

## ZMLUVA O SPOLUPRÁCI PRI PREDAJI VSTUPENIEK

Uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi týmito Zmluvnými stranami:

### **Obchodná firma: Tootoot, s.r.o**

Sídlo: Mickiewiczova 2, Bratislava 811 07

IČO: 46 999 205

DIČ: 2023715540

IBAN: SK91 1100 0000 0029 4702 0759

Zastúpená: Michal Švihra (konateľ)

Telefonický kontakt: +421 948 960 696

Mailový kontakt: [tootoot@tootoot.fm](mailto:tootoot@tootoot.fm)

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

**a**

### **Rozpočtová organizácia: Kultúrne zariadenia Petržalky**

Sídlo: Rovniankova 3, 851 02 Bratislava

IČO: 00 179 949

DIČ: 2020910837

IBAN: SK67 5600 0000 0018 0067 7006

Zastúpená: Mgr. Martin Kočíško (riaditeľ)

Telefonický kontakt: + 421 902 189 280

Mailový kontakt: [marketing@kzp.sk](mailto:marketing@kzp.sk)

(ďalej len „**Partner**“)

## **1. Definícia pojmov**

- 1.1. Služba Tootoot je platforma pre organizátorov kultúrnych, športových a iných Podujatí, vďaka ktorej môžu predávať Vstupenky na vlastné Podujatia a Používatelia Služby si môžu tieto Vstupenky zakúpiť (ďalej len „Služba“).
- 1.2. Používateľ Služby je osoba, ktorá má záujem o kúpu Vstupeniek, resp. má zakúpené Vstupenky na Podujatie Partnera prostredníctvom Služby.
- 1.3. Záujemca je osoba kupujúca Vstupenku na Podujatie osobne mimo Služby.
- 1.4. POS je systém na predaj vstupeniek prostredníctvom Služby na mieste, v určených priestoroch Partnera.
- 1.5. Podujatím sa rozumie akékoľvek podujatie organizované Partnerom v jeho mene a na jeho účet.
- 1.6. Podmienky používania sú podmienky používania Služby Prevádzkovateľa zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa - [www.tootoot.fm](http://www.tootoot.fm)
- 1.7. Profil Partnera je profil registrovaný v Službe, pod ktorým Partner zadáva Podujatia do predaja a spravuje ich.

## **2. Predmet zmluvy**

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie podmienok spolupráce medzi Prevádzkovateľom a Partnerom pri predaji a distribúcii Vstupeniek na Podujatia organizované Partnerom prostredníctvom Služby.

- 2.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje sprístupniť a zabezpečiť prevádzku Služby v prospech Partnera a Partner sa zaväzuje používať Službu a jej funkcie v zmysle Podmienok používania Prevádzkovateľa.
- 2.3. Prevádzkovateľ zabezpečí bezplatné zaškolenie zamestnancov Partnera na prácu so Službou a systémom POS.

### **3. Používanie Služby a forma spolupráce**

- 3.1. Partner, ktorý realizuje Podujatie, zabezpečuje predaj Vstupeniek prostredníctvom Služby na portáli tootoot.fm, kde je povinný vytvoriť Profil Partnera a vyplniť všetky potrebné (obchodné, kontaktné) informácie týkajúce sa Partnera.
- 3.2. V Profile Partnera je Partner oprávnený vytvárať a spravovať Podujatia zaradené do predaja.
- 3.3. Partner môže zaslať požiadavku na vytvorenie Podujatia so všetkými informáciami potrebnými na vytvorenie Podujatia elektronickou formou Prevádzkovateľovi v dostatočnom predstihu. Požiadavka musí obsahovať nasledovné informácie:
  - názov Podujatia
  - miesto konania Podujatia s presnou adresou
  - dátum a čas konania Podujatia
  - profilový obrázok Podujatia v štvorcovom formáte
  - kategórie Vstupeniek, počty kapacít jednotlivých typov Vstupeniek a ich cenu
  - dátum a čas, do ktorého má byť Podujatie zverejnené a v predaji.
- 3.4. Partner zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených pri Podujatí.
- 3.5. Prevádzkovateľ má predaj vstupeniek na Podujatia sprístupnený prostredníctvom internetovej stránky tootoot.fm. Prevádzkovateľ môže využiť na predaj vstupeniek aj vlastné webové stránky a systém POS.

### **4. Forma vstupenky**

- 4.1. Elektronická Vstupenka je po zakúpení Používateľom cez Službu doručená na emailovú adresu zadanú Používateľom pri nákupe Vstupenky.
- 4.2. Tlačená Vstupenka v papierovej forme môže byť vystavená Záujemcovi pri predaji prostredníctvom systému POS. Záujemcovi môže byť Vstupenka zakúpená cez systém POS zároveň zaslaná na emailovú adresu Záujemcu ako elektronická Vstupenka.
- 4.3. Vstupenka v elektronickej forme aj v tlačenej forme obsahuje všetky povinné náležitosti vrátane jedinečného QR kódu zabezpečujúceho Vstupenku pred zneužitím.

### **5. Odmena Prevádzkovateľa a platobné podmienky**

- 5.1. Prevádzkovateľ má za zabezpečenie predaja a distribúcie Vstupeniek na Podujatia prostredníctvom Služby nárok na odmenu vo výške 3% z ceny Vstupenky.
- 5.2. V prípade predaja vstupeniek Partnerom cez systém POS, má Prevádzkovateľ nárok na odmenu vo výške 3% z ceny Vstupenky.
- 5.3. Výška odmeny uvedená v bodoch 5.1., 5.2. je bez DPH.
- 5.4. Nárok na odmenu pre Prevádzkovateľa vzniká za každú predanú Vstupenku prostredníctvom Služby, vrátane vstupeniek predaných cez systém POS.
- 5.5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vyplatiť finančné prostriedky z predaja Vstupeniek na Podujatie Partnerovi do 7 pracovných dní po uskutočnení daného Podujatia na účet SK67 5600 0000 0018 0067 7006. Partner berie na vedomie, že vyplatená suma

finančných prostriedkov z predaja Vstupeniiek na Podujatie bude znížená o výšku odmeny Prevádzkovateľa podľa bodov 5.1., 5.2.

- 5.6. Partner berie na vedomie, že vyúčtovacie dokumenty budú zo strany Prevádzkovateľa zaslané 1x do mesiaca do 10. dňa v mesiaci sumárne za podujatia, ktoré sa uskutočnili v predchádzajúcom mesiaci.

## **6. Zrušenie a zmena Podujatia**

- 6.1. V prípade, že dôjde k zrušeniu Podujatia, Partner je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto skutočnosť ihneď, ako sa o tom dozvie.
- 6.2. V prípade zrušenia podujatia budú všetky peniaze za zakúpené Vstupenky vrátené Používateľom Služby a Partnerovi nevzniká nárok na vyplatenie peňazí z predaja Vstupeniiek.
- 6.3. V prípade zmeny Podujatia (času, miesta konania, programu) je Partner povinný túto skutočnosť oznámiť Prevádzkovateľovi ihneď, ako sa o tom dozvie.
- 6.4. Partner berie na vedomie, že v prípade zmeny Podujatia má Používateľ služby nárok na vrátenie peňazí za zakúpené Vstupenky a Partnerovi nevzniká nárok na vyplatenie peňazí za takéto Vstupenky.
- 6.5. Prevádzkovateľ zabezpečí informovanie Používateľov Služby o zrušení/zmene Podujatia.

## **7. Spracovanie osobných údajov a ich ochrana**

- 7.1. Pri spracúvaní osobných údajov dodržiavame všetky predpisy, ktoré sa ochrany a spracovania osobných údajov dotýkajú - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "nariadenie") a zároveň zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon").
- 7.2. Zoznam údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava v prípade nákupu v Službe požaduje technické údaje, ktoré sú potrebné na vybavenie Objednávky. Povinným údajom je e-mailová adresa. Je to jediný osobný údaj, ktorý pre spracovanie Objednávky Prevádzkovateľ potrebuje a využíva. Uvedený kontaktný údaj využíva Prevádzkovateľ na komunikáciu pri vybavovaní Objednávok, pri reklamáciách a pri poskytovaní Služby. Využíva ich aj pre fakturačné a účtovné účely. Využívame aj súbory Cookies.
- 7.3. S kým údaje zdieľame: Microsoft Azure - dátové centrum pre Službu Tootoot - poskytovateľ hostingu a virtuálneho servera.
- 7.4. Prevádzkovateľ zaručuje všetky práva vyplývajúce z platnej legislatívy a zaväzuje sa prijať primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných údajov (vrátane osobných údajov) pred neoprávnenými zásahmi tretích osôb. Všetky osobné údaje chránime v súlade s požiadavkami platnej legislatívy. Prevádzkovateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k týmto informáciám, dokumentom a osobným údajom, ako aj všetkým skutočnostiam, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
- 7.5. Zároveň sa obe strany zaväzujú plniť všetky podmienky spojené so svojím postavením Prevádzkovateľa a Partnera vyplývajúce z príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov po dobu trvania zmluvy.

## **8. Doba platnosti zmluvy**

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 28.02.2025
- 8.2. Ukončenie tejto Zmluvy je možné:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán

b) odstúpením od Zmluvy zo zákonných či v Zmluve uvedených dôvodov;

## **9. Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z realizácie, výkladu alebo ukončenia tejto Zmluvy budú riešiť cestou dohody.
- 9.2. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a obchodných podmienok, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v Zmluve, sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 9.3. Táto Zmluva spolu s Podmienkami používania možno považovať za úplnú dohodu zmluvných strán
- 9.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň po zverejnení v centrálnom registri zmlúv.
- 9.5. Prevádzkovateľ aj Partner prehlasujú, že údaje uvedené v tejto Zmluve sú pravdivé a aktuálne. Akékoľvek zmeny budú riešené písomnými dodatkami k tejto Zmluve. Dodatky budú podpísané oboma zmluvnými stranami a vyhotovené v dvoch rovnopisoch.

V Bratislave, 05.02.2025

---

Michal Švihra

Zástupca prevádzkovateľa

---

Mgr. Martin Kočiško

Zástupca Partnera