

Zmluva o poskytovaní služieb servisu

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „servisná zmluva“ alebo „zmluva“)

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Detská fakultná nemocnica s poliklinikou
Banská Bystrica**
Sídlo: Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
IČO: 37 957 937
DIČ: 2021928150
IČ DPH: nie je platiteľ DPH
Zastúpený: Ing. Juraj Gallo, riaditeľ – štatutárny orgán
Zriadený: Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR číslo:
14192-6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu v tvare IBAN: SK76 8180 0000 0070 0028 0745
Kontaktná osoba: Jana Šulková – referent zdravotníckej techniky
Telefón: +421 948 985 707

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **Hermes LabSystems, s.r.o.**
Sídlo: Púchovská 12, 831 06 Bratislava
IČO: 35 693 487
DIČ: 2020310083
IČ DPH: SK2020310083
Zastúpený: Ing. Ján Hrouzek, PhD., DBA
Zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro,
Vložka číslo: 11272/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK91 1100 0000 0026 2604 0775
Kontaktná osoba: Ing. Slavka Bakardžieva
Tel./ Fax: 02/4488 2954, 0917 409 210
E-mail: mail@hermeslab.sk, slavka.b@hermeslab.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu len „zmluvné strany“)

Článok II

Úvodné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzatvorená ako výsledok zadávania zákazky podľa ust. § 108 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý a vlastní oprávnenia na výkon predmetu zmluvy podľa čl. III tejto zmluvy.

Článok III

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností poskytovateľa a objednávateľa pri vykonávaní pravidelných servisných prehliadok, odborných prehliadok, servisných prehliadok a služieb (pozáručný servis) pre laboratórne prístroje nachádzajúce sa v Skriningovom centre novorodencov v DFNSP BB na zariadeniach/prístrojoch uvedených v Prílohe č. 2., a to najmä:
 - a. pravidelné servisné prehliadky
 - b. opravy a pozáručný servis
 - c. servisné práce podľa potreby objednávateľa - zmeny konfigurácie, sťahovanie, zaškolenie, diagnostiku...
 - d. odborné servisné prehliadky a predpísaná periodická údržba - výmena oleja a filtra častíc, pretesnenie, kontrola prevádzkovej teploty a vibrácií – olej, filtre...zahrnuté v cenovej ponuke
 - e. vykonanie preventívnej servisnej prehliadky zariadení s protokolom, kvalifikácie softvérov a meradiel, kalibráciu meradiel
 - f. vzdialený prístup oprávneným osobám poskytovateľa k prístrojom a meradlám objednávateľa s cieľom ich rýchlej diagnostiky, nastavenia a údržby
2. Zoznam zariadení/prístrojov (typy a počty) a počet pravidelných servisných prehliadok je uvedený v Prílohe č. 2, ktorá tvorí nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje servisné práce v súlade s touto zmluvou prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu podľa platobných podmienok určených v tejto zmluve.

Článok IV.

Spôsob poskytnutia služieb

1. Poskytovateľ vykoná servis podľa čl. III. tejto zmluvy, tak že pravidelné servisné prehliadky budú vykonávané v zmysle príslušnej právnej úpravy, príslušných noriem, podkladov výrobcu, resp. tak, aby boli vykonané v intervaloch podľa Prílohy č. 1. Opravy a pozáručný servis vykoná Poskytovateľ na základe telefonického oznámenia Objedávateľa.
2. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve viazaný v dohodnutom rozsahu pokynmi objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu objednávateľom, ak poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
3. Objednávateľ je oprávnený vykonať priebežne kontrolu plnenia povinností poskytovateľa riadne poskytnúť služby, v prípade zistenia chybné vykonávaných služieb môže objednávateľ požadovať od poskytovateľa, aby zistené nedostatky odstránil okamžite na mieste plnenia a poskytovateľ sa zaväzuje takto reklamované nedostatky poskytovaných služieb odstrániť okamžite na mieste plnenia.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce poskytovanie služieb po stránke obsahovej a termínovej.
5. Nedodržanie záväzku poskytovateľa poskytnúť služby v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy (§ 345 Obchodného zákonníka).

- Po príchode k poruche vykonajú servisní pracovníci poskytovateľa diagnostiku zariadenia a stanovia technologický postup opravy. Ak bude možné zariadenie opraviť na mieste a okamžite s použitím drobného servisného materiálu opravu vykonajú. Ak to nebude možné, dohodnú so zodpovedným pracovníkom objednávateľa ďalší postup opravy, dohodnú termín predloženia cenovej ponuky za dohodnutý spôsob opravy. Po schválení ďalšieho postupu, termínu a ceny opravy (vystavením samostatnej objednávky objednávateľom) servisní pracovníci poskytovateľa opravu zrealizujú.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že servisný zásah sa prevedie najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo na možné predĺženie času opravy v prípade, ak ide o poruchu komplikovanejšiu, a to všetko po priebežnej konzultácii s objednávateľom o ďalšom postupe. Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o maximálnej dobe predĺženia času opravy.

Článok V.

Miesto, termín a čas poskytnutia služieb

- Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa servis zariadení/prístrojov v rozsahu podľa Prílohy č. 2 v mieste sídla objednávateľa, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
- Poskytovateľ a objednávateľ sa na presnom termíne vykonania pravidelnej servisnej prehliadky dohodnú minimálne 5 pracovných dní vopred a termín si potvrdia prostredníctvom e-mailovej komunikácie s identifikáciou pracovníkov poskytovateľa, ktorí budú servis vykonávať.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

- Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnuté služby na základe tejto zmluvy je dohodnutá v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je bližšie špecifikovaná v **Prílohe č. 1**.
- Cena za pravidelné servisné prehliadky podľa Prílohy č. 1 zahŕňa dopravné náklady, spotrebný materiál použitý pri servise podľa Prílohy č.3. a všetky náklady potrebné na vyhotovenie a dodanie predmetu zmluvy.
- K cene bude poskytovateľ, ktorý je osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, účtovať aj daň z pridanej hodnoty, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v deň vzniku daňovej povinnosti.
- Cena za predmet zmluvy určená v bode 1 tohto článku je pevná, konečná a nemenná. Predstavuje odplatu za splnenie zmluvného záväzku poskytovateľa vyplývajúceho z tejto a zahŕňa všetky náklady alebo výdavky poskytovateľa vrátane dopravy .
- Poskytovateľ je oprávnený po riadnom a včasnom dodaní predmetu zmluvy a za podmienok uvedených v tejto zmluve vyhotoviť faktúru za poskytnuté služby, a to najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci vykonania príslušného servisu.
- Poskytovateľ je oprávnený za preventívnu periodickú prehliadku vystaviť faktúru po vystavení protokolu preventívnej periodickej prehliadky a na základe Servisného výkazu podpísaného poverenou osobou odberateľa, ktoré budú súčasťou vystavenej faktúry.
- Poskytovateľ je oprávnený za vykonaný servis/opravu vystaviť faktúru na základe Servisného výkazu podpísaného poverenou osobou odberateľa, ktorý bude súčasťou vystavenej faktúry.
- Zmluvné strany sa dohodli na samostatnej fakturácii jednotlivých servisných úkonov.
- Objedávateľ sa zaväzuje zaplatiť platbu za Ostatné služby na základe vystavenej faktúry. Súčasťou faktúry bude objednávka a objednávateľom potvrdený výkaz vykonaných služieb.
- Faktúra poskytovateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať číslo zmluvy. Poskytovateľ je povinný k faktúre priložiť kópiu dodacieho listu, resp. preberacieho protokolu potvrdeného objednávateľom.

11. Vzhľadom k tomu, že objednávateľ je **subjektom verejného práva** (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň **poskytovateľom zdravotnej starostlivosti**, je povinný splniť peňažný záväzok z dodania tovaru **v lehote splatnosti 60 dní odo dňa odo dňa doručenia faktúry**. Objednávateľ bude platiť poskytovateľovi cenu za predmet zmluvy bezhotovostne – prevodom na účet poskytovateľa. Objednávateľ preddavky z ceny za predmet zmluvy neposkytuje. Za deň úhrady faktúry (deň zaplatenia ceny za predmet zmluvy) sa pre účely tejto zmluvy rozumie **deň pripísania fakturovanej sumy na účet poskytovateľa**.
12. V prípade, že faktúra poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti a prílohu (kópiu dodacieho listu, resp. preberacieho protokolu) alebo ak bude vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je objednávateľ oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry poskytovateľa či jej povinných príloh najneskôr do uplynutia lehoty jej splatnosti a poskytovateľovi vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia objednávateľovi.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ **nemôže postúpiť pohľadávky** voči objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), **bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa**. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi pohľadávky voči kupujúcemu tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že **súhlas objednávateľa je platný** len za podmienky, že **bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR**.
14. Poskytovateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok objednávateľa je možné v zmysle ust. § 8 zák. č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu.
15. Poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa ust. § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade ak poskytovateľ prijme vyhlásenie v rozpore s predchádzajúcou vetou objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky, na ktorú sa vyhlásenie vzťahuje.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup k zariadeniam, ktorých servis, resp. oprava má byť vykonaná a to na dobu určenú rozsahom servisu resp. opravy,
 - zabezpečiť prítomnosť poverenej osoby počas celého servisného zásahu na pracovisku,
 - poskytnúť včasné a kompletne informácie a podklady na zabezpečenie poskytnutia služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve.
 - v prípade ukončenia prevádzky niektorých zariadení/prístrojov objednávateľ písomne oznámi poskytovateľovi ukončenie požiadavky na servis niektorých zariadení uvedených v prílohe č.2.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - poskytovať služby – kompletný servis, na kvalitnej a profesionálnej úrovni v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve,
 - poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite, v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v súlade s príslušnými technickými normami

