



Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - služba Business Internet a Business Internet Light

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **Podnikom** Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Špecifikácia“).
Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“)

Služba: **BI/BI Light** Kód Účastníka: **1136429100** Kód Adresáta: **1136429101** Číslo Zmluvy: **9904651608**

▪ **Účastník** právnická osoba fyzická osoba – podnikateľ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: **Horská záchraná služba** **Štátna príslušnosť:**
Rodné číslo / IČO: **37879693** **IČ DPH:** **Č. OP alebo Pasu:**
Ulica: **Horný Smokovec** **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** **52 /**
Obec: **Vysoké Tatry** **PSČ:** **06201** **Byt č./ poschodie:** **/**
Telefón/Mobil: **E-mail:** **Poznámka:**

▪ **Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba**

Priezvisko / Meno / Titul: **Ing. Jozef Janiga** **Telefón/Mobil:** **Č.OP alebo Pasu:**
Ulica: **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** **/** **Obec / PSČ:** **/**
Priezvisko / Meno / Titul: **Telefón/Mobil:** **Č.OP alebo Pasu:**
Ulica: **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** **/** **Obec / PSČ:** **/**

▪ **Adresát** - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: **IČO:** **IČ DPH:** **Náklad. stredisko:**
Ulica: **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** **/** **Orientačné číslo:** **/**
Obec: **PSČ:** **P.O.BOX:**
Telefón/Mobil: **E-mail:** **Poznámka:**

▪ **Kontaktná osoba na mieste odovzdania služby**

Priezvisko / Meno / Titul: **Telefón/Mobil:**

▪ **Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie**

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie jednomesačná frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie 2 platby - mesačné čiastky

▪ **Spôsob fakturácie**

Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * **Papierová faktúra zasielaná poštou**

Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): Klient ID Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

Elektronická faktúra XML **zriadenie** - pridelenie nového hesla **zmena** - pridelenie nového hesla prístupový kód (login)⁽⁶⁾:

Business Internet/ Business Internet Light: **zriadenie** **preloženie** **premiestnenie** **zmena parametrov** **zmena konfigurácie**
 iná zmena⁽¹⁾ **expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie do**⁽²⁾: vyber zo zoznamu

Parametre existujúcej služby - Business Internet (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, resp. preloženie existujúcej služby Business Internet)

Prenosová rýchlosť: **10 Mbit/s** Iná rýchlosť: **Rozhranie:** **100 BaseT** Ethernet: **full-duplex**
Požadovaný dátum účinnosti zmeny: (nie je záväzkom pre Podnik) Identifikácia existujúcej služby BI:

Parametre existujúcej služby - Business Internet Light (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, resp. preloženie existujúcej služby Business Internet Light)

Prenosová rýchlosť: vyber zo zoznamu Iná rýchlosť: **Rozhranie:** Ethernet/Fast Ethernet
Požadovaný dátum účinnosti zmeny: (nie je záväzkom pre Podnik) Identifikácia existujúcej služby BI Light:

Dohodnutá cena za zriadenie a konfiguráciu preloženie zmenu parametrov zmenu konfigurácie je bez DPH (jednorazovo)

Doba poskytovania služby neurčitá určitá do:

Viazanosť mesiacov

Dohodnutá cena za poskytovanie služby je bez DPH (mesačne)⁽³⁾

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby.

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.

Požadovaný dátum zriadenia prístupu: od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)

Parametre požadovanej služby - Business Internet

Prenosová rýchlosť: **vyber zo zoznamu** Iná rýchlosť: **Rozhranie:** vyber zo zoznamu Ethernet: vyber zo zoznamu

Parametre požadovanej služby - Business Internet Light

Prenosová rýchlosť: vyber zo zoznamu Iná rýchlosť: **Rozhranie:** Ethernet/Fast Ethernet

Preklad adries (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii **Nastavenie prioritizácie dát** podľa priloženého dodatku k Špecifikácii

Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu: **Nastavenie zálohy mailového servera** pre doménu:

Názov sekundárneho DNS: ns2.telecom.sk Názov záložného mailového servera: etrn.t-com.sk



Doplňkové služby Business Internet a Business Internet Light		<input type="checkbox"/> Zálohovanie cez ISDN 128	
<input type="checkbox"/> Pridelenie IP adresného priestoru pre:		<input type="checkbox"/> 16 IP adres <input type="checkbox"/> 32 IP adres <input type="checkbox"/> 64 IP adres <input type="checkbox"/> 128 IP adres <input type="checkbox"/> 256 IP adres	
SLA⁽⁴⁾	<input type="checkbox"/> áno SLA-id	Dohodnutá cena:	€ bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
NET Reporting⁽⁵⁾	<input type="checkbox"/> áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov	Dohodnutá cena:	€ bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
Proaktívny monitoring⁽⁶⁾	<input type="checkbox"/> áno Kontakt: Meno Tel. E-mail	Dohodnutá cena:	€ bez DPH (mesačne) samostatne
Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)	<input type="checkbox"/> ISDN back-up <input type="checkbox"/> ADSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) <input type="checkbox"/> BWA-FWA back-up <input type="checkbox"/> BWA-WiMAX back-up <input type="checkbox"/> záložný sym. prístup Rýchlosť: kbit/s Označenie okruhu: Rozhranie:		
Dohodnutá cena za	<input type="checkbox"/> zriadenie <input type="checkbox"/> preloženie <input type="checkbox"/> zmenu parametrov záložného riešenia		je bez DPH (jednorazovo)
Doba poskytovania služby záložného riešenia	<input type="checkbox"/> neurčitá <input type="checkbox"/> určitá do:		
Viazanosť⁽⁹⁾	mesiacov		
Požadovaný dátum zriadenia záložného riešenia:	od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)		
Dohodnutá cena	za poskytovanie služby záložného riešenia je bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby back-up.		
Za každý mesiac využívania služby záložného riešenia sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent.		
Parametre požadovanej doplnkovej služby VVN			
Názov virtuálnej siete	<input checked="" type="checkbox"/> Nová <input type="checkbox"/> Rozšírenie existujúcej		<input checked="" type="checkbox"/> Názov VVN skupiny⁽⁷⁾
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)			
Šírka pásma pre VVN	<input type="checkbox"/> 128 kbit/s <input type="checkbox"/> 256 kbit/s <input checked="" type="checkbox"/> 512 kbit/s <input type="checkbox"/> 1 Mbit/s <input type="checkbox"/> 1,5 Mbit/s <input type="checkbox"/> 2 Mbit/s <input type="checkbox"/> 4 Mbit/s <input type="checkbox"/> 6 Mbit/s Iná:		
SLA⁽⁴⁾	<input type="checkbox"/> áno SLA-id	Dohodnutá cena:	€ bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
NET Reporting⁽⁵⁾	<input type="checkbox"/> áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov	Dohodnutá cena:	€ bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
Proaktívny monitoring⁽⁶⁾	<input type="checkbox"/> áno Kontakt: Meno Tel. E-mail	Dohodnutá cena:	€ bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
Doba poskytovania služby	<input checked="" type="checkbox"/> neurčitá <input type="checkbox"/> určitá do:		
Viazanosť⁽⁹⁾	24 mesiacov		
Požadovaný dátum zriadenia doplnkovej služby VVN:	od: (požadovaný dátum zriadenia prístupu nie je záväzkom pre Podnik)		
Dohodnutá cena za <input checked="" type="checkbox"/> zriadenie – <input type="checkbox"/> premiestnenie – <input type="checkbox"/> zmenu parametrov je	0 € bez DPH (jednorazovo)		
Dohodnutá cena za poskytovanie služby	1,00 € bez DPH (mesačne)		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	5 násobok rozdielu medzi mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BI, resp. BI Light podľa Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku, v časti Cenník pre dátové služby platnej v čase zániku doplnkovej služby a mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BI, resp. BI Light dohodnutej v Zmluve, resp. Špecifikácii doplnkovej služby k službe BI a BI Light.		

(1) Položka „iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Tarife (napr. zmena doby viazanosti, atď). Táto zmena nie je spoplatňovaná.

(2) Expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie neplatí pre BI Light.

(3) Cena vrátane doplnkových služieb IPSec VPN, prístup k reportom, rozšírenie IP adresného priestoru, Proaktívny monitoring, SLA a Záložné riešenie, ak boli poskytnuté a nie sú spoplatnené osobitne.

(4) Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.

(5) NET Reporting je možné poskytnúť len pre službu Business Internet za podmienky, že koncové zariadenie je v správe Podniku.

(6) V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business Internet resp. Business Internet Light bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.

(7) Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.

(8) Vypĺňa sa len v prípade služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie služby.

(9) Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške podľa podmienok uvedených v tejto časti Špecifikácie týkajúcej sa prístupu, resp. služby.

Poznámky žiadateľa			
---------------------------	--	--	--

Technický kontakt na strane žiadateľa	Priezvisko, meno, titul:	tel.:
--	--------------------------	-------

Údaje o koncovom bode siete			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Horská záchraná služba			
Ulica: Horný Smokovec		Obec: Vysoké Tatry	PSC: 06201
Orientačné číslo: 52	Súpisné číslo:	Poschodie:	Miestnosť č.:
Zodpovedná osoba v objekte:		Kontaktný telefón:	
Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované	Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného rozvodu u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.		
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované	<input type="checkbox"/> Účastník požaduje v objekte vybudovať vnútorné telekomunikačné rozvody ako súčasť zriadeného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s ich inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.		
	<input checked="" type="checkbox"/> Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného telekomunikačného rozvodu podľa požiadaviek Podniku.		

Čestné vyhlásenie			
Účastník ako: <input type="checkbox"/> nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov <input checked="" type="checkbox"/> vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov <input type="checkbox"/> iné:			
čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.			

Vyhlasenie vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete (len, ak vlastník nehnuteľností nie je totožný s účastníkom)			
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti: Horská záchranná služba			
IČO: 37879693		IČ DPH:	
Ulica: Horný Smokovec		Obec: Vysoké Tatry	
Orientačné číslo: 52		Súpisné číslo:	
<input checked="" type="checkbox"/> Vlastník, resp. správca nehnuteľnosti, súhlasí s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia na zriadenie telekomunikačného okruhu podľa požiadavky Podniku.		Číslo OP:	
<input type="checkbox"/> Vlastník, resp. správca nehnuteľnosti, súhlasí s vybudovaním vnútorného telekomunikačného rozvodu v objekte.		Kontaktný telefón:	
		Miesto a dátum:	
		podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti	

Ostatné ustanovenia			
Táto špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v tejto Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.			
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.			
Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.			

Prílohy			
<input type="checkbox"/> Osvedčená plná moc	<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra	<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra	
<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie	<input type="checkbox"/> Súhlas adresáta	<input type="checkbox"/> iné	

Miesto: Vysoké Tatry	Miesto: Poprad	Kód predajcu: M 4003
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu:
	Meno pracovníka:	Meno predajcu: Peter Lačný
		Tel. číslo:
podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku