

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb č. 286628-1

kiki (GNS)

Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len "zmluva") medzi poskytovateľom Global Network Systems s.r.o., ČSA 1192/31, 01841 Dubnica nad Váhom, IČO: 45513686, IČDPH:SK2023044584, OR SR Trenčín, oddiel Sro, vložka 23098/R (ďalej len "poskytovateľ") a účastníkom:

kiki

## 1. Účastník (Základné údaje)

|                         |                      |                  |                            |
|-------------------------|----------------------|------------------|----------------------------|
| Právna forma:           | Právnická osoba      | Obchodné meno:   | Mesto Bánovce nad Bebravou |
| Meno Priezvisko, titul: | Ing. Róbert Gašparík | IČO:             | 00310182                   |
| Telefón:                |                      | DIČ/IČ DPH:      | 2021053320                 |
| Mobilné číslo:          | 0908 540 429         | Kontaktný Email: | primator@banovce.sk        |

### Predmet zmluvy

Zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje účastníkovi sprístupniť a poskytovať pripojenie do siete internet a služby s tým súvisiace a účastník sa zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu za sprístupnenie a poskytovanie týchto služieb v zmysle podmienok a špecifikácii upravených v tejto zmluve, všeobecných obchodných podmienkach a v cenníku a tarife.

## 2. Účastník (Adresa trvalého pobytu/sídla)

|                |                   |             |                             |
|----------------|-------------------|-------------|-----------------------------|
| Ulica a číslo: | Nám. L. Štúra 1/1 | PSČ a Obec: | 957 01 Bánovce nad Bebravou |
|----------------|-------------------|-------------|-----------------------------|

## 3. Účastník (Adresa doručovania písomností/korešpondenčná adresa)

|                |                   |             |                             |
|----------------|-------------------|-------------|-----------------------------|
| Ulica a číslo: | Nám. L. Štúra 1/1 | PSČ a Obec: | 957 01 Bánovce nad Bebravou |
|----------------|-------------------|-------------|-----------------------------|

## 4. Účastník (Adresa zriadenia/inštalácie)

|                         |     |             |                                                                        |
|-------------------------|-----|-------------|------------------------------------------------------------------------|
| Ulica a číslo:          | -   | PSČ a Obec: | 957 03 Dežerice                                                        |
| Typ budovy a poschodie: | Iné | Poznámka:   | mestská kompostáreň, GPS<br>48.758218436021345,<br>18.218971592899695. |

## 5. Špecifikácia služby a sumár parametrov

(Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.)

|               |                                                                              |                     |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Názov/Služba: | Zriadenie (Internet)                                                         | 34,80 € jednorazovo |
| Názov/Služba: | Biznis Internet 35/10<br>Rýchlosť 35/10 Mbps                                 | 45,59 € mesačne     |
| Názov/Služba: | Rozsah verejných IP adries                                                   | 5,00 € mesačne      |
| Názov/Služba: | Zľava - Verejná statická IP adresa<br>Zľava z poplatku za statickú IP adresu | -5,00 € mesačne     |
| Názov/Služba: | Zľava počas viazanosti zmluvy<br>do: 23.01.2027                              | -2,00 € mesačne     |
| Názov/Služba: | Vernostná zľava počas viazanosti zmluvy<br>do: 23.01.2027                    | -2,00 € mesačne     |
| Názov/Služba: | Individuálna zľava                                                           | -17,59 € mesačne    |

## 6. Interval platieb a viazanosť zmluvy

|                   |         |                   |             |
|-------------------|---------|-------------------|-------------|
| Interval platieb: | mesačne | Viazanosť zmluvy: | 24 mesiacov |
|-------------------|---------|-------------------|-------------|

## 7. Platobné podmienky zmluvy a doručovanie

|                      |                       |                   |                        |
|----------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|
| Doručovanie faktúry: | Elektronicky (E-mail) | Fakturačný Email: | matejcekova@banovce.sk |
| Spôsob platby:       | Bankovým prevodom     |                   |                        |

Elektronická faktúra (EF) bude so súhlasom účastníka doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto zmluvy a/alebo jej dodatkov potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na EF zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na EF vo formáte PDF.

## 8. Dohoda o zmluvnej pokute

Účastník sa zaväzuje, že počas trvania viazanosti (t. j. minimálneho obdobia platnosti zmluvy), ktorá je uvedená v bode 6., nepožiadá o zrušenie služby ku skoršiemu dňu, než je deň konca viazanosti zmluvy, pričom musí byť dodržaná výpovedná lehota. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k skončeniu tejto zmluvy pred dobou viazanosti dohodnutou v bode 6. tejto zmluvy z dôvodov na strane účastníka, je poskytovateľ oprávnený požadovať od účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške súčinu dohodnutej ceny za poskytnutú službu za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných), zostávajúcich do konca dohodnutého obdobia viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti poskytovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť služby účastníkovi poskytovať. Účastník je zároveň povinný vrátiť/doplatiť poskytovateľovi poskytnuté benefity, ktoré získal pri uzatvorení zmluvy v plnej výške tak, ako mu boli poskytnuté. Ide najmä doplatenie sumy za služby, ktoré účastník získal bezplatne na špecifické obdobie, resp. doplatenie sumy za tovar, na ktorý účastník získal zľavu, pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Táto suma bude účastníkovi vyúčtovaná spolu so zmluvnou pokutou za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti.

## 9. Ostatné ujednania

## 10. Súhlas na spracúvanie osobných údajov a nakladanie s nimi

## ZHRNUTIE ZMLUVY č. 286628-1

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto služby v zmysle požiadaviek práva EÚ\*  
Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

### 1. Cena služby a zariadení (Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.)

|                                             |                            |
|---------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Cena za aktiváciu/inštaláciu služby:</b> | <b>34,80 €</b> jednorazovo |
| <b>Pravidelná platba za služby:</b>         | <b>24,00 €</b> mesačne     |

Uvedené ceny sú platné počas viazanosti zmluvy, ak nie je v zmluve uvedené inak. Po skočení viazanosti zmluvy sa cena za služby riadi v zmysle platného cenníka a tarify. Ceny, podmienky a zľavy pre konkrétne služby je možné meniť dodatkom k zmluve. Ceny ostatných služieb sú uvedené v „Kompletnom cenníku a tarife pre poskytovanie služieb internet a televízia“.

### 2. Hlavné charakteristiky služby, rýchlosť služby a prostriedky nápravy

V kiki robíme všetko preto, aby naši užívatelia mali vždy dostupnú Maximálnu rýchlosť vybranej služby. S ohľadom na akékoľvek možné okolnosti zodpovedáme za to, že Maximálna rýchlosť bude k dispozícii najmenej raz za 24 hodín, Bežná rýchlosť (počas najmenej 60% z každého dňa) bude najmenej 60% z Maximálnej rýchlosti, a Minimálna rýchlosť bude 20% z Maximálnej rýchlosti.)

Priemerná miera oneskorenia a jitter je od 5-80ms a priemerná stratovosť paketov je do 0,3% (voči uzlu SIX Bratislava).

V prípade trvalej alebo pravidelne sa opakujúcej odchýlky skutočného výkonu, od výkonu uvedeného v zmluve (rýchlosť alebo iné parametre služby), môžete podať reklamáciu písomne alebo elektronicky na e-mail [info@kiki.sk](mailto:info@kiki.sk)

### 3. Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ukončiť ju môžete písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 1 mesiac a plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Doba viazanosti zmluvy je 24 mesiacov. Ak pred uplynutím tejto doby vypoviete službu alebo zapríčinite jej ukončenie (napr. neplatením alebo prenosom služby k inému poskytovateľovi), máme právo požadovať úhradu sankcie vo výške zostávajúcich poplatkov do konca doby viazanosti.

### 4. Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Funkcie pre kompenzáciu zdravotného postihnutia sú zabezpečované najmä pomocou vhodných koncových zariadení alebo aplikácií. Ak nás o to požiadate, pred uzavretím zmluvy Vám pomôžeme overiť kompatibilitu Vašich koncových zariadení a uistiť sa, že ich funkčnosť s našou službou bude bezproblémová.

\*Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. 12. 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).



Podľa zákona číslo 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, sú osobné údaje spracúvané na účely evidencie v systémoch prevádzkovateľa, na účely nevyhnutné k plneniu tejto zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, evidencie a postupovania pohľadávok, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona. Neposkytnutie týchto údajov má za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvu z dôvodu nesplnenia zákonnej požiadavky. Tieto údaje budú po ukončení zmluvného vzťahu archivované v zmysle zákona číslo 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení a zákona číslo 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach v platnom znení. Ako účastník som si vedomý, že osobné údaje poskytnuté pri telefonickom rozhovore môžu byť použité ako podklad k vypracovaniu zmluvy alebo dodatku k nej.

Ako účastník udeľujem, ako dotknutá osoba, súhlas so spracúvaním mojich osobných údajov v zmysle zákona číslo 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Bol som tiež poučený, že môžem kedykoľvek odvolať svoj súhlas, a to písomne alebo e-mailom. Ďalej som bol informovaný, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním, to je pred poskytnutím súhlasu a tiež, že ako dotknutá osoba, môžem súhlas odvolať rovnakým spôsobom, ako som ho udelil.

#### 11. Všeobecné obchodné podmienky, Cenník a tarifa a iné zmluvné dojednania

Táto zmluva sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovateľa (ďalej len "VOP"), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a ak v zmluve nie je uvedené inak, platia ustanovenia VOP. Účastník týmto vyhlasuje, že sa pred podpisom tejto zmluvy riadne oboznámil s VOP a cenníkom/tarifou predloženými mu poskytovateľom v tlačenej a / alebo elektronickej podobe a tiež sprístupnenými všetkým zákazníkom zo strany poskytovateľa na jeho webovom sídle v sekcii "Podpora - Dokumenty na stiahnutie" (<https://www.kiki.sk/zakaznicka-podpora>). Účastník podpisom tejto zmluvy vyjadruje svoj súhlas so VOP a súčasne preberá záväzok voči poskytovateľovi byť nimi viazaný počas celej doby platnosti tejto zmluvy.

Ak je v zmluve uvedená iná cena alebo parametre služby, ako je v cenníku, zmluvné strany sa dohodli, že ide o individuálne dojednané zmluvné ustanovenie a že cena alebo parametre služby majú prednosť pred cenou alebo parametrami služby uvedenými v cenníku.

Výpovedná lehota je jeden mesiac. Začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď (v časti alebo v celom rozsahu) zmluvy doručená poskytovateľovi.

Účastník podpisom tejto zmluvy zároveň žiada a splnomocňuje poskytovateľa na umiestnenie resp. montáž zariadení (anténa, konzola/držiak a pod.) nevyhnutných pre riadnu funkčnosť objednaných služieb v priestore nehnuteľnosti a zároveň dáva súhlas pracovníkom poskytovateľa na vstup do priestorov (na čas potrebný pre riadne uvedenie inštalovaných zariadení do prevádzky) na adrese uvedenej v bode 4 (Adresa zariadenia/inštalácie).

V prípade, že poskytovateľ technickou obhlídkou vykonanou po uzatvorení zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia a poskytovania služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva zaniká v celom rozsahu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy.

Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že v prípade, ak účastník počas doby viazanosti nezaplatil cenu za poskytovanú službu ani do 45 dní po dni splatnosti a poskytovateľ z toho dôvodu odstúpil od zmluvy, je účastník povinný nahradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčiny dohodnutej ceny za poskytnutú službu za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutého obdobia viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti poskytovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť služby účastníkovi poskytovať.

Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana. Účastník obdrží rovnopis v elektronickej a / alebo tlačenej podobe.

#### ÚČASTNÍK

Dátum: 23-12-2024

#### POSKYTOVATEĽ

Dátum: 23-01-2025  
Lehota prvého pripojenia k sieti  
(zriadenie služieb)

Ak máte otázky v súvislosti s poskytovaním našich služieb, kontaktujte nás. Ďakujeme, že ste sa rozhodli pre kiki.

infolinka  
**042/2028888**

email  
**info@kiki.sk**

internet  
**www.kiki.sk**