

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti LAST MILE, spol. s r. o.

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti LAST MILE, spol. s r.o., so sídlom Cesta na Senec 2/A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 36 353 353, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č.: 45560/B (ďalej len „LAST MILE“) upravujú obchodné právne vzťahy medzi spoločnosťou LAST MILE v súvislosti s poskytovaním služieb, dodávaním tovarov a zhotovením diel a poskytovaním iných plnení právnickým osobám a fyzickým osobám.

1.2 Obchodné právne vzťahy medzi spoločnosťou LAST MILE a právnickými a fyzickými osobami sa spravujú zmluvou, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú aj tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

Článok II.

Vymedzenie základných pojmov

2.1 „Odberateľ“ je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila so spoločnosťou LAST MILE zmluvu o poskytovaní služieb a technickej podpory.

2.2 „Dodávateľ“ je spoločnosť LAST MILE.

2.3 „Zmluvné strany“ sú Odberateľ a Dodávateľ.

2.4 Zmluva o poskytovaní služieb a technickej podpory (ďalej len „Zmluva“) pozostáva jednak zo samotného textu tela Zmluvy, súčasťou ktorého sú identifikačné údaje Zmluvných strán vrátane adresy, zmluvné dojednania a podpisy Zmluvných strán, a zároveň z ostatných neoddeliteľných súčastí Zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky, osobitné podmienky, prílohy k Zmluve obsahujúce rozsah služby (ďalej len „Prílohy“), prípadné dodatky k Zmluve a ďalšie súčasti Zmluvy, ktoré sú za ne označené. Slovné označenie Zmluva môže v závislosti od kontextu odkazovať na text tela Zmluvy alebo na súhrn všetkých súčastí Zmluvy.

2.5 Vzťahy medzi spoločnosťou LAST MILE a Odberateľom sa riadia ustanoveniami Zmluvy, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky; na kolízne ustanovenia sa neprihliada.

2.6 „Záujemcom“ je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem voči spoločnosť LAST MILE o uzavretie Zmluvy. Ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok sa primerane vzťahujú aj na Záujemcu.

2.7 „Službou“ alebo „Službami“ sa rozumie plnenie poskytované spoločnosťou LAST MILE Odberateľovi. „Službou“ alebo „Službami“ sa rozumie aj plnenie poskytnuté spoločnosťou LAST MILE tretej osobe s jej súhlasom na účet a farchu Odberateľa. V prípade, ak spoločnosť LAST MILE poskytuje Odberateľovi zložené plnenia, ktoré spočívajú v poskytnutí služieb, dodávke tovarov, alebo zhotovení diela, takéto plnenia sú vo Všeobecných obchodných podmienkach, tele Zmluvy, alebo inej súčasti Zmluvy spoločne pomenované ako Služby. Podrobnejšia úprava obchodných podmienok pre jednotlivých druhy plnenia sa musí vykladať v súlade s týmto vymedzením pojmu Služby.

2.8 „Preberací protokol“ je písomný dokument, ktorý potvrdzuje dodanie Služieb požadovaných Odberateľom.

2.9 „Zásady správneho používania služieb“ sú pokyny, ktoré môžu byť stanovené spoločnosťou LAST MILE za účelom zabezpečenia rozsahu, alebo kvality Služieb.

2.10 „EPS“ znamená elektrická požiarne signalizácia ako požiarotechnické zariadenie.

2.11 „Kamerový systém“ je uzavretý televízny okruh umožňujúci televízny prenos a vizualizáciu aktuálneho diania, najmä bezpečnostnej situácie, v monitorovaných priestoroch.

2.12 „Prístupový systém“ je mechanizmus riadenia prístupu a identifikácie pri prechode do priestorov pričom žiaduce prechody sa spravidla spravujú zvolenými prístupovými právami.

2.13 „Elektronický zabezpečovací systém“ je súbor elektronických technických zariadení, ktorý v nadväznosti na organizačné opatrenia tvorí prekážku medzi vonkajším prostredím a chráneným prostredím.

2.14 „Zodpovedná osoba“ je kontaktný pracovník stanovený Odberateľom pri uzavretí Zmluvy, ako jeho zodpovedná osoba, ktorá ho zastupuje voči spoločnosti LAST MILE.

2.15 „Kontaktnou osobou“ je osoba uvedená v Zmluve určená na prijímanie telefonických a emailových oznámení o dohodnutých udalostiach.

2.16 „Cena“ alebo „Odplata“ je peňažné plnenie, ktoré patrí Dodávateľovi spravidla za poskytnuté Služby.

2.17 „Zariadenie LAST MILE“ alebo „Sieť“ sú veci, alebo súbory vecí vo vlastníctve spoločnosti LAST MILE, alebo v užívaní spoločnosti LAST MILE, ktoré môže spoločnosť LAST MILE využívať pri poskytovaní Služieb, alebo v súvislosti s poskytovaním Služieb.

2.18 „Webové sídlo LAST MILE“ alebo „Webové sídlo“ je www.lastmile.sk.

2.19 Jednotlivé pojmy vymedzené v tomto článku sa za takéto považujú aj ak sú použité v inom gramatickom tvare, ibaže z okolností vyplýva, že ich obsah má byť odchylný od vymedzenia podľa tohto článku.

Článok III.

Zmluva a podmienky jej uzavretia

3.1 Spoločnosť LAST MILE sa na základe Zmluvy zaväzuje Odberateľovi dodať Služby v rozsahu a spôsobom takto dojednaným.

3.2 Odberateľ je povinný pred uzavretím Zmluvy predložiť spoločnosti LAST MILE všetky dokumenty a poskytnúť všetky informácie potrebné pre uzavretie Zmluvy a riadne dodanie Služby.

3.3 Zmluva sa uzatvára v písomnej forme a na formulári tela Zmluvy a ďalších súčastí Zmluvy spoločnosti LAST MILE, pokiaľ nie je dohodnuté v jednotlivom prípade inak.

Článok IV.

Popis Služieb a využívanie Služieb

4.1 Spoločnosť LAST MILE je dodávateľom nasledovných Služieb, najmä:

- 4.1.1 správa dátovej infraštruktúry v objekte
- 4.1.2 správa wifi siete
- 4.1.3 správa elektronického zabezpečovacieho systému
- 4.1.4 správa kamerového systému
- 4.1.5 správa elektronického požiarneho systému (EPS)
- 4.1.6 správa prístupového systému
- 4.1.7 správa iného riešenia v objekte

4.2 Nevyhnutným predpokladom dodania Služieb spoločnosťou LAST MILE je riadne splnenie osobitných podmienok (najmä technických a administratívnych, poskytnutie požadovanej súčinnosti) zo strany Odberateľa. Ak Odberateľ nespĺnil osobitnú podmienku, spoločnosť LAST MILE nie je v omeškaní s plnením jej povinnosti dodať Služby, a ani v omeškaní s plnením povinnosti, ktorá s dodaním Služieb súvisí. Ak nebolo výslovne dojednané inak, termín dodania Služieb sa predlžuje o dobu, po ktorú bol Odberateľ v omeškaní so splnením osobitnej podmienky.

4.3 V prípade ak Odberateľ nespĺní osobitné podmienky ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom, spoločnosť LAST MILE môže od Zmluvy odstúpiť.

4.4 Porušenie Zásad správneho používania Služby zo strany Odberateľa sa považuje za zneužitie Služby z jeho strany a opravňuje spoločnosť LAST MILE na postup podľa článku XVI. Všeobecných obchodných podmienok.

Článok V.

Servisná podpora

5.1 Odberateľ má právo na bezplatné odstránenie ním nezavinených porúch v poskytovaných Službách, ktoré majú svoj pôvod v technických, alebo prevádzkových vlastnostiach prevádzkovanej siete, alebo zariadení, ktoré sú potrebné a súvisia s poskytovanými Službami.

5.2 Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky poruchy v poskytovaných Službách telefonicky Kontaktnej osobe na telefónnom čísle, ktoré je k dispozícii na Webovom sídle LAST MILE alebo v Zmluve („Telefonické nahlásenie poruchy“). Telefonické nahlásenie poruchy musí okrem popisu poruchy obsahovať aj identifikáciu Odberateľa; číslo zmluvy Odberateľa, obchodné meno Odberateľa/názov Odberateľa a identifikačné číslo Odberateľa (IČO), ak bolo pridelené, a zároveň aj meno a priezvisko Kontaktnej osoby a jej mobilné telefónne číslo pre účely čo najskoršieho odstránenia nahlásenej poruchy.

5.3 Odberateľ je povinný následne potvrdiť Telefonické nahlásenie poruchy aj písomne (faxom alebo e-mailom), a to do ... hodín od okamihu Telefonického nahlásenia poruchy („Písomné nahlásenie poruchy“). Písomné nahlásenie poruchy musí obsahovať aspoň také údaje ako Telefonické nahlásenie poruchy.

5.4 V prípade, že Odberateľ nepotvrdí Telefonické nahlásenie poruchy následným Písomným nahlásením poruchy Dodávateľ nezodpovedá za odstránenie poruchy a následky tejto poruchy. Telefonické nahlásenie poruchy s následným včasným Písomným nahlásením poruchy predstavuje riadne nahlásenie poruchy („Riadne nahlásenie poruchy“).

5.5 Riadnym nahlásením poruchy začína plynúť doba na odstránenie nahlásenej poruchy. V rámci tejto doby je spoločnosť LAST MILE povinná vykonať nevyhnutné opatrenia na odstránenie nahlásenej poruchy. Pokiaľ bola porucha riadne nahlásená počas pracovných dní v čase od 8,00 hod. do 17,00 hod., doba na odstránenie nahlásenej poruchy je 6 hodín. Pokiaľ bola porucha riadne nahlásená v inom čase, začne doba odstránenia nahlásenej poruchy plynúť od 8,00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po dni nahlásenia poruchy, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. Doba na odstránenie nahlásenej poruchy spočíva, pokiaľ Dodávateľovi bráni v odstránení poruchy prekážka na strane Odberateľa, alebo prekážka spôsobená vyššou mocou.

5.6 Nahlásená Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služieb. Odstránenie nahlásenej poruchy spoločnosť LAST MILE oznámi telefonicky Zodpovednej osobe alebo Kontaktnej osobe.

5.7 V prípade nahlásenej poruchy je Odberateľ povinný zabezpečiť pracovníkom spoločnosti LAST MILE, alebo ňou povereným osobám, prístup k Zariadeniam spoločnosti LAST MILE alebo k Sieti, potrebným na odstránenie nahlásenej poruchy.

5.8 V prípade výjazdu technika Dodávateľa, alebo iného úkonu zo strany Dodávateľa k odstráneniu poruchy, ktorú zaviniol Odberateľ, alebo poruchy, ktorej riešenie si Odberateľ vyžiadal, a ktorá má svoj pôvod čo i len sčasti mimo rozsahu Služieb spoločnosti LAST MILE, je spoločnosť LAST MILE oprávnená Odberateľovi účtovať poplatok.

Článok VI.

Cena za poskytované Služby a platobné podmienky

6.1 Cena za Služby spočíva spravidla v zriaďovacom poplatku, pravidelných poplatkoch a ďalších poplatkoch a platbách, vrátane ceny za tovar a ceny za dielo, a ich výška závisí najmä od dojednaného rozsahu Služieb.

6.2 Ak nie je dohodnuté inak, zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac. Ak nie je dohodnuté inak, cena za Služby sa platí na príslušné zúčtovacie obdobie vždy vopred.

6.3 Dodávateľ je oprávnený žiadať od Odberateľa primeranú zálohu zodpovedajúcu cene Služieb za jedno zúčtovacie obdobie, alebo viac zúčtovacích období, ak má Dodávateľ na základe vlastnej úvahy dôvod predpokladať, že Odberateľ nebude riadne a včas plniť svoje záväzky. V nadväznosti na uvedené, má Dodávateľ právo vystaviť Odberateľovi príslušnú zálohovú faktúru. Dodávateľ má právo použiť prijatú zálohu na uspokojenie ceny Služieb za príslušné zúčtovacie obdobia.

6.4 V prípade, ak pred vyčerpaním zálohy došlo k zániku Zmluvy a Dodávateľ nemá žiadnu inú pohľadávku voči Odberateľovi, Dodávateľ nevyčerpanú zálohu Odberateľovi bez zbytočného odkladu vráti.

6.5 V prípade, že Služby majú byť poskytované len v časti zúčtovacieho obdobia, prislúcha Dodávateľovi pomerná časť ceny za poskytnuté Služby.

6.6 Cenu za poskytnuté Služby, ako aj prípadnú zálohu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi v lehote splatnosti.

6.7 Lehota splatnosti peňažného záväzku je 14 dní, ibaže je v Zmluve dohodnuté inak. V prípade zálohy je lehota splatnosti 7 dní, ibaže je v Zmluve dohodnuté inak. Bankové spojenie a platobné údaje Dodávateľ uvedie na daňovom doklade (faktúre).

