

# Návrh poistnej zmluvy

Číslo návrhu poistnej zmluvy 2410088447

## Zmluvné strany

### Poistnú zmluvu uzatvárame my ako poist'ovateľ:

Generali Poist'ovňa, pobočka poist'ovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026

### Zástupca poist'ovateľa

|                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| Meno a priezvisko | D - FPR Company, S.r.o. |
| Telefónne číslo   | +421903258208           |
| E-mail            | m.dulinova@gmail.com    |
| Získateľské číslo | 80030149-3              |
| Osobné číslo      | 1444200355              |

### a vy ako poistník:

|                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| Obchodné meno           | Mesto Nováky              |
| Platca DPH              | nie                       |
| IČO                     | 00318361                  |
| Číslo OP/pasu           |                           |
| Štátna príslušnosť      | SVK                       |
| Telefónne číslo         | +421940636394             |
| E-mail                  | monika.rohacova@novaky.sk |
| Adresa trvalého pobytu: |                           |
| Ulica, číslo domu       | Námestie SNP 10           |
| PSČ, mesto              | 972 71 Nováky             |
| Korešpondenčná adresa:  |                           |
| Ulica, číslo domu       | Námestie SNP 10           |
| PSČ, mesto              | 972 71 Nováky             |

(ďalej len poistník)

### Vlastník vozidla

totožný s poistníkom

### Držiteľ vozidla

totožný s poistníkom

## Čo je poistené - predmet poistenia

|                        |                                                |                         |                        |
|------------------------|------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|
| Druh vozidla           | B1 - Osobné a úžitkové vozidlá do 3,5t vrátane | Účel použitia vozidla   | Vozidlo pre podnikanie |
| Evidenčné číslo        | PD797FR                                        | Výkon motora (kW)       | 81                     |
| Číslo OE (TP)          | PG791495                                       | Objem valcov (cm3)      | 1 197                  |
| VIN č. karosérie       | TMBEN6NJ8HZ059333                              | Celková hmotnosť (kg)   | 1 609                  |
| Továrenská značka      | ŠKODA                                          | Počet najazdených km    | 55 445                 |
| Model/typ vozidla      | Fabia                                          | Druh paliva             | Benzín                 |
| Rok výroby             | 2016                                           | Stav vozidla            | jazdené                |
| Farba                  | Šedá metalíza                                  | Názov autopredajcu      |                        |
| Počet miest na sedenie | 5                                              | Mesto                   |                        |
| Lízing                 | Nie                                            | Úžitkové (dodávka)      | Nie                    |
| Poistná suma s DPH     | 15 815,00 €                                    | Obstarávacía cena s DPH |                        |

## Rozsah a podmienky poistenia

| Základné poistné krytie                   |                                           |                                                                                                                            | Poistné v €*<br>530,07 |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Havária, živelné, vandalizmus, odcudzenie | Spoluúčasť na škode                       | 0%, min. 200 €                                                                                                             |                        |
|                                           | Územná platnosť                           | Geografické územie Európy a Turecko, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa príslušných všeobecných poistných podmienok |                        |
|                                           | Asistenčné služby Klasik 2021             | V zmysle príslušných podmienok                                                                                             |                        |
|                                           | Zabezpečenie vozidla                      | autoalarm, imobilizér                                                                                                      |                        |
|                                           | Minimálny počet zabezpečovacích zariadení | 1                                                                                                                          |                        |
|                                           | Stupeň bonusu / Bonus                     | 6 / 45 %                                                                                                                   |                        |

| Doplnkové poistenia |                     |         | Poistné v €*<br>0,00 € |
|---------------------|---------------------|---------|------------------------|
| Náhradné vozidlo    | Počet dní           | 3       |                        |
|                     | Denný limit         | 30,00 € |                        |
|                     | Spoluúčasť na škode | 10%     |                        |

\* poistné v € = základné ročné poistné bez bonusu a zliav

### Obhliadka

získateľom

Ak vznikne škodová udalosť pred vykonaním obhliadky, máme právo od poistného plnenia odpočítať zvýšenú spoluúčasť vo výške 75% min. 5 000 €.

Po vykonaní obhliadky vozidla a po našom schválení, bude platná spoluúčasť dojednaná vyššie.

## Platenie poistného

Druh poistného: bežné

Poistné bude platené: k 4. dňu 2. mesiaca

Frekvencia platenia: ročne

Spôsob platby: prevod bankou

Náš účet: IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112

|                                            |  | Poistné v €<br>530,07 € |
|--------------------------------------------|--|-------------------------|
| Ročné poistné bez bonusu (základné krytie) |  |                         |

|                                                                            |                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Ročné poistné po bonuse (základné krytie) na prvý rok poistenia            | 291,54 €        |
| Ročné poistné za doplnkové poistenia                                       | 0,00 €          |
| Výsledné ročné poistné po bonuse– spolu                                    | 291,54 €        |
| Výsledné ročné poistné po bonuse – spolu po zohľadnení frekvencie platenia | 276,96 €        |
| Daň                                                                        | 22,16 €         |
| Výsledné ročné poistné s daňou – spolu                                     | 299,12 €        |
| <b>Výsledná splátka poistného s daňou na prvý rok poistenia</b>            | <b>299,12 €</b> |

## Platnosť poistenia

|                     |                     |                   |               |
|---------------------|---------------------|-------------------|---------------|
| Začiatok poistenia: | 4. 2. 2025, 10:05 h | Koniec poistenia: | doba neurčitá |
|---------------------|---------------------|-------------------|---------------|

## Zmluvné dojednania

### Zvýšená spoluúčasť 75% min. 5000 €

Zvýšenú spoluúčasť odrátame z poistného plnenia, ak v okamihu poistnej udalosti nebola vykonaná obhliadka jazdeného vozidla. Po vykonaní obhliadky vozidla bude spoluúčasť automaticky zmenená na základnú výšku spoluúčasti, ktorú sme dojednali v poistnej zmluve.

## Záverečné ustanovenia a vaše vyhlásenia

Pre potreby tohto dokumentu platí:

„my“ = Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, v ktorej ste si dojednali poistenie. V odbornom jazyku „poisťovateľ“.

Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba „my“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám a podobne.

„zástupca poisťovateľa“ = finančný agent. Osoba, ktorá pri dojednaní poistenia koná v našom mene.

„vy“ = osoba, ktorá si dojednala poistenie v Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu. V odbornom jazyku „poistník“.

Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba „vy“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, máte, a podobne.

### V tejto časti si ďalej prečítate:

Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?

Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?

Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Vaše vyhlásenia

### Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?

Prijatím tohto návrhu máte určité práva a povinnosti. Rovnako aj my máme určité práva a povinnosti. Spolu ako zmluvné strany máme medzi sebou práva a povinnosti.

Tieto vzájomné práva a povinnosti sa riadia:

- týmto návrhom,
- všetkými prílohami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť návrhu a sú k nej pripojené.

Prijatím návrhu poistnej zmluvy súhlasíte s jej obsahom a aj s obsahom týchto príloh.

### Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?

Pri elektronickom zasielaní písomností Vám budeme dokumenty k poistnej zmluve zasielať na e-mailovú adresu. Listinnú (papierovú) poštu Vám budeme posilať, ak je to naša povinnosť alebo na prevzatie potrebujeme váš podpis.

### Výhody elektronickej komunikácie:

- dostupnosť, bezpečnosť, rýchlosť, šetrenie životného prostredia.

**Aké písomnosti mi pošlete elektronicky?** Ak nám udelíte súhlas, pošleme vám e-mailom návrh a všetky

prílohy k poisťnej zmluve.

**Aké ďalšie písomnosti mi môžete posilať elektronicky?** Písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, napríklad:

- Oznámenie o zmene v poistení, Oznámenie o zaregistrovaní škodovej udalosti

**☒ Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky**

Súhlasím, aby ste mi zasielali písomnosti elektronicky na moju uvedenú funkčnú e-mailovú adresu.

**Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?**

Marketingový súhlas znamená, že Vám môžeme:

- pripravovať ponuky produktov a služieb, ktoré prispôbime Vaším potrebám,
- posilať informácie o pripravovaných novinkách,
- zavolať, aby sme zistili Vašu spokojnosť s našimi službami.

**☒ Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely**

Súhlasím, aby ste spracúvali moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa. Súhlasím, aby ste ma kontaktovali, ak:

- mi budete chcieť ponúknuť produkty alebo služby,
- mi budete chcieť poskytnúť informácie o vašich aktivitách.

Marketingové informácie vám môžeme poskytovať aj formou:

- automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu
- elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ.

Súhlas bude platiť pokiaľ bude Vaša poisťná zmluva v platnosti. A tiež aj 5 rokov po tom, ako skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Súhlas môžete kedykoľvek zrušiť. Žiadosť o zrušenie tohto súhlasu:

- pošlete poštou na adresu nášho sídla: Lamačská cesta 3/A Bratislava 841 04, alebo
- elektronicky vyplníte formulár na našej webovej stránke <https://www.generalisk.sk/>.

Podrobné informácie o vašich právach a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, na našej webovej stránke: <https://www.generalisk.sk/> a v našich pobočkách.

**Informácie o spracúvaní osobných údajov**

Máme právo spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (dotknutou osobou je napríklad poisťník a poistený). Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Pri spracúvaní osobných údajov dodržiavame Zákon o ochrane osobných údajov a Všeobecné nariadenie GDPR. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov a sú prílohou tohto návrhu. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke: <https://www.generalisk.sk/> a v našich pobočkách.

**Vyhlásenia**

**Prijatím návrhu potvrdzujem, že:**

- predtým, ako som uzavrel poisťnú zmluvu, som sa oboznámil so Všeobecnými poisťnými podmienkami pre havarijné poistenie 2021, s Podmienkami pre asistenčné služby vrátane Prehľadu rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, pokiaľ boli asistenčné služby dojednané, s Oceňovacími tabuľkami A a B, pokiaľ bolo dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, a súhlasím s nimi,
- predtým, ako som uzavrel poisťnú zmluvu, ste mi oznámili informácie podľa § 792 a) Občianskeho zákonníka,
- som odpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky otázky a údaje,
- som nezamlčal žiadnu skutočnosť, ktorá by ovplyvnila uzavretie poisťnej zmluvy,
- rozumiem obsahu poisťnej zmluvy a vyjadrujem svoju slobodnú a vážnu vôľu,
- predtým ako som uzavrel poisťnú zmluvu som sa oboznámil s informáciami o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy; tieto informácie ste mi poskytli v dokumente Informačný dokument o poisťnom produkte,
- predtým ako som uzavrel poisťnú zmluvu som sa oboznámil s podrobnými informáciami o spracúvaní osobných údajov; tieto informácie sú uvedené na webovej stránke: <https://www.generalisk.sk/> a v pobočkách poisťovateľa,
- mi finančný agent, ktorý sprostredkoval poistenie poskytol informácie v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- predtým ako som uzavrel poisťnú zmluvu ste mi poskytli informácie podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku; tieto informácie ste mi poskytli v dokumente Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku,
- finančný agent overil moje identifikačné údaje a totožnosť.

**Prijatím návrhu potvrdzujem, že predtým ako som uzavrel poisťnú zmluvu, mi boli v elektronickej podobe doručené nasledujúce dokumenty, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou návrhu:**

- Všeobecné poisťné podmienky pre havarijné poistenie 2021

- Podmienky pre asistenčné služby KASKO KLASIK 2021
- Informačný dokument o poistnom produkte
- Informácie o spracúvaní osobných údajov
- ePOUKAZ

Tento návrh je platný do 06.03.2025 a považuje sa za prijatý, ak bude v lehote jeho platnosti prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovne. Pokiaľ v tejto lehote prvá splátka poistného uhradená nebude, poistenie nevznikne.

#### **Zvýšená spoluúčasť na škode do okamihu vykonania obhliadky jazdeného vozidla**

Do okamihu obhliadky jazdeného vozidla vykonanej poisťovateľom, poisťovateľom poverenými osobami alebo poistníkom podľa pokynov poskytnutých poisťovateľom sa v základnom poistnom krytí (havária, živelná, vandalizmus, odcudzenie) a doplnkovom poistení skiel dojednáva spoluúčasť na škode 75%, min. 5 000 €.

