

Rámcová dohoda č. /2025

(ďalej len „dohoda“ alebo „zmluva“)

uzavretá v súlade s § 269 ods. 2 a § 409 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.  
v znení neskorších predpisov.

medzi zmluvnými stranami:

**Kupujúci**

Názov: Domov sociálnych služieb sv. Jána z Boha  
Sídlo: Hviezdoslavova I, 053 04 Spišské Podhradie  
Zástupca: PhDr. Monika Ondrišová, PhD. riaditeľka  
IČO: 00691887  
DIČ: 2020741734  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK58 8180 0000 0070 0051 4839  
Telefón: 053 4266914  
(ďalej len „kupujúci“)

a

**Predávajúci**

Názov: Hagleitner Hygiene Slovensko, s.r.o.  
Sídlo: Diaľničná cesta 27, 903 01 Senec  
Konateľ: Gerhard Maurer - prokurista  
IČO: 35840790  
DIČ: 2020262629  
IČ DPH: SK2020262629  
Bankové spojenie: Tatrabanka  
IBAN: SK71 1100 0000 0026820212  
Zápis: OR MS Bratislava III, vložka č.2704/B  
Telefón: 0244441076  
(ďalej len „predávajúci“)

(predávajúci a kupujúci spoločne ďalej aj ako „zmluvné strany“)

**PREAMBULA**

Zmluvné strany uzatvárajú túto dohodu v súlade § 269 ods. 2 a nasl., § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov, ako aj v súlade s § 117 Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „ZVO“) ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky **Dávkovače pracích prostriedkov a pracie detergenty, čistiace a dezinfekčné detergenty do dávkovačov.**

## **Článok č. 1**

### **Predmet dohody**

1. Účelom tejto dohody je určiť rámcové zmluvné podmienky a spôsob realizácie predmetu tejto dohody medzi predávajúcim a kupujúcim, s cieľom zabezpečiť inštaláciu dávkovačov pracích prostriedkov a opakovanú a plynulú dodávku pracích prostriedkov, čistiacich a dezinfekčných detergentov do dávkovačov vrátane dopravy a vyloženia tovaru na miesto dodania v závislosti od požiadaviek a potrieb kupujúceho, za podmienok ustanovených touto dohodou a jednostrannými objednávkami. Bližšia špecifikácia predmetu dohody je uvedená v prílohe č. 1 tejto dohody.
2. Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa budú riadiť ustanoveniami tejto dohody pri vystavovaní čiastkových objednávok a plnení z tejto zmluvy, pokiaľ objednávka uzavretá medzi zmluvnými stranami na základe a v rozsahu tejto dohody neustanoví inak.
3. Predávajúci sa zaväzuje dodávať za podmienok stanovených touto dohodou kupujúcemu dohodnutý objednaný tovar a kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť kúpnu cenu dohodnutú v súlade s podmienkami dohody.
4. Predávajúci sa touto dohodou zaväzuje dodávať kupujúcemu tovar, ktorý musí spĺňať všetky zákonom stanovené normy a musí byť 1. akostnej triedy. Predávajúci bude všetky plnenia tejto dohody vykonávať v súlade so štandardami kvality a s príslušnými právnymi predpismi uplatňujúcimi sa v danej oblasti.

