

## Zmluva o testovacej prevádzke aplikácie VR Vitalis

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení neskorších predpisov (ďalej len Obchodný zákonník) nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku medzi

### **Univerzitná nemocnica Martin**

so sídlom: Kollárova 4248/2, 036 59 Martin  
IČ: 00365327  
DIČ: 2020598019  
IČ DPH: SK2020598019  
zastúpená: MUDr. Peter Durný, PhD. MPH, riaditeľ  
bankové spojenie: Štátna pokladnica

BIC/SWIFT: SPSRSKBAXXX

na strane jednej ako „objednávateľ“

a

### **VR LIFE s.r.o.**

so sídlom: Novinářská 1254/7, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava  
IČ: 074 60 481  
DIČ: CZ07460481  
zastúpená: Jana Trdá Ph.D., konateľka  
zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 75882

na strane druhej ako „poskytovateľ“

objednávateľ a poskytovateľ sa ďalej spoločne označujú ako „zmluvné strany“

(Uvedení zástupcovia zmluvných strán vyhlasujú, že sú oprávnení túto Zmluvu podpísať a na platnosť Zmluvy nie je potrebný podpis inej osoby.)

## **I. PREAMBULA**

1. Účastníci zmluvy vyhlasujú, že sú oprávnení túto zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté, a že spĺňajú všetky podmienky a požiadavky stanovené zákonom a touto zmluvou (ďalej len „Zmluva“).
2. Objednávateľ má záujem o získanie a testovanie aplikácie VR Vitalis Pro pre svojich zamestnancov v rámci testovacej prevádzky, ktorá sa uskutoční do 30. 5. 2025 v rámci programu Digivitality.
3. Poskytovateľ poskytne aplikáciu VR Vitalis Pro na testovaciu prevádzku Objednávateľovi, s cieľom overiť funkčnosť a spôsobilosť tejto aplikácie.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou a chrániť záujmy objednávateľa podľa svojich najlepších odborných znalostí a schopností.

## **II. PREDMET PLNENIA**

1. Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi aplikáciu VR Vitalis Pro - aplikácia na rehabilitáciu vo virtuálnej realite (ďalej len „Systém“) na testovaciu prevádzku, to všetko v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje odovzdať objednávateľovi v rámci školenia všetku používateľskú dokumentáciu potrebnú na používanie Systému.
3. Poskytovateľ potvrdzuje, že sú mu známe všetky technické, kvalitatívne a iné podmienky nevyhnutné na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy a že disponuje takými odbornými znalosťami, ktoré sú na poskytovanie služieb nevyhnutné.
4. Prípadné zmeny rozsahu či spôsobu plnenia môžu byť vykonávané výhradne písomne, formou dodatkov k tejto zmluve.
5. Pri poskytovaní súčinnosti podľa tejto zmluvy sa obe zmluvné strany zaväzujú postupovať tak, aby minimalizovali náklady, ktoré spolupráca vyvolá u oboch zmluvných strán.

### III.

#### DOBA A MIESTO PLNENIA, VRÁTANE AKCEPTÁCIE PREDMETU PLNENIA

1. Zmluva je uzatvorená na dobu do 30. 5. 2025, kedy končí testovacia prevádzka aplikácie VR Vitalis Pro v rámci programu Digivitality. V prípade záujmu o pokračovanie používania systému po tomto dátume zmluvné strany uzatvoria samostatnú zmluvu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje začať plnenie predmetu zmluvy bezprostredne po obojstrannom podpise zmluvy.
3. Miestom plnenia je sídlo objednávateľa. Práce na predmete plnenia budú vykonávané tímom poskytovateľa prevažne na diaľku.

### IV.

#### CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ nebude počas testovacieho obdobia hradiť žiadne náklady spojené s podporou ani používaním aplikácie VR Vitalis Pro.
2. Do ceny nie sú zahrnuté služby alebo činnosti nad rámec predmetu plnenia tejto zmluvy. Služby vyžiadané objednávateľom nad rámec tejto zmluvy alebo služby pri riešení havarijných stavov systému nezavinených poskytovateľom budú riešené samostatne mimo rámec tejto zmluvy.

### V.

#### KOMUNIKÁCIA

1. Osoby poverené komunikáciou v mene zmluvných strán sú:
  - za objednávateľa: Zuzana Nagyvová zastupuje: Marianna Revallová  
tel:   
email:
  - za poskytovateľa: Hana Starečková zastupuje: Jana Trdá Ph.D.  
tel:   
email:
2. Konzultant poskytovateľa je pracovník poskytovateľa, ktorý má oprávnenie preberať požiadavky technického zástupcu objednávateľa a poskytovať technickú podporu.
3. Akákoľvek komunikácia medzi zmluvnými stranami vo veciach obchodných môže byť vykonaná osobne, za predpokladu, že nemá dopad na rozsah plnenia.
4. Za písomnú komunikáciu sa považuje:
  - a) zaslanie listinného dokumentu poštou alebo kuriérom;
  - b) zaslanie elektronického dokumentu podpísaného kvalifikovaným elektronickým podpisom e-mailom;
  - c) zaslanie elektronického dokumentu prostredníctvom dátovej schránky.

**VI.**  
**ZÁKLADNÉ PODMIENKY SPOLUPRÁCE ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby riadne, včas a s náležitou odbornou starostlivosťou v súlade s platnými právnymi predpismi, ako aj s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ nie je pri plnení predmetu tejto Zmluvy viazaný pokynmi objednávateľa, pokiaľ tieto pokyny nevyplývajú z tejto Zmluvy.
3. Zamestnanci poskytovateľa alebo iné osoby poskytujúce plnenie v mene poskytovateľa na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy sú viazané internými predpismi objednávateľa len v rozsahu, v akom boli s týmito predpismi preukázateľne písomne oboznámení.
4. Oneskorenie so zabezpečením potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa alebo neposkytnutie súčinnosti v rozpore s touto Zmluvou vylučuje zodpovednosť poskytovateľa za škodu alebo oneskorenie pri plnení predmetu Zmluvy.
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že vlastníkom údajov vložených do Systému objednávateľom je výhradne objednávateľ.
6. Objednávateľ sa zaväzuje predchádzať strate údajov pravidelným zálohovaním databáz a transakčných logov tak, aby sa prípadné straty údajov minimalizovali na čo najkratšie časové obdobie.
7. Ak dôjde k významnej strate údajov v Systéme zavinenej výhradne poskytovateľom, platia nasledovné podmienky:
  - a) objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi neodkladne údaje zo zálohy, aby mohol poskytovateľ vykonať rekonštrukciu stratených údajov.
  - b) poskytovateľ zabezpečí rekonštrukciu údajov na vlastné náklady.
8. V prípade zmeny vlastníka alebo zmeny obchodného názvu spoločnosti na strane Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť s dostatočným predstihom oznámiť Objednávateľovi.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že dáta objednávateľa, ktoré sú svojím obsahom citlivé, nebudú poskytovateľom šírené mimo serverov prevádzkovaných Poskytovateľom. Za citlivé dáta sa považujú všetky osobné údaje podľa špecifikácie platných a účinných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, ako aj tie dáta, ktoré objednávateľ označí ako citlivé formou písomného oznámenia poskytovateľovi.
10. Poskytovateľ má právo používať dáta vytvorené a uložené v rámci používania Systému, ktoré boli riadne anonymizované v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, výhradne na účely zlepšenia funkcionality aplikácie VR Vitalis Pro.
11. Ďalšie práva a povinnosti v oblasti spracovania a ochrany osobných údajov sú upravené v samostatnej zmluve o spracovaní osobných údajov (Príloha č. 2 – Spracovateľské záväzky Poskytovateľa).

**VII.**  
**PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA**

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na riadne plnenie tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pracovníkom poskytovateľa fyzický prístup s doprovodom do priestorov dotknutých plnením tejto Zmluvy v pracovných dňoch od 07:00 do 15:30 hod., ak to bude potrebné na prevádzku Systému a súčasne to neobmedzí alebo neohrozí prevádzkovú činnosť objednávateľa

**VIII.**  
**LICENCIA A AUTORSKÉ PRÁVA**

1. Práva poskytovateľa k predmetu plnenia vyplývajúce zo zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) patria výhradne poskytovateľovi.
2. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi nevýhradnú, časovo obmedzenú licenciu na používanie Systému, a to pre územie Slovenskej republiky, počas trvania Zmluvy, výlučne na účely a spôsobom používania výslovne vyplývajúcim z tejto Zmluvy.

3. Objednávateľ nie je oprávnený poskytovať sublicencie ďalším osobám ani inak prevádzkať či používať predmet plnenia nad rámec licencie poskytnutej touto Zmluvou.
4. Ak nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, objednávateľ touto licenciou nezískava súhlas na vykonávanie úprav alebo iných zásahov do Systému, jeho označenia, ani na jeho spracovanie alebo tvorbu odvodených diel iným spôsobom, vrátane spojovania s iným dielom alebo začlenenia do súborného diela. To všetko s cieľom zamedziť ďalšej distribúcii, predaju, zverejneniu či inému nakladaniu so Systémom v akejkoľvek modifikovanej forme voči tretím osobám.
5. Licencia je poskytnutá objednávateľovi na používanie predmetu plnenia výlučne na účely jeho činnosti v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti.
6. Licencia sa poskytuje bezplatne..

#### IX. UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva automaticky zaniká k dátumu 30. 5. 2025, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú na jej predĺžení.
2. Zmluva môže byť ukončená aj písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením zo zákonných dôvodov. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť vyhotovené písomne a doručené druhej strane na adresu uvedenú v tejto Zmluve.
3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená túto Zmluvu vypovedať s okamžitou platnosťou v prípade, že druhá zmluvná strana hrubo poruší alebo opakovane porušuje svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a napriek písomnej výzve odmieta odstrániť vady svojho konania, alebo nečiní žiadne kroky na nápravu vzniknutého vadného stavu, alebo v prípade, že druhá zmluvná strana vstúpi do likvidácie alebo bude na ňu vyhlásený konkurz.

#### X. Kybernetická bezpečnosť

1. Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien (ďalej ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).
2. Poskytovateľ vystupuje vo vzťahu k zabezpečeniu kybernetickej bezpečnosti v postavení „tretej strany“ podľa §19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov a zaväzuje sa prijať primerané bezpečnostné opatrenia.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tohto článku zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tomto článku zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že nič v tomto článku zmluvy nezabavuje zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.
5. Pojmy uvedené v tomto článku sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.
6. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tomto článku zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a vyhláškou NBÚ č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
7. Článok stanovuje základné úlohy a princípy spolupráce Zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Objednávateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov Objednávateľa a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu

prevádzkovania základnej služby zo strany Objednávateľa (ďalej len „účel“), a to aj v spolupráci s Poskytovateľom.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Objednávateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a Vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).
9. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia platnosti tejto zmluvy, pokiaľ z právnych predpisov uvedených v tejto Zmluve alebo z tejto Zmluvy nevyplývajú určité povinnosti pre Poskytovateľa aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje pred začatím poskytovania služieb oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku kybernetickej bezpečnosti, ktorú má Objednávateľ prijatú (ďalej len „Bezpečnostná politika“) v časti, v ktorej sa služba Poskytovateľa týka zásahu do siete a/alebo informačných systémov Objednávateľa. Bezpečnostná politika bola pred podpisom tejto zmluvy Poskytovateľovi poskytnutá v potrebnom rozsahu a podpisom zmluvy s ňou Poskytovateľ vyjadruje súhlas. Obsah Bezpečnostnej politiky je dôverný a podlieha povinnosti mlčanlivosti, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť poskytnutých informácií a bezpečnostnej dokumentácie, poskytovať im náležitú ochranu, aby nedošlo k ich prezradeniu tretím osobám alebo k ich sprístupneniu verejnosti, k ich zneužitiu alebo k akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s nimi.
11. Poskytovateľ súhlasí s tým, že Bezpečnostná politika Objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa. Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Poskytovateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Poskytovateľ následne potvrdí, že sa so zmenami bezpečnostnej politiky oboznámil a súhlasí s nimi.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Objednávateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Objednávateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú v tomto článku zmluvy a to bezodkladne.
13. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 11 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti programových prostriedkov a ich častí a technických prostriedkov a ich častí, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
  - a. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí.
  - b. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí.
  - c. Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
14. Poskytovateľ je ďalej povinný :
  - d. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Poskytovateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Objednávateľa,
  - e. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa,
  - f. zmysle ustanovenia § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti je potrebné počas celej doby výkonu činnosti tretej strany u prevádzkovateľa základnej služby zabezpečiť plnenie bezpečnostných opatrení priamo súvisiacich s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby,
  - g. predchádzať vzniku incidentov,
  - h. systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,

- i. prijímať od Objednávateľa varovania a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
  - j. zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a to bezodkladne,
  - k. informovať prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti a poskytnúť súčinnosť pri jeho riešení,
  - l. po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Poskytovateľ počas trvania Osobitnej zmluvy s Objednávateľom prístup. Rovnakú povinnosť má Poskytovateľ aj v prípade skončenia účelu spracúvania týchto informácií, ak o to požiada Objednávateľ, a to bezodkladne, prípadne v lehote určenej Objednávateľom,
  - m. okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia najmä pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. d), g) až i), k) a m) zákona o kybernetickej bezpečnosti,
  - n. v zmysle § 9 ods. 2 písm. p) vyhlášky NBÚ po ukončení tejto Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na Objednávateľa; tento záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti po dobu najmenej piatich rokov po ukončení tejto Zmluvy.
15. Poskytovateľ sa zaväzuje dokumentovať svoju činnosť podľa tejto Zmluvy (vrátane evidovania incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť Objednávateľa mu predložiť uvedenú dokumentáciu na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
  16. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať tak, aby pri jeho činnosti minimalizoval riziko vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu (ďalej len „incident“).
  17. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín nahlásiť Objednávateľovi každý incident, o ktorom sa dozvie, a to spôsobom určeným touto zmluvou. Poskytovateľ následne určí závažnosť incidentu.
  18. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Poskytovateľ odošle Objednávateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie.
  19. Poskytovateľ sa zaväzuje v čase incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní a poskytnúť ho Objednávateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
  20. Poskytovateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy môže spôsobiť Objednávateľovi škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá v plnom rozsahu za spôsobenú škodu Objednávateľovi.
  21. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „audit“) zameraný na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy. Výdavky Objednávateľa spojené s vykonaním auditu znáša Objednávateľ.
  22. Objednávateľ môže audit u Poskytovateľa vykonať sám alebo prostredníctvom poverenej tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Objednávateľa pri výkone auditu realizuje Objednávateľom poverená tretia osoba, ktorá je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach zistených pri audite vo vzťahu k tretím stranám.
  23. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi umožní kedykoľvek vykonať audit, ktorým si Objednávateľ overí mieru a efektívnosť plnenia povinností Poskytovateľom uvedených v bode 4 tohto článku, pričom tento audit bude zameraný najmä na kontrolu technického, technologického a personálneho vybavenia a procesných postupov, ktoré Poskytovateľ využíva pri plnení svojich povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti a tiež bude zameraný na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti Poskytovateľa.

24. Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní, ak to na základe závažnosti nedostatku alebo pochybenia je možné.
25. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom a v prípade potreby mu umožniť voľný vstup do svojich priestorov, zabezpečiť mu dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy na nahliadnutie. Audit sa vykonáva za prítomnosti poverenej osoby alebo osôb Poskytovateľa.
26. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi najmenej 30 (slovom: tridsať) pracovných dní vopred, že chce u Poskytovateľa vykonať audit. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Objednávateľom nezavahuje Poskytovateľa zodpovednosti za plnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy. Termín auditu musí byť odobrený oboma Zmluvnými stranami, tak aby nezasahoval do bežného chodu ani jeden zo Zmluvných strán.
27. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Objednávateľ a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Poskytovateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Poskytovateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdoľovanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa štvrtej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Objednávateľ. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Poskytovateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov Objednávateľa o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Poskytovateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Poskytovateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdoľovania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Poskytovateľa.
28. Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: meno: Pavol VRABEC, MBA, CISM telefonický kontakt:
- 
29. Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu alebo sprostredkovanie potrebných informácií na úseku kybernetickej bezpečnosti:
- meno: Hana Starečková telefonický kontakt:  adresa
- 
30. Kontaktné osoby môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme. V prípade, ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom Objednávateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

## XI. MLČANLIVOSŤ

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získajú v priebehu plnenia Zmluvy, okrem prípadov, keď obdržia od druhej strany písomné povolenie na ich zverejnenie.
2. Za dôvernú informáciu sa pre účely tejto Zmluvy považujú všetky informácie, ktoré jedna strana získala v priebehu plnenia Zmluvy od druhej strany, a to aj v prípade, že nejde o obchodné tajomstvo podľa Obchodného zákonníka, rovnako ako know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodného, výrobného, technického a ekonomického charakteru súvisiace s činnosťou druhej strany, ktoré nie sú všeobecne známe, alebo ktoré príslušná strana získala iným spôsobom, nezávisle od plnenia tejto Zmluvy.

3. Poskytovateľ je povinný zaväzovať povinnosťou mlčanlivosti všetky osoby, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa Zmluvy, vrátane tretích strán, ktoré môžu byť prizvané po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa.
4. Komunikácia týkajúca sa Zmluvy bude prebiehať výlučne prostredníctvom osôb oprávnených podľa čl. V ods. 1 konať v mene zmluvných strán.
5. Povinnosť mlčanlivosti nie je obmedzená trvaním Zmluvy a trvá aj po jej ukončení po dobu 5 rokov.  
Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší povinnosť mlčanlivosti, druhá strana je oprávnená požadovať od porušujúcej strany vzniknutú a preukázanú škodu v plnej výške.

## XII.

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Neplatnosť niektorého zmluvného ustanovenia nemá za následok neplatnosť celej Zmluvy, s výnimkou prípadov stanovených zákonom. Ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, bude príslušné ustanovenie Zmluvy, ktorého sa zmena týka, upravené v súlade s touto zmenou, pričom ostatné zmluvné ustanovenia zostávajú v platnosti, pokiaľ z dohody zmluvných strán alebo z povahy zmeny nevyplýva inak.
2. Zmluva vstupuje do platnosti podpisom poslednej zmluvnej strany a do účinnosti zverejnením v registri zmlúv Objednávateľom, a to najneskôr do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Ak objednávateľ nezverejní Zmluvu v registri zmlúv v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, je oprávnený ju zverejniť poskytovateľ.
3. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením Zmluvy.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch. Objednávateľ obdrží jeden a poskytovateľ druhý originál Zmluvy.
5. Zmluvu ani pohľadávky z nej vyplývajúce nie je možné postúpiť na tretiu osobu.
6. Zmeny Zmluvy môžu byť vykonané len písomnou dohodou zmluvných strán, a to formou dodatkov.
7. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom. Ak sa prípadné spory nepodarí vyriešiť zmierom, budú rozhodované súdom príslušným podľa sídla objednávateľa.
8. Poskytovateľ aj Objednávateľ súhlasia, že všetky prílohy Zmluvy sú jej neoddeliteľnou súčasťou  
Príloha č. 1 – Rozsah plnenia a kľúčové požiadavky.  
Príloha č. 2 – Spracovateľské záväzky Poskytovateľa.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, rozumejú jej obsahu, súhlasia s ním, a ďalej vyhlasujú, že Zmluvu neuzavreli v tiesni ani za iných nápadne nevýhodných podmienok.

V Martine, dňa: 25.2. 2025

V Ostrave, dňa 14.2. 2025

Za objednávateľa:



.....  
e Martin

Kollarova 2, 036 59 Martin

Za poskytovateľa:



**LIFE s.r.o.**  
Mariáňská 1254/7  
Mariáňské hory, 709 00  
IČ: 07460481  
DIČ: CZ07460481  
Č. účtu: 123-6190940227/0100



**Príloha číslo 1 Zmluvy**  
**Rozsah plnenia a kľúčové požiadavky**

**Skratky:**

**I. Harmonogram**

Harmonogram prevedenia testovania

- Pred zahájením hlavnej fázy testu je objednávateľ povinný vymenovať členov Testovacieho tímu.
- Po zastavení Testovacieho tímu zabezpečí poskytovateľ úvodné školenie a inštruktáž členov testovacieho tímu v priestoroch objednávateľa.
- V priebehu tohto školenia odovzdá všetkým členom Testovacieho tímu dokumenty a podklady potrebné pre testovanie a oboznámi ich s konkrétnym priebehom testu, jeho jednotlivých fáz podľa tejto prílohy zmluvy.
- Skončením školenia je Testovanie považované za zahájené (deň školenia je deň 0).
- Termíny realizovania jednotlivých fáz Testu nie sú záväzné. Jedná sa len o predpokladaný harmonogram realizácie.

## PRÍLOHA Č. 2 – SPRACOVATEĽSKÉ ZÁVÄZKY

3.3.2

### 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA 3.3.3

- 1.1 Na účely tejto Prílohy č. 2 je Objednávateľ označovaný ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a Poskytovateľ ako sprostredkovateľ (ďalej len „Sprostredkovateľ“).

### 2 ÚČEL A POVAHA SPRACOVANIA

- 2.1 Účelom spracovania osobných údajov zo strany Sprostredkovateľa pre Prevádzkovateľa je plnenie Zmluvy, konkrétne:

- 2.1.1 spracovanie osobných údajov osôb, ktorých osobné údaje sú Prevádzkovateľom Sprostredkovateľovi sprístupnené, a to najmä sprístupnením databáz Prevádzkovateľa Sprostredkovateľovi za účelom plnenia záväzkov, ktoré Sprostredkovateľovi plynú zo Zmluvy, najmä umožnenie riadneho používania Aplikácie a jej funkcií, a

- 2.1.2 spracovanie osobných údajov osôb, ktorých osobné údaje sú Prevádzkovateľom Sprostredkovateľovi sprístupnené za účelom poskytovania služieb podpory, údržby a rozvoja Prevádzkovateľovi.

- 2.2 Sprostredkovateľ nebude osobné údaje spracovávať na iné účely ako tie stanovené Prevádzkovateľom v týchto záväzkoch.

### 3 OSOBNÉ ÚDAJE

4.2

- 3.1 Sprostredkovateľ bude pre Prevádzkovateľa spracovávať osobné údaje kategórii len tých subjektov údajov a len také typy osobných údajov, ktoré sú špecifikované v tomto článku.

- 3.2 Kategórie subjektov údajov sú osoby, ktorých osobné údaje sú Sprostredkovateľovi sprístupnené Prevádzkovateľom, a bude sa jednať o:

- 3.2.1 Osoby oprávnené konať v mene Prevádzkovateľa,

- 3.2.2 Osoby pracujúce v zamestnaneckom alebo obdobnom pomere vo vzťahu k Prevádzkovateľovi,

- 3.2.3 Zákazníkov, klientov Prevádzkovateľa.

- 3.3 Typy osobných údajov, ktoré bude Sprostredkovateľ pre Prevádzkovateľa spracovávať:

- 3.3.1 Identifikačné údaje (meno, priezvisko,

pohlavie, rok narodenia),

Kontaktné údaje (tel., e-mail, trvalé bydlisko),

Údaje o pracovnom zaradení (pracovnoprávny vzťah osoby pracujúcej v zamestnaneckom alebo obdobnom pomere vo vzťahu k Prevádzkovateľovi),

Systémové údaje (logy, IP adresy a pod.),

Osobitné kategórie osobných údajov (údaje o zdravotnom stave osôb uvedených v ods. 3.2.3, najmä v akej polohe je osoba schopná užívať Aplikáciu),

prípadné ďalšie doplňujúce údaje vzťahujúce sa k osobám osôb uvedeným v ods. 3.2.3. (ďalej len „Osobné údaje“).

### SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE PREVÁDZKOVATEĽA

Sprostredkovateľ je oprávnený spracovávať Osobné údaje iba na základe doložených pokynov Prevádzkovateľa, vrátane v otázkach odovzdania osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. To sa neuplatní jedine v prípade, že Sprostredkovateľovi spracovania už ukladá právny predpis EÚ alebo členského štátu EÚ, ktorý sa vzťahuje na Prevádzkovateľa; v takom prípade Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa; o tejto právnej požiadavke pred spracovaním, ibaže by tieto právne predpisy toto informovanie zakazovali z dôležitých dôvodov verejného záujmu.

Sprostredkovateľ je povinný poskytovať Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami Prevádzkovateľa podľa článkov 32–36 GDPR, (najmä povinnosť zabezpečovať osobné údaje, ohlasovať bezpečnostné incidenty atď..).

Všetky Osobné údaje sú dôvernými informáciami, o ktorých je Sprostredkovateľ povinný dodržiavať mlčanlivosť za podmienok stanovených príslušnou Licenčnou zmluvou a minimálne rovnakou povinnosťou je povinný zaviazat' aj všetky osoby, ktoré sa podieľajú na spracovaní Osobných údajov u Sprostredkovateľa.

### DOBA SPRACOVANIA

Sprostredkovateľ spracováva Osobné údaje pre Prevádzkovateľa po dobu nevyhnutnú na splnenie konkrétneho pokynu Prevádzkovateľa na spracovanie, typicky po dobu nevyhnutnú na splnenie povinností podľa Licenčnej zmluvy.



Najdlhšie však bude Sprostredkovateľ spracovávať Osobné údaje pre Prevádzkovateľa po dobu trvania Licenčnej zmluvy.

- 5.2 Na základe písomnej výzvy Prevádzkovateľa v prípade ukončenia Licenčnej zmluvy Sprostredkovateľ všetky Osobné údaje vráti (odovzdá) Prevádzkovateľovi, ibaže vrátenie (odovzdanie) Osobných údajov späť Prevádzkovateľovi nie je prakticky možné alebo vhodné (najmä v prípade Osobných údajov v elektronickej podobe na zariadeniach Sprostredkovateľa alebo v cloude či systémoch pod kontrolou Sprostredkovateľa, ktoré po ukončení Licenčnej zmluvy zostávajú pod kontrolou Sprostredkovateľa); v takom prípade je Sprostredkovateľ povinný Osobné údaje vymazať (vrátane všetkých existujúcich kópií) ak právny predpis neustanovuje inak.

## 6 ZAIŠŤOVANIE ZABEZPEČENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1 Sprostredkovateľ je povinný prijať všetky potrebné technické a organizačné opatrenia, aby zaistil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku, aspoň v rozsahu požadovanom článkom 32 GDPR.

## 7 VÝKON PRÁV SUBJEKTOV ÚDAJOV

- 7.1 Vzhľadom na povahu spracovávania Sprostredkovateľ napomáha Prevádzkovateľovi pri vykonávaní vhodných technických a organizačných opatrení pre splnenie povinností Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o uplatnenie práv subjektu údajov.
- 7.2 Pokiaľ Sprostredkovateľ dostane žiadosť subjektu údajov o uplatnení práv podľa GDPR alebo inú podobnú žiadosť vzťahujúcu sa k Osobným údajom, zaväzuje sa Prevádzkovateľa o tomto písomne informovať.
- 7.3 Sprostredkovateľ ďalej poskytne Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť na vybavenie žiadosti subjektu údajov.

## 8 OHLASOVANIE PORUŠENIA ZABEZPEČENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 V prípade, že Sprostredkovateľ zistí porušenie zabezpečenia osobných údajov, je povinný o tomto bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa.
- 8.2 Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť pri prípadnom ohlasovaní

incidentu dozornému úradu, subjektom údajov, a prípadnom vyšetrovaní incidentu. Sprostredkovateľ sa zaväzuje postupovať tak, aby Prevádzkovateľovi umožnil dodržať lehoty Prevádzkovateľa na splnenie povinností podľa článku 33 alebo 34 GDPR.

## ZAPOJENIE SUB-SPROSTREDKOVATEĽOV

Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky pre zapojenie sub-sprostredkovateľa (najmä podmienky článku 28 ods. 2 a 4 GDPR, vrátane predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa s týmto zapojením).

Schválení sub-sprostredkovateľa Prevádzkovateľom:

spoločnosť Amazon Web Services EMEA SARL so sídlom 38, avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg, Luxemburské veľkovoľvodstvo na účely poskytovania cloudového úložiska a zálohovania dát; dáta môžu byť prenášané do USA prostredníctvom materskej spoločnosti Amazon Web Services, Inc., so sídlom 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA;

spoločnosť RETROBOT s.r.o., IČO: 08668655, so sídlom Francúzska 6167/5, Poruba, 708 00 Ostrava, na účely vývoja softvéru a poradenstva v oblasti informačných technológií.

## PREDANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Sprostredkovateľ odovzdáva osobné údaje do tretích krajín (napr. do USA v rámci vyššie uvedených služieb) iba v prípade, že spracovanie Osobných údajov prebieha v súlade s európskymi bezpečnostnými štandardmi a právnymi predpismi. V prípade prenosu osobných údajov do USA prebieha spracovanie osobných údajov na základe rozhodnutia Komisie o zodpovedajúcej ochrane podľa článku 45 ods. 3) GDPR.

Ak má v súlade s týmito záväzkami dochádzať k odovzdaniu Osobných údajov do tretej krajiny, urobí Sprostredkovateľ na vlastné náklady a zodpovednosť všetky kroky na zabezpečenie súladu odovzdania Osobných údajov do tretej krajiny s právnymi predpismi.

## KONTROLA PLNENIA POVINNOSTÍ SPROSTREDKOVATEĽA

Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi výzvu všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti stanovené týmito



závzkami. Sprostredkovateľ ďalej umožní audity, vrátane inšpekcií, vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným auditorom, ktorého Prevádzkovateľ poveril, a k týmto auditom prispeje. Sprostredkovateľ je povinný

poskytnúť Prevádzkovateľovi pri vykonávaní auditu všetku potrebnú súčinnosť.

11.2 Každá zo Zmluvní auditu.

**VR VITALIS**  
Novinářská 1254/7  
Ostrava-Mariánské hory, 709 00  
IČ: 07460481  
DIČ: CZ07460481  
Č. účtu: 123-6190940227/0100