Zvýšená spoluúčasť na škode sa uplatňuje pri škodách, ku ktorým dôjde v čase od začiatku poistenia do obhliadky jazdeného vozidla vykonanej poisťovateľom, poisťovateľom poverenými osobami alebo poistníkom. Po vykonaní obhliadky jazdeného vozidla platí dojednaná spoluúčasť na škode.

## **Miesto a dátum vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy**

V dňa: 4. 2. 2025

**Ing. Pavol Pitoňák, MBA**

obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky  
Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

# PRÍRUČKA K HAVARIJNÉMU POISTENIU MOTOROVÉHO VOZIDLA



Vážený klient!

Ďakujeme vám, že ste prejavili dôveru našej spoločnosti a uzavreli ste u nás havarijné poistenie.

Pripravili sme pre vás túto Príručku k havarijnému poisteniu. Dokumenty týkajúce sa vášho poistenia sme sa snažili napísať čo najjednoduchšie.

### **Z tejto príručky sa dozviete:**

- ✓ kto sú účastníci poistenia,
- ✓ čím sa riadi vaše poistenie,
- ✓ ako správne pochopiť význam textu poistných podmienok k vášmu poisteniu,
- ✓ ako nás kontaktovať pri vzniku škodovej udalosti.



## **PRE POTREBY TOHOTO DOKUMENTU PLATÍ:**

„vy“ = osoba, ktorej  
majetok, zdravie  
alebo život  
je poistením chránený.  
V odbornom  
poistovacom jazyku  
„poistený“.

„vy“ = osoba, ktorá  
s nami uzatvorila havarijné  
poistenie vozidla a je  
povinná platiť poistné.  
V odbornom  
poistovacom jazyku  
„poistník“.

„my“ =  
Generali Poistovňa,  
v ktorej ste dojednali  
havarijné poistenie  
vozidla.  
V odbornom  
poistovacom jazyku  
„poistovateľ“.

**Ak bude uvedené v texte poistných podmienok vy** (vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne), myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

## **INFORMÁCIE O NÁS**

Sme spoločnosť Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

### **✓ ČÍM SA RIADI HAVARIJNÉ POISTENIE**

- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení,
- ✓ Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie 2021,
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy,

- ✓ príslušnými podmienkami doplnkových poistení, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú,
- ✓ Oceňovacími tabuľkami, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú.

Poistné podmienky si dôkladne prečítajte a riadte sa nimi pri využívaní svojho poistenia. Je dôležité, aby ste im dobre porozumeli.

### ✓ **AKO SPRÁVNE POCHOPÍTE VÝZNAM TEXTU POISTNÝCH PODMIENOK K SVOJMU POISTENIU?**

V poistných podmienkach sa vyskytujú dôležité pojmy. Ich význam je vysvetlený v Slovníku pojmov v poistných podmienkach (v časti „Slovník pojmov“). Dané pojmy musíte v celom texte poistných podmienok chápať tak, ako sú vysvetlené v Slovníku pojmov.

Na lepšiu orientáciu v texte poistných podmienok a ich pochopenie sme dôležité pojmy vysvetlené v Slovníku pojmov uviedli kurzívou (zošikmené písmo).

V poistných podmienkach sú texty jednotlivých ustanovení napísané tak, aby z nich bolo zrejmé, čo robíme my, čo robíte vy a čo prípadne robí iná osoba (napr. váš príbuzný, ktorý s nami bude riešiť vašu poistnú udalosť).

### ✓ **AKÉ SÚ MOŽNOSTI VZNIKU POISTENIA?**

Poistnú zmluvu môžete ako poistník uzavrieť:

- ✓ podpisom poistnej zmluvy,
- ✓ prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak ste sa rozhodli pre uzavretie poistnej zmluvy na diaľku, poistná zmluva vznikne pripísaním poistného na náš účet. Poistné musí prísť na náš účet vo výške a do dátumu, ktorý uvádzame v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V opačnom prípade poistenie nevznikne.

### ✓ **VIETE, AKO POSTUPOVAŤ NA MIESTE NEHODY**

Ak ste sa stali účastníkom nehody, dodržujte zásady bezpečnosti a pravidiel cestnej premávky. Prinášame vám niektoré užitočné rady, ako postupovať.

#### **a) Zabezpečte miesto nehody**

- ✓ vypnite motor,
- ✓ zapnite varovné svetlá,
- ✓ okamžite si nasadzte reflexnú vestu,
- ✓ umiestnite varovný trojuholník tak, aby bol dobre viditeľný.

#### **b) Zavolajte záchrannú službu, ak je niekto zranený**

- ✓ kontaktujte záchrannú službu na telefónnom čísle 155 alebo 112,
- ✓ opíšte im, kde ste a v akom stave sú zranení,
- ✓ postupujte podľa pokynov, ktoré vám povie operátor záchrannej služby.

#### **c) Zavolajte políciu**

- ➔ volajte na telefónne číslo 158 alebo 112, ak:
  - ✓ je niekto zranený alebo usmrtený,
  - ✓ ak prišlo k znefunkčneniu cesty alebo verejnoprospešného zariadenia,
  - ✓ ak vám účastník škodovej udalosti neposkytne údaje potrebné na uplatnenie škody,
  - ✓ vinník nehody je nejasný alebo ušiel z miesta nehody,
  - ✓ ste si našli vozidlo poškodené a nepoznáte vinníka,
  - ✓ vodič zúčastneného vozidla je pod vplyvom návykovej látky,
  - ✓ sa nehoda stala v zahraničí,
  - ✓ unikla nebezpečná látka, napr. vytiekol benzín.

#### **d) Ak nemusíte volať políciu**

- ✓ vyplňte celé tlačivo „Záznam o nehode“ a podpíšte ho,
- ✓ originál Záznamu o nehode ostáva vinníkovi,
- ✓ ak je to možné, nafotťte poškodenia na vozidlách a miesto nehody.

#### **✓ VIETE, AKO NÁS KONTAKTOVAŤ PO VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI?**

**Oznámte nám čím skôr, najneskôr do 15 dní, že ste mali škodovú udalosť.**

**Škodovú udalosť môžete nahlásiť rôznym spôsobom:**

- ✓ prostredníctvom webovej stránky **<https://www.generali.sk>**,
- ✓ telefonicky: **+421 2 38 11 11 17**,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny. Stačí, ak sa prihlásite a do hlásenia škody sa automaticky doplnia údaje z poistnej zmluvy,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

Podrobne a pravdivo opíšte príčiny vzniku, priebeh, rozsah a následky škodovej udalosti.

Na urýchlenie vybavenia škodovej udalosti odporúčame ju nahlásiť prostredníctvom webovej stránky alebo telefonicky. Naši pracovníci vám poradia, ako ďalej postupovať.

#### **✓ MÔŽETE VOZIDLO OPRAVIŤ SKÔR, AKO HO OBHLIADNEME A DÁME SÚHLAS NA OPRAVU?**

**⚠ NIE.** Pred vykonaním obhliadky a bez nášho súhlasu nemeňte stav vozidla. Mohlo by to mať vplyv na výšku poistného plnenia. Uschovajte poškodené veci, kým nerozhodneme o ďalšom postupe.



## **JE VÁM NIEČO NEJASNÉ ALEBO SME NEZODPOVEDALI VŠETKY VAŠE OTÁZKY?**

**Neváhajte nás kontaktovať:**

telefonicky: **+421 2 38 11 11 17**

mailom: **[generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com)**

**S nami v tom nie ste sami.**

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE 2021

## OBSAH:

|                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>A Úvodné ustanovenia</b>                                                                  | <b>6</b>  |
| <b>B Informácie o predmete a rozsahu poistenia</b>                                           | <b>6</b>  |
| 1. Čo máte poistené – predmet poistenia                                                      | 7         |
| 2. V akých krajinách platí poistenie – územná platnosť poistenia                             | 7         |
| 3. Aké sú možné príčiny zničenia alebo poškodenia vozidla – rozsah poistenia                 | 7         |
| <b>C Kedy neposkytneme poistné plnenie – všeobecné výluky z poistenia</b>                    | <b>8</b>  |
| <b>D Vaše a naše povinnosti</b>                                                              | <b>9</b>  |
| 4. Aké sú vaše povinnosti?                                                                   | 9         |
| 5. Aké sú naše povinnosti?                                                                   | 10        |
| <b>E Informácie o poistnom plnení</b>                                                        | <b>10</b> |
| 6. Ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady a predmety nám máte doložiť?                   | 11        |
| 7. Je potrebná obhliadka poškodeného vozidla?                                                | 11        |
| 8. Informácie o poistnom plnení                                                              | 11        |
| 9. Čo je spoluúčasť?                                                                         | 14        |
| 10. Čo je vinkulácia?                                                                        | 14        |
| <b>F Ako zohľadňujeme bezškodový alebo škodový priebeh poistenia?</b>                        | <b>14</b> |
| <b>G Doplnkové poistenia</b>                                                                 | <b>16</b> |
| 11. Doplnkové poistenie finančnej straty (GAP)                                               | 16        |
| 12. Doplnkové poistenie batérie vozidla na elektrický alebo plug-in hybridný pohon (elektro) | 16        |
| 13. Doplnkové poistenie náhradného vozidla                                                   | 17        |
| 14. Doplnkové poistenie skiel na vozidle                                                     | 17        |
| 15. Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy                                                | 18        |
| 16. Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby                                      | 18        |
| 17. Doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja                               | 19        |
| 18. Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb vrátane vodiča                              | 19        |
| <b>H Informácie o poistnej zmluve</b>                                                        | <b>22</b> |
| 19. Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá – začiatok a trvanie poistenia                  | 22        |
| 20. Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť?                                        | 22        |
| 21. Ako poistenie zanikne?                                                                   | 24        |
| <b>I Čo všetko musíte vedieť o poistnom?</b>                                                 | <b>26</b> |
| <b>J Záverečné ustanovenia</b>                                                               | <b>28</b> |
| 22. Ako si budeme vymieňať písomnosti?                                                       | 28        |
| 23. Doložky k rozsahu krytia                                                                 | 29        |
| 24. Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?                                           | 30        |
| <b>K Slovník pojmov</b>                                                                      | <b>30</b> |

# A ÚVODNÉ USTANOVENIA

## Čím sa riadi havarijné poistenie:

- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- ✓ týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie 2021 (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“),
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy,
- ✓ príslušnými podmienkami doplnkových poistení, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú,
- ✓ Oceňovacími tabuľkami, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú.

Môže sa stať, že určité ustanovenia v jednotlivých dokumentoch uvedených vyššie si budú vzájomne odporovať alebo budú určitú vec upravovať odlišne. Vtedy budú pre vaše poistenie platiť najskôr kogentné ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa ani dohodou nemôžeme odchýliť), potom ustanovenia poistnej zmluvy, ďalej ustanovenia príslušných podmienok doplnkových poistení, týchto všeobecných poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa dohodou odchýliť môžeme). V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v príslušných podmienkach doplnkových poistení a týchto všeobecných poistných podmienok, pre vaše poistenie platia najskôr ustanovenia príslušných podmienok doplnkových poistení a potom ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok.

## Akú platnosť majú tieto všeobecné poistné podmienky

- ✓ Tieto všeobecné poistné podmienky sme prijali a sú účinné od 23. 5. 2024. Vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
- ✓ Od ustanovení týchto všeobecných poistných podmienok sa môžeme odchýliť v podmienkach doplnkových poistení a v poistnej zmluve v súlade s OZ.

- ✓ Ak sa niektoré ustanovenie týchto všeobecných poistných podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- ✓ Niektoré ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok sa odvolávajú na právne predpisy platné v čase ich vydania. Môže sa stať, že tieto právne predpisy, alebo ich časti, sa v budúcnosti zmenia alebo ich nahradia iné právne predpisy. Ak sa tak stane, ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok budú platiť ďalej s tým, že sa budú odvolávať už na nové právne predpisy.
- ✓ Tieto všeobecné poistné podmienky platia pre:
  - vás ako poistníka,
  - vás ako poisteného,
  - iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za vás ako poistníka a/alebo poisteného na základe zmluvného vzťahu s vami (napr. pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu),
  - iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré oprávnene užívajú predmet poistenia s vaším súhlasom.
- ✓ Tieto všeobecné poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

## Ktorý súd bude rozhodovať náš prípadný spor?

Poistenie sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak v súvislosti s vaším poistením vznikne medzi nami spor, právomoc (oprávnenie rozhodovať o ňom) bude mať príslušný súd v Slovenskej republike. Ten sa bude pri rozhodovaní nášho sporu riadiť právnym poriadkom v Slovenskej republike. Uvedené platí aj v prípade, že v súvislosti s vaším poistením vznikne spor medzi nami a inou osobou.



## INFORMÁCIE O PREDMETE A ROZSAHU POISTENIA

V tejto časti opisujeme základné informácie o havarijnom poistení a odpovedáme na otázky:

- ✓ Čo máte poistené?

- ✓ V akých krajinách platí poistenie?
- ✓ Aké sú možné príčiny zničenia alebo poškodenia vozidla?

## 1. ČO MÁTE POISTENÉ – PREDMET POISTENIA

Predmet poistenia máte uvedený v poistnej zmluve.

Poistujeme iba vozidlá registrované v Slovenskej republike. Poistené máte *vozidlo* registrované v Slovenskej republike, jeho časti a príslušenstvo tvoriace *štandardnú a povinnú výbavu* (ďalej len „*vozidlo*“). *Vozidlo* musí byť v čase začiatku poistenia v riadnom technickom stave, riadne spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov a riadne obhliadnuté poverenou osobou s vykonaním zápisu a fotodokumentácie. Poistenú máte aj detskú autosedačku, ak je vo vozidle v čase vzniku poistnej udalosti.

V poistnej zmluve máte uvedenú aj *poistnú sumu* vozidla. Poistná suma vyjadruje *poistnú hodnotu* vozidla.

### Čo je vstupná obhliadka vozidla a kedy ju vyžadujeme?

Vozidlo musí byť riadne obhliadnuté. Obhliadka je zdokumentovanie stavu vozidla pri vstupe do poistenia, ak poistujete jazdené vozidlo. Ak poistujete *nové vozidlo*, obhliadka nie je potrebná.

Počas obhliadky zistíme aktuálny stav vozidla a jeho poškodenia. Zdokumentovanie stavu vozidla zahŕňa:

- ✓ vyhotovenie fotodokumentácie vozidla zvonku a jeho vnútorné priestory,
- ✓ vyhotovenie fotodokumentácie poškodení vozidla a ich slovný opis,
- ✓ zaznamenanie počtu najjazdených km,
- ✓ zaznamenanie počtu kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení vozidla.

Uvedené sa stane neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Kedy sa musí obhliadka vykonať?

Vozidlo musíme obhliadnuť najskôr 24 hodín pred okamihom začiatku poistenia. Začiatok poistenia máte uvedený v poistnej zmluve.

Ak vznikne poistná udalosť pred vykonaním obhliadky, máme právo odpočítať od poistného plnenia zvýšenú *spoluúčasť*. Jej výšku uvádzame v poistnej zmluve. Po vykonaní obhliadky vozidla bude spoluúčasť automaticky zmenená na základnú výšku spoluúčasti, ktorú sme dojednali v poistnej zmluve.

### Kto môže obhliadku vozidla vykonať?

Obhliadku môže vykonať osoba, ktorú poveríme. Zároveň určíme aj spôsob obhliadky. Poveriť môžeme:

- ✓ sprostredkovateľa poistenia,
- ✓ nášho technika,
- ✓ vás – ako poistníka.

Ak poveríme vás ako poistníka, návod na vykonanie obhliadky doručíme na vašu e-mailovú adresu; 24 hodín pred začiatkom poistenia vám zašleme SMS správu. SMS správa bude obsahovať odkaz na online aplikáciu, pomocou ktorej vykonáte obhliadku vozidla.

## 2. V AKÝCH KRAJINÁCH PLATÍ POISTENIE – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie platí na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa časti J, bod 23 týchto všeobecných poistných podmienok.

## 3. AKÉ SÚ MOŽNÉ PRÍČINY ZNIČENIA ALEBO POŠKODENIA VOZIDLA – ROZSAH POISTENIA

Príčiny, z akých môže byť vozidlo poškodené alebo zničené, máte uvedené v poistnej zmluve. Z rovnakých príčin môže vzniknúť škoda aj z doplnkových poistení. Tieto príčiny musia nastať náhodne a nepredvídateľne.

Príčiny poškodenia alebo zničenia vozidla:

- ✓ **havária:**
  - **náraz** – ak narazíte vozidlom do nepohyblivej prekážky (napr. steny, stojaceho vozidla a pod.),
  - **stret** – ak sa zrazíte s pohybujúcim sa objektom (napr. iným vozidlom, človekom, zvieratom a pod.),
- ✓ *živelná udalosť*,
- ✓ vandalizmus – ak vozidlo úmyselne poškodí alebo

zničí tretia osoba – teda tá, ktorá nie je oprávnená žiadnym spôsobom užívať vozidlo,

✓ odcudzenie:

- **krádež vozidla** – neoprávnené zmocnenie sa vozidla s úmyslom nakladať s ním ako s vlastným,
- **lúpež** – použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa vozidla,
- **neoprávnené užívanie** – užívanie vozidla bez súhlasu vlastníka alebo držiteľa, resp. na iný účel ako bolo dohodnuté.

Haváriu, živelnú udalosť, vandalizmus, odcudzenie nazývame spolu v týchto všeobecných poistných podmienkach aj ako základné poistné krytie.

Základné poistené krytie si môžete ako poistník rozšíriť o ďalšie možnosti – doplnkovými poisteniami. Viac sa dozviete v bode: Doplnkové poistenia.



## KEDY NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE – VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA

Môžu nastať situácie, keď neposkytneme poistné plnenie. Zaraďujeme sem všetky škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili jedným z nasledujúcich dôvodov:

- ✓ vodič v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak vodičovi bol vodičský preukaz zadržaný alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
- ✓ pri opravách, nesprávnou obsluhou a údržbou (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím alebo vtlačením vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu a pod.),

- ✓ nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
- ✓ v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- ✓ v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo na tréningoch na motoristické súťaže či na preteky, a na ich príprave.

Vyššie uvedené výluky neuplatníme v prípade, že škodová udalosť nastala v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia oprávnenej osobe.

Poistné plnenie neposkytneme ani za škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:

- ✓ vašim úmyselným konaním alebo nekonaním,
- ✓ úmyselným konaním alebo nekonaním používateľa vozidla alebo iných osôb z jeho alebo vášho podnetu alebo s jeho alebo vašim vedomím,
- ✓ činnosťou vozidla ako pracovného stroja,
- ✓ ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom,
- ✓ ak bolo vozidlo použité na vojenské účely,
- ✓ vzniknuté skratom vo vozidle,
- ✓ vzniknuté skratom alebo prepätím na batérii alebo súbore batérií zabezpečujúcich pohon vozidla (hybridný alebo elektrický) vrátane požiaru z tohto skratu alebo prepätia,
- ✓ výbuchom prepravovaných výbušnín,
- ✓ pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
- ✓ trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
- ✓ trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
- ✓ pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
- ✓ jadrovou energiou, rádiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,

- ✓ spoločensko-politickými udalosťami,
- ✓ ak pôjde o výluku podľa časti J, bod 23 týchto všeobecných poistných podmienok.

Poistné plnenie neposkytneme ani v prípadoch, že:

- ✓ bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah do výrobných/identifikačných čísiel vozidla (VIN čísla karosérie, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
- ✓ nám boli predložené falšované alebo pozmenené doklady pri uzatvorení poistenia alebo na určenie výšky škody,
- ✓ vozidlo alebo jeho časti pochádzajú z trestnej činnosti,
- ✓ vozidlo bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vaším vedomím alebo s vedomím oprávneného používateľa vozidla,
- ✓ vodič po vzniku nehody nezotrval na jej mieste,
- ✓ vodič sa odmietol podrobiť dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu na určenie požitia alkoholu alebo inej návykovej látky.

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✓ prípady, ak je za poškodenie alebo zničenie vozidla zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo váš iný zmluvný partner v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
- ✓ prípady, ak škody vzniknú podvodom, spreneverou alebo neoprávneným používaním vozidla, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
- ✓ následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať vozidlo, prekladateľské, právne služby, náklady na znalecký posudok, pokuty, penále a iné sankcie),
- ✓ mobilné telefóny, vysielacky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich,
- ✓ odtiahnutie vozidla.

## **VAŠE A NAŠE POVINNOSTI**

V tejto časti opisujeme, aké sú vaše a naše povinnosti. Je dôležité, aby ste sa svojimi povinnosťami riadili.

### **4. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?**

Dodržiavajte povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení, v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledovné:

- ✓ odpovedajte pravdivo a úplne na všetky naše písomné otázky týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmeny,
- ✓ umožnite nám, alebo nami poverenej osobe, vykonať obhliadku a vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla pred začiatkom alebo počas poistenia, počas šetrenia škodovej udalosti, po škodovej udalosti a po oprave vozidla,
- ✓ predložte nám doklady, predmety, vysvetlenia potrebné k poisteniu, resp. ku škodovej udalosti, ktoré si vyžiadame. Umožnite nám vyhotovenie kópií týchto dokladov. Všetky doklady nám predkladajte v slovenčine. Ak sú originály vystavené v inom jazyku, priložte úradne overený preklad do slovenčiny (nevyžadujeme to v prípade dokladov v češtine). Nezodpovedáme za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli nesprávnym prekladom dokumentov alebo tlmočením telefonických alebo osobných konzultácií,
- ✓ oznámte nám bezodkladne všetky zmeny týkajúce sa skutočností uvedených v poistnej zmluve [napr. zmeny kontaktných údajov, evidenčného čísla vozidla, technického stavu vozidla, vlastníka, držiteľa vozidla, účelu použitia vozidla – napr. preprava za úplatu (taxi a pod.)], predložte nám aj doklady, ktoré preukážu zmenu,
- ✓ oznámte nám bezodkladne vyhotovenie:
  - ďalšieho kľúča alebo ovládača k vozidlu,
  - ďalšieho kľúča alebo ovládača k zabezpečovaciemu zariadeniu,
- ✓ nahláste bezodkladne polícii stratu alebo odcudzenie:

- kľúča alebo ovládača k vozidlu,
- kľúča alebo ovládača k zabezpečovaciemu zariadeniu,
- štítka s kódom od kľúčov,

Po nahlásení polícii nám odovzdajte doklad o nahlásení straty alebo odcudzenia.

- ✓ starajte sa o vozidlo, udržiavajte ho v dobrom technickom stave a používajte ho na účely stanovené výrobcom,
- ✓ riadne zabezpečte vozidlo proti krádeži zabezpečovacím zariadením. Pri každom opustení vozidla ho riadne zamknite a *zapnite zabezpečovacie zariadenia*. Zabezpečovacie zariadenie udržiavajte vždy v stave schopnom prevádzky. Druh a počet nami vyžadovaných zabezpečovacích zariadení sme si dohodli v poistnej zmluve. Montáž zabezpečovacieho zariadenia realizujte výhradne u dodávateľa s platnou licenciou,
- ✓ dbajte, aby škodová udalosť nevznikla,
- ✓ dodržiavajte povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré vám určujú právne predpisy alebo ktoré sme si v poistnej zmluve dohodli; nestrpte porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby za tretie osoby považujeme aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
- ✓ oznámte nám škodovú udalosť bezodkladne (najneskôr do 15 dní od jej zistenia),
- ✓ uveďte nám podrobné a pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu a následkoch škodovej udalosti,
- ✓ nahláste škodovú udalosť polícii, ak to vyžaduje právny predpis alebo ak máte podozrenie zo spáchania trestného činu,
- ✓ po škodovej udalosti:
  - urobte opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala,
  - nemeňte stav vozidla bez nášho súhlasu; stav vozidla môžete zmeniť iba vtedy, ak je to nevyhnutné na ochranu zdravia, majetku, životného prostredia alebo keby sa rozsah škody zväčšoval,
  - uchovajte poškodené veci, kým nerozhodneme o ďalšom postupe,

- ✓ platte ako poistník poistné riadne a včas,
- ✓ zabezpečte právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe (napr. kompletne vyplňte s druhým účastníkom udalosti Záznam o nehode),
- ✓ predložte nám právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom (napr. políciou),
- ✓ vyžiadajte si náš predchádzajúci písomný súhlas na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti,
- ✓ oznámte nám bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia, že odcudzené vozidlo bolo nájdené, a ak sme už vyplatili poistné plnenie, máme povinnosť vysporiadať si s nami vzájomné práva a povinnosti. Spôsob vyrovnania uvádzame v bode: Odcudzenie vozidla a postup po jeho nájdení,
- ✓ opravujte vozidlo iba u opravovateľov, ktorí sú platiteľmi dane z pridanej hodnoty (DPH), ak ste ako poistený platiteľom DPH.