## **Článok č. 2**

### **Čas plnenia a dodacie podmienky**

1. Predávajúci sa zaväzuje dodávať kupujúcemu tovar podľa článku 1 tejto zmluvy priebežne počas platnosti tejto zmluvy na základe telefonických, e-mailových alebo písomných čiastkových objednávok kupujúceho, ktoré budú doručené predávajúcemu.
2. **Miesto dodania tovaru, odovzdania a prevzatia: Domov sociálnych služieb sv. Jána z Boha, Spišské Podhradie.**
3. Tovar bude dodávaný na základe objednávok, vystavených vedúcim vnútornej prevádzky, prípadne vedúcou úseku ekonomiky a obslužných činností, ktoré budú obsahovať špecifikáciu, množstvo, druh tovaru, požadované miesto dodania a lehotu plnenia.
4. Tovar musí byť dodaný v súlade s objednávkou a riadne zabalený. Prebratie tovaru dodaného do miesta dodania tovaru predávajúcim sa uskutoční fyzickým prevzatím tovaru, kontrolou množstva a kvality dodaného tovaru a podpisom dodacieho listu splnomocneným zástupcom predávajúceho a kupujúceho. V dodacom liste bude uvedené presné množstvo, druh, akosť a cena dodaného tovaru a prípadné vyjadrenie, či dodávka tovaru je úplná a či pri prevzatí tovar zodpovedal požiadavkám podľa dohody, ponuky, objednávky. V prípade rozdielov, tieto sa vyznačia v dodacom liste

- a tento môže byť podkladom pre fakturácie až po odstránení rozdielov dodávky tovaru.
5. Predávajúci sa zaväzuje odovzdať kupujúcemu objednaný tovar v bezchybnom stave, v stanovenej lehote, na miesto určené v bode 2 tohto článku, v súlade s hygienickými, technickými normami a predpismi, v množstvách požadovaných v objednávke. Predávajúci je povinný uvádzať záručné lehoty pre každý tovar na obaloch tovarov alebo v dodacích listoch.
  6. Kupujúci je povinný prehliadnuť tovar pri jeho dodaní s odbornou starostlivosťou, prekontrolovať jeho úplnosť, kvalitu, balenie, kontrolné pásky a svojím podpisom na dodacom liste túto skutočnosť potvrdiť. V prípade akýchkoľvek chýb tovaru (tovar nezodpovedá dohodnutej kvalite, je neoznačený, poškodený, nekompletný, atď.) resp. nesúladu dodávky s údajmi na dodacom liste, je kupujúci povinný tieto skutočnosti uviesť pri preberaní tovaru na dodacom liste a predávajúci je povinný vadný tovar vymeniť do 2 dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
  7. Kupujúci si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať tovar z dôvodu nedodržania ceny, akosti, štruktúry alebo množstva tovaru špecifikovaného v objednávke, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak predávajúci poruší zásadu čerstvosti a kvality dodaného tovaru, kupujúci tento tovar nepreberie a bude to považovať za hrubé porušenie zmluvy.
  8. Dopravu tovaru na miesto dodania, určené kupujúcim v objednávke, zabezpečuje predávajúci na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred jeho poškodením alebo znehodnotením. Predávajúci zodpovedá za včasnosť a úplnosť dodávky, ako aj akosť dodaného tovaru.
  9. Požadovaný sortiment: **prostriedkov a detergentov** bude dostupný podľa predloženej cenovej ponuky počas celej doby realizácie zákazky.
  10. Kupujúci je oprávnený v objednávke objednať si aj taký tovar, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 1 tejto dohody.

### Článok č. 3

#### Kúpna cena – možnosť a spôsob úpravy ceny

1. Kúpna cena je stanovená podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Kúpna cena je stanovená vrátane DPH, obalu, dopravy do miesta plnenia, cla, dovoznej prirážky a ďalších nákladov spojených s dodávkou tovaru na miesto určenia.
3. Predávajúci dodáva tovar kupujúcemu v cenách podľa platného cenníka tovarov, ktorý je prílohou zmluvy. Predávajúci si vyhradzuje právo uskutočňovať zmeny cien aj počas platnosti cenníka tovarov najmä v prípade legislatívnych a iných zmien, ktoré majú vplyv na výšku cien tovarov (napr. zmeny dovoznej prirážky, zmeny cien palív a energií, zvýšenie výrobných nákladov a pod., alebo v dôsledku zvýšenia miery inflácie podľa štatistického úradu SR. Zmeny cenníka predávajúci oznámi kupujúcemu pri osobnej návšteve obchodným zástupcom a zaslaním emailovej správy na kontaktnú emailovú adresu kupujúceho. Prvým zaplatením novej ceny vyjadruje kupujúci súhlas s novou cenou. V prípade zmeny cenníka spôsobom , kedy sa zvýši cena oproti pôvodnej

dohodnutej cene o viac ako 10% má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy musí byť predávajúcemu doručené najneskôr v lehote 10 dní odo dňa kedy bola zmena cenníka kupujúcemu oznámená.

4. Cena za tovar musí byť stanovená v mene EUR, vrátane dane z pridanej hodnoty (ak je predávajúci jej platiteľom).
5. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že pri obrate do 4500 eur bez DPH za rok bude odberateľovi poskytovaný spätný bonus v hodnote 3%, pri obrate do 8000 eur bez DPH 4%, pri obrate nad 8000 eur bez DPH 5%. Spätný bonus bude poskytovaný formou tovaru s nášho sortimentu. Spätný bonus bude na faktúre uvedený v nulovej cene a odsúhlasený zmluvnými stranami.

#### Článok č. 4

##### Platobné a fakturačné podmienky

1. Kupujúci zaplatí predávajúcemu cenu za riadne dodaný a kupujúcim prevzatý tovar podľa podmienok dohodnutých v tejto dohode v zmysle čiastkovej objednávky a podľa nevyhnutnej potreby kupujúceho počas trvania zmluvy.
2. Faktúry musia obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu ceny, povinnou prílohou faktúry je dodací list skutočne prevzatého tovaru kupujúcim. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odoslania príslušnej finančnej sumy z účtu kupujúceho na účet predávajúceho.
3. Predávajúci vystaví faktúru za tovar na základe objednávky. Predávajúci bude zasielať kupujúcemu faktúry na jeho adresu uvedenú v tejto zmluve. V prípade, že kupujúci neobdrží z akéhokoľvek dôvodu faktúru v lehote jej splatnosti, je povinný to bezodkladne písomne oznámiť predávajúcemu.
4. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude absentovať dodací list, kupujúci je oprávnený vrátiť ju predávajúcemu do dátumu splatnosti s tým, že počas tejto doby nebude lehota splatnosti faktúry plynúť. Predávajúci je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry. Lehota splatnosti faktúry následne začne plynúť doručením opravenej faktúry kupujúcemu.
5. Všetky faktúry budú uhrádzané výhradne bezhotovostne prevodným príkazom na číslo účtu uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Kupujúci neposkytne predávajúcemu žiaden preddavok na zrealizovanie predmetu plnenia objednávky.
6. V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako "nižšia cena") za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a predávajúci už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa predávajúci poskytnúť kupujúcemu pre takého plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.

## **Článok č. 5**

### **Zodpovednosť za vady a záručná doba**

1. Predávajúci zodpovedá v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka za vady dodaného tovaru.
2. Predávajúci zaručuje, že ním dodaný tovar bude mať požadovanú akosť po celú dobu minimálnej trvanlivosti platnej pre jednotlivé druhy tovarov, ktorá je dĺžkou záručnej doby poskytovanej výrobcom.
3. Predávajúci sa zaväzuje dodávať tovar, ktorý v čase dodania nemá uplynutú viac ako jednu tretinu z doby spotreby a počas stanovenej expiračnej doby bude mať vlastnosti stanovené kvalitatívnymi parametrami.
4. Kupujúci je oprávnený reklamovať vady akosti tovaru u dodávateľa písomne (e-mailom resp. faxom) najneskôr do 48 hodín po dodaní tovaru, okrem zjavných chýb, t. j. množstva, druhu a viditeľného poškodenia, ktoré je povinný reklamovať písomne ihneď pri prevzatí tovaru. Reklamovaný chybný tovar dodávateľ vymení v dodatočnej lehote, dohodnutej s odberateľom.
5. Predávajúci zabezpečí v záručnej dobe bezplatné odstránenie všetkých väd, ktoré sú predmetom záruky, výmenou za bezchybný tovar. Predávajúci má povinnosť dodať náhradný tovar alebo chýbajúci tovar bezodkladne od uplatnenia zodpovednosti za vady alebo podľa dohody.
6. Náklady na dopravu, súvisiace s reklamovaným tovarom znáša predávajúci v plnom rozsahu. Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré boli spôsobené zástupcami kupujúceho – neodbornou manipuláciou, nedodržaním prevádzkových podmienok, živelnou pohromou alebo iným, než obvyklým spôsobom.

