

Opis predmetu zákazky

Parkovací automat (ďalej aj len ako „PA“) musí byť samostatne stojace zariadenie určené na platby za dočasné parkovanie a musí byť navrhnutý podľa STN EN 12414, alebo ekvivalentnej normy v iných krajinách EÚ. PA musí byť vyrobený z pevného materiálu odolného voči poveternostným podmienkam s povrchovou úpravou antigrafiti v antracitovej farbe v RAL 7016, odolnou voči korózii. Lakovaná skriňa PA musí vykazovať triedu odolnosti proti soli v stupni prísnosti 4 podľa EN60068-2-52.

Obstarávateľ má záujem počas 24 mesiacov zabezpečiť celkom 70 ks rovnakých parkovacích automatov pričom v I. etape obstará PA v sume 220 000 € s DPH a následne sa rozhodne, či obstará ďalšie kusy. Nie je právny nárok požadovať obstaranie zvyšných kusov. Dodávateľ je povinný 24 mesiacov od dátumu podpisu zmluvy garantovať fixné ceny pri všetkých 70 ks parkovacích automatoch.

Miestom poskytnutia plnenia je mesto Nitra. Miesto umiestnenia konkrétneho parkovacieho automatu bude určené objednávateľom pri objednaní čiastkového plnenia spolu s mapovým podkladom. Miesto umiestnenia môže byť upravené s ohľadom na vydané určenie použitia a umiestnenia trvalého dopravného značenia a dopravného zariadenia vydaného príslušným cestným správnym orgánom. Vyznačenie miesta v teréne bude za prítomnosti pracovníka odboru dopravy, MsÚ Nitra.

Mapu plánovaného umiestnenia nových parkomatov uvádzame na nasledovnom odkaze:

<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1T4lzCzK-Z2liZizW25pr0FpkEJ8-SSs&ll=48.308659124359814%2C18.090944649999999&z=14>

PA musí byť pevne spojený so svojim základom umiestneným v chodníku, miestnej ceste, zeleni, alebo inej časti, ktorá je obsluhovaná PA. Polohu určí cestný správny orgán. Základová konštrukcia bude súčasťou dodávky, ktorú dodávateľ zabezpečí na vlastné náklady. Šírka a hĺbka základu PA nesmie byť väčšia ako 0,60 m s možnosťou odchýlky najviac (+/-) 50 mm, aby sa výrazne neobmedzil voľný priestor na chodníku. Celková maximálna výška PA musí byť 2,1 m. PA musí byť vybavený farebným dotykovým displejom s veľkosťou uhlopriečky minimálne 9,5 palcov tak, aby bol čitateľný pod priamym slnečným žiarením a bolo zabezpečené komfortné písanie textu.

Dodávateľ zabezpečí na vlastné náklady odstránenie všetkých existujúcich parkovacích automatov, ich základov a uvedenie povrchu do pôvodného stavu pred umiestnením parkovacieho automatu.

PA musí byť vybavený farebným identifikátorom na rozlíšenie pásma plateného státia vo farebnom prevedení podľa požiadavky zadávateľa v počte:

červená:	25 kusov
modrá:	25 kusov
zelená:	25 kusov
žltá:	25 kusov
oranžová:	25 kusov

Identifikátor sa musí nachádzať v hornej časti parkovacieho automatu pod solárnym panelom zariadenia. Verejný obstarávateľ zvažoval farebný identifikátor formou polepu, avšak polep môže byť ovplyvnený poveternostnými vplyvmi, čo môže viesť k opotrebovaniu alebo strate farby. Nakoľko verejný obstarávateľ predpokladá využívanie parkovacích automatov v dlhodobom horizonte, preto neumožňuje polep ako alternatívne riešenie. Existuje niekoľko spôsobov, ako možno splniť požiadavky na farebnú identifikáciu. Verejný obstarávateľ akceptuje napríklad plastové alebo kovové riešenie.

Čítačka platobných kariet musí podporovať akceptované bezkontaktné platobné karty (štandard EMV) podľa štandardu ISO 14443, a NFC v úrovni certifikácie PCI DSS. PA musí byť vybavený možnosťou zadávania EČV pri nákupe parkovacieho lístka a možnosťou platby za vykonané transakcie bankovou kartou bezkontaktno, mobilom, hodinkami a inými zariadeniami pomocou NFC podporujúce ApplePay a GooglePay. Verejný obstarávateľ nebude akceptovať riešenie, ktoré má kontaktnú čítačku platobných kariet a/alebo klávesnicu pre zadanie PIN – pinpad.

PA musí poskytovať akceptácia minimálne 5 druhov mincí a to: 0,10 EUR; 0,20 EUR; 0,50EUR; 1,0 EUR a 2,0 EUR.

PA musí poskytovať optimalizovaný výkon GSM siete s možnosťou 360° nastavenia 4G antény pre lepší príjem a prenos údajov. S cieľom ekonomickej prevádzky musí celá dátová komunikácia fungovať s jednou SIM kartou na zariadenie (PA), vrátane bankových operácií (bezhotovostné úhrady prostredníctvom PA) a dátového spojenia vzdialeného monitorovania PA.

PA musí byť vybavený tlačiarňou s možnosťou graficky navrhnuť informácie na daňovom doklade. Požaduje sa termálny tlačový systém, mechanická tlač (ihličkové tlačiarne) nie je akceptovaná. Funkcia tlačenia lístka bude podmienená samostatným odsúhlasením tlače pri nákupe parkovacieho lístka, to znamená, nemala by byť automatická s cieľom šetriť životné prostredie. Preferovanou možnosťou bude zaslanie na e-mail. Tlač na vydanom lístku musí byť odolná najmenej jeden rok. PA musí spĺňať požiadavky na dostatočnú zásobu parkovacích lístkov pri požadovanej dĺžke lístka vr. grafických informácií (návin kotúča papiera musí byť minimálne 450 m). Súčasťou prvej dodávky PA musí byť 100 kusov kotúčov papiera pre tlač parkovacích lístkov. V prípade nefunkčnosti, resp. nedostatku papiera PA informuje prostredníctvom správy na displeji o momentálnej nefunkčnosti a polohe iných blízkych PA.

PA musí mať autonómne nezávislé napájanie bez nárokov na pripojenie k verejnej energetickej sieti, a to napájanie zo solárnych článkov tzv. fotovoltickým panelom pre zabezpečenie 24 hodinovej nepretržitej prevádzky. Solárny článok musí byť súčasťou telesa PA, musí mať minimálne 30 W výkon s možnosťou pootočením do štyroch strán a požaduje prepojenie s dvoma batériami a to s minimálnou výkonnosťou 40 Ah pri hlavnej batérii a s rezervnou batériou s minimálnym výkonom 20Ah. Verejný obstarávateľ nebude akceptovať žiadne alternatívne riešenie pre napájania zariadení. Prevádzkyschopnosť PA musí byť zabezpečená v rozpätí teplôt -20 °C až +50 °C pri napájaní zo solárneho fotovoltického článku. Verejný obstarávateľ nepovažuje batérie za spotrebný materiál a očakáva dodanie parkovacích automatov na autonómne nezávislé napájanie bez nárokov na pripojenie k verejnej energetickej sieti, a to napájanie zo solárnych článkov tzv. fotovoltickým panelom pre zabezpečenie 24 hodinovej nepretržitej prevádzky.

Maximálne meškanie resp. zrýchlenie hodín v PA nesmie presiahnuť jednu minútu za mesiac a hodiny musia pracovať v 24 hodinovom formáte. Taktiež systém v PA musí zabezpečovať automatickú zmenu času v prípade pravidelných zmien z letného na zimný čas.

PA musí byť demontovateľný a podľa potrieb verejného obstarávateľa premiestniteľný na iné miesto. Pri zmene umiestnenia PA jeho montáž a inštalácia bude prevedená pracovníkmi dodávateľa na náklady verejného obstarávateľa. Bezprostredne po opätovnej inštalácii dôjde k oživeniu PA pracovníkmi dodávateľa za asistencie poverených pracovníkov verejného obstarávateľa. Premiestnenie PA nebude mať vplyv na záručnú lehotu PA. Kompletné náklady na premiestnenie parkovacieho automatu, ktoré nebudú vyššie po celú dobu poskytovanej záruky, je dodávateľ povinný vyčíslieť vo verejnom obstarávaní a garantovať.

Možnosť dodatočne vybaviť PA na základe potrieb verejného obstarávateľa o skener čiarových alebo QR kódov.

PA musí mať možnosť vzdialeného updatu/aktualizácie.

Každý PA musí byť integrovateľný do parkovacieho softwarového systému verejného obstarávateľa (aktuálne od spoločnosti CoraGeo). Dodávateľ je povinný zabezpečiť funkčné pripojenie každého dodaného PA cez CoraGeo rozhrania na vlastné náklady a v termíne najneskôr do dodania a osadenia predmetu zákazky.

Dodávateľ musí garantovať záruku dodaných PA po dobu minimálne 24 mesiacov od dodania PA a počas záručnej lehoty zabezpečovať bezplatnú záručnú výmenu všetkých dielov v PA.

Lehota dodania: Dodávateľ je povinný dodať čiastkové plnenie a nainštalovať PA s uvedením do prevádzky v lehote do 120 kalendárnych dní od objednania čiastkového plnenia.

Softvérové požiadavky

PA musí byť obojsmerne prepojený s cloudom prostredníctvom mobilnej siete.

Dodávateľ musí dodať cloudové úložisko s minimálne s nasledovnými funkciami:

- Agreguje všetky údaje o transakciách na jednu platformu pre komplexnú analýzu,
- Umožňuje detailné prezeranie a monitorovanie všetkých parkovacích transakcií,
- Informácie v reálnom čase,
- Poskytuje aktuálne informácie o všetkých aktívnych nákupoch, stave parkovacích terminálov a aktuálnych alarmoch,
- Zabezpečuje včasné a presné monitorovanie prebiehajúcich parkovacích operácií,
- Ponúka zobrazenie parkovacích operácií na mape alebo v zoznamovom režime,
- Umožňuje zoskupovanie a plánovanie úloh pomocou intuitívneho rozhrania drag-and-drop,
- Odosiela okamžité upozornenia na akékoľvek problémy alebo potreby vznikajúce z parkovacích terminálov,
- Umožňuje promptnú údržbu a riešenie problémov,

- Umožňuje plánovanie prístupu z cloudového úložiska k terminálom, ako aj definovanie viditeľnosti povolení,
- Automatizované plánovanie správ s možnosťami exportu e-mailom pre zjednodušené reportovanie,
- Analyzuje historické údaje vrátane alarmov, udalostí, používania terminálov a prijatých platieb,
- Zoskupovanie údajov podľa rôznych parametrov, ako sú dátum, terminál, spôsob platby, typ karty, tarifa, kód udalosti a štruktúra terminálov.

Súčasťou dodávky budú aj samotné SIM karty a príslušné dátové balíky postačujúce na pokrytie komunikácie. S cieľom ekonomickej prevádzky musí celá dátová komunikácia fungovať s jednou SIM kartou na zariadenie (PA), vrátane bankových operácií (bezhotovostné úhrady prostredníctvom PA) a dátového spojenia vzdialeného monitorovania PA.

Softvér PA musí obsahovať možnosť vzdialeného nahratia návodu na použitie, cenníka, údajov o prevádzkovateľovi a informačných správ, ktoré sa budú zobrazovať na farebnom dotykovom displeji. Softvér PA musí umožňovať vzdialené sledovanie porúch a upozorňovať na dochádzajúci papier pre tlač parkovacích lístkov a potvrdení o zaplatení bezhotovostnou platbou.

Softvér PA musí obsahovať možnosť vzdialeného nastavenia a nahratia návodu na použitie, tarify (min. cenník, čas regulácie, max. doba státia, kód zóny, pásma), údajov o prevádzkovateľovi a informačných správ, ktoré sa budú zobrazovať na farebnom dotykovom displeji. Dodávateľ umožní zaškoleným pracovníkom mesta Nitra vzdialený online prístup do PA za týmto účelom.

Softvér PA musí umožňovať sledovanie informácií o platbách a poskytovať výstupy v podobe štatistických údajov pre potreby regulácie parkovania.

Softvér PA musí byť vybavený elektronickým potvrdením zakúpeného parkovacieho lístka. Takéto potvrdenie bude vodičovi po zvolení zaslané e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú vodič uviedol počas transakcie. Digitálne potvrdenie má byť alternatívou k tlači parkovacieho lístka. Vodič musí mať možnosť vybrať akúkoľvek formu potvrdenia (tlač lístka alebo zaslanie na mail). Bez ohľadu na voľbu vodiča sa transakcia na účely kontroly prenesie na server elektronického parkovacieho lístka.

Softvér PA musí byť vybavený funkciou zapamätania registračného čísla a emailovej adresy vodiča pomocou bankovej karty a to v prípade, že ju vodič použil pri platbe parkovacieho lístka. Funkcia vyvolania informácií z platobnej karty má byť dostupná pri najbližšej platbe a to tak, že po predložení platobnej karty čítačka PA automaticky pridá registračné číslo a e-mailovú adresu použitú pri poslednej transakcii s kartou.

Pri akomkoľvek zásahu do PA systém odosiela okamžite informáciu na servisného technika formou e-mailovej správy, resp. na Centrálny dispečing podľa zvolenia obstarávateľa. Systém odosielania správ musí byť voliteľne nastaviteľný užívateľom, a to ako z hľadiska formy odosielania, tak aj z hľadiska typu správy a časového rozmedzia.

Softvér PA musí umožňovať predĺženie už zaplateného lístka na akomkoľvek PA, a to tak, aby PA bral ohľad na platný parkovací lístok zaplatený v PA.

Riadiaca aplikácia musí poskytovať RESP API komunikačné rozhranie vo formáte XML/JSON pre automatizovaný export údajov o parkovacích lístkoch do aplikácií tretích strán.

PA musí prostredníctvom komunikačného rozhrania poskytovať a umožňovať odoslanie online okamžitých údajov o každom predanom parkovacom lístku minimálne v rozsahu:

- Jednoznačný identifikátor parkovacieho lístka
- Jedinečný identifikátor parkovacieho automatu
- EČV
- Zóna
- Dátum evidencie parkovacieho lístka
- Dátum zaplatenia parkovacieho lístka
- Dátum platnosti lístka od
- Dátum platnosti lístka do
- Cena
- Cena bez DPH
- Výška DPH
- Peňažná mena

Bezpečnostné parametre

PA musí byť navrhnutý tak, aby všetky jeho vonkajšie časti odolali rôznym útokom a poškodeniu v nechránenom a extrémnom prevádzkovom prostredí.

PA musí byť vyrobený na úrovni vysokého stupňa pasívnej bezpečnosti voči vandalizmu a to na úrovni bezpečnosti minimálne P1, skriňa musí byť odolná proti úderom, nárazom v triede IKP0 podľa EN 50102, alebo obdobnej normy v inej krajine EÚ.

PA musí byť vybavený bezpečnostným uzamykaním servisného priestoru.

PA musí mať cylindrickú vložku a musí mať chránený profil (znamená to, že zámok a vložka nesmú byť k dispozícii v bežných obchodoch). Duplikáty existujúcich kľúčov je možné zaobstaráť len po predložení bezpečnostnej karty poskytovateľom parkovacej technológie.

Ostatné požiadavky

Dodávateľ zabezpečí prijímanie platby na svoj účet a následne platby poukáže na bankový účet Objednávateľa. Verejný obstarávateľ požaduje maximálnu výšku transakčných poplatkov 3,0 % na celé zmluvné obdobie. Transakčné poplatky bude znášať verejný obstarávateľ.

Dodávateľ zabezpečí na svoje náklady vykonanie potrebných montážnych a inštalačných úprav a výkonov pri osadení a inštalácii PA v súlade s platnou legislatívou a STN normami tak, aby bola zabezpečená bezpečná a riadna prevádzka PA.

Dodávateľ musí garantovať dodanie komplet všetkých náhradných dielov PA po dobu minimálne 10 rokov odo dňa dodania posledného PA.

Dodávateľ musí zabezpečiť bezplatnú výmenu komplet všetkých náhradných dielov v PA počas trvania zmluvného vzťahu tak, aby PA bol plne funkčný do 72 hodín od nahlásenia poruchy,

či poškodenia. Dodávateľ musí garantovať otvorené softvérové rozhranie na pripojenie aplikácií tretích strán. Dodávateľ musí garantovať technickú podporu Objednávateľovi po dobu minimálne 10 rokov odo dňa dodania posledného PA.

Objednávateľ má nárok počas trvania zmluvy požadovať od Dodávateľa minimálne dvakrát za rok bezodplatne akúkoľvek zmenu v rámci tarifnej štruktúry (cenníku), prevádzkových hodín, pásiem a akýchkoľvek iných údajov nastavených v parkovacom systéme a Dodávateľ je povinný tieto zmeny bezodplatne vykonať v lehote 30 dní od prijatia požiadavky Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inej lehote.

Technická podpora a ostatné súvisiace služby, osobitné požiadavky na plnenie zmluvy a ostatné zmluvné podmienky sú uvedené v predmetnej Zmluve o poskytovaní služieb.

Verejný obstarávateľ podrobným opisom predmetu zákazky stanovil minimálne požiadavky, ktoré požaduje dodržať pre daný predmet zákazky.

V prípade, že verejný obstarávateľ použil v rámci opisu predmetu zákazky konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, môže uchádzač v súlade s § 42 ods. 9 zákona o verejnom obstarávaní predložiť ponuku i na technický a funkčný ekvivalent.