

Príloha č.1 – Opis predmetu zákazky

- 1) Predmetom zákazky je: zabezpečenie stravovania pre zamestnancov Univerzity Komenského v Bratislave na obdobie 24 mesiacov (od momentu nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody) v súlade s ustanovením § 152 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, a to prostredníctvom elektronických stravovacích poukážok v elektronickej forme - elektronických stravovacích kariet (ďalej len „EsK“) vo vybraných stravovacích zariadeniach, reštauráciách, zariadeniach rýchleho občerstvenia, potravinových reťazcoch, obchodoch s potravinami, t. j. zmluvných partnerov úspešného uchádzača/poskytovateľa, prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, akceptujúcich EsK na úhradu ceny stravovania (ďalej len „akceptačné miesta“). Súčasťou predmetu zákazky je okrem dodania EsK aj správa EsK a pripisovanie (dobíjanie) **príspevkov na stravovanie** jednotlivým EsK podľa aktuálnych potrieb verejného obstarávateľa.
- 2) Predpokladaná celková hodnota predmetu zákazky za obdobie 24 (dvadsaťštyri) mesiacov je vo výške: **170 610,- EUR bez DPH**.
- 3) Predpokladané množstvo odberu stravovacích kariet za 24 (dvadsaťštyri) mesiacov je: **162 ks**
- 4) **Od 1.9.2024 je minimálna hodnota jednej stravnej jednotky 6,23 Eur.**
- 5) Príspevok na stravovanie je suma, ktorou zamestnávateľ prispieva zamestnancovi na jednu stravnú jednotku formou dobitia EsK. Príspevok na stravovanie je zložený z príspevku určeného ako 55% z hodnoty stravnej jednotky (príspevok z nákladov) a z príspevku na stravovanie poskytovaného zo sociálneho fondu. Od 1.9.2024 je minimálne hodnota príspevku na stravovanie z nákladov **3,43 Eur /stravná jednotka**. Táto suma môže byť zo strany fakúlt, súčasti a pracovísk verejného obstarávateľa navýšená o príspevok na stravovanie zo sociálneho fondu, ktorý je pre súčasti a pracoviská rôznych. Celková výška príspevku na stravovanie (zložená z príspevku z nákladov a príspevku zo sociálneho fondu) tak môže byť pre fakulty, súčasti a pracoviská verejného obstarávateľa rôzna, predpokladaná maximálna hodnota tohto príspevku je **5,17 Eur**. **Skutočná výška príspevku na stravovanie** bude stanovená v čiastkovej zmluve, resp. v objednávke a tá **bude aj predmetom zúčtovania medzi verejným obstarávateľom a úspešným uchádzačom**.
- 6) Verejný obstarávateľ nie je povinný zakúpiť predpokladané množstvo kariet a služieb tvoriacich predmet plnenia zmluvy, ani vyčerpať predpokladaný finančný objem. Celkové zakúpené množstvo predmetu plnenia zmluvy bude závisieť od finančných možností a konečných potrieb verejného obstarávateľa.
- 7) Každý zamestnanec, ktorý o to prejavil záujem (predpokladaný počet vid'. vyššie bod 3) dostane jednu EsK, ktorá sa bude podľa potrieb verejného obstarávateľa, prevažne na mesačnej báze dobíjať príspevkom na stravovanie. Lehota na dobitie EsK je do 2 (dvoch) hodín od doručenia potvrdenia o prijatí objednávky zo strany úspešného uchádzača/poskytovateľa, najneskôr do 24 (dvadsaťštyri) hodín od odoslania objednávky úspešnému uchádzačovi/poskytovateľovi, ibaže verejný obstarávateľ v čiastkovej zmluve, resp. v objednávke, vzhľadom k povahe služby, určí inú konkrétnu lehotu dobitia. EsK budú doručené podľa menného zoznamu uvedeného v objednávke, a to v požadovanej hodnote, množstve, na miesto špecifikované v objednávke.
- 8) Lehota dodávky EsK je do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia potvrdenia o prijatí objednávky úspešným uchádzačom /poskytovateľom, najneskôr do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa odoslania objednávky úspešnému uchádzačovi/poskytovateľovi, ibaže verejný obstarávateľ v čiastkovej zmluve, resp. v objednávke, vzhľadom k povahe služby, určí inú konkrétnu lehotu.

9) Spôsob zasielania objednávok: prihlásením sa na webový portál úspešného uchádzača/poskytovateľa.

10) Elektronická stravovacia karta -minimálne požiadavky:

- názov a logo úspešného uchádzača/poskytovateľa,
- EsK musí byť vystavená na meno držiteľa karty - zamestnanca verejného obstarávateľa,
- dátum expirácie (vyznačený rok a mesiac), pričom verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť platnosť EsK počas celého trvania rámcovej dohody,
- EsK musí byť aktivovaná ,
- EsK musí byť použiteľná len na účel stravovania (nie výber v hotovosti),
- EsK karta musí umožňovať dobíjanie karty do 24 hodín,
- verejný obstarávateľ upozorňuje, že nesmie nastať prípad, že by boli dodané každý mesiac nabité karty iba na jeden mesiac,
- s kartou musí byť dodaný aj PIN kód (štvormiestny číselný kód) - použitie karty musí byť viazané na znalosť osobného identifikačného kódu – PIN kódu, s možnosťou jeho zmeny v sieti bankomatov slovenských bánk a ich zahraničných pobočiek alebo iným spôsobom (prostredníctvom mobilnej aplikácie, webového portálu a pod.), pričom požiadavka na zadanie PIN kódu sa uplatní pri platení sumy, ktorá prevyšuje 50 eur;
- minimálna platba kartou od 0,01€ eur (minimálna hodnota transakcie realizovanej EsK 0,01 eur),
- ochranné prvky proti zneužitiu a falšovaniu – min. dva,
- bezpečnostný čip (obdobne ako pri bankovej karte),
- bezodplatná výmena EsK v prípade poškodenia, straty alebo krádeže do 24 hodín od prijatia objednávky,
- v prípade ceny, ktorá je vyššia ako zostatok na karte osobitne na stravovanie, zamestnancovi umožniť v hotovosti doplatiť skutočnú účtovanú cenu,
- EsK musí byť bezkontaktná (do hodnoty 50 Eur), s možnosťou overenia zostatku hodnoty (a pohybov na karte) stravovania prostredníctvom webového portálu a mobilnej aplikácie ,
- bezplatná zmena hesla pri strate alebo zabudnutí prihlasovacích údajov v rámci zabezpečenia prístupu na portál ,
- možnosť bezplatného zablokovania EsK oprávneným zamestnancom verejného obstarávateľa ako aj zamestnancom samotným,
- bezplatná možnosť odblokovania EsK oprávneným zamestnancom verejného obstarávateľa,
- balenie EsK – 1 karta, jedna obálka so sprievodným listom kde budú napísané prihlasovacie údaje do portálu.

11) Bezplatné poskytnutie mobilnej aplikácie (pre operačné systémy Android a iOS) a online prístupu do webového portálu úspešného uchádzača/poskytovateľa pre držiteľov stravovacích kariet s možnosťou:

- požiadať o okamžité zablokovanie EsK v prípade jej straty, krádeže alebo zničenia,
- sledovať prevody od zamestnávateľa, každý pohyb na karte zároveň oznámiť majiteľovi karty osobitnou sms správou,
- overiť zostatok hodnoty na EsK na webovom portáli poskytovateľa; po každej transakcii sa zobrazí aktuálny zostatok účtu stravovacej karty,

- kontroly a prehľadu transakcií,
a zabezpečenie ich funkčnosti počas celej doby platnosti a účinnosti rámcovej dohody.
- 12) Zriadenie prístupu do webového portálu úspešného uchádzača/poskytovateľa - zákazníckeho portálu pre vybrané osoby verejného obstarávateľa na účely správy EsK (zákazníckym portálom sa rozumie informačný systém prevádzkovaný úspešným uchádzačom/poskytovateľom služby, v ktorom kontaktné osoby verejného obstarávateľa môžu zadávať objednávky a sledovať stav ich spracovania a plnenia, ako aj všetky EsK v rámci svojej organizačnej jednotky), pričom zákaznícky portál musí umožňovať:
 - spravovanie EsK prostredníctvom užívateľského profilu,
 - dobíjanie EsK, ich zablokovanie a odblokovanie,
 - vidieť zostatky súm na všetkých EsK
 - zabezpečenie nových EsK do maximálne 24 hodín od nahlásenia straty, v prípade ak držiteľ karty stratí alebo nebude funkčná,
 - možnosť správy (prístupu pre testovanie) zákazníckeho portálu pred spustením do prevádzky bez zbytočného odkladu od nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody.
 - 13) Verejný obstarávateľ požaduje zaškolenie do zákazníckeho portálu a mobilnej aplikácie min. 2 osôb z každej fakulty, súčasti a pracoviska verejného obstarávateľa v rozsahu max. 2 hodiny, a takisto požaduje bezplatné poradenské služby súvisiace s predmetom poskytovaných služieb.
 - 14) Plnenie predmetu zákazky sa uskutoční na základe čiastkových zmlúv, resp. objednávok.
 - 15) Verejný obstarávateľ bude EsK objednávať spolu s ich dobitím spravidla jedenkrát mesačne, pričom si to budú objednávať jednotlivé fakulty, súčasti a pracoviská samostatne.
 - 16) V prípade potreby má verejný obstarávateľ/odberateľ právo objednať EsK s dobitím príspevku na stravovanie aj viackrát ako jedenkrát mesačne.
 - 17) Úspešný uchádzač/poskytovateľ je povinný spätne odobrať od verejného obstarávateľa hodnotu príspevku na stravovanie na EsK v prípade, že zamestnanec ukončí pracovný pomer počas mesiaca, alebo mu zanikne nárok na príspevok na stravovanie. Úspešný uchádzač/poskytovateľ je povinný cenu za nevyčerpané príspevky na stravovanie započítať s najbližšou vystavenou faktúrou za poskytnutý predmet zákazky.
 - 18) Úspešný uchádzač/poskytovateľ musí disponovať uzavretými zmluvami so stravovacími zariadeniami, ktoré ponúkajú obedové menu príp. teplé jedlá, zariadeniami rýchleho občerstvenia, reštauráciami a pod. pre odber stravy na základe akceptovania ponúkanej EsK.
 - 19) Všetky požiadavky verejného obstarávateľa uvedené v tejto prílohe, ako aj v ostatných častiach súťažných podkladov sú zarátané v provízií úspešného uchádzača/poskytovateľa a nebudú predmetom prípadnej fakturácie.