6.8 Lehota splatnosti začína plynúť dňom vystavenia daňového dokladu (faktúry) Dodávateľom.

6.9 Cena za poskytnuté Služby, záloha, alebo akýkoľvek peňažný záväzok Odberateľa voči Dodávateľovi sa považuje za riadne a včas splnený okamihom pripísania celej sumy peňažného záväzku na účet Dodávateľa, a to najneskôr v posledný deň splatnosti peňažného záväzku.

6.10 Dodávateľ je oprávnený vystaviť a doručiť Odberateľovi v prípade jeho omeškania s plnením peňažného záväzku písomnú upomienku. Za vystavenie a doručenie upomienky je spoločnosť LAST MILE oprávnená účtovať poplatok.

6.11 V prípade omeškania Odberateľa s úhradou splatnej ceny za Služby alebo iného peňažného záväzku, vzniká Dodávateľovi právo na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania až do zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody vzniknutej Dodávateľovi nie je zaplatením úroku z omeškania dotknutý.

6.12 Ak je napriek písomnej upomienke Odberateľ dlhšie ako 30 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku, má Dodávateľ právo postúpiť svoje peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomnou zmluvou inej osobe. Iné postúpenie pohľadávok, ktoré vznikli v súvislosti s právnym vzťahom založeným touto Zmluvou je vylúčené.

6.13 Cena za Služby sa platí prostredníctvom banky, alebo pobočky zahraničnej banky v prospech účtu Dodávateľa v banke alebo pobočke zahraničnej banky, ibaže sa Zmluvné strany dohodli inak. Odberateľ je povinný použiť platobné údaje určené Dodávateľom, najmä platobné údaje potrebné na spoľahlivú identifikáciu platby (variabilný symbol, správa pre prijímateľa).

6.14 V prípade, ak sa plnenie určené Dodávateľovi poukázané Odberateľom nedostalo Dodávateľovi, záväzok Odberateľa plniť nezaniká.

Článok VII.

Práva a povinnosti Dodávateľa

7.1 Spoločnosť LAST MILE je povinná:

- 7.1.1 poskytovať Služby spôsobom a za podmienok dojednaných v Zmluve,
- 7.1.2 predkladať Odberateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie Služieb,
- 7.1.3 chrániť osobné údaje Odberateľa,
- 7.1.4 primerane informovať Odberateľa o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané Služby,
- 7.1.5 realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie zmeny, o ktoré Odberateľ požiadal podľa svojich technických a kapacitných možností.

7.2 Okrem ďalších práv uvedených v Zmluve, alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach má spoločnosť LAST MILE právo najmä:

- 7.2.1 na zaplatenie ceny za Služby poskytnuté Odberateľovi a na ostatné plnenia podľa Zmluvy,
- 7.2.2 uvádzať obchodné meno alebo názov Odberateľa a jeho označenie vo svojich propagačných a marketingových materiáloch, na Webovom sídle, alebo na webovej prezentácii svojich služieb,
- 7.2.3 prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb Odberateľovi spôsobom a za podmienok dojednaných v Zmluve.

Článok VIII.

Práva a povinnosti Odberateľa

8.1 Odberateľ je povinný:

- 8.1.1 používať Služby výlučne v súlade so zákonom, Zmluvou, a dodržiavať Zásady správneho používania Služieb,
- 8.1.2 zaplatiť Dodávateľovi zriaďovací poplatok za zriadenie Služieb, pravidelný poplatok za poskytovanie Služieb, ako aj ďalšie poplatky a platby podľa Zmluvy,
- 8.1.3 bezodkladne písomne oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy spoločnosti LAST MILE všetky zmeny Zodpovednej osoby, Kontaktných osôb, kontaktných alebo identifikačných údajov, alebo iných dôležitých skutočností týkajúcich sa Zmluvy,
- 8.1.4 poskytovať podľa požiadaviek spoločnosti LAST MILE všetku potrebnú súčinnosť, ktorá je potrebná na plnenie jej povinností zo Zmluvy a umožniť spoločnosti LAST MILE vykonávať meranie, údržbu, kontrolu a servis Zariadení LAST MILE v objektoch Odberateľa,
- 8.1.5 dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby v Sieti, a ani na Zariadeniach LAST MILE nevznikla žiadna škoda,

- 8.1.6 vykonať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom možné zneužitie Služieb tretími osobami,
 - 8.1.7 zabezpečiť spoločnosti LAST MILE prístup do objektu Odberateľa za účelom zriadenia Služieb a demontáže Zariadení LAST MILE pri ukončení poskytovania Služieb,
 - 8.1.8 zdržať sa akýchkoľvek zásahov do Siete a do Zariadení LAST MILE.
- 8.2 Odberateľ má právo:
- 8.2.1 na poskytovanie Služieb za dohodnutú cenu, v rozsahu a za podmienok dohodnutých v Zmluve,
 - 8.2.2 na bezplatné odstránenie poruchy v poskytovaní Služieb v súlade s článkom V. Všeobecných obchodných podmienok,
 - 8.2.3 na primeranú zľavu z Ceny za poskytovanie Služieb v prípade nedodržania dohodnutej úrovne kvality Služieb zo strany spoločnosti LAST MILE v súlade s článkom XV. bod 15.6 Všeobecných obchodných podmienok,
 - 8.2.4 ukončiť Zmluvu v súlade s článkom XIX. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Článok IX. Započítanie

- 9.1 Dodávateľ je oprávnený všetky na jeho účet Odberateľom poskytnuté úhrady alebo ich zvyšok (vrátanie preddavkov, záloh a preplatiek) započítať bez ďalšieho právneho úkonu proti všetkým nezaplateným pohľadávkam Dodávateľa, vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré sú už premlčané, a to momentom, kedy sa pohľadávky vzájomne stretli.
- 9.2 Dodávateľ má právo všetky na jeho účet Odberateľom poskytnuté úhrady alebo ich zvyšok (vrátanie preddavkov, záloh a preplatiek) zúčtovať v tomto poradí:
- 9.2.1 na cenu Služieb poskytnutých v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, s ktorými je Odberateľ v omeškaní, na cenu zmluvných pokút a poplatkov spojených s upomienkou;
 - 9.2.2 na úhradu úrokov z omeškania, ako aj na úhradu škody vzniknutej porušením niektorej z povinností Odberateľa vyplývajúcej zo Zmluvy alebo z platných právnych predpisov,
 - 9.2.3 na cenu Služieb, na úhradu ktorej boli Odberateľom určené.

