

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB
Č. 3178/2025/KVOP****Zmluvné strany****Poskytovateľ:**

Obchodné meno: **RAINSIDE s.r.o.**
Sídlo: Teslova 43, 821 02 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Mlynské nivy 5, 821 09 Bratislava
IČO: 31 386 946
DIČ: 2020309247
IČ DPH: SK2020309247
Registrácia: spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
odd. Sro, vložka č. 8201/B
Zastúpenie: Roman Polakovič, konateľ
Richard Polakovič, prokúra
Bankové spojenie: SK05 1100 0000 0026 2100 4046
BIC (SWIFT): TATRSKBX

(ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Podnik“)

a

Účastník:

Názov: **Kancelária verejného ochrancu práv**
Sídlo: Grösslingová 35, 811 09 Bratislava
IČO: 36 064 041
DIČ: 2021648871
Registrácia: 84110 Všeobecná verejná správa,
Právna forma: Rozpočtová organizácia
Zastúpenie: JUDr. Alexandra Stachová, vedúca Kancelárie verejného ochrancu práv

(ďalej len „Účastník“)

(spolu aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivu „Zmluvná strana“)

uzatvárajú v zmysle § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov túto zmluvu o poskytovaní telekomunikačných služieb (ďalej len „Zmluva“):

Článok I.**Predmet Zmluvy**

Podnik sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi služby v rozsahu a za podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve a jej prílohe č. 2 (ďalej len „Služby“). Ide o Služby podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Účastník sa zaväzuje používať poskytnuté Služby za účelom a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a zaplatiť dohodnutú cenu za poskytnuté Služby.

Článok II.

Špecifikácia, rozsah a odplata za poskytované Služby

1) Špecifikácia Služieb a odplata za poskytovanie Služieb:

Názov	Množstvo	Jednorazová odplata	Mesačná odplata
Predaj Switch Edge-Core ECS4100-28P (24 port)	3x	1.631,25 EUR	-
Predaj IP Telefón Grandstream GRP 2602	50x	1.937,50 EUR	-
Predaj IP Telefón Grandstream GRP 2604	9x	517,50 EUR	-
Predaj IP Telefón Grandstream DP730	2x	150,00 EUR	-
Predaj Grandstream DP 752 (základňová stanica)	1x	47,50 EUR	-
Práca, materiál, konfigurácia a inštalácia	-	1.420,00 EUR	-
Hlasová služba RAINSIDE Virtual IP PBX	-	-	100,00 EUR
Hovorné RAINSIDE VoIP FLAT	-	-	180,00 EUR
Správa IP telefónov	-	-	61,00 EUR
Hovorné do krajiny mimo zóny zahrnutej v predplatenom balíku	-	-	3,186 EUR
Spolu bez DPH	-	5.703,75 EUR	344,186 EUR
Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH	-	22.224,68 EUR	

Špecifikácia služby „Hlasová služba RAINSIDE Virtual IP PBX“:

- Aktívna správa virtuálnej ústredne
- Počet hlasových kanálov: 12
- Klapkový systém s pridelenými menami a číslami podľa špecifikácie klienta
- Bezplatné volania v rámci VPN
- Vyzváňacie skupiny
- Presmerovanie hovorov
- Prepájanie aktívnych hovorov
- Konferenčné hovory
- Hlasové menu IVR
- CLIP – zobrazenie čísla volajúceho
- CLIR – blokovanie zobrazovania čísla volanému
- DND – funkcia nerušenia
- Podrobný výpis hovorov

Špecifikácia služby „Hovorné RAINSIDE VoIP FLAT“:

- Spôsob pripojenia: internetové pripojenie od iného poskytovateľa
- Pridelené telefónne čísla: DDI100, 02/323 63 7xx
- Počet hlasových kanálov: 12
- Balík neobmedzených volaní v rámci SR do miestnych, medzimestských a mobilných sietí a do zóny 0: Česká republika, Francúzsko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Španielsko, Taliansko, Veľká Británia; ostatné volania sú spoplatnené na základe Tarify
- Tarifa: Tarifa RAINSIDE VoIP Plus pre Kanceláriu verejného ochrancu práv, uvedená v prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

Špecifikácia služby „Správa IP telefónov“:

- Maximálny počet Zariadení: 62
- Aktualizácia firmware
- Zmena nastavení na základe žiadosti Účastníka
- Vzdialené riešenie Porúch Zariadení

2) Rozsah poskytovaných Služieb je bližšie špecifikovaný v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

3) Celková cena predmetu tejto Zmluvy je stanovená vzájomnou dohodou Zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších

predpisov.

- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že cena za dodanie predmetu tejto Zmluvy nepresiahne sumu **22.224,68 EUR** (slovom dvadsaťdvatisícdvestodvadsaštyri eur a šesťdesiatosem centov) bez DPH. Poskytovateľ je v čase podpisu tejto Zmluvy platcom DPH.
- 5) Odplaty uvedené v bode 1 tohto článku tejto Zmluvy sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vypočítaná podľa zákona platného a účinného v čase vystavenia faktúry v stanovenej výške a fakturovaná Účastníkovi navyše k cene za Služby.
- 6) Jednorazová odplata za Zariadenia, prácu, materiál, konfiguráciu a inštaláciu budú fakturované po podpise Odovzdávacieho protokolu a mesačná odplata za poskytované Služby bude fakturovaná po skončení príslušného kalendárneho mesiaca.
- 7) Faktúry musia obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 8) Účastník je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru v lehote 5 dní odo dňa jej doručenia, ak:
 - a) bude vyhotovená v rozpore s touto Zmluvou, alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b) je neúplná, sú v nej uvedené nesprávne, resp. chýbajúce údaje.V takomto prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu na e-mailovú adresu Účastníka: sekretariat@vop.gov.sk a @vop.gov.sk. Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúr 30 dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry Poskytovateľom Účastníkovi, prostredníctvom banky na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 9) Podpisom tejto Zmluvy Účastník súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej podobe. Zvyšné ustanovenia týkajúce sa ceny a platobných podmienok sa použijú primerane podľa časti IV Všeobecných obchodných podmienok na poskytovanie telekomunikačných služieb spoločnosti RAINSIDE s.r.o. (ďalej len "Všeobecné obchodné podmienky"), ktoré tvoria prílohu č. 1 tejto Zmluvy.

Článok III.

Miesto a termín plnenia

- 1) Miesto poskytovania Služieb: Grösslingová 35, 811 09 Bratislava
- 2) Termín poskytovania Služieb:
 - dodanie Zariadení a Zriaďovanie hlasovej služby: **od 15.02.2025**
 - Aktivácia Služby: **od 01.03.2025.**

Článok IV.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 1) Na práva a povinnosti Zmluvných strán sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok, ak v tomto alebo súvisiacich článkoch Zmluvy nie je uvedené inak.
- 2) Účastník má okrem práv uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach aj právo na vrátenie pomernej časti ceny z mesačnej odplaty za poskytovanie Služieb dohodnutej v tejto Zmluve za čas neposkytovania Služby zavineného Podnikom.
- 3) Účastník má tiež právo na bezplatné odstránenie Porúch v poskytovaní Služieb, ktoré Účastník nezavinil, pričom Podnik zaručuje, že doba nástupu na opravu Poruchy bude najneskôr v nasledujúci pracovný deň. Ak Účastník neposkytne Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy, najmä neumožní prístup Servisných pracovníkov ku Koncovému zariadeniu a káblovým trasám inštalovaným u Účastníka, doba nástupu na Poruchu sa začne počítať až v momente poskytnutia primeranej súčinnosti a prístupu. V prípade, ak Porucha spôsobila len čiastočnú nedostupnosť Služby a Účastník odmietne úplné prerušenie poskytovania Služby, ktoré je nevyhnutné pre realizáciu Servisného zásahu alebo merania, doba nástupu na opravu Poruchy sa začne počítať až v momente úplného prerušenia poskytovania Služby.
- 4) V prípade nedodržania záväzku Podniku podľa ods. 3 tohto článku patrí Účastníkovi v príslušnom kalendárnom mesiaci zľava z dohodnutej mesačnej odplaty za poskytovanie Služieb a to vo výške 0,5 % za každú aj začatú hodinu, o ktorú sa nástup na opravu Poruchy predĺžil, maximálne však za 20 hodín.
- 5) Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Ustanovenie časti III článku 2 ods. 1 písm. e) Všeobecných podmienok sa na túto Zmluvu nevzťahuje.

Článok V.

Doba trvania, zmena a zánik Zmluvy

- 1) Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, **s viazanosťou 48 mesiacov** odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, t. j. **od 15.02.2025**.
- 2) Akékoľvek zmeny v tejto Zmluve je možné uskutočniť len na základe dohody Zmluvných strán a to formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami, čo nevyučuje právo Podniku oznámiť Účastníkovi takú zmenu Všeobecných obchodných podmienok, ktorá by mala vplyv na zmenu zmluvných podmienok za ktorých bola táto Zmluva dojednaná.
- 3) Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi zmenu podľa ods. 2 tohto článku písomne, najmenej jeden mesiac pred jej účinnosťou. Ustanovenia časti III článku 5 Všeobecných obchodných podmienok sa na túto Zmluvu nevzťahujú.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že vyčerpaním finančného limitu uvedeného v článku II. ods. 4 tejto Zmluvy, zmluva zaniká, pričom Poskytovateľ berie na vedomie, že Účastník je oprávnený, ale nie povinný vyčerpať uvedený finančný limit počas účinnosti tejto Zmluvy.
- 5) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán má dotknutá Zmluvná strana právo jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy. Zmluvné strany uznávajú, že nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť plnenie predmetu tejto Zmluvy alebo jeho časti v dohodnutom množstve, kvalite a čase, a to ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá bola poskytnutá Poskytovateľovi v písomnej výzve, sa na účely tejto Zmluvy považuje bez ďalšieho za podstatné porušenie Zmluvy v zmysle ustanovenia § 345 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 6) V prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy je Účastník oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ak Poskytovateľ opakovane porušuje zmluvné podmienky.
- 7) Účastník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v celom jej rozsahu, pričom nie je viazaný časťou III článkom 6 ods. 8 Všeobecných obchodných podmienok. Zvyšné ustanovenia týkajúce sa doby trvania a zániku tejto Zmluvy sa použijú primerane podľa časti III článku 6 Všeobecných obchodných podmienok.

Článok VI.

Komunikácia Zmluvných strán

- 1) Účastník nahlasuje Poruchu Služby telefonicky na zákaznicke kontaktné čísla: +421 2 3300 4200 alebo +421 2 4445 0123.
- 2) Vo všetkých veciach týkajúcich sa tejto Zmluvy, vrátane technických otázok a otázok súčinnosti sú kontaktnými osobami:
 - a) za Poskytovateľa: _____, Sales Manager
 - Tel. č.:
 - E-mail:
 - b) za Účastníka: _____, riaditeľ odboru organizácie a správy majetku
 - Tel. č.:
 - E-mail: _____ (spolu ďalej ako „Oprávnené osoby“).
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomná komunikácia bude prebiehať prostredníctvom vyššie určených Oprávnených osôb, ktoré:
 - a) uskutočnia všetky technické záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - c) sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;
 - d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;
 - e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
- 4) Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť Oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej Oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.
- 5) Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia bude prebiehať v slovenskom jazyku počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. a to písomnou formou, elektronicky alebo telefonicky podľa potreby Zmluvných strán.
- 6) Všetky oznámenia medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej Zmluvnej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, ak nie je ustanovené alebo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Písomnú formu považujú Zmluvné strany za zachovanú aj v prípade elektronickej komunikácie (E-mail).

V prípade pochybností ohľadom času doručenia sa oznámenie považuje za doručené 3. dňom po jeho preukázateľnom odoslaní.

- 7) Výzva, odstúpenie od tejto Zmluvy, zmena tejto Zmluvy, zmena Všeobecných obchodných podmienok Podniku, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon jednej Zmluvnej strany (ďalej len „Úkon“) sa považuje za doručený druhej Zmluvnej strane, ak bol zaslaný na adresu pre doručovanie. Úkon sa považuje za doručený dňom, v ktorom druhá Zmluvná strana Úkon prevzala alebo odmietla prevziať, alebo v ktorom sa zásielka vrátila späť ako nedoručená alebo neprevzatá v odbernej lehote. Ustanovenia časti X Všeobecných obchodných podmienok sa na túto Zmluvu nevzťahujú.

Článok VII.

Ochrana osobných údajov

- 1) Zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením podľa tejto Zmluvy budú spracúvať osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej Zmluvnej strany, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a v jej súvisiacich podkladoch a získané v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany majú povinnosť poskytnúť si navzájom údaje o dotknutých fyzických osobách tak, aby to nebránilo riadnemu a včasnému plneniu podľa tejto Zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov má za následok nemožnosť plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 2) Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zo strany Kancelárie verejného ochrancu práv (ďalej len „Kancelária“) je zabezpečená možnosť obrátiť sa na zodpovednú osobu prostredníctvom E-mailovej adresy: zod@vop.gov.sk.
- 3) Zmluvné strany sú (podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) oprávnené spracúvať osobné údaje z tejto Zmluvy a jej súvisiacich podkladov za účelom plnenia si zákonných povinností vyplývajúcich im z právnych predpisov upravujúcich najmä oblasť správy daní, účtovníctva a z ďalších právnych predpisov.
- 4) Zmluvné strany sú (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) oprávnené spracúvať osobné údaje zo Zmluvy a jej súvisiacich podkladov za účelom vzájomnej komunikácie súvisiacej s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 5) Zmluvné strany neposkytujú osobné údaje tretím osobám s výnimkou obvyklého predkladania podkladov a informácií daňovým, právnym a podobným poradcom a príslušným orgánom na základe povinností podľa osobitných právnych predpisov, prípadne zazmluvneným sprostredkovateľom.
- 6) Dotknuté fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané, majú právo na prístup k vlastným osobným údajom, právo na ich opravu, právo na ich výmaz alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať v určitých prípadoch proti spracúvaniu (v prípade oprávneného záujmu), právo na ich prenos inej osobe a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 7) Zmluvné strany poskytnú dotknutým fyzickým osobám informácie o spracúvaní ich osobných údajov obsiahnutých v tejto Zmluve a v súvisiacich podkladoch v rozsahu stanovenom právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov. Aktuálne znenie týchto informácií je dostupné v elektronickej podobe na webovej stránke Kancelárie <https://vop.gov.sk/ochrana-osobnych-udajov/>, ako aj v papierovej podobe na adrese sídla Kancelárie ul. Grösslingová 35, 811 09 Bratislava.
- 8) Zvyšné ustanovenia týkajúce sa ochrany osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov sa použijú primerane podľa časti V Všeobecných obchodných podmienok.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

- 1) Táto Zmluva je vyhotovená v 2 origináloch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 2) Táto Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a **účinnosť 15.02.2025**, nie však skôr ako deň nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 3) Táto Zmluva sa riadi aj Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Účastník svojim podpisom potvrdzuje akceptáciu Všeobecných obchodných podmienok, ktoré tvoria prílohu č. 1 tejto Zmluvy.

- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam podľa Všeobecných obchodných podmienok, ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 5) Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, oboznámili sa so znením Všeobecných podmienok, vyhlasujú, že majú plnú spôsobilosť na právne úkony a potvrdzujú, že Zmluva nie je uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, je zrozumiteľná, určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
- 6) Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - príloha č. 1: Všeobecné obchodné podmienky na poskytovanie telekomunikačných služieb spoločnosti RAINSIDE s.r.o.,
 - príloha č. 2: Špecifikácia Služieb,
 - príloha č. 3: Tarifa RAINSIDE VoIP Plus pre Kanceláriu verejného ochrancu práv a
 - príloha č. 4: Cenová ponuka.

V Bratislave, dňa

Vdňa

Podnik:

Účastník:

.....

RAINSIDE s.r.o.

Roman Polakovič, konateľ

.....

Kancelária verejného ochrancu práv

JUDr. Alexandra Stachová, vedúca Kancelárie
verejného ochrancu práv