

12/20RS/2025

Zmluva o poskytovaní služieb

Podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") medzi spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437 zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka 160894/B (ďalej len "Poskytovateľ") a Účastníkom



04-023#1018330695

1. Účastník - právnická osoba

Obchodné meno Podtatranské múzeum v Poprade
Adresa Vajanského 72/4, 05801 Poprad
Štátna príslušnosť
IČO / DIČ 37781171 / 2021453390

2. Fakturačná adresa

Obchodné meno Podtatranské múzeum v Poprade
Adresa Vajanského 72/4, 05801 Poprad

3. Splnomocnená osoba / zástupca

Meno, priezvisko Zuzana Homolová
Číslo hlavného dokladu

4. Služby

Referenčné číslo zákazníka
Zúčtovacie obdobie
Účastnícke číslo / Číslo SIM
Program služieb
Dátum aktivácie

5. Zasielanie faktúry a notifi

Telefón: +421903802157

Poštou: na fakturačnú adresu

6. Vyhlásenie zástupcu účastníka

Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia zo dňa _____ s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu. Dokumenty preukazujúce moje oprávnenie príkladám k tejto Zmluve.

7. Spoločné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť Aktiváciou SIM karty okrem čl. 5, 6, 7 Spoločných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM karty do 30 dní od podpisu Zmluvy. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle § 86 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona, ak tento deň nastane po Aktivácii SIM karty. Ak dôjde zo strany Účastníka k využitiu Služieb podľa Zmluvy pred nadobudnutím jej účinnosti, má Poskytovateľ nárok na úhradu ceny za tieto Služby v zmysle platného Cenníka.

2. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Zmluvu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Zmluve číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Zmluvy riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľom z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri uzatváraní Zmluvy požiadal o pokračovanie Zmluvy vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického prenesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Zaujímavci napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácii.

3. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. vydané v súlade s § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podmienky vydávania a používania elektronických peňazi (ďalej len „Všeobecné podmienky“).



04-023#1018330695

Cena za poskytované Služby je stanovená platným cenníkom a Účastník sa ju zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci zúčtovacieho obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spoplatňované v zmysle čl. 7 Všeobecných podmienok. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Podpisom potvrdzujem, že som sa zoznámil/a so Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom a Zhrnutím zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Platný Cenník je k dispozícii na webovej stránke Poskytovateľa a v Značkových predajniach a Predajných miestach. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa.

4. Zmluvné strany sa v zmysle § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) dohodli, že (i) Zmluva a (ii) vzťahy, ktoré vznikli na základe Zmluvy, a ktoré nie sú výslovne upravené; sa spravujú Občianskym zákonníkom okrem práv a povinností výslovne upravených Zákomom.

Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľom a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2016 Z.z., Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

5. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok využívať Službu v súlade so Zákomom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, t.j. Účastník sa dopustí zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky;(ii) využívaním tzv. GSM brán;(iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie prevádzky;(iv)využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získanie finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu), Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.

6. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môže Poskytovateľ spracúvať prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov Poskytovateľa.

7. Účastník žiada o zverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov:



8. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.

9. Táto Zmluva nahrádza a ruší všetky predchádzajúce Zmluvy vzťahujúce sa na Účastnícke číslo.

10. Účastník podpísaním tohto dokumentu prostredníctvom technického vybavenia Poskytovateľa súhlasí so spracovaním svojho podpisu a súvisiacich biometrických údajov, ktoré jednoznačne a nezameniteľne identifikujú Účastníka (Biometrický podpis).

11. Podpisom potvrdzujem prevzatie SIM karty.

12. Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že všetky informácie týkajúce sa zmluvných podmienok bude Poskytovateľ oznamovať Účastníkovi na trvanlivom nosiči v rámci priečinku DOKUMENTY, ktorý sa nachádza v mobilnej O2 aplikácii a v zákazníkovej zóne na webovom sídle Poskytovateľa.



04-023#10

Podpis účastníka alebo

Za poskytovateľa

Podpis žiadateľa: _____

Podpis a pečiatka: _____

Milan Morávek, Riaditeľ predaja

Miesto a dátum: Spišská Nová Ves, 26.02.2025

V zastúpení: Martin Bodnár

Kód predajcu: FR001.00044.800u1

Miesto a dátum: Spišská Nová Ves, 26.02.2025



Q4-023#1018330695

Príloha č.1 k zmluve o poskytovaní služieb
Zoznam služieb

Program služieb:

- | | | |
|---|-------------------|--|
| - | Číslo SIM karty: | Bezstarostný O2 Internet vzduchom |
| - | Telefónne číslo: | 89421043222374439 |
| - | Doplnková služba: | +421948900369 |
| - | Doplnková služba: | Adresa zriadenia služby Vajanského 72/4, Poprad, 05801, Poprad |
| - | Doplnková služba: | Adresa využívania služby O2 Internet na doma/Internet optikou |
| - | Doplnková služba: | Adresa zriadenia služby (GPS) 49.05362393432847, 20.29724122350001 |



04-065#1018252898

O2 Slovakia, s.r.o.,
Pribinova 40, 811 09 Bratislava
IČO: 47 259 116
www.o2.sk

ZHRNUTIE VAŠEJ ZMLUVY

Názov služby:

Bezstarostný O2 Internet vzduchom

Zhrnutie zmluvy:

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ⁽¹⁾.

Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.

Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch

Služba:

Názov služby	Typ služby	Počet voľných minút SMS a MMS	Objem dát
O2 Internet vzduchom			
Bezstarostný O2 Internet vzduchom	Dátová služba	x	Neobmedzené * po dosiahnutí 2 TB prenesených dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 2 Mbps na sťahovanie dát a 2 Mbps na odosielanie dát a ďalšie

Zariadenia k službe O2 Internet vzduchom

Štandardný router + 5G anténa

Pre ešte lepší výkon a stabilitu pripojenia je vo vybraných lokalitách možné získať Internet na doma len s výkonnejšou 5G anténou.

Je povolená len 1 zmena limitov vo fakturačnom období

Každý zákazník má právo podať reklamáciu a v prípade úplnej nefunkčnosti služby má zákazník právo ukončiť zmluvu



Cena:

Názov služby	Mesačný poplatok
O2 Internet vzduchom	
Bezstarostný	26,65 €

Pri aktivácii akejkoľvek služby na faktúru môže byť požadovaná inicializačná zábezpeka vo výške 10€. Zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 3 faktúr.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy:

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a možno ukončiť dohodou, výpoveďou, odstúpením od zmluvy, z dôvodov uvedených v zákone, smrťou alebo zánikom účastníka alebo prenesením čísla k inému poskytovateľovi. Platnosť SIM karty tiež zaniká, ak účastník 13 mesiacov SIM kartu nevyužíva. Zmluvu uzavretú na diaľku alebo zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho je možné ukončiť odstúpením od zmluvy odo dňa uzavretia zmluvy. Ukončenie zmluvy je bez poplatku.

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých je dostupná na čísle 0949949902 (skrátene číslo 902). Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých je dostupná na telefónnom čísle 0949 949 922. Cena za volanie na určené telefónne čísla je vo výške 0,00 EUR/min. Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (Operátorská služba pre sluchovo postihnutých na čísle 12777): 0,207 EUR.

Dátum vytvorenia dokumentu 18.02.2025



04-045#1018330693

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Obchodné meno: Podtatranské múzeum v Poprade
IČO: 37781171

(ďalej ako „Účastník“)

1. Podmienky udelenia súhlasu

a) Podrobné podmienky a rozsah spracovania Osobných údajov (vrátane lokalizačných a prevádzkových údajov) sú uvedené v článku 10 Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. vydané v súlade s § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podmienky vydávania a používania elektronických peňazí (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Podpisom tohto súhlasu Účastník potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s podmienkami spracovania Osobných údajov uvedenými vo Všeobecných podmienkach a súhlasí s nimi.

b) Okrem ak je uvedené inak v tomto súhlase alebo vo Všeobecných podmienkach, súhlas Účastníka so spracovaním Osobných údajov je udelený na dobu neurčitú a Účastník má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, pričom odvolanie je účinné doručením odvolania na ktorékoľvek predajné miesto Poskytovateľa v zmysle Všeobecných podmienok.

c) Pojmy začínajúce sa veľkým písmom majú význam uvedený v tomto súhlase alebo v článkoch 1 a 10 Všeobecných podmienok.