- chrániť záujmy objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
 - dbať na to, aby jeho činnosti podľa tejto zmluvy bola maximálne účelné a hospodárne,
 - bezodkladne po zistení písomne upovedomiť objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
 - dodržiavať všetky pokyny objednávateľa k poskytovaniu služieb a na požiadanie informovať objednávateľa o priebehu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy,
 - udržiavať na mieste plnenia čistotu a poriadok a neznečisťovať okolie miesta plnenia. V prípade nedodržania tejto povinnosti je objednávateľ oprávnený na náklady poskytovateľa zabezpečiť práce pre udržanie poriadku a čistoty.
 - že jeho pracovníci budú rešpektovať pokyny poverených pracovníkov objednávateľa, ktoré súvisia s interným poriadkom objednávateľa a režimom v mieste vykonávania diela.
3. Poskytovateľ služieb v súvislosti s plnením predmetu zmluvy zodpovedá v celom rozsahu za plnenie úloh a povinností, týkajúcich sa ochrany pred požiarmi, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany verejného zdravia, ktoré vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov počas celej doby plnenia zmluvy povinný vykonať všetky potrebné opatrenia a zabezpečiť pracoviská, na ktorých bude vykonávať svoju činnosť tak, aby sa predišlo vzniku požiaru, alebo úrazu. Rovnako poskytovateľ zodpovedá za plnenie týchto povinností svojimi zamestnancami, subdodávateľmi a inými osobami, ktoré sa s jeho vedomím budú zdržiavať alebo vykonávať činnosti v priestoroch objednávateľa.
 4. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví, živote osôb a za škodu na majetku na strane objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy, alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.
 5. Objednávateľ má právo žiadať od poskytovateľa refundáciu preukázateľných sankcií udelených objednávateľovi zo strany oprávnenej právnickej osoby v dôsledku porušenia zmluvných povinností poskytovateľa.
 6. Objednávateľ si vyhradzuje právo počas platnosti zmluvy kedykoľvek požiadať poskytovateľa o predloženie platných oprávnení.

Článok VIII.

Zodpovednosť za vady a reklamačné podmienky

1. Poskytovateľ zodpovedá za akékoľvek vady, ktoré má predmet plnenia v čase jeho odovzdania objednávateľovi a počas záručnej doby.
2. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na poskytnuté služby a na dodané náhradné diely v dĺžke 6mesiacov.. Záruka začína plynúť pre každé čiastkové plnenie osobitne, a to dňom riadneho vykonania služby a dodania náhradných dielov a riadne potvrdeného servisného listu resp. preberacieho protokolu povereným zástupcom objednávateľa.
3. Poskytovateľ preberá všetku zodpovednosť za poskytnuté služby vtedy, ak objednávateľ:
 - splní svoju ohlasovaciu povinnosť pri vzniku poruchy na zariadení,
 - nepovolá k oprave inú servisnú organizáciu,
 - vylúči možnosť poškodenia inou osobou, t. j. neodbornou obsluhou, preťažením, manipuláciou ostrými predmetmi vo vnútri stroja a pod.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu zistených nedostatkov poskytnutej služby, uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení písomnou formou u poskytovateľa. Zmluvné strany s výslovne dohodli, že v prípade ak poskytnutá služba nebude zodpovedať požiadavkám objednávateľa a/alebo bude nekvalitná je poskytovateľ bez zbytočného odkladu povinný vykonať jej opravu na vlastné náklady, a to v lehote stanovenej objednávateľom.

5. Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škody vzniknuté v dôsledku porušenia ich povinností z tejto zmluvy. Ani jedna zo zmluvných strán nemá právo na náhradu ušlého zisku.
6. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane ak povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
7. Za **okolnosti vylučujúce zodpovednosť** sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Na účely tejto zmluvy **sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť** považujú napr. štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie resp. embargo produktov objektívne potrebných pre poskytovanie predmetu plnenia, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie. Za **vyššiu moc** sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
8. Poškodená strana, resp. oprávnená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti povinnej strany bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť, porušením povinností poškodenou stranou alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
9. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení jej povinnosti ako aj o jej dôsledkoch tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
10. Zmluvná strana, ktorej bezprostredne hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zmluvná strana, ktorá bezprostrednú hrozbu škody spôsobila, musí nahradiť náklady, ktoré vznikli druhej zmluvnej strane pri odvrácaní bezprostredne hroziacej škody alebo pri zmiernení jej následkov

Článok IX.

Sankcie

1. V prípade omeškania plnenia zmluvných záväzkov poskytovateľa t.j. (nedodržania) požadovaného nástupu na preventívnu údržbu a odstránenie bežných prevádzkových porúch o viac ako 5 dní, objednávateľ uplatní zmluvnú pokutu vo výške 30,0 Eur za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností poskytovateľa.
2. V prípade, že poskytovateľ nevykoná pravidelný servis v dohodnutom rozsahu zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150,- EUR.
3. Ak je objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení § 1 ods. 1 a 3 nar. vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, t.j. vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celej doby omeškania.
4. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania oznámi oprávnená strana doručením faktúry druhej zmluvnej strane. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane.

5. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti poskytovateľa. Objednávateľ má nárok na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie podľa tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces.

Článok X.

Subdodávatelia

1. Zoznam prípadných subdodávateľov, ktorých poskytovateľ využije k plneniu zmluvy, predloží poskytovateľ do času uzavretia zmluvy alebo počas plnenia zmluvy, ak nastane takáto potreba, spolu s uvedením údajov o všetkých známych subdodávateľoch v zmysle § 41 zákona o verejnom obstarávaní, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia tvorí Prílohu č. 4 k tejto zmluve. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa poskytovateľ dozvedel o tejto zmene.
2. K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení objednávateľom. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia (aktualizovaný zoznam subdodávateľov).
3. Poskytovateľ je povinný postupovať pri výbere subdodávateľa tak, aby náklady vynaložené na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy boli primerané jeho kvalite a cene a tak, že subdodávatelia podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy budú kvalifikovaní na svojej profesii vzťahujúcej sa na plnenie tejto zmluvy a budú mať potrebné oprávnenia a osvedčenia potrebné k plneniu predmetu zmluvy.

Článok XI.

Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa v súvislosti so spoluprácou s objednávateľom, a to v procese prípravy, realizácie a dodania predmetu tejto zmluvy zamestnanci poskytovateľa:
 - dostanú do styku s dôvernými informáciami bude poskytovateľ a jeho zamestnanci o týchto informáciách zachovávať mlčanlivosť a chrániť ich. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že obmedzí šírenie dôverných informácií výlučne na tých zamestnancov, ktorí sa musia priamo zúčastniť na vzájomnej spolupráci s objednávateľom, pričom poskytovateľ zaviazuje týchto zamestnancov k nakladaniu s týmito informáciami ako s dôvernými informáciami, a to aspoň v rozsahu stanovenom v tomto článku tejto zmluvy;
 - dostanú do styku s osobnými údajmi fyzických osôb v súlade so zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“), poskytovateľ bude v plnom rozsahu dodržiavať a aplikovať ustanovenia zákona a GDPR o ochrane osobných údajov, prijme a vykoná všetky opatrenia, aby nedošlo k prípadnému neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, a/alebo k inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k ich prípadnému inému zneužitiu. V prípade porušenia týchto povinností zo strany zamestnancov poskytovateľa nesie poskytovateľ zodpovednosť v plnom rozsahu.

Poskytovateľ prehlasuje a potvrdzuje, že bol zo strany objednávateľa ku dňu podpisu tejto zmluvy poučený o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR a o zodpovednosti za jeho porušenie a zaväzuje sa dodržiavať a rešpektovať povinnosti vyplývajúce mu zo zákona o ochrane osobných údajov, GDPR ako aj z usmernení a pravidiel vykonávaných objednávateľom za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov fyzických osôb.

2. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že je oprávnený poskytnúť dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe (vrátane zamestnancov poskytovateľa, ktorí sa nemusia priamo zúčastniť na vzájomnej spolupráci s objednávateľom a pridružených osôb (dcérskych, sesterských či matky) s výnimkou osôb podľa ods. 5 tohto článku tejto zmluvy výhradne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa a že tento súhlas je vždy viazaný na povinnosť Poskytovateľa zaviazat túto tretiu osobu, aby nakladala s dôvernými informáciami ako s dôvernými aspoň v rozsahu stanovenom v tomto článku tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený **bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely tejto zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy**, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia:
 - svojím odborným poradcom (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo auditorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s poskytovateľom,
 - svojím subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností podľa zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný (na základe zmluvného vzťahu medzi ním a poskytovateľom) minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných informácií, ako sú viazané zmluvné strany podľa tohto článku tejto zmluvy,
 - oprávnenej osobe na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry, alebo na ich základe, alebo rozhodnutím iného oprávneného orgánu verejnej moci v medziach ich právomoci, pričom v tomto prípade poskytovateľ bezodkladne doručí objednávateľovi písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto dôverných informácií.
4. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že ak poruší povinnosti ochrany dôverných informácií podľa tohto článku tejto zmluvy, môže si objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000,-Eur (slovom päťtisíc eur) za každé preukázané porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností poskytovateľa.

Článok XII.

Kybernetická bezpečnosť

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby a zároveň správcom v zmysle zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe. Uzatvorením tejto zmluvy poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu prevádzkovateľov základných služieb
2. Poskytovateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti (riadenie prístupov) a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky Národného

bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.

3. Poskytovateľ je povinný pri zabezpečovaní servisnej podpory v zmysle tejto zmluvy dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi objednávateľa. Vnútorné predpisy objednávateľa sú poskytovateľovi k dispozícii k nahliadnutiu u objednávateľa, a to na základe požiadavky jeho oprávnenej osoby vo veciach technických.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy pre účely vstupu do verejnosti neprístupných priestorov objednávateľa. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie, názov zamestnávateľa v prípade osôb vykonávajúcich činnosť pre poskytovateľa služby, ktorý nie sú v pracovnoprávnom vzťahu aj meno osoby zodpovednej za mimopracovný zmluvný vzťah. Poskytovateľ je povinný odovzdať zoznam osôb objednávateľovi s výslovným písomným súhlasom dotknutých osôb so spracovaním osobných údajov v súlade nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pri porušení tejto povinnosti poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť za ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude spracovávať tieto osobné údaje len pre potreby realizácie služby a zachovania bezpečnosti infraštruktúry podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia GDPR, a to až do doby písomného odvolania súhlasu alebo 10 rokov od ukončenia platnosti zmluvy. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdený oprávnenou osobou zodpovednou za kybernetickú bezpečnosť objednávateľa.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy objednávateľovi odovzdať písomnú žiadosť, podpísanú osobou zodpovednou za technické plnenie zmluvy o prístup k sieťovej infraštruktúre, pre osoby, ktoré budú v mene poskytovateľa plniť predmet zmluvy, budú sa podieľať na plnení zmluvy. Týka sa to zamestnancov poskytovateľa, zamestnancov subdodávateľa ako aj osôb vykonávajúcich činnosť mimopracovného pomeru poskytovateľa. V prípade zmeny oprávnených osôb s prístupom do infraštruktúry objednávateľa počas plnenia zmluvy je poskytovateľ povinný požiadať o zmenu v osobách prístupujúcich k infraštruktúre objednávateľa. Žiadosť musí obsahovať požiadavku na ukončenie prístupu pre osobu alebo osoby, ktorým má byť prístup zrušený a požiadavku na vytvorenie nového prístupu pre osobu alebo osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení zmluvy. Žiadosť bude posúdená najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia zodpovednej osobe. Objednávateľ môže požadovať ďalšie doplňujúce informácie o účele žiadosti ktoré považuje za potrebné pre posúdenie žiadosti. Kópiu schválenej alebo zamietnutej žiadosti odovzdá objednávateľ poskytovateľovi. V súvislosti s prístupom k systémom, infraštruktúry objednávateľa je poskytovateľ povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:
 - počas plnenia zmluvy budú fakticky pristupovať do systémov len osoby oprávnené a schválené na základe žiadosti poskytovateľa, objednávateľ je oprávnený kontrolovať osoby pristupujúce do systémov a infraštruktúry objednávateľa, Poskytovateľ je povinný poskytnúť informácie. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
 - pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti; tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
 - po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systému infraštruktúry objednávateľa, u poskytovateľa alebo subdodávateľa alebo ukončenia mimopracovného pomeru prípadne zmluvy je poskytovateľ povinný najneskôr do dvoch dní, kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých oprávnených osôb požiadať objednávateľa o zmenu

prístupových údajov do systému, infraštruktúry objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

6. Všetky osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávateľovi, osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov a infraštruktúry pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia poskytovateľa služby. Všetky zásahy do systémov a aplikácií musia byť u objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať poskytovateľa služby o vykonaných zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systému.
8. Poskytovateľ je povinný zúčastňovať sa stretnutí zvolaných objednávateľom, ktoré sa týkajú poskytovania služby podľa tejto zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy spolupracovať s akýmkoľvek expertom, odborníkom alebo osobou, ktorú určí objednávateľ tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
10. Poskytovateľ je povinný na výzvu objednávateľa umožniť jemu a písomne povereným osobám vykonať audit plnenia požiadaviek vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to splnenia prijatých bezpečnostných opatrení poskytovateľom a požiadaviek súvisiacich s predmetom plnenia.
11. Poskytovateľ je povinný na vyzvanie objednávateľa v lehote 10 dní preukázať súlad poskytovateľa so zákonom č. 18 /2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia GDPR a ostatných súvisiacich právnych predpisov upravujúcich danú problematiku.
12. V prípade vzniku nového prevádzkovateľa základnej služby sa poskytovateľ zaväzuje udeliť, poskytnúť, previesť alebo poskytnúť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, tento záväzok ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu s poskytovateľom počas 10 rokov. Odplata za zachovanie, udelenie, poskytnutie, prevedenie licencií, práva alebo poskytnutie súhlasov nevyhnutných na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej služby je zahrnutá v celkovej cene podľa tejto zmluvy.
13. V prípade zániku poskytovateľa bez právneho nástupcu, prechádzajú práva a povinnosti z licencií na objednávateľa. Objednávateľ má práva a povinnosti v súlade so zákonom 185/2015 Z. z. autorský zákon, a to v pôvodnom rozsahu poskytovateľa.
14. Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv s treťou stranou je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie poskytovateľa podľa § 2 ods. 1 písm. c). vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.
15. Poskytovateľ a tretie osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy sa zaväzujú dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. d), g), i), k) a m) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť, fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:
 - technických zraniteľností systémov a zariadení, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov ako sú najmä: antivírusovou ochranou, Firewall, správa hesiel a prístupov, riadené likvidácie HW a dátových úložísk, používanie autorizovaných SW, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy,

- riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovaním vnútorných bezpečnostných predpisov poskytovateľa určujúcich postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenia následkov,
- vnútropodnikovú bezpečnostnú dokumentáciu, spôsobu monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
- hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade vyhlášky č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
- riadenia pohybu osôb v priestoroch poskytovateľa, prístupu do informačného systému poskytovateľa, sprava hesiel a prístupov, filtrovanie obsahu internetu, priestory poskytovateľa musia spĺňať podmienky bezpečnosti požiarnej ochrany,
- správa hesiel do systému objednávateľa, heslá nemajú byť kratšie ako sedem znakov, nesmú byť bežné slová, majú mať malé aj veľké písmená, čísla alebo špeciálne znaky, nesmú byť mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať, evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu,
- zabezpečenie prístupu do počítačov minimálne prostredníctvom hesla,
- prístup do infraštruktúry objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel.

Článok XIII.

Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **12 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Táto zmluva zaniká:
 - a) **uplynutím času**, na ktorý bola uzatvorená,
 - b) **písomnou dohodou** zmluvných strán,
 - c) **písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany** aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - d) **odstúpením od zmluvy**, pričom každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou (napr. nedodržanie dohodnutej lehoty servisného zásahu, vyúčtovanie vyššej ceny za poskytnuté služby ako je dohodnutá, pokiaľ servis nebol vykonaný riadne a včas a pod.) alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožný.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
 - a) poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa zmluvy podstatným spôsobom;
 - b) poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej kupujúcim;
 - c) ak sa zákazka spravuje režimom ZVO a poskytovateľ stratil spôsobilosť vyžadovanú ZVO pre účasť na verejnom obstarávaní;
 - d) v rámci kontroly verejného obstarávania zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu tejto zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona;
 - e) ponuka poskytovateľa bola objednávateľom vyhodnotená ako víťazná ponuka v dôsledku machinácií a podvodných postupov poskytovateľa;
 - f) poskytovateľ postúpi svoje práva z tejto zmluvy alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore s podmienkami tejto zmluvy;
 - g) poskytovateľ poskytne objednávateľovi vedome nepravdivé a zavádzajúce informácie, resp. neposkytne informácie v súlade s požiadavkami kupujúceho na plnenie týkajúce sa príslušnej zákazky;

- h) na majetok poskytovateľa je vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku alebo je predávajúcemu povolená reštrukturalizácia;
 - i) poskytovateľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť;
 - j) poskytovateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností z tejto zmluvy;
 - k) poskytovateľ je v procese verejného obstarávania prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvy tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti;
 - l) okolnosti vylučujúce zodpovednosť poskytovateľa trvajú viac ako 60 dní;
 - m) poskytovateľ stratí iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie podľa tejto zmluvy;
 - n) je splnený niektorý z dôvodov na odstúpenie od tejto zmluvy podľa § 19 ZVO.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
- a) objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy podstatným spôsobom;
 - b) objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej poskytovateľom;
 - c) u poskytovateľa existujú zákonné dôvody pre odmietnutie dodania predmetu zmluvy;
 - d) dodaním predmetu zmluvy by bol alebo mohol byť porušený zákon;
 - e) v rámci kontroly verejného obstarávania zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu tejto zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona;
 - f) okolnosti vylučujúce zodpovednosť objednávateľa trvajú viac ako 60 dní.
5. Pre účely tejto zmluvy sa porušenie povinnosti zmluvnej strany považuje za podstatné, v prípade ak:
- a) také porušenie táto zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy za podstatné porušenie vyslovene označujú, alebo
 - b) ak zmluvná strana porušujúca túto zmluvu vedela v čase uzavretia tejto zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola táto zmluva uzavretá, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení tejto zmluvy.
6. Odstúpenie musí mať písomnú formu a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto zmluvy táto zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej zmluvnej strany o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. Objednávateľ po odstúpení od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ku dňu odstúpenia od tejto zmluvy potvrdí cenu poskytovateľovi riadne vykonaného plnenia podľa tejto zmluvy, ktoré bolo objednávateľom prevzaté.
8. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, plnenie podľa bodu 7 tohto článku a protihodnotu za plnenie si zmluvné strany ponechajú a nebudú si ich povinné či oprávnené vrátiť, ak súčasne platí, že:
- a) dôvod odstúpenia od tejto zmluvy nespočíva v porušení zmluvnej povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy a poskytnutím protihodnoty za plnenie jednou zo zmluvných strán; a
 - b) takéto plnenie má pre objednávateľa hospodársky význam aj bez dodania zvyšku plnenia; a
 - c) nejde o dôvod odstúpenia objednávateľa od tejto zmluvy v súlade s bodom 3 písm. n) tohto článku.
9. Vzájomne poskytnuté plnenie a protihodnotu za plnenie, ktoré nezodpovedajú požiadavkám podľa bodu 8 tohto článku, si zmluvné strany vzájomne vrátia, pričom ak ide o peňažné plnenie, aj spolu s úrokom počítaným odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od tejto zmluvy až do úplného vrátenia takéhoto peňažného plnenia vo výške zodpovedajúcej 1M EURIBOR platnému ku dňu odstúpenia od tejto zmluvy.
10. Poskytovateľ je v nadväznosti na odstúpenie od tejto zmluvy povinný poskytnúť objednávateľovi maximálnu možnú súčinnosť za účelom výkonu práv a povinností objednávateľa podľa tejto

