

# Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá v súlade s ust. 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov č. ENM022025JH (ďalej len „Zmluva“)

## Zmluvné strany

### Podnik

**Obchodné meno:** ENMON APP s.r.o.  
**Sídlo:** Na Troškách 26, 974 01 Banská Bystrica  
**IČO:** 53 566 653  
**DIČ:** 2121413052  
**IČ DPH:** SK2121413052  
**Zapísaný:** Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 40603/S  
**Zastúpený:** PhDr. Peter Dolíhal, MBA, konateľ

(ďalej len „ENMON APP“)

a

### Účastník

**Obchodné meno:** Základná škola, Nad Medzou 1, Spišská Nová Ves  
**Sídlo/ Miesto podnikania:** Nad Medzou 1 05201 Spišská Nová Ves  
**IČO:** 35546042  
**DIČ:** 2021668440  
**IČ DPH:**  
**Zapísaný:**  
**telefón:** +421 948 934 866  
**e-mail:** tatiana.visnovska@zsnadmedzou.sk  
**V mene ktorého koná/Zastúpený:** PaedDr. Tatiana Višňovská, riaditeľka

(ďalej len „Účastník“)

(ENMON APP a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

## I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 ENMON APP sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi službu alebo elektronické komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dohodnutú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivých Služieb za dohodnutú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

## II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenú Služby podľa tejto Zmluvy.

## III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Špecifikácii Služby. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na minimálnej dobe poskytovania Služby, tak táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.2 Ak ENMON APP poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

## IV. Sankcie

- 4.1 Ak Účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Cenú Služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Cien Služby, vznikne ENMON APP právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej Doby viazanosti Služby a sumy Pravidelného poplatku za Službu bez DPH, znížený o súčet Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou Zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

*[počet mesiacov Doby viazanosti x Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.*

Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nevzniká v prípade Služby poskytovanej bez dohodnutej Doby viazanosti.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť ENMON APP úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

## V. Práva a povinnosti

- 5.1 ENMON APP je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť ENMON APP včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je ENMON APP v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenú Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, ENMON APP je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo ENMON APP požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 ENMON APP zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinností ENMON APP poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinností zavinil, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť Ceny Služby za čas neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 Zmluvy.
- 5.6 ENMON APP nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú a inú škodu, ak k nej dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia ENMON APP prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.7 Účastník berie na vedomie, že hardvér aj po inštalácii zostáva majetkom spoločnosti ENMON APP, prípadne majetkom iných osôb. Vlastnícke právo k hardvéru (a žiadnej jeho časti) tak v žiadnom prípade neprechádza na Účastníka. Ak je potrebný servis hardvéru, ktorý je majetkom iných osôb, ENMON APP môže po predchádzajúcej dohode servis dotknutých zariadení zabezpečiť, náklady na servis však v tomto prípade znáša Účastník.
- 5.8 Pri ukončení Zmluvy je Účastník povinný umožniť spoločnosti ENMON APP demontáž a odinštalovanie inštalovaného hardvéru, a to najneskôr do 60 dní od ukončenia Zmluvy. Strany sa môžu dohodnúť aj na inom termíne demontáže hardvéru (aj nad rámec uvedenej lehoty). V opačnom prípade Účastník spôsobí spoločnosti ENMON APP škodu a je povinný túto škodu nahradiť.
- 5.9 Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je ENMON APP v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy a jej Špecifikácie.
- 5.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.11 ENMON APP je oprávnený jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam Účastníka na základe tejto Zmluvy všetky svoje pohľadávky voči Účastníkovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou. ENMON APP je rovnako oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Účastníkovi z tejto Zmluvy na tretiu osobu. Účastník nie je oprávnený jednostranne započítavať proti pohľadávke ENMON APP

vzniknutej na základe tejto Zmluvy akúkoľvek svoju pohľadávku voči ENMON APP a nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu ENMON APP postúpiť svoju pohľadávku voči ENMON APP na základe tejto Zmluvy na tretiu osobu.

- 5.12 Účastník súhlasí s verejnou propagáciou spolupráce zmluvných strán v súlade so Zmlouvou a jej príslušnou Špecifikáciou a to v rozsahu názvu Účastníka, rozsahu poskytovaných služieb ENMON APP a doby trvania zmluvného vzťahu a to výlučne na účely referencií pre ENMON APP.
- 5.13 Účastník súhlasí so zasielaním marketingových informácií súvisiacich výlučne s využívaním Služieb.
- 5.14 Účastník, ktorý je zamestnávateľom podľa osobitného predpisu je povinný poučiť poverených zamestnancov o spracúvaní osobných údajov ENMON APP v rozsahu meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa a telefónne číslo zamestnanca. Účelom spracúvania osobných údajov zamestnanca je plnenie tejto Zmluvy, zasielanie prevádzkových a obchodných oznámení vrátane marketingových a obchodných ponúk ENMON APP. Zásady spracúvania osobných údajov ENMON APP sú zverejnené na stránke [www.enmon.app](http://www.enmon.app) sekcii Ochrana osobných údajov.

## VI. Ukončenie Služby

### 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:

- dohodou Zmluvných strán,
- výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy,
- odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy,
- odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy.

### 6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.

### 6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii Služby dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba sú 3 kalendárne mesiace a začínajú plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.

### 6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:

- mu ENMON APP oznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej 1 mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do 1 mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
- mu ENMON APP neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej 1 mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do 1 mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do 3 mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
- ENMON APP ani po opakovanej uznannej reklamácii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do 1 mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinností stále pretrváva,
- ENMON APP neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehote 30 dní, tak v takom prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

### 6.5 ENMON APP môže odstúpiť od Zmluvy:

- ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
- ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje ENMON APP kontrolu jej používania,
- ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
- ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
- z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením,
- ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

### 6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je ENMON APP tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

### 6.7 Ukončením niektorej Služby podľa tohto článku VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivej Služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.

### 6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k zániku celej Zmluvy.

### 6.9

## VII. Závěrečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je táto účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom ENMON APP písomné potvrdenie.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, 1 rovnopis pre potreby ENMON APP, 1 rovnopis pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Špecifikácia Služby. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v Špecifikácii Služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej len „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpísania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby stáva prílohou a neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane jej príloh uvedených v bode 7.7 tejto Zmluvy, ich zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy uvedených v bode 7.7 tejto Zmluvy.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.7 Prílohy zmluvy:

V Banskej Bystrici dňa ...

Základná škola, Nad Medzou 1, Spišská Nová Ves  
PaedDr. Tatiana Višňovská, riaditeľka

