

# CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB

Bez uzatvorenej servisnej zmluvy — Variant 0 — len koncoví zákazníci

mesačný paušálny poplatok predplatené človekohodiny v rámci paušálneho poplatku	bez poplatkov bez predplatených hodín
montážny technik	50,00 € / hodina
servisný technik	60,00 € / hodina
IP technik junior	70,00 € / hodina
IP technik senior	90,00 € / hodina
IP špecialista	120,00 € / hodina
reakčná doba štandard	*Best Effort
reakčná doba premium	Next Business Day = +50%

- \* V rámci servisných požiadaviek budú uprednostňované požiadavky zákazníkov s platnou servisnou zmluvou.
- \* Nástup na vykonanie servisu je podmienený odsúhlasením servisného cenníka oprávnenou osobou zákazníka
- \* Účtuje sa každá začatá hodina servisných prác, vrátane diagnostiky problému

## Dopravné náklady a prirážky

Minimálna fakturácia dopravy	30,00 €
Kilometrovné	0,80 €
Doprava v rámci servisných stredísk : BA, ZA a PO	30,00 €
Prirážka za práce mimo pracovnej doby, ktorá je od 8:00 do 18:00	50 %
Prirážka za práce v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja	100 %
**Náhrada strateného času	50,00 € + doprava

\*\* Náhrada strateného času technika, ktorý nedokáže vykonať servis kvôli prekážkam zo strany zákazníka.

Všetky ceny uvedené v tomto dokumente sú uvedené bez DPH.

Otázky a objednávky na [sales@lastmile.sk](mailto:sales@lastmile.sk)

LAST MILE, spol. s r. o., Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, Slovensko

IČO: 36 353 353 , IČ DPH: SK 2022175848

## CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB

### Variant 1

### Variant 2

### Variant 3

	uzatvorená servisná zmluva	uzatvorená servisná zmluva	uzatvorená servisná zmluva
servisná spolupráca mesačný paušálny poplatok predplatené človekohodiny v rámci paušálneho poplatku	160,00 € bez	290,00 € 2 človekohodiny	450,00 € 5 človekohodín
montážny technik	45,00 € / hodina	40,00 € / hodina	35,00 € / hodina
servisný technik	55,00 € / hodina	50,00 € / hodina	45,00 € / hodina
IP technik junior	65,00 € / hodina	55,00 € / hodina	50,00 € / hodina
IP technik senior	75,00 € / hodina	65,00 € / hodina	60,00 € / hodina
IP špecialista	100,00 € / hodina	90,00 € / hodina	80,00 € / hodina
reakčná doba štandard	Next Business Day	do 4 hodín	do 4 hodín
reakčná doba premium	do 4 hodín = +50%	-	-

\* Účtuje sa každá začatá hodina servisných prác, vrátane diagnostiky problému

### Dopravné náklady a prirážky

Minimálna fakturácia dopravy	30,00 €
Kilometrovné	0,80 €
Doprava v rámci servisných stredísk : BA, ZA a PO	30,00 €
Prirážka za práce mimo pracovnej doby, ktorá je od 8:00 do 18:00	50 %
Prirážka za práce v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja	100 %
**Náhrada strateného času	50,00 € + doprava

\*\* Náhrada strateného času technika, ktorý nedokáže vykonať servis kvôli prekážkam zo strany zákazníka.

Všetky ceny uvedené v tomto dokumente sú uvedené bez DPH.

Otázky a objednávky na [sales@lastmile.sk](mailto:sales@lastmile.sk)

LAST MILE, spol. s r. o., Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, Slovensko

IČO: 36 353 353 , IČ DPH: SK 2022175848

### TECHNIK

### NÁPLŇ PRÁCE

Montážny technik	Montáž a demontáž komponentov
Servisný technik	Diagnostika SLP systémov Odstraňovanie porúch SLP systémov Kontroly a revízie SLP systémov
IP technik junior	Základná diagnostika koncových sieťových prvkov a na nich vzniknutých problémov Jednoduché konfiguračné zmeny Vykonávanie aktualizácií koncových sieťových prvkov Diagnostika a odstraňovanie sieťových porúch SLP systémov
IP technik senior	Pokročilá diagnostika sieťových prvkov a na nich vzniknutých problémov Pokročilé konfiguračné zmeny Diagnostika a odstraňovanie porúch sieťových systémov
IP špecialista	Diagnostika a odstraňovanie zložitých sieťových problémov (problém s výpadkami sieťových služieb, medzinárodným routingom a pod.) Diagnostika a odstraňovanie problémov serverových riešení Diagnostika a odstraňovanie problémov integrácií systémov Diagnostika funkčnosti licencií a manipulácia s licenciami

*SLP systémy = slaboprúdové systémy*

Platnosť cenníka: 10/2024

+421 232 609 696

[sales@lastmile.sk](mailto:sales@lastmile.sk)

LAST MILE, spol. s r. o., Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, Slovensko

IČO: 36 353 353 , IČ DPH: SK 2022175848