zmluvy, najmä predložiť objednávateľovi všetky podklady a informácie slúžiace na vyúčtovanie plnení podľa tejto zmluvy.

11. Ukončením platnosti tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd, resp. záručných väd a nárokov.

Článok XIV.

Kontaktné údaje a doručovanie

1. Zmluvné strany si navzájom oznamujú svoje adresy a kontaktné osoby pre riadne plnenie si povinností v zmysle tejto zmluvy :

na strane poskytovateľa:

Ing. Slavka Bakardžieva, tel. 0917 409 210, email: mail@hermeslab.sk, slavka.b@hermeslab.sk

na strane objednávateľa:

Ing. PhDr. Zuzana Mydlová, PhD., +421 918 696 968

scn@dfnbb.sk, zuzana.mydlova@dfnbb.sk,

1. Akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane, pre ktoré táto zmluva vyžaduje písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí tejto zmluvy na tento účel písomne oznámenú.
2. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe tejto zmluvy, sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti tejto zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
4. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielaajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa zmluvnej strany uvedená v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ príslušná zmluvná strana neurčí inak; alebo
 - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
5. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v tejto zmluve.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

1. V prípade zmeny názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov ako aj spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, bankového spojenia a čísla účtu, zmluvná strana, ktorej sa niektorá z týchto zmien týka, oznámi druhej zmluvnej strane túto skutočnosť a to bez zbytočného odkladu.
2. Táto zmluva patrí medzi povinne zverejňované zmluvy (vrátane dodatkov zmlúv) podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Táto zmluva nadobúda **platnosť** a je pre zmluvné strany **záväzná dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán**; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda **účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR**.
4. Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti, právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace, len slovenským právnym poriadkom a to najmä Obchodným zákonníkom a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
5. Akékoľvek zmeny alebo doplnky obsahu tejto zmluvy musia byť urobené formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Po obojstrannom potvrdení sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých objednávateľ dostane jedno vyhotovenie a poskytovateľ jedno vyhotovenie.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná vôľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami.
8. Prílohy k zmluve
 - Príloha č. 1: Cenová ponuka
 - Príloha č. 2: Zoznam zariadení
 - Príloha č. 3: Zoznam náhradných dielov / spotrebného materiálu zahrnutých do ceny preventívnej údržby
 - Príloha č. 4: Subdodávateľa

V Bratislave, dňa 21.02.2025

V Banskej Bystrici, dňa 7.3.2025

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Ján Hrouzek, PhD., DBA
konateľ spoločnosti

.....
Ing. Juraj Gallo
riaditeľ

Príloha č. 1: Cenová ponuka

Obstarávateľ: Detská fakultná nemocnica s poliklinikou, Nám. L. Svobodu 4, 97409 Banská Bystrica
Cenová ponuka

Predmet zákazky: Odborné prehliadky, servisné prehliadky a služby pre laboratórne prístroje

Pol.č.	Typ	Názov prístroja	Typové označenie	Názov položky	Výrobné číslo	Počet prístrojov	cena za pravidelný servis v EUR bez DPH	výška DPH v %	cena za pravidelný servis v EUR s DPH	periodičita	cena celkom v EUR bez DPH	cena celkom v EUR s DPH
1	GC MS	Chromatograf plynový s hmotnostnou detekciou	Agilent GCMS 1	5977B Inert Plus MSD Turbo EI	US1745M011	1	1,683.00 €	23%	2,070.09 €	1xročne	1,683.00 €	2,070.09 €
2	HPLC MS	Chromatograf kvapalínový s hmotnostným detektorom	Agilent LCMS 6470 1	6470 Triple Quad LC/MS	SG1999G109	1	1,807.00 €	23%	2,222.61 €	1xročne	1,807.00 €	2,222.61 €
3	HPLC MS	Chromatograf kvapalínový s hmotnostným detektorom	Agilent LCMS 6470 2	6470 Triple Quad LC/MS	SG1999G110	1	1,807.00 €	23%	2,222.61 €	1xročne	1,807.00 €	2,222.61 €
4	HPLC MS	Spektrometer hmotnost. Agilent 1260/6420	Agilent LCMS	6420 Triple Quadrupole LC/MS system	SG11377012	1	1,371.00 €	23%	1,686.33 €	1xročne	1,371.00 €	1,686.33 €
5		Doprava servisného technika				4	110.00 €	23%	135.30 €	1-4x ročne podľa potreby	440.00 €	541.20 €
											7,108.00 €	8,742.84 €

Ďalšie požiadavky:

Súčasťou tejto cenovej ponuky (v rámci pravidelného servisu a revízií) je:

- doprava servisného technika
- poruchová služba pri poruche zariadení počas víkendov a sviatkov
- servisný výjazd pri nahlásení poruchy zariadení najneskôr do 24 h

Cenová ponuka nad rámec zmluvy (v prípade výjazdu extra od vyššie zazmluvnených služieb):

1. Servisný zásah pri poruchách	70.00 €
2. Dopravné náklady:	110.00 €

*nástup servisného technika v tomto prípade požadujeme do max. 24 hodín od chvíle nahlásenia poruchy

Ponuku vystavil:	Slavka Bakardžieva
Za spoločnosť:	Hermes LabSystems, s.r.o.
Dňa:	13/02/2025

Opis predmetu zákazky - špecifikácia:

Predmetom zákazky sú odborné prehliadky, servisné prehliadky a služby (pozáručný servis) pre laboratórne prístroje nachádzajúce sa v Skriningovom centre novorodencov v DFNsP BB.

Opravy a servisné práce:

- opravy a pozáručný servis
- servisné práce podľa potreby objednávateľa - zmeny konfigurácie, sťahovanie, zaškolenie, diagnostiku...
- odborné servisné prehliadky a predpísaná periodická údržba - výmena oleja a filtra častíc, pretesnenie, kontrola prevádzkovej teploty a vibrácií – olej, filtre...zahr...enovej ponuka
- vykonanie preventívnej servisnej prehliadky zariadení s protokolom, kvalifikácie softvérov a meradiel, kalibráciu meradiel
- vzdialený prístup oprávneným osobám poskytovateľa k prístrojom a meradiám objednávateľa s cieľom ich rýchlej diagnostiky, nastavenia a údržby

v Bratislave, dňa 14.02.2025

Príloha č. 2: Zoznam prístrojov

1. Chromatograf plynový s hmotnostnou detekciou i.č. 01662, v.č. US1745M011 (CN17493106),
2. Chromatograf kvapalinový s hmotnostným detektorom i.č. 01738, v.č. SG1939G109,
3. Chromatograf kvapalinový s hmotnostným detektorom i.č. 01739, v.č. SG1939G110,
4. Spektrometer hmotnostný Agilent 1260/6420 i.č. 01024, v.č. SG11377012

Príloha č. 3

Zoznam náhradných dielov/spotrebného materiálu zahrnutých do ceny preventívnej údržby

Poradie	Katalóg	Názov	Počet MJ	MJ
1	PM GCMS	Preventívna údržba GCMS-1	1,00	ks
2	5191-5851	AVF 45 Platinum, 1Qt	1,00	ks
3	G7005-60061	Filament,high temperature EI for GCMS	1,00	ks
4	5188-6495	Split vent trap PM kit,single cartridge	1,00	ks
5	CP17973	Gas Clean Filter Carrier Gas	1,00	ks
6	RMSH-2	Big Universal Trap, 1/8inch fttgs,Helium	1,00	ks
	DOP2	Doprava	1,00	x
7	PM	Preventívna údržba QQQ LC/MS 6470	1,00	ks
8	RMSN-4	Big Universal Trap, 1/4i fttgs, Nitrogen	2,00	ks
9	6040-1444	AVF 60 Gold Oil MS-40+	1,00	ks
10	G1960-80039	Oil Mist Filter, MS40+	1,00	ks
	DOP2	Doprava	1,00	x
11	PM	Preventívna údržba QQQ LC/MS 6470	1,00	ks
12	RMSN-4	Big Universal Trap, 1/4i fttgs, Nitrogen	2,00	ks
13	6040-1444	AVF 60 Gold Oil MS-40+	1,00	ks
14	G1960-80039	Oil Mist Filter, MS40+	1,00	ks
	DOP2	Doprava	1,00	x
15	PM	Preventívna údržba QQQ LC/MS 6420	1,00	ks
16	RMSN-4	Big Universal Trap, 1/4i fttgs, Nitrogen	1,00	ks
17	6040-1444	AVF 60 Gold Oil MS-40+	1,00	ks
18	G1960-80039	Oil Mist Filter, MS40+	1,00	ks
	DOP2	Doprava	1,00	x

Príloha č. 4:
Subdodávateľa

Spoločnosť Hermes LabSystems, s.r.o. pri plnení zmluvy nebude využívať subdodávateľov.