Článok X. Konanie inou osobou

10.1 Na konanie za spoločnosť LAST MILE voči Odberateľovi je oprávnený v primeranom rozsahu aj poverený zamestnanec spoločnosti LAST MILE alebo ním výslovne poverená tretia osoba. Takouto osobou môže byť aj obchodný partner spoločnosti LAST MILE.

Článok XI. Prevádzkové údaje

- 11.1 Spoločnosť LAST MILE je oprávnená spracúvať na účely vyúčtovania ceny za Služby a na účely zabezpečenia riadneho poskytovania Služieb údaje vzťahujúce sa na Odberateľa a jeho činnosť, ktoré sa týkajú poskytovaných Služieb (ďalej len „Prevádzkové údaje“).
- 11.2 Rozsah uchovaných Prevádzkových údajov je povinná spoločnosť LAST MILE obmedziť na nevyhnutnú mieru.

Článok XII. Osobné údaje

- 12.1 Odberateľ výslovne podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov udeľuje uzatvorením Zmluvy spoločnosti LAST MILE súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve, ako i všetkých ďalších osobných údajov, ktoré mu Odberateľ poskytne pred uzavretím Zmluvy, alebo počas trvania právneho vzťahu založeného Zmluvou.
- 12.2 Spoločnosť LAST MILE je oprávnená na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, vyúčtovania, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Odberateľov získať a spracúvať aj bez osobitného súhlasu Odberateľa, Zodpovednej osoby a Kontaktnéj osoby údaje, ktorými sú:
- telefónne číslo, emailová adresa,
 - výška záväzkov a pohľadávok,
 - meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
 - obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa,
 - obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,
 - identifikačné údaje Zodpovednej osoby,
 - identifikačné údaje kontaktnéj osoby.
- 12.3 Spoločnosť LAST MILE je oprávnená uchovať osobné údaje Odberateľa podľa bodu 12.1 v nevyhnutnom rozsahu aj po zániku Zmluvy.
- 12.4 Ak Odberateľ udeľ spoločnosti LAST MILE uzavretím Zmluvy svoj súhlas, je spoločnosť LAST MILE oprávnená využívať ním poskytnuté údaje na účely marketingu, a to na uvedenie obchodného mena v referenciách, v ponukových materiáloch, prezentáciách a na Webovom sídle.

12.5 Spoločnosť LAST MILE je povinná zlikvidovať osobné údaje bez zbytočného odkladu po tom, ako sa splnil účel ich spracúvania, a to najmä:

- boli ukončené všetky Zmluvné vzťahy medzi Odberateľom a spoločnosťou LAST MILE,
- zanikli všetky záväzky Odberateľa voči spoločnosti LAST MILE,
- boli vybavené všetky reklamácie, žiadosti a nároky Odberateľa voči spoločnosti LAST MILE,
- uplynula lehota, po ktorú je podľa zákona spoločnosť LAST MILE povinná uchovávať osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi.

12.6 Spoločnosť LAST MILE je povinná chrániť osobné údaje pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami spracúvania. Za týmto účelom spoločnosť LAST MILE prijala primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov Odberateľov.

Článok XIII. Udelenie súhlasu

13.1 Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas s doručovaním reklamy podľa zákona o reklame, ibaže Odberateľ výslovne doručovanie reklamy odmietne v písomnej podobe.

Článok XIV. Zodpovednosť za škodu a jej náhrada

14.1 Spoločnosť LAST MILE a Odberateľ zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia povinností im vyplývajúcich z ich záväzkového vzťahu založeného Zmluvou a zo zákona, pričom v prípade vzniku škody v dôsledku porušenia povinnosti jednej zo Zmluvných strán, je takáto Zmluvná strana povinná uhradiť druhej Zmluvnej strane, s výnimkou uvedenou v bode 14.3 tohto článku, jej skutočne vzniknutú škodu.

14.2 Spoločnosť LAST MILE zodpovedá za škodu vzniknutú Odberateľovi porušením jej povinnosti poskytovať Odberateľovi Služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa Zmluvy, ako aj v prípade porušenia jej povinnosti odstrániť poruchy a vady v súvislosti so Službami v stanovenej lehote len v prípade, že spoločnosť LAST MILE porušenie takejto svojej povinnosti zaviniła, pričom v takomto prípade je jej povinnosť na náhradu vzniknutej škody v súlade so všeobecne zaužívanou praxou obmedzená najviac do výšky ceny Služby, ktorú je spoločnosť LAST MILE oprávnená vyúčtovať Odberateľovi za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k porušeniu povinnosti spoločnosti LAST MILE zakladajúcemu nárok Odberateľa na náhradu jemu vzniknutej škody.

14.3 Žiadať zo Zmluvných strán nezodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu jej vzniknutú v dôsledku porušenia povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, ak takéto porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť sa na účely tohto ustanovenia rozumie v súlade s ust. § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku, alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, revolúcia, požiar, povodeň, zemetrasenie, štrajk, výpadok elektrického prúdu, poškodenie telekomunikačného zariadenia, rozhodnutie orgánu verejnej správy).

14.4 Spoločnosť LAST MILE nezodpovedá Odberateľovi za škody spôsobené, alebo majúce pôvod:

- 14.4.1 v obsahu prepravovaných správ a informácií,
- 14.4.2 nedovoleným alebo nesprávnym používaním Zariadenia LAST MILE alebo Služieb,
- 14.4.3 nevhodným nastavením Služby alebo Zariadenia,
- 14.4.4 neposkytnutím alebo chybným poskytnutím Služby v dôsledku udalostí, ktoré sú posudzované ako okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu podľa platných právnych predpisov,
- 14.4.5 akýmkoľvek prerušením Služby v dôsledku poveternostných, fyzikálnych alebo iných vplyvov,
- 14.4.6 uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov Odberateľom, najmä adresy trvalého pobytu alebo sídla Odberateľa alebo iného identifikačného údajov alebo platobného údajov,
- 14.4.7 zneužitím identifikačného kódu, prístupovej karty, alebo iného prístupového nástroja neoprávnenou osobou alebo neznámou osobou,
- 14.4.8 využitím služieb alebo účasťou na činnostiach sprístupnených v sieti alebo v sieti Internet, ktoré poskytujú tretie strany,
- 14.4.9 rozhodnutím orgánu verejnej moci na zastavenie alebo prerušenie poskytovania Služieb; v takomto prípade nemá Odberateľ právo odstúpiť od Zmluvy a ukončenie alebo dočasné prerušenie poskytovania Služby alebo zmena Služieb vyvolaná takýmto zákazom nie je považovaná za zmenu zmluvných podmienok v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok.

