

SUPERVÍZNA ZMLUVA č. ST202419

PODPORA PREVÁDZKY IS

(ďalej aj ako „zmluva“)

STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

so sídlom Hroncova 3, 040 01 Košice
štatutárny orgán Ing. Adrián Petrik, riaditeľ a konateľ
IČO 31710549
DIČ 2020483982
IČ DPH SK2020483982

bankové spojenie

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Oddiel. Sro, Vložka č. 6435/V.

(ďalej len „**dodávateľ**“)

na strane jednej

a

Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach

so sídlom Nemocničná 2, 972 01 Bojnice
štatutárny orgán Mgr. Peter Glatz, riaditeľ
IČO 17335795
DIČ 2021163276
IČ DPH SK2021163276

bankové spojenie

zriaďovateľ Trenčiansky samosprávny kraj.

(ďalej len „**objednávateľ**“)

na strane druhej

(dodávateľ a objednávateľ ďalej aj ako **zmluvná strana, zmluvné strany**)

uzatvárajú medzi sebou obchodnú zmluvu o poskytovaní služieb
v súlade s príslušnými ustanoveniami § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK I - ÚČEL ZMLUVY A CIELE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Účelom tejto zmluvy je podrobná úprava a právne vymedzenie vzťahov zmluvných strán pri poskytovaní služieb dodávateľa objednávateľovi pre vybrané informačné technológie a užívateľov informačného systému objednávateľa. Táto zmluva vychádza zo zmluvy o dielo (ďalej tiež ZoD) na implementáciu Nemocničného informačného systému FONS Enterprise (ďalej aj FE), Laboratórneho informačného systému FONS Openlims (ďalej tiež FOL), Informačného systému pre stravovaciu prevádzku FONS Akord DIET (ďalej tiež FAD), Informačného systému pre centrálnu sterilizáciu FONS Medix (ďalej tiež FM) a Manažérskeho informačného systému MIS Stapro (ďalej tiež MIS) (všetky informačné systémy v ďalšom tiež FONS) v nemocniciach TSK zo dňa 08.09.2017. Dňa 4.11.2019 boli postúpené práva a povinnosti vyplývajúce zo ZoD, vrátane licencií, na Nemocnicu s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach.
2. Spoločným cieľom zmluvných strán je zabezpečenie prevádzky, funkčnosti a dostupnosti informačných systémov (ďalej tiež IT) používaných objednávateľom a užívateľmi objednávateľa.

ČLÁNOK II - PREDMET ZMLUVY

1. Dodávateľ sa zaväzuje prostredníctvom svojich zamestnancov a/alebo zmluvných partnerov dodávať objednávateľovi služby pre zabezpečenie a podporu prevádzky informačných systémov objednávateľa, resp. pre zabezpečenie a podporu prevádzky vybraných informačných technológií.
2. Rozsah podpory a popis poskytovaných služieb je uvedený v prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytované služby platiť dodávateľovi ďalej v tejto zmluve dohodnutú odmenu v dohodnutých termínoch.
4. Akékoľvek iné služby alebo ich rozsah, ako uvedené v prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy, môžu byť zabezpečované dodávateľom po dohode, a to výhradne na základe samostatnej potvrdenej písomnej objednávky či ďalšej zmluvy, a to v cenách podľa potvrdenej písomnej objednávky alebo zmluvy.

ČLÁNOK III - VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že je odbornou firmou oprávnenou a spôsobilou k riadnemu a kvalifikovanému zabezpečovaniu služieb spojených so zabezpečením prevádzky a správy v oblasti informačných systémov. Zároveň dodávateľ uvádza, že produkt FONS Enterprise, FONS Openlims, FONS Akord DIET a FONS Medix patria do produktovej skupiny FONS.
2. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že majú záujem na vzájomnej dlhodobej spolupráci upravenej touto zmluvou, a ďalej vyhlasujú, že majú dostatočné finančné prostriedky na zabezpečovanie služieb podľa tejto zmluvy a na úhradu ceny dohodnutej touto zmluvou.
3. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že si nie je vedomý, že by voči nemu bolo začaté konanie o vyhlásení konkurzu na jeho majetok. Ďalej vyhlasuje, že voči nemu nie je v právnej moci žiadne súdne rozhodnutie, či rozhodnutie správneho či iného štátneho orgánu na plnenie, ktoré by mohlo byť dôvodom pre súdnu exekúciu, a že také konanie nebolo proti nemu začaté.
4. Objednávateľ vyhlasuje, že je prevádzkovateľom základnej služby (PZS) v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ČLÁNOK IV - PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v tejto zmluve s náležitou odbornou starostlivosťou potrebným počtom kvalifikovaných a vyškolených pracovníkov a v súlade so záujmami objednávateľa.
2. Dodávateľ aj objednávateľ sa zaväzujú stanoviť za účelom riadenia vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom v oblasti pôsobnosti tejto zmluvy osobu zodpovednú za tento vzťah. Mená pracovníkov sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť osobu zodpovednú za plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy. Meno pracovníka je uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť zodpovedných pracovníkov a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť, nevyhnutné údaje a informácie potrebné k predpísanému plneniu tejto zmluvy a umožniť riadne plnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu. V dobe vykonávania služieb podľa tejto zmluvy bude na vyžiadanie dodávateľa prítomný na pracovisku objednávateľa zodpovedný pracovník objednávateľa, v odôvodnených prípadoch aj mimo rámec bežnej pracovnej doby, pri plánovaných akciách po predchádzajúcej dohode.
5. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy aj mimo bežnú pracovnú dobu.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pracovníkom dodávateľa:
 - bezplatný vjazd a parkovanie v príslušných objektoch objednávateľa,
 - prístup alebo vzdialený prístup na príslušné pracoviská v miestach inštalácie technológií dotknutých touto zmluvou,
 - použitie komunikačných prostriedkov počas nevyhnutnej doby a v nevyhnutne nutnom rozsahu,
 - bezpečné, zdravie neohrozujúce pracovné prostredie.
8. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať plnenie dodávateľa, pokiaľ bolo vykonané riadne a v zodpovedajúcej kvalite. Pokiaľ objednávateľ ani na základe písomného oznámenia termínu odovzdania plnenia toto plnenie bez akéhokoľvek zdôvodnenia neprevezme, predpokladá sa, že plnenie bolo odovzdané a prevzaté dňom, kedy sa tak podľa písomného oznámenia malo stať. Písomné oznámenie musí byť adresované príslušnej zodpovednej osobe, resp. osobe, ktorá ju v dobe neprítomnosti zastupuje, a musí jej byť preukázateľne doručené.
9. Objednávateľ sa zaväzuje po dohode s dodávateľom zabezpečiť technické prostriedky, komponenty (hardwarové, softwarové) alebo služby, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy a sú potrebné pre zabezpečenie služieb dodávateľa, a to podľa svojich možností a na základe odôvodnených požiadaviek dodávateľa. Povinnosť objednávateľa podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje na technické prostriedky, komponenty (hardwarové, softwarové) alebo služby, ktoré sú uvedené v dokumente označenom ako Technologický popis implementácie FE, FOL, FAD, FM a MIS, ktorý dodávateľ dodá objednávateľovi najneskôr do 6-tich mesiacov po podpise tejto zmluvy. Pokiaľ nebudú tieto prostriedky zabezpečené, nezodpovedá dodávateľ za prípadné neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb.
10. Objednávateľ, ako aj dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že dodávateľ vykonáva implementáciu a poskytuje služby iba v prostredí legálneho software a že za používanie nelegálneho software objednávateľom nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť.

11. Objednávateľ je oprávnený vykonávať zmeny v informačnom systéme. Pokiaľ tieto zmeny budú mať negatívny dopad na služby zabezpečované dodávateľom, potom dodávateľ nezodpovedá za prípadné neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje vyvolať jednanie s dodávateľom k zabezpečeniu nápravy.
12. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť dodávateľovi technicky a organizačne vzdialený prístup k definovaným prostriedkom informačného systému objednávateľa za účelom plnenie činností a záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy.
13. Dodávateľ sa zaväzuje prijať potrebné opatrenia na zabezpečenia ochrany osobných údajov spracúvaných vo FONS v zmysle zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR, najmä poučiť svojich zamestnancov a osoby, používané na plnenie tejto zmluvy o povinnosti mlčanlivosti a ďalších právach a povinnostiach plynúcich z uvedeného zákona a tejto zmluvy.
14. Dodávateľ sa tiež zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách týkajúcich sa objednávateľa, ktoré získa v súvislosti s plnením tejto zmluvy. O zachovaní mlčanlivosti dodávateľ poučí a zaviaže všetkých pracovníkov, ktorí prídu do styku s informáciami objednávateľa.
15. Dodávateľ aj objednávateľ sa zaväzujú k tomu, že budú dbať na to, aby pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom objednávateľa, ktoré požívajú ochranu podľa zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR.

ČLÁNOK V – MIESTO, TERMÍNY A PREUKAZOVANIE PLNENIA

1. Miestom plnenia služieb dohodnutých podľa tejto zmluvy je pracovisko organizácie poskytujúcej zdravotnú starostlivosť podľa osobitného predpisu:

Nemocnica s poliklinikou v Prievidzi so sídlom v Bojniciach, Nemocničná 2, 972 01 Bojnice

ktorej zriaďovateľom je Trenčiansky samosprávny kraj, K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín (ďalej aj ako „TSK“).

2. Miestom plnenia služieb, ktoré nie sú viazané na pracoviská objednávateľa (napr. konzultácie, školenia), sú pracoviská dodávateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa dohodnuté služby v dohodnutých termínoch. Termíny plnenia sú predĺžené pri omeškaniach spôsobených objednávateľom o čas zdržania a zavlečené omeškanie. Za zdržanie spôsobené objednávateľom je považované aj omeškanie platieb objednávateľa za služby dodávateľa podľa tejto zmluvy o viac ako 2 kalendárne mesiace.
4. Termíny plnenia a spôsoby preukazovania dohodnutých služieb sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

ČLÁNOK VI - CENA PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy uhrádzať dodávateľovi dohodnutú ročnú cenu bez DPH uvedenú v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že k dohodnutej ročnej cene uhradí tiež daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške podľa platnej právnej úpravy k dátumu uskutočnenia zdaniteľného plnenia, ktoré je daňovým dokladom účtované.
3. Cena bude hradená objednávateľom v mesačných úhradách vo výške jednej dvanástiny dohodnutej ročnej ceny, a to vždy na základe faktúry, daňového dokladu dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený vystavovať faktúry, daňové doklady, k prvému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom je služba poskytnutá. Splatnosť každej faktúry bude 60 dní od dňa vystavenia faktúry.
4. Daňové doklady budú zasielané elektronickou poštou na e-mailovú adresu objednávateľa. Faktúra bude doručená do 5 dní od jej vystavenia. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že e-mailová adresa nebude viazaná na konkrétnu osobu a bude na nej zabezpečená pre spracovanie prichádzajúcich e-mailov zastupiteľnosť zodpovedných pracovníkov objednávateľa. Daňové doklady budú zasielané ako príloha e-mailu vo formáte PDF pre náhľad a prípadnú tlač.
5. Platby budú realizované objednávateľom bezhotovostne na účet dodávateľa, ktorý bude vždy uvedený na príslušnej faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa.

6. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dodávateľovi ďalej nevyhnutne nutné náklady spojené s plnením tejto zmluvy, najmä cestovné náklady dodávateľa, priebežne počas ich vynaloženia. Náklady budú hradené objednávatelom priebežne na základe vystavených faktúr (daňových dokladov) dodávateľovi. Cestovné náklady nie sú súčasťou dohodnutej ročnej ceny.
7. Servisné a inštalačné služby na technologickej a sieťovej infraštruktúre, s výnimkou služieb pri odstraňovaní chýb podliehajúcich záručnému servisu a nahlásených v záručnej lehote, pokiaľ nie sú súčasťou dohodnutých služieb podľa tejto zmluvy, budú účtované podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
8. Materiálové náklady pri servisných zásahoch mimo platnú záruku jednotlivých komponentov budú hradené objednávatelom na základe priebežnej fakturácie, pokiaľ táto služba nie je súčasťou dohodnutých služieb podľa tejto zmluvy.
9. Pokiaľ zmluvné strany dohodnú zmenu rozsahu plnenia podľa tejto zmluvy v nadväznosti na objednávatelom vyžiadané zmeny v rozsahu a úrovni dohodnutých služieb, modulov a licencií potom súčasne dohodnú zmenu dohodnutej ročnej ceny, a to formou písomného dodatku k tejto zmluve.

ČLÁNOK VII – VYŠŠIA MOC

1. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za omeškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, vrátane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania treťou stranou, požiaru, povodne, výpadku dodávky elektrickej energie, povstania, vojny, zásahu vlády alebo verejných orgánov a pod.
2. Ak je niektorej zo strán zabránené plniť svoje záväzky z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, oznámi druhej strane tieto okolnosti a druhá strana primerane predĺži lehotu plnenia dohodnutých touto zmluvou.

ČLÁNOK VIII – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo Zmluvy. Záväzok podľa prvej vety je časovo neobmedzený, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi, alebo neaktuálnymi.
2. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Zmluvy stali verejne známymi, informácie oprávnené získané inak, ako od druhej Zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
3. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u objednávatela pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním. To platí predovšetkým o skutočnostiach, o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, zverejnenie ktorých by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. v platnom znení a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.
5. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezneužije akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.
6. Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky objednávatela na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávatela.
7. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávatela pred ich zneužitím alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.
8. Dodávateľ je povinný poučiť v zmysle tohto článku všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať v jeho mene a na jeho zodpovednosť pri plnení zmluvy, mlčanlivosťou. Dodávateľ predloží podpísané poučenie o povinnosti mlčanlivosti pred plnením zmluvy pre každú vyslanú fyzickú osobu, alebo pred samotným výkonom služby

každá vyslaná fyzická osoba sa oboznámi s poučením u objednávateľa a poučenie podpíše. Bez uvedeného, vyslanej osobe nebude umožnený výkon služby na pracoviskách objednávateľa, kde môže prísť do styku z osobnými údajmi.

