

Príloha č. 3 SLA Zmluvy – Požiadavka na zmenu

Požiadavka na zmenu

Základné informácie

Názov domény:			
Modul / Časť:		Termín na PROD (T):	
Vlastník zmeny Objednávateľ: Poskytovateľ:		Verzia dokumentu:	
Hlavný Analytik Objednávateľ: Poskytovateľ:		Dátum verzie:	
Hlavný Architekt Objednávateľ: Poskytovateľ:		Hlavný Tester Objednávateľ: Poskytovateľ:	

Distribučný zoznam

Od	Funkcia	Dátum	Telefón / E-mail

Komu	Akcia*	K dátumu	Telefón/ E-mail

*Akcia: Schválenie, Revízia, Pre informáciu, Založenie,...

História verzií

Verzia	Dátum	Revidoval	Popis	Označenie zmien
1.0			Iniciálna verzia požiadavky	Nie sú.

--	--	--	--	--

A. Účel dokumentu

Dokument popisuje požiadavky **Objednávateľa** na zmeny IS, ktoré je potrebné analyzovať, navrhnúť riešenie a spôsob implementácie v dotknutých moduloch a ich funkcionalitách.

Definuje požiadavky, v prípade potreby aj hlavné scenáre (prípady použitia), akceptačné kritériá a očakávané termíny dodania funkčného a otestovaného riešenia na **produkčné prostredie**.

Je podkladom pre **Poskytovateľa** na posúdenie náročnosti a trvania implementácie, testovania, integrácie a dodania riešenia **vrátane úplnej podpory pri nasadení na produkčné prostredie**.

Ak nie je nižšie v definovaní požiadaviek uvedené inak, riešenie požiadavky na zmenu musí byť navrhnuté a dodané v súlade s požiadavkami, na základe ktorých bol IS vytvorený a je prevádzkovaný (napr. ak IS má stanovenú výkonnosť pre synchronne volanie služby s odozvou do 5 sekúnd a v požiadavke *Objednávateľa* na zmenu nie je uvedené inak, tak po nasadení riešenia zmeny na prostredie nemôže dôjsť k presiahnutiu odozvy existujúcich služieb ani novovzniknutých služieb nad 5 sekúnd).

B. Cieľ a dôvody zmeny Cieľom a predmetom zmeny je:

C. Požiadavky

RQ.1: Názov požiadavky

Popis požiadavky: Objednávateľ uvedie maximálne možný detailný opis požadovanej zmeny s cieľom čo najpresnejšieho opisu.

Návrh riešenia:

Poskytovateľ uvedie maximálne možný detailný opis návrhu riešenia požadovanej zmeny s cieľom čo najpresnejšieho opisu. Návrh riešenia je zdokumentovaný v rámci centrálného riešenia architektúry, analytického modelu, centrálného repozitára a wiki. V odôvodnenom prípade je možné udeliť objednávateľom výnimku pre zaznamenanie zmeny iným spôsobom.

Prácnosť implementácie RQ.1

ID	Popis aktivity	Rola1	Rola2	Rola3	...	Celkom za Aktivitu
1	Analýza požiadavky a dopadov, posúdenie a zápis rizík pre RQ					
2	Implementácia riešenia					
3	Nasadenie do UAT a podpora pri testovaní					
4	Zpracovanie pripomienok					
5	Príprava balíčka na PROD					
6	Súčinnosť pri nasadení na PROD					

7						
Spolu za požiadavku						

RQ.2: Názov požiadavky

Popis požiadavky: Objednávateľ uvedie maximálne možný detailný opis požadovanej zmeny s cieľom čo najpresnejšieho opisu.

Návrh riešenia:

Poskytovateľ uvedie maximálne možný detailný opis návrhu riešenia požadovanej zmeny s cieľom čo najpresnejšieho opisu. Návrh riešenia je zdokumentovaný

v rámci centrálného riešenia architektúry, analytického modelu, centrálného repozitára a wiki. V odôvodnenom prípade je možné udeliť objednávateľom výnimku pre zaznamenanie zmeny iným spôsobom.

Prácnosť implementácie RQ.2

ID	Popis aktivity	Rola1	Rola2	Rola3	...	Celkom za Aktivitu
1	Analýza požiadavky a dopadov, posúdenie a zápis rizík pre RQ					
2	Implementácia riešenia					
3	Nasadenie do UAT a podpora pri testovaní					
4	Zpracovanie pripomienok					
5	Príprava balíčka na PROD					
6	Súčinnosť pri nasadení na PROD					
7						
Spolu za požiadavku						

D. Implementačné pravidlá – doplní Objednávateľ

Objednávateľ uvedie zoznam pravidiel, ktoré požaduje od Poskytovateľa

E. Akceptačné kritériá

Plnenie akceptačných kritérií preukáže Poskytovateľ na prezentácii pri odovzdaní predmetu požiadavky do UAT testov. Prezentácia sa uskutoční po nasadení balíčka na prostredie určené objednávateľom a overení či funkcionality zodpovedajú požiadavke Objednávateľa. Následne dohodne

PM Poskytovateľ a prezentáciu pre vlastníka/analytika zmeny. Nižšie je uvedený príklad definovania akceptačných kritérií:

ID	Popis Akceptačného kritéria	Kritický defekt	Normálny defekt	Platí pre RQ	Tolerancia
AC.1	Počet chýb identifikovaných pri funkčných testoch – splnenie minimálneho rozsahu očakávaných výstupov	0	0		Žiadna
AC.2	Požadované parametrické nastavenie je plne funkčné a otestované	0	1		Žiadna
AC.3	Zápis, validácia dát a odpoveď cez nevizuálne služby a generovanie odpovede pre IS prebehne do 5 sekúnd	0	0		Žiadna
AC.4	Odozva UI bude maximálne 5 sekúnd pre 80% meraných prípadov (test preukáže Poskytovateľ demonštráciou na minimálne 1000 volaniach)	0	1		Žiadna
AC.5	Systém dokáže spracovať paralelne 200 súčasných vizuálnych aj nevizuálnych volaní za jednu minútu	0	0		Žiadna
AC.6	Integračné testovanie funkcionalít je úspešné a zdokumentované (zápis)	0	1		Žiadna
AC.7					

Legenda:

Kritický defekt – Defekt s dopadom na základné funkcionality IS, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku IS alebo jeho časti, alebo spôsobil chybnú funkčnosť Systému alebo jeho časti. V prípade výskytu sa zastavuje testovanie.

Normálny defekt – Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku IS, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí nespôsobil chybnú funkčnosť IS alebo jeho časti. Nemá dopad na testovanie.

F. Mimo rozsahu požiadavky Doplní Poskytovateľ:

Uvedie sa exaktné vymedzenie rozsahu funkcionalít, ktoré nebudú realizované a ktoré Poskytovateľ navrhol počas návrhu riešenia ako zoznam, na ktorý upozorní Objednávateľ a služby. Cieľom je určiť vymedzenie ohraničenia systému vyplývajúceho z návrhu riešenia, ktorý odsúhlasuje Objednávateľ.

G. Rozdelenie požiadaviek do realizačných fáz Doplní Objednávateľ:

Objednávateľ s prihliadnutím na plánované pravidelné vydávanie veľkých releasov, resp. pravidelné plánovanie vydávania releasov okolitých modulov integrovaných s IS navrhne rozdelenie požiadaviek a ich realizáciu do realizačných fáz

s vymedzením rámcových termínov ich dodania. Poskytovateľ v harmonograme

realizácie dodávky ich zohľadní a navrhne jednotlivé aktivity pre pokrytie úspešnej realizácie zmeny. Objednávateľ odsúhlasuje návrh harmonogramu.

H. Harmonogram realizácie dodávky Doplní Poskytovateľ:

Krok	Popis	Začiatok	Koniec	Trvanie	Poznámka
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

I. Prácnosť podľa požiadaviek

Doplní Poskytovateľ. Celková prácnosť vyjadrená v **človekodňoch** (MD) podľa jednotlivých rolí potrebných na úplnú realizáciu požiadaviek vrátane analýzy, návrhu riešenia, implementácie), testovania vrátane podpory pri nasadení na prostredia určené objednávateľom podľa jednotlivých požiadaviek a rolí riešiteľov, posúdenia bezpečnosti a vykonania penetračných testov a projektového riadenia :

ID	Popis	Rola1	Rola2	Rola3	...	Celkom za RQ
RQ.1						
RQ.2						
RQ.3						
Spolu						
Cena v EUR s DPH						

J. Dopady

Identifikované dopady definuje, doplní a upraví Poskytovateľ po vykonaní analýzy jednotlivých požiadaviek pre nasledovné oblasti:

- Architektúra,
- Integrácia na externé IS,
- Overenie zhody,
- Infraštruktúra,
- Výkonnosť,
- Prevádzka,
- Dokumentácia pre používateľa alebo cieľovú skupinu,
- Bezpečnosť,
- Deployment/DevSecOps,
- Iné v závislosti od charakteru zmeny.

K. Rozhodnutia

Počas prípravy zadania požiadaviek, analýzy a pripomienkovania boli prijaté tieto rozhodnutia:

ID	Dátum	Zodpovedný	Popis rozhodnutia	Dopad na RQ
1				
2				
3				

L. Riziká

Počas prípravy zadania požiadaviek, analýzy a pripomienkovania boli identifikované tieto riziká:

ID	Dátum	Vlastník	Popis rizika	Návrh mitigácie	Pravdepodobnosť	Dosah	Dopad na RQ
1				Zoznam opatrení, ktoré je možné vykonať na zmiernenie výskytu rizika	Takmer isté riziko / stredné riziko / nízke riziko výskytu	Vysoký – ovplyvní pokračovanie zmeny Stredný – vyžiada si úpravy zmeny Nízky – ovplyvní efektivitu zmeny,	

						napr. z časového hľadiska dodania samotnej zmenovej požiadavky	
2							
3							

M. Požiadavky na súčinnosť objednávateľa

Poskytovateľ špecifikuje rozsah požadovanej súčinnosti Objedávateľa a všetky vstupy, ktoré nevie zabezpečiť vo vlastnej réžii a sú potrebné na dodanie všetkých požiadaviek v plnom rozsahu podľa zadania:

ID	Termín	Rieši	Popis požiadavky na súčinnosť	Odhad prácnosti	Stav dodania
1					
2					

N. Prílohy a odkazy na súvisiace dokumenty

Objedávateľ vymedzí rozsah súvisiacej dokumentácie vrátane vymedzenia súvisiacej platnej a pripravovanej legislatívy. Poskytovateľ sa zaväzuje a použije platné aj pripravované znenie príslušných zákonov, vrátane vymedzení touto Zmluvou.

O. Pripomienky a spôsob zapracovania

Táto kapitola obsahuje zoznam pripomienok k návrhu riešenia a dohodnutý spôsob ich zapracovania potvrdený Objedávateľom aj Poskytovateľom vrátane prizvaných tretích strán zapojených alebo dotknutých danou funkcionalitou alebo potrebnou integráciou.

ID	Dátum	Zapísal	Popis pripomienky	Odpoveď, spôsob zapracovania, dôvod,...	Stav OK / NOK
1					
2					