

RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

podľa §269 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

na obstaranie predmetu zákazky

„Zabezpečenie služieb správy a údržby IT infraštruktúry 2025“

1. URČENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

1.1

Dodávateľ: **exe, a.s.**
Sídlo organizácie: Galvaniho 9045/19, 821 04 Bratislava-
mestská časť Ružinov
Zastúpený: Ing. Richard Hrabovský, predseda
predstavenstva
Ing. Daniel Száraz, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu (v tvare IBAN): SK91 0900 0000 0051 4787 4792
IČO: 17 321 450
DIČ: 2020299490
IČ DPH: SK2020299490
zapísaný v Obch. registri.: Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa,
vložka č.: 6180/B

(ďalej len „**dodávateľ**“)

1.2

Objednávateľ: **Ústav polymérov SAV, v. v. i.**
Dúbravská cesta 9, 845 41 Bratislava
Štatutárny orgán: Mgr. Jaroslav Mosnáček, DrSc., riaditeľ
Zástupca na rokovanie vo veciach zmluvných: Ing. Ľuboš Matis, vedúci EO
IČO: 00586927
DIČ: SK2020830702
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Radlinského 32, 810 05 Bratislava
Číslo účtu (v tvare IBAN): SK40 8180 0000 0070 0066 9005

(ďalej len „**objednávateľ**“ – verejný obstarávateľ)

2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Predmetom zákazky je „Zabezpečenie služieb správy a údržby IT infraštruktúry 2025“.

2.2. Predmetom zmluvy bude dohoda zmluvných strán o stanovení základných podmienok pri poskytovaní služieb predmetu zákazky, o spôsobe objednávaní na základe zmluvy formou objednávok na dodávku služieb (napr. inštalácia, konfigurácia, zaškolenie, servis a ďalšie) podľa potrieb verejného obstarávateľa počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

2.3 Opis predmetu zákazky:

- zabezpečenie inštalácie, čím sa rozumie umiestnenie zariadení výpočtovej techniky na určené miesto na pracovisku verejného obstarávateľa, pripojenie k elektrickej a dátovej sieti a sfunkčnenie zariadení výpočtovej techniky,
- zabezpečenie premiestnenia, čím sa rozumie kompletne odobratie zariadení výpočtovej techniky z jedného miesta a ich umiestnenie na určené miesto na pracovisku verejného obstarávateľa, pripojenie k elektrickej sieti a sfunkčnenie zariadení výpočtovej techniky,
- zabezpečenie pridania/odobratia HW/SW komponentov, čím sa rozumie pridanie/odobratie súčastí/komponentov zariadení, inštalácia/odinštalovanie príslušného software a sfunkčnenie zariadení výpočtovej techniky,
- konfiguračné práce, čím sa rozumie nastavenie parametrov hardvérových a softvérových komponentov zariadení výpočtovej techniky, ktoré verejný obstarávateľ používa,
- zabezpečenie zaškolenia obsluhy, ihneď po inštalácii na pracoviskách verejného obstarávateľa, čím sa rozumie predvedenie všetkých vlastností a možností zariadenia obsluhu, oboznámenie obsluhy s bežnou údržbou zariadenia a obsluha pod dohľadom zamestnancov uchádzača, ktorá odskúša všetky funkcie zariadenia,
- zabezpečenie mimozáručného a pozáručného servisu, čím sa rozumie detekcia a odstránenie väd (chýb) zariadení a výmena hardvérových komponentov (dodávka náhradných dielov nie je súčasťou tejto zmluvy).
- zabezpečenie správy, čím sa rozumie sledovanie stavu výpočtovej techniky, kontrolných logov, aktualizovanie operačných systémov a aplikácií, pridávanie/ /odoberanie/konfigurácia užívateľských kont, ako aj riešenie problémov súvisiacich s prevádzkou výpočtovej techniky.
- konfigurácia a správa ústavnej bezdrôtovej (wireless) aj drôtovej (wired) siete, serverovej infraštruktúry a koncových zariadení s využitím dostupných bezpečnostných technológií.
- implementácia nových IT technológií potrebných pre zabezpečenie prevádzky a efektívnu prácu užívateľov, nasadenie a správa riešení pre spoluprácu užívateľov prostredníctvom internetu (konferenčné riešenia a riešenia pre spoluprácu, bezpečné zdieľanie pracovného obsahu, overenie prostredníctvom viacfaktorovej autentifikácie)

2.4. Východiskový stav objednávateľa pre poskytnutie služby je nasledovný:

- Rozloženie infraštruktúry: dve budovy: 4-poschodová a 3-poschodová (kancelárie, laboratóriá, spoločenské priestory),
- sieťová kabeláž: Cat 5E (bude zrušená v priebehu 2025), CAT 6A
- hlavná budova: 5 ks FortiAP 231F, 1ks FortiAP 221E, 2 ks FortiSwitch 124E , 1ks FortiSwitch 148F-POE switch prepojený v rámci siete po každých 100 metroch ďalšími 8-portovými nespravovateľnými prepínačmi (cca 20 ks), sieť Cat 5E
Po ukončení prestavbe sieťovej infraštruktúry na CAT6A pribudne 8 Fortiswitch 148F zariadení a nespravované 8-portové prepínače budú zlikvidované (očakávaný dátum február 2025)
- budova OJ Techlab: 3 ks FortiAP 221E, 1ks FortiSwitch 124E-POE, 3 ks FortiSwitch 124E, sieť CAT 6A
- firewall: 2ks Fortigate 81F v HA režime , slúžia aj ako Wireless access controller pre FortiAP zariadenia, umiestnené v hlavnej budove ÚPo a Techlabe
- počet užívateľov: cca 130

- počet serverov: 3ks Windows server 2019, slúžia ako doménový radič, files server, DHCP server, DNS server, NPS server, ESET Protect onprem server
- počet zariadení (desktop, notebooky): do 200, operačné systémy Windows 98 - Windows 11 Pro, väčšina v anglickom jazyku, na väčšine inštalovaný MS Office 2016 – 2021 LTSC Select verzia
- počet tlačiarní MFP strednej triedy: cca 23 (Kyocera, Canon, HP, EPSON)
- počet centrálnych tlačiarní a MFP vyššej triedy: počet zariadení MFP vyššej triedy 2ks, 1ks Kyocera Task Alfa 2553ci, 1ks Kyocera Task Alfa 250ci
- antivírusový systém: antivirus ESET Endpoint antivirus s centrálnou správou prostredníctvom ESET Protect Cloud complete, so správou zraniteľnosti. Zatiaľ beží aj ESET protect onprem server, ukončenie činnosti onprem v priebehu roku 2025.
- záložné zdroje pre infraštruktúrne servery a sieťové prvky UPS 1000VA, 1500VA, 2400 a 2900 VA - 7 ks (APC, CyberPower). Možnosť výskytu UPS iných výrobcov v laboratóriách pri prístrojoch.
- stacionárne projektory: InFocus 1 ks, Epson 1 ks, 80“ LCD panel Panasonic, LG ProBeam BU60PST 1ks, 1x videokonferenčná miestnosť s Logitech Rally PLUS System Premium Ultra-HD, 2x videokonferenčná miestnosť s Logitech MeetUp HD Video and Audio Conferencing System
- Acronis Cyberprotect cloud –zálohovanie cca 20 PC vedeckých pracovníkov do cloudu, s perspektívou rozšírenia na ďalšie počítače

2.4. Plnenie bude realizované priebežne na základe objednávok.

3. MIESTO A TERMÍN PLNENIA

- 3.1. Miestom plnenia je sídlo odberateľa: Ústav polymérov SAV, v. v. i.
Dúbravská cesta 9, 845 41 Bratislava
- 3.2. Termín plnenia: odo dňa podpísania zmluvy zmluvnými stranami do 31.12.2025.
- 3.3. Dodávateľ sa zaväzuje uskutočňovať plnenie priebežne počas platnosti zmluvy na základe objednávok verejného obstarávateľa.
- 3.4. Dodávateľ sa zaväzuje pri samostatných plneniach poskytnúť službu v lehote najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.5. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť súčinnosť v predpokladanom termíne plnenia.

4. CENA PREDMETU ZÁKAZKY

- 4.1. Cena predmetu zákazky je stanovená dohodou zmluvných strán podľa kritérií určených vo výzve na obstaranie predmetu zákazky v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon o cenách.

4.2. Celková zmluvná cena za poskytnutie služieb je nasledovná:

Predmet zákazky: Zabezpečenie služieb správy a údržby IT infraštruktúry 2025	
Poskytnutie služieb :	Zabezpečenie inštalácie Zabezpečenie premiestnenia Zabezpečenie správy Zabezpečenie pridania/odobratia HW/SW komponentov Konfiguračné práce Zabezpečenie zaškolenia obsluhy Zabezpečenie mimozáručného a pozáručného servisu
Požadovaný rozsah poskytnutia služieb:	460 hodín / rok
Navrhovaná cena za predmet zákazky za 1 hod. v EUR bez DPH	73,00
Celková cena za predmet zákazky v EUR bez DPH	33 580,00
23% DPH v EUR	7 723,40
Celková cena za predmet zákazky v EUR vrátane DPH	41 303,40

4.3. Objednávateľ je počas doby platnosti tejto zmluvy oprávnený objednávať akékoľvek služby uvedené v zmluve v ľubovoľnom množstve až do vyčerpania rámca určeného touto dohodou.

4.4. Jednotková kúpna cena je pevná a bude možné ju meniť len písomnou dohodou strán v prípade:

- zmeny colných a daňových predpisov, alebo
- iných okolností priamo ovplyvňujúcich stanovenie ceny (t. j. dôvod zmeny zmluvnej ceny musí byť preukázateľný).

4.5. Kalkulácia jednotkovej ceny je uvedená vrátane všetkých nákladov dodávateľa, potrebných k dodaniu predmetu zmluvy, t. j. dodávky, dopravy, inštalácie, zaškolenia obsluhy, užívateľskej dokumentácie, poskytovania záručného servisu a pod.

4.6. Dodávateľ je platiteľom DPH.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1. Dodávateľ je povinný vystaviť objednávateľovi faktúru za dodaný predmet zákazky v zmysle cenovej ponuky so splatnosťou do 30 dní od jej doručenia. Prílohou faktúry bude servisný list podpísaný objednávateľom, v ktorom bude uvedený druh vykonaných prác, čas a číslo objednávky.

5.2. Úhrada ceny bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez zálohovej platby. Neoddeliteľnou prílohou faktúry budú preberacie protokoly, resp. dodacie listy za každú realizáciu plnenia predmetu zmluvy, potvrdené poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.

- 5.3. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo zmluvou, bude objednávateľ oprávnený ju vrátiť dodávateľovi na doplnenie s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej a opravenej faktúry.

6. ZÁRUČNÉ PODMIENKY A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že vykoná služby v množstve, akosti a v prevedení podľa podmienok dohodnutých v zmluve na poskytnutie služby a v objednávke.
- 6.2. V prípade, že objednávateľ nie je spokojný s vykonaním prác po podpise servisného listu, môže uplatniť reklamáciu písomnou formou. Dodávateľ je povinný sa k reklamácií vyjadriť do 3 pracovných dní po jej uplatnení, v prípade, že ju akceptuje, odstrániť závalu na vlastné náklady v čo najskoršom termíne, najneskôr však do termínu stanoveného zákonom.
- 6.3. Kontaktné údaje dodávateľa pre nahlasovanie reklamácií sú nasledovné:
- Názov organizácie: exe, a.s.
 - Adresa organizácie: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
 - Fax: N/A
 - E-mail: itaas.sk@exe.sk
- 6.4. Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady tovaru.

7. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 7.1. Pri nedodržaní termínu nástupu k plneniu dodávateľom, môže si objednávateľ uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej predpokladanej ceny služby za každý, aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.2. Pri nedodržaní termínu úhrady faktúry objednávateľom, môže si dodávateľ uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy, za každý aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.3. Pri nedodržaní termínu odstránenia väd (porúch) na základe reklamácie si môže objednávateľ uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5% za každý, aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.4. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.

8. VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Verejný obstarávateľ vyhlasuje, že pri výbere dodávateľa postupoval v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, pričom dbal na to, aby sprostredkovateľ poskytol

dostatočné záruky na prijatie technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.

8.2 Dodávateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa tejto zmluvy, GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Zmluva na poskytnutie služby nadobúda platnosť dňom ich podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom, ktorý nasleduje po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva na poskytnutie služby sa uzatvára na dobu odo dňa jej platnosti a účinnosti do 31.12.2025.

9.2. Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť písomnou dohodou alebo ju môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať bez uvedenia dôvodu pričom výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

9.3. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy, môže oprávnená strana požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

9.4. Jednotlivé ustanovenia zmluvy môžu byť menené, doplňované, resp. rušené iba písomnou formou, po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť príslušnej zmluvy. Na uzatváranie dodatkov sa vzťahujú ustanovenia §18 Zákona 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

9.5. Ostatné právne vzťahy výslovne zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a predpismi EÚ.

9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce zo zmluvy budú riešiť jednaním o novej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe týchto zmlúv sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

9.7. Zmluva na poskytnutie služby je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Obe zmluvné strany obdržia po dva rovnopisy týchto zmlúv.

9.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu na poskytnutie služby pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

9.9. Zmluva nadobúda právoplatnosť podpísaním zmluvných strán a účinnosť v zmysle §47a ods. 1 zákona č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa Občiansky zákonník, dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

9.10. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu, vrátane príloh a dodatkov v Centrálnom registri zmlúv, vedenom na Úrade vlády SR.

