

Servisná zmluva č.: SZGAHP0025001

na prehliadky plynového tepelného čerpadla a pravidelnú údržbu medzi:

Zhotoviteľ:

Názov: ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring, s.r.o.
Sídlo: Skladová 2/B, 917 01 Trnava
Zastúpený: Emil Izakovič, konateľ
IČO: 36226904
DIČ: 2020163442
IČ DPH: SK2020163442
Bankové spojenie: VÚB Trnava
Číslo účtu: SK15 0200 0000 0012 3568 3453
Obchodný register: Okresný súd Trnava ,oddiel Sro
Číslo zápisu: 10904/T

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Objednávateľ:

Názov: **Obec Radošina**
Sídlo: Školská 416/3, 95605 Radošina
Zastúpený: Ing. Bohuš Bartošek, starosta
IČO: 311014
DIČ: 2021315560
IČ DPH: SK2021315560
Bankové spojenie:
Číslo účtu:

(ďalej len „objednávateľ“)

(zhotoviteľ a objednávateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“)

I.**Predmet servisnej zmluvy**

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať práce špecifikované v Prílohe č.2 tejto zmluvy na zariadeniach objednávateľa uvedených v Prílohe č.1. Predmetom tejto zmluvy sú ďalej špecifikované činnosti s cieľom udržiavať zariadenia v zmysle príslušných STN, prevádzkových manuálov a podľa požiadaviek objednávateľa v prevádzkyschopnom stave. Miesto plnenia sa nachádza v objekte Obecný polyfunkčný dom v obci Radošina (ďalej len “zmluvný objekt”).
- 1.2. Predmetom zmluvy sú tieto servisné činnosti:
 - preventívne servisné prehliadky na zariadeniach objednávateľa podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy,

- neperiodické servisné práce na zariadeniach objednávateľa a na základe potrieb objednávateľa,
- poradenskú činnosť a konzultácie po telefóne v zmysle poskytovanej zmluvnej služby.

II.

Podmienky plnenia servisnej zmluvy

- 2.1. Pod preventívnymi servisnými prehliadkami sa rozumejú pravidelné kontroly zariadení v rozsahoch uvedených v Prílohe č.2 tejto zmluvy, výsledkom ktorých sú opatrenia vedúce k minimalizácii výskytu porúch a vykonanie analýzy stavu týchto zariadení.
- 2.2. Pod neperiodickými servisnými prácami sa rozumejú servisné práce vykonávané v rámci poruchového servisu na základe požiadaviek objednávateľa.
- 2.3. Objednávateľ môže písomne požadovať vykonanie ďalších prác na zariadeniach. Požiadavka na vykonanie takýchto prác a jej podmienky, sa bude riadiť ponukou zhotoviteľa a objednávkou objednávateľa.
- 2.4. Preventívne servisné prehliadky sa budú vykonávať pravidelne v intervaloch uvedených v Prílohe č.2 a Prílohe č.3 tejto zmluvy v termíne, ktorý zhotoviteľ dohodne s objednávateľom minimálne 7 pracovných dní pred požadovaným nástupom.
- 2.5. V prípade, že príde k prerušeniu prác na základe odôvodneného rozhodnutia objednávateľa alebo z dôvodov mimo zhotoviteľa, alebo k pozastaveniu pre dobu, po ktorú zhotoviteľ nie je v omeškaní, z dôvodov na strane objednávateľa, obe strany sú povinné uzatvoriť dohodu o prípadnej zmene podmienok vykonania servisných činností. Zhotoviteľ má vždy minimálne nárok na cenu zrealizovanej rozpracovanej časti prác a náhradu nákladov realizovaných prípravných a zabezpečovacích prác. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Ak odpadnú dôvody na prerušenie či pozastavenie prác, zhotoviteľ nastúpi na výkon prác v primeranej dobe potrebnej na skonsolidovanie nástupu pracovných síl a dodávok.
- 2.6. Dôsledky akýchkoľvek zmien v prácach prevedené na žiadosť objednávateľa idú na jeho ťarchu, najmä potom zvýšenie ceny, predĺženie termínu dodávky, sankcie a náhrada škody vrátane ušlého zisku za nevykonané dodávky, a podobne.
- 2.7. Ak nevhodné veci alebo pokyny objednávateľa prekážajú v riadnom vykonávaní prác, je zhotoviteľ oprávnený ich vykonanie prerušiť do doby výmeny vecí alebo zmeny pokynov objednávateľa alebo písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na vykonávaní prác s použitím týchto vecí a daných pokynov. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady prác spôsobené nevhodnými vecami alebo pokynmi, ak objednávateľ na ich použití pri vykonávaní prác trval.
- 2.8. Vzhľadom k tomu, že ide o servisné práce na zariadeniach objednávateľa, nebezpečenstvo škody na zhotovovanom diele znáša a vlastníctvo má objednávateľ.
- 2.9. Činnosti a práce podľa tejto zmluvy budú realizované zhotoviteľom v bežnej pracovnej dobe objednávateľa, t.j. počas pracovných dní v čase medzi 7:00 – 16:00 hod., pričom zhotoviteľ bude plne rešpektovať prevádzkové podmienky objednávateľa v zmluvnom objekte a nebude svojou činnosťou podľa tejto zmluvy obmedzovať prevádzku objednávateľa v zmluvnom objekte. Zhotoviteľ môže vykonávať činnosti podľa tejto zmluvy mimo bežnej prevádzkovej doby objednávateľa len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu objednávateľa.

