní po splatnosti takéhoto záväzku,
- 20.2.16. Ak Zmluva priamo v texte predpokladá možnosť Franchisora od tejto Zmluvy odstúpiť,
- 20.2.17. Ak dôjde k porušeniu predkupného práva podľa článku 24 Zmluvy,
- 20.2.18. Franchisant akokoľvek prevedie alebo postúpi akékoľvek právo alebo povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, alebo založí pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Franchisora.
- 20.2.19. Ak došlo k prechodu práv a povinností z tejto Zmluvy na právneho nástupcu Franchisanta, bez toho, aby k tomu dal Franchisor vopred súhlas.

- 20.2.20. Došlo k zmene vlastnickej štruktúry spoločníkov (akcionárov) Franchisanta alebo k zmene štruktúry KUV Franchisanta v rozpore s touto Zmluvou, najmä v dôsledku porušenia predkupného práva Franchisora.
- 20.2.21. Ak Franchisant Franchisingový podnik - Lekárneň neuvedie riadne a včas podľa čl. 7.1 a 3.6 tejto Zmluvy do súladu s BENU konceptom a záväznými časťami Prevádzkovej príručky, a to ani v dodatočnej lehote poskytnutej Franchisorom (pokiaľ bude Franchisantovi takáto lehota poskytnutá).
- 20.3. Odstúpenie z dôvodov podľa 20.2.1 až 20.2.21 vyššie je účinné okamžite, t.j. momentom doručenia Franchisantovi.
- 20.4. Franchisor je oprávnený túto Zmluvu vypovedať s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca po doručení výpovede Franchisantovi, ak dôjde na strane Franchisora k ukončeniu Franchisového programu alebo k jeho zmenám, či zmene obchodnej stratégie na strane Franchisora (odzrkadľujúcej najmä trhovú situáciu, konkurenciu, vývoj trhu, makroekonomické parametre, hospodárenie Franchisanta a jeho zmluvných partnerov, kvalitatívnu alebo kvantitatívnu reorganizáciu štruktúry franchisantov, legislatívne zmeny atď.).
- 20.5. Franchisant je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť pred uplynutím jej doby trvania z nasledujúcich dôvodov:
- 20.5.1. Franchisor je v likvidácii,
- 20.5.2. Franchisor je v oneskorení viac ako 60 dní s vyplatením odmeny za vystavenie sortimentu podľa platného Plánogramu, za podmienky, že sa Franchisant preukázateľne a riadne vysporiadal so všetkými prípadnými námietkami Franchisora proti správnej kalkulácii nárokovanej výšky odmeny,
- 20.5.3. Franchisor je v oneskorení viac ako 60 dní s vyplatením Odmeny, za podmienky, že sa Franchisant preukázateľne a riadne vysporiadal so všetkými prípadnými námietkami Franchisora proti správnej kalkulácii nárokovateľnej Odmeny,
- 20.5.4. bolo právoplatne rozhodnuté o tom, že Franchisor je v úpadku,
- 20.5.5. ak Zmluva priamo v texte predpokladá možnosť Franchisanta od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 20.6. Odstúpenie z dôvodov podľa 20.5.1 až 20.5.5 vyššie je účinné s uplynutím kalendárneho mesiaca po doručení odstúpenia Franchisorovi.
- 20.7. Každá Zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať pokiaľ to výslovne umožňuje táto Zmluva a to z dôvodov a za podmienok priamo v texte Zmluvy uvedených.
- 20.8. Táto Zmluva automaticky zaniká dňom, kedy právoplatne zanikne platnosť povolenia Franchisanta na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo Franchisingovom podniku – Lekárni.

21. Právne vzťahy po ukončení Zmluvy

- 21.1. Ku dňu ukončenia tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zanikajú súčasne všetky oprávnenia, ktoré na základe tejto Zmluvy Franchisant získal, najmä však zaniká oprávnenie Franchisanta na používanie loga a Ochranej známky BENU Lekáreň a na používanie Markantov, ako aj všetky zmluvné vzťahy súvisiace s Vernostným programom BENU.
- 21.2. Franchisant sa zaväzuje do 7 (slovami siedmich) pracovných dní od ukončenia tejto Zmluvy na svojej náklady odstrániť všetky vonkajšie označenia Franchisingového podniku - Lekárne odkazujúce na BENU koncept. V termíne 14 pracovných dní odo dňa ukončenia tejto Zmluvy je Franchisant povinný odstrániť všetky ostatné vnútorné i vonkajšie označenia odkazujúce na BENU koncept a odstrániť tieto označenia i zo všetkých verejných i neverejných registrov, zápisov, materiálu, podkladov a dokumentov, do ktorých tieto označenia Franchisant sám vložil. V prípade nesplnenia tejto povinnosti Franchisantom je Franchisor oprávnený zaistiť splnenie týchto povinností sám, k čomu mu Franchisant udeľuje splnomocnenie, a požadovať, aby mu Franchisant nahradil všetky náklady s tým spojené. Toto dojednanie trvá aj po skončení tejto Zmluvy.
- 21.3. Franchisant je povinný v termíne 14 dní odo dňa ukončenia tejto Zmluvy odstrániť z nábytku vo Franchisingovom podniku - Lekárne Markanty a tieto odovzdať v tejto lehote Franchisorovi. V rovnakej lehote je Franchisant povinný odovzdať Franchisorovi nábytok, ktorý je v zmysle Prílohy č. 2 vlastníctvom Franchisora.
- 21.4. Franchisant je povinný v termíne dvoch (2) dní od ukončenia tejto Zmluvy vrátiť Franchisorovi Prevádzkovú príručku vo všetkých tlačенých verziách a na všetkých nosičoch (CD a pod.), pokiaľ mu boli takéto verzie poskytnuté. Franchisant nie je oprávnený si ponechať akékoľvek hoci len čiastočné kópie alebo reprodukcie Prevádzkovej príručky. Franchisant nie je oprávnený používať po ukončení tejto Zmluvy žiadne Know - how, ani žiadne formuláre a vzory obsiahnuté v Prevádzkovej príručke. Franchisant berie na vedomie a súhlasí, že akékoľvek porušenie týchto povinností predstavuje porušenie autorských práv Franchisora Franchisantom.
- 21.5. Všetky Odmeny priznané Franchisantovi podľa tejto Zmluvy budú ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vypočítané Franchisorom alikvotne a Franchisantovi vyplatené na základe ním vystavenej a Franchisorom odsúhlasenej faktúry, čo do správneho stanovenia jej alikvotnej časti. Prípadné Odmeny vyplatené Franchisorom po ukončení tejto Zmluvy je Franchisant povinný bez odkladu vrátiť, pretože sa jedná o bezdôvodné obohatenie na strane Franchisanta.
- 21.6. Franchisant nemá po ukončení tejto Zmluvy nárok na vrátenie akýchkoľvek poplatkov zaplatených Franchisorovi.

22. Mlčanlivosť

- 22.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých získajú poznatky pri plnení tejto Zmluvy a všetkej súvisiacej dokumentácie, vrátane poznatkov z Prevádzkovej príručky. Táto povinnosť trvá i po skončení tejto Zmluvy. Porušením povinnosti Franchisora nie je sprístupnenie tejto Zmluvy v Skupine Franchisora.

- 22.2. Franchisant sa zaväzuje, že všetky údaje, informácie, obchodné, právne alebo iné odporúčenia, inštrukcie a podklady, ktoré dostane od Franchisora v súvislosti s plneniami tejto Zmluvy, neposkytne tretím osobám.
- 22.3. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na orgány verejnej správy pri výkone ich pôsobnosti, ako aj na advokátov a daňových poradcov strán, ktorí sú členmi príslušných profesijných komôr a sú povinní zachovávať mlčanlivosť.
- 22.4. Franchisant týmto prehlasuje a uznáva, že obsah tejto Zmluvy, ako aj plnenia z nej sú obchodným tajomstvom Franchisora.

23. Zákaz konkurencie

- 23.1. Franchisant sa zaväzuje, že počas doby trvania tejto Zmluvy nebude priamo alebo nepriamo, samostatne alebo prostredníctvom inej osoby spolupracovať s iným reťazcom alebo sieťou lekární, majúcich voči Franchisorovi konkurenčnú povahu, a to predovšetkým, nie však výlučne pokiaľ ide o marketingové, vernostné alebo zákaznícke programy. Tento zákaz sa nevzťahuje na lekárne, ktoré Franchisant (resp. Ručiteľ Franchisanta) prevádzkuje ku dňu podpisu tejto Zmluvy a ktoré Franchisant oznámil Franchisorovi; zoznam takýchto lekární je uvedený v **Prílohe č. 3**.

24. Predkupné právo

- 24.1. Ak Franchisant plánuje previesť svoj podnik alebo jeho časť, je povinný tento podnik alebo danú časť písomne ponúknuť najskôr k odkúpeniu Franchisorovi za takú najvyššiu cenu, akú má v úmysle požadovať (alebo mu je ponúkaná) od ostatných záujemcov, ako aj ďalšie podmienky predaja. Franchisant sa zaväzuje poskytnúť Franchisorovi všetky potrebné podklady k oceneniu Franchisingového podniku - Lekárne.
- 24.2. V prípade, že sa Franchisor nevyjadrí k ponuke Franchisanta podľa bodu 24.1 tejto Zmluvy do 20 dní odo dňa jej doručenia, alebo v prípade, že v tejto lehote túto ponuku odmietne, predkupné právo zanikne; avšak pokiaľ by z akéhokoľvek dôvodu malo dôjsť k predaju za cenu nižšiu, než bola ponúknutá Franchisorovi alebo za iných podmienok ako boli uvedené v ponuke podľa bodu 24.1 tejto Zmluvy, musí Franchisant najskôr opätovne urobiť novú ponuku Franchisorovi podľa bodu 24.1 tejto Zmluvy. V prípade, že v stanovenej lehote Franchisor ponuku prijme, je Franchisant povinný previesť na Franchisora podnik alebo jeho časť s obvyklými zárukami za cenu stanovenú v podľa bodu 24.1 tejto Zmluvy a zmluvu o prevode podniku alebo jeho časti uzavrieť s Franchisorom do jedného mesiaca odo dňa prijatia ponuky.
- 24.3. Franchisant môže po márnom uplynutí lehoty na prijatie ponuky alebo po odmietnutí ponuky zo strany Franchisora previesť podnik alebo jeho danú časť na tretiu osobu za rovnakých podmienok a za cenu, ktorá však nesmie byť nižšia ako cena ponúknutá predtým Franchisorovi podľa bodu 24.1 tejto Zmluvy, čo je povinný Franchisorovi doložiť. Nadobúdateľa je Franchisant povinný upozorniť, že na neho neprechádzajú práva a povinnosti Franchisanta vyplývajúce z tejto Zmluvy.
- 24.4. Ak zamýšľa ktorýkoľvek spoločník (akcionár) alebo KUV Franchisanta previesť svoj podiel na Franchisantovi alebo jeho časť alebo by mala nastať akákoľvek transakcia v dôsledku ktorej by malo dôjsť k akejkoľvek zmene KUV Franchisanta, je povinný tento

- podiel (jeho časť) na Franchisantovi písomne ponúknuť k prevodu Franchisorovi za cenu najviac takú, akú plánuje požadovať (alebo je mu ponúkaná) od ostatných záujemcov, a je to povinný Franchisorovi vierohodne doložiť. Rovnaké dojednanie platí pre prípad zámeru akcionára Franchisanta previesť svoje akcie Franchisanta v prípade, že by došlo k zmene právnej formy Franchisanta na akciovú spoločnosť.
- 24.5. V prípade akejkoľvek plánovanej zmeny na úrovni KUV Franchisanta, je Franchisant povinný zabezpečiť, že Franchisorovi bude ponúknutý podiel na Franchisantovi, ktorého sa takáto zmena kontroly týka a to za cenu pripadajúcu na podiel na Franchisantovi, ktorého sa týka zmena KUV Franchisanta, ak takáto cena nie je stanovená, v takom prípade je Franchisant povinný zabezpečiť, že predmetný podiel na Franchisantovi bude vyňatý (carved-out) z transakcie v dôsledku ktorej by malo dôjsť k zmene KUV Franchisanta a teda nedôjde k zmene KUV Franchisanta.
- 24.6. V prípade, že sa Franchisor nevyjadrí k ponuke spoločníka (akcionára) alebo konečného užívateľa výhod Franchisanta podľa bodov 24.4 a 24.5 v termíne do 20 dní odo dňa jej doručenia, alebo v prípade, že v tejto lehote túto ponuku odmietne, predkupné právo zanikne; avšak pokiaľ by z akéhokoľvek dôvodu malo neskôr dôjsť k predaju za cenu nižšiu, než bola ponúknutá Franchisorovi, musí najskôr opätovne urobiť novú ponuku Franchisorovi. V prípade, že v stanovenej lehote Franchisor ponuku prijme, je spoločník (akcionár) Franchisanta povinný previesť na Franchisora ponúkaný podiel (akcie) na Franchisantovi s obvyklými zárukami za ponúknutú cenu a zmluvu o prevode podielu/akcií uzatvoriť s Franchisorom do jedného mesiaca odo dňa prijatia ponuky.
- 24.7. Ustanovenie o predkupnom práve Franchisora sa nevzťahuje na prevody medzi manželmi, blízkymi osobami spoločníkov a medzi blízkymi osobami spoločníkov navzájom, dedenie a na prípady, keď sú obchodné podiely prevádzané medzi existujúcimi spoločníkmi, avšak takéto prevody je možné uskutočniť len s predchádzajúcim súhlasom Franchisora a za podmienky, že sa takíto nadobúdatelia zaviazujú ručiť v doterajšom rozsahu ako doterajší spoločníci (akcionári) a KUV Franchisanta.
- 24.8. V prípade prevodu podielu na Franchisantovi alebo jeho časti je Franchisant a/alebo pôvodný spoločník (akcionár) Franchisanta povinný na žiadosť Franchisora v primeranej lehote nie dlhšej ako 15 dní odo dňa uzavretia príslušnej Zmluvy doložiť príslušnú zmluvu alebo iný podklad, z ktorého vyplynie, či boli dodržané povinnosti podľa tohto článku.
- 24.9. Franchisant je povinný zabezpečiť, že povinnosti podľa tohto článku 24 Zmluvy budú dodržané a Franchisor neutrpí žiadnu ujmu na svojich právach a to platí aj v prípade, ak naplnenie povinností a práv závisí od tretích osôb (spoločníci Franchisanta, KUV Franchisanta a pod.). Porušenie akýchkoľvek povinností podľa tohto článku 24 Zmluvy sa považuje za porušenie povinností Franchisanta.
- 24.10. V prípade, ak valné zhromaždenie (resp. jediný spoločník, resp. jediný akcionár) Franchisanta rozhodne o zvýšení základného imania tak, že umožní upísanie vkladu do základného imania treťou osobou (s výnimkou osôb na ktoré sa vzťahuje výnimka podľa bodu 24.7 Zmluvy, sú Franchisant a Ručiteľ povinní ponúknuť právo na takéto upísanie prednostne Franchisorovi za rovnakých podmienok, aké boli ponúknuté tretej osobe. V prípade nevyužitia tohto práva zo strany Franchisora je Franchisant oprávnený umožniť upísanie vkladu treťou osobou výlučne za rovnakých podmienok ako boli ponúknuté Franchisorovi.

- 24.11. Tento článok 24 tejto Zmluvy o predkupnom práve ostáva v platnosti ešte dva roky po zániku tejto Zmluvy.
- 24.12. Franchisant sa zaväzuje, že počas trvania predkupného práva Franchisora podľa tohto článku bez predchádzajúceho súhlasu Franchisora neuzavrie žiadny dodatok ani neuskutoční žiadny jednostranný úkon, ktorý by mal za následok skrátenie alebo ukončenie nájomného vzťahu na užívanie priestorov Franchisového podniku – Lekárne.
- 24.13. Franchisant a Ručiteľ sa zaväzujú, že v období 6 mesiacov po nadobudnutí Franchisanta alebo podniku Franchisanta Franchisorom, nezamestnávajú žiadneho zamestnanca Franchisanta bez predchádzajúceho súhlasu Franchisora.

25. Zákaz postúpenia a započítania, Zmena Zmluvných strán

- 25.1. Práva a povinnosti Franchisanta vyplývajúce z tejto Zmluvy ani túto Zmluvu nie je Franchisant oprávnený úplne a ani sčasti previesť ani postúpiť ani umožniť ich prechod na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Franchisora.
- 25.2. Franchisant nie je oprávnený si jednostranne započítať žiadne pohľadávky voči Franchisorovi a ani nie je oprávnený svoje pohľadávky voči Franchisorovi vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou previesť na inú osobu bez súhlasu Franchisora.
- 25.3. V prípade, ak dôjde k zmene osôb, ktoré spĺňajú definičné podmienky KUV Franchisanta v súlade s touto Zmluvou, zaväzujú sa všetky Zmluvné strany poskytnúť si vzájomnú súčinnosť tak, aby ručiteľom podľa tejto Zmluvy boli v každom čase trvania tejto Zmluvy vždy všetky tie osoby, ktoré spĺňajú podmienky KUV Franchisanta a takúto zmenu v osobe ručiteľa sa zaväzujú uskutočniť najneskôr do 15 dní po tom, čo došlo k zmene v osobách KUV Franchisanta.
- 25.4. Ak v dôsledku zmeny podľa 25.3 Zmluvy zanikne účasť Ručiteľa ako Zmluvnej strany tejto Zmluvy, ostávajú nedotknuté jeho záväzky a to aj v prípade, ak boli uplatnené po zániku jeho účasti na tejto Zmluve, ak dôvod vzniku jeho záväzku sa vzťahuje na obdobie pred zánikom jeho účasti na tejto Zmluve.

26. Zodpovednosť a sankcie

- 26.1. Zmluvné strany nesú zodpovednosť za porušenie povinností vyplývajúcich pre nich z tejto Zmluvy.
- 26.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že výška dojednaných zmluvných pokút je primeraná s prihliadnutím na hodnotu a význam plnenia povinností ku ktorým sa vzťahuje ako aj na to, že riziko vzniku nároku na zmluvnú pokutu je plne manažovateľné zo strany Franchisanta.
- 26.3. Franchisor je oprávnený požadovať, aby mu Franchisant zaplatil zmluvnú pokutu za každé jednotlivé porušenie zmluvných povinností, a to v nasledujúcich prípadoch a nasledujúcej výške:

- 26.3.1. za porušenie akejkoľvek povinnosti uvedenej v článku 24 (*Predkupné právo*) tejto Zmluvy, ak Franchisant neurobil v dodatočnej primeranej lehote nie dlhšej ako 7 dní nápravu aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Franchisora, zmluvnú pokutu vo výške _____ obratu Franchisanta dosiahnutého za posledný ukončený kalendárny rok, pričom ak k porušeniu došlo v prvom Kvartáli kalendárneho roka, tak sa pokuta bude vypočítavať z obratu za kalendárny rok predchádzajúci poslednému ukončenému kalendárnemu roku, pričom táto zmluvná pokuta bude minimálne _____ EUR.
- 26.3.2. za porušenie povinnosti stanovenej v článku 21 (*Právne vzťahy po ukončení Zmluvy*), ak Franchisant neurobil v dodatočnej primeranej lehote nie dlhšej ako 7 dní nápravu aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Franchisora, zmluvnú pokutu vo výške _____ za každý deň omeškania plynúci od uplynutia vyššie uvedenej dodatočnej primeranej lehoty,
- 26.3.3. za porušenie akejkoľvek povinnosti stanovenej v článku 22 (*Mlčanlivosť*) zmluvnú pokutu vo výške _____ EUR,
- 26.3.4. za porušenie ktorejkoľvek povinnosti stanovenej v článku 23 (*Zákaz konkurencie*) zmluvnú pokutu vo výške _____ obratu stanoveného podľa postupu v bode 26.3.1 vyššie, najmenej však _____ EUR,
- 26.3.5. za porušenie akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy pri ktorej nie je stanovená osobitná zmluvná pokuta, ak Franchisant neurobil v dodatočnej primeranej lehote nie dlhšej ako 7 dní nápravu aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Franchisora, zmluvnú pokutu vo výške _____ a ak k náprave nedošlo ani v lehote ďalších 7 dní od uplynutia dodatočnej primeranej lehoty, zvyšuje sa táto pokuta o sumu _____ EUR na celkovú sumu _____ EUR. V prípade, ak ide o porušenie povinnosti, kde náprava nie je možná, vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške _____ EUR porušením predmetnej povinnosti.
- 26.3.6. Za porušenie povinnosti podľa bodov 8.6 a 8.7 Zmluvy zmluvnú pokutu vo výške _____
- 26.3.7. Nárok Franchisora na náhradu škody v plnom rozsahu v súvislosti s porušením zmluvnej povinnosti zo strany Franchisanta nie je uplatnením alebo zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.
- 26.4. Ustanovenia o náhrade škody a o zmluvnej pokute platia výslovne aj po skončení trvania tejto Zmluvy. Skončením tejto Zmluvy nezaniká nárok Franchisora na náhradu škody ani na zaplatenie zmluvnej pokuty.

27. Rozhodné právo, riešenie sporov

- 27.1. Táto Zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce vrátane ručenia sa riadia slovenským právom s vylúčením kolíznych noriem, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

27.2. Všetky spory vznikajúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou budú rozhodované všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

28. Doručovanie

28.1. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, všetky písomnosti, oznámenia, výzvy a ostatná korešpondencia, ktorú zasiela jedna Zmluvná strana podľa tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane, musí byť doručená na adresu sídla Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy. Zmeny kontaktných údajov musí Zmluvná strana druhej Zmluvnej strane oznámiť bez zbytočného odkladu.

28.2. S výnimkou doručenia výpovede Zmluvy, odstúpenia, výzvy na plnenie povinnosti, výzvy na dodatočné plnenie povinností v primeranej lehote, resp. akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zániku tejto Zmluvy alebo vzniku zodpovednostných nárokov, úkonov súvisiacich s predkupným právom, je písomná forma dodržaná aj v prípade preukázateľne doručeného dokumentu elektronickou poštou. Preukázateľným doručením sa rozumie zaslanie e-mailu na adresu štatutárneho zástupcu zmluvnej strany, pokiaľ štatutárny zástupca na takýto e-mail odpovie alebo ak existuje potvrdenie o prečítaní takéhoto e-mailu. V takýchto prípadoch sa zaslanie dokumentu v tlačenej podobe nevyžaduje.

29. Zabezpečenie

29.1. Dolupodpísaný spoločník Franchisanta, a KUV Franchisanta (každý z nich aj ako „Ručiteľ“) prehlasujú, že sa zoznámili s touto Zmluvou, že preberajú svoje záväzky dohodnuté v článku 24 (*Predkupné právo*) tejto Zmluvy a ďalej výslovne sa každý Ručiteľ podpisom tejto Zmluvy zaväzuje, že bez akýchkoľvek námietok uhradí na prvú výzvu Franchisora v celom rozsahu akúkoľvek pohľadávku (vrátane jej príslušenstva) Franchisora voči Franchisantovi vyplývajúcu z tejto Zmluvy, ak ju Franchisant nesplní v lehote jej splatnosti. Porušenie povinnosti podľa článku 24 (*Predkupné právo*) tejto Zmluvy, v dôsledku ktorej by Ručiteľ prestal byť priamo alebo nepriamo spoločníkom (akcionárom) Franchisanta zakladá Franchisorovi právo na zmluvnú pokutu voči takémuto Ručiteľovi vo výške EUR, právo na zmluvnú pokutu voči Franchisantovi (ako aj iné nároky voči Franchisantovi) ostávajú týmto nedotknuté, a to aj v prípade ak ide o jedno a to isté porušenie.

