

ZMLUVA č.: FZOGC25003**O POSKYTOVANÍ KONZULTAČNÝCH SLUŽIEB PRI OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. v platnom znení (Obchodný zákonník), ustanovení čl. 37 až 39 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z.

(ďalej len zmluva)

1. Zmluvné strany**Konzultant:**

SOMI Consulting s.r.o.

Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 6455/S

Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, konateľ spoločnosti

IČO / DIČ: 36041726 /

(ďalej len Konzultant)

Prevádzkovateľ:

Zariadenie sociálnych služieb ZÁHONOK

Záhonok 3205/2, 960 01 Zvolen

úsek Sládkovičova 523/2, 962 01 Zvolenská Slatina

úsek M. R. Štefánika 3385/51, 960 01 Zvolen

úsek Symbia, Š. Moyzesa 50, 960 01 Zvolen

Zastúpený: Ing. Vladimír Sitarčík, MBA - riaditeľ

IČO / DIČ: 00648515 /

(ďalej len Prevádzkovateľ)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Konzultant sa zaväzuje v zmysle tejto zmluvy poskytnúť Prevádzkovateľovi konzultačné služby a dohľad spojený s ochranou osobných údajov (ďalej len OOÚ) prostredníctvom funkcie Zodpovednej osoby (ďalej len ZO) pre OOÚ. Konzultant bude vykonávať dohľad nad OOÚ u Prevádzkovateľa s odbornou starostlivosťou rovnako ako aj dohľad nad samotnou ZO.
- 2.2 Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť Konzultantovi pri poskytovaní konzultácii na OOÚ a zaplatiť Konzultantovi mesačnú odmenu uvedenú v článku 4. tejto zmluvy. Prevádzkovateľ pre zabezpečenie súčinnosti s Konzultantom poverí konkrétneho zamestnanca alebo zamestnancov, ktorí budú plniť záväzky Prevádzkovateľa dané touto zmluvou.

3. Poverenie ZO

- 3.1 Konzultant začne plniť svoje povinnosti odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Konzultant je oprávnený bez súhlasu ale s vedomím Prevádzkovateľa menovať do pozície ZO inú ZO.
- 3.2 Prevádzkovateľ do 14 dní od získania kontaktných údajov ZO nahlási na Úrade na ochranu osobných údajov poverenie ZO výkonom funkcie ZO. Prevádzkovateľ zverejní kontaktné údaje na ZO na svojom webovom sídle lebo na inom verejne dostupnom mieste.
- 3.3 Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne informovať Konzultanta v prípade, že zistí, alebo sa dôvodne domnieva, že určená ZO nespĺňa osobnostné alebo odborné predpoklady na výkon funkcie ZO, alebo z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa je pochybnosť o jej riadnom a nezávislom výkone dohľadu nad OOÚ spracovávaných Prevádzkovateľom. Konzultant je povinný na základe takejto informácie preveriť jej opodstatnenosť a konať v záujme Prevádzkovateľa.
- 3.4 V prípade, že Konzultant zmení osobu na pozícii ZO určenej pre Prevádzkovateľa oznámi to Prevádzkovateľovi minimálne 14 dní pred plánovanou zmenou a poskytne Prevádzkovateľovi kontaktné údaje na novú ZO. Prevádzkovateľ do 14 dní od získania kontaktných údajov novej ZO nahlási na Úrade na OOÚ zrušenie poverenia starej ZO a poverenie novej ZO výkonom funkcie ZO. Následne Prevádzkovateľ zverejní kontaktné údaje novej ZO na svojom webovom sídle alebo na inom mieste, kde bude verejne dostupný kontakt na ZO.
- 3.5 Prevádzkovateľ nesmie poveriť výkonom funkcie ZO inej osobe bez vedomia Konzultanta. Konzultant môže pre výkon ZO určiť aj viaceré osoby, pokiaľ si to povaha zabezpečenia OOÚ u Prevádzkovateľa bude vyžadovať, napríklad pri viacerých odčlenených prevádzkach rôzneho typu.

- 3.6 V prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy je Prevádzkovateľ povinný do 14 dní nahlásiť na Úrade na ochranu osobných údajov zrušenie poverenia ZO.

4. Cena plnenia a spôsob platenia

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena za predmet plnenia tejto zmluvy je stanovená dohodou podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. vo výške **180,- € mesačne po dobu minimálne 24 mesiacov**. Konzultant nie je platca DPH. V prípade, že sa Konzultant v priebehu platnosti tejto zmluvy stane platcom DPH, bude k cenám uvedeným v zmluve pripočítaná DPH v aktuálnej sadzbe.
- 4.2 Prevádzkovateľ bude uhrádzať Konzultantovi zmluvne stanovenú cenu podľa bodu 4.1 každý kalendárny mesiac na základe faktúr so 14 dňovou splatnosťou. V prípade potreby vycestovania Konzultanta do sídla Prevádzkovateľa budú účtované v najbližšej pravidelnej faktúre prepravné náklady vo výške 0,69 € / km. Faktúry budú Prevádzkovateľovi zasielané vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Prevádzkovateľom. Zasielanie faktúr v tlačenej forme poštou zmluvné strany nepožadujú.
- 4.3 V prípade, že Prevádzkovateľ na základe svojho rozhodnutia zaplatí na základe tejto zmluvy menej ako 24 mesačných platieb podľa bodu 4.1, vznikne nárok Konzultantovi na úhradu nákladov spojených so zavedením ochrany osobných údajov podľa bodu 5.4 v úhrnnej výške $60 \times (24 \text{ mínus počet uhradených platieb v zmysle bodu 4.1 tejto zmluvy})$ euro, napríklad pri ukončení zmluvy uplynutím 20-teho mesiaca jej platnosti to bude $60 \times 4 = 240,-$ €.
- 4.4 Pokiaľ počas trvania zmluvy dôjde k zmene zákona, a táto zmena bude mať vplyv na rozsah povinností Prevádzkovateľa a/alebo povinností ZO v zmysle zákona, zmluvné strany uzavruť Dodatok tejto zmluvy, ktorým zmenia povinnosti ZO a prípadne aj výšku zmluvnej ceny.
- 4.5 Pokiaľ počas trvania zmluvy dôjde k navýšeniu inflačného koeficientu o viac ako 10% oproti stavu pred poslednou úpravou výšky zmluvnej ceny, zmluvné strany uzavruť Dodatok k tejto zmluve, ktorým zmenia výšku zmluvnej ceny o sumu prislúchajúcu k inflácii. Inflačný koeficient bude vychádzať z oficiálneho zverejnenia štatistickým úradom a bude preukázaný Konzultantom.

5. Povinnosti Konzultanta a ZO

- 5.1 Konzultant prostredníctvom poverenej ZO zodpovedá za plnenie úloh ZO minimálne v tomto rozsahu:
- poskytuje informácie a poradenstvo Prevádzkovateľovi a zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach týkajúcich sa OOÚ,
 - monitoruje súlad so zákonmi týkajúcimi sa OOÚ a s pravidlami Prevádzkovateľa súvisiacimi s OOÚ vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy osôb, ktoré sú zapojené do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov OOÚ,
 - poskytuje poradenstvo, ak ide o posúdenie vplyvu na OOÚ a monitorovanie jeho vykonávania,
 - spolupracuje s úradom na OOÚ pri plnení svojich úloh,
 - plní úlohy kontaktného miesta pre úrad na OOÚ v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie a podľa potreby aj konzultácie v iných veciach,
 - zastupuje Prevádzkovateľa pri konaní s úradom na OOÚ
 - vykonáva kontrolnú činnosť.
- 5.2 ZO pri výkone svojich úloh náležite zohľadňuje riziko spojené so spracovateľskými operáciami, pričom berie do úvahy povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov.
- 5.3 Konzultant a ZO sú v súvislosti s touto zmluvou výkonom funkcie ZO viazané povinnosťou mlčanlivosti.
- 5.4 Konzultant zavedie u Prevádzkovateľa OOÚ podľa zákona č.: 18/2018 Z. z. a Nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, skrátene GDPR v rozsahu primeranom Prevádzkovateľovi a pozostávajúcom spravidla z týchto činností:
- analýza oprávnenosti a bezpečnosti spracovania osobných údajov,
 - posúdenie vplyvu na práva dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov,
 - vypracovanie kompletnej bezpečnostnej dokumentácie,
 - návrh procesov na elimináciu rizík a prijatie bezpečnostných opatrení,
 - školenie a poučenia oprávnených osôb,
 - posudzovanie a návrh zmlúv, ktoré majú dosah na OOÚ vrátane sprostredkovateľských zmlúv.
- 5.5 Konzultant bude u Prevádzkovateľa vykonávať kontrolu OOÚ podľa potreby, maximálne raz ročne, prvá kontrola prebehne bezprostredne po zavedení OOÚ v zmysle bodu 5.4.

6. Sankcie

- 6.1 V prípade omeškania Prevádzkovateľa so zaplatením ceny diela podľa bodu 4.1 tejto zmluvy je Konzultant

oprávnený uplatniť si u Prevádzkovateľa písomnou výzvou úrok z omeškania vo výške určenej v § 1 odst.1 Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

- 6.2 Konzultant má právo dočasne prerušiť plnenie predmetu zmluvy v prípadoch neplnenia si zmluvných záväzkov zo strany Prevádzkovateľa. Počas prerušenia plnenia zmluvy Konzultant nezodpovedá za výkon funkcie ZO u Prevádzkovateľa. Pri omeškaní úhrady faktúry o viac ako 20 dní po termíne splatnosti sa automaticky prerušuje plnenie zmluvy (výkon funkcie ZO) a to až do doby riadnej úhrady faktúry.
- 6.3 Konzultant zodpovedá za riadny výkon funkcie ZO. V prípade, že Prevádzkovateľovi z dôvodu pochybenia ZO vznikne ujma, za ktorú bude zodpovedná ZO, má Prevádzkovateľ právo na uplatnenie si sankcií voči Konzultantovi.
- 6.4 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie sankcií. Sumár všetkých sankcií uplatnených voči niektorej zmluvnej strane nesmie presiahnuť sumu 1 000,- € vyjmúc prípad nároku Konzultanta v zmysle bodu 4.3 tejto zmluvy.

7. Povinnosti Prevádzkovateľa

- 7.1 Prevádzkovateľ je povinný vytvoriť pre ZO primerané pracovné prostredie potrebné pre jej riadny výkon ZO, a to najmä miesto pre archív bezpečnostnej dokumentácie, priestory pre výkon školení oprávnených osôb a priestor pre výkon administratívnych činností spojených s OOÚ.
- 7.2 Prevádzkovateľ poskytne Konzultantovi a ZO najmä plnú súčinnosť potrebnú pre výkon ZO, priamy dosah na predstaviteľov manažmentu, prístup na pracoviská a do informačných systémov, kde sa spracúvajú osobné údaje a prístup k informáciám, ktoré súvisia so spracovaním a zabezpečením osobných údajov.
- 7.3 Prevádzkovateľ je povinný prijať návrhy, upozornenia alebo vyslovené požiadavky od Konzultanta alebo ZO v súvislosti s OOÚ Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je povinný vo vzťahu ku Konzultantovi a ZO v súvislosti s plnením jej povinností zdržať sa takého konania, ktoré by malo za následok vznik bezpečnostného incidentu alebo by ZO alebo Konzultantovi spôsobilo škodu.
- 7.4 Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne informovať Konzultanta ako aj ZO o všetkých plánovaných alebo už prijatých rozhodnutiach, ktoré majú vplyv na OOÚ.
- 7.5 Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť plnú súčinnosť Konzultantovi a ZO súvisiacu s plnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Pre účely plnenia tejto zmluvy je Prevádzkovateľ povinný vymenovať osoby z radov svojich zamestnancov zodpovedné za súčinnosť so ZO. Rovnako je Prevádzkovateľ povinný stanoviť zodpovednosti pre riadne plnenie úloh potrebných pre zabezpečenie OOÚ.
- 7.6 Prevádzkovateľ je povinný konzultovať so ZO plánované spracovávanie osobných údajov a postupovať podľa pokynov ZO smerom k spracovávaniu a OOÚ ako aj smerom k povinnostiam Prevádzkovateľa ohľadne zákonom stanovených postupov a opatrení v oblasti OOÚ.
- 7.7 Prípadný únik osobných údajov, narušenie OOÚ, musí Prevádzkovateľ bezodkladne oznámiť ZO alebo Konzultantovi. Pri narušení OOÚ, ktoré môže mať za následok podstatné narušenie práv dotknutých osôb je Prevádzkovateľ povinný bezodkladne objednať výjazd ZO do sídla Prevádzkovateľa za účelom zdokumentovania incidentu a riešenia jeho dôsledkov.
- 7.8 Prevádzkovateľ bude konzultovať s Konzultantom alebo ZO každú požiadavku od dotknutej osoby smerovanú k uplatneniu práv dotknutej osoby, predovšetkým práva na prístup k osobným údajom a práva na výmaz osobných údajov ako aj vznik oznamovacej povinnosti Prevádzkovateľa v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania osobných údajov.
- 7.9 Prevádzkovateľ bude bezodkladne preukázateľnou formou informovať ZO a Konzultanta o prijatí oznámenia o ohlásenej kontrole zo strany kontrolného orgánu s uvedením najmä predmetu a účelu kontroly a bude ho bezodkladne preukázateľne informovať o prijatí akejkoľvek písomnosti zo strany kontrolného orgánu, podnetov dotknutej osoby alebo podnetu zo strany akejkoľvek osoby (vrátane anonymného podnetu) v ktorom sa konštatuje porušovanie zákona pri povinnosti Prevádzkovateľa pri nakladaní s osobnými údajmi.
Prevádzkovateľ nebude konať smerom ku kontrolným orgánom a nálezom kontroly ohľadne spracúvania a OOÚ bez predchádzajúcej konzultácie so ZO alebo Konzultantom. Informácie ohľadne spracúvania a OOÚ pre účely kontroly bude poskytovať ZO alebo Prevádzkovateľ na pokyn Konzultanta.
- 7.10 Prevádzkovateľ, resp. osoby poverené pre komunikáciu so ZO komunikujú s Konzultantom a ZO prioritne prostredníctvom emailu cez adresu zodpovednaosoba@som.sk.

- 7.11 Prevádzkovateľ je povinný ku dňu ukončenia platnosti tejto zmluvy odstrániť kontakt na Konzultanta ako na svoju Zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov zo všetkých materiálov, webových stránok, tlačovín a označení. Pokiaľ Konzultantovi z dôvodu nesplnenia si tejto povinnosti vzniknú dodatočné náklady je povinný Prevádzkovateľ tieto náklady Konzultantovi refundovať v plnej výške.

8. Autorské práva, obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 8.1 Pokiaľ výsledkom plnenia zmluvy zo strany Konzultanta bude dielo, ktorého ochranu upravuje osobitný predpis – najmä Autorský zákon, Prevádzkovateľ sa zaväzuje s dielom naložiť iba v rozsahu, ktorý za tým účelom určil Konzultant, resp. ním určená ZO. Pokiaľ by pokyn Konzultanta a ZO boli vo vzájomnom rozpore, je pre Prevádzkovateľa záväzný pokyn - rozsah, ktorý pre použitie diela určí Konzultant.
- 8.2 Zväzok mlčanlivosti podľa tejto zmluvy sa vzťahuje na dôverné informácie. Dôverné informácie sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a/alebo ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné alebo také informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej zmluvnej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie sú najmä akékoľvek informácie obchodnej, technickej alebo ekonomickej povahy, informácie o niektorej zmluvnej strane, informácie o zamestnancoch a klientoch zmluvnej strany, osobné údaje, cenové dohody zmluvných strán, know – how niektorej zmluvnej strany, špecifikácie, počítačové databázy, software alebo dokumentácie v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
- 8.3 Zmluvná strana môže použiť dôverné informácie týkajúce sa druhej zmluvnej strany iba pre účely plnenia tejto zmluvy a nesmie poskytnúť tieto dôverné informácie tretím osobám, okrem nižšie uvedených prípadov. Ani po ukončení účinnosti podľa tejto zmluvy však nesmie niektorá zmluvná strana použiť dôverné informácie v rozpore s touto zmluvou.
- 8.4 Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť dôverné informácie bez súhlasu druhej zmluvnej strany iba v prípadoch, ak jej takú povinnosť ukladá zákon.
- 8.5 Každá zmluvná strana sa zaväzuje prijať potrebné opatrenia na ochranu dôverných informácií minimálne v rozsahu a kvalite, ako pri ochrane porovnateľných vlastných dôverných informácií podobnej povahy a dôležitosti. Uvedené opatrenia však nemôžu byť v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé.
- 8.6 Každá zmluvná strana bude oznamovať druhej zmluvnej strane neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií alebo iné porušenie povinnosti podľa tejto zmluvy, a to ihneď ako sa túto skutočnosť dozvie. Oznamujúca strana sa zároveň zaväzuje primeraným spôsobom spolupracovať s druhou zmluvnou stranou pri znovu obnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu,
- 8.7 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo záväzku mlčanlivosti budú trvať aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy, a to až do doby, než sa stanú verejne známymi alebo prístupnými bez porušenia povinnosti niektorou zmluvnou stranou, príp. treťou osobou.

9. Odstúpenie od zmluvy

- 9.1 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak je činnosť Konzultanta alebo ZO v rozpore so zákonom o OOÚ alebo v rozpore s touto zmluvou. Rovnako je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade opakovaného porušovania povinností ZO, pri ktorých Konzultant neprijme primerané opatrenia pre zamedzenie ďalšiemu porušovaniu povinností ZO.
- 9.2 Konzultant je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak mu Prevádzkovateľ kladie také prekážky, alebo neposkytuje takú súčinnosť, ktoré mu neumožňujú ani po opakovaných urgenciách riadne plniť ustanovenia tejto zmluvy a výkon ZO v zmysle platných zákonov na OOÚ alebo nerešpektuje návrhy a opatrenia Konzultanta a nie je ochotný písomne pozbaviť Konzultanta zodpovednosti za následky takéhoto nerešpektovania jeho návrhov a opatrení. Rovnako je Konzultant oprávnený odstúpiť od zmluvy ak mu zamestnanci Prevádzkovateľa aj po opakovaných urgenciách kladú také požiadavky a prekážky, ktoré mu neumožňujú riadny výkon funkcie ZO.
- 9.3 Od zmluvy je možné odstúpiť podľa bodu 9.1 a 9.2 po preukázaní dôvodu odstúpenia s jednomesačnou výpovednou lehotou počnúc prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Odstúpením od zmluvy nezaniká právo Konzultanta na úhradu za zavedenie ochrany osobných údajov podľa bodu 4.3 zmluvy
- 9.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou počnúc prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
- 9.5 Ak zmluva zanikne na podnet Prevádzkovateľa skôr ako do 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto

zmluvy je povinný Prevádzkovateľ Konzultantovi uhradiť za zavedenie OOÚ sumu podľa bodu 4.3 zmluvy.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane osobných údajov.
- 10.2 Zmluva je platná odo dňa nadobudnutia účinnosti, najskôr však od 1.3.2025 a uzatvára sa na dobu neurčitú. Akékoľvek zmeny zmluvy budú urobené formou písomných dodatkov s podpisom oboch strán. Zmluvu je možné ukončiť odstúpením od zmluvy alebo jej výpoveďou v zmysle bodu 9. zmluvy.
- 10.3 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka.
- 10.4 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení zmluvy nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť jej ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú v takom prípade nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, ktoré bude najbližšie pôvodnému zámeru alebo úmyslu zmluvných strán. Ustanovenia, ktoré sú ovplyvnené ustanoveniami, ktoré sa stali neplatnými či neúčinnými, treba vykladať tak, aby bol zachovaný pôvodný zmysel a účel dotknutých ustanovení, ak zmluva neustanovuje inak.
- 10.5 Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch rovnakej platnosti, z ktorých Prevádzkovateľ dostane dve vyhotovenia a Konzultant jedno vyhotovenie.
- 10.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, nie v tiesni a nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, jej obsahu porozumeli a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi oprávnených zástupcov.

V Banskej Bystrici, dňa : 13. 02. 2025

100-1

SOMI Consulting s.r.o.
Ing. Miroslav Maliniak
konateľ spoločnosti

Vo Zvolene, dňa : 12.02.2025

2

Zariadenie sociálnych služieb ZÁHONOK
Ing. Vladimír Sitarčík, MBA - riaditeľ