9. Neumožnený vstup do priestorov objednávateľa zástupcovi dodávateľa bez poučenia o mlčanlivosti sa nepovažuje za neposkytnutie súčinnosti pri plnení zmluvy zo strany objednávateľa.
10. Vyslaná fyzická osoba zároveň podpíše oboznámenie sa s informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov – Evidencia zástupcov a dodávateľov a odberateľov.
11. Dodávateľ zodpovedá za porušenie povinnosti za vyslané fyzické osoby, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy v mene dodávateľa v priestoroch objednávateľa.
12. Dodávateľ berie na vedomie, že všetky informácie o skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa ako PZS, jeho činnosti, s výnimkou všeobecne známych skutočností, ktorých zverejnenie by sa mohlo akýmkoľvek spôsobom dotknúť záujmov alebo dobrej povesti PZS, získané v akejkoľvek forme v súvislosti s plnením dodávateľských zmlúv alebo tejto zmluvy, ako aj všetky obchodné a technické informácie, ktoré boli oznámené, alebo s ktorými prišiel dodávateľ pri vykonávaní dodávateľských zmlúv do styku (ďalej len "dôverné informácie") sa považujú za dôverné v zmysle ustanovenia § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a pokiaľ PZS zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje v zmysle ustanovenia § 17 Obchodného zákonníka ich utajenie, sú predmetom obchodného tajomstva.
13. Dodávateľ je povinný chrániť a uchovávať získané dôverné informácie tak, aby k nim nemali prístup tretie osoby, nebude zaobštarávať z nich kópie ani odpisy, ani ich inak využívať, pokiaľ k tomu nedá výslovný písomný súhlas PZS. Dodávateľ je povinný bezodkladne dôverné informácie podľa zmluvy s PZS buď vrátiť, previesť na PZS, alebo ich preukázateľne zničiť, najneskôr však do 14 dní po ukončení účinnosti príslušnej dodávateľskej zmluvy. O vrátení, prevedení alebo zničení musí byť spísaný protokol, ktorý musí podpísať zodpovedná osoba PZS. Za tretie osoby sa na účely tohto článku nepovažujú právni zástupcovia a audítori dodávateľa.
14. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, že všetky osoby, ktoré v rámci pracovnoprávneho či obdobného vzťahu alebo iného zmluvného vzťahu prídu do styku s dôvernými informáciami, ako aj právni zástupcovia a audítori dodávateľa, budú viazané povinnosťou mlčanlivosti a povinnosťou utajovať tieto dôverné informácie v rovnakom alebo väčšom rozsahu, než ako je ustanovené týmto článkom, resp. touto Zmluvou. Plnenie tejto povinnosti je dodávateľ povinný na žiadosť PZS kedykoľvek bezodkladne preukázať.

ČLÁNOK IX – DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Všetky materiály v akejkoľvek forme a ďalej koncepty, know-how alebo techniky vzťahujúce sa k plneniu tejto zmluvy zostávajú vo vlastníctve dodávateľa. Dodávateľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím stranám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo, a to vrátane obsahu tejto zmluvy, a má záujem na ich utajení. Za tretiu stranu sa nepovažuje zriaďovateľ objednávateľa Trenčiansky samosprávny kraj.
2. Objednávateľ je oprávnený k nevýhradnému používaniu týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú internú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky používania dohodnuté v tomto článku.
3. Objednávateľ neumožní akejkoľvek tretej osobe ďalšie využitie týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa s výnimkou subjektov – nemocníc v pôsobnosti ich zriaďovateľa TSK ako aj TSK.
4. Žiadna zo strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto zmluvy iným tretím osobám s výnimkou svojich odborných poradcov a členov personálu, ktorí nie sú zamestnancami dotknutej strany, pokiaľ tieto osoby pre zmluvné stranu vykonávajú príslušnú odbornú činnosť, a to na základe záväzkového právneho vzťahu.
5. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, o ktorých sa hovorí v tomto článku tejto zmluvy, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
 - sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupnými inak, ako porušením ustanovenia tohto článku zo strany príjemcu,
 - sú príjemcovi známe a boli mu voľne oznámené treťou stranou pred prijatím od druhej strany,
 - budú následne príjemcovi oznámené bez záväzku mlčanlivosti,
 - sa vyžadujú zo zákona.

6. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ustanovenia tohto článku aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.
7. Dojednaniami v tomto článku nie sú dotknuté povinnosti objednávateľa týkajúce sa povinného zverejnenia zmlúv, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo všeobecného právneho predpisu.

ČLÁNOK X - ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu spôsobí pri plnení tejto zmluvy svojím zavineným jednaním. Dodávateľ nesie zodpovednosť za chybné plnenie a aj za svoje oneskorené plnenie.
2. Dodávateľ sa zodpovednosti zbaví úplne alebo čiastočne, ak sa preukáže, že sa na vzniku škody podieľal nepovolený, oneskorený, nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov objednávateľa či tretích osôb.
3. Dodávateľ nesie všetku zodpovednosť za jednanie osôb, ktoré použil v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, bez ohľadu na to, či sa jedná o jeho vlastných zamestnancov alebo zamestnancov jeho zmluvných partnerov či iné osoby.

ČLÁNOK XI – DOHODA O SANKCIÁCH A ZMLUVNÉ POKUTY, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúr, je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Obe zmluvné strany sa dohodli, že takto upravený úrok z omeškania je primeraný.
2. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať plnenie zmluvy. Pri prípadnom zistení aj čiastočného neplnenia zmluvy má objednávateľ povinnosť upozorniť písomnou formou dodávateľa na zistenú skutočnosť neplnenia zmluvy. Medzi oboma stranami sa následne dojedná dohoda o náprave so stanovením termínu nápravy. V prípade neakceptovania alebo neplnenia tejto dohody alebo pokiaľ k dohode nedôjde, je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi aj za čiastočné neplnenie zmluvnú pokutu : paušálna pokuta 100 EUR za každé porušenie zmluvy a zmluvnú pokutu vo výške 2 % z ceny za Služby, s ktorými je v omeškaní za každý deň omeškania s ich poskytovaním. Cena je uvedená bez DPH.
3. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť Služby ide, počíta sa 2% z celkovej mesačnej ceny Služby a to za každý deň omeškania s ich poskytovaním. Cena je uvedená bez DPH.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.
5. Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov omeškania, ktoré bude dodávateľ alebo objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto zmluvy za kalendárny rok, neprekročí 10% ceny Paušálnych služieb za kalendárny rok bez DPH.
6. Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto zmluvy.
7. Obe zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
8. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi z dôvodu porušenia povinnosti podľa tejto zmluvy.
9. Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním dodávateľa, oprávnenej osoby dodávateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z neobstaranosti.
10. Dodávateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov objednávateľa upozorniť. Ak objednávateľ na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Dodávateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany objednávateľa, ak dodávateľ bezodkladne upozornil objednávateľa na vadnosť tohto zadania a objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
12. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná

strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

ČLÁNOK XII - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.1.2025 do 31.12.2025.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva nadobúda účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú pristúpiť k uzavretiu zmluvy tak, aby nadobudla účinnosť k 1.1.2025. V prípade, ak dôjde k zverejneniu zmluvy po tejto lehote a tým nadobudne účinnosť po 1.1.2025, zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že pre prípad potreby zachovania kontinuity poskytovaných služieb a fakturácie s tým spojených, budú služby a fakturácie s tým spojené v čase od 1.1.2025 do nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy poskytnuté v plnom rozsahu a fakturované v zmysle prílohy č. 1, kap. 5 tejto zmluvy.
5. Táto zmluva stráca účinnosť v nasledujúcich prípadoch:
 - Vzájomnou dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť spísaná v písomnej forme.
 - Písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a beží od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
 - Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ je v omeškaní s platbou účtovanou dodávateľom podľa tejto zmluvy, ak je dodaná riadne a včas a v súlade s touto zmluvou, o viac ako 3 kalendárne mesiace. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak dodávateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy a nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote na základe písomnej výzvy zo strany objednávateľa. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia do sídla druhej zmluvnej strany uvedeného v tejto zmluve.
 - V prípade zániku oprávnenia k podnikateľskej činnosti dodávateľa, a to dňom zániku oprávnenia.
 - V prípade zániku objednávateľa bez právneho nástupcu.
 - V prípade zániku dodávateľa bez právneho nástupcu. Ak nastane tento dôvod straty účinnosti zmluvy, dodávateľ poskytne objednávateľovi prístup k zdrojovým kódom programov.

ČLÁNOK XIII - KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 5 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
2. Dodávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby.
3. Dodávateľ vyjadruje súhlas a v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa zaväzuje dodržiavať Bezpečnostnú politiku objednávateľa, ďalšie objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, bezpečnostný projekt objednávateľa, požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom o KB, Zákonom o ITVS a Vyhláškou ITVS, bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve a bezpečnostné požiadavky podľa Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorej vzor je uvedený v prílohe č. 4 Zmluvy a ktorú je dodávateľ povinný uzatvoriť s objednávateľom na základe výzvy objednávateľa a v lehote uvedenej vo výzve. V prípade výslovného rozporu ustanovení vzoru Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností tvoriacej Prílohu č. 4 tejto Zmluvy, s ustanoveniami tejto Zmluvy a nemožnosti ich súčasnej aplikácie majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní servisnej podpory v zmysle tejto zmluvy dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi objednávateľa. Vnútorné predpisy objednávateľa sú dodávateľovi k dispozícii k nahliadnutiu u objednávateľa, a to na základe požiadavky jeho oprávnenej osoby vo veciach technických.
5. V prípade, ak objednávateľ vydá alebo zmení bezpečnostné politiky alebo bezpečnostné opatrenia, dodávateľ sa zaväzuje oboznámiť sa s nimi bezodkladne po ich prijatí a dodržiavať ich.

6. Dodávateľ je povinný viesť zoznam svojich pracovných rolí, ktoré majú mať v zmysle tejto Zmluvy prístup k informáciám a údajom objednávateľa, pričom je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení, dotýkajúcu sa výkonu činností v zmysle tejto Zmluvy. Dodávateľ poskytne objednávateľovi tento zoznam pracovných rolí bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy, alebo aj kedykoľvek na požiadanie objednávateľa.
7. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť aplikačných softvérov podľa príloh č.1 a č. 2., vrátane akýchkoľvek rozšírení, voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny aplikačných softvérov vykonať testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Dodávateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
8. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
 - a. všetky vstupy aplikácií tvoriacich aplikačný softvér sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
 - b. je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
 - c. v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu aplikačného softvéru na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný objednávateľovi najneskôr v posledný deň daného mesiaca;
 - d. všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
 - e. všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke);
 - f. aplikačný softvér disponuje funkcionalitou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkcionalitou vypnutia používateľského účtu;
 - g. všetky komponenty aplikačného softvéru sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
 - h. Dodávateľ umožní objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a dodávateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;
 - i. Dodávateľ umožní objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia vo vopred dohodnutom termíne na základe žiadosti objednávateľa,
 - j. všetky zmeny v aplikačnom softvéri sú zdokumentované a dokumentácia je poskytnutá objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia;
 - k. na vyžiadanie objednávateľa je dodávateľ povinný sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Dodávateľa a tretích strán najneskôr do 24 hodín od požiadavky;
 - l. na vyžiadanie objednávateľa je dodávateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom objednávateľa či povereným zamestnancom orgánu nadriadenému objednávateľovi,
 - m. Dodávateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou, odporúčaným bezpečnostnými postupmi a v súlade so zásadami due diligence a due care.
 - n. Vývoj a akvizícia siete informačného systému základnej služby sa musí uskutočňovať s ohľadom na zaistenie kompatibility s existujúcimi sieťami a informačnými systémami a zachovaním úrovne bezpečnosti ustanovenej v Bezpečnostnej stratégii objednávateľa.
9. Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o bezpečnostných udalostiach (identifikovaných stavoch systému, služby alebo siete, ukazujúcich na možné porušenie bezpečnostnej politiky alebo zlyhanie bezpečnostných opatrení vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy, pri ktorých však nedošlo k narušeniu dôvernosti, dostupnosti alebo integrity informácií, sietí a služieb) a Bezpečnostných incidentoch (udalostiach narúšajúcich dôvernosť, dostupnosť a integritu informácií, fyzickú bezpečnosť priestorov a zariadení objednávateľa, bezpečnosť sietí alebo služieb alebo integritu sietí a služieb vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej a informačnej bezpečnosti na objednávateľa.

10. Dodávateľ informuje objednávateľa o bezpečnostnej udalosti najneskôr do troch pracovných dní po jej zistení oznámením kontaktnej osobe objednávateľa prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky. V prípade Bezpečnostného incidentu dodávateľ informuje objednávateľa okamžite po jeho zistení, najneskôr do jedného pracovného dňa oznámením kontaktnej osobe objednávateľa telefonicky a zároveň prostredníctvom elektronickej pošty.
11. Hlásenie Bezpečnostného incidentu obsahuje údaje dodávateľa a osoby, ktorá udalosť/incident nahlásuje, názov a popis služby, priestoru, zariadenia alebo informácie, ktorá je predmetom udalosti/incidentu alebo ktorá je narušením ohrozená, prostriedok, poskytujúci službu, zdroj narušenia, ak je známy, cieľ a rozsah narušenia, účastníkov incidentu, ak sú známi, prípadne príslušné prevádzkové záznamy (LOGy) o narušení, ak sú k dispozícii.
12. Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy (v mene alebo na základe pokynov dodávateľa) je povinný pri vyšetrovaní Bezpečnostných incidentov zamestnancom alebo zamestnancami objednávateľa, alebo nimi poverenými osobami, poskytnúť potrebnú súčinnosť, za čo zodpovedá dodávateľ.
13. Po vzniku Bezpečnostného incidentu nesmie zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy (v mene alebo na základe pokynov dodávateľa) vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov Bezpečnostného incidentu, za čo zodpovedá dodávateľ.
14. Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy pre účely vstupu do verejnosti neprístupných priestorov objednávateľa. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie, názov zamestnávateľa v prípade osôb vykonávajúcich činnosť pre dodávateľa služby, ktorý nie sú v pracovnoprávnom vzťahu aj meno osoby zodpovednej za mimopracovný zmluvný vzťah. Dodávateľ je povinný odovzdať zoznam osôb objednávateľovi s výslovným písomným súhlasom dotknutých osôb so spracovaním osobných údajov v súlade nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pri porušení tejto povinnosti dodávateľ nesie plnú zodpovednosť za ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude spracovávať tieto osobné údaje len pre potreby realizácie služby a zachovania bezpečnosti infraštruktúry podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia GDPR, a to až do doby písomného odvolania súhlasu alebo 10 rokov od ukončenia platnosti zmluvy. Čas a rozsah prístupu osôb do verejných priestorov objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdený oprávnenou osobou zodpovednou za kybernetickú bezpečnosť objednávateľa.
15. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy objednávateľovi odovzdať písomnú žiadosť, podpísanú osobou zodpovednou za technické plnenie zmluvy o prístup k sieťovej infraštruktúre, pre osoby, ktoré budú v mene dodávateľa plniť predmet zmluvy, budú sa podieľať na plnení zmluvy. Týka sa to zamestnancov dodávateľa, zamestnancov subdodávateľa ako aj osôb vykonávajúcich činnosť mimopracovného pomeru dodávateľa. V prípade zmeny oprávnených osôb s prístupom do infraštruktúry objednávateľa počas plnenia zmluvy je dodávateľ povinný požiadať o zmenu v osobách prístupujúcich k infraštruktúre objednávateľa. Žiadosť musí obsahovať požiadavku na ukončenie prístupu pre osobu alebo osoby ktorým má byť prístup zrušený a požiadavku na vytvorenie nového prístupu pre osobu alebo osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení zmluvy. Žiadosť bude posúdená najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia zodpovednej osobe. Objednávateľ môže požadovať ďalšie doplňujúce informácie o účele žiadosti ktoré považuje za potrebné pre posúdenie žiadosti. Kópiu schválenej alebo zamietnutej žiadosti odovzdá objednávateľ dodávateľovi. V súvislosti s prístupom k systémom, infraštruktúry objednávateľa je dodávateľ povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:
 - počas plnenia zmluvy budú fakticky pristupovať do systémov len osoby oprávnené a schválené na základe žiadosti dodávateľa, objednávateľ je oprávnený kontrolovať osoby pristupujúce do systémov a infraštruktúry objednávateľa, dodávateľ je povinný poskytnúť informácie. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
 - pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
 - po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systému infraštruktúry objednávateľa, u dodávateľa alebo subdodávateľa alebo ukončenia mimopracovného pomeru prípadne zmluvy je dodávateľ povinný najneskôr do dvoch dní, kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých

oprávnených osôb požiadať objednávateľa o zmenu prístupových údajov do systému, infraštruktúry objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

16. Všetky osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávateľovi, osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje budú dodávateľom zaviazaní a podpíšu vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti a povinnosti dodržiavať bezpečnostné opatrenia (ďalej len „poučené osoby“). Dodávateľ vytvorí záznam, ktorý bude podpísaný každou z poučených osôb a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá dodávateľ. Dodávateľ je povinný predložiť objednávateľovi potvrdenie poučenia o mlčanlivosti pre zamestnancov a subdodávateľov, a to podľa vzoru, ktorý je uvedený v prílohe č. 5 Zmluvy.
17. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť aplikačného softvéru podľa Prílohy č. 1 a č. 2, vrátane akýchkoľvek rozšírení, voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny Systému vykonať testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa dodávateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
18. Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov a infraštruktúry pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia dodávateľa služby. Všetky zásahy a do systémov a aplikácií musia byť u objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať dodávateľa služby o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systému.
19. Dodávateľ je povinný zúčastňovať sa stretnutí zvolaných objednávateľom ktoré sa týkajú poskytovania služby podľa tejto zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov, pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
20. Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy spolupracovať s akýmkoľvek expertom, odborníkom alebo osobou, ktorú určí objednávateľ, tak aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
21. Dodávateľ je povinný na výzvu objednávateľa umožniť jemu a písomne povereným osobám vykonať audit plnenia požiadaviek vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to splnenia prijatých bezpečnostných opatrení dodávateľom a požiadaviek súvisiacich s predmetom plnenia.
22. Dodávateľ je povinný na vyzvanie objednávateľa v lehote 10 dní preukázať súlad dodávateľa so zákonom č. 18 /2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia GDPR a ostatných súvisiacich právnych predpisov upravujúcich danú problematiku.
23. V prípade vzniku nového prevádzkovateľa základnej služby sa dodávateľ zaväzuje udeliť, poskytnúť, previesť alebo poskytnúť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, tento záväzok ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu s dodávateľom počas 10 rokov. Odplata za zachovanie, udelenie, poskytnutie, prevedenie licencií, práva alebo poskytnutie súhlasov nevyhnutných na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej služby je zahrnutá v celkovej cene podľa tejto zmluvy.
24. V prípade zániku dodávateľa bez právneho nástupcu, prechádzajú práva a povinnosti z licencií na objednávateľa. Objednávateľ má práva a povinnosti v súlade so zákonom 185/2015 Z. z. autorský zákon a to v pôvodnom rozsahu dodávateľa.
25. Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv s treťou stranou je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie dodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. c). vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.
26. Dodávateľ a tretie osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy sa zaväzujú dodržiavať bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť, fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:
 - správa hesiel do systémov objednávateľa, heslá nemajú byť kratšie ako štrnásť znakov, nesmú byť bežné slová, majú mať malé aj veľké písmená, čísla alebo špeciálne znaky, nesmú byť mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať, evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu,
 - zabezpečenie prístupu do počítačov minimálne prostredníctvom hesla,
 - prístup do infraštruktúry objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel.

ČLÁNOK XIV - SUBDODÁVATELIA

1. Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto zmluvy alebo jej častí prostredníctvom subdodávateľov podľa svojho vlastného výberu a uváženia. Dodávateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia služieb prostredníctvom subdodávateľov alebo treťou stranou dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s Vyhláškou o štandardoch pre ITVS. Ak sa počas trvania zmluvy preukáže, že dodávateľ uvedenú povinnosť porušil, objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu Služieb a má nárok na náhradu škody.
3. Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre objednávateľa, má dodávateľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť dodávateľa za plnenie tejto zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 ZVO a dodávateľ je povinný odovzdávať objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) predpokladaný podiel plnenia zo zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto SLA zmluvy ako príloha č. 6.
4. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Oprávnenej osobe na strane objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
5. Dodávateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa Čl. XIV bod 3 tejto zmluvy. Akákoľvek zmena subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu prílohy č. 6, musí dodávateľ oznámiť 15 kalendárnych dní pred dňom zmeny alebo doplnení subdodávateľa. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha súhlasu zo strany objednávateľa.
6. Dodávateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet tejto zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa Čl. XIV bod 3 tejto zmluvy.

ČLÁNOK XV - USTANOVENIA SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ

7. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť spísané formou písomných dodatkov k tejto zmluve a musia byť podpísané osobami oprávnenými k takémuto jednaniu.
8. Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia režimom Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
9. Táto zmluva v rozsahu 12 strán (bez príloh) je vyhotovená v dvoch rovnopisoch z ktorých po jednom rovnopise obdrží každá zo zmluvných strán. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy číslo 1 až 6:
 - príloha č. 1 - Rozsah služieb a cena plnenia,
 - príloha č. 2 - Popis služieb,
 - príloha č. 3 - Pravidlá súčinnosti a menovanie osôb,
 - príloha č. 4 - Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností,
 - príloha č. 5 - Poučenie o mlčanlivosti,
 - príloha č. 6 - Zoznam subdodávateľov
4. Pokiaľ bude akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy zistené ako neplatné či neúčinné, nedotýka sa neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú neplatné či neúčinné ustanovenia nahradiť dohodou platnými a účinnými ustanoveniami, ktoré najlepšie zodpovedajú zmyslu a majú najbližšie k neplatnému či neúčinnému ustanoveniu. Do doby uzatvorenia dohody platí všeobecne záväzná právna úprava a princíp analógie.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej strany je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve alebo oznámenú písomne počas uzatvorenia tejto zmluvy alebo náhradným doručením. O náhradné doručenie pôjde, ak adresát zásielky si túto nevyzdvihol aj keď bol o uložení zásielky riadne uvedený, a to ani v lehote 10-tich dní. Posledný deň lehoty je dňom doručenia.

6. Zmluvné strany dojednávajú, že všetky spory medzi zmluvnými stranami plynúce z tejto zmluvy a v súvislosti s touto zmluvou, ktoré sa nepodari odstrániť spoločným jednaním zmluvných strán, budú s konečnou platnosťou rozhodované príslušným súdom SR.
7. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo zmluvy v zmysle § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len Občiansky zákonník") bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s dohodou podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas predsedu Trenčianskeho samosprávneho kraja.
8. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a potvrdzujú podpismi osôb oprávnených k jednaniu zmluvných strán, že si zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a ich príloh, že túto zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpisu tejto zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, túto zmluvu urobiť neplatnou alebo neúčinnou, alebo zmariť jej cieľ tak, ako ho v tejto zmluve spoločne deklarovali.

V Košiciach, dňa

V Bojniciach, dňa

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Adrián Petrik
Konateľ spoločnosti

Mgr. Peter Glatz
Riaditeľ NsP

PRÍLOHA č. 1

K SUPERVÍZNEJ ZMLUVE č. ST202419

ROZSAH SLUŽIEB PODPORY A CENA PLNENIA

1. Vymedzenie predmetu dodávky služieb

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnuté služby na ďalej vymenované informačné technológie informačného systému objednávateľa.

Aplikačný software

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať dohodnuté služby na vymenovaný aplikačný software (ďalej tiež ASW) v tomto rozsahu modulov aplikačného software a licencií:

Zoznam ASW modulov a licencií

		Sw modul licenčne uvoľnený k používaniu (A=Áno/N=Nie)
Kód modulu	Modul / funkcia	NsP Bojnice
NKSE01-001	FE - Systém (Slovensko)	A
NKSE01-003	FE - Čakacie listiny	A
NKSE01-009	FE - Systém - konfigurovateľné zostavy	A
NKSE01-015	FE - Systém - rozšírenie jadra pre procesy, úlohy, KDP	N
NKSE01-017	FE - Systém - rozšírenie jadra o napojenie prístrojového vybavenia	N
NKSE01-019	FE - Systém - integrácia s Active Directory	N
NKSE01-021	FE - Systém - interné správy	A
NKSE01-022	FE - rozšírenie jadra o Web FONS Enterprise (WFE)	N
NKSE01-023	FE - Systém - konektor na HAIDi	N
NKSE01-025	FE - CIS - Konektor na LogManager	N
NKSE01-049	FE - Ambulantná dokumentácia	A
NKSE01-051	FE - Ambulantná dokumentácia - vyvolávací systém alebo konektor (napr. AdVision)	A
NKSE01-055	FE - Ambulantná dokumentácia - recept - prepojenie s portálom ŠUKL	N
NKSE01-057	FE - Ambulantná dokumentácia - očkovanie, preventívne prehliadky	A
NKSE01-060	FE - Ambulantná dokumentácia - triáž	A
NKSE01-091	FE - Evidencia hospitalizovaných	A
NKSE01-108	FE - Spoločný lôžkový fond / plávajúce lôžka	N
NKSE01-109	FE - Prehľad lôžok a ich obsadenosť	A
NKSE01-117	FE - Lôžková dokumentácia	A
NKSE01-119	FE - Lôžková dokumentácia - odovzdávanie ošetrojúceho lekára	A
NKSE01-121	FE - Lôžková dokumentácia - denné lekárske štruktúrované záznamy, medikácie, pokyny	A
NKSE01-122	FE - Medikácie - aktuálne stavy skladov	N
NKSE01-123	FE - Lôžková dokumentácia - denné sesterské štrukt. záznamy	A
NKSE01-124	FE - Medikácie - určovanie poradia medikácií	N
NKSE01-125	FE - Lôžková dokumentácia - teplotná tabuľka vo verzii pre štandardné oddelenie	N
NKSE01-126	FE - Cievne vstupy	N
NKSE01-127	FE - Lôžková dokumentácia - zadanie diéty, prídavkov, zoznam diét	A
NKSE01-129	FE - Lôžková dokumentácia - komunikácia so stravovacím systémom	A
NKSE01-130	FE - Mobilita pacienta	N
NKSE01-131	FE - Lôžková dokumentácia - plánovanie príjmov a prepustení	A
NKSE01-132	FE - Transplantácia	N
NKSE01-170	FE - Spol. časti klinickej dokumentácie	A
NKSE01-171	FE - Spol. časti amb., lôžka - Openlims: el. prenos výsledkov	A
NKSE01-172	FE - Spol. časti amb., lôžka - nie Openlims: el. prenos výsledkov	A
NKSE01-173	FE - Spol. časti - OpenLims: el. prenos žiadanky	A
NKSE01-174	FE - Spol. časti - nie OpenLims: el. prenos žiadanky	A

NKSE01-175	FE - Spol. časti - RTG: žiadanka a nález; elektronická komunikácia	A
NKSE01-177	FE - Spol. časti - PAT: žiadanka a nález; elektronická dokumentácia	A
NKSE01-179	FE - Spol. časti - NM: žiadanka a nález; elektronická dokumentácia	N
NKSE01-181	FE - Spol. časti - FYZIO: žiadanka a nález; elektronická dokumentácia	A
NKSE01-183	FE - Spol. časti: EXTER: žiadanka a nález(len manuálny zápis a tlač)	N
NKSE01-185	FE - Spol. časti- EXTER: el. prenos žiadanky na ext. prac. (DASTA)	A
NKSE01-187	FE - Spol. časti- EXTER: el. prenos nálezov z ext. prac. (DASTA)	A
NKSE01-193	FE - Spol. časti amb., lôžka - TRANSF: el. prenos dodacieho listu	A
NKSE01-195	FE - Spol. časti - TRANSF: el. prenos žiadanky na krvné deriváty	A
NKSE01-197	FE - Spol. časti - objednávky na vyšetrenie	A
NKSE01-199	FE - Spol. časti - evidencia prístrojov	A
NKSE01-200	FE - Zápožičky	N
NKSE01-201	FE - Spol. časti - informované súhlasy	A
NKSE01-202	FE - Nutričný dotazník	N
NKSE01-203	FE - Spol. časti - práca s nemocničným liekovým formulárom	A
NKSE01-204	FE - Spol. Časti - zachytávanie snímok z videosignálu (cena za jeden)	N
NKSE01-205	FE - Spol. časti - odosielanie do PACS (mimo RDG)	N
NKSE01-206	FE - Spol. časti - nástroj pre hromadný export KU	N
NKSE01-207	FE - Spol. časti - odosielanie SMS a mailov	A
NKSE01-209	FE - Spol. časti - Call centrum	N
NKSE01-210	FE - Odosielanie tlačovej zostavy vo forme zaheslovanej prílohy e-mailom	A
NKSE01-211	FE - Spol. časti - Marketing	N
NKSE01-213	FE - Spol. časti - Skratky pre klinickú dokumentáciu	A
NKSE01-214	FE - Spol. časti - Lieky viazané na súhlas ZP (výnimky)	N
NKSE01-215	FE - Spol. časti - Karty klienta	N
NKSE01-216	FE - Interné audity klinickej dokumentácie	N
NKSE01-218	FE - prihlasovanie kartou ePZP	N
NKSE01-219	FE - Klinické štúdie	N
NKSE01-220	FE - Expertné prehľady	N
NKSE01-239	FE - Cytostatiká - klinická časť	N
NKSE01-243	FE - FLX - štruktúrovaný formulár	A
NKSE01-245	FE - Liekové interakcie	N
NKSE01-248	FE - Klinický farmaceut	N
NKSE01-254	FE - FLX - Ošetrovateľská dokumentácia - ošetrovateľské vstupné vyšetrenie	A
NKSE01-256	FE - FLX - Ošetrovateľská dokumentácia - riziká (pádov, dekubitov, nutrie, sebestačnosti)	A
NKSE01-258	FE - FLX - Ošetrovateľská dokumentácia - ošetrovateľský plán starostlivosti (diagnózy a hodnotenia)	A
NKSE01-260	FE - FLX - Ošetrovateľská dokumentácia - realizácia ošetrovateľského plánu	A
NKSE01-262	FE - FLX - Ošetrovateľská dokumentácia - ošetrovateľská prepúšťacia a prekladová správa	A
NKSE01-264	FE - FLX - Ošetrovateľská dokumentácia - edukácia pacienta	A
NKSE01-270	FE - FLX - Oftalmológia	N
NKSE01-271	FE - FLX - Detské a novorodenecké odd - GCS dočatá, Finefanovej skóre, dekurz pre novorodenecké, Thompson skóre	N
NKSE01-272	FE - FLX - Dialýza	N
NKSE01-273	FE - FLX - FRO - FIM	N
NKSE01-274	FE - FLX - NEU - NIHSS	N
NKSE01-275	FE - FLX - PSY - Beck, BPRS, ZUNG, MSE, Starostlivosť po ECT	N
NKSE01-276	FE - FLX - Interné - Schellong	N
NKSE01-277	FE - FLX - Nežiadúce udalosti - rozširujúci balík	N
NKSE01-278	FE - FLX - Alegeziológia - EES, IASP, Karnofského skóre	N
NKSE01-286	FE - Operačná dokumentácia	A
NKSE01-288	FE - Operačná dokumentácia - čakacie listiny	A
NKSE01-290	FE - Operačná dokumentácia - OP plán, objednávky	A
NKSE01-291	FE - Operačná dokumentácia - webový OP, web objednávky	N
NKSE01-292	FE - Operačné dokumentácie - OP program	A
NKSE01-293	FE - Operačná dokumentácia - riadenie OP dňa	A
NKSE01-294	FE - Operačná dokumentácia - evidencia použitých prístrojov pri operácii	A
NKSE01-296	FE - Operačná dokumentácia - spotrebovaný materiál pri operácii	A
NKSE01-298	FE - Operačná dokumentácia - záznam o anestézii	A
NKSE01-318	FE - Gynekológia a pôrodnica	A
NKSE01-335	FE - Intenzívna starostlivosť	A