29.2. Franchisor prehlásenia Ručiteľov prijíma.

29.3. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek záväzky Ručiteľa vyplývajúce z tejto Zmluvy sú v celkovom súčte týchto záväzkov limitované celkovou sumou EUR.

30. Záverečné ustanovenia

30.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

- 30.2. Táto Zmluva môže byť zmenená a doplňovaná len písomnou formou s vlastnoručnými podpismi oboch zmluvných strán, pokiaľ sa v tejto Zmluve nepredpokladá inak. Franchisor je však oprávnený jednostranne meniť Prílohu č. 1 (*Ochranné známky*), Prílohu č. 2 (*Markanty*) a Prílohu č. 5 (*Podmienky pre získanie Odmeny*), ako aj dokumentáciu k Vernostnému programu BENU. Zmeny predmetnej prílohy Franchisor oznámi Franchisantovi písomne (vrátane e-mailu). V prípade, ak Franchisant so zmenou nesúhlasí a svoj nesúhlas oznámi Franchisorovi písomne, je každá zo zmluvných strán oprávnená túto Zmluvu písomne vypovedať. Franchisant však nie je oprávnený túto Zmluvu z dôvodu zmeny prílohy vypovedať, ak ide o nevýznamnú zmenu. Nevýznamnou zmenou prílohy sa rozumie taká zmena, ktorá nebude mať negatívny vplyv na Franchisanta vyšší ako 3 000 EUR (v podobe zvýšených nákladov, zníženej miery získania bonusov a pod.). Ak Franchisant nesúhlasí so zmenou neoznámí Franchisorovi písomne ani do 30 dní odo dňa prijatia oznámenia o zmene prílohy, platí, že zmena bola Franchisantom odsúhlasená. Výpovedná lehota je v tomto prípade jeden mesiac a začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo Franchisorovi doručené oznámenie Franchisanta obsahujúce vyjadrenie nesúhlasu so zmenou odmeny podľa tohto bodu.
- 30.3. Táto Zmluva bola spísaná v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana dostane jeden rovnopis.
- 30.4. Aj po zániku tejto Zmluvy ostávajú v platnosti ustanovenia z povahy ktorých je zrejmé, že majú ostať platné a účinné aj po zániku Zmluvy, najmä nezanikajú práva a povinnosti podľa článkov 21 (*Právne vzťahy po ukončení Zmluvy*), článku 22 (*Mlčanlivosť*), článku 24 (*Predkupné právo*), článku 26 (*Zodpovednosť a sankcie*) a s nimi súvisiacimi článkami.
- 30.5. Pokiaľ sa akékoľvek jednotlivé ustanovenie tejto Zmluvy stane neúčinné alebo nevymáhateľné, nebude týmto dotknutá účinnosť tejto Zmluvy ako celku. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú písomne nahradiť takéto ustanovenia inými ustanoveniami, ktoré sú účinné alebo vymáhateľné, a ktoré budú čo najbližšie významu a účelu pôvodného (nahradeného) ustanovenia; toto ustanovenie, resp. povinnosť z neho vyplývajúce, sa v primeranej miere vzťahuje aj na akékoľvek otázky, ktoré táto Zmluva vôbec neupravuje.
- 30.6. Pokiaľ sa Zmluva stane neúčinnou ako celok, zmluvné strany sa zaväzujú písomne uzavrieť novú zmluvu a to tak, aby bol zachovaný zmysel a ekonomický účel tejto Zmluvy.
- 30.7. Pokiaľ dôjde k zmene právnych predpisov, ktoré sú relevantné z hľadiska plnenia tejto Zmluvy, zaväzujú sa Zmluvné strany túto Zmluvu uviesť do súladu s týmito právnymi predpismi.
- 30.8. Franchisant svojím podpisom na tejto Zmluve zároveň potvrdzuje, že dostal všetky informácie o BENU koncepte, ktoré požadoval a mal dostatočnú príležitosť si tieto informácie overiť a urobiť úsudok o BENU koncepte. Podpisom tejto Zmluvy Franchisant potvrdzuje, že si túto zmluvu prečítal, s jej obsahom súhlasí a záväzky v nej uvedené preberá. Franchisant ďalej prehlasuje, že táto Zmluva neobsahuje doložky, ktoré by bolo pre neho zvlášť nevýhodné.

30.9. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu a že sa zoznámili s ich obsahom. Žiadna zo strán sa necítila slabšou zmluvnou stranou. Na dôkaz toho nižšie pripájajú svoje podpisy.

30.10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aj tieto prílohy:

- 30.10.1. príloha č. 1 Ochranné známky
- 30.10.2. príloha č. 2 Markanty
- 30.10.3. Príloha č. 3 Zoznam lekární Franchisanta
- 30.10.4. Príloha č. 4 Priebežný poplatok – prehľad
- 30.10.5. Príloha č. 5 Podmienky na získanie Odmeny

Podpisová strana

Franchisor:

BENU Slovensko, a.s.

zastúpený:

.....

meno a priezvisko: Tomáš Slechan

funkcia: predseda predstavenstva

.....

meno a priezvisko: Michal Zelenka

funkcia: člen predstavenstva **Ručiteľ:**

Obec Zborov

.....

meno a priezvisko: Mgr. Ján Šurkala, PhD.

vzťah ku Franchisantovi: spoločník

Franchisant:

Pro-Zborov, s.r.o.

.....

meno a priezvisko: Mgr. Slavomír Geffert

funkcia: konateľ

30.10.1 príloha č. 1 Ochranné známky

Reprodukcia známky	Číslo prihlášky	Číslo ochrannej známky
<p>BENU Urobte niečo pre seba</p> 	2530-2017	247285
<p>BENU Lekáreň Urobte niečo pre seba</p> 	2561-2017	247286

30.10.2 príloha č. 2 Markanty & nábytok

Markanty sú nasledujúce jednotlivé prvky vybavenia lekárne:

- 1) Polep políc (napr. Ponuka mesiaca), typický pre BENU Lekárne.
- 2) Tvar a polep gondoly, typický pre BENU Lekárne.
- 3) Fólie v Light boxoch, typické sú nasledovné farby zelená, modrá a majú typické grafické prvky pre koncept BENU Lekáreň.
- 4) Svetelný panel a kompletne vonkajšie označenie lekárne v BENU design. (písmena a kríž, typický pre BENU Lekáreň).
- 5) Písmo so štylizovaným označením nápismi BENU Lekáreň a ďalšia grafika.
- 6) Menovky zamestnancov lekárne v BENU design.
- 7) Pracovné odevy (strih a farebná kombinácia v BENU design).
- 8) Komunikačné, propagačné materiály, žiadosti o vydanie vernostnej karty a všetky ďalšie formuláre (vzory vybraných sú uvedené v Proádzkovej príručke alebo sú na vyžiadanie poskytnuté marketingovým oddelením a sú súčasťou Know-how BENU).
- 9) Atypické časti táry, typické pre BENU design.

Nábytok a Markanty, dodané Franchisorom, ktoré zostávajú vo vlastníctve Franchisora:

ID číslo	popis majetku	počet kusov	poznámka

30.10.3 Príloha č. 3 Zoznam lekárni Franchisanta

(nezaradených do BENU Franchising)

NÁZOV LEKÁRNE	ADRESA	ID PHOENIX

30.10.4 Príloha č. 4 Priebežný poplatok – prehľad

vstup do Franchisingu	12025	
Prehľad poplatkov	obdobie	Výška poplatku bez DPH
1. Priebežný poplatok	0125 - 1225	
2. Priebežný poplatok	0226 – 0126	
3. Priebežný poplatok	0227 - 0127	
4. Priebežný poplatok	0228 – 0128	
5. Priebežný poplatok	0229 - 0129	

30.10.5 Príloha č. 5 Podmienky pre získanie Odmeny

A/ Odmena za vystavenie sortimentu:

Franchisor sa zaväzuje uhradiť Franchisantovi odmenu za to, že je sortiment vo Franchisingovom podniku - Lekárni vystavený v súlade s touto Zmluvou a platným Plánogramom (čl. 13.1 tejto Zmluvy). Podmienkou pre vznik nároku Franchisanta na túto odmenu je skutočnosť, že v danom kalendárnom mesiaci bol Franchisingový podnik - Lekáreň otvorený najmenej 75 % Bežnej prevádzkovej doby.

Odmena sa vypočíta zo šírky krabičiek balenia sortimentu, vynásobeného počtom vystavovaných balení podľa platného Plánogramu v 1. rade políc v metroch, pričom bude urobené zaokrúhlenie na jedno desatinné miesto z tejto kalkulácie. Z odmeny sú vyňaté (i) výrobky umiestené v čele gondol a (ii) výrobky umiestené v regáli kampaň/akciová ponuka a (iii) výrobky privátnej značky BENU / LIVSANE a Franchisorom vybraných exkluzívnych značiek.

Odmena v prepočte na mesiac za celý jeden meter vystaveného sortimentu podľa platného Plánogramu v rámci BENU **FULL** Konceptu je vo výške

Maximálna výška odmeny za vystavenie sortimentu za Franchisingový podnik – Lekáreň prevádzkovaný Franchisantom podľa platného Plánogramu je limitovaná maximálne na 20 % z celkového predajného obratu takého sortimentu Franchisanta, ktorý Franchisant realizoval s výrobcami a dodávateľmi pri predaji OTC a voľne predajného sortimentu zahrnutého do zoznamu, ktorý je sprístupnený na Cloudovom úložisku Franchisantovi k prvému dňu mesiaca, za ktorý sa nárok na odmenu za vystavenie sortimentu posudzuje. Celkový predajný obrat podľa tohto odstavca sa počíta v cenách, za ktoré tento sortiment Franchisant nakúpil od dodávateľa, a to v cenách bez DPH. Do predajného obratu Franchisingového podniku - Lekárne pre účely tohto odstavca sa nezahrňujú predaje realizované prostredníctvom internetového obchodu/e-shopu Franchisanta alebo Franchisora, resp. spoločnosti patriacej do skupiny podnikov Franchisora.

B/ Obratový bonus od zmluvných partnerov:

Franchisor sa zaväzuje Franchisantovi vyplácať obratový bonus od zmluvných partnerov vo výške _____ z celkovej nákupnej/ex-factory ceny bez DPH zo zazmluvneného sortimentu.

Ak z predmetnej prílohy nevyplýva inak, sortiment je určený zoznamom zazmluvnených položiek platný v príslušnom kalendárnom mesiaci. Z bonusu sú vyňaté (i) výrobky privátnej značky BENU / LIVSANE (ii) a Franchisorom vybraných exkluzívnych značiek.

C/ Špeciálny bonus:

Nad rámec dohodnutých bonusov podľa tejto Zmluvy je Franchisor oprávnený rozhodnúť o vyplatení špeciálneho bonusu, t.j. odmeny za nákup a/alebo predaj OTC a voľne predajného sortimentu, za odpredaj vybraných produktov alebo služieb z aktivít definovaných

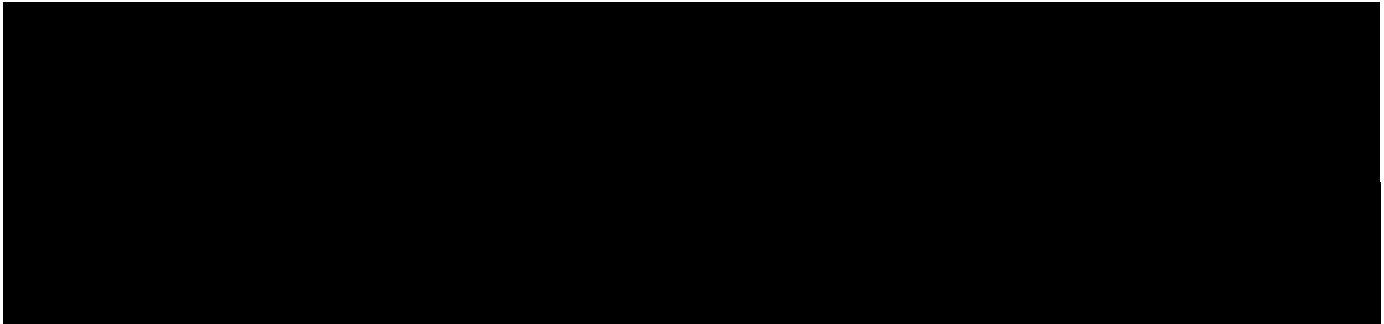
a sprístupnených Franchisantovi a to najmä v závislosti od dohôd so zmluvnými partnermi Franchisora. O rozhodnutí Franchisora vyplácať špeciálny bonus bude Franchisor informovať Franchisanta vrátane prípadných ďalších podmienok na získanie takéhoto bonusu. Pokiaľ Franchisor nerozhodne inak, špeciálny bonus bude vyplácaný kvartálne.

D/ Privátna značka BENU/LIVSANE

Produkty privátnej značky BENU / LIVSANE, ich nákup je bonifikovaný extra bonusom. Výška spätného bonusu je vypočítaná z nákupnej ceny bez DPH (NC) a závisí od celkového dosiahnutého objemu, ktorý sa vyhodnocuje na mesačnej báze.

Platia nasledovné pravidlá:

NC (mesačne) % výška extra bonusu z NC bez DPH



Hodnota bonusu môže byť tvorená kombináciou finančného bonusu s bonusom formou rabatov.

E/

Bez vplyvu na iné ustanovenia Zmluvy, nárok na obratový bonus za ktorýkoľvek Kvartál nevznikne, ak **(i)** v danom Kvartáli Franchisant nenakúpi aspoň 75% celkového tovaru od zmluvných partnerov Franchisora, uvedených na Cloudovom úložisku, v Prevádzkovej príručke a/alebo oznámených Franchisantovi iným spôsobom a/alebo **(ii)** Franchisant neposkytne riadne a včas Franchisorovi svoje hospodárske výsledky v súlade s touto Zmluvou.