## **Článok č. 6**

### **Vlastnícke právo k predmetu tovaru**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že k nadobudnutiu vlastníckeho práva k tovaru kupujúcim, vrátane prechodu nebezpečenstva škody na tovare, dochádza okamihom prevzatia riadne dodaného tovaru oprávnenou osobou kupujúceho v mieste dodania.

## **Článok č. 7**

### **Doba platnosti a ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, v súlade s odsekom 2 toho článku dohody, alebo do vyčerpania predpokladanej hodnoty zákazky, podľa toho čo nastane skôr.  
**Realizácia zákazky: 20.2.2025 – 19.2.2026**

2. Zmluva môže zaniknúť okrem riadneho splnenia všetkých práv a povinností zmluvných strán z nej vyplývajúcich, t. j. uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, aj na základe písomnej dohody zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou dva mesiace. Lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy v prípade ak:
  - a) predávajúci vstúpil do likvidácie,
  - b) proti predávajúcemu sa začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
  - c) predávajúci nedodrжал termín dodania tovaru dohodnutého v dohode, resp. v objednávke,
  - d) dodanie dodávky tovaru, nezodpovedá vlastnostiam, akostiam, množstvom dohodnutých v dohode,
  - e) predávajúci neodovzdá doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a na užívanie tovaru,
  - f) predávajúci koná v rozpore s touto dohodou a/alebo objednávkou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na písomnú výzvu kupujúceho toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni.
4. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na nárok na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy a nároku na zmluvnú pokutu.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy z tejto zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.

### Článok č. 8 Sankcie

1. Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny, má predávajúci právo na úrok z omeškania vo výške podľa predpisov obchodného práva.
2. V prípade, ak predávajúci poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v tejto rámcovej dohode alebo vyplývajúcu z tejto rámcovej dohody, má kupujúci právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z kúpnej ceny stanovenej pre konkrétny tovar v objednávke. Tým nie je dotknutý nárok kupujúceho na náhradu škody, ktorá presahuje výšku zmluvnej pokuty.

### Článok č. 9 Záverečné ustanovenia

1. Ak v tejto dohode nie je dohodnuté inak, spravuje sa zmluvný vzťah ňou založený ustanoveniami Obchodného zákonníka. Práva a povinnosti oboch zmluvných strán, pokiaľ nie sú v tejto dohode výslovne upravené, riadia sa príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

2. Túto dohodu je možné zmeniť dohodou zmluvných strán formou písomného dodatku zmluvy, avšak musia byť dodržané ustanovenia §18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v zmysle ust. § 47a Občianskeho zákonníka v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Akékoľvek zmeny a doplnenia dohody musia byť vykonané vo forme očíslovaných písomných dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné.
5. Dohoda je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých jedno je určené pre predávajúceho a dve pre kupujúceho.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že obsah tejto dohody sa zhoduje so súhlasnými, slobodnými a vážnymi prejavmi ich skutočnej vôle a že túto dohodu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Príloha č.1: Špecifikácia predmetu dohody – cenová ponuka predávajúceho zo dňa 5.2.2025

V Spišskom Podhradí, dňa 20. 2. 2025

V Senci dňa:

Za kupujúceho:

Za predávajúceho: