

Obchodno - servisná zmluva

uzatvorená v zmysle §269 ods.2/ Obchodného zákonníka
medzi

Dodávateľom: **SIGNAL-CODE s.r.o.**

Miesto podnikania: Zvolenská cesta 31, Lučenec

IČO: 45697515

IČ DPH: SK2023094645

Bankové spojenie: SLSP a.s., SK78 0900 0000 0052 0116 7408

Zastúpený: Dušan Brablec

Tel.č.: - E-mail: 0918 917 243 – poplach@poplach.sk

zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sro, vložka č.:
18769/S

/ ďalej len „dodávateľ“/

a

Odberateľom: **Mesto Žarnovica**

Sídlo: Námestie Slovenského národného povstania 1/33, 966 01 Žarnovica

IČO: 00 321 117

DIČ: 2021111543

Bankové spojenie: SK72 0200 0000 0000 1482 4422

Zastúpeným: Ing. Alena Kazimírová – primátorka mesta

Tel.: -E-mail: 0911 532 349 – primatorka@zarnovica.eu

právna forma: Samostatný územný samosprávny a správny celok Slovenskej republiky
podľa zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších
predpisov – právnická osoba

/ ďalej len „odberateľ“/

I.

Úvodné ustanovenie

1/ Odberateľ je mesto Žarnovica.

2/ V záujme dlhodobej spolupráce sa zmluvné strany dohodli na nasledujúcich podmienkach zmluvy.

II.

Predmet zmluvy

1/ Predmetom tejto zmluvy je rámcová úprava podmienok obchodno-záväzkového vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom, obsahom ktorého je záväzok:

- a) dodávateľa zabezpečiť pre odberateľa dodanie servisných a inštalačných prác podľa objednávok zasielaných e-mailom na poplach@poplach.sk pre odberateľa a za podmienok podľa tejto zmluvy,
- b) dodávateľa vykonať pre odberateľa servisné a údržbové služby na EZS JABLOTRON, a to podľa objednávok odberateľa a za podmienok podľa tejto zmluvy,
- c) odberateľa zaplatiť dodávateľovi za splnenie záväzkov dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy dohodnutú odmenu.

III.

Podmienky plnenia predmetu zmluvy

1/ Spolupráca dodávateľa a odberateľa sa bude uskutočňovať na základe objednávok zasielaných odberateľom dodávateľovi:

- a) prostredníctvom elektronickej pošty a to do emailu **poplach@poplach.sk**.

Všetky objednávky musia obsahovať:

- 1 – Firemnú identifikáciu
- 2 - Adresu prevádzky
- 3 – Kontakt a meno objednávateľa
- 4 – Kontakt na koncového klienta s presnou adresou zákazky

2/ S dodávateľom je dohodnutá aj ročná servisná prehliadka EZS JABLOTRON s vopred dohodnutou sumou uvedenou v článku V/6.

3/ Dodávateľ sa zaväzuje plniť potvrdené objednávky odberateľa zadané podľa podmienok tejto zmluvy vlastnými zamestnancami, pričom na ich plnenie je povinný v objednávke dohodnutom termíne, nie však skôr ako v termíne ustanovenom podľa tejto zmluvy.

4/ Dodávateľ sa zaväzuje v prípade riadnej objednávky zo strany odberateľa vykonať riadne objednané služby v nasledovnom časovom rozvrhu:

- a) Servisné a údržbové služby sa dodávateľ zaväzuje vykonať v lehote 72 hodín od prijatia objednávky. V prípade objednávky sa dodávateľ zaväzuje splniť svoj záväzok do 72 hodín od potvrdenia objednávky v zmysle predmetného ustanovenia.
- b) V prípade havarijnej situácie na strane odberateľa, v dôsledku ktorej by odberateľovi hrozila škoda sa dodávateľ zaväzuje vykonať servisné a údržbové služby zamerané na odstránenie predmetnej poruchy do 24 hodín od prijatia objednávky. Dodávateľ si vyhradzuje právo sám určiť prioritu porúch a postupnosť ich odstránenia, s čím odberateľ výslovne súhlasí.
- c) V prípade mimoriadnej situácie na strane odberateľa, v dôsledku ktorej by odberateľovi hrozila škoda sa dodávateľ, v prípade že to umožňujú okolnosti na strane dodávateľa, zaväzuje vykonať servisné a údržbové služby zamerané na odstránenie predmetnej poruchy aj počas dní pracovného pokoja, t.j. v sobotu alebo v nedeľu a to aj v nočných hodinách. V takomto prípade sa odmena dodávateľa dojednaná v tejto zmluve zvyšuje o 50%, s čím odberateľ výslovne súhlasí.

5/ Dodávateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a v dohodnutej kvalite, ak kvalita nebola medzi odberateľom a dodávateľom dohodnutá tak v obvyklej kvalite.

6/ V prípade oneskoreného alebo vadného plnenia predmetu tejto zmluvy, spočívajúceho vo vykonaní servisných a údržbových služieb zo strany dodávateľa z dôvodov, za ktoré zodpovedá dodávateľ má odberateľ právo na zľavu vo výške 30% z vyfakturovanej odmeny, ktorú je odberateľ povinný dodávateľovi zaplatiť za vykonané služby. Predmetná zľava sa však nevzťahuje na cenu spotrebného a iného tovaru riadne objednaného a riadne dodaného v zmysle tejto zmluvy. Za dôvody na strane dodávateľa, za ktoré zodpovedá dodávateľ sa v zmysle tohto odseku nepovažujú situácie, ktoré dodávateľ nemohol ani pri zachovaní náležitej starostlivosti a obozretnosti predvídať, ako aj situácie zapríčinené „vis major“.

IV.

Miesto plnenia a dodania

1/ Dodávateľ je oprávnený plniť predmet servisných a údržbových prác podľa objednávky priamo u zákazníka ktorý je predmetom objednávky.

2/ Dodávateľ v prípade ak je požiadaný klientom o presun na iné miesto ktoré súvisí z objednávkou musí byť o tejto situácii informovaný objednávateľ a písomnou formou do e-mailu to musí byť potvrdené objednávateľom.

V.

Odmena dodávateľa a platobné podmienky

1/ Odmena dodávateľa za plnenie predmetu tejto zmluvy je výsledkom konsenzu obidvoch zmluvných strán.

2/ Za plnenie záväzku dodávateľa vyplývajúceho z tejto zmluvy, ktorý spočíva vo vykonaní servisných a údržbových služieb servisných a údržbových služieb siete, EZS, Kamerových systémov vrátane je odmena dodávateľa zmluvnými stranami dohodnutá na sumu 24,- € bez DPH/1 technik za každú jednu i začatú hodinu vykonávania služby /Oprava mimo rozsah ročných servisných kontrol napr. poškodenie dielov a podobne.

3/ V prípade plnenia záväzku dodávateľa vyplývajúceho z tejto zmluvy, ktorý spočíva v dodaní servisných a údržbových prác ak je to nevyhnutné na drobnom inštalačnom materiály bude odberateľ formou emailu informovaný aký materiál sa bude dodávať dodávateľom a na základe emailového potvrdenia bude aj tento tovar vyfakturovaný.

4/ V prípade ak sa jedná o inštalácie nových zákaziek je pre dodávateľa povinnosť vystaviť cenovú ponuku na inštaláciu ako aj na prepravné náklady, ponuku ktorá bude zasielaná emailom a na základe objednávky v ktorej bude presne uvedené číslo ponuky bude táto vec akceptovaná a bude pristúpené k jej vykonaniu.

5/ V prípade že na zákazke novej inštalácii dôjde k nepredpokladaným predĺženiam a navýšeniu vykonaných prác bude takáto vec konzultovaná formou písomného emailu a na základe doobjednania písomného email formou bude sa v zákazke pokračovať. Ak nedôjde k písomnému schváleniu bude zákazka musieť byť pozastavená na dobu nevyhnutnú k jej písomnému schváleniu formou emailu.

6/ Na základe vopred dohodnutých podmienok ročnej prehliadky EZS JABLOTRON a to v sume za prehliadku a prepravné náklady ako aj materiál použitý pri prehliadke je suma určená podľa tejto zmluvy v celkovej hodnote:

- Spolu bez DPH:	590,22€
- DPH 23%:	135,76€
- Spolu s DPH:	725,98€

VI.

Skončenie zmluvy

1/ Zmluva môže skončiť:

- a) dohodou zmluvných strán,
- b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
- c) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.

2/ Vypovedať zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu, zaslaním písomnej výpovede druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla/miesta podnikania zapísanú v obchodnom registri/ živnostenskom registri v čase odosielania výpovede. Iný spôsob vypovedania zmluvy je neplatný.

3/ Výpovedná lehota sa dojednáva na dobu jeden mesiac a začína plynúť dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane.

4/ Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade hrubého porušenia zmluvných záväzkov druhou zmluvnou stranou. Na tento účel sa hrubým porušením zmluvných záväzkov rozumie:

- a) zo strany dodávateľa: min. 3x opakované zavinené porušenie záväzkov podľa tejto zmluvy,
- b) zo strany odberateľa: min. 3x opakované zavinené porušenie záväzkov podľa tejto zmluvy,

5/ Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla/miesta podnikania zapísanú v obchodnom registri/živnostenskom registri v čase odosielania odstúpenia. Iný spôsob odstúpenia od zmluvy je neplatný.

VII.

Záručné podmienky

1/ Záručná doba na riadne objednané služby, t. j. je 24 mesiacov od jeho prevzatia odberateľom.

2/ Záručná doba na vykonané služby spočívajúce v montážach siet'ových pripojení, servise a údržbe hardvérových komponentov zabezpečovacej, kamerovej techniky je 24 mesiacov.

3/ Záruka sa nevzťahuje na už nainštalované komponenty.

4/ Záruka sa nevzťahuje na poruchy a závady zapríčinené dodávateľmi el. energie, resp. internetovými providermi. Záruka sa takisto nevzťahuje na prípadné poruchy zapríčinené výpadkami v poskytovaní služieb z ich strany.

5/ Záruka sa nevzťahuje na poškodenie a poruchy hardvérových komponentov inej techniky zapríčinennej neodbornou manipuláciou zo strany odberateľa resp. jeho zamestancov.

6/ Pri používaní dodávateľom riadne dodaného tovaru je odberateľ, resp. jeho zamestnanci povinný používať takto dodaný tovar v súlade s priloženým návodom na použitie v textovej alebo elektronickej forme, ak je takýto návod súčasťou dodaného tovaru. V prípade porušenia tejto povinnosti sa na dodaný tovar nevzťahujú ustanovenia o záruke v zmysle tohto článku tejto zmluvy.

VIII.

Osobitné dojednania

1/ Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi pri plnení záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy všetku potrebnú súčinnosť a to podľa inštrukcií dodávateľa. V prípade nesplnenia záväzku dodávateľa z dôvodu porušenia tejto povinnosti zo strany odberateľa resp. jeho zamestnancov sa toto nepovažuje za porušenie povinností dodávateľa v zmysle tejto zmluvy.

2/ V prípade písomne deklarovaneho záujmu zo strany odberateľa sa dodávateľ zaväzuje poskytnúť odberateľovi, resp. odberateľom povereným zamestnancom zaškolenie resp. inštruktáž ohľadne náležitého spôsobu obsluhy dodávateľom dodaného tovaru – hardvérových komponentov výpočtovej a inej kancelárskej techniky.

3/ V prípade súbehu objednávok od odberateľov, s ktorými má dodávateľ uzatvorenú takúto alebo inú obchodno-servisnú zmluvu je dodávateľ oprávnený sám určiť prioritu objednávok a časovú následnosť ich splnenia, s čím odberateľ výslovne súhlasí. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodnú na inom časovom harmonograme plnenia objednávok formou osobitného dojednania.

4/ Odberateľ je povinný dodržať podmienky ním riadne vyhotovenej objednávky podľa tejto zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku zo strany odberateľa je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi všetku škodu, ktorá dodávateľovi vznikla v súvislosti s porušením záväzku odberateľa.

IX.

Záverečné ustanovenia

1/ Táto zmluva je platná dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovenia § 5a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ vyhlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v plnom znení.

2/ Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú v trvaní odo dňa jej podpisu zmluvnými stranami.

3/ Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.

4/ Zmluvné strany môžu meniť obsah tejto zmluvy, prípadne jej dodatkov len písomne po vzájomnej dohode.

5/ Zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.

6/ Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

7/Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch v slovenskom jazyku, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.

V Lučenci, dňa

V Žarnovici, dňa

Dodávateľ:
SIGNAL – CODE s.r.o.

Odberateľ
mesto Žarnovica

.....
Dušan Brablec
konateľ

.....
Ing. Alena Kazimírová
primátorka mesta