

Špecifikácia Služieb:

Požiadavky na virtuálnu ústredňu:

- a) počet paralelne realizovaných interných hovorov bez obmedzenia;
- b) 12 hlasových kanálov pre prichádzajúce a odchádzajúce hovory súčasne v cene;
- c) volania na klapky (interné volania) cez skrátené čísla (číslovacia schéma klapiek trojmiestna);
- d) možnosť rozšírenia systému o ďalšie klapky;
- e) bezplatné volania v rámci VPN;
- f) odovzdanie hovoru – prepojenie hovoru na iné telefónne číslo;
- g) zobrazenie identity volajúceho – zobrazenie čísla, alebo v prípade podpory mena volajúceho účastníka, ak nebolo odosielanie identity zakázané;
- h) konferenčný hovor;
- i) opätovné volanie posledného čísla;
- j) podržanie hovoru – odloženie hovoru s možnosťou vykonať iný hovor a neskôr sa vrátiť k podržanému hovoru;
- k) čakajúci hovor – umožňuje počas hovoru prijať ďalší hovor a prepínať medzi týmito hovormi;
- l) zoznam neprijatých hovorov – zobrazenie údajov o posledných neprijatých volaniach;
- m) zoznam volaných čísiel – zobrazenie údajov o posledných volaných číslach;
- n) zoznam prijatých hovorov – zobrazenie údajov o posledných uskutočnených volaniach;
- o) funkcia nerušenia;
- p) presmerovanie všetkých hovorov – umožňuje presmerovanie všetkých prichádzajúcich volaní na zadané číslo;
- q) presmerovanie pri neodpovedaní – podmienené presmerovanie v prípade, že volaný účastník neprijme hovor v zadefinovanom časovom intervale;
- r) presmerovanie pri obsadení – podmienené presmerovanie v prípade, že volaný účastník práve telefonuje;
- s) IVR – na zvolenom čísle je systémom automatického odpovedania a viacúrovňovej navigácie umožnené presmerovanie volajúceho účastníka na požadovaného účastníka;
- t) časové smerovanie – rôzne smerovanie hovorov na základe času a požiadaviek obstarávateľa;
- u) skupina pre vyzváňanie – možnosť súčasného alebo postupného zvonenia na čísla vybraných účastníkov v skupine;
- v) podrobný výpis hovorov pre jednotlivé čísla.

Volací program:

- a) bezplatné volania v rámci VPN;
- b) neobmedzené volania v rámci SR do miestnych, medzimestských a mobilných sietí;
- c) neobmedzené volania do pevných sietí minimálne do krajín: Česká republika, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Nemecko, Taliansko, Španielsko, Francúzsko;
- d) sekundová tarifikácia.

Dostupnosť z verejnej telefónnej siete:

- zachovanie existujúcich telefónnych čísiel s prefixom 02 / 323 63 7xx;
- zachovanie faxového čísla 02 / 323 63 703.

Telefónne prístroje a potrebný hardware:

- a) inštalácia, nastavenie, konfigurácia a dodanie vybraných modelov telefónnych prístrojov:
 - 50 ks IP telefón Grandstream GRP 2602P;
 - 9 ks IP telefón Grandstream GRP 2604P;
 - 2 ks IP telefón Grandstream DP730;
 - 1 ks Grandstream DP 752 (základňová stanica);
- b) inštalácia, konfigurácia a dodanie potrebného hardware:
 - 3 ks Switch Edge-Core ECS4100-28P (24 portový);
- c) online správa telefónov: aktualizácia firmware v IP telefónoch, nastavenia podľa požiadaviek obstarávateľa, riešenie porúch.