14.5 Spoločnosť LAST MILE nezodpovedá za poškodenie, pozmenenie údajov alebo za neúplnosť údajov, ktoré Odberateľ prenášal, ukladal alebo inak nimi nakladal v prostredí siete Internet.

Článok XV. Reklamačný poriadok

15.1 Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu proti vyúčtovanej výške ceny za Služby alebo v prípade chybného poskytnutia Služieb.

15.2 Reklamáciu je Odberateľ povinný oznámiť písomne v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na reklamáciu, pričom uplatnenie reklamácie proti výške ceny nezbavuje Odberateľa povinnosti uhradiť vyúčtovanú cenu za poskytovanie Služieb v lehote jej splatnosti. Reklamácia musí obsahovať zreteľné označenie, že sa jedná o reklamáciu, identifikačné údaje Odberateľa, názov, sídlo, IČO, Kontaktnú osobu, číslo Zmluvy a podrobný a zrozumiteľný popísaný predmet reklamácie. V prípade, že si Odberateľ svoje právo v stanovenej lehote riadne neuplatní, toto jeho právo uplynutím lehoty zanikne.

15.3 Lehota na vybavenie Reklamácie zodpovedá zložitosti a technickej, či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, a to nasledovným spôsobom:

15.3.1 jednoduché prípady reklamácií, nevyžadujúce technické šetrenie, do 15 dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie s náležitosťami podľa bodu 15.2,

15.3.2 zložitejšie prípady reklamácií, vyžadujúce technické šetrenie, do 30 dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie s náležitosťami podľa bodu 15.2.

Vyhodnotenie miery zložitosti reklamácie sa spravuje úvahou spoločnosti LAST MILE.

15.4 V prípade, že vybavenie reklamácie Odberateľa je obzvlášť zložité a reklamáciu nie je možné vybaviť v lehote stanovenej v bode 15.3, je spoločnosť LAST MILE povinná oznámiť Odberateľovi výsledok vybavenia reklamácie do 60 dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie s náležitosťami podľa bodu 15.2.

15.5 Ak spoločnosť LAST MILE Odberateľa do 60 dní písomne neinformuje o výsledku prešetrenia reklamácie, reklamácia sa považuje za uznanú.

15.6 V prípade, že spoločnosť LAST MILE uzná uplatnenú reklamáciu Odberateľa za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku poruchy, za ktorú je spoločnosť LAST MILE zodpovedná, poskytne Odberateľovi, ak sa v Zmluve výslovne nedohodnú inak, zľavu z výšky ceny za poskytované Služby za zúčtovacie obdobie, v ktorom nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na opodstatnenú reklamáciu

15.7 V prípade, že reklamácia proti vyúčtovanej výške ceny za Služby alebo reklamácia poskytovaných Služieb bude uznaná za opodstatnenú, bude peňažný nárok Odberateľa vyplývajúci z uznanej reklamácie zúčtovaný vo fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, ak sa spoločnosť LAST MILE s Odberateľom nedohodne inak.

15.8 Reklamačný poriadok sa vŕhauje iba na Odberateľa, ktorý je spotrebiteľom.

Článok XVI.

Dielo

16.1 V prípade ak Dodávateľ poskytuje Odberateľovi zložené plnenie a súčasťou Služieb je aj vykonanie diela, Zmluvou sa Dodávateľ ako zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre Odberateľa ako objednávateľa dielo a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za jeho vykonanie dohodnutú cenu.

16.2 Dodávateľ je povinný vykonať dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dohodnutom čase, ibaže sa Zmluvné strany dohodli inak. Dodávateľ môže vykonať dielo ešte pred dojednaným časom.

16.3 Veci, ktoré sú potrebné na vykonanie diela, je povinný obstaráť Dodávateľ, ibaže sa Zmluvné strany dohodli inak. Náklady na obstaranie týchto vecí sú už zahrnuté v cene za vykonanie diela, ibaže sa Zmluvné strany dohodli inak.

16.4 Cena za vykonanie diela sa uvádza v tele Zmluvy a v Prílohách. V prípade ak zo Zmluvy a z Prílohy výslovne nevyplýva, že do ceny za Služby bola už pojatá aj cena za dielo, cena za dielo sa pripočíta k celkovému súčtu ceny za Služby.

16.5 Odberateľ je povinný v tele Zmluvy alebo v Prílohách uviesť všetky vlastnosti, ktoré si pre dielo vymieňuje; pri plnení tejto povinnosti je Odberateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou. V prípade ak Odberateľ nevymieni žiadne osobitné vlastnosti, Dodávateľ je povinný dodať dielo v zmysle Zmluvy a Príloh; pri pochybách dodá dielo v obvyklom štandarde, ktorý zodpovedá obchodným zvyklostiam a prevládajúcim trhovým pomerom.

16.6 Odberateľ je povinný v tele Zmluvy alebo v Prílohách uviesť všetky okolnosti, ktoré nie sú bezprostredne zjavné alebo vopred oznámené Dodávateľovi a mohli by mať podstatný vplyv na vykonanie diela; najmä osobitosti objektu kde sa má dielo vykonať, technické špecifiká a prekážky alebo právne a kontraktuálne obmedzenia. Pri plnení tejto povinnosti je Odberateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou.

16.7 Ak Zmluva zanikla pred ukončením diela, patrí Dodávateľovi cena, na ktorú má nárok na základe Zmluvy, od tejto ceny sa však odpočíta to, čo Dodávateľ ušetril nevykonaním diela v plnom rozsahu, najviac však 25% Zmluvnej ceny diela, ibaže sa Zmluvné strany písomne dohodli inak.

16.8 Nárok Dodávateľa na cenu za vykonanie diela vzniká najneskôr dňom prevzatia diela Odberateľom, ibaže sa Zmluvné strany dohodli inak.

16.9 Dodávateľ je povinný dielo riadne ukončiť a predmet diela Odberateľovi odovzdať v mieste odovzdania. Odberateľ je povinný dielo od Dodávateľa prevziať.