III.

Práva a povinnosti zhotoviteľa

Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- 3.1. Vykonávať všetky činnosti vo svojom mene a na svoju zodpovednosť a to iba osobami, ktoré v plnej miere spĺňajú predpísané odborné kvalifikácie pre výkon jednotlivých činností;
- 3.2. Vyhotoviť o vykonaní servisných prác záznam, v ktorom okrem iného vyznačí, v akom stave sa zariadenia a prvky poľa nachádzali pri skončení servisných prác, prípadne v ňom vyznačí dôležité upozornenia pre objednávateľa;
- 3.3. Poskytovať objednávateľovi všetky informácie týkajúce sa ako čiastkového, tak i úplného plnenia vzájomných objednávok-zmlúv. V prípade vyskytnutia sa akýchkoľvek prekážok brániacich včasnému dokončeniu a odovzdaniu požadovaných výkonov objednávateľovi, ako i prekážok, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť kvalitu výkonov je zhotoviteľ povinný túto skutočnosť okamžite v písomnej forme oznámiť objednávateľovi;
- 3.4. Dodržiavať všetky zásady BOZP, protipožiarnej ochrany a prevádzkový poriadok objednávateľa;
- 3.5. Uhradiť všetky škody preukázateľne spôsobené vlastnou činnosťou na majetku resp. osobách objednávateľa. Proti škodám spôsobeným vlastnou činnosťou je povinný sa poistiť v primeranej výške.
- 3.6. Plniť dohodnutý predmet zmluvy protokolárnym odovzdaním vykonaných prác objednávateľovi;
- 3.7. Znášať v plnej výške náklady na záručnú opravu týkajúcu sa odstránenia všetkých porúch a väd vzniknutých počas prevádzky zhotoviteľom dodaných všetkých tovarov a služieb opotrebovaním, vadou materiálu, vadou inštalácie zhotoviteľa alebo porušením bezpečnostných predpisov personálom zhotoviteľa, ktorým umožnil prístup k zariadeniam zhotoviteľ, pokiaľ to nie sú pracovníci objednávateľa.
- 3.8. Riadne, v súlade s príslušnými právnymi predpismi a na vlastné náklady zlikvidovať odpad spôsobený činnosťou zhotoviteľa počas vykonávania preventívnych servisných prehliadok.

Zhotoviteľ má právo na:

- 3.10. Úplnú úhradu faktúry – daňového dokladu, podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.
Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že:
- 3.11. Spĺňa všetky podmienky stanovené pre výkon činností uvedených v čl.1 tejto zmluvy a je oprávnený na základe rozhodnutí príslušných orgánov a v zmysle platných právnych predpisov tieto činnosti pre objednávateľa vykonávať.
- 3.12. Nenesie zodpovednosť za poruchové, príp. havarijne stavy zapríčinené neprimerane dlhým intervalom medzi jednotlivými preventívnymi servisnými prehliadkami, a to napriek tomu, že zhotoviteľ na potrebu vykonania preventívnych servisných prehliadok objednávateľa písomne upozornil. Neprimerane dlhým intervalom sa rozumie nerešpektovanie odporúčaného limitu prevádzkových hodín zariadenia, spojené s nevyzvaním zhotoviteľa na výkon preventívnej servisnej prehliadky.
- 3.13. Nenesie zodpovednosť za poruchové, príp. havarijne stavy zapríčinené zanedbaním, alebo nedodržaním bezpečnostných a prevádzkových predpisov personálom objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým umožnil prístup k zariadeniam objednávateľ, pokiaľ to nie sú pracovníci zhotoviteľa
- 3.14. Kontaktným pracovníkom zo strany zhotoviteľa, oprávneným rokovať vo veci technického a organizačného zabezpečenia servisných prác, je Daniel Izakovič tel. č.: +421 3355459135, mobil:+421 903720445 email: daniel@yzamerservice.com/yzamer@yzamer.sk

- 3.15. Kontaktným telefónnym číslo na nahlasovanie požiadaviek objednávateľa je v bežnej prevádzkovej dobe zhotoviteľa tel. č.: +421 33 5545913 , mimo bežnej prevádzkovej doby zhotoviteľa tel. č.: +421 903720445 alebo e-mail: yzamer@yzamer.sk

IV.

Práva a povinnosti objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje:

- 4.1. Poskytnúť primeranú a rozumne vyžadovanú súčinnosť pracovníkom zhotoviteľa, aby ten mohol vykonať svoju prácu v čo najkratšom termíne a plniť povinnosti podľa tejto zmluvy. Objednávateľ poskytuje potrebnú súčinnosť bez zbytočného odkladu, najmä pri realizácii jednotlivých prác či ďalších prác, pri odsúhlasovaní prevzatia alebo ukončenia jednotlivých prác, skúšok testov, meraní, atď., pri odsúhlasovaní výkazu vykonaných množstiev práv a dodávok, pri potvrdzovaní vykonania odstránenia reklamovaných väd a ich prevzatia , ako aj pri ostatných úkonoch a vyjadreniach, ktoré sú zo strany objednávateľa potrebné pri realizácii tejto zmluvy alebo k požiadavkám, vyjadreniam či úkonom zhotoviteľa.
- 4.2. Zabezpečiť účasť svojho pracovníka (poverenej osoby) zodpovedného za prevádzku zariadení tvoriacich predmet tejto zmluvy pri realizácii predmetu tejto zmluvy. Tento pracovník je následne oprávnený podpísať protokol o vykonaní požadovaných prác
- 4.3. Zabezpečiť voľný a nerušený prístup na základe dohody o termíne nástupu na servis zhotoviteľom povereným pracovníkom počas bežnej prevádzkovej doby k servisným zariadeniam a pokiaľ je to nutné, ku všetkým prístrojom spojeným so zariadením. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebné informácie a dôležité technické podklady a pokiaľ je to možné, môže dať k dispozícii bez nároku na úhradu parkovacie miesto ,prostriedky ako napr. rebríky, stojany.
- 4.4. Písomne potvrdiť protokol o uskutočnení servisných prác, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť daňového dokladu zhotoviteľa. Objednávateľ je povinný prevziať práce (dielo) aj s drobnými vadami a nedorobkami, ktoré samy o sebe, ani v spojení s inými nebránia plynulej a bezpečnej prevádzke (užívaniu), takže tieto nebránia v odovzdaní a prevzatí diela. Tieto drobné vady a nedorobky budú uvedené v protokole so stanovením termínu ich odstránenia. Keď objednávateľ v protokole podpísal vady alebo uviedol, ako sa prejavujú, platí, že tým požaduje ich bezplatné odstránenie za predpokladu, že nie je v protokole uvedené niečo iné.
- 4.5. V prípade, že objednávateľ odmietne prevziať práce (dielo) napriek tomu, že neobsahujú vady a nedorobky, ktoré by bránili plynulej a bezpečnej prevádzke (užívaniu), považuje sa protokol za potvrdený a dielo za odovzdané dňom kedy zhotoviteľ umožnil objednávateľovi s dielom nakladať, resp. užívať ho, a záväzky zhotoviteľa z tejto zmluvy sú splnené.
- 4.6. Zabezpečiť, aby ním poverení pracovníci zachádzali so zariadením starostlivo a podľa všeobecne platných predpisov a prevádzkových predpisov (manuálov) k dodaným zariadeniam. Prevádzkové miestnosti udržiavali v čistote a neskladovali sa v nich stroje, prístroje a predmety nesúvisiace s prevádzkou zariadenia, ktoré bránia výkonu činnosti zhotoviteľa.
- 4.7. Znášať v plnej výške náklady na mimozáručnú opravu za všetky poruchy a závady vzniknuté nesprávnym zaobchádzaním, použitím násilia, alebo poškodením v dôsledku vonkajších vplyvov ako je požiar s následným hasením, úder blesku, explózia, implózia, voda a vlhkosť, nečistota a prach, za škody vzniknuté pri živelných pohromách, za

škody vzniknuté zanedbaním, alebo nedodržaním bezpečnostných a prevádzkových predpisov personálom objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým umožnil prístup k zariadeniam objednávateľa, pokiaľ to nie sú pracovníci zhotoviteľa.

- 4.8. Ak prenechá objednávateľ zariadenia niekomu tretiemu, trvajú jeho záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ibaže tretia strana vstúpi do zmluvného vzťahu so zhotoviteľom. Zhotoviteľ môže svoj súhlas odprieť iba zo závažného dôvodu.

Objednávateľ má právo:

- 4.9. Na uskutočnenie výkonov riadne, v kvalite a čase tak, ako to stanovuje táto zmluva.
4.10. Nepodpísať protokol o periodických a neperiodických servisných prácach uvedených v predmete tejto zmluvy, pokiaľ sú v ňom uvedené informácie, ktoré nezodpovedajú skutočnosti.

Objednávateľ týmto prehlasuje, že:

- 4.11. Kontaktnými pracovníkmi zo strany objednávateľa, oprávnenými podľa tejto zmluvy objednávať servisné práce a ich protokolárne preberať, je: Ing. Bohuš Bartošek
mob.č. 0911 662 645 email: starosta@radosina.sk

V.

Termín plnenia

- 5.1. Preventívne servisné prehliadky podľa čl. 1.2. budú vykonávané pravidelne podľa harmonogramu prác v zmysle Prílohy č. 2. Termín servisných prehliadok dohodnú oprávnený zástupcovia zmluvných strán podľa podmienok uvedených v bode 2.4. tejto zmluvy.
- 5.2. Pre neperiodické servisné práce dohodli zmluvné strany začiatok plnenia do 48 hodín od ohlásenia a potvrdenia prijatia ohlásenia poruchy e-mailom alebo telefonicky na dispečing zhotoviteľa.
- 5.3. Bežná prevádzková doba objednávateľa pre vykonávanie servisných prác je: pondelok až piatok od 7:00 do 16:00 hod.
- 5.4. Zhotoviteľ môže vykonávať servisné práce mimo bežnej prevádzkovej doby objednávateľa len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu objednávateľa. Objednávateľ je potom povinný zabezpečiť pracovníkom zhotoviteľa prístup k zariadeniam v rovnakom rozsahu, ako je prevádzkovej dobe.
- 5.5. Servisné práce sa vykonávajú v bežnej prevádzkovej dobe zhotoviteľa.
Bežná prevádzková doba zhotoviteľa je: pondelok až piatok od 7:00 do 16:00 hod.
- 5.6. V prípade potreby vykonania havarijného zásahu sa zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na výkon prác aj v čase mimo prevádzkovej doby, avšak len na základe písomnej alebo telefonической požiadavky objednávateľa.
- 5.7. Termín plnenia je pre zhotoviteľa záväzný za predpokladu, že objednávateľ zabezpečí potrebnú pripravenosť k termínu zahájenia prác, ako aj počas realizácie prác, a poskytne všetku potrebnú súčinnosť. Dodržanie času plnenia zo strany zhotoviteľa je závislé od riadneho a včasného plnenia povinností a spolupôsobenia objednávateľa dohodnutého v tejto zmluve a jej prípadných prílohách.
- 5.8. Zhotoviteľ nie je v omeškani v prípade, že:
- a) Zhotoviteľ mešká v dôsledku porušenia povinnosti objednávateľa alebo neposkytnutia súčinnosti objednávateľa podľa tejto zmluvy, a to po dobu trvania tohto porušenia,
 - b) Objednávateľ nezabezpečí pripravenosť na výkon prác,

- c) Jednotliví dodávatelia objednávateľa, ktorých činnosti úzko súvisia s realizáciou prác zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, nebudú plniť voje povinnosti v stanovených termínoch.
- d) Nstanú prípady vyššej moci alebo okolnosti vylučujúce zodpovednosť. O dobu, kedy zhotoviteľ nie je v omeškaní, sa primerane predlžuje termín realizácie plnenia zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.

VI.

Cena a platobné podmienky

Cena

- 6.1. Nakoľko sa rozsah servisných prác môže po dobu platnosti zmluvy meniť podľa požiadaviek objednávateľa, zmluvné strany dohodli cenu za servisné práce formou dohody o spôsobe určenia ceny v zmysle § 3 ods. 1 Zákona o cenách č. 18/1996 Z.z.
- 6.2. Ceny preventívnych servisných prehliadok na zmluvných zariadeniach vychádzajú zo špecifikácie Prílohy č. 2 "Rozsah preventívnych servisných prehliadok" a jednotlivé ceny sú dohodnuté v Prílohe č. 3. Rozsah preventívnych servisných prehliadok dohodnutý v Prílohe č. 2 a ich cena dohodnutá v Prílohe č. 3 platí pri bežnom opotrebení zariadenia resp. jeho častí. Ceny servisných prác sa môžu meniť ,pri zmene cien zašle zhotoviteľ objednávateľovi aktuálnu Prílohu č.3 .
- 6.3. Ak zhotoviteľ počas preventívnej servisnej prehliadky zistí, že na zariadení je nutné vykonať činnosti nad rámec špecifikovaný v Prílohe č. 2, požiadavka na vykonanie takýchto prác a jej podmienky, sa budú riadiť ponukou zhotoviteľa a objednávkou objednávateľa v súlade s ustanoveniami bodu 2.3. tejto zmluvy.
- 6.4. V čase trvania záruky na zariadeniach dodaných zhotoviteľom priamo alebo nepriamo objednávateľovi, nie je zhotoviteľ oprávnený fakturovať objednávateľovi výkony v rámci neperiodických prác, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa záručných podmienok.
- 6.5. Použitý tovar, ako aj náhradné diely, ktoré je nevyhnutné vymeniť pri vykonávaní servisných prác mimo záruky dodá zhotoviteľ objednávateľovi na základe ponuky a objednávky predkladaných podľa bodu 2.3. tejto zmluvy osobitne podľa cien platných v dobe výkonu prác. Zhotoviteľ sa zaväzuje predkladať objednávateľovi cenové ponuky na materiál a náhradné diely podľa cenníka zhotoviteľa platného v čase výkonu servisných prác. Zhotoviteľ je povinný predložiť na požiadanie objednávateľa aktuálny cenník materiálov a náhradných dielov. Opotrebované diely zostávajú majetkom objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.6. Zhotoviteľ má právo a povinnosť upraviť ceny s DPH dohodnuté v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, ak dôjde ku zmene sadzby DPH zmenou zákona o DPH. Objednávateľ je povinný takúto zmenu ceny akceptovať pre všetky zdaniteľné plnenia, ktoré sú dotknuté objektívne zmenenou sadzbou DPH.

Platobné podmienky

- 6.8. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady fakturovanej ceny podľa čl. 6.1. a 6.2. tejto Zmluvy platbou proti dokumentu. Dokument je daňový doklad – faktúra, vystavená zhotoviteľom a obsahuje všetky zákonom predpísané vecné a formálne náležitosti, najmä musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 ods. 1. zákona č. 43/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov prípadne iných právnych predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou každej zhotoviteľom doručenej faktúry sú objednávateľom v súlade s touto zmluvou potvrdené protokoly o vykonaných servisných prácach alebo servisné príkazy a v prípade vykonania ďalších prác na

- zariadeniach dodatočne objednaných objednávateľom aj písomná objednávka objednávateľa.
- 6.9. Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za vykonané servisné práce podľa čl. 1.2. písm. a) až b) po ich riadnom vykonaní a potvrdení ich vykonania protokolom o vykonaných servisných prácach a za držanie pohotovosti a poradenskú činnosť v zmysle čl. 1.2. písm. c) a d).
 - 6.10. Ako podklad pre fakturáciu slúži vzájomne odsúhlasený protokol o vykonaní servisných prác písomne potvrdený povereným pracovníkom objednávateľa.
 - 6.11. Faktúry sú splatné do 14 dní od ich riadneho doručenia objednávateľovi so všetkými náležitosťami v zmysle čl. 6.1. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať vecné a formálne náležitosti podľa tejto zmluvy, má objednávateľ právo ju vrátiť na prepracovanie v lehote do 10 pracovných dní od jej doručenia s upozornením na chybné náležitosti. Správne vystavenej faktúre začne plynúť doba splatnosti znova odo dňa jej opätovného doručenia objednávateľovi.
 - 6.12. Objednávateľ plní svoj peňažný záväzok voči zhotoviteľovi na svoje nebezpečenstvo a náklady zaplatením v banke zhotoviteľa v prospech účtu, ktorý je uvedený na faktúre zhotoviteľa. Peňažný záväzok platený objednávateľom je splnený v zmysle § 339 ods. 2 dňom odpísania dlžnej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa, za predpokladu, že táto čiastka bude skutočne pripísaná na účet zhotoviteľa.
 - 6.13. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry podľa tejto zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení s poskytnutím dostatočnej lehoty na zaplatenie v trvaní 5 pracovných dní pozastaviť servisné práce, a to až do jej zaplatenia objednávateľom a úmerne posunúť termíny plnenia tejto zmluvy.
 - 6.14. Započítanie platieb na splnenie záväzku zaplatiť dlžnú sumu je možné, pokiaľ ku dňu splatnosti daňového dokladu existujú vzájomné pohľadávky a záväzky zhotoviteľa a objednávateľa. Objednávateľ si môže započítať len svoje splatné pohľadávky, ktoré boli vopred uznané zhotoviteľom alebo právoplatným rozhodnutím súdu. Návrh na zápočet je oprávnená ktorákoľvek zo strán.

VII.

Zodpovednosť za vady a záruky

- 7.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude vykonaný riadne v dohodnutom čase, rozsahu a kvalite podľa podmienok tejto zmluvy.
- 7.2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré majú vykonané práce a použitý materiál tvoriace predmet tejto zmluvy v čase jeho odovzdania a za vady vzniknuté počas plynutia záručnej doby v prípadoch spôsobených porušením povinností zhotoviteľa.
- 7.3. Zhotoviteľ poskytne odberateľovi záruku v trvaní 6 mesiacov na vykonané práce a v trvaní 24 mesiacov použitý materiál s výnimkou spotrebného materiálu a súčastí, na ktoré ich dodávateľ poskytuje kratšiu záruku. Záruka začína plynúť dňom prevzatia vykonaných činností objednávateľom formou potvrdenia protokolu o vykonaní servisných prác.
- 7.4. Na vady vykonaných prác a použitého materiálu sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka o vadách diela.
- 7.5. Prípadnú reklamáciu väd plnenia predmetu tejto zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, spravidla do 48 hodín po zistení vady, a to telefonicky alebo mailom. Reklamáciu väd materiálu alebo prác väčšieho rozsahu, je objednávateľ povinný uplatniť do 5 pracovných dní po zistení vady.

- 7.6. Pre prípad vady vykonaných prác a materiálu v zmysle bodov 7.2. a 7.5. tejto zmluvy dojednávajú zmluvné strany právo objednávateľa požadovať a povinnosť zhotoviteľa poskytnúť bezplatné odstránenie vady.
- 7.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd diela bez zbytočného odkladu po uplynutí oprávnenej reklamácie objednávateľom a to:
- a) najneskôr do 48 hodín od doručenia písomnej reklamácie zhotoviteľovi,

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Prílohy č. 1, 2, 3, Všeobecné záručné podmienky a Všeobecné podmienky pre servis zariadení, ktoré sú takto označené a zvlášť podpísané zmluvnými stranami. Pre vzájomný vzťah založený touto zmluvou platia prednostne ustanovenia tejto zmluvy a len pre časti, ktoré ňou nie sú upravené, platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 8.2. Meniť túto zmluvu alebo jej časti možno len písomne a po vzájomnej dohode zmluvných strán. Dodatky ku zmluve musia byť rovnako ako táto zmluva potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Akékoľvek iné zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy sú neplatné.
- 8.3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania zmluvy. Zmluva platí na dobu určitú, t.j. 5 rokov od dátumu účinnosti zmluvy. Zmluva sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov, pokiaľ ani jedna zo zmluvných strán aspoň 6 mesiacov pred ukončením zmluvy alebo predĺženej platnosti nepožiadala o ukončenie zmluvného vzťahu.
- 8.4. Každá zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiacov aj bez udania dôvodu. Zmluvu možno vypovedať len písomne a výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sú povinné plniť podmienky tejto zmluvy aj počas výpovednej doby. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že zhotoviteľ nie je oprávnený vypovedať túto zmluvu po dobu plynutia záruky za akosť podľa Kúpnej zmluvy na zariadenia špecifikované v prílohe č. 1 k tejto zmluve. Právo odstúpiť od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípade, ak to umožňuje príslušný právny predpis nie je vyššie uvedeným dotknuté.
- 8.5. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že nebude poskytovať tretím osobám žiadne informácie, bez ohľadu na to, či majú charakter obchodného tajomstva alebo nie, ktoré sa dozvie alebo príde do styku v súvislosti s prípravou alebo s realizáciou tejto zmluvy, a ani že ich nevyužije mimo plnenia z tejto zmluvy v prospech seba alebo v prospech tretích osôb.
- 8.6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
- 8.7. Zmluvné strany prehlasujú, že s obsahom zmluvy súhlasia a na dôkaz toho pripájajú s voje podpisy. Zhodne prehlasujú, že túto zmluvu uzavreli slobodne, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

V Trnave, dňa

V, dňa

.....
Zhotoviteľ:

Emil Izakovič
konateľ spoločnosti

.....
Objednávateľ:

Príloha č. 1

Identifikačný zoznam zariadení

Poradové číslo zariadenia	Názov zariadenia	Sériové číslo, identifikačné číslo zariadenia	Počet kusov	Uvedenie do prevádzky	Záruka platná do
1	VGAHR035	202411010	1	31.1.2025	30.1.2027
2	VGAHR035	202411011	1	31.1.2025	30.1.2027
3	VGAHR035	202411012	1	31.1.2025	30.1.2027

Príloha č. 2 Servisné práce na monoblokovom plynovom tepelnom čerpadle GAHP

Špecifikácia vykonávaných servisných prehliadok TČ a vykurovacieho systému

- 1/ Nastavenie vykurovania
- 2/ Kontrola tlaku kompresorov
- 3/ Kontrola množstva chladiva + doplnenie chladiva v prípade potreby
- 4/ Vyčistenie filtrov /výmena/
- 5/ Vyčistenie registrov skrine
- 7/ Nastavenie a kontrola teplôt

Popis činnosti pri preventívnej údržbe periodické servisné činnosti

1. Časť elektro

- demontáž krytu
- kontrola hlavného ističa, funkcie a schopnosti vypnúť v nadväznosti na bezpečnostný spínač
- kontrola poistiek ističov nadprúdových relé jednotlivých spotrebičov
- kontrola stýkačov - ich cievok, kontaktov, dotiahnutie el. prívodov
- kontrola nadprúdových relé - stav, nastavenie, schopnosť vypnutia, dotiahnutie el. prívodov
- kontrola a dotiahnutie skrutiek na rozvodných svorkovniciach
- kontrola a dotiahnutie skrutiek na svorkovniciach el. spotrebičov
- kontrola vidlicových a konektorových prepojení
- kontrola uloženia vodičov a káblov vnútorného rozvodu
- meranie prúdových odberov jednotlivých spotrebičov
- kontrola a dotiahnutie poistiek ovládacích prvkov
- kontrola funkcie oddeľovacích transformátorov
- kontrola funkcie, stavu ovládacích prvkov
- kontrola so stimuláciou funkcií pre signalizáciu poruchových stavov
- kontrola funkcie olejových vykurovania kompresorov
- kontrola nastavenia a funkcie regulačných termostátov

2. Časť mechanická

- kontrola a nastavenie krytov a zabezpečovacích zariadení
- kontrola a dotiahnutie upevnenia jednotlivých agregátov chladiacich jednotiek
- kontrola ventilátora, stavu ložísk a prípadne ich vyčistenie
- čistenie vzduchových filtrov
- kontrola stavu priechodnosti prípadne vyčistenie lamelových výmenníkov
- kontrola upevnenia a stavu prepojovacieho potrubia a dotiahnutie upevňovacích svoriek
- nastavenie a kontrola ventilátorov
- kontrola funkcie systému zariadenia
- testovanie a nastavenie systému