2. Udenie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Účastník týmto udeľuje súhlas:

b) aby Poskytovateľ Osobné údaje Účastníka (vrátane prevádzkových údajov a lokalizačných údajov vzťahujúcich sa na každé telefónne číslo pridelené Poskytovateľom na základe Zmluvy/Zmlúv a cookies) spracúval a uchovával na dobu odo dňa udelenia súhlasu do skončenia zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom na účely marketingu služieb, produktov a ponúk Poskytovateľa a/alebo ponúk pripravených s partnermi Poskytovateľa v rámci Extra výhod a na zabezpečenia služieb s pridanou hodnotou a Účastník zároveň súhlasí s tým, že ho Poskytovateľ bude o nich informovať prostredníctvom SMS, elektronickej pošty alebo iným podobným spôsobom. Tento súhlas nadobúda účinnosť momentom uzatvorenia Zmluvy vzťahujúcej sa k danému telefónnemu číslu medzi Poskytovateľom a Účastníkom;

Súhlas Áno / Nie

c) aby Poskytovateľ Osobné údaje Účastníka (vrátane prevádzkových údajov a lokalizačných údajov vzťahujúcich sa na každé telefónne číslo pridelené Poskytovateľom na základe Zmluvy/Zmlúv a cookies) spracúval a uchovával počas doby trvania zmluvného vzťahu k danému telefónnemu číslu na účely marketingu služieb, produktov a ponúk partnerov Poskytovateľa, ktorých zoznam je uvedený na webovom sídle Poskytovateľa a Účastník zároveň súhlasí s tým, že ho Poskytovateľ bude o nich informovať prostredníctvom SMS, elektronickej pošty alebo iným podobným spôsobom. Tento súhlas nadobúda účinnosť momentom uzatvorenia Zmluvy vzťahujúcej sa k danému telefónnemu číslu medzi Poskytovateľom a Účastníkom.

Súhlas Áno / Nie



Účastník podpísaním tohto dokumentu prostredníctvom technického vybavenia Poskytovateľa súhlasí so spracovaním svojho podpisu a súvisiacich biometrických údajov, ktoré jednoznačne a nezameniteľne identifikujú Účastníka (Biometrický podpis).

Miesto a dátum: Spišská Nová Ves, 26.02.2025

Podpis Účastní





04-055#1018334235

Žiadosť o predčasné splatenie zostatku kúpnej ceny

1. Kupujúci

Obchodné meno Podtatranské múzeum v Poprade
Adresa Vajanského 72/4, 05801 Poprad
Štátna príslušnosť
IČO / DIČ 37781171 / 2021453390

2. Splnomocnená osoba / Zákonný zástupca

Meno a priezvisko: Zuzana Homolová

3. Predávajúci

O2 Slovakia, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 47 259 116

4. Kúpna zmluva

2450221612

Kupujúci a Predávajúci uzatvorili Kúpnu zmluvu, v ktorej sa dohodli na úhrade časti kúpnej ceny vo forme splátok stanovených v Splátkovom kalendári. Kupujúci týmto žiada o predčasné vyplatenie zostatku neuhradených splátok. Kupujúci berie na vedomie, že zostatok neuhradených splátok Predávajúci v súlade s touto Žiadosťou vyúčtuje Kupujúcemu do najbližšej O2 faktúry v ktorej Predávajúci Kupujúcemu účtuje poplatky za služby elektronických komunikácií poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Kupujúci sa zaväzuje túto O2 Faktúru uhradiť v riadnom termíne jej splatnosti.

Kupujúci podpísaním tohto dokumentu prostredníctvom technického vybavenia Predávajúceho súhlasí so spracovaním svojho podpisu a súvisiacich biometrických údajov, ktoré jednoznačne a nezameniteľne identifikujú Kupujúceho (Biometrický podpis).

Za Kupujúceho

Podpis

Za Predávajúceho

Podpis a pečiatka

Milan Morávek, Riaditeľ predaja a služieb zákazníkom

Miesto a dátum: Poprad, 26.02.2025

V zastúpení: Vanesa Tomášková

Kód predajcu: PPV02.00001.00001

Miesto a dátum: Poprad, 26.02.2025

Zmluva sa vyhotovuje v 3 origináloch.

O₂



O4-060#1018252697

Informácie týkajúce sa poskytovania služieb podľa § 83 ods. 4. Zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“)

Poskytovateľ: O2 Slovakia, s.r.o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 47 259 116.

Tieto informácie sa týkajú programu Bezstarostný O2 Internet vzduchom. Všetky služby sú poskytované bez viazanosti a účastník má právo si ich počas trvania Zmluvy o poskytovaní služieb meniť podľa vlastnej potreby.

Informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby

Informácie o úrovni minimálnej kvality sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a v Cenníku.

Informácie o cene za aktiváciu služieb a o akýchkoľvek opakujúcich sa poplatkoch alebo poplatkoch súvisiacich so spotrebou pri programoch s platbou na faktúru

Inicializačná zábezpeka

V individuálnych prípadoch môže byť vyžadovaná inicializačná zábezpeka v sume 10,00 €. Neuplatňuje sa u Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu.

Ostatné poplatky súvisiace so službou

O2 Internet vzduchom

Využívanie služby mimo adresy zriadenia služby, alebo v prípade využitia služby na viac ako jednej adrese	30,75€
Poplatok za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe O2 Internet vzduchom	35,88€
Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O2 Internet vzduchom*	10,25€
Poplatok za rozšírenú inštaláciu O2 TV k službe O2 Internet vzduchom**	10,25€

* Poplatok za rozšírenú inštaláciu služby O2 Internet vzduchom je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/vyžiadaný výjazd technika k službe Internet vzduchom v prípade inštalácie doplnkových zariadení pri inštalácii služby O2 Internet vzduchom

** Poplatok za rozšírenú inštaláciu O2 TV k službe O2 Internet vzduchom je účtovaný k Poplatku za inštaláciu/ vyžiadaný výjazd technika k službe Internet vzduchom v prípade inštalácie viac ako jedného Media TV boxu pri inštalácii služby O2 Internet vzduchom

Informácie o dĺžke trvania zmluvy a podmienkach predĺženia a ukončenia zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu možno ukončiť dohodou, výpoveďou, odstúpením od zmluvy, z dôvodov uvedených v zákone, smrťou alebo zánikom účastníka alebo z dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach. Ukončenie zmluvy je bez poplatku.

Minimálne podmienky používania alebo trvania určené v súvislosti s akciami na podporu predaja:

Aktivačný bonus pre O2 Internet vzduchom

Účastníkovi môže byť poskytnutá zľava vo výške a v trvaní uvedenom v tabuľke.



Program	Aktivačný bonus
Bezstarostný O2 Internet vzduchom	3 € po dobu 24 mesiacov

Informácie o poplatkoch splatných pri predčasnom ukončení zmluvy o poskytovaní služieb vrátane informácií o odblokovaní koncového zariadenia a náhrady akýchkoľvek nákladov súvisiacich s koncovým zariadením:

Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky, s čím Účastník vyslovene súhlasí. V prípade preplatku zo strany Účastníka k momentu ukončenia Zmluvy vráti Poskytovateľ tento preplatok prevodom na účet Účastníka.

Ak Účastník využíva Zľavu na zariadenia prostredníctvom služby Splátka za zariadenia alebo O2 Mobil a od jej aktivácie ešte neuplynulo 24 mesiacov alebo 48 mesiacov, Účastník doplatí len zostatkovú cenu zariadenia. Výšku zostatkovej ceny sa dozvie na O2 Zákazníckej linke 949 alebo v O2 Predajni.

Predčasne ukončiť službu Vykúpenie z viazanosti môže Účastník bez dodatočných poplatkov. Ak službu využíva kratšie ako počet mesiacov, počas ktorých ju mal využívať, pri ukončení zmluvy uhradí zostávajúcu časť poskytnutých finančných prostriedkov.

Podmienky kompenzácie a úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť vrátane výslovného odkazu na tieto práva spotrebiteľov a na možnosti ich uplatnenia:

Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia povinností uvedených v Zákone a/alebo Zmluve o poskytovaní služieb, ibaže preukáže, že škodu nezažil alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku prerušenia, neposkytnutia či vadného poskytnutia Služieb. Tým nie je dotknuté právo Účastníka uplatniť reklamáciu.

Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za:

- škodu, ktorá vznikne v dôsledku prekročenia kapacitnej hranice, poruchy, opravy alebo údržby siete alebo jej časti, prípadne povahou použitej technológie,
- škodu, ktorá vznikne v dôsledku zmeny Zmluvy inou ako písomnou formou, alebo za škodu, ktorá vznikne odcudzením či poškodením SIM karty alebo vyzradením PIN, PUK, ID, prípadne ďalších identifikačných kódov,
- ušlý zisk.

Informácie o druhoch opatrení, ktoré by podnik mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť:

Poskytovateľ prijal zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich sietí a služieb, ktoré s ohľadom na stav techniky musia zabezpečiť úroveň bezpečnosti, ktorá je primeraná existujúcemu riziku. Opatrenia sa prijímajú najmä s cieľom predchádzať bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv bezpečnostných incidentov na užívateľov a vzájomne prepojené siete. Poskytovateľ má právo počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie obmedziť poskytovanie Služieb Účastníkom, ktorí nie sú zaradení v prednostných núdzových plánoch, v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej verejnej služby pre Účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov.

Účastník je povinný chrániť SIM kartu trvalým používaním ochrany PIN kódom a nikdy ju neodovzdať tretej osobe. Účastník je povinný, aby kódy PIN, PUK, ID a prípadne ďalšie identifikačné kódy, ktoré sa vzťahujú na SIM kartu, zabezpečil pred zneužitím treťou osobou. Pri podozrení, že PIN alebo ID kód, prípadne ďalšie identifikačné kódy, sa dozvedela neoprávnená osoba, je Účastník povinný bezodkladne tieto kódy zmeniť. Účastník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa prostredníctvom zákazníckej linky alebo Predajného miesta v prípade straty, odcudzenia alebo podozrenia na zneužitie SIM karty a postupovať v zmysle pokynov Poskytovateľa, ktorý je v takom prípade oprávnený zablokovat' SIM kartu.

Popis základných vlastností každej poskytovanej služby a informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby

Nie je stanovená minimálna úroveň kvality služby. Miera oneskorenia, jitteru a stratovosť paketov závisí najmä od zariadenia, ktoré používa zákazník, od vyťaženia siete na danej lokalite v danom moment, od konkrétnych lokálnych podmienok pre



šírenie mobilného signálu (počasie, rušenie, terénne vplyvy, odrazy a iné externality.), od technológií, ktoré v danej lokalite poskytovateľ poskytuje, od kvality internetovej služby alebo aplikácie tretej strany, ku ktorej zákazník pristupuje, od povahy a podmienok vybranej služby. V prípade služby O2 Internet vzduchom je SIM karta určená iba na dátovú prevádzku, a teda nepodporuje hlasové služby.

Čas prvého pripojenia, pravdepodobnosti poruchy, oneskorenie signalizácie volania v súlade s § 85 ak ide o verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú službu, ak má podnik kontrolu aspoň nad niektorým prvkom siete, alebo v prípade, ak podnik na tento účel uzavrel dohodu o úrovni poskytovaných služieb s podnikom poskytujúcim prístup k sieti:

Prvé pripojenie SIM-karty prebehne spravidla do 10 minút po aktivácii (spravidla 1-ky minút) ale nie viac ako do 24 hodín a je podmienené vložení SIM karty do kompatibilného zariadenia.

Dostupnosť a kvalita poskytovaných Služieb závisia od aktuálne vydaných rozhodnutí príslušného orgánu štátnej správy a režimu poskytovaných Služieb. Poskytovateľ nezaručuje, že v oblastiach, ktoré sú na mape vyznačené ako oblasti pokryté príslušným rádiovým signálom, alebo v oblastiach, kde Poskytovateľ môže technicky Služby poskytovať, prípadne kde sú Služby dostupné, Účastník vždy dosiahne pripojenie k sieťam; Poskytovateľ nezodpovedá za zhoršenie kvality z dôvodu fyzikálnych vplyvov alebo charakteru použitých technológií.

Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za nefungovanie, výpadky alebo za obmedzenie fungovania (ďalej len „nefungovanie“) siete Internet a za vplyv takého nefungovania siete Internet na Služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje.

Popis základných vlastností každej poskytovanej služby všetky, podmienky vrátane poplatkov, ktoré podnik zavedie v súvislosti s používaním koncových zariadení

K Službe Internet vzduchom je potrebné zakúpiť si jedno z nižšie uvedených zariadení, v opačnom prípade O2 nezodpovedá za kvalitu služby. V prípade, že Účastník už vlastní takéto zariadenie z predošlého nákupu rovnakej alebo podobnej služby v O2, môže byť po prešetrení kompatibility zariadenia technickou podporou O2 použité aj toto zariadenie bez nutnosti zakúpiť nové.

Zariadenie	Mesačná splátka	Koncová cena
Štandardný router + anténa	7 €	336 €
Indoor router s integrovanou anténou	9 €	432 €

Mesačnú splátku zariadenia je potrebné uhrádzať po dobu 48 mesiacov.

Za úspešnú inštaláciu zariadení k službe O2 Internet vzduchom je účtovaný poplatok vo výške 35,88 EUR.

Informácie o cene, cene za aktiváciu služieb a za akékoľvek opakujúce sa poplatky alebo poplatky súvisiace so spotrebou

Podrobnosti o konkrétnom tarifnom pláne alebo tarifných plánoch podľa zmluvy o poskytovaní služieb a pre každý taký tarifný plán typ ponúkanej služby vrátane objemov komunikácie za účtovacie obdobie, ako aj cenu za dodatočné komunikačné jednotky:



O2 Internet vzduchom

Dostupnosť programov sa môže líšiť v závislosti od lokality vzhľadom na technické možnosti siete.

	Biely O2 Internet na doma	Základný O2 Internet vzduchom	Pohodový O2 Internet vzduchom	Bezstarostný O2 Internet vzduchom	Praktický O2 Internet vzduchom
Mesačný poplatok za službu bez zariadenia	17,43 €	15,38 €	21,53 €	26,65 €	26,65 €
Predplatený objem dát	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
Maximálna proklamovaná rýchlosť prenosu dát	15 Mbit/s pre sťahovanie dát 2 Mbit/s pre odosielanie dát	20 Mbit/s pre sťahovanie dát 5 Mbit/s pre odosielanie dát	100 Mbit/s pre sťahovanie dát 15 Mbit/s pre odosielanie	300 Mbit/s pre sťahovanie dát 30 Mbit/s pre odosielanie dát	Maximálna možná rýchlosť siete (bez obmedzenia)
Znížená maximálna prenosová rýchlosť dát na 2 Mbps*	po prečerpaní 250 GB	po prečerpaní 2 TB	po prečerpaní 2 TB	po prečerpaní 2 TB	po prečerpaní 1 TB
Štandardne poskytovaný typ zariadenia**	Štandardný router + anténa	Štandardný router + anténa	Štandardný router + anténa	Štandardný router + anténa	Indoor router s integrovanou anténou

* Zníženie maximálnej prenosovej rýchlosti dát na 2 Mbps platí pre sťahovanie aj odosielanie dát za účelom ochrany ostatných Účastníkov siete. K zníženiu rýchlosti môže dôjsť po prekročení definovaného objemu dát. Za prečerpané dáta nad definovaný objem dát nie sú účtované ďalšie príplatky.

** Technická podpora alebo technik na mieste inštalácie môže navrhnúť použiť iného zariadenia v prípade, že si to vyžiada aktuálny stav pokrytia, technické možnosti siete v mieste inštalácie alebo dispozícia miesta inštalácie.

Prostriedky na zabezpečenie transparentnosti faktúry a monitorovanie spotreby

Účastník si môže skontrolovať aktuálnu spotrebu prostredníctvom mobilnej aplikácie Moje O2, zákaznickej zóny Moje O2, odoslaním SMS v tvare SPOTREBA na číslo 99222 (cena za odoslanie a prijatie SMS je 0 EUR). Faktúra za služby je vyhotovená v súlade s právnymi predpismi. Údaje o spotrebe uvedené v zákaznickej zóne Moje O2 a v aplikácii Moje O2 sú orientačné.

Informácie o tarifikácii týkajúcej sa všetkých čísel alebo služieb podliehajúcich osobitným cenovým podmienkam

Informácie o tarifikácii týkajúcej sa všetkých čísel alebo služieb podliehajúcich osobitným cenovým podmienkam sa nachádzajú v cenníku.

Informácie o cene jednotlivých prvkov balíka služieb, za ktorú sú jednotlivé služby alebo koncové zariadenia, tvoriace prvky balíka služieb, predávané samostatne

Cenník zariadení je uverejnený na stránke <https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/cennik>. Zariadenia je možné si zakúpiť samostatne, s výnimkou zariadení k službe O2 Internet vzduchom.



medzinárodnom číslavacom pláne:

Obmedzenie prístupu k záchranným službám a informáciám o polohe volajúceho

V prípade využitia Wi-Fi volaní (VoWifi) nie je možné uskutočniť prístup k záchranným službám (tiesňové volania) ani k informáciám o polohe volajúceho. Hlasové služby nepodporuje SIM karta a zariadenie k službe O2 Internet vzduchom a preto s nimi nie je možné uskutočniť tiesňové volanie, nakoľko sú určené iba na dátovú prevádzku.



Informácie o práve koncového užívateľa rozhodnúť sa, či uvedie svoje osobné údaje v telefónnom zozname:

Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Nezaradenie osobných údajov účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné.

Dátum vytvorenia dokumentu: 18.02.2025