

ZMLUVA O KONTROLNEJ A SERVISNEJ ČINNOSTI

uzatvorená v zmysle § 591 a násl. ust. Obchodného zákonníka

číslo: 112061913

I. ZMLUVNÉ STRANY

OBJEDNÁVATEĽ: **Okresný súd Nitra**
Štúrova 9, 949 68 Nitra
V zastúpení: JUDr. Eduard Heinrich - predseda okresného súdu
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č.ú.: 7000160524/8180
IČO: 165662
DIČ: 2021246645
Registrácia: Okresný súd Nitra

d'alej „objednávateľ“

ZHOTOVITEĽ: **GAMO a.s.**
Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Richard Tannhauser, predseda predstavenstva
Ing. Peter Turek, podpredseda predstavenstva
Bankové spojenie: XXXXXXXXXX
č.ú.: XXXXXXXXXX
IČO: 36033987
IČ DPH: SK2020087498
Registrácia: Okresný súd Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č.: 550/S

d'alej „zhotoviteľ“

II. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je zabezpečovanie servisných zásahov, opráv, mimozáručnej, pozáručnej údržby, rozširovanie, dopĺňanie a montáž vybavenia telekomunikačných a informačných systémov, ich častí a náhradných dielov u objednávateľa, ktoré boli, sú a budú dodané od zhotoviteľa.

Predmet zmluvy zahŕňa podľa typu vybranej služby:

1. Poskytovanie bezplatnej služby Hot – Line – telefonické konzultácie.
2. Garanciu započatia riešenia problému do 24 hodín od nahlásenia.
3. Servisné ročné prehliadky servisným technikom po dohode s objednávateľom (práce budú vykonané a fakturované len na základe nevyhnutnej potreby a vystavenej objednávky objednávateľom).
4. Poskytovanie servisu v pracovné dni v prípade nefunkčnosti systému a jednotlivých zariadení.
5. Vykonávanie servisných zásahov, opráv, mimozáručnej a pozáručnej údržby na komponentoch a zariadeniach ktoré boli, sú a budú dodané od zhotoviteľa. Záručný servis je poskytovaný len na zariadeniach dodaných zhotoviteľom, resp. na zariadeniach protokolárne prevzatých do správy.
6. Rozširovanie, dopĺňanie a montáž vybavenia telekomunikačných a informačných systémov, ich častí a náhradných dielov u objednávateľa.
7. Miestom výkonu mimozáručného a pozáručného servisu bude miesto funkčného nasadenia telekomunikačných a informačných systémov objednávateľa – Okresný súd Nitra, Štúrova 9, 949 68 Nitra.

III. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že:

1. Zodpovedá za odborné vykonanie servisných prác.
2. Pri škodách, za ktoré zodpovedá, poskytne zhotoviteľ zo svojho poistenia náhrady na opravu alebo zhotovenie poškodených vecí. Iné nároky v súvislosti s prerušením prevádzky a ušľým ziskom sú vylúčené.
3. Zhotoviteľ nezodpovedá za časti systému alebo zariadenia, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy.
4. Z každého zásahu vypracuje servisný technik poverený zásahom pracovný list, ktorý bude obsahovať:
 - dátum a hodinu oznámenia žiadosti o zásah,
 - druh zásahu, zistenú závalu,
 - vykonané operácie,
 - opravené, vymenené súčiastky alebo zariadenia
 - v akom stave je odovzdávané zariadenie,
 - dátum a hodinu príchodu a odchodu,
 - počet odpracovaných hodín,
 - počet najazdených kilometrov z dôvodu zásahu.
5. Pracovný list o vykonaní servisných prác bude predložený a podpísaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa, ktorý si ponechá jeden výťah.
6. Zhotoviteľ je oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení pozastaviť svoje plnenie tejto zmluvy a odmietnuť zodpovednosť za stav systému:
 - pri nedostatočnej súčinnosti objednávateľa, ak je ohrozené riadne plnenie záväzkov zhotoviteľa,
 - ak je objednávateľ voči zhotoviteľovi v oneskorení s peňažným plnením dlhšie ako 30 dníPočas celej doby prerušenia zmluvného plnenia má zhotoviteľ právo na plnú úhradu dojednaných cien podľa tejto zmluvy, pokiaľ tieto boli fakturované na základe objednávky po vykonaní príslušných prác v zmysle predmetu zmluvy.

Objednávateľ sa zaväzuje:

1. Objednávateľ sa zaväzuje špecifikovať požadované práce, zásah prípadné závady písomne, vrátane popisu okolností ako k závale došlo, ďalej presným znením chybového hlásenia, pokiaľ je schopný presné znenie chyby resp. závady určiť.
2. Vytvoríť zhotoviteľovi také pracovné podmienky, aby bolo možné čo v najkratšom čase realizovať predmet tejto zmluvy /napr. zabezpečiť prístup k technologickým zariadeniam a pod./.
3. Neumožniť tretej osobe, mimo poverených pracovníkov objednávateľa, zásah do systému uvedeného v predmete tejto zmluvy mimo činností, ktoré súvisia s obsluhou tohoto systému. V prípade zistenia neoprávneného zásahu do systému /poškodené pečiatice plomby dodávateľa/ dochádza k strate záruky a nároku na servisné výkony podľa ceny uvedenej v bode IV. tejto zmluvy.
4. Objednávať tovar a služby z rozsahu predmetu tejto zmluvy výlučne u zhotoviteľa.
5. Zabezpečiť zhotoviteľovi prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú umiestnené predmetné komponenty tejto zmluvy.
6. Pokiaľ by po dohode medzi objednávateľom a zhotoviteľom, o čase prízjazdu servisného technika nebol umožnený prístup k systému do 60 – tich minút po dohodnutom termíne, považuje sa tento výjazd za zbytočný a objednávateľ sa zaväzuje ho zhotoviteľovi uhradiť.
7. V prípade, že vznikne prekážka na strane objednávateľa, ktorá znemožní servisnému technikovi zhotoviteľa vykonať servisnú úlohu, predlžuje sa termín plnenia zo strany zhotoviteľa o čas, kedy kvôli tejto prekážke nebolo možné úlohu vykonať. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť stratu času podľa cenníka.
8. Zabezpečiť účasť svojho povereného pracovníka v objekte pri odskúšaní funkčnosti zariadenia po výkone prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
9. Výkon prác uvedených v predmete tejto zmluvy bude objednávateľ oznamovať zhotoviteľovi telefonicky na číslo: [REDAKOVANÉ], alebo mailom na adresu [REDAKOVANÉ] v kópii na [REDAKOVANÉ]

IV. CENA

1. Zmluvné ceny prác, služieb a výkonov sú stanovené na základe prieskumu trhu zo dňa 13.4.2012 a sú uvedené v prílohe č.1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Ceny prác, služieb a výkonov sú počas trvania doby platnosti a účinnosti zmluvy pevné a môžu sa meniť len s ohľadom na zmenu administratívnych opatrení štátu (napr. zmena sadzieb DPH a pod.). Zhotoviteľ a objednávateľ sa budú o akýchkoľvek skutočnostiach týkajúcich sa zmeny zmluvných cien vopred informovať.

V. FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady dohodnutej ceny podľa čl. V. tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom pre tento prípad je faktúra zhotoviteľa.
2. Právo fakturovať dodaný materiál, vyžiadané práce, náklady na dopravu, vzniká odsúhlasením pracovného listu servisného technika, resp. preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.
3. Všetky vystavené faktúry sú splatné do 14 dní od ich doručenia objednávateľovi.
4. DPH účtuje zhotoviteľ vo výške podľa právnych noriem, platných v čase uskutočneného zdaniteľného obdobia.
5. Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny predmetu zmluvy, ak zhotoviteľ nevykoná práce na predmete zmluvy v rozsahu dohodnutom v čl.II. a III. tejto zmluvy.
6. Zhotoviteľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z faktúrovanej sumy, ak objednávateľ nedodrží termín splatnosti faktúry v rozsahu dohodnutom v čl.V./ odst. č.4 tejto zmluvy.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek zmeny či dodatky, ktorými sa mení alebo ruší zmluva alebo jej časť, sú platné len vo forme písomných dodatkov zmluvy, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ústne dohovory k tejto zmluve neexistujú.
2. Spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou budú obe zmluvné strany zásadne riešiť vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, budú spory, v ktorých platí zákonná právomoc a príslušnosť súdov, riešené súdnou cestou. Zmluvné strany sa dohodli, že príslušný súd je daný sídlom zhotoviteľa.
3. Ustanovenia Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka, ktoré nie sú touto zmluvou zmenené, zostávajú nedotknuté. Zmena alebo doplnenie tejto zmluvy je vyhradená pre prípad, že dôjde k zmene príslušných zákonov, úradných nariadení alebo z iných zákonom stanovených podmienok.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 3 rokov, je platná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na stránke úradu vlády. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhému účastníkovi. Ak by sa ukázali jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy ako neúčinné, tak tým nie je vo všeobecnosti dotknutá právna platnosť tejto zmluvy.
5. Obe zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto zmluvy podpisom svojich štatutárnych zástupcov alebo nimi poverených osôb. Zároveň zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu podrobne prečítali, nemajú výhrady k žiadnej časti ani celku a že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.
6. Obe zmluvné strany sa zaväzujú informovať druhú zmluvnú stranu o právne významných zmenách a rozhodnutiach, a to v lehote 3 dní odo dňa, keď o nich rozhodnú príslušné orgány spoločnosti, prípadne súd. Povinnosť oznamovať právne relevantné zmeny sa vzťahuje na zmenu názvu firmy, sídla, prevádzky, zmeny v osobách majoritných spoločníkov, pokiaľ sa nejedná o akcionárov, vlastníacich akcie na doručiteľa, zmenu v personálnom obsadení funkcií štatutárnych orgánov, splnomocnených zástupcov, rozhodnutie o predaji podniku alebo jeho časti, rozhodnutie o vstupe do likvidácie a o návrhu na vyhlásenie konkurzu. Pokiaľ niektorá strana poruší povinnosť informovať druhú stranu o uvedených zmenách a rozhodnutiach, uhradí druhej strane škodu, ktorá jej v dôsledku neskorej informovanosti o týchto zmenách a rozhodnutiach vznikne.
7. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z toho jeden výtlačok pre zhotoviteľa a jeden pre objednávateľa.

V Banskej Bystrici, dňa: *10.7.2012*

V Nitre, dňa: *4.6.2012*

Zhotoviteľ :
GAMO a.s.



Objednávateľ :
Okresný súd Nitra



Príloha č.1 k zmluve č. SZ 055 2011

CENNÍK PRÁC A SLUŽIEB

	Druh práce, služby	Merná jednotka	Cena bez DPH
SZ001	Montážne práce	1 hodina	19,95 €
SZ002	Inštalácia, parametrizácia, nastavenie systému, programovanie ústredne	1 hodina	24,68 €
SZ003	SW služby	1 hodina	34,65 €
SZ004	Školenie – technické a programové vybavenie	1 hodina	36,75 €
SZ005	Konzultačná činnosť	1 hodina	51,45 €
SZ007	Prestoj	1 hodina	12,60 €
SZ007	Ročná prehliadka systému bez dopravných nákladov	1 ks	315,00 €
DOPR1	Dopravné náklady	km	0,47 €
DUDR1	Minúta spojenia pri diaľkovej údržbe	min	0,53 €
	Údržba - opravy zistených porúch užívateľom počas prevádzky budú riešené hodinovou sadzbou plus hodnota spotr. materiálu	1 hodina	19,95 €
	KX-TDA6174 účastnícka sada (nový náhr. diel v prípade výmeny)	1 ks	740,25 €
	KX-TDA0288 verejná sada (nový náhradný diel v prípade výmeny)	1 ks	746,55 €
Ceny za ostatné náhradné diely budú zaslané na základe osobitnej požiadavky objednávateľa pri jednotlivých objednaných zásahoch na predmete zmluvy.			
Pri prácach a službách sa účtuje načatá polhodina podľa potvrdeného výkazu vykonaných prác a poskytnutých služieb.			

1. V prípade vyžiadania servisného zásahu v lehote kratšej ako 24 hodín a po riadnej pracovnej dobe sa cena servisného zásahu navyšuje koeficientom 1,35.
2. V prípade vyžiadania servisného zásahu v dni pracovného pokoja, pracovného voľna a sviatkov sa cena servisného zásahu navyšuje koeficientom 1,5.
3. Koeficient navýšenia sa bude uplatňovať len na ceny služieb a výkonov podľa prílohy č.1., nie na dodávaný HW a SW.
4. Ak dôjde k technickej poruche na zariadení, resp. prvkoch zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záručná lehota, vykonávateľ vykoná opravu bezplatne.
5. Ak dôjde k technickej poruche na zariadení, resp. prvkoch zariadenia po záručnej lehote, zhotoviteľ toto zariadenie dodá a nainštaluje v cene materiálu s uplatnením poskytovaných zliav.

V Banskej Bystrici, dňa: *10.4.2012*

Zhotoviteľ :
GAMO a.s.