NKSE01-336	FE - Intenzívna starostlivosť - skórovacie schémy (SOFA, APACHE II, GCS, NIHSS) a OAIM skóre pre potreby vyhodnocovania DRG	A
NKSE01-337	FE - rozšírenie denných lekárskech záznamov pre OAIM a JIS (rozš. NKSA01-121)	A
NKSE01-339	FE - Intenzívna starostlivosť - rozšírenie denných ses. záznamov pre IS (rozš. NKSA01-123)	A
NKSE01-341	FE - Intenzívna starostlivosť - napojenie monitorov, prístrojov (rozš. NKSE01-335)	N
NKSE01-350	FE - Pracovná zdravotná služba	N
NKSE01-363	FE - Rehabilitácia	A
NKSE01-380	FE - Procesy	A
NKSE01-382	FE - Procesy - nástroj pre definíciu procesov	A
NKSE01-399	FE - Úlohy	A
NKSE01-401	FE - Úlohy - nástroj pre definíciu úloh	A
NKSE01-418	FE - Klinické odporúčané postupy	N
NKSE01-420	FE - Klinické odporúčané postupy - nástroj pre definíciu KDP	N
NKSE01-456	FE - FLX - Nežiadúce udalosti - evidencia nežiadúcich udalostí pacienta	N
NKSE01-458	FE - FLX - Nežiadúce udalosti - záznam o nápravnom opatrení	N
NKSE01-460	FE - FLX - Nežiadúce udalosti - zadanie špecifických údajov o páde	N
NKSE01-462	FE - FLX - Nežiadúce udalosti - hlásenie nemocničných infekcií	N
NKSE01-464	FE - FLX - Rany a dekubity - Braden, Knoll, Waterlow, Norton, protokol ošetrovania rán	N
NKSE01-468	FE - FLX - Nežiadúce udalosti - evidencia nepacientskych nežiadúcich udalostí	N
NKSE01-470	FE - FLX - Nežiadúce udalosti - zasielanie informačných emailov	N
NKSE01-472	FE - FLX - Nežiadúce udalosti - štatistiky nad nežiadúcimi udalosťami	N
NKSE01-500	Rádioterapia	N
NKSE01-515	FE - Stomatológia	N
NKSE01-550	FE - NCZI - mesačné, kvartálne a ročné štatistiky	N
NKSE01-551	FE - NCZI - hlásenia do národných registrov	N
NKSE01-552	FE - eDiár - webové objednávanie na ambulantné a rádiologické vyšetrenia	N
NKSE01-553	FE - eDiár - web API pre integráciu webového objednávanie	N
NKSE01-564	FE - Rádiológia	A
NKSE01-570	FE - Rádiológia - obstaranie a reprodukcia zvukového záznamu	N
NKSE01-572	FE - Rádiológia - použitie diktafónu a pedálov pre diktovanie	N
NKSE01-578	FE - Rádiológia - webové žiadanky a nálezy (eradiologia)	N
NKSE01-579	FE - Rádiológia - získavanie dávky žiarenia (http://www.uro.sk)	N
NKSE01-597	FE - Rozpoznávanie hlasu - diktovanie Google	N
NKSE01-598	FE - Rozpoznávanie hlasu - pripojenie NewtonDictate	N
NKSE01-601	FE - PACS konektor	A
NKSE01-603	FE - kalkulačka radiofarmák pre NM	N
NKSE01-622	FE - Patológia	N
NKSE01-624	FE - Patológia - viacúrovňové schvaľovanie	N
NKSE01-643	FE - FormDesigner	A
NKSE01-652	FE - EZD	N
NKSE01-653	FE - ZEP	N
NKSE01-655	FE - ZEP na mobilnej platforme	N
NKSE01-657	FE - Biometrický podpis	N
NKSE01-658	FE - Označenie podpísaného PDF	N
NKSE01-660(676)	FE - eZdravie - eRecept	A
NKSE01-661	FE - eZdravie - eVyšetrenie	A
NKSE01-662	FE - eZdravie - eID - prístup k dokumentácii pacienta v eZdravie	A
NKSE01-663	FE - eZdravie - eLab (v príprave)	N
NKSE01-664	FE - eZdravie - Pacientsky sumár (v príprave)	N
NKSE01-665	FE - eZdravie - eAlerts (v príprave)	N
NKSE01-666	FE - eZdravie - eObjednanie (v príprave)	N
NKSE01-667	FE - eZdravie - eOčkovanie	A
NKSE01-668	FE - eZdravie/doména eMatrika (PpN, HoN)	A
NKSE01-669	FE - eZdravie - ePN	A
NKSE01-674	FE - CIS - jednoznačná identifikácia pacientov (náramky, predpokladá sa GS1 kód)	N
NKSE01-675	FE - konektor na eMortes	A
NKSE01-680	FE - eZdravie – dotaz na výdaj na eRecept	N
NKSE01-701	FE - Evidencia podania liečiv - hromadné podanie	A
NKSE01-705	FE - Banka biologického materiálu	N
NKSE01-720	FE - Výkazníctvo platcom	A
NKSE01-721	FE - Výkazníctvo platcom - Automatická uzávierka	N

NKSE01-722	FE - Výkazníctvo platcom - Evidencia poplatkov ako podklad pre osobné účty	N
NKSE01-724	FE - Výkazníctvo platcom - Konektor pre prenos dát do EIS (osobné účty)	N
NKSE01-726	FE - Výkazníctvo platcom - Obstarávanie dát - Obstarávania on-line ako súčasť KU	A
NKSE01-728	FE - Výkazníctvo platcom - Import dávok podporovaných typov	N
NKSE01-730	FE - Výkazníctvo platcom - Konektor pre on-line Openlims (ServiceBrokeru)	N
NKSE01-732	FE - Výkazníctvo platcom - Hromadné zmeny	A
NKSE01-734	FE - Výkazníctvo platcom - Spustenie pre a postprocessingových procedúr	A
NKSE01-736	FE - Výkazníctvo platcom - Evidencia histórie zmien vo výkazoch	A
NKSE01-738	FE - Výkazníctvo platcom - Konfigurácia matice kontrol	A
NKSE01-740	FE - Výkazníctvo platcom - Vytváranie osobných účtov pacienta pre priamu úhradu	N
NKSE01-741	FE - Výkazníctvo platcom - Financie - Pokladňa	N
NKSE01-742	FE - Výkazníctvo platcom - Konektor pre prenos dát do FONS Reports	A
NKSE01-744	FE - Výkazníctvo platcom - Import chybových protokolov	A
NKSE01-745	FE - Výkazníctvo platcom - Financie - Kontá pacientov	N
NKSE01-746	FE - Výkazníctvo platcom - Spracovanie chybových protokolov - automatické opravy	A
NKSE01-748	FE - Výkazníctvo platcom - Fakturácia - Vytváranie faktúr z dávok	A
NKSE01-750	FE - Výkazníctvo platcom - Fakturácia - Vytváranie faktúr z osobných účtov	N
NKSE01-751	FE - Výkazníctvo platcom - On-line konektor na platobné terminály	N
NKSE01-752	FE - Výkazníctvo platcom - Fakturácia - konektor do EIS (faktúry, dávky)	A
NKSE01-753	FE - Výkazníctvo platcom - automatický výstup dávok pre externé systémy	N
NKSE01-757	FE - Výkazníctvo platcom - Integrácia eKasa (Bowa) na osobný účet pacienta	N
NKSE01-758	FE - Výkazníctvo platcom - On-line validácia poistenca na portáloch zdravotných poisťovní	A
NKSE01-760	FE - Mobilná vizita - licencia user	N
NKSE01-762	FE - Service broker konektor	A
NKSE01-770	FE - Výkazníctvo - jednoduché generovanie faktúr z dávok	N
NKSE01-771	FE - Výkazníctvo - modul Fakturácia	N
NKSE01-772	FE - Výkazníctvo - Rozúčtovanie výnosov DRG	N
NKSE01-773	FE - Výkazníctvo - integrácia groupera DRG Asseco	N
NKSE01-774	FE - Výkazníctvo - integrácia groupera DRG ICZ	A
NKSE01-775	FE - Výkazníctvo - integrácia pre alokačné kľúče DRG - Asseco	N
NKSE01-776	FE - Výkazníctvo - integrácia pre alokačné kľúče DRG - ICZ	N
NKSE01-777	FE - Výkazníctvo - úlohy na spracovanie DRG prípadov	N
NKSE01-850	FE - CIS - užívateľská licencia (aktívne užívateľské konto FONS Enterprise s možnosťou prihlásenia)	A
NLLE01-001	FE - LOG - Centrálny sklad	A
NLLE01-002	FE - LOG - Burza liekov a materiálu	N
NLLE01-003	FE - LOG - príprava IVLP	A
NLLE01-020	FE - LOG - Sklad - Klinického pracoviska	A
NLLE01-030	FE - LOG - Konsignačné sklady	A
NLLE01-040	FE - LOG - Sklad - komunikácia s ext. sw	A
NLLE01-043	FE - LOG - Výdaj pomocou FEFO	A
NLLE01-044	FE - LOG - Množstvo v inventúre	N
NLLE01-053	FE - LOG - Web. Žiadanky & Schvaľovanie	A
NLLE01-055	FE - LOG - Web Žiadanky & Schvaľovanie - komunikácia s externým sw	A
NLLE01-060	FE - LOG - Evidencia zmlúv (lieky na výnimku - schvaľované zdravotnými poisťovňami)	A
NLLE01-062	FE - LOG - Rozpočet zliav na PDL	A
NLLE01-063	FE - LOG - Príjem do minulosti	N
NLLE01-064	FE - LOG - Rezervácia na pacienta	A
NLLE01-066	FE - LOG - Sumárny log limitov	A
NLLE01-068	FE - LOG - Validácia šablón podľa typu	A
NLLE01-070	FE - LOG - Výberové konania	A
NLLE01-072	FE - LOG - Fakturácia	A
NLLE01-075	FE - LOG - Cytostatiká – príprava v lekární	N
NLLE01-077	FE - LOG - Integrácia - Centrálna príprava liekov (https://myjvm.eu)	N
NLLE01-078	FE - LOG - Integrácia - Koval	N
NLLE01-079	FE - LOG - integrácia - export mesačnej uzávierky do EIS (SPIN, NAVISION, SOFTIP, ORACLE)	N
NLLE01-080	FE - LOG - Exporty pre NCZI a VÚC.	N
NLLE01-850	FE - LOG - Licencie	A
NLLE01-UDI	FE - LOG - modul UDI, uchovávanie identifikátora zdrav. pomôcky	A
NKSC01-030	FONS MEDIX CS – jadro	A
NKSC01-031	FONS MEDIX CS – štatistiky	A

NKSC01-032	FONS MEDIX CS – konektor sklady	A
NKSC01-033	FONS MEDIX CS – webové žiadanky	A
NKSC01-034	FONS MEDIX CS – napojenie Active Directory	N
NKSC01-035	FONS MEDIX CS – licencie	A
NLSA01-001	FONS Akord - DIET - zamestnanecké stravovanie	A
NLSA01-002	FONS Akord - DIET - patientske stravovanie	A
NLSA01-003	FONS Akord - DIET - doplnkový predaj (nie SK)	N
NLSA01-004	FONS Akord - DIET - EET (nie SK)	N
NLSA01-005	FONS Akord - web objednávanie	A
NLSA01-006	FONS Akord - DIET - Hodnotenie jedál	N
NLSA01-008	FONS Akord - DIET - Komunikácia s platobným terminálom (nie SK)	N
NLSA01-010	FONS Akord - DIET – mobilná aplikácia (nie SK)	N
NLSA01-850	FONS Akord - DIET - licencie	A

NKSE01-850	FONS Enterprise – užívateľské licencie	834	
NKSC01-035	FONS MEDIX CS – licencia	3	
NLSA01-850	FONS Akord Diet – Stravovacia prevádzka - licencia	15	
NLBL01-850	FONS Openlims - licencia klienta	bioch.	21
		hemat.	17
		transf. a	
		patol.	8
		mikr.	6
		OAIM	1
	MIS Stapro (lokálny) – licencia	3	
	MIS Stapro (centrálny) - licencia	4	

	FONS Openlims - softvérové moduly	
NLBL01-002	FONS Openlims - biochémia, hematológia, imunohematológia, sérológia, imunológia, farmakológia	A
NLBL01-003	FONS Openlims - mikrobiológia (hlásenia EPIS sú súčasťou modulu)	A
NLBL01-004	FONS Openlims - genetika	N
NLBL01-005	FONS Openlims - transfúziológia	A
NLBL01-006	FONS Openlims - patológia	A
NLBL01-007	FONS Openlims - sklad transfúzných prípravkov	A
NLBL01-008	FONS Openlims - laboratórny sklad	N
NLBL01-009	FONS Openlims - medzilaboratórna komunikácia (MLK)	N
NLBL01-010	FONS Openlims - scanovanie žiadaniek metódou OCR včítane skladu	N
NLBL01-011	FONS Openlims - Order Server	N
NLBL01-012	FONS Openlims - jazyková mutácia SK	A
NLBL01-013	FONS Openlims - legislatívny modul SK	A
NLBL01-014	FONS Openlims - Weblims	A
NLBL01-015	FONS Openlims - elektronická dokumentácia (EZD)	N
NLBL01-017	FONS Openlims - Servis Broker konektor	A
NLBL06-018	FONS Openlims - MISE	N
NLBL01-019	FONS Openlims - komunikačný server CommSrv	A
NLBL01-020	FONS Openlims - bakteriologický expertný systém (nie SK)	N
NLBL01-021	FONS Openlims - epidemiologický expertný systém (nie SK)	N
NLBL01-022EX	FONS Openlims - asistované plánovanie a odpočet metód	N
NLBL01-023	FONS Openlims - Report Server	N
NLBL01-024	FONS Openlims - porovnanie kontrol medzi analyzátormi	N

NLBL01-025	FONS Openlims - webové nazeranie do skladu TP	N
NLBL01-026	FONS Openlims - webový portál pre darcov krvi	N
NLBL01-027	FONS Openlims - sklad vzoriek	A
NLBL01-028	FONS Openlims - riadená dokumentácia	N
NLBL01-029	FONS Openlims - predajný portál (e-shop)	N
NLBL01-030	FONS Openlims - konektor pre EIS Helios	N
NLBL01-031	FONS Openlims - dotykové panely	N
NLBL01-032	FONS Openlims - konektor pro DMS Software602	N
NLBL01-033	FONS Openlims - konektor pro DMS Techniserv	N
NLBL01-034	FONS Openlims - prístup pacienta k výsledkom (.pdf)	N
NLBL01-035	FONS Openlims - Abbott BIS konektor	N
NLBL01-036	FONS Openlims - konektor pre LogManager	N
NLBL01-037	FONS Openlims - toxikológia	N
NLBL01-038	FONS Openlims - Active Directory	N
NLBL01-039	FONS Openlims - evidencia prístrojov a metrológia	N
NLBL01-040EX	FONS Openlims - EET pokladňa	N
NLBL01-041	FONS Openlims - SMS notifikácia pre pacienta	N
NLBL01-042	FONS Openlims - konektor pre EIS Navision	N
NLBL01-043	FONS Openlims - COVID žiadanka do registra ISIN (nie SK)	N
NLBL01-044	FONS Openlims - COVID FORMS (nie SK)	N
NLBL01-045	FONS Openlims - IdM	N
NLBL01-046	FONS Openlims - ručný zberač dát	N
NLBL01-047	FONS Openlims - dotazník	N
NLBL01-048	FONS Openlims - konektor pre DMS Desa	N
NLBL01-049	FONS Openlims - konektor pre EIS (CSV)	N
NLBL01-050	FONS Openlims - konektor pre FEIS Arbes	N
NLBL01-051	FONS Openlims - automatizované zakladanie žiadaniek (AZŽ)	N
NLBL01-052	FONS Openlims - hromadné prehľady zamestnávateľom	N
NLBL01-053	FONS Openlims - trasovanie vzoriek	N
NLBL01-054	FONS Openlims - sady komunikačných kódov	N
NLBL01-055	FONS Openlims - externá kontrola kvality	N
NLBL01-056	FONS Openlims - Weblims - kontrola kolízií	A
NLBL01-057	FONS Openlims - Weblims - zobrazenie príloh	N
NLBL01-058	FONS Openlims – konektor pre e-shop	N
NLBL01-059	FONS Openlims - zmena dátumu účtu	N
NLBL01-060	FONS Openlims - odberové miesta	N
NLBL01-061	FONS Openlims - Weblims - priradzovanie BC v el. žiadanke (externé číslovanie žiadaniek)	N
NLBL01-066	FONS Openlims - odberové centrum	N
NLBL01-067	FONS Openlims - automatizácia odmietnutia vyšetrení	N
NLBL01-070	FONS Openlims - QC modul	N
NLBL01-095	FONS Openlims – konektor DôveraLab	N
NLBL01-098	FONS Openlims - konektor ezdravie/elab (ePZP, zápis výsledkov)	N
NLBL01-099	FONS Openlims - konektor ezdravie/elab (HSM, zápis výsledkov)	N
NLBL01-150	MIS Stapro - Reporting (bakteriológia, biochémia/sérológia, žiadanky, výkazníctvo)	N
NLBL01-151	MIS Stapro - Reporting – licencia užívateľa (aktívne konto)	N
NLBL01-198	COVIDCOM - Integrovaný modul prepojenia FONS Openlims a Moje ezdravie	N
NLBL01-199	FONS Openlims - hlásenie vyšetrení na koronavírus (COVID-19 – UVZ výsledky vyšetrení)	N
NLBL01-850	FONS Openlims - klientska licencia (PC)	A
NLBL01-851	FONS Openlims – moduly pre online pripojenie analyzátorov	podľa zoznamu

OKB	AU680_1
OKB	AU680_ST
OKB	BEP 2000
OKB	BIO-RAD D-10
OKB	Dxl800
OKB	Cobas e411
OKB	Evolis
OKB	ABL800
OKB	Interlab G26
OKB	RAPIDPoint 500e (OAIM)
OKB	ABL90FlexPlus (plúcne odd.)
HTO	Architect i 1000SR (Virologia)
HTO	CA 1500
HTO	CA 500 (Imunohemat.)
HTO	Mindray, Labexpert (BC6000, BC6200)
HTO	H C3510
HTO	XT 2000i (Hematológia)
HTO	H Váhy
HTO	H CLST Plasmablastfreezer KLF 12-18
HTO	H LIS Compomat G5
HTO	H ThermoScien. HeraeusCryofuge 16 Centrifuge
HTO	H Sediplus S2000NX
HTO	H IH-Com (SW) (Techno)
OKM	Miditech
OKM	VITEK

Na sw moduly a licencie produktov FONS a MIS neuvedené v týchto tabuľkách (Zoznam ASW modulov a licencií) je nazerané ako na sw moduly a licencie, na ktoré pre objednávateľa nebol udelený súhlas od dodávateľa s užívaním.

FONS Openlims

Licenčný model sa skladá z dvoch základných častí – centrálnej (serverovej) časti, ktorá obsahuje licencie na jednotlivé moduly a funkčné celky systému a užívateľské licencie pre jednotlivých užívateľov (klientov), ktorí k systému majú prístupovať. Užívateľská licencia môže obsahovať obmedzenie na vybrané moduly a funkčné celky.

Pojmom **klient** sa rozumie programová časť aplikačného programového vybavenia FONS Openlims nainštalovanou na užívateľom obsluhovaný výpočtový systém (najčastejšie stolný alebo prenosný personálny počítač), pomocou ktorého užívateľ so systémom FONS Openlims pracuje. Tento pojem zahŕňa aj výpočtový systém, ktorý umožňuje klienta využívať vzdialene (terminálový prístup, vzdialená plocha apod.).

Pojmom **licencia** aplikačného programového vybavenia FONS Openlims sa rozumie právo vlastníka licencie FONS Openlims používať v zmluve špecifikované aplikačné programové vybavenie (moduly systému FONS Openlims) a to súčasne najviac v zmluve uvedeným počtom klientov.

Modul, funkčný celok systému	Právo využívania konkrétneho modulu, funkcionality v rámci jednej inštancie systému.
Licencia klienta NLBL01-850	Model „concurrent connections“, to znamená počet súčasne aktívnych klientov pripojených na server systému FONS Openlims, ktorý v žiadnom časovom okamžiku nesmie presiahnuť počet špecifikovaný zmluvou. Pritom sa nerozlišuje, či je klient súčasne aktívny viackrát na jednom fyzickom výpočtovom systéme alebo na viacerých výpočtových systémoch.

V rámci jednej dodávky ASW je umožnené objednávateľovi prevádzkovať jednu prevádzkovú inštanciu, na ktorej je systém rutinne využívaný v tzv. ostrej prevádzke a to v rozsahu zakúpených modulov a funkčných celkov.

FONS Enterprise

- 1. Aplikačné programové vybavenie FONS Enterprise** obsahuje softwarové moduly inštalované na serveroch pokrývajúce jednotlivé úseky zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení, laboratórne odbornosti, legislatívnu oblasť, vykazovanie do ZP a štatistiky, podporu komunikácie s okolím (NIS, ezdravie, NCZI, PACS, apod.).
- 2. Pojmom licencie aplikačného programového vybavenia FONS Enterprise** (kód NKSE01-850) sa rozumie právo vlastníka licencie FONS Enterprise používať v zmluve špecifikované aplikačné programové vybavenie (moduly systému FONS Enterprise) a to súčasne najviac v zmluve uvedeným počtom klientov. Pre FONS Enterprise znamená tento údaj počet užívateľov (rozumie sa počet aktívnych užívateľských účtov s možnosťou prihlásenia).

V rámci jednej dodávky ASW FONS Enterprise je umožnené objednávateľovi prevádzkovať jednu prevádzkovú inštanciu, na ktorej je systém rutinne využívaný v tzv. ostrej prevádzke a to v rozsahu zakúpených modulov a funkčných celkov. Ďalej je objednávateľ oprávnený využívať pre testovanie konfigurácie a školenie užívateľov jednu pomocnú inštaláciu FONS Enterprise s kópiou prevádzkovej databázy FONS Enterprise a to v rozsahu zakúpených modulov a funkčných celkov. Inštancia označuje bitovú kópiu softwaru, ktorá je vytvorená spustením inštaláčného programu softwaru, vykonaním inštaláčného postupu alebo duplikovaním existujúcej inštancie.

2. Podpora aplikačných software (ASW) a databázového prostredia

Aplikačný sw FONS Enterprise, FONS Akord Diet, FONS Medix, FONS Openlims, MIS Stapro

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW FONS Enterprise, FONS Akord Diet, FONS Medix, MIS Stapro a databázového prostredia v rozsahu ASW modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúce služby:

- Základná podpora aplikačného sw FONS Enterprise, FONS Akord Diet, FONS Medix, FONS Openlims, MIS Stapro**- program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW – poskytovanie update a upgrade.
 - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade pre zakúpené moduly.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby Hotline a HelpDesk – prístup k systému služby HotLine a HelpDesk - Centra podpory zákazníkov.
 - Garancia podpory prevádzky db prostredia.
 - Garancia vybraných služieb:
 - inštalácie opráv (hot-fix a patch) na serveroch,
 - zabezpečenie migrácie ASW FONS na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o zmenách a nových sw produktoch.
 - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.
- Konzultačné hodiny** - konzultačné služby poskytované dodávateľom na základe evidovanej požiadavky objednávateľa.

- Konzultačné hodiny (v hod. ročne)

112 hodín ročne

- Kvartálna konzultačná návšteva (na mieste, v rozsahu 8hod./1x KN, počet KN ročne)

4x ročne

- Interakcia prevádzky lokálneho MIS a cMIS (v hod. ročne)	7 hodín ročne
- Eliminácia rizík a zraniteľností technológií (v hod. ročne)	60 hodín ročne

Konzultačné hodiny je možné čerpať:

- Riešením konzultácií a požiadaviek objednávateľa zadaných a evidovaných prostredníctvom služby HelpDesk. V prípade požiadavky na vývojové činnosti sa konzultačné hodiny zamieňajú za vývojové hodiny v pomere 2:1, teda 2 hodiny konzultačných služieb = 1 hodina vývojových činností.
- Konzultačnou návštevou v mieste objednávateľa na základe požiadavky zadanej prostredníctvom služby HelpDesk vo vopred dohodnutom termíne podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe objednávateľa. V prípade vyžiadania osobnej konzultačnej návštevy sú hrazené cestovné náklady nad rámec supervízie v zmysle platného cenníka. Rozsah konzultačnej návštevy je 8 hodín.

Pracoviská a oblasti FONS Enterprise, FONS Akord Diet, FONS Medix, FONS Openlims a MIS Stapro, kde budú čerpané konzultačné hodiny:

- Lôžka a amb.
 - RDG
 - Logistika, lekáreň
 - Výkazníctvo
 - Stravovacia prevádzka
 - Centrálna sterilizácia
 - MIS
 - Biochémia
 - Hematológia, Krvná banka
 - Transfúziológia
 - Mikrobiológia
 - Patológia
- **Preventívne (profylaktické) prehliadky** – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe objednávateľa:
 - **SQL server ASW** **4x ročne**
Sery: BO-DB-PRIM, BO-DB-SEC

3. Podpora technických prostriedkov IS

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu technických prostriedkov IS nasledujúce služby:

- **Simulácia výpadku primárnych serverov – 1 x ročne**
- **Servisná služba podľa podmienok programu Základná podpora technických prostriedkov IS**
- **Monitoring siete, serverov, aplikácií, hardvéru** – monitoring neplánovaných výpadkov systémov, ktoré môžu negatívne ovplyvniť chod organizácie. Cieľom je včasná prevencia, predchádzanie výpadku systémov a znižovanie nákladov na prevádzku. Informovanie zodpovedných pracovníkov o incidentoch, ktoré nastali počas monitoringu.

- Monitoring serverov:
 - Sledovanie kľúčových parametrov ako využitie procesora, pamäte, zaplnenie súborových systémov, diskov
- Monitoring aplikácií:
 - Monitoring dostupnosti systémov, databáz, služieb a aplikácií
 - Monitoring webových služieb, dostupnosti, doby odozvy a rýchlosti sťahovania
 - Sledovanie výkonu aplikácií, neočakávaných výpadkov dôležitých systémov
- Monitoring hardvéru:
 - Monitoring dostupnosti HW prostriedkov, vyťaženia zdrojov, teploty, ventilátorov, napájacích zdrojov
 - Prevencia hardvérových chýb, ktoré môžu spôsobiť následný výpadok systémov
- Monitoring siete s cieľom predísť výpadkom v sieti, zahŕneniu sieťovej infraštruktúry
 - Monitorovanie sieťových prvkov pomocou protokolu SNMP
 - Sledovanie metrík: dostupnosť sieťových prvkov, vyťaženie zdrojov, prietok dát, chyby na sieti, zlyhanie HW, stav portov
 - Sledovanie kapacity siete

Použitý systém na monitorovanie: Zabbix. Jeden server (proxy/probe) vyčlenený pre monitoring na zbieranie dát a ich posielanie centrálnemu serveru na spracovanie a vizualizáciu.

Celkove bude pre monitoring potrebná k dispozícii kapacita:

1. centrálny monitorovací server: 4vCPU, 16GB RAM, 250GB HDD
2. proxy/probe monitorovacie servery: 2vCPU, 4GB RAM, 50GB HDD

Monitoring technických prostriedkov: Štvrťročne prehľad o výsledkoch monitorovania technických prostriedkov a návrh opatrení na zabezpečenie spoľahlivosti prevádzky

Zoznam monitorovaných zariadení, prostriedkov a alertov je uvedený v samostatnom súbore BO_Monitoring_Zabbix.xlsx a je dostupný k nahliadnutiu.

• Penetračné testy servera

Penetračné testy servera: Protokol o výsledkoch penetračných testov servera 2x ročne, vrátane vystavenia správy – protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe objednávateľa.

Penetračné testovanie je realizované na týchto zariadeniach (a rozhraniach zariadení):

172.16.9.20 (BO-ESXi-PRIM_iRMC)
 172.16.9.21 (BO-ESXi-PRIM)
 172.16.9.24 (BO-ASFOL)
 172.16.9.25 (BO-ASFE)
 172.16.9.26 (BO-FONSWEB)
 172.16.9.28 (BO-NMC1-PRIM)
 172.16.9.29 (BO-NMC2-PRIM)
 172.16.9.31 (BO-DB-PRIM_iRMC)
 172.16.9.32 (BO-DB-PRIM)
 172.16.9.33 (BO-STO-iRMC-PRIM)
 172.16.9.34 (BO-STO-PRIM)
 172.16.9.35 (BO-SW1-PRIM)
 172.16.9.36 (BO-SW2-PRIM)
 172.16.9.40 (BO-ESXi-SEC_iRMC)
 172.16.9.41 (BO-ESXi-SEC)
 172.16.9.43 (BO-NMC1-SEC)
 172.16.9.44 (BO-NMC2-SEC)
 172.16.9.46 (BO-DB-SEC_iRMC)
 172.16.9.47 (BO-DB-SEC)
 172.16.9.48 (BO-STO-iRMC-SEC)
 172.16.9.49 (BO-STO-SEC)
 172.16.9.50 (BO-SW1-SEC)

172.16.9.51 (BO-SW2-SEC)

- **Preventívne (profylaktické) prehliadky – v zmysle popisov kap.3 tejto prílohy:**
celkom 8x ročne

4. Služby nad rámec zmluvy

Služby nad rámec zmluvy

1. Služby spojené s riešením požiadaviek a konzultácií nad rámec tejto supervíznej zmluvy budú účtované samostatne. Odpracované hodiny budú evidované v informačnom systéme HelpDesk na strane dodávateľa.
2. Dodávateľ bude objednávateľovi zasielať pravidelne 1x týždenne zoznam zrealizovaných činností vždy od začiatku aktuálneho kalendárneho roka. Objednávateľ má právo vykázané hodiny reklamovať či už z dôvodu obsahu (napr. chyba vykázaná ako požiadavka) alebo aj z dôvodu vykázaného časového rozsahu.
3. V prípade prekročenia plánovaných konzultačných hodín je dodávateľ oprávnený ku koncu každého kvartálu tieto hodiny účtovať nad rámec tejto zmluvy na základe samostatne vystavenej objednávky.

Cena plnenia

NsP Bojnice

Cenová kalkulácia supervíznej podpory ASW a serverových technológií			
Položka	Množstvo	Jedn. cena bez DPH	Cena spolu bez DPH
Supervízna podpora (základná 8x5)	1	81 102,84 €	81 102,84 €
Profylaktické kontroly (monitoring a penetračné testy, počet ročne)	8	350,00 €	2 800,00 €
Profylaktické kontroly SQL serverov (počet ročne)	4	270,00 €	1 080,00 €
Kvartálna konzultačná návšteva (na mieste, v rozsahu 8hod./1x KN, počet KN ročne)	4	910,60 €	3 642,40 €
Konzultačné hodiny (v hod. ročne)	112	65,00 €	7 280,00 €
Interakcia prevádzky lokálneho MIS a cMIS (v hod. ročne)	7	65,00 €	455,00 €
Eliminácia rizík a zraniteľností technológií (v hod. ročne)	60	65,00 €	3 900,00 €
Ročná cena spolu bez DPH			100 260,24 €
Mesačná cena spolu bez DPH			8 355,02 €

Mesačné fakturačné položky	počet	Cena v € bez DPH
Udržiavací poplatok	1	3 557,14 €
Supervízna podpora	1	4 797,88 €
Mesačne celkom		8 355,02€

DPH bude účtovaná podľa sadzieb v zmysle platných právnych predpisov

Koniec prílohy č. 1

PRÍLOHA č. 2

K SUPERVÍZNEJ ZMLUVE č. ST202419

POPIS SLUŽIEB PODPORY

ČLÁNOK I. - PODPORA APLIKAČNÝCH SOFTWARE

1. APLIKAČNÝ SW FONS Enterprise, FONS Openlims, FONS Akord Diet, FONS Medix, MIS Stapro

Základná podpora

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať podporu ASW FONS a databázového prostredia pre rozsah ASW FONS uvedený v prílohe č. 1 a podľa programu „Základná podpora aplikačného sw FONS“ popísaného v čl. III.

Služby podpory užívateľov

Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby spojené s podporou užívateľov ASW FONS:

- **Konzultačné hodiny** - konzultačné služby poskytované zvyčajne vzdialeným prístupom, ktoré zahŕňajú:
 - konzultačná činnosť pre užívateľov a správcov ASW,
 - zaškolenie užívateľov pri rutinej prevádzke na pracovisku objednávateľa,
 - metodická podpora pri rutinnom používaní ASW,
 - sledovanie využitia ASW a vypracovania návrhov na jeho zlepšenie (preškolenie užívateľov ASW, organizačné opatrenia, posilnenie, doplnenie alebo presuny techniky, apod.),
 - metodická podpora konfigurácie ASW a prípravy číselníkov ASW.

Rozsah konzultačných hodín pre jednotlivé časti ASW je dohodnutý v prílohe č. 1. Úhrada konzultačných hodín je dohodnutá nad rámec základnej ceny podpory ASW ako voliteľná súčasť podpory ASW a je zahrnutá v celkovej cene dohodnutých služieb.

2. ĎALŠIE DOJEDNANIA K PODPORE APLIKAČNÉHO SOFTWARE

Riešenie zmien

1. Ak bude zmena či aktualizácia na úrovni ASW vyžadovať zmenu databázového prostredia, systémových, softwarových či technických prostriedkov (dielčích komponentov či celých častí), inštalácie a implementácie upgrade alebo vyšších verzií databázových či systémových software alebo výmenu celých technologických častí, zaväzuje sa dodávateľ, že o tejto skutočnosti bude objednávateľa informovať v predstihu tak, aby bol objednávateľ schopný túto zmenu akceptovať a zabezpečiť vykonanie zmeny sám alebo prostredníctvom dodávateľa, príp. ďalších tretích strán.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi na riešenie vynútených zmien všetku súčinnosť a potrebné služby na základe samostatnej zmluvy či objednávky.
3. Náklady na zabezpečenie týchto zmien hradí objednávateľ.

Špecifické dojednania pre preventívne prehliadky a konzultačné hodiny (návštevy)

1. Termíny preventívnych prehliadok a konzultačných návštev sa stanovujú vzájomnou dohodou s prihliadnutím k ich rovnomernému rozloženiu v priebehu kalendárneho roka.
2. Preventívne (profylaktické) prehliadky sú realizované vzdialenou správou alebo návštevami pracovníkov dodávateľa na pracovisku objednávateľa. O spôsobe vykonania rozhoduje dodávateľ. V prípade, že si objednávateľ vyžiada vykonanie profylaktickej kontroly na svojom pracovisku navyše oproti pôvodnému plánu dodávateľa na vykonanie vzdialenou správou, je dodávateľ oprávnený vyfakturovať objednávateľovi náklady na servisné služby v cene jednodennej konzultačnej návštevy a náklady na cestovné podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
3. Konzultačné návštevy sú realizované návštevami pracovníkov dodávateľa na pracovisku objednávateľa.

4. Jednotlivé konzultačné návštevy sú zamerané vždy na konkrétnu oblasť. Maximálny rozsah konzultačnej návštevy je jeden človekodeň (t.j. 8 hodín bežnej pracovnej doby). Do tejto doby je zahrnutá príprava dodávateľa na vykonanie konzultačnej návštevy, samotné vykonanie návštevy a následné spracovanie výsledkov návštevy formou protokolu.
5. O vykonaní preventívnej prehliadky a konzultačnej návštevy bude pracovníkom dodávateľa spísaný protokol. Tento protokol bude odovzdaný určenému pracovníkovi objednávateľa, ktorý je uvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
6. Objednávateľ nemá nárok na presun nevyužitých konzultačných návštev do ďalšieho kalendárneho roka a na finančné vysporiadanie v prípade ich nevyčerpania.

Garancia účasti na stretnutiach organizovaných dodávateľom

1. Pracovníci objednávateľa v dohodnutom počte majú právo v rámci tejto zmluvy zúčastňovať sa na nasledujúcich stretnutiach organizovaných dodávateľom.

„Seminár NIS VIP“ – 1 účastník

Jedenkrát ročne je usporiadané stretnutie vedúcich pracovníkov zdravotníckych zariadení „Seminár NIS VIP“, určené pre podporu zvyšovania efektivity prevádzky a správneho používania IS v zdravotníckych zariadeniach. Stretnutie bude organizované v rozsahu maximálne dvoch dní. Pre účely tohto odstavca sa pojmom vedúci pracovníci rozumie nasledujúce zastúpenie jednotlivých pracovníkov:

- oblasť vedenia - riaditeľ / manažér zdravotníckeho zariadenia,
 - oblasť ekonomiky resp. technický námestník / zástupca / riaditeľ / manažér pre ekonomiku,
 - námestník / zástupca pre LPS,
2. Počet účastníkov zo strany objednávateľa môže byť zvýšený na žiadosť objednávateľa na počet, ktorý je obmedzený iba celkovou kapacitou ubytovacieho zariadenia a prednáškových priestorov. Zvýšenie počtu účastníkov nad počty uvedené vyššie je hradené objednávatelom mimo túto zmluvu na základe objednávky (prihlášky) objednávateľa.
 3. Stretnutia sú organizované internátnym spôsobom.
 4. Termíny a miesta stretnutí stanoví dodávateľ a informuje o nich objednávateľa minimálne jeden mesiac pred začiatkom stretnutia.
 5. Objednávateľ hradí náklady na ubytovanie, stravné a cestovné svojich zamestnancov, ktorí sa zúčastnia týchto stretnutí.

ČLÁNOK II. - PODPORA TECHNICKÝCH PROSTRIEDKOV INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

1. SERVER PRE ASW

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledujúce služby pre server s ASW:

- **Preventívne (profylaktické) prehliadky** – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky servera, vrátane vystavenia správy – protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe objednávateľa.

Preventívne (profylaktické) prehliadky zahŕňajú predovšetkým kontrolu konfigurácie a nastavenia servera vrátane výkonnostných parametrov servera, kontrolu diskových subsystémov, kontrolu systémových logov, kontrolu zálohovania dát, kontrolu komunikačných parametrov s centrálnym aktívnym prvkom a kontrolu záložného zdroja servera.

Kontrola zahŕňa:

- Monitoring a analýza vyťaženia hw prostriedkov a SQL prostredia
- Overenie dostupnosti najnovších SP(Service Pack), CU(Cumulative Update) a HF(Hot Fix) vzťahujúcich sa k produktu SQL Server
- Kontrola logov SQL prostredia
- Kontrola funkčnosti naplánovaných úloh a notifikácií SQL prostredia
- Kontrola stavu SQL Basic Availability Group(SQL BAG) a WSFC(Windows Server Failover Cluster)
- Kontrola funkčnosti kopírovania záloh databáz ASW FONS na externé úložisko
- Kontrola veľkosti a prírastku dátových súborov databáz ASW FONS

Rozsah preventívnych prehliadok servera je dohodnutý v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

ČLÁNOK III. - POPIS PROGRAMU PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE

1. PROGRAM ZÁKLADNEJ PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE

Vymedzenie základnej podpory - Základná podpora ASW sa vzťahuje iba k zastúpenému rozsahu modulov a licencií, uvedených v prílohe č. 1, a to odo dňa dohodnutia tejto podpory. Na tento dohodnutý rozsah sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečovať opravu zistených chýb v programovom kóde ASW formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (ozn. ako hot-fix alebo patch).
2. **Garancia rozvoja ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory rozvíjať ASW a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú:
 - opravené funkcie a moduly,
 - vylepšené funkcie a moduly,
 - nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
3. **Garancia legislatívnych update** - Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW FONS tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude týkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW FONS.
4. **Garancia dostupnosti úprav ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW podľa bodov 1, 2 a 3 formou možnosti prístupu k úložisku dodávateľa na adrese <http://www.laboratory.sk/update>.
5. **Servisné garancie** – Dodávateľ sa zaväzuje garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.
6. **Garancia podpory databázových prostriedkov** - Dodávateľ sa zaväzuje po doby platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov, ktoré sú inštalované u objednávateľa ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW FONS v rozsahu stanovenom popisom služby Podpora databázového prostredia.
7. **Garancia služieb** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby:
 - **služby migrácie** – prevod aplikácie FONS na vyššiu verziu databázového prostredia. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy.
 - **služby inštalácie opráv** (hot-fix služby) - inštalácie opravných kódov (hot-fix, patch,) ASW FONS poskytovaných v rámci tejto podpory. Prípadné náklady na inštaláciu opravných kódov nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy (platí s výnimkou ASW FONS Openlims).
 - **služby zaškolenia** správcov ASW pri implementácii nových verzií. Prípadné náklady na zaškolenie nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy.
8. **Garancia informovanosti** - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať objednávateľa o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW FONS.
9. **Podpora ASW nezahŕňa:**
 - Dodávku nasledujúcich rozšírení ASW FONS:**
 - Nové, samostatné alebo rozširujúce moduly, ktoré sú samostatne dodávané na trh a ktoré neobmedzujú dostupnosť a funkčnosť dodaného ASW.
 - Nové, samostatne dodávané funkcie systému, bez ktorých je možné dodaný systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní dostupnosti ostatných funkcií.
 - Rozšírenie o ďalšie sw moduly a licencie.

- Nová generácia aplikácie, líšiaca sa použitým programovacím prostriedkom alebo databázou.

Dodávku nasledujúcich služieb podpory ASW FONS:

- Inštalácia vyšších verzií databázového prostredia.
- Školiaci seminár internátneho typu k novým verziám produktu.
- Inštalačné a servisné služby spojené s inými technológiami alebo ASW, ako uvedenými v prílohe č.1.

PODPORA DATABÁZOVÉHO PROSTREDIA

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi v rámci dohodnutej podpory ASW FONS podporu databázového prostredia.

Program podpory zahŕňa služby pre podporu databázového prostredia v rozsahu legálne používaných licencií ako súčasť systémového prevádzkového prostredia ASW FONS. Na databázové prostredie sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať objednávateľovi pre podporu db prostredia inovované softwarové kódy Service Pack (patch) a update. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdanie legálnej licencie objednávateľom.
2. **Garancia opravy** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať vybrané opravné softwarové kódy na db prostredie servera ASW objednávateľa. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdania legálnej licencie objednávateľom.
3. **Garancia technickej podpory výrobcu** - dodávateľ sa zaväzuje sprostredkovať a využiť pre prevádzku db prostredia objednávateľa technickú podporu výrobcu alebo dodávateľa databázového prostredia. Táto podpora zahŕňa najmä:
 - Prehľad o sw opravách (patch) a vyžiadanie prístupu k týmto opravným kódov za účelom riešenia chýb v programovom kóde príslušného produktu inštalovaného u objednávateľa.
 - Prístup do znalostnej databázy „Knowledge database“ - aktualizovaná databáza technických referencií, ktorá informuje o problémoch, obsahuje vysvetlenie chybových hlásení a ďalšie informácie.
 - Prístup na SupportForum - možnosť zdieľania problémov a podpora riešenia užívateľov databázových produktov.
4. **Podpora db prostredia nezahŕňa** v cene zmluvy dodávku nasledujúcich služieb:
 - Inštalačné služby nutné na inštaláciu opravných kódov, update, upgrade a nových verzií.
 - Poskytnutie opravných alebo inovovaných softwarových kódov, ktoré výrobcu sw poskytuje za úhradu.

ČLÁNOK IV. - KATEGÓRIE INCIDENTOV A PODPORA PROSTRIEDKOV IS

Pre stanovenie potrebného rozsahu a dostupnosti služby vzhľadom k typu incidentu je zavedená kategorizácia typu incidentov a služba programu podpory k danému typu incidentu.

1. KATEGÓRIA INCIDENTU

Klasifikácia incidentu		
Kategória incidentu	Závažnosť incidentu	Príklad
Havária - prerušenie prevádzky Zodpovedá kategórii chyby C5, C4 v HelpDesku.	Služba aplikačného sw ako celku alebo jeho kritické funkcie nie sú pre užívateľov dostupné.	- Havária db servera. - Výpadok kritickej časti prevádzky. - Nedostupný príjem pacientov. - Nedostupné zadávanie pacientov do diára.
Významná chyba - významné obmedzenie prevádzky Zodpovedá kategórii chyby C3 v HelpDesku.	Kritické funkcie ASW sú pre užívateľov významnejšie obmedzené (dlhá doba odozvy), ale sú dostupné a použiteľné.	- Nefunkčná spracovanie Výkazníctvo v období vykazovania. - Významné (hromadné) chyby vo vykázaných dávkach. - Nefunkčné zálohovanie. - Časté pády aplikácie, narušenie bežnej prevádzky

2. DEFINÍCIA PROGRAMU PODPORY PROSTRIEDKOV IS

Program ZÁKLADNÁ PODPORA prostriedkov IS				
Kategória incidentu	Príjem hlásenia	Servisné garancie		
		Začatie riešenia	Servisný výjazd	Odstránenie závady
Havária - prerušenie prevádzky	HelpDesk – 8x5 v pracovné dni: 8:00-16:00 Prijatie odkazu najneskôr nasledujúci pracovný deň o 8:00	Ihneď v rámci pracovnej doby t.j. 8:00-16:00	Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 najneskôr nasledujúci pracovný deň	Najneskôr do 24 hodín, resp. dodanie alternatívneho riešenia , ktorým sa táto chyba preradí do kategórie „Významná chyba“ alebo „Závada, chyba – menšie obmedzenie prevádzky“
Významná chyba - významné obmedzenie prevádzky		Najneskôr prvý nasledujúci pracovný deň	Najneskôr piaty nasledujúci pracovný deň	Najneskôr piaty nasledujúci pracovný deň
Závada, chyba – menšie obmedzenie prevádzky		Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň	Najneskôr desiaty nasledujúci pracovný deň	Najneskôr desiaty nasledujúci pracovný deň

Začatím riešenia sa rozumie:

1. začatie služieb na lokalizácii a odstránení poruchy,
2. alebo poskytnutie prijateľného náhradného riešenia,
3. alebo poskytnutie nahlásenej poruchy na vyriešenie tretej strane (napr. subdodávateľovi).

P R Í L O H A č. 3

K SUPERVÍZNEJ ZMLUVE č. ST202419

MENOVANIE OSÔB A PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

ČLÁNOK I. - OSOBY ZODPOVEDNEJ ZA RIADENIE VZŤAHOV V RÁMCI TEJTO ZMLUVY

1. Pracovníci zodpovední za riadenie vzťahov zmluvy sú určené takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za zmluvný vzťah
s oprávnením na uzatvorenie
zmluvy:

Ing. Adrián Petrik

Konateľ spoločnosti

osoba oprávnená na jednanie
o zmluvných podmienkach:

Vedúci oddelenia obchodu a
marketingu, obchodný manažér

Objednávateľ

osoba zodpovedná za zmluvný vzťah
s oprávnením na uzatvorenie
zmluvy:

Mgr. Peter Glatz

Riaditeľ NsP

osoba oprávnená na jednanie
o zmluvných podmienkach:

Vedúci referátu informačných
technológií

2. Pracovníci dodávateľa zodpovední za vlastné plnenie a spoluprácu s objednávateľom sú určené takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za plnenie
zmluvy v oblasti podpory technických
prostriedkov IS

Za subdodávateľa podľa prílohy č.6

osoba zodpovedná za plnenie
zmluvy v oblasti podpory
aplikačných prostriedkov

Vedúci oddelenia konzultačných služieb

3. Pracovníci objednávateľa zodpovední za spoluprácu s dodávateľom sú určené takto:

Objednávateľ

osoba zodpovedná za spoluprácu

Vedúci referátu informačných
technológií

4. Organizačná podpora objednávateľa – zodpovedná osoba objednávateľa pre koordináciu servisného výjazdu
dodávateľa vrátane určenia jej dostupnosti:

Objednávateľ - organizačná podpora objednávateľa pre servisný výjazd

dostupnosť týchto oprávnených osôb je denne od
7:00 do 15:00

ČLÁNOK II. - PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

1. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HELPDESK

HelpDesk - základné určenie

1. Dodávateľ zabezpečuje riadenie a správu požiadaviek, hlásenia chýb alebo porúch vzťahujúcich sa k službám podľa tejto zmluvy prostredníctvom Centra podpory zákazníkov, ktoré používa pre podporu svojej činnosti softwarový nástroj HelpDesk STAPRO a pracoviská služby HelpDesk STAPRO (ďalej jen HelpDesk).
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup do systému HelpDesk pre tieto účely:
 - príjem požiadaviek užívateľov,
 - hlásenia chýb, porúch, incidentov, problémov, havárií apod.,
 - poskytovanie aktuálnych informácií o stave riešenia.
3. Prístup k službám swHelpDesk je poskytovaný a garantovaný objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto zmluvy.

Odovzdanie požiadaviek a hlásenia chýb a porúch

1. V prípade, že objednávateľ má na dodávateľa požiadavky vzťahujúce sa k službám podľa tejto zmluvy, môže tieto požiadavky nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.
2. V prípade, že objednávateľ zistí chyby v aplikačnom software alebo poruchy na technických prostriedkoch či službách, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je zodpovedný pracovník objednávateľa povinný túto skutočnosť nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky záznamy HelpDesku (požiadavky a hlásenia chýb) budú riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.
4. Nahlásenie požiadaviek, chýb, porúch apod. do systému HelpDesk STAPRO je možné nasledujúcimi spôsobmi:

▪ internet:	http://www.stapro.sk
▪ e-mail:	helpdesk@stapro.sk
▪ telefonicky cez pracovné dni od 8:00-16:00	-
▪ písomne listom alebo odovzdaním na adresu:	STAPRO SLOVENSKO s.r.o. Hroncova 3 040 01 Košice
5. Požiadavka alebo chyba sa považujú za nahlásené okamihom zaevidovania do systému HelpDesk dodávateľa.
6. Na HelpDesk sa môžu obracať iba určení pracovníci objednávateľa uvedení v článku 1.
7. Každá požiadavka alebo chyba bude zaznamenaná v systéme HelpDesk a podľa typu (dotaz, konzultácia, hlásenie chyby, hlásenie problému, námet, pripomienka, ...) bude použitý niektorý z nasledujúcich variantov riešenia:
 - telefonická konzultácia,
 - riešenie vzdialeným prístupom,
 - servisný zásah a oprava na mieste,
 - odovzdanie problému na riešenie subdodávateľovi alebo inej tretej strane,

- predloženie návrhu riešenia (Ak vyžaduje riešenie problému dodatočné náklady - investície, testovanie, vypracovanie alternatívneho riešenia či postupu atď.).

Základná garancia odozvy HelpDesku na požiadavku alebo hlásenia chýb

1. Dodávateľ sa zaväzuje na každú došlú požiadavku alebo hlásenie chýb odpovedať objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ nebudú požiadavky alebo chyby do tejto doby vyriešené, bude v tomto termíne odoslaná e-mailová informácia o stave riešenia a predpokladanom termíne vyriešenia.
2. Táto garancia nijak neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia jednotlivých požiadaviek či chýb dohodnutú touto zmluvou.

2. Centrum podpory zákazníka - HotLine

HotLine - základné určenie

1. Dodávateľ zabezpečuje prevzatie hlásení havárií alebo významných závad vzťahujúcich sa k službám a aplikačným prostriedkom podľa tejto zmluvy prostredníctvom Centra podpory zákazníkov, ktoré používa na zabezpečenie dostupnosti (8:00-16:00 hod., 5 dní v týždni – pracovné dni) komunikačného kanálu službu HotLine 8-16x5 (ďalej iba HotLine).
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup k službe HotLine na tieto účely:
 - príjem hlásení havárií ASW,
 - príjem hlásení významných závad systémov.
3. Prístup k službe HotLine je poskytovaný a garantovaný objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto zmluvy.

Odovzdanie hlásenia havárie a významnej závady

1. V prípade, že objednávateľ zistí haváriu alebo významnú závalu ASW či služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je zodpovedný pracovník objednávateľa oprávnený túto skutočnosť nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom služby HotLine.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky hlásenia prostredníctvom služby HotLine (hlásenie havárií a významných závad) budú prevzaté a riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.
3. Nahlásenie havárií a významných závad prostredníctvom služby HotLine je možné telefonicky na mobilnom čísle:
pre ASW FONS Enterprise, FONS Akord Diet, FONS Medix, MIS Stapro:
pre ASW FONS Openlims:
4. Havárie alebo významná závala sa považujú za nahlásené okamihom prevzatia pracovníkom služby HotLine dodávateľom.
5. Na HotLine sa môžu obracať iba určení pracovníci objednávateľ uvedení v článku I..
6. Každé hlásenie prostredníctvom služby Hotline bude zaznamenané pracovníkom objednávateľa aj do systému HelpDesk a bude riešené dodávateľom podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.

Základné garancie odozvy HotLine na hlásenie havárie alebo významnej závady

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a reagovať podľa podmienok tejto zmluvy na každé došlé hlásenie havárie alebo významnej závady. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť príjem hlásenia odborným pracovníkom od 8:00 do 16:00hod. denne, 5 dní v týždni v pracovné dni. Výnimkou je porucha mobilnej alebo pevnej siete na strane operátorov, za ktorú dodávateľ nenesie zodpovednosť a nemá vplyv na jej prevádzku.

ČLÁNOK III. - BEZPEČNOSŤ A OCHRANA

1. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA DÁT NA SERVEROVÝCH SYSTÉMOCH

1. Objednávateľ akceptuje spôsob zálohovania kompletného objemu dát prevádzkovaných informačných systémov podľa odporúčaní dodávateľa a to nasledovne:
 - lokálne zálohy db sa vykonávajú na primárnom serveri, každá db má vlastný podadresár
 - databáza FE
 - o plná záloha 1x denne, mailová notifikácia o úspešnom vykonaní zálohy
 - o transakčný log každú hod., mailová notifikácia iba v prípade neúspešnej zálohy
 - databáza FOL
 - o plná záloha 1x denne, mailová notifikácia o úspešnom vykonaní zálohy
 - o transakčný log každé 2 hod., mailová notifikácia iba v prípade neúspešnej zálohy
 - databáza CommSrv

- plná záloha 1x týždenne, mailová notifikácia iba v prípade neúspešnej zálohy
- databáza Medix
 - plná záloha 1x denne, mailová notifikácia o úspešnom vykonaní zálohy
 - transakčný log každé 2 hod., mailová notifikácia iba v prípade neúspešnej zálohy
- databáza FAD
 - plná záloha 1x denne, mailová notifikácia v prípade neúspešnej zálohy
 - transakčný log každé 2 hod., mailová notifikácia v prípade neúspešnej zálohy
- systémové db
 - 1x týždenne, mailová notifikácia v prípade neúspešnej zálohy
- zálohy VM
 - BO-DB-PRIM, BO-DB-SEC
 - systémový disk - plná záloha 1x polročne
 - BO-ASFE, BO-ASFOL, BO-FONSWEB
 - všetky disky - plná záloha 1x mesačne
- Externá kopírovanie záloh – po každom úspešnom vykonaní lokálnych záloh v rámci SQL jobu dochádza ku kopírovaniu záloh na externé úložisko (server BO_STO_PRIM / SEC). Na tomto úložisku sú ponechané zálohy, ktoré nie sú staršie ako 5 dní. Zálohy z primárneho serverového úložiska BO_STO_PRIM sú kopírované aj na úložisko sekundárneho serverového systému BO_STO_SEC.

V behu zálohovacieho SQL jobu je systémom SQL vykonávaná verifikácia zálohy. Restore zálohy nie je súčasťou paušálnej ceny podpory a je nad rámec tejto zmluvy. Restore zálohy sa vykoná na základe podnetu objednávateľa a pripravenosti potrebnej technológie.

Dodávateľ v rámci preventívnych (profylaktických) prehliadok vykonáva kontrolu správneho nastavenia zálohovania a nastavenia notifikácií v zmysle spôsobu zálohovania uvedeného v tomto bode.

V prípade straty dát a neexistencie aktuálnych záloh týchto dát nezodpovedá dodávateľ za ich obnovenie.

2. Objednávateľ zaistí formou organizačných opatrení dostupnosť hesiel k privilegovaným užívateľským účtom pre servisných pracovníkov dodávateľa v prípade riešenia havarijnej situácie v súlade so záväzkami tejto zmluvy (reakčná doba, služba „HotLine“ apod.) a tiež ich následnú zmenu po ukončení servisného zásahu.
3. Objednávateľ je zodpovedný za riadenie prístupu k citlivým osobným údajom uloženým na serverových systémoch v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a to vrátane tvorby a správy bezpečných hesiel k užívateľským účtom.

2. VZDIALENÝ PRÍSTUP

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní dodávateľovi poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vzdialeným prístupom. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje, že technicky a organizačne zaistí možnosť vzdialeného prístupu dodávateľa prostredníctvom telefónnej siete alebo siete Internet na vyhradenú pracovnú stanicu pripojenú k počítačovej sieti LAN objednávateľa. Dodávateľ preferuje vzdialený prístup prostredníctvom zabezpečeného kanálu siete Internet.
2. Objednávateľ poskytne podľa požiadaviek dodávateľa pracovnú stanicu vybavenú programovými prostriedkami pre vzdialený prístup. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť podľa požiadaviek dodávateľa pripravenosť stanice pre vzdialený prístup tak, aby bolo možné okamžité pripojenie k požadovanej časti informačného systému bez zbytočného omeškania spôsobeného inštaláciou, nastavovaním a konfigurovaním stanice vzdialenej správy. Pokiaľ stanica vzdialenej správy nebude takto pripravená, je dodávateľ oprávnený túto konfiguráciu alebo nastavenia vykonať vlastnými prostriedkami a následne vyfakturovať náklady podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.

ČLÁNOK IV. - ŠPECIFICKÉ DOJEDNANIA

1. ŠPECIÁLNE LICENCIE SW PRODUKTOV VO VLASTNÍCTVE OBJEDNÁVATEĽA

V prípade používania SW produktov získaných na základe špeciálnych licenčných programov pre zdravotníctvo (MS Select) alebo školstvo (EDU) apod., sa objednávateľ zaväzuje zabezpečovať samostatne rozvoj týchto sw produktov. Zabezpečením sa rozumie vlastné získanie legálnych licencií, update, upgrade a nových verzií sw produktov a ďalej poskytnutie tejto licencie dodávateľovi pre možnosť plnenia služieb podpory. Použitie, resp. inštalácia a sprevádzkovanie týchto špeciálnych licenčných sw produktov dodávateľom bude vykonané iba po dohode objednávateľa s dodávateľom a podľa podmienok tejto zmluvy.

P R Í L O H A č. 4 K SUPERVÍZNEJ ZMLUVE č. ST202419

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

(ďalej aj ako „zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach

so sídlom Nemocničná 2, 972 01 Bojnice
konajúci Mgr. Peter Glatz, riaditeľ
IČO 17335795
DIČ 2021163276
IČ DPH SK2021163276
bankové spojenie Štátna pokladnica, IBAN: SK32 8180 0000 0070 0051 0360
zriaďovateľ Trenčiansky samosprávny kraj.
(prevádzkovateľ základnej služby ďalej ako „PZS“)

a

STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

Sídlo: Hroncova 3, 040 01 Košice
IČO: 31710549
DIČ: 2020483982
IČ DPH: SK2020483982
Bankové spojenie:
Zápis v registri: v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Oddiel: Sro, Vložka č. 6435/V
Štatutárny orgán: Ing. Adrián Petrik, riaditeľ a konateľ

(ďalej ako „Dodávateľ“)

(PZS a Dodávateľ súčasne ako „zmluvné strany“)

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané sa v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“), nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku, dohodli na nasledujúcom znení tejto zmluvy:

Čl. 1. Všeobecné ustanovenia

1. Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach je prevádzkovateľom základnej služby podľa ZoKB. PZS je súčasne aj správcom informačných technológií verejnej správy podľa zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoITVS“).
2. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na:
 - SUPERVÍZNA ZMLUVA č. ST202419 PODPORA PREVÁDZKY IS (ďalej len „dodávateľská zmluva“).
3. Dodávateľ je povinný uskutočňovať činnosť podľa dodávateľskej zmluvy poctivo, s vynaložením odbornej starostlivosti, v dobrej viere a bezodkladne informovať PZS o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie dodávateľských zmlúv zo strany dodávateľa, alebo ktoré môžu mať vplyv na plnenie povinností dodávateľa stanovených touto zmluvou.
4. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti týkajúce sa bezpečnostných požiadaviek PZS stanovené v tejto zmluve.

Čl. 2. Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (kybernetická bezpečnosť a bezpečnosť informácií)

1. Dodávateľ vyjadruje súhlas a je povinný dodržiavať pri plnení príslušnej dodávateľskej zmluvy bezpečnostné politiky kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostné opatrenia PZS týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti, súvisiace s predmetom dodávateľskej zmluvy, najmä dodávateľskú zmluvu, túto zmluvu a ďalšie dokumenty, upravujúce bezpečnostné politiky kybernetickej bezpečnosti alebo bezpečnostné opatrenia kybernetickej bezpečnosti pri plnení dodávateľských zmlúv, ktoré PZS sprístupní Dodávateľovi. V súvislosti s touto povinnosťou sa Dodávateľ zaväzuje prijímať primerané bezpečnostné opatrenia.
2. V prípade, ak PZS vydá alebo zmení bezpečnostné politiky kybernetickej bezpečnosti alebo bezpečnostné opatrenia kybernetickej bezpečnosti, Dodávateľ sa zaväzuje oboznámiť sa s nimi bezodkladne po ich prijatí, vyjadriť súhlas s nimi a dodržiavať ich.
3. PZS a Dodávateľ sa dohodli, že pri riadení procesov a postupov informačnej a kybernetickej bezpečnosti budú prednostne využívať postupy, požiadavky a odporúčania štandardu ISO/IEC 27001 (Systém manažérstva informačnej bezpečnosti).
4. Rozsah činností dodávateľa je stanovený dodávateľskou zmluvou a ďalšími zmluvnými dojednaniami medzi dodávateľom a PZS.
5. Dodávateľ je povinný viesť menný zoznam svojich pracovných rolí, ktoré majú mať v zmysle dodávateľskej zmluvy prístup k informáciám a údajom PZS, pričom je povinný bezodkladne oznámiť PZS každú zmenu v personálnom obsadení dotýkajúcu sa výkonu činností v zmysle dodávateľskej zmluvy. Tento zoznam tvorí prílohu k tejto zmluve.
6. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, že všetky osoby, ktoré v rámci zmluvného alebo iného vzťahu budú plniť záväzky z príslušnej dodávateľskej zmluvy vyplývajúce a budú mať prístup k chráneným informáciám a údajom PZS budú Dodávateľom zaviazané a podpíšu vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti v zmysle § 12 ods. 1 ZoKB.
7. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne poskytovať PZS ďalšie informácie, ktoré môžu byť požadované PZS na plnenie alebo vymedzenie povinností vyplývajúcich zo ZoKB a všetky ďalšie informácie majúce vplyv na dodávateľskú zmluvu, formou a spôsobom stanoveným v dodávateľskej zmluve alebo kontaktnej osobe PZS podľa čl. 3. bodu 3.
8. Ak plnením dodávateľskej zmluvy vznikli, alebo boli pre toto plnenie nevyhnutné licencie, práva alebo súhlasy, ktoré sú potrebné na ďalšie zabezpečenie kontinuity poskytovania základnej služby PZS v zmysle povinností vyplývajúcich organizácii PZS zo ZoKB aj po ukončení zmluvného vzťahu vyplývajúceho z dodávateľskej zmluvy a ku ktorým je Dodávateľ držiteľom práv alebo licencií, Dodávateľ sa zaväzuje po ukončení zmluvného vzťahu vyplývajúceho z dodávateľskej zmluvy všetky takéto licencie, práva alebo súhlasy bezodplatne udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť organizácii PZS, v rozsahu nevyhnutnom na ďalšie zabezpečenie kontinuity poskytovania základnej služby PZS v zmysle a rozsahu povinností vyplývajúcich organizácii PZS zo ZoKB. Tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu vyplývajúceho z dodávateľskej zmluvy.
9. Dodávateľ je ďalej povinný :

- a. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy PZS,
 - b. sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu PZS,
 - c. zasielať PZS včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak,
 - d. spolupracovať s PZS pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov
 - e. okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 ZoKB v rozsahu podľa príslušných § vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike PZS.
10. Dodávateľ je povinný počas trvania tejto zmluvy mať technické, technologické a personálne vybavenie na úrovni potrebnej na riadne a včasné plnenie tejto zmluvy a mať zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti na úrovni potrebnej na efektívne napĺňanie cieľov tejto zmluvy.
11. Dodávateľ zodpovedá PZS za škodu vzniknutú PZS porušením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy.

Čl. 3. Riešenie incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať PZS o bezpečnostných udalostiach (identifikovaných stavoch systému, služby alebo siete, ukazujúcich na možné porušenie bezpečnostnej politiky alebo zlyhanie bezpečnostných opatrení vo vzťahu k predmetu dodávateľskej zmluvy, pri ktorých však nedošlo k narušeniu dôvernosti, dostupnosti alebo integrity informácií, sietí a služieb) a bezpečnostných incidentoch (udalostiach narušajúcich dôvernosť, dostupnosť a integritu informácií, fyzickú bezpečnosť priestorov a zariadení PZS, bezpečnosť sietí alebo služieb alebo integritu sietí a služieb vo vzťahu k predmetu dodávateľskej zmluvy) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej a informačnej bezpečnosti prevádzkovanvej základnej služby na PZS; tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
2. Dodávateľ informuje PZS o bezpečnostnej udalosti najneskôr do 3 pracovných dní po jej zistení oznámením kontaktnej osobe PZS prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky. V prípade bezpečnostného incidentu dodávateľ informuje PZS okamžite po jeho zistení, najneskôr do jedného pracovného dňa oznámením kontaktnej osobe PZS telefonicky a zároveň prostredníctvom elektronickej pošty.
3. Údaje kontaktnej osoby PZS sú:
 - adresa elektronickej pošty helpdesk@hospital-bojnice.sk
 - telefonický kontakt na číslach 164, 127, dostupné v čase od 7:00 hod. do 15:00 hod. v pracovných dňoch.
 - pričom hlásenie incidentu obsahuje údaje:
 - o Dodávateľa a osoby, ktorá udalosť/incident nahlasuje,
 - o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
 - časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu.
 - o o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
 - konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív,
 - vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu.
 - o o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
 - stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - vykonané nápravné opatrenia,
 - popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
4. Kontaktné údaje dohľadového centra Dodávateľa sú:
 - adresa elektronickej pošty helpdesk@stapro.sk,
 - telefonický kontakt , dostupné v čase od 8:00 do 16:00 v pracovných dňoch.
5. PZS a Dodávateľ sú oprávnení kedykoľvek zmeniť uvedené kontaktné údaje a upraviť spôsob hlásenia bezpečnostných udalostí a incidentov oznámením nových údajov.
6. Dodávateľ je po zistení bezpečnostnej udalosti alebo incidentu povinný vykonať všetky dostupné kroky a opatrenia na zamedzenie vzniku škôd alebo obmedzenie škody, poskytnúť PZS plnú súčinnosť a podľa svojich možností prispieť k okamžitému odstráneniu bezpečnostnej udalosti alebo incidentu a ich následkov. Ak je incident takého charakteru, že v jeho priebehu dochádza k významným ekonomickým alebo morálnym stratám spoločnosti, je prvoradou povinnosťou Dodávateľa zabrániť týmto stratám. Dodávateľ je povinný v rámci súčinnosti reagovať na požiadavky PZS v prípade

riešenia bezpečnostnej udalosti do troch pracovných dní, v prípade riešenia bezpečnostného incidentu do jedného pracovného dňa od prijatia požiadavky.

7. Neoznámenie (zamlčanie) bezpečnostného incidentu je považované za bezpečnostný incident.

Čl. 4. Zabezpečenie plnenia zmluvných povinností Dodávateľa zo strany tretích osôb

1. Dodávateľ môže do plnenia svojich zmluvných povinností zapojiť ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa) úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre PZS namiesto Dodávateľa, pokiaľ v dodávateľskej zmluve nie je uvedené alebo ak z právneho predpisu nevyplýva inak, pričom v takom prípade zodpovedá PZS tak, akoby záväzok plnil sám.
2. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, že všetky fyzické a právnické osoby, ktoré v rámci zmluvného alebo iného vzťahu budú plniť záväzky z príslušnej dodávateľskej zmluvy vyplývajúce, budú viazané povinnosťou dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a dodávateľskej zmluvy, a to v rovnakom alebo väčšom rozsahu, než ako je určené zmluvou.

Čl. 5. Ochrana počítačových systémov a údajov PZS

1. Dodávateľ nie je oprávnený bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu PZS používať počítačové systémy, databázy alebo dáta PZS, resp. k nim pristupovať.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že nespôsobí, resp. urobí všetko potrebné a vynaloží všetku možnú starostlivosť, ktorú možno po ňom objektívne požadovať, aby nedošlo k narušeniu, poškodeniu alebo zničeniu počítačových systémov PZS, príp. poškodeniu alebo strate dát PZS, a to vrátane napadnutia systémov, databáz alebo dát PZS počítačovými vírusmi. Ak Dodávateľ spôsobí uvedené v predchádzajúcej vete, je povinný urobiť všetko nevyhnutné a vynaložiť všetku možnú starostlivosť, ktorú možno po ňom objektívne požadovať, aby takéto porušenie odstránil a bezodkladne o tom PZS informoval. To Dodávateľa nezaväzuje povinnosti uhradiť PZS škodu vzniknutú týmto porušením povinnosti zo strany Dodávateľa. Dodávateľ je tiež povinný bezodkladne informovať PZS v prípade, ak zistí bezpečnostnú hrozbu, udalosť alebo incident, ktorý môže znamenať vznik škody pre organizáciu PZS, a to aj v prípade, ak sám nie je jeho účastníkom.

Čl. 6. Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu

1. Dodávateľ poskytne PZS všetky informácie potrebné na preukázanie dodržania tejto zmluvy a dodávateľskej zmluvy a umožní auditu alebo kontroly, vykonávané PZS alebo audítorom, ktorého poverí PZS, vo vzťahu k plneniu bezpečnostných pravidiel pri plnení dodávateľských zmlúv podľa tejto zmluvy.
2. PZS pri vykonávaní auditu doručí Dodávateľovi zodpovedajúce oznámenie o audite alebo kontrole, ktorá má byť vykonaná podľa odseku 1 a vynasnaží sa (a zabezpečí, aby sa každý z poverených audítorov vynasnažil) nespôbiť (alebo minimalizovať) škodu, poškodenie alebo narušenie priestorov, zariadení, pracovníkov a obchodnej činnosti Dodávateľa a ním poverených subdodávateľov, počas prítomnosti jeho pracovníkov v týchto priestoroch v rámci vykonávania auditu alebo kontroly. Dodávateľ nie je povinný poskytnúť prístup k svojim priestorom na účely vykonania takéhoto auditu alebo kontroly:
 - a. žiadnemu jednotlivcovi, pokiaľ tento nepredloží primeraný dôkaz o svojej totožnosti a oprávnení;
 - b. mimo pracovného času v týchto priestoroch, pokiaľ audit alebo kontrolu nebude potrebné vykonať z dôvodu núdzovej situácie a PZS predložil Dodávateľovi oznámenie o núdzovej situácii ešte predtým, ako vstúpil do týchto priestorov mimo pracovnú dobu; alebo
 - c. na účely viac než jedného auditu alebo kontroly vo vzťahu ku každému dodávateľovi, v akomkoľvek kalendárnom roku, s výnimkou dodatočných auditov alebo kontrol, ktoré:
 - i. PZS pri vykonávaní auditu považuje za potrebné z dôvodu vážnych obáv o dodržiavanie tejto zmluvy zo strany Dodávateľa; alebo
 - ii. je PZS povinný vykonať podľa príslušného zákona alebo na žiadosť dozorného orgánu alebo podobného regulačného orgánu, ktorý zodpovedá za presadzovanie zákonov v akejkoľvek krajine alebo na akomkoľvek území.

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou.
2. Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú do doby ukončenia dodávateľskej zmluvy, ak nie je v tejto zmluve výslovne stanovená pre konkrétnu povinnosť doba trvania dlhšia, resp. ak nevyplyva z príslušného ustanovenia, že daná povinnosť platí aj po ukončení poslednej z dodávateľských zmlúv.
3. Táto zmluva sa podpisuje v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých všetky majú platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Neoddeliteľnú súčasť zmluvy tvorí:

[illegible]

V dňa

V dňa

.....
Dodávateľ

.....
Prevádzkovateľ základnej služby

Koniec prílohy č.4

PRÍLOHA č. 5

K SUPERVÍZNEJ ZMLUVE č. ST202419

Poučenie o mlčanlivosti

v zmysle § 12 zákona č.69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti

Zamestnávateľ:
STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Hroncova 3
040 01 Košice
IČO: 31710549

Zamestnanec:
Titul, meno, priezvisko:

Pracovné zaradenie:

V súvislosti s plnením pracovných povinností môže Zamestnanec prísť pri plnení svojich úloh do styku so skutočnosťami, ktoré súvisia s riešením kybernetických bezpečnostných incidentov u zákazníkov Zamestnávateľa.

Povaha týchto skutočností môže byť:

riziko - miera kybernetického ohrozenia vyjadrená pravdepodobnosťou vzniku nežiaduceho javu a jeho dôsledkami

hrozba - každá primerane rozpoznateľná okolnosť alebo udalosť proti sieťam a informačným systémom, ktorá môže mať nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť,

kybernetický bezpečnostný incident - akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je

1. strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému,
2. obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby alebo digitálnej služby,
3. vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby alebo digitálnej služby alebo,
4. ohrozenie bezpečnosti informácií.

Účelom tohto poučenia je zabezpečenie dôvernosti skutočností v zmysle Zákona o kybernetickej bezpečnosti a zaviazanie Zamestnanca mlčanlivosťou o vyššie uvedených skutočnostiach, s ktorými môže prísť do styku v súvislosti s plnením pracovných povinností.

Mlčanlivosť:

Zamestnanec je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti dozvedel a ktoré nie sú verejne známe.

Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku funkcie Zamestnanca alebo po skončení jeho pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu.

Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Národnému bezpečnostnému úradu (NBÚ), pri plnení jeho úloh.

Sankcie:

Porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti sa považuje za porušenia pracovnej disciplíny (prípadne závažné porušenie pracovnej disciplíny).

Porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže byť sankcionované aj podľa Trestného zákona.

Zamestnanec svojim podpisom potvrdzuje, že bol poučený o mlčanlivosti v zmysle zákona č.69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti, zodpovednosti za jej porušenie a poučeniu porozumel.

Dátum poučenia:.....

Zamestnávateľ:

Zamestnanec:

Podpis zamestnanca:

Poučil:
(ST_kyberbezpecnost_210201_V01.pdf)

P R Í L O H A č . 6
K SUPERVÍZNEJ ZMLUVE č. ST202419

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Por.č.	Subdodávateľ	Konateľ	Podiel plnenia zmluvy
1.	pre oblasť podpory ASW FONS STAPRO s. r. o. Pernštýnské nám. 51 530 02 Pardubice Česká republika IČ: 13583531, DIČ: CZ13583531 Registrácia: Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri KS Hradec Králové, oddiel C., vložka 148	Ing. Leoš Raibr	17%
2.	pre oblasť podpory technických prostriedkov IS Medical Transfers s.r.o. Cintorínska 1002/45 911 01 Trenčín IČO: 47388111 DIČ: 2023844768 Registrácia: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 28723/R	Ing. Bernard Bagín	5%

Koniec prílohy č.6