16.10 Odovzdanie diela sa zachytí v preberacom protokole (zápisnica). Preberací protokol obsahuje najmä zhodnotenie akosti diela, súpis zistených väd a drobných nedorobkov, dohodu o opatreniach a lehotách na ich odstránenie, a ak nedošlo k dohode, stanoviská Zmluvných strán, dátum vyhotovenia protokolu a podpisy zúčastnených osôb. Medzi Zmluvnými stranami platí, že predmet diela bol riadne odovzdaný dňom uvedeným v preberacom protokole, ak preberací protokol takýto deň neuvádza, je dňom odovzdania predmetu diela deň vyhotovenia preberacieho protokolu.

16.11 Nebezpečenstvo škody na diele prechádza na Odberateľa prevzatím diela.

16.12 Vlastnícke právo k predmetu diela prechádza na Odberateľa zaplatením ceny za vykonanie diela.

16.13 Ak je Odberateľ v omeškaní s platením ceny za dielo, alebo jej časti alebo ceny za iné Služby, je Dodávateľ zároveň oprávnený pozastaviť dodanie ďalšieho plnenia aj keď je inak na dodanie takéhoto plnenia zaviazaný až do doby, kým Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi celú sumu, s platením ktorej je v omeškaní.

16.14 Ak má Odberateľ za to, že dielo je dodané s vadami, je Odberateľ povinný písomne oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo mohla byť zistená pri vynaložení odbornej starostlivosti, v každom prípade najneskôr však do 21 dní od dňa odovzdania predmetu diela.

16.15 V prípade ak sa zistí skutočnosť, že dielo má vady Odberateľ môže:

16.15.1 požadovať odstránenie väd diela vykonaním náhradného diela za vadné dielo alebo dodanie chýbajúcej časti diela, alebo

16.15.2 požadovať odstránenie väd opravou diela, ak sú vady opraviteľné, alebo

16.15.3 požadovať primeranú zľavu z ceny za vykonanie diela.

16.16 Nároky z väd diela, ktoré neboli uplatnené riadne a včas zanikajú uplynutím lehoty na ich uplatnenie.

16.17 Za vady diela sa medzi Zmluvnými stranami nepovažujú také vlastnosti diela, ktoré možno pripísať porušeniu povinnosti Odberateľa podľa bodu 16.5 a 16.6 tohto článku.

Článok XVII.

Tovar

17.1 V prípade ak Dodávateľ poskytuje Odberateľovi zložené plnenie a súčasťou Služieb je aj dodanie tovaru, Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje Odberateľovi dodať tovar a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu.

17.2 Cena za dodanie tovaru sa uvádza v tele Zmluvy a v Prílohách. V prípade ak zo Zmluvy a Príloh výslovne nevyplýva, že do ceny za Služby bola už pojatá aj cena za tovar, cena za tovar sa pripočíta k celkovému súčtu ceny za Služby.

17.3 Odberateľ je povinný v tele Zmluvy alebo v Prílohách uviesť všetky vlastnosti, ktoré si pre tovar vymieňuje; pri plnení tejto povinnosti je Odberateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou. V prípade ak Odberateľ nevymieni žiadne osobitné vlastnosti, Dodávateľ je povinný dodať tovar v zmysle Zmluvy a Príloh; pri pochybách dodá tovar v obvyklom štandarde, ktorý zodpovedá obchodným zvyklostiam a prevládajúcim trhovým pomerom.

17.4 Odberateľ je povinný v tele Zmluvy alebo v Prílohách uviesť všetky okolnosti, ktoré nie sú bezprostredne zjavné alebo vopred oznámené Dodávateľovi a mohli by mať podstatný vplyv na dodanie tovaru; najmä osobitosti objektu kde sa má tovar dodať, technické špecifiká a prekážky alebo právne a kontraktuálne obmedzenia. Pri plnení tejto povinnosti je Odberateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou.

17.5 Dodávateľ je povinný dodať tovar podľa Zmluvy a Príloh v dohodnutom čase, ibaže sa Zmluvné strany dohodli inak. Dodávateľ môže dodať tovar ešte pred dojednaným časom.

17.6 Odberateľ je povinný tovar od Dodávateľa prevziať.

17.7 Odberateľ je povinný urobiť všetky úkony, ktoré sú potrebné podľa tejto Zmluvy a Obchodného zákonníka na to, aby Dodávateľ mohol dodať tovar.

17.8 Odovzdanie tovaru sa zachytí v preberacom protokole (zápisnica). Preberací protokol obsahuje najmä popis dodaného tovaru, súpis zistených väd, dohodu o opatreniach a lehotách na ich odstránenie, a ak nedošlo k dohode, stanoviská Zmluvných strán, dátum vyhotovenia protokolu a podpisy zúčastnených osôb. Medzi Zmluvnými stranami platí, že tovar bol riadne odovzdaný dňom uvedeným v preberacom protokole, ak preberací protokol takýto deň neuvádza, je dňom odovzdania tovaru deň vyhotovenia preberacieho protokolu.

17.9 Ak nie je dohodnuté inak, Dodávateľ svoju povinnosť dodať tovar splní tým, že v deň dodania určený Odberateľom v rámci lehoty určenej na dodanie tovaru, inak najneskôr v posledný deň tejto lehoty, umožní Odberateľovi nakladať s tovarom v objekte Dodávateľa.

17.10 Prevzatím tovaru od Dodávateľa prechádza na Odberateľa nebezpečenstvo škody na tovare, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu Dodávateľ umožní nakladať s tovarom a Odberateľ poruší Zmluvu tým, že tovar neprevezme.

17.11 Škodou na tovare sa na účely tejto Zmluvy rozumie strata, zničenie, poškodenie alebo znehodnotenie tovaru bez ohľadu na to, z akých príčin k nemu došlo.

17.12 Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na Odberateľa, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť cenu za tovar.

17.13 Odberateľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením ceny za tovar.

17.14 Ak je Odberateľ v omeškaní s platením ceny za tovar alebo jej časti alebo ceny za iné Služby, je Dodávateľ zároveň oprávnený pozastaviť dodanie ďalšieho plnenia aj keď je inak na dodanie takéhoto plnenia zaviazaný až do doby, kým Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi celú sumu, s platením ktorej je v omeškaní.

17.15 Ak má Odberateľ za to, že tovar je dodaný s vadami, je Odberateľ povinný písomne oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo mohla byť zistená pri vynaložení odbornej starostlivosti, v každom prípade najneskôr však do 21 dní od dňa odovzdania tovaru.

17.16 Dodávateľ zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na Odberateľa.

17.17 Za vady tovaru sa na účely tejto Zmluvy považuje:

17.17.1 dodanie tovaru v menšom než objednanom množstve,

17.17.2 dodanie tovaru horšej akosti než je uvedená v Zmluve a Prílohách,

17.17.3 dodanie tovaru, ktorý sa nehodí na účel určený Zmluvou.

17.18 Pri dodaní tovaru s vadou podľa bodu 17.17.1 tohto článku môže Odberateľ požadovať od Dodávateľa bezodkladné dodanie chýbajúceho množstva tovaru.

17.19 Pri dodaní tovaru s vadami podľa bodu 17.17.2 a 17.17.3 tohto článku môže Odberateľ požadovať od Dodávateľa buď dodanie náhradného tovaru alebo poskytnutie primeranej zľavy z dohodnutej ceny tovaru.

17.20 Ak Odberateľ neuplatní nárok na zľavu z ceny tovaru podľa predchádzajúceho bodu zároveň s vytknutím vady, ktoré je povinný urobiť podľa tejto Zmluvy, patrí voľba medzi nárokmi uvedenými v prechádzajúcom bode Dodávateľovi.

17.21 Ak inej dohody niet, nárok Odberateľa zo zodpovednosti za vady tovaru, písomne uznaný Dodávateľom, sa uspokojí vždy pri najbližšom zúčtovacom období.

17.22 Pri dodaní náhradného tovaru je Dodávateľ oprávnený požadovať, aby mu na jeho náklady Odberateľ vrátil vymieňaný tovar v stave, v akom sa mu dodal.

17.23 Nároky z väd tovaru, ktoré neboli uplatnené riadne a včas zanikajú uplynutím lehoty na ich uplatnenie.

17.24 Za vady tovaru sa medzi Zmluvnými stranami nepovažujú také vlastnosti tovaru, ktoré možno pripísať porušeniu povinnosti Odberateľa podľa bodu 17.3 a 17.4 tohto článku.

Článok XVIII.

Obmedzenie a prerušenie poskytovania Služieb

18.1 Spoločnosť LAST MILE je oprávnená obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu:

18.1.1 zneužívania poskytovaných Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä používanie poskytovaných Služieb na podporu, vytvorenie možností, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity; nevhodná aktivita je aktivita v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti,

18.1.2 ak Odberateľ nezaplatí splatnú cenu za Služby alebo iný peňažný záväzok ani po písomnom upozornení zo strany spoločnosti LAST MILE (upomienka) ani v dodatočnej lehote 7 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do jej zaplataenia ceny za Služby alebo iného peňažného záväzku, alebo do zániku Zmluvy,

18.1.3 ak Odberateľ podstatne poruší iné svoje zmluvné povinnosti, pričom za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje porušenie povinnosti, ktoré je ako podstatné výslovne označené v Zmluve, alebo ustanovení § 345 Obchodného zákonníka, alebo opakované porušenie zmluvných povinností Odberateľa,

18.1.4 opráv alebo údržby, a to na primeranú dobu potrebnú na vykonanie opráv alebo údržby,

18.1.5 ak sú dôvody na odstúpenie od Zmluvy.

Článok XIX.

Trvanie a zánik Zmluvy.

19.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami.

19.2 Ak je predmetom Zmluvy aj pravidelné alebo občasné opakované plnenie, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ibaže sa spoločnosť LAST MILE a Odberateľ písomne (v tele Zmluvy) dohodli inak.

19.3 V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo Zmluvných strán písomne neoznámí druhej Zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.

19.4 Zmluva zaniká:

19.4.1 uplynutím času v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú, ak nedôjde k zmene obdobia jej platnosti na dobu neurčitú tak, ako je uvedené v bode 19.3,

19.4.2 písomnou dohodou Zmluvných strán,

19.4.3 odstúpením od Zmluvy,

19.4.4 písomnou výpoveďou Zmluvy,

19.4.5 v prípade, ak tak ustanovuje zákon alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci.

19.5 Spoločnosť LAST MILE je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Odberateľ:

19.5.1 opakovane neoprávnené zasahuje do zariadení LAST MILE alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

19.5.2 nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 30 dní odo dňa jej splatnosti ,

19.5.3 používa v súvislosti s poskytovanými Službami zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti LAST MILE zariadenie neprestane používať,

19.5.4 opakovane používa poskytované Služby spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti LAST MILE kontrolu ich používania,

19.5.5 opakovane porušuje povinnosti zo Zmluvy (najmä opakované omeškanie s úhradou ceny Služieb, zneužívanie poskytovanej Služby).

19.5.6 bolo voči Odberateľovi začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie alebo z verejnej evidencie možno mať pochybnosti o jeho platobnej schopnosti,

19.5.7 z iného dôvodu, ktorý ustanovuje Zmluva.

19.6 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:

19.6.1 neakceptuje podstatné zmeny Všeobecných obchodných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Odberateľovi spoločnosťou LAST MILE oznámená; ak

spoločnosť LAST MILE neoznami podstatnú zmenu Všeobecných obchodných podmienok, Odberateľ má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Všeobecných obchodných podmienok; Odberateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena Všeobecných obchodných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,

19.6.2 spoločnosť LAST MILE ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Služby podľa Zmluvy, Odberateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Odberateľa, ak porušenie povinností zo strany spoločnosti LAST MILE stále pretrváva.

19.7 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy jeho adresátovi.

19.8 Odberateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu na dobu neurčitú výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

19.9 Spoločnosť LAST MILE je oprávnená vypovedať Zmluvu a to bez ohľadu na to, či je táto uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú

19.9.1 ak nemôže ďalej poskytovať Služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

19.9.2 z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb poskytovaných podľa Zmluvy, pričom v takomto prípade je spoločnosť LAST MILE spolu s výpoveďou povinná doručiť Odberateľovi ponuku na poskytovanie iných podobných Služieb.

19.10 Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená jej adresátovi.

19.11 Právne vzťahy vyplývajúce zo zaniknutej Zmluvy, ktoré podľa svojej povahy pretrvávajú aj po zániku Zmluvy, nie sú dotknuté.

Článok XX.

Riešenie sporov

20.1 Odberateľ sa zaväzuje akýkoľvek prípadný spor so spoločnosťou LAST MILE vo veci správnosti vyúčtovanej ceny za poskytnuté Služby alebo ich kvality riešiť v dobrej viere, prednostne vzájomným rokovaním so spoločnosťou LAST MILE. V prípade, že ani do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti Odberateľa spoločnosti LAST MILE o uskutočnenie rokovania sa spoločnosť LAST MILE a Odberateľovi nepodarí dosiahnuť urovnanie sporu, je Odberateľ oprávnený postupovať podľa bodu 20.2 tohto článku.

20.2 Po márnom uplynutí lehoty určenej v bode 20.1 je Odberateľ oprávnený predložiť spor vecne a miestne príslušnému súdu.

Článok XXI.

Zmeny

21.1 Dodávateľ je oprávnený meniť Všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú už aj voči Odberateľovi účinné, a to aj bez rokovania o ich zmene s Odberateľom, ak

21.1.1 zákon, iný všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci má, alebo môže mať, vplyv na obsah Všeobecných obchodných podmienok už účinných aj voči Odberateľovi,

21.1.2 vykonanie zmeny Všeobecných obchodných podmienok už účinných aj voči Odberateľovi je vhodné najmä z dôvodu rozumnosti alebo ustálenia praxe, ktorú si Zmluvné strany medzi sebou zaviedli,

21.1.3 vykonanie zmeny Všeobecných obchodných podmienok už účinných aj voči Odberateľovi je žiaduce z dôvodu zachovania dobromyseľnosti a čestnosti v obchode.

21.2 Pri zmene Všeobecných obchodných podmienok už účinných aj voči Odberateľovi podľa bodu 21.1.1 až 21.1.3 tohto článku je Dodávateľ povinný primerane dbať o to, aby sa

21.2.1 práva Odberateľa už nadobudnuté neodôvodnene nezužovali alebo neobmedzovali,

21.2.2 povinnosti Odberateľa už uložené neodôvodnene nerozširovali.

21.3 Dodávateľ je povinný takto zmenené Všeobecné obchodné podmienky Odberateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu po vykonaní zmeny najmä ich odovzdaním alebo doručením. Zmenené ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok nadobúdajú voči Odberateľovi účinnosť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni, v ktorom mu boli odovzdané, doručené alebo inak zdieľané.

Článok XXII.

Oznamovanie a výklad

22.1 Ustanovenia Zmluvy treba vykladať tak, aby sa zachovala účinnosť všetkých jej ustanovení a nevylučovala sa účinnosť ani jedného z nich; pri výklade treba vždy vychádzať aj z ustanovení Všeobecných obchodných podmienok. Ustanovenia Zmluvy a výrazy v nej použité treba vykladať vždy s prihliadnutím na ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok.

22.2 Zmluva sa vykladá predovšetkým podľa spoločného úmyslu Zmluvných strán. Ak takýto úmysel nemožno zistiť, Zmluva sa vykladá podľa významu, ktorý by jej za tých istých okolností prikladali rozumné osoby v tom istom postavení ako Zmluvné strany vychádzajúc pri tom vždy aj z ustanovení Všeobecných obchodných podmienok a ostatných súčastí Zmluvy.

22.3 Písomné podania, najmä žiadosti, informácie, oznámenia, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy, daňové doklady, vyúčtovania, započítacie prejavy vôle, nároky, požiadavky, reklamácie („Podanie“), u ktorých sa vyžaduje, aby boli oznámené

podľa zákona alebo iných všeobecných právnych predpisov alebo Zmluvy, sa považujú medzi Zmluvnými stranami za oznámené:

- 22.3.1 dňom doručenia písomnej výpovede Zmluvy Zmluvnej strane,
- 22.3.2 dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy Zmluvnej strane,
- 22.3.3 dňom prevzatia Podania v sídle Zmluvnej strany do rúk člena štatutárneho orgánu,
- 22.3.4 dňom splnenia všetkých náležitostí oznamovania v prípade, že bola pre oznamovanie Podania dohodnutá forma alebo náležitosti oznamovania medzi Zmluvnými stranami, avšak len v prípade, že sa oznámenie dostalo k Zmluvnej strane tak, aby sa táto mohla efektívne oboznámiť s jeho obsahom.

22.4 Podanie sa považuje za účinne oznámené Odberateľovi uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného podania písomnosti na poštovú prepravu adresovanej na adresu určenú v Zmluve, ak Odberateľ výslovne neoznačil v Zmluve inú adresu.

22.5 V prípade ak Dodávateľ doručuje Podanie viacerými spôsobmi alebo opakovane, Podanie sa považuje za oznámené tým doručením, ktoré zastihne adresáta ako prvé.

22.6 Do rúk, prípadne na adresu Zodpovednej osoby (ak je Odberateľom určená odchyľne od vlastnej adresy Odberateľa), môže doručovať spoločnosť LAST MILE Podania s účinkami riadneho doručenia. Odberateľ sa zaväzuje ihneď písomne oznámiť spoločnosti LAST MILE každú zmenu týkajúcu sa Zodpovednej osoby; účinky dovtedy expedovaných Podaní tým nie sú dotknuté.

22.7 V prípade ak existuje pochybnosť o adrese Odberateľa, môže Dodávateľ použiť adresu Odberateľa uvedenú vo verejnej evidencii v deň expedície Podania alebo adresu určenú v Zmluve alebo adresu Zodpovednej osoby s účinkami riadneho doručenia; voľba patrí Dodávateľovi.

22.8 Podania doručované poštovým podnikom sa doručujú vo forme doporučenej zásielky alebo výnimočne vo forme inej zásielky, ktorá umožňuje spoľahlivo zistiť deň jej podania a identifikovať adresáta a odosielateľa.

Článok XXIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

23.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.07.2018. Tieto Všeobecné obchodné podmienky dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce Všeobecné obchodné podmienky.

23.2 Tieto Všeobecné obchodné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných obchodných podmienok.

23.3 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú poskytnuté Odberateľovi najneskôr pri uzavretí Zmluvy.

23.4 Platné a účinné Všeobecné obchodné podmienky sú dostupné v sídle Dodávateľa a na Webovom sídle.

23.5 V prípade rozporu medzi jednotlivými súčasťami Zmluvy platí, že ustanovenia Zmluvy, prípadného dodatku, Príloh, Osobitných podmienok majú v tomto poradí prednosť pred ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok.

23.6 V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok stane neplatným, neúčinným, nevykonateľným alebo nevymáhateľným, takéto neplatné, neúčinné, nevykonateľné alebo nevymáhateľné ustanovenie nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok. Dodávateľ v takomto prípade nahradí dotknuté ustanovenie takým platným, účinným, vykonateľným a vymáhateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných obchodných podmienkach pri zachovaní hospodárskeho a právneho účelu a zmyslu dotknutého ustanovenia.

V Bratislave, 01.07.2018

LAST MILE spol. s r.o.
Ing. Ondrej Gombárik - konateľ