3. Chladiaci okruh

- testovanie chladiaceho okruhu v kritických režimoch
- kontrola množstva chladiva
- nastavenie a kontrola bezpečnostných presostatov
- nastavenie a kontrola spínacieho presostatu ventilátorov kondenzátorov
- meranie nastavenia termoregulačného expanzného ventilu
- kontrola uchytenia kompresorov

- kontrola funkcie dehydrátorov
- vizuálna kontrola chladiaceho okruhu
- kontrola tesnosti chladiaceho okruhu, dotiahnutie spojov
- kontrola všetkých freónových vedení, stavu neporušenosti

4. Regulácia

- odkrytie regulátorov
- kontrola a dotiahnutie pripojovacích vedení
- testovanie regulácie simulácií podmienok
- testovanie výstupných hodnôt na výkonné prvky
- kontrola výstupných režimov
- zakrytie regulácie
- funkčná skúška s meraním parametrov v chladnom priestore
- komplexné testovanie chodu a funkciu vnútornej klímy z hľadiska vonkajších úkazov ovládania zariadenia
- kontrola vonkajších prvkov, kontroliek, diaľkového ovládania, protipožiarneho blokovania atď.

5. Vodný okruh

- kontrola tlaku vody v systéme
- kontrola množstva vody v systéme
- kontrola bezpečnostného pretlakového ventilu
- kontrola tesnosti pripojovacích potrubí, armatúr a ručných uzatváracích ventilov
- kontrola funkcie vypúšťacích a napúšťacích ventilov
- kontrola funkcie trojcestného ventilu
- vyčistenie vodného filtra
- funkčná skúška s meraním parametrov vo vodnom systéme

Príloha č.3 Cenník servisných úkonov

Ozn	Servisný úkon	Jednotková cena bez DPH	Počet kusov	M.j.	Celkom cena bez DPH
1	Periodické servisné činnosti – pravidelný servis				
1.1	Pravidelná ročná kontrola GAHP interval 1/rok	350 €	3	ks	1050 €
	Zľava pri vykonávaní naraz všetkých zariadení a po dobu prvých 2 rokov				-300 €
				Celkom	750 €
2	Periodické servisné činnosti- 3 roky servis GAHP materiál + práca				
2.1	Servis GAHP po 3 rokoch, nastavenie prietokových častí, výmena membrán a filtrov na čerpadlách roztoku chladiva, detekcia plameňa, sondy, kontrola spalínovej komory, čistenie, kontrola úniku náplní	700 €	3	ks	2100 €
3	Neperiodický servis				
3.1	Servisný technik - Pon-Pia 7:00-16:00	38 €		hod	
3.2	Servisný technik - So-Ne, Sviatok, 16:00-7:00	57 €		hod	
3.3	Servisný technik - elektronik/programátor Po-Pia- 7:00-16:00	50 €		hod	
4	Služby spojené s prevádzkou a vzdialeným dohľadom				
4.1	Oživenie monitorovacieho zariadenia – servisný prístup, užívateľský prístup, aktivácia aplikácie – jednorazový poplatok pri podpise servisnej zmluvy	350 €	1	ks	350 €
4.2	Paušálny poplatok prevádzky monitorovacieho zariadenia – pripojenie na internet (ak nezabezpečí prevádzkovateľ)	€		/mes	
4.3	Poskytnutie pohotovostnej služby HOTLINE servisný technik nonstop odborník na telefóne, fakturované jednorazovo vopred na daný rok 25€/mes * počet zariadení *12 mesiacov, poskytovanie asistencie pri nastavovaní a zmene parametrov. Výjazd účtovaný na základe cenníka periodických činností.	900 €	1	ročne	900 €
5	Ostatné podružné náklady				
5.1	Dopravné náklady TT-miesto prevádzky-Radošina	1 €	110	km	110 €
5.2	Strata času na ceste	22 €	1	hod	22 €

Všetky činnosti budú vykonávané na základe vopred dohodnutého termínu. Fakturácia prebieha na základe podpísaného pracovného listu s uvedením úkonov a použitých náhradných dielov.

Dátum:

Podpis objednávateľa: