

Servisná zmluva č. SZ-72-2024

uzatvorená podľa § 269 a nasl. a 591 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ: **Fakultná nemocnica Trnava**
Štatutárny zástupca: MUDr. Daniel Žitňan, MPH, riaditeľ
Sídlo: Ulica Andreja Žarnova 7507/11, 917 02 Trnava
Osoby oprávnené rokovať:
a) v technických veciach:
b) v zmluvných veciach:
c) vo finančných veciach:
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK54 8180 0000 0070 0028 1238
IČO: 00610381
DIČ: 2021191084
IČ DPH: SK2021191084
Tel.: 0335513925
E-mail: fntt@fntt.sk
Zriadená: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991, v znení neskorších rozhodnutí (ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **ALAM s.r.o.**
Štatutárny zástupca: Martin Lančarič – konateľ,
Miloš Šilhár – prokurista,
Alfonz Lančarič - prokurista
Sídlo: Mlynské Luhy 88, 821 05 Bratislava
Osoby oprávnené rokovať:
a) v technických veciach:
b) v zmluvných veciach:
c) vo finančných veciach:
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu : 2626731111/1100
IČO : 35839465
IČ DPH: SK2020262420
Tel.: 00421 2 4820 3232
E-mail: alam@alam.sk, servis@alam.sk
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka č. 26897/B (ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“ alebo jednotlivito „zmluvná strana“)

uzatvárajú túto Zmluvu:

Článok I.

Predmet Zmluvy a termíny realizácie servisu

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa servis spočívajúci vo vykonávaní pravidelných funkčných skúšok a revízií elektrických zariadení pre parkovací systém CROSS, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 1 Zmluvy („PS“), v areáli

sídla Objednávateľa (ďalej len „Objekt“), bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy (ďalej len „Servisné služby“) v súlade s ustanoveniami Zmluvy a záväzok Objednávateľa vykonané Servisné služby prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú sumu v súlade s touto Zmluvou.

- 1.2 Poskytovateľ bude vykonávať Servisné služby v termínoch stanovených Zmluvou.
- 1.3 Obsahom Servisných služieb budú funkčné skúšky a revízie elektrických zariadení pre PS.

Článok II.

Miesto vykonania Servisných služieb

- 2.1 Dohodnutým miestom vykonania Servisných služieb bude Objekt.
- 2.2 Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi prístup do Objektu spôsobom zodpovedajúcim dohodnutým podmienkam a ustanoveniam Zmluvy, ako aj umožňujúcim vykonanie Servisných služieb, a to najneskôr v deň začatia vykonávania Servisných služieb podľa termínov dohodnutých v Zmluve, určených právnymi predpismi alebo dohodnutými zmluvnými stranami. V prípade, ak Poskytovateľ potrebuje na riadne vykonanie Servisných služieb prístup do Objektu aj pred termínmi dohodnutými v Zmluve, určenými právnymi predpismi alebo dohodnutými zmluvnými stranami, Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi prístup do Objektu aj pred plánovaným začatím vykonávania Servisných služieb.
- 2.3 Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi prístup do Objektu od termínu stanoveného Zmluvou, právnymi predpismi, resp. dohodnutého zmluvnými stranami, až do doby ukončenia Servisných služieb. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby bol Objekt počas celej doby vykonávania Servisných služieb prístupný Poskytovateľovi, splňal Zmluvou stanovené podmienky na riadne a včasné vykonanie Servisných služieb a aby nebol zaťažovaný takými právami tretích osôb, ktoré by akokoľvek obmedzovali Poskytovateľa pri vykonávaní Servisných služieb. V prípade, ak Objednávateľ neumožní Poskytovateľovi riadne, včas a v súlade s podmienkami Zmluvy prístup do Objektu, Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie dodania Servisných služieb, resp. za nevykonanie Servisných služieb.
- 2.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností Objednávateľa uvedených v článku II. Zmluvy.
- 2.5 Poskytovateľ berie na vedomie, že Servisné služby budú poskytované za plnej prevádzky Objednávateľa, t.j. zdravotníckemu zariadeniu s nepretržitou prevádzkou a prevádzky dotknutých subjektov a zaväzuje sa, že Servisné služby bude vykonávať s ohľadom na prevádzku Objednávateľa tak, aby čo najmenej ohrozil jeho fungovanie.

Článok III.

Cena za Servisné služby

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena bez DPH za poskytnutie Servisných služieb, je v súlade s platnými právnymi predpismi stanovená podľa platného cenníka Poskytovateľa, ktorý tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ si bude k odmene bez DPH uplatňovať DPH vo výške podľa právnych predpisov platných v čase vzniku daňovej povinnosti. Ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k zmene výšky sadzby DPH vzťahujúcej sa na plnenia upravené touto Zmluvou, nevyžaduje sa úprava tejto Zmluvy formou dodatku k tejto Zmluve, ale výška sadzby DPH sa bude automaticky účtovať vo výške platnej v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
- 3.3 Inflačná doložka. Po skončení bežného kalendárneho roku, počas účinnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený písomným oznámením doručeným Objednávateľovi upraviť výšku odmien, ktoré sú dohodnuté v tejto Zmluve a v jej Prílohe č. 1, o medziročnú mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien zverejnenú Štatistickým úradom SR za predchádzajúci rok k 1. aprílu daného roka. Ak sa Poskytovateľ rozhodne v danom roku/rokoch odmeny dohodnuté v tejto Zmluve a jej prílohách neupraviť, môže v nasledujúcom roku/rokoch uskutočniť ich úpravu zohľadňujúc aj infláciu za obdobia, v ktorom úprava v zmysle tohto článku nebola vykonaná (t.j. za predchádzajúcich 24 mesiacov, 36 mesiacov a pod.). Takto navrhovanú zmenu je možné dohodnúť iba písomnou formou, dodatkom k tejto Zmluve podpísanou oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

Článok IV. Platobné podmienky

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi celú sumu za poskytnuté Servisné služby podľa cien stanovených v článku III. Zmluvy a to bankovým prevodom, na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre vystavenej Poskytovateľom. Faktúra sa považuje za uhradenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa. Adresa pre fakturáciu je zhodná s adresou Objednávateľa, uvedená v záhlaví tejto Zmluvy alebo je možné faktúru poslať elektronicky na adresu: faktury@fntt.sk vo formáte pdf.
- 4.2 Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny len za skutočne vykonané a riadne a včasne poskytnuté Servisné služby v zmysle tejto Zmluvy a jej Prílohy č. 1.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnuté Servisné služby bude špecifikovaná pri každej objednávke. Fakturácia sa bude realizovať po uskutočnení jednotlivých Servisných služieb. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia Servisnej služby podľa skutočného množstva, na základe písomného zápisu podľa bodu 5.3 Zmluvy.
- 4.4 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade neúplnosti faktúry alebo nesprávnosti má Objednávateľ právo vrátiť Poskytovateľovi faktúru na prepracovanie, pričom lehota splatnosti počas tejto doby neplynie a začína plynúť po doručení opravnej faktúry. Ten faktúru bez zbytočného odkladu opraví alebo doplní a obratom vráti späť Objednávateľovi. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti tejto faktúry.
- 4.5 Cena za poskytnuté Servisné služby je splatná do 45 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 4.6 Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je oprávnený udeliť súhlas s postúpením akejkoľvek pohľadávky na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky. Súhlas dlžníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávku vyplývajúcu z právneho vzťahu medzi Objednávateľom a veriteľom Objednávateľa vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom dlžníka (Objednávateľa).

Článok V. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi poskytovanie Servisných služieb v súlade s podmienkami Zmluvy, ako aj v súlade s podmienkami stanovenými platnými právnymi predpismi.
- 5.2 Objednávateľ je povinný prevziať Servisné služby poskytnuté v súlade so Zmluvou a to na základe výzvy, ústnej alebo písomnej, Poskytovateľa, pričom prevzatie Servisných služieb potvrdí v písomnom zápise podľa bodu 5.3 Zmluvy. Miestom poskytovania a odovzdania Servisných služieb je Objekt. V prípade, ak Objednávateľ na základe výzvy Poskytovateľa Servisné služby neprevezme, je povinný, najneskôr do 3 dní odo dňa, kedy Servisné služby odmietol prevziať, písomne špecifikovať a doručiť Poskytovateľovi dôvody, na základe ktorých Servisné služby neprevzal. Ak tak Objednávateľ neurobí, Servisné služby sa považujú za riadne prevzaté podľa tohto bodu 5.2 Zmluvy.
- 5.3 O prevzatí Servisných služieb vyhotovia zmluvné strany písomný zápis. Osobami oprávnenými na podpis písomného zápisu zo strany Objednávateľa je/sú: Olga Kavuliaková a za Poskytovateľa je/sú: Pavol Stanislav, Urbančok Tomáš, Kočíšek Stanislav.
- 5.4 Záväzkami Objednávateľa, podmieňujúcimi plnenie Servisných služieb Poskytovateľom, sú:
 - 5.4.1 zabezpečenie dodržiavania prevádzkovo technických podmienok zariadení;
 - 5.4.2 obsluhovanie zariadenia spôsobilou a náležite poučenou osobou;
 - 5.4.3 sprístupnenie zariadenia a vytvorenie podmienok pre realizovanie Servisných služieb;
 - 5.4.4 účasť na kontrolách a funkčných skúškach celého zariadenia PS.
- 5.5 Termíny dohodnutých funkčných skúšok a elektrických revízií pre PS:
 - 5.5.1 pravidelná funkčná skúška 1x za 6 mesiacov v mesiaci **apríl a október** počnúc rokom **2025**, vykonávaná následne každoročne, v 2026, 2027 atď.
 - 5.5.2 elektrická revízia celého PS systému vždy v mesiaci **október** jeden krát za 2 roky

- počnúc rokom 2025, vykonávaná následne v každý nepárny rok v 2027 atď.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Servisné služby vo vlastnom mene, na svoje nebezpečenstvo, v dojednanom čase, rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, s odbornou starostlivosťou a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 - 5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že osoby, ktoré vykonávajú na strane Poskytovateľa v súvislosti s touto Zmluvou akúkoľvek činnosť v priestoroch Objednávateľa alebo sa iným spôsobom zúčastňujú na poskytovaní Servisných služieb, budú rešpektovať primerané pravidlá a nariadenia týkajúce sa správania sa v priestoroch Objednávateľa, s ktorými bude Poskytovateľ vopred oboznámený.
 - 5.8 Poskytovateľ je pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom (ďalej len „OPP“) povinný zabezpečiť dodržiavanie a dodržiavať zásady BOZP a OPP v súlade s ustanoveniami zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov, zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov a od nich sa odvíjajúcich predpisov, ako i ostatných predpisov BOZP a OPP, vybaviť svojich zamestnancov príslušným ochranným oblečením a pracovnými pomôckami a zabezpečiť ich používanie.
 - 5.9 V prípade, ak Poskytovateľ zabezpečuje časť plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov, zodpovedá za riadne plnenie predmetu Zmluvy tak, akoby ho zabezpečil v celom rozsahu sám. Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu Zmluvy.
 - 5.10 Ak Poskytovateľ zmení, resp. doplní nového subdodávateľa, je povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu účinnosti zmeny resp. doplnenia nového subdodávateľa preukázať Objednávateľovi, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia (§ 41 ZVO). Poskytovateľ je tiež povinný v uvedenej lehote aktualizovať znenie Prílohy č. 2 tejto Zmluvy – Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok a doručiť ju Objednávateľovi spolu s písomným oznámením, v ktorom uvedie všetky podrobnosti týkajúce sa zmeny resp. doplnenia nového subdodávateľa, pričom Zmluvné strany sa zároveň výslovne dohodli, že pre prijatie zmeny, resp. doplnenie subdodávateľa sa vyžaduje uzavretie samostatného písomného dodatku k Zmluve. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi vylúčenie subdodávateľa zo zoznamu subdodávateľov alebo akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa Poskytovateľ dozvedel alebo mohol dozvedieť o tejto zmene. Aj táto zmena sa potvrdí uzatvorením dodatku k Zmluve, ktorého návrh spolu s aktualizovanou prílohou je Poskytovateľ povinný predložiť spolu s oznámením. Nedodržanie povinností Poskytovateľom stanovených týmto ustanovením Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok Poskytovateľom a zakladá právo Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy. Poskytovateľ je zároveň povinný nahradiť škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi porušením tejto povinnosti.

Článok VI. Sankcie a ďalšie dojednania

- 6.1 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Servisných služieb podľa tejto Zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
- 6.2 Ak Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľa svojim neodborným konaním alebo porušením legislatívy spôsobia škodu Objednávateľovi alebo iným subjektom, je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorú mu spôsobil pri plnení Zmluvy, vrátane následkov spôsobených škodovou udalosťou vo vzťahu k predmetu plnenia.
- 6.4 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy budú zmluvné strany postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.5 Poskytovateľ zodpovedá za priamu ujmu spôsobenú omeškaním s plnením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ nie je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa sa rozumie najmä (ale nie výlučne), ak bola ujma spôsobená:
 - v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré Poskytovateľ dostal od Objednávateľa v prípade, že na nesprávnosť takéhoto zadania Objednávateľa vopred upozornil;

- úmyselne Objednávateľom;
 - nesprávnym použitím, skladovaním, prevádzkovaním alebo údržbou plnenia poskytnutého podľa tejto Zmluvy v rozpore s inštrukciami Poskytovateľa alebo inštrukciami výrobcu uvedenými v návode na použitie, alebo jeho užívaním nad rámec bežného použitia prístroja;
 - vyššou mocou v zmysle článku VIII. tejto Zmluvy.
- 6.6 Na základe výslovnej dohody zmluvných strán v prípade omeškania zmluvnej strany s plnením jej peňažných záväzkov má zmluvná strana, ktorá si splnila svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať úrok z omeškania v zákonnej výške z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 6.7 Na základe výslovnej dohody zmluvných strán v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytutím Servisných služieb, sa Poskytovateľ zaväzuje uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške EUR 0,05% z ceny za dotknutú časť plnenia zo Zmluvy za každý začatý kalendárny deň omeškania až do doby, kedy si svoju povinnosť riadne splní a za každé porušenie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí Objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia

Článok VII.

Trvanie Zmluvy a možnosti ukončenia Zmluvy

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na tri (3) roky odo dňa nadobudnutia účinnosti, alebo do vyčerpania finančného objemu predpokladanej hodnoty zákazky, t. j. 6350 € bez DPH, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr. Pre vylúčenie pochybností, stanovenie finančného limitu Zmluvy neoprávňuje Poskytovateľa domáhať sa vyčerpania finančného limitu a nemá nárok na náhradu škody, ušlý zisk ani na akúkoľvek inú sankciu či finančnú kompenzáciu pri jeho nevyčerpaní.
- 7.2 Objednávateľ má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
- a) je to uvedené v Zmluve alebo Poskytovateľ opakovane podstatným spôsobom porušuje ustanovenia Zmluvy;
 - b) Poskytovateľ podlieha zákonu č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení a podľa tohto zákona bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa;
 - c) Poskytovateľ neodstráni nedostatky a vady Servisných služieb ani na základe výzvy Objednávateľa a v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej Objednávateľom.
- 7.3 Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
- a) je Objednávateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek splatnej časti ceny za Servisné služby o viac ako 30 dní;
 - b) c) je to uvedené v Zmluve alebo Objednávateľ opakovane podstatným spôsobom porušuje ustanovenia Zmluvy.
- 7.4 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 7.5 Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Pred odstúpením od Zmluvy je zmluvná strana povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane primeranú lehotu na vykonanie nápravy. Zmluvné strany za primeranú lehotu považujú tridsať dní, ak sa v konkrétnych prípadoch nedohodnú písomne inak. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 7.6 Každá zmluvná strana môže Zmluvu vypovedať, bez uvedenia dôvodu, v trojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začne plynúť od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.7 Zmluva môže zaniknúť kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán.
- 7.8 Ukončením trvania Zmluvy nevzniká zmluvným stranám povinnosť vrátiť plnenia poskytnuté im pred ukončením trvania Zmluvy druhou zmluvnou stranou.
- 7.9 Ukončením trvania Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, s výnimkou nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné sankcie ako aj zachovania mlčanlivosti podľa článku IX. Zmluvy.

Článok VIII. Ďalšie ustanovenia

Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy v prípade, že toto neplnenie nastane v dôsledku vyššej moci. Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán, a ani ich nemôžu ovplyvniť, napr. vojna, mobilizácia, štrajk, živelné pohromy, atď. Tá zmluvná strana, ktorá sa odvolá na vyššiu moc, je povinná toto oznámiť druhej zmluvnej strane najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti a požiadať o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode o úprave Zmluvy, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od Zmluvy.

Článok IX. Mlčanlivosť a dôverné informácie

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti a informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti so Zmluvou a/alebo s poskytnutím Servisných služieb, napr. obchodné tajomstvo, know-how, technické riešenia, patenty a iné (ďalej len „Dôverné informácie“) za dôverné a zaväzujú sa o Dôverných informáciách zachovávať mlčanlivosť a to až do doby, kým druhá zmluvná strana neprejaví výslovný súhlas so zverejnením takejto informácie alebo kým sa tieto nestanú verejnými známymi bez porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy. Dôverné informácie podľa tohto článku Zmluvy sú zmluvné strany oprávnené využívať len v súvislosti so Zmluvou a zaväzujú sa nespustiť ich tretím osobám (za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje sprístupnenie Dôverných informácií v prípadoch výslovne stanovených platnými právnymi predpismi).
- 9.2 V prípade, ak je na plnenie podmienok určených Zmluvou nevyhnutné poskytnúť Dôverné informácie spolupracujúcim tretím osobám alebo subdodávateľom, zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby tieto osoby zachovávali mlčanlivosť v zmysle tohto článku Zmluvy.
- 9.3 Ak sa ktorákoľvek zo zmluvných strán dozvie o porušení mlčanlivosti v súvislosti s Dôvernými informáciami získanými v súlade so Zmluvou, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 9.4 Závazok zmluvných strán dodržiavať v súvislosti s Dôvernými informáciami mlčanlivosť pretrvá aj po ukončení platnosti či účinnosti Zmluvy.

Článok X. Doručovanie

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy, dodatky k Zmluve budú zmluvné strany v písomnej forme, doručovať osobne, faxom, elektronickou poštou alebo poštou na adresu zmluvných strán uvedenú v záhlaví Zmluvy. V prípade zmeny adresy na doručovanie písomností je zmluvná strana o tejto skutočnosti povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. Adresa pre fakturáciu je zhodná s adresou Objednávateľa, uvedená v záhlaví tejto Zmluvy alebo je možné faktúru poslať elektronicky na adresu: faktury@fntt.sk vo formáte pdf.
- 10.2 Ostatné prejavy vôle zmluvných strán v súvislosti so Zmluvou môžu byť doručované aj nasledovným spôsobom:
 - 10.2.1 mailom na elektronickú adresu Poskytovateľa: parking@alam.sk a na elektronickú adresu Objednávateľa: ofga.kavuliakova@fntt.sk
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že údaje uvedené v bode 10.2 Zmluvy môžu zmluvné strany zmeniť jednostranným prejavom vôle doručeným druhej zmluvnej strane, pričom účinnosť takejto zmeny nastáva okamihom doručenia druhej zmluvnej strane.
- 10.4 Na písomnosti týkajúce sa ukončenia Zmluvy alebo na akékoľvek výzvy sa vyžaduje doporučená zásielka s doručenkou. V prípade, že adresát zásielku doručovanú poštou alebo osobne doručovanú zásielku odmietne prevziať alebo zásielku doručovanú poštou pošta vráti odosielateľovi ako nevyžiadanú v odbernej lehote, alebo ako nedoručiteľnú z akéhokoľvek dôvodu (adresát neznámy a pod.), je zásielka doručená v deň jej odoslania, resp. v deň jej doručovania (v prípade odmietnutia prevzatia zásielky adresátom). Písomnosť doručovaná faxom je doručená prijatím potvrdenia o doručení faxovej správy, písomnosť doručovaná

elektronickou poštou je doručená prijatím potvrdenia o doručení, resp. prečítaní elektronickej pošty.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Servisná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v spojení s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva nahrádza akékoľvek predchádzajúce dohody a zmluvy uzavreté medzi zmluvnými stranami, ktorých predmet je zhodný s predmetom tejto Zmluvy, ktoré týmto zanikajú. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na akékoľvek nevysporiadané záväzky alebo nároky medzi zmluvnými stranami z týchto dohôd alebo zmlúv.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek zmena ustanovení Zmluvy (s výnimkou zmeny podľa bodu 10.2 Zmluvy) je možná len na základe písomných dodatkov, podpísaných zástupcami oboch zmluvných strán.
- 11.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a na znak súhlasu s dohodnutým obsahom Zmluvy túto podpisujú.
- 11.5 Osoby, ktoré za zmluvné strany Zmluvu podpisujú vyhlasujú, že sú oprávnené svojim konaním a podpisom Zmluvy zaväzovať zmluvnú stranu.
- 11.6 Práva a povinnosti, ktoré nie sú výslovne upravené v ustanoveniach Zmluvy sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 11.7 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo je dohodnuté v rozpore s platnými právnymi predpismi, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa následne dohodnú na riešení, ktoré zachová pôvodne dohodnutý obsah a účel neplatného ustanovenia Zmluvy.
- 11.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva bude vyhotovená v 2 rovnopisoch, 1 pre Poskytovateľa a 1 pre Objednávateľa.
- 11.9 Súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1 : Ceny funkčných skúšok, revízií a zoznam zariadení
Príloha č. 2 : Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok
Príloha č. 3: Hodinové sadzby technikov a dopravné náklady

V Trnave dňa

Objednávateľ

V Bratislave dňa

Poskytovateľ

ocni
1. Žit'

ALAM, s.r.o.
Martin Lančarič
Konateľ

Príloha č. 1 Ceny funkčných skúšok, revízií a zoznam zariadení

Por. č.	Popis	Cena v €	Mer.jedn.
1	Príjazdový terminál-pravidelná funkčná skúška 1x za 6 mesiacov	65 €	ks
2	Výjazdový terminál-pravidelná funkčná skúška 1x za 6 mesiacov	65 €	ks
3	Automatická závara, indukčný detektor, indukčná slučka-pravidelná funkčná skúška 1x za 6 mesiacov	60 €	ks
4	Automatická pokladňa-pravidelná funkčná skúška 1x za 6 mesiacov	190 €	ks
5	Kamera na čítanie ŠPZ--pravidelná funkčná skúška 1x za 6 mesiacov	45 €	ks
6	Riadiaci PC a riadiaci SW-pravidelná funkčná skúška 1x za 6 mesiacov	40€	ks
7	Audio zariadenia-pravidelná funkčná skúška 1x za 6 mesiacov	7 €	ks
8	Protokol o funkčnej skúške	0 €	ks
9	Odborná prehliadka a odborná skúška elektrických zariadení na všetky zariadenia spolu 1x za 2 roky vrátane revíznej správy	340 €	kompletný park. systém
Ročné náklady na pravidelné funkčné skúšky (položky 1 až 8) vychádzajú 1890 €			
+ každé 2 roky revízia elektrických zariadení (položka 9) v sume		340 €	

Zoznam zariadení

P o l. č.	Typov é označ enie	Názov zariadenia	Počet	Mer.je dn.
1		Príjazdový terminál	2	ks
2		Výjazdový terminál	2	ks
3		Automatická závara, indukčný detektor	4	ks
4		Indukčná slučka	8	ks
5		Automatická pokladňa	1	ks
6		Kamera na čítanie ŠPZ	4	ks
7		Riadiaci PC a riadiaci SW	1	ks
8		Audio zariadenia	5	ks

Príloha č. 2 : Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok

Predmet zákazky „Servisné služby a záruka“ sa

a) bude realizovať bez subdodávateľov*

b) budú realizovať nasledovní subdodávatelia*:

Poradové číslo	Označenie subdodávateľa	Osoba/osoby oprávnené konať za subdodávateľa (meno a priezvisko)	Adresa pobytu osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa	Podiel subdodávky
1.					
2.					
3.					

V Brančolac, dňa

11

Podpis

*Nehodiace sa prečiarknite

Príloha č. 3 Hodinové sadzby technikov a dopravné náklady

P o r i. č.	Typov é označ enie	Popis	Cena v €	Mer.je dn.
1		Servisný výjazd do 24 hodín	0 €	ks
2		Urgentný servisný výjazd do 6 hodín Nonstop	100 €	ks
3		Hodinová sadzba technika cez pracovné dni Pondelok až Štvrtok 7:00-16:00, Piatok 7:00-13:30	30 €	hod./te chnik
4		Hodinová sadzba technika cez pracovné dni Pondelok až Štvrtok 16:00-7:00, Piatok 13:30-24:00	45 €	hod./te chnik
5		Hodinová sadzba technika cez víkendy, sviatky a dni pracovného pokoja	60 €	hod./te chnik
6		Dopravné náklady-cena za km tam a späť s výjazdom Mlynské Luhy 88, 821 05 Bratislava	0,50 €	km

Ceny a časy servisných výjazdov Poskytovateľa

Cena servisných služieb je stanovená hodinovou sadzbou 30,- EUR za každú, aj začatú hodinu trvania zásahu poruchovej a servisnej služby.

Hodinová zúčtovacia sadzba

- bežný pracovný deň Poskytovateľa - pondelok až štvrtok v pracovnom čase od 7:00 – 16:00 suma 30 EUR/hod/1 technik bez DPH;
- bežný pracovný deň Poskytovateľa - piatok v pracovnom čase od 7:00 -13:30 suma 30 EUR/hod/1 technik bez DPH;
- pracovný deň mimo pracovného času, t.j. pondelok až štvrtok od 16:00 do 7:00 hod, piatok od 13:30 do 00:00 hod suma 45 EUR/hod/1 technik;
- sobota, nedeľa a sviatok suma 60 EUR/hod/1 technik

Hodinová sadzba bude vynásobená počtom technikov potrebných na vykonanie servisnej služby. K cene servisných prác bude pripočítaná cena použitého materiálu.

Náklady na dopravu servisnej služby do Objektu sú 0,50 EUR za každý kilometer z miesta výjazdu Mlynské Luhy 88,821 05 Bratislava do objektu a späť.

Cena servisných služieb s nástupom do šiestich (6) hodín, je stanovená nasledovne:

- jednorazový poplatok za urgentný zásah 100 EUR

K jednorazovému poplatku za urgentný zásah bude pripočítaná suma 30 EUR, 45 EUR alebo 60 EUR/hod/1 technik, podľa toho, v ktorom čase bude servisný zásah vykonaný. Hodinová sadzba bude vynásobená počtom technikov potrebných na vykonanie servisnej služby. Rovnako bude fakturovaná cena použitého materiálu, vypočítaná podľa cenníka výrobcu.

Urgentný výjazd do dvadsiatich štyroch (24) hodín od preukázaného času nahlásenia bude poskytovaný v nasledovných dňoch a časoch.

- Pracovné dni - pondelok až štvrtok v čase od 7:00 hod. do 16:00 hod.;
- Pracovné dni - piatok v čase od 7:00 hod. do 13:30 hod.;
- Mimo pracovného času v pondelok až štvrtok 16:00 hod. do 7:00 hod.;
- Mimo pracovného času v piatok od 13:30 hod. do 00:00 hod.;
- Sobota, nedeľa, sviatok – 24 hodín

Pokiaľ bude nahlásenie požiadavky od doručené Poskytovateľovi mimo pracovných dní a mimo pracovného času Poskytovateľa, za čas prijatia nahlásenia sa považuje prvá hodina nasledujúceho pracovného dňa.

V prípade, že termín vykonania servisnej služby pripadne na sobotu, nedeľu, deň pracovného pokoja resp. iný sviatok, servisná služba bude vykonaná najbližší možný nasledujúci pracovný deň. Telefonická podpora, v akýchkoľvek prípadoch a v ktoromkoľvek čase, je vždy bezplatná.

Kontakty pre nahlasovanie porúch:

Tel: 0905 501 256

Mail: parking@alam.sk.

Výjazd na servisný zásah bude vykonaný servisným technikom, ktorý bude mať práve pohotovostnú službu.

Havarijné situácie sa oznamujú Poskytovateľovi primárne telefonicky, následne emailom alebo osobne, pričom oznamovateľ je povinný uviesť minimálne nasledovné údaje: názov a telefónne číslo, meno oznamovateľa poruchy, miesto poruchy (názov a presná adresa prevádzky) označenie zariadenia, ktorého sa porucha týka, stručný popis poruchy, **deň a hodinu jej nahlásenia**.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade telefonického oznámenia poruchy oznamovateľom je tento súčasne povinný zaslať, minimálne v podobe mailu, aj písomné oznámenie poruchy. Oznámenia porúch, urobené mailom, telefonicky alebo osobne budú zaznamenané v servisnej knihe Poskytovateľa. Poskytovateľ oznámi oznamovateľovi číslo položky servisnej knihy, kde je nahlásenie poruchy zaznamenané.

Záručná doba na náhradné diely je v trvaní 24 mesiacov a začína plynúť dňom ich nainštalovania priamo Poskytovateľom.