## 5. AKÉ SÚ NAŠE POVINNOSTI?

My rovnako dodržiavame povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení, v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledovné:

- ✓ oznámime vám ako poistenému výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky škody,
- ✓ vrátime vám predložené doklady, ktoré si vyžiadate,
- ✓ vykonáme vyšetrenie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak vyšetrenie nemôžeme skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa o poistnej udalosti dozvieme, sme povinní poskytnúť vám ako poistenému na požiadanie primeraný preddavok.



## INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

V tejto časti opisujeme:

- ✓ ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady a predmety nám máte doložiť,

- ✓ či je potrebná obhliadka poškodeného vozidla,
- ✓ ako budeme postupovať pri výpočte poistného plnenia,
- ✓ kedy môžeme poistné plnenie znížiť,
- ✓ čo je spoluúčasť,
- ✓ čo je vinkulácia.

## 6. AKO NAHLÁSIŤ ŠKODOVÚ UDALOSŤ A AKÉ DOKLADY A PREDMETY NÁM MÁTE DOLOŽIŤ?

Škodovú udalosť nahláste jedným z nasledujúcich spôsobov:

- ✓ prostredníctvom našej webovej stránky <https://www.general.sk>,
- ✓ telefonicky,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

K hláseniu škodovej udalosti nám doložte:

- ✓ vyplnené tlačivo „Záznam o nehode“, ak ste ho vyplňali,
- ✓ policajnú správu, ak bola polícia privolaná,
- ✓ kópiu technického preukazu vozidla,
- ✓ kópiu vodičského preukazu vodiča, ktorý viedol vozidlo v čase škodovej udalosti.

K vyčísleniu a posúdeniu škodovej udalosti nám doložte:

- ✓ originál faktúry za opravu vozidla s rozpisom prác a materiálu,
- ✓ originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla,
- ✓ na naše vyžiadanie kópiu technickej, účtovnej a inej dokumentácie súvisiacu s vozidlom.

Po nahlásení odcudzenia vozidla nám odovzdajte:

- ✓ všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov, kariet a pod.,
- ✓ v prípade jazdeného vozidla kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte uvedenom v obhliadke vozidla a výbavy,
- ✓ originál osvedčenia o evidencii časť 1,
- ✓ originál osvedčenia o evidencii časť 2 s vyznačením „blokácie vozidla z dôvodu krádeže“ príslušným dopravným inšpektorátom,
- ✓ originál Uznesenia o prerušení alebo zastavení,

alebo ukončení trestného stíhania,

- ✓ servisné knižky, faktúry za vozidlo, od výbavy, od zabezpečovacích zariadení.

Ak budeme potrebovať ďalšie doklady a predmety, vyžiadame si ich od vás.

## 7. JE POTREBNÁ OBHLIADKA POŠKODENÉHO VOZIDLA?

Poškodené vozidlo musíme obhliadnuť. Obhliadku môže vykonať osoba, ktorú poveríme. Zároveň určíme aj spôsob obhliadky. Poveriť môžeme:

- ✓ svojho technika,
- ✓ spolupracujúcu spoločnosť,
- ✓ vás – ako poistníka.

Ak poveríme vás ako poistníka, návod na vykonanie obhliadky vám doručíme na vašu e-mailovú adresu. Ak bolo vozidlo odtiahnuté do servisu ako nepojazdné, oznámte nám pri nahlasovaní škodovej udalosti, v ktorom servise sa nachádza, príp. miesto, kde je možné vozidlo obhliadnuť.

## 8. INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

Ak nastala poistná udalosť, máte ako poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto všeobecných poistných podmienkach a/alebo v ustanoveniach poistnej zmluvy.

Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení nášho šetrenia rozsahu povinnosti plniť. Ak škodovú udalosť šetrí príslušný orgán, je podmienkou ukončenia nášho šetrenia rozsahu povinnosti plniť predloženie právoplatného rozhodnutia tohto orgánu. Rovnako to platí, ak pri šetrení treba posúdiť odbornú otázku expertízou, posudkom, odborným vyjadrením alebo je potrebná vaša súčinnosť, na ktorú sme vás vyzvali.

Poistné plnenie vyplatíme vám ako poistenému v peňažných prostriedkoch v mene EUR na vami uvedený bankový účet alebo na vašu poslednú známu adresu.

Spolu s poistným plnením vyplatíme daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa toho, či máte ako poistený nárok na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

**a) Kedy považujeme škodu za totálnu a ako vypočítame poistné plnenie?**

Škodu považujeme za totálnu, ak *primerané náklady na opravu* poškodeného alebo zničeného vozidla presiahnu 85 % zo *všeobecnej hodnoty vozidla*. Poistné plnenie vypočítame tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti odrátame hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhovú hodnotu zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti. Použiteľné zvyšky vozidla zostávajú tomu, komu sme vyplatili poistné plnenie. Ak máte dojednané doplnkové poistenie batérie vozidla na elektrický alebo plug-in hybridný pohon (Elektro), škodu považujeme za totálnu, ak *primerané náklady na opravu poškodeného alebo zničeného vozidla* presiahnu **100 % zo všeobecnej hodnoty vozidla**.

**b) Kedy považujeme škodu za čiastočnú a ako vypočítame poistné plnenie?**

Škodu posúdime ako čiastočnú, ak *primerané náklady na opravu* poškodeného alebo zničeného vozidla nepresiahnu 85 % zo *všeobecnej hodnoty vozidla*. Vtedy je oprava ekonomicky rentabilná a odporúčame vozidlo opraviť. V prípade čiastočnej škody uhrádzame primerané náklady účelne vynaložené na opravu vozidla. Od týchto nákladov odrátame dojednanú spoluúčasť.

**c) Stala sa čiastočná škoda mimo územia Slovenskej republiky?**

Ak sa škoda stala mimo územia Slovenskej republiky, musíte nás kontaktovať vždy pred opravou vozidla a vyžiadať si náš súhlas s opravou. Opravu vozidla v zahraničí môžete vykonať až po našom písomnom súhlase.

Riadte sa týmto postupom:

- a) pred opravou nám doručte:
- fotodokumentáciu vozidla (celkový pohľad na vozidlo, detail poškodenia, detail VIN, stav tachometra – počet najazdených km),
  - predbežnú kalkuláciu nákladov na opravu zo servisu, v ktorom bude prebiehať oprava,
- b) na základe dokladov posúdime rentabilitu opravy

vozidla a písomne odsúhlasíme opravu vo vami vybranom zahraničnom servise,

- c) po vykonaní opravy nám doručte originál faktúry za opravu s rozpisom prác a materiálu, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla a ostatné doklady, ktoré si vyžiadame. Doklady nám predkladajte v slovenčine. Ak sú doklady vystavené v inom jazyku, priložte úradne overený preklad do slovenčiny (nevyžadujeme to v prípade dokladov v češtine).

Poistné plnenie vyplatíme:

- a) až po predložení všetkých potrebných dokladov a našom písomnom súhlase na vykonanie opravy,
- b) vo výške *primeraných nákladov na opravu*. Za súčasť primeraných nákladov sa nepovažujú prírážky za prácu cez víkend, v noci, odtiahnutie alebo vytiahnutie vozidla, za výjazd k miestu nehody, parkovné.

Škodu považujeme za totálnu, ak *primerané náklady na opravu poškodeného alebo zničeného vozidla* presiahnu **100 % zo všeobecnej hodnoty vozidla**.

**d) Môžete požiadať o poistné plnenie rozpočtom?**

Áno, ak:

- nám nepredložíte faktúry za opravu vozidla alebo
- sa rozhodnete opravovať vozidlo svojpomocne, alebo
- nie je možné stanoviť *primerané náklady na opravu vozidla*.

V týchto prípadoch výšku poistného plnenia vypočítame rozpočtom. Na plnenie formou rozpočtu je vždy potrebný náš predchádzajúci písomný súhlas. Pri plnení rozpočtom nemusíte predkladať žiadne faktúry za opravu vozidla. Na výpočet poistného plnenia použijeme kalkulačný program. Tento obsahuje cenníky náhradných dielov a lakovacích materiálov v maximálnej výške určenej výrobcom a cenu práce za hodinu (normohodinu). Cenu práce za hodinu (normohodinu) uhradíme maximálne vo výške  $\frac{3}{4}$  ceny práce stanovenej výrobcom. Počet hodín (normohodín) stanovíme podľa noriem pre značku a typ vozidla v Slovenskej republike.

Od poistného plnenia odrátame dojednanú

spoluúčast'. Spolu s poistným plnením vyplatíme daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa toho, či máte ako poistený nárok na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

#### e) Odcudzenie vozidla a postup po jeho nájdení

Poistné plnenie pri krádeži a lúpeži vozidla vypočítame tak, že od *všeobecnej hodnoty vozidla* v čase vzniku poistnej udalosti odrátame dojednanú spoluúčast'.

Odcudzili spolu s vozidlom aj detskú autosedačku? Uhradíme ju. Výšku poistného plnenia vypočítame v *časovej hodnote*.

Pri škode na vozidle v dôsledku neoprávneného užívania vozidla vypočítame poistné plnenie podľa ustanovení písmena a) tejto časti o totálnej škode alebo písmena b) o čiastočnej škode.

#### Aký je postup po nájdení odcudzeného vozidla?

- ✓ Oznámete nám bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia, že odcudzené vozidlo bolo nájdené.
- ✓ Ak sme už vyplatili poistné plnenie za odcudzené vozidlo, máte povinnosť vysporiadať s nami vzájomné práva a povinnosti takto:
  - a) Ako poistený nám vrátite vyplatené poistné plnenie. Poistné plnenie musíte vrátiť do 30 dní, odkedy vás vyzveme alebo odkedy zistíte, že sa vozidlo našlo. Z vyplateného poistného plnenia odrátame *primerané náklady na opravu* poškodení, ktoré vznikli počas doby, keď bolo vozidlo odcudzené a nemohli ste ho používať.
  - b) Ako poistený si necháte vyplatené poistné plnenie. Písomne nám oznámte, že nemáte o nájdené vozidlo záujem a poistné plnenie si chcete nechať. V tomto prípade nás musíte do 30 dní, odkedy vás vyzveme, splnomocniť (podpísať plnú moc), aby sme s nájdeným vozidlom mohli nakladať (t. j. prevziať vozidlo z polície a predať ho) a ponechať si finančné prostriedky z jeho predaja.

#### f) Špeciálne podmienky poistného plnenia pri poškodení alebo zničení vybraných predmetov

Medzi vybrané predmety patria:

- ✓ pneumatiky,
- ✓ audiovizuálna výbava vozidla,
- ✓ detská autosedačka,
- ✓ tabuľka evidenčného čísla vozidla,
- ✓ batéria alebo súbor batérií zabezpečujúcich pohon vozidla (plug-in hybridný alebo elektrický).

Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že z rovnakého dôvodu a v tom istom čase došlo k poškodeniu alebo zničeniu aj inej časti vozidla, za ktoré sme povinní vyplatiť poistné plnenie.

V prípade poškodenia alebo zničenia batérie alebo súboru batérie zabezpečujúcich pohon vozidla (plug-in hybridný alebo elektrický) skratom alebo prepätím vrátane požiaru z tohto skratu alebo prepätia neposkytneme poistné plnenie.

Poistné plnenie uhradíme v *technickej hodnote* podľa platných právnych predpisov. Pri tabuľke evidenčného čísla vozidla uhradíme náklady na jej výmenu, ak je jej výmena nevyhnutná.

#### g) Kedy môžeme znížiť poistné plnenie?

- ✓ Poistné plnenie môžeme znížiť:
  - ➔ Ak sme vozidlo prijali do poistenia s poškodením. Postupujeme podľa typu poškodenia vozidla pri uzavretí poistenia:
    - poškodenia mali **vplyv na technickú spôsobilosť** alebo **funkčnosť** poškodeného dielu: takýto poškodený diel vyžaduje výmenu alebo opravu v zmysle príslušných technických noriem a odporúčaní výrobcu vozidla. Budeme vyžadovať dostatočné preukázanie, že poškodenia boli pred poistnou udalosťou odstránené. Ak tak neurobíte a tieto diely sa poškodia alebo zničia pri poistnej udalosti, znížime poistné plnenie v závislosti od charakteru poistnej udalosti a rozsahu poškodenia existujúceho už pred začiatkom poistenia.
    - **zníženie** poistného plnenia **nebudeme**

**uplatňovať**, ak poškodenia boli vizuálne a **nemali vplyv na technickú spôsobilosť** alebo **funkčnosť** poškodeného dielu. Ak sa tieto diely poškodia alebo zničia pri poistnej udalosti, tieto poškodenia nemajú vplyv na poistné plnenie.

- Ak ste vedome porušili svoje povinnosti uvedené v týchto všeobecných poistných podmienkach, príslušných podmienkach doplnkových poistení, platných právnych predpisoch alebo v poistnej zmluve a spôsobili tým vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah našej povinnosti plniť.
- Ak vodič v čase vzniku poistnej udalosti viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, poistné plnenie primerane znížime.
- Ak ste nám vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistnej zmluvy alebo jeho zmeny a my sme preto vypočítali nižšie poistné (napr. využívate vozidlo na iný účel použitia, ako ste uviedli v poistnej zmluve). Poistné plnenie primerane znížime (s ohľadom na rozdiel vo výške poistného, ktoré sme stanovili na základe vašich nepravdivých alebo neúplných odpovedí a ktoré by sme stanovili, ak by boli vaše odpovede správne a úplné).
- Ak je vozidlo podpoistené (v čase poistnej udalosti je *poistná suma* nižšia ako *poistná hodnota*), poistné plnenie znížime v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote.
- Aj z doplnkových poistení. Ak budeme znižovať poistné plnenie zo základného poistného krytia, v rovnakom pomere znížime aj poistné plnenie z doplnkového poistenia.

## 9. ČO JE SPOLUÚČASŤ?

- ✓ je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa ako poistený podieľate na škode,
- ✓ je stanovená v poistnej zmluve pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou,
- ✓ je dojednaná samostatne aj v niektorých doplnkových poisteniach,

- ✓ výšku spoluúčasti – základnej a zvýšenej máte uvedenú v poistnej zmluve,
- ✓ odpočítame od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne pri poistnej udalosti nárok,
- ✓ do výšky dojednanej spoluúčasti neposkytneme poistné plnenie.

Ak nahlásite jednu *škodovú udalosť*, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, posúdime ich samostatne. Spoluúčasť odrátame za každú jednotlivú *poistnú udalosť*.

### Kedy môžeme odrátať zvýšenú spoluúčasť na škode?

- ✓ Zvýšenú spoluúčasť odrátame z poistného plnenia, ak v okamihu *poistnej udalosti* nebola vykonaná obhliadka *jazdeného vozidla*. Jej výšku uvádzame v poistnej zmluve. Po vykonaní obhliadky vozidla bude spoluúčasť automaticky zmenená na základnú výšku spoluúčasti, ktorú sme dojednali v poistnej zmluve.

## 10. ČO JE VINKULÁCIA?

Vinkulácia vzniká napr. pri lízingových vzťahoch. Ak počas trvania vinkulácie nastane *poistná udalosť*, poistné plnenie do výšky vinkulovanej sumy vyplatíme tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované. Vinkulácia poistného plnenia je teda vyplatenie poistného plnenia tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

Len samotná vinkulácia poistného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, domáhať sa poistného plnenia priamo voči nám.



## AKO ZOHLÁDŇUJEME BEZŠKODOVÝ ALEBO ŠKODOVÝ PRIEBEH POISTENIA?

Škodový priebeh poistenia zohľadňujeme v poistnom, formou priznania bonusu. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia v predchádzajúcom poistnom období. Bonus uplatňujeme, len ak sme si ho dohodli v poistnej zmluve. Výška bonusu je vyjadrená pre každý jeho stupeň v percentách.

### a) Čo je vstupný bonus?

Pri uzatváraní poistenia vám pridáme príslušný stupeň bonusu od 0 do 7. Určíme ho na základe škodového priebehu držiteľa vozidla. A to z predložených dokladov o škodovom priebehu z predchádzajúceho poistenia alebo na základe čestného prehlásenia, že za stanovené obdobie nespôsobil škodu s vozidlom. Neuvedli ste pri uzatváraní poistenia škodu, ktorá by ovplyvnila stupeň bonusu? Uvedli ste nám nesprávnu alebo nepravdivú informáciu potrebnú na určenie stupňa bonusu? Ak sa o tejto skutočnosti dozvieme v priebehu poistenia, máme právo vám doučtovať rozdiel na poistnom od začiatku poistenia a upraviť poistné, a to až do výšky poistného, ktoré by sme určili pri poskytnutí správnych a úplných údajov pri uzatváraní poistenia.

### b) Ako bezškodový alebo škodový priebeh poistenia ovplyvní poistné na ďalšie poistné obdobie?

Bonus počas trvania poistenia poskytujeme v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.

Do doby bezškodového priebehu započítavame dobu neprerušného trvania poistenia vozidla bez vzniku poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie stupňa bonusu.

Za každé ukončené poistné obdobie s bezškodovým priebehom alebo za každú poistnú udalosť počas poistného obdobia upravujeme doterajší stupeň bonusu podľa nasledujúcej tabuľky:

| BONUSOVÝ STUPEŇ<br>V AKTUÁLNOM<br>POISTNOM OBDOBÍ | VÝŠKA<br>BONUSU | BONUSOVÝ STUPEŇ V NASLEDUJÚCOM POISTNOM OBDOBÍ<br>PODĽA POČTU POISTNÝCH UDALOSTÍ V AKTUÁLNOM<br>POISTNOM OBDOBÍ |                      |                       |                                   |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------|
|                                                   |                 | Bez poistnej<br>udalosti                                                                                        | 1 poistná<br>udalosť | 2 poistné<br>udalosti | 3 a viac<br>poistných<br>udalostí |
| 0                                                 | 0 %             | 1                                                                                                               | 0                    | 0                     | 0                                 |
| 1                                                 | 10 %            | 2                                                                                                               | 0                    | 0                     | 0                                 |
| 2                                                 | 20 %            | 3                                                                                                               | 0                    | 0                     | 0                                 |
| 3                                                 | 30 %            | 4                                                                                                               | 1                    | 0                     | 0                                 |
| 4                                                 | 35 %            | 5                                                                                                               | 1                    | 0                     | 0                                 |
| 5                                                 | 40 %            | 6                                                                                                               | 2                    | 1                     | 0                                 |
| 6                                                 | 45 %            | 7                                                                                                               | 3                    | 1                     | 0                                 |
| 7                                                 | 50 %            | 7                                                                                                               | 3                    | 1                     | 0                                 |

Ak nahlásite jednu škodovú udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, posúdime ich samostatne. Bonusový stupeň upravíme za každú jednotlivú poistnú udalosť.

Každú poistnú udalosť, pri ktorej bol vodič pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, zarátame vždy do škodového priebehu.

### c) Aké škody neznižia stupeň bonusu?

Škody bez vplyvu na zníženie výšky bonusu:

- živelná udalosť,
- tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba,
- parkovacie škody, ak poznáte vinníka (v rozsahu: meno/názov, dátum narodenia/IČO, bydlisko/sídlo a evidenčné číslo vozidla) alebo ste ich nahlásili na políciu,
- udalosť, z ktorej sme neposkytli poistné plnenie – napr. odmietli sme vyplatiť poistné plnenie; škoda bola do výšky dohodnutej spoluúčasti; nahlásili ste škodu, ale vyplatenie ste nepožadovali,
- odcudzenie vozidla alebo jeho časti, ak ste ho nahlásili na políciu,
- vandalizmus, ak ste ho nahlásili na políciu,
- stret so zverou, ak ste ho nahlásili na políciu,
- z doplnkových poistení.



## DOPLNKOVÉ POISTENIA

Základné poistené krytie si môžete ako poistník rozšíriť o ďalšie možnosti – doplnkovými poisteniami. Zvýšite tým ochranu vozidla.

Ako? Výberom z nasledujúcich doplnkových poistení:

- ✓ finančnej straty (GAP),
- ✓ batérie vozidla na elektrický alebo plug-in hybridný pohon (Elektro),
- ✓ náhradného vozidla,
- ✓ skiel na motorovom vozidle,
- ✓ nadštandardnej výbavy,
- ✓ batožiny a vecí osobnej potreby,
- ✓ činnosť vozidla ako pracovného stroja,
- ✓ úrazu dopravovaných osôb,
- ✓ asistenčných služieb.

Doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi:

- ✓ príslušnými podmienkami pre toto doplnkové poistenie a
- ✓ primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto všeobecných poistných podmienok.

Ostatné doplnkové poistenia sa riadia:

- ✓ ustanoveniami týchto všeobecných poistných podmienok, ktoré upravujú príslušné doplnkové poistenie,
- ✓ primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto všeobecných poistných podmienok.

### 11. DOPLNKOVÉ POISTENIE FINANČNEJ STRATY (GAP)

#### a) Čo máte poistené – predmet poistenia

- ✓ Týmto poistením vás chránime pred stratou finančných prostriedkov, ktorú by ste mohli utrpieť pri totálnej škode alebo odcudzení vozidla.
- ✓ Toto poistenie môžete dojednať na vozidlo kategórie M1 a N1 do 3500 kg vrátane a ktoré je:
  - nové,
  - jazdené do 6 mesiacov od dátumu prvej registrácie a s maximálnym nájazdom 6000 km v čase vzniku poistenia.

#### b) Ako vypočítame výšku finančnej straty – poistné plnenie

- ✓ Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že zároveň vznikne nárok na poistné plnenie za odcudzené vozidlo alebo za totálnu škodu vozidla.
- ✓ Výšku finančnej straty vypočítame ako rozdiel medzi *obstarávacou cenou* vozidla v čase vzniku poistenia a *všeobecnou hodnotou* vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
- ✓ *Limit poistného plnenia* pre toto doplnkové poistenie máte uvedený v poistnej zmluve.
- ✓ Máte v poistnej zmluve dojednané plnenie s náhradou spoluúčasti? Uhradíme poistné plnenie v prípade totálnej škody alebo odcudzenia vozidla bez odrátania spoluúčasti.

### 12. DOPLNKOVÉ POISTENIE BATÉRIE VOZIDLA NA ELEKTRICKÝ ALEBO PLUG-IN HYBRIDNÝ POHON (ELEKTRO)

#### a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia? Ako posudzujeme poistné plnenie?

Týmto poistením máte chránenú:

- ✓ **batériu** alebo súbor batérií, zabezpečujúcich pohon vozidla, pred jej *poškodením, zničením* alebo odcudzením. K *poškodeniu* alebo *zničeniu* môže dôjsť aj:
    - v dôsledku skratu a prepätia, pričom nie je možná jej oprava,
    - požiarom v dôsledku skratu alebo prepätia batérie, napr. z úderu blesku v budove, ktorá sa prenáša do vozidla cez nabíjací kábel,
  - ✓ **nabíjacie káble** pred ich *poškodením* alebo *zničením*. K *poškodeniu* alebo *zničeniu* môže dôjsť:
    - v dôsledku skratu a prepätia, pričom nie je možná ich oprava,
    - v dôsledku nesprávneho nabíjania alebo prevádzkových chýb počas nabíjania.
- Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že nabíjacie káble musíte skladovať riadne uzamknuté a na výrobcom odporúčanom mieste.
- ✓ **vlastnú** trvalo nainštalovanú **nabíjaciu stanicu**, indukčnú nabíjaciu dosku alebo nástennú skrinku pred ich *poškodením* alebo *zničením*.

K poškodeniu alebo zničeniu môže dôjsť:

- v dôsledku skratu a prepätia, pričom nie je možná ich oprava,
- požiarom v dôsledku skratu alebo prepätia, napr. z úderu blesku v budove, ktorá sa prenáša do vozidla cez nabíjací kábel,
- v dôsledku vandalizmu.

Uhradíme aj náklady na diagnostiku stavu (zostatkovej hodnoty) batérie. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za diagnostiku stavu je, že z rovnakého dôvodu a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu alebo zničeniu vozidla, za ktoré sme povinní vyplatiť poistné plnenie.

Ak máte dojednané aj doplnkové poistenie finančnej straty (GAP), poistenie sa vzťahuje na vozidlo vrátane batérie.

Limit poistného plnenia pre toto doplnkové poistenie máte uvedený v poistnej zmluve. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.

### 13. DOPLNKOVÉ POISTENIE NÁHRADNÉHO VOZIDLA

#### a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

- ✓ Týmto poistením máte rozšírené poistenie o úhradu výdavkov, ktoré účelne vynaložíte na prenájom náhradného vozidla, ak došlo k čiastočnej alebo totálnej škode poisteného vozidla alebo k jeho odcudzeniu.
- ✓ Poškodenie poisteného vozidla môže vzniknúť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je dojednaný v základom poistnom krytí a zároveň nie je uvedený vo výlukách z poistenia.

#### b) Kedy si môžete prenajať náhradné vozidlo?

Maximálny počet dní prenájmu a maximálny limit na deň prenájmu máte uvedený v poistnej zmluve.

O úhradu výdavkov za prenájom náhradného vozidla môžete požiadať, ak:

- ✓ je poškodené vozidlo opravované na území Slovenskej republiky. Náhradné vozidlo môžete využiť počas doby, ktorá je nevyhnutná na vykonanie opravy poškodeného vozidla a oprava je dlhšia ako jeden deň,
- ✓ sme škodu na vozidle posúdili ako totálnu škodu

alebo vozidlo bolo odcudzené. Náhradné vozidlo si môžete prenajať do 15 dní od vzniku škodovej udalosti. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že budeme vyplácať poistné plnenie v prípade totálnej škody vozidla alebo odcudzenia vozidla.

#### c) Ako posudzujeme poistné plnenie?

- ✓ Náhradné vozidlo si môžete zapožičať maximálne trikrát počas jedného poistného obdobia. Maximálny limit poistného plnenia za toto obdobie je 2000 €. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.
- ✓ K úhrade poistného plnenia pristúpime na základe zmluvy o prenájme vozidla a faktúry za prenájom vozidla. Vozidlo si môžete prenajať výhradne od osoby, ktorá má prenájom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).
- ✓ Ak sa rozhodnete pre úhradu poistného plnenia v prípade základného poistného krytia formou rozpočtu, nevznikne vám nárok na úhradu poistného plnenia za prenájom náhradného vozidla.
- ✓ Z tohto poistenia nehradíme náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), opravu a údržbu, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

### 14. DOPLNKOVÉ POISTENIE SKIEL NA VOZIDLE

#### a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

- ✓ Uhradíme poškodenia, ktoré vznikli na zasklení vozidla. Zasklenie vozidla predstavuje výplne okien (čelné, zadné, bočné, strešné).
- ✓ Poškodenie skiel môže vzniknúť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je dojednaný v základom poistnom krytí a zároveň nie je uvedený vo výlukách z poistenia.

#### b) Ako posudzujeme poistné plnenie?

- ✓ Nie je možné sklo opraviť? Je nutná jeho výmena? Využite sieť našich zmluvných servisov a predložte nám faktúru za výmenu skla.
- ✓ Dali ste sklo vymeniť mimo našej siete zmluvných servisov? Výšku poistného plnenia stanovíme tak, akoby bola výmena realizovaná v sieti našich zmluvných servisov.

- ✓ Poistné plnenie na zasklení uhradíme maximálne dvakrát počas jedného poistného obdobia. Maximálny limit poistného plnenia za toto obdobie je 2 000 EUR.

## 15. DOPLNKOVÉ POISTENIE NADŠTANDARDNEJ VÝBAVY

### a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

- ✓ Je vo vozidle namontovaná *nadštandardná výbava*? Aj tá môže byť poistená. Uvedte ju v poistnej zmluve. Je potrebné, aby ste uviedli jej názov a jej novú hodnotu. Je to suma, za ktorú by ste opätovne kúpili novú *nadštandardnú výbavu* toho istého druhu a kvality v mieste a čase vzniku poistenia.
- ✓ Poškodenie *nadštandardnej výbavy* môže vzniknúť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je dojednaný v základnom poistnom krytí a zároveň nie je uvedený vo výlukách z poistenia.

### b) Ako posudzujeme poistné plnenie?

- ✓ Poistné plnenie vypočítame v *technickej hodnote* podľa platných právnych predpisov. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.

## 16. DOPLNKOVÉ POISTENIE BATOŽINY A VECÍ OSOBNÉJ POTREBY

### a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

- ✓ Týmto poistením máte poistenú batožinu a veci osobnej potreby (ďalej len „batožina“) dopravovanú v poistenom vozidle a ktorú si beriete so sebou za účelom svojej osobnej potreby. Poistenie sa vzťahuje aj na batožinu spolucestujúceho.
- ✓ Batožina môže byť *poškodená, zničená* alebo odcudzená výlučne z týchto príčin:
  - v príčinnej súvislosti s nehodou, ktorá bola nahlásená políciou,
  - v dôsledku *živelnnej udalosti*,
  - odcudzením batožiny z poisteného vozidla,
  - odcudzením batožiny spolu s poisteným vozidlom.

### b) Kedy neposkytneme poistné plnenie – výluky z poistenia

- ✓ Ste v zahraničí? Batožina iných štátnych

príslušníkov nie je poistená.

### ✓ Zoznam vecí, ktoré nie sú poistené:

- veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,
- písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky,
- fotografické a filmovacie prístroje, počítače, notebooky, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
- záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iné záznamy,
- akékoľvek bankovky, mince, pamätne bankovky, pamätne mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
- cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takúto funkciu,
- občianske preukazy, cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu ani náklady spojené s obstaraním ich náhrad,
- diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
- zvieratá,
- zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.

### ✓ Uložili ste si batožinu vo vozidle v mieste svojho trvalého, obvyklého pobytu alebo sídla svojej spoločnosti?

- Odcudzenie takto uloženej batožiny nie je poistené.

### ✓ Uložili ste vo vozidle športové náradie a jeho príslušenstvo (lyže, bicykle a pod.)?

- Odcudzenie takto uloženej batožiny nie je poistené.

### c) Ako posudzujeme poistné plnenie?

- ✓ Limit poistného plnenia pre toto doplnkové poistenie máte uvedený v poistnej zmluve.
- ✓ Poistné plnenie vypočítame v časovej hodnote. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.
- ✓ Poistné plnenie uhradíme maximálne do výšky 170 € za jednu batožinu.

- ✓ Poistné plnenie z dôvodu odcudzenia batožiny poskytneme, iba ak:
  - vierohodne preukážete, že prišlo k násilnému prekonaniu zabezpečenia vozidla proti odcudzeniu,
  - batožinu ste uložili tak, aby nebola viditeľná zvonku,
  - batožinu ste uložili do uzamykateľnej schránky z kovu alebo z tvrdého plastu alebo do uzamykateľného strešného nosiča, ktorý nie je demontovateľný bez použitia násilia (lanková zámka nie je postačujúca).

#### d) Aké sú vaše povinnosti?

- ✓ Pred výplatou poistného plnenia nám musíte doložiť doklady o kúpe vecí, ktoré boli *poškodené, zničené* alebo odcudzené.
- ✓ Odcudzenie batožiny musíte nahlásiť na políciu.
- ✓ Našla sa batožina?
  - Oznámte nám bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia, že odcudzená batožina bola nájdená.
  - Prevezmite batožinu a vráťte nám vyplatené poistné plnenie do 30 dní od prijatia našej výzvy.

### 17. DOPLNKOVÉ POISTENIE ČINNOSTI VOZIDLA AKO PRACOVNÉHO STROJA

Toto poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na poistenom vozidle *pri činnosti vozidla ako pracovného stroja*.

Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je totožná s poistnou sumou poisteného vozidla dojednanou v poistnej zmluve. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.

### 18. DOPLNKOVÉ POISTENIE ÚRAZU DOPRAVOVANÝCH OSÔB VRÁTANE VODIČA

Pri prevádzke vozidla môže prísť okrem poškodenia vozidla aj k poškodeniu zdravia alebo smrti vodiča alebo spolucestujúcich osôb. Týmto poistením úrazovo kryjeme vodiča a osoby dopravované poisteným vozidlom (tieto osoby sa na účely tohto doplnkového poistenia ďalej nazývajú len „poistený“).

**Poistnou udalosťou** je úraz poisteného, ktorý sa stal počas trvania tohto poistenia a v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla.

#### a) Čo je úraz?

Na účely tohto doplnkového poistenia je úraz náhodné a neúmyselné poškodenie zdravia pri prevádzke poisteného vozidla. K poškodeniu zdravia musí dôjsť nezávisle dôsledkom neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších alebo vlastných telesných síl vo vozidle alebo v bezprostrednej vzdialenosti od vozidla na cestnej komunikácii. Za úraz sa považuje aj úraz, ktorý vznikol v dôsledku mikropádku alebo nevoľnosti.

Na účely tohto doplnkového poistenia prevádzkou vozidla rozumieme, keď:

- ✓ uvádzate motor vozidla do chodu pred začatím jazdy (štartujete),
- ✓ nastupujete do vozidla alebo vystupujete z vozidla,
- ✓ jazdíte vozidlom,
- ✓ zastavíte na krátky čas (krátka prestávka v jazde),
- ✓ odstraňujete bežné poruchy vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.

#### b) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

Z poistenia poskytneme tieto poistné plnenia:

- ✓ za smrť spôsobenú úrazom,
- ✓ za trvalé následky úrazu,
- ✓ za dobu nevyhnutného liečenia úrazu.

Poistné sumy pre toto doplnkové poistenie, ktoré máte uvedené v poistnej zmluve, platia pre každého poisteného.

#### c) Kedy neposkytneme poistné plnenie – výluky z poistenia

Za úraz nepovažujeme udalosti, ktorými príde k poškodeniu zdravia:

- ✓ v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
- ✓ v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,

- ✓ v dôsledku samovraždy, úmyselného sebapoškodenia alebo pokusu o ne,
- ✓ vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
- ✓ v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
- ✓ v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice,
- ✓ v dôsledku degeneratívneho ochorenia (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
- ✓ v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- ✓ v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo na tréningoch na motoristické súťaže či na preteky, a na ich príprave.

Poistenie sa takisto nevzťahuje na prípady:

- ✓ ak ste sa dopravovali v časti vozidla, ktorá nie je určená na prepravu osôb,
- ✓ ak ste vykladali alebo nakladali náklad alebo batožinu,
- ✓ prepravy osôb za odmenu (napr. taxi).

#### d) Aké dokumenty nám musia byť doložené k škodovej udalosti?

- ✓ príslušný doklad o poistení,
- ✓ správa polície, ak udalosť vyšetrovala,
- ✓ riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- ✓ „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
- ✓ v prípade smrti poisteného úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára,
- ✓ príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si vyžiadame.

Všetky doklady nám predkladajte v slovenčine. Ak sú doklady vystavené v inom jazyku, priložte úradne overený preklad do slovenčiny (nevyžadujeme to v prípade dokladov v češtine). Nezodpovedáme za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli nesprávnym prekladom dokumentov alebo tlmočením telefonických alebo osobných konzultácií.

#### e) Ako posudzujeme poistné plnenie?

Výšku poistného plnenia pri škodách za trvalé následky úrazu a za dobu nevyhnutného liečenia úrazu posudzujeme pomocou Oceňovacích tabuliek A a B. Tieto Oceňovacie tabuľky sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Obsahujú jednotlivé percentá pri trvalých následkoch úrazu a dobe nevyhnutného liečenia úrazu.

Máme právo zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného. Ako?

- ✓ Na základe správ od ošetrojúceho lekára.
- ✓ Vyšetrením u lekára, ktorého určíme.

Súhlas na zisťovanie a preskúmavanie zdravotného stavu nám ako poistený dávate podpisom na oznámení škodovej udalosti. Informácie o zdravotnom stave použijeme výhradne len pre svoje potreby ako poisťovateľa a pre potreby zaistovateľa. Použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.

#### f) Poistné plnenie za smrť následkom úrazu

Ak sa poistenému pri prevádzke poisteného vozidla stane smrteľný úraz, vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto podmienok. Vyplatíme poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo právo na plnenie. Za smrť následkom úrazu považujeme aj úmrtie najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu, ak bolo spôsobené samotným úrazom.

Vyplatili sme poistné plnenie za trvalé následky úrazu a do troch rokov odo dňa tohto úrazu poistený zomrie na následky tohto úrazu? Vyplatíme už len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou, ktorú sme už vyplatili.

#### g) Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

Ak sa poistenému pri prevádzke poisteného vozidla stane úraz, ktorý zanechá trvalé telesné poškodenie – čiže trvalý následok, vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto podmienok. Pri výplate poistného plnenia sa riadime Oceňovacou tabuľkou B. K trvalému následku v nej uvádzame zodpovedajúce percento.

Môže sa stať, že niektoré trvalé následky sú uvedené v percentuálnom rozpätí. Výšku poistného plnenia stanovíme tak, aby zodpovedalo povahe rozsahu poškodenia úrazom.

### **Zanechal vám úraz trvalé následky?**

- ✓ Vyplatíme percento podľa Oceňovacej tabuľky B z dohodnutej poistnej sumy. Na to, aby sme mohli vyplatiť poistné plnenie, musia byť trvalé následky ustálené.
- ✓ Ak nie sú ustálené do:
  - ukončenia šiesteho mesiaca od úrazu, ale je známe, aký bude ich minimálny rozsah, na požiadanie poisteného vyplatíme primeraný preddavok,
  - troch rokov od úrazu, vyplatíme percento, ktoré je priradené ich stavu ku koncu tohto obdobia.
- ✓ Ak ako poistený:
  - ste mali pred úrazom poškodenia na častiach tela, ktorých sa týkajú trvalé následky, poistné plnenie znížime príslušným percentom podľa Oceňovacej tabuľky B o prechádzajúce poškodenia,
  - máte následky po jednom alebo viacerých úrazoch na tej istej časti tela, budeme ich posudzovať ako celok. A to najviac percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej časti tela,
  - máte viac trvalých následkov po jednom úraze, spočítame percentá pre jednotlivé trvalé následky, najviac však 100 %,
  - máte poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a ktoré zhoršili trvalé následky úrazu, tieto poškodenia a choroby nebudeme brať do úvahy.
- ✓ Ak poistený zomrie pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky, ale nie na následky tohto úrazu, vyplatíme plnenie dedičom. Poistné plnenie vyčíslime podľa rozsahu trvalých následkov poisteného v čase smrti, najviac však poistnú sumu dohodnutú pre prípad smrti následkom úrazu.

- ✓ Ak nie je možné stanoviť rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B, ich rozsah stanoví lekár, ktorého určíme. Ten bude pri stanovovaní rozsahu brať ohľad na mieru funkčnosti poškodeného orgánu.

- ✓ Ak nie je jednoznačné, aké trvalé následky úraz zanechal, máme právo na ďalšie preskúmanie stupňa poškodenia, ktoré vykoná lekár, ktorého určíme.

### **h) Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu**

Ak sa poistenému pri prevádzke poisteného vozidla stane úraz, ktorého doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 2 týždne, vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto podmienok. Pri výplate poistného plnenia sa riadime Oceňovacou tabuľkou A. K jednotlivým úrazom v nej uvádzame zodpovedajúce maximálne percento plnenia z tohto úrazu.

Môže sa stať, že niektoré úrazy sú uvedené v percentuálnom rozpätí alebo v dňoch. Výšku poistného plnenia stanovíme pomocou Prepočtovej tabuľky tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu úrazu. Prepočtová tabuľka je súčasťou Oceňovacej tabuľky A.

### **Je nevyhnutné liečenie úrazu poisteného dlhšie ako 2 týždne?**

- ✓ Výšku plnenia určíme ako súčin poistnej sumy a príslušného percenta, ktorý zodpovedá dobe nevyhnutného liečenia stanoveného podľa Oceňovacej tabuľky A, najviac však do maximálneho percenta stanoveného v tejto tabuľke.
- ✓ Rehabilitáciu a občasné zdravotné kontroly zamerané na zmiernenie bolestí bez zmeny zdravotného stavu nezapočítame do doby nevyhnutného liečenia.
- ✓ Doba, za ktorú zaplatíme nevyhnutné liečenie úrazu, je maximálne 365 dní po dobu 2 rokov odo dňa úrazu.
- ✓ Ak vám úraz spôsobil viaceré telesné poškodenia, zaplatíme iba za to poškodenie, ktoré je ohodnotené najvyšším percentom plnenia.

- ✓ Ak utrpíte viacero úrazov nasledujúcich po sebe, za dni súbežného liečenia týchto úrazov vám zaplatíme plnenie iba raz.
- ✓ Ak je dĺžka liečenia vášho úrazu dlhšia ako maximálna doba, resp. percento stanovené v Oceňovacej tabuľke A, môžeme zvýšiť plnenie najviac o 20 %. Plnenie takto zvýšime, ak predĺženú dobu liečenia spôsobilo komplikované hojenie alebo charakter poranenia.
- ✓ Ak je úraz podľa Oceňovacej tabuľky A ohodnotený nulovým plnením, resp. je uvedené „bez plnenia“, nevzniká vám nárok na plnenie, a to ani v prípade, že doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 2 týždne.

#### i) Zníženie poistného plnenia

Prepravovalo sa vo vozidle viac osôb, ako je povolený počet sedadiel?

Poistné plnenie znížime pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu povolených sedadiel k počtu osôb dopravovaných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.

Nebola poistená osoba pripútaná bezpečnostným pásom?

Máme právo znížiť poistné plnenie až do výšky 50 %. Výška, o ktorú znížime poistné plnenie, závisí od toho, či nepoužitie bezpečnostného pásu malo priamy vplyv na vznik úrazu alebo na jeho závažnosť.

## INFORMÁCIE O POISTNEJ ZMLUVE

V tejto časti vám chceme priblížiť všeobecné, ale dôležité informácie o poistení:

- ✓ Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá?
- ✓ Čo je poistné obdobie?
- ✓ Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť?
- ✓ Ako poistenie zanikne?

### 19. KEDY SA POISTENIE ZAČÍNA A AKO DLHO TRVÁ – ZAČIATOK A DOBA TRVANIA POISTENIA

- ✓ Poistenie začína platiť od 00.00 hodiny dňa, ktorý nasleduje po uzavretí poistnej zmluvy. V poistnej

zmluve sa môžeme dohodnúť, že poistenie začína platiť neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak sme sa dohodli, že poistenie začína platiť v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, musí byť v poistnej zmluve uvedená presná hodina a minúta začiatku poistenia.

- ✓ Poistenie si dojednávate na dobu neurčitú (t. j. s vopred nedohodnutým dátumom jeho konca) alebo dobu určitú (t. j. s vopred dohodnutým dátumom jeho konca). Poistnú dobu nájdete v poistnej zmluve.
- ✓ Poistným obdobím je obdobie, ktoré trvá 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (poistný rok). Prvé poistné obdobie sa začína v deň, keď sa začína poistenie. Ďalšie poistné obdobie sa začína v rovnaký deň nasledujúceho kalendárneho roka.

### 20. AKO MÔŽEME (MY AJ VY) DOHODNUTÉ POISTENIE ZMENIŤ?

#### a) Odpovedáte na niektorú z nasledujúcich otázok ÁNO?

- ✓ Prestáhovali ste sa?
- ✓ Zmenili ste sídlo alebo miesto podnikania?
- ✓ Zmenili ste meno, priezvisko alebo obchodné meno?
- ✓ Zmenili sa údaje poisteného vozidla (napr. evidenčné číslo vozidla)?
- ✓ Zmenili ste iné kontaktné údaje?
- ✓ Chcete zmeniť spôsob platenia poistného?

Stačí, ak nás požiadate o zmenu telefonicky alebo e-mailom a doložíte nám príslušný doklad. Bez doloženia dokladu nemôžeme požadovanú zmenu vykonať. Môžeme vás požiadať o doplnenie žiadosti aj písomnou formou s vaším podpisom. Túto podpísanú žiadosť nám doložte do 15 dní od nášho vyzvania. Zmenu vykonáme až po doručení podpísanej žiadosti.

#### b) Chcete zmeniť nastavenie poistenia? Napr.:

- ✓ Rozšíriť alebo zúžiť rozsah poistenia?
- ✓ Zmeniť frekvenciu platenia poistného?
- ✓ Upraviť iné podmienky poistenia?

Takéto zmeny môžu mať vplyv na poistenie, napr. na zvýšenie alebo zníženie poistného, zúženie rozsahu

krytia a následnú výplatu poistného plnenia a pod. Tieto zmeny sú možné iba s našim vzájomným písomným súhlasom.

Zmeny v poistnej zmluve môžeme vykonať aj na základe nášho návrhu na rozšírenie rozsahu alebo na zmenu podmienok poistenia. V tomto prípade vám pošleme oznámenie s návrhom na zmenu. Zmenu akceptujete zaplatením nového poistného. Nové poistné musí prísť na náš účet vo výške a do dátumu, ktorý uvádzame v návrhu na zmenu. Takouto úhradou poistného je rozšírený rozsah alebo zmena podmienok poistenia uzavretý/á, ak nie je v týchto všeobecných poistných podmienkach uvedené inak.

#### c) Môžeme sami zmeniť podmienky poistnej zmluvy z vopred dohodnutého dôvodu?

Máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy (vrátane týchto všeobecných poistných podmienok, podmienok doplnkových poistení a oceňovacích tabuliek), dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením. Zmeny môžeme urobiť z týchto dôvodov:

- ✓ ak dôjde k zmene zákonov alebo iných právnych predpisov,
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov,
- ✓ ak je vydané záväzné rozhodnutie voči nám zo strany orgánu dohľadu (napr. Národnej banky Slovenska) alebo
- ✓ v prípade oceňovacích tabuliek aj vtedy, ak sa preukázateľne zmenia podmienky na základe vývoja lekárskej vedy a praxe, ktoré vedú k skráteniu doby liečby, k zmenšeniu rozsahu trvalých následkov úrazu alebo k zmene nákladov na liečbu.

Zmenu môžeme vykonať len vtedy, ak:

- ✓ skutočnosti uvedené v dôvode na zmenu výrazne negatívne ovplyvnia našu podnikateľskú činnosť. A to tak, že ak by sme vám naďalej poskytovali poistenie podľa pôvodne dohodnutých podmienok, postupovali by sme neobzretné, prípadne v rozpore so svojou povinnosťou poskytovať poistenie tak, že neohrozuje našu

bezpečnosť alebo našu ekonomickú situáciu; alebo

- ✓ skutočnosti uvedené v dôvode na zmenu majú priamy vplyv na podmienky vašej poistnej zmluvy alebo na výšku poistného.

Podmienky vašej poistnej zmluvy zmeníme iba v rozsahu, v akom je ich zmena vyžadovaná dôvodom na ich zmenu. Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

O zmene vás (ako poistníka) budeme písomne informovať najmenej 2 mesiace pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

#### Nesúhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

#### Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

#### Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

#### Súhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

#### d) Môžeme sami zmeniť podmienky poistnej zmluvy aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?

Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy (vrátane týchto všeobecných poistných podmienok, podmienok doplnkových poistení a oceňovacích tabuliek), dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám

nemusíme uviesť. Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás (ako poistníka) budeme o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme podmienky vašej poistnej zmluvy zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

#### Nesúhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

#### Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, keď sme vašu výpoveď dostali.

#### Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

#### Súhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

## 21. AKO POISTENIE ZANIKNE?

Okrem dôvodov zániku poistenia, ktoré sú uvedené v platných právnych predpisoch, vaše poistenie zaniká:

#### a) Uplynutím doby, na ktorú ste si poistenie dojednali.

- ✓ Skončila sa doba určitá, na ktorú sme poistenie dohodli.
- ✓ Platí to aj pre doplnkové poistenie finančnej straty (GAP), ak ste si ho dojednali (GAP je možné dojsedať iba na dobu určitú). Zánik GAP neovplyvňuje ostatné časti poistnej zmluvy

a poistná zmluva je naďalej platná v zmysle jej podmienok.

#### b) Na základe písomnej výpovede:

##### ✓ vás ako poistníka alebo nás ako poisťovateľa:

- **do dvoch mesiacov** po uzavretí poistnej zmluvy (v súlade s § 800 ods. 2 OZ). Výpovedná lehota je osemdeňná a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Jej uplynutím sa poistenie skončí.
- **ku koncu poistného obdobia**. Výpoveď musí byť doručená druhej strane aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie sa skončí uplynutím posledného dňa poistného obdobia.
- **do troch mesiacov** odo dňa, keď ste nám oznámili poistnú udalosť. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Jej uplynutím sa poistenie skončí.
- **do jedného mesiaca** odo dňa, keď sme skončili šetrenie poistnej udalosti (tento deň uvedieme v liste zaslanom po skončení šetrenia poistnej udalosti – ako dátum vyhotovenia listu). Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Jej uplynutím sa poistenie skončí.

Výpoveď musí byť doručená druhej strane v určenej lehote, nestačí ju v posledný deň lehoty poslať poštou.

#### c) Nezaplatili ste ako poistník poistné?

- ✓ Nezaplatili ste bežné poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné?

Ak nezaplatíte takéto poistné do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne.

- ✓ Nezaplatili ste bežné poistné za ďalšie poistné obdobie?

Ak nezaplatíte takéto poistné do jedného mesiaca odo dňa doručenia našej výzvy na jeho zaplataenie, ak ste ho nezaplatili pred doručením tejto výzvy, poistenie zanikne. Vo výzve vás musíme výslovne upozorniť, že poistenie zanikne, ak nezaplatíte celé poistné uvedené vo výzve (inak nepôjde o výzvu, ktorej doručenie môže spôsobiť zánik poistenia). Rovnako

to platí aj v prípade, že ste zaplatili len časť poistného. Ak sme vám výzvu na úhradu poistného nedoručili do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak ste poistné nezaplatili do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

**d) Zanikla vaša spoločnosť alebo vám zaniklo oprávnenie podnikat'?**

- ✓ Zánikom poistníka, ak ste právnická osoba, zaniká aj poistná zmluva (ak sme sa v týchto všeobecných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve nedohodli inak).
- ✓ Zánikom vášho oprávnenia ako poistníka na podnikanie podľa príslušných právnych predpisov, ak ste fyzická osoba – podnikateľ (napr. živnostník), zaniká aj poistná zmluva, ak ste vozidlo evidovali v čase zániku svojho podnikateľského oprávnenia vo svojom podnikateľskom majetku (ak sme sa v týchto všeobecných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve nedohodli inak).

**e) Uzavreli ste ako spotrebiteľ poistnú zmluvu na diaľku?**

- ✓ Podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku môžete od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez udania dôvodu. Môžete tak urobiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia (ak vám doručíme dokument Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku neskôr, odstúpiť od poistnej zmluvy môžete do 14 kalendárnych dní od ich doručenia). Oznámenie o odstúpení nám musíte poslať písomne najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu nášho sídla. Potom vaša poistná zmluva zanikne späťne od začiatku, t. j. akoby sme ju ani neuzavreli. Zároveň vám vrátime uhradené poistné alebo uhradenú splátku poistného, a to spôsobom, ktorý uvediete v oznámení o odstúpení od svojej poistnej zmluvy, alebo iným spôsobom, ktorý si dohodneme.

**f) Odstúpili sme od poistnej zmluvy.**

- ✓ Zistili sme, že ste nám pri uzavretí poistenia vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali

na naše otázky týkajúce sa poistenia. Ak by ste pritom odpovedali pravdivo a úplne na naše otázky, poistnú zmluvu by sme s vami neuzavreli. Písomné odstúpenie od poistnej zmluvy vám musíme doručiť do troch mesiacov odo dňa, keď sme zistili, že ste nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia.

**g) Odmietli sme vám poskytnúť poistné plnenie.**

- ✓ Po poistnej udalosti sme sa dozvedeli, že jej príčinou je skutočnosť, ktorá bola podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy s vami. Pri uzavretí poistenia sme ju nemohli zistiť, keďže ste nám vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na otázky. Odmietnutie poistného plnenia vám musíme oznámiť. Lehotu na doručenie nemáme stanovenú.

**h) Aké sú ďalšie dôvody na zánik poistenia týkajúce sa vozidla?**

Poistenie zanikne aj z dôvodov, ktoré sa týkajú vozidla, a to:

- ✓ zánikom predmetu poistenia – napr. ak bolo vozidlo zlikvidované, úplne zničené (totálna škoda) alebo bolo odcudzené,
- ✓ zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia. To neplatí, ak nadobudnete vlastnícke právo k vozidlu po ukončení lízingu alebo ak prešlo vlastnícke právo k vozidlu na lízingovú spoločnosť. Vtedy poistenie pokračuje,
- ✓ vyradením vozidla (dočasne alebo trvalo) z evidencie vozidiel,
- ✓ ukončením nájmu vozidla, ktorý bol platný na základe nájomnej zmluvy s právom kúpy vozidla,
- ✓ postúpením lízingu vozidla a vykonaním zmeny držiteľa.

O týchto skutočnostiach nás ihneď písomne informujte a doložte príslušný doklad.

**i) Ako inak ešte môže poistenie zaniknúť?**

- ✓ Vaším vstupom do likvidácie.
  - ✓ Vyhlásením konkurzu na váš majetok.
  - ✓ Podaním návrhu na povolenie reštrukturalizácie.
- O týchto skutočnostiach nás ihneď písomne informujte.
- ✓ Z dôvodov, ktoré sú uvedené v platných právnych

predpisoch.

- ✓ Našou vzájomnou písomnou dohodou.

#### j) Aké zmeny nespôsobia zánik poistenia?

- ✓ Bolo poistené vozidlo súčasťou bezpodielového spoluvlastníctva manželov (BSM)? A toto BSM zaniklo:
  - smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho manžela, ktorý uzavrel poistnú zmluvu. Poistenie pokračuje. Do poistenia vstúpi na jeho miesto pozostalý manžel (nový poistník). Podmienkou je, že je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla. Ak nie je, poistenie sa končí dňom, keď pôvodný poistník zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho.
  - inak, ako je vyššie uvedené. Poistenie pokračuje. Novým poistníkom je ten z manželov, komu vozidlo prípadne po vysporiadaní BSM.
- ✓ Ste právnická osoba? Mali ste vo vlastníctve vozidlo a potom ste sa:
  - zlúčili alebo splynuli s inou právnickou osobou. Poistenie pokračuje. Všetky vaše práva a povinnosti vyplývajúce z vášho poistenia prechádzajú na vašu nástupnícku spoločnosť. Toto pravidlo môžeme v poistnej zmluve dohodnúť inak.
  - rozdelili. Poistenie pokračuje. Všetky vaše práva a povinnosti vyplývajúce z vášho poistenia prechádzajú na nástupnícku spoločnosť, ktorá bude mať poistené vozidlo vo vlastníctve (po rozdelení). Toto pravidlo môžeme v poistnej zmluve dohodnúť inak.

## **I ČO VŠETKO MUSÍTE VEDIEŤ O POISTNOM?**

Ako poistník ste povinný platiť poistné. Poistné je odplata pre nás za poskytovanie poistenia. Zahŕňa aj prípadnú daň z poistenia. Poistné stanovíme v závislosti od:

- ✓ predmetu a rozsahu poistenia,
- ✓ výšky poistnej sumy,
- ✓ spoluúčasti,

- ✓ ostatných podmienok poistenia.

Výšku poistného a informáciu, kedy musíte toto poistné zaplatiť, nájdete v poistnej zmluve. Poistné platíte v eurách.

Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom každého poistného obdobia. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť aj inak.

Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné. Toto poistné je splatné dňom začiatku poistenia.

#### a) Ako máte poistné zaplatiť?

Poistné môžete zaplatiť cez poštu (poštovým poukazom) alebo banku (prevodom zo svojho účtu, prípadne vkladom na náš účet). Poistné musíte platiť v plnej výške a so správnym variabilným symbolom. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.

#### b) Môžete platiť poistné v splátkach?

Poistné môžete platiť aj v splátkach, ak si to dohodneme v poistnej zmluve. V tomto prípade poistné zvýšime o prirážku za platbu v splátkach (tzv. področnú prirážku). Každú splátku musíte zaplatiť najneskôr v deň jej splatnosti uvedený v poistnej zmluve.

#### c) Kedy je poistné zaplatené?

Poistné je zaplatené v deň, keď poistné príde na náš účet (keď je pripísané na náš účet).

#### d) Čo sa stane, ak nezaplatíte poistné najneskôr v dohodnutý deň?

Ak nezaplatíte poistné alebo splátku poistného najneskôr v dohodnutý deň, vaše poistenie môže zaniknúť pre neplatenie poistného.

Zároveň môžeme:

- ✓ od vás za každý deň omeškania žiadať úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov,
- ✓ vás vyzvať, aby ste nám nahradili výdavky na upomienky, ktoré sme vám museli poslať. Tieto výdavky ste povinný nám nahradiť,
- ✓ vám v prípade poistnej udalosti znížiť poistné plnenie o dlžnú sumu na poistnom.

#### e) Môžeme sami zmeniť poistné z vopred dohodnutého dôvodu?

Ak sa zmenili podmienky, na základe ktorých sme vypočítali poistné, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť dohodnuté poistné. Dohodnuté poistné môžeme zmeniť:

- ✓ ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na naše náklady alebo na naše daňové a odvodové povinnosti (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ✓ ak dôjde k zmene okolností od nás nezávislých, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- ✓ ak dôjde z vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu plnenia našich záväzkov z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (nedostatočnosť poistného),
- ✓ ak dôjde k zmene bonusového stupňa podľa týchto všeobecných poistných podmienok (zmenu bonusového stupňa sme opísali v bode: Ako bezškodový alebo škodový priebeh poistenia ovplyvní poistné na ďalšie poistné obdobie?).

Poistné zmeníme iba v rozsahu, v akom je ich zmena vyžadovaná dôvodom na ich zmenu. Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu. Novú výšku poistného vám (ako poistníkovi) písomne oznámime najneskôr 10 týždňov pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť.

#### Nesúhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám

musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

Čo ak meníme poistné k začiatku nasledujúceho poistného obdobia a nestihli sme vám oznámiť novú výšku poistného aspoň 10 týždňov vopred?

- ✓ Výpoveď nám môžete doručiť aj neskôr ako 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého by sme inak poistné zmenili, a to až do konca daného poistného obdobia.

#### Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

#### Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

#### Súhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

Znížili sme poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie, ale poistné ste zaplatili v pôvodnej výške?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.

#### f) Môžeme sami zmeniť poistné aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?

Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) dohodnuté poistné zmeniť aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť. Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás (ako poistníka) budeme o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

#### Nesúhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme poistné.

### Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, keď sme vašu výpoveď dostali.

### Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

### Súhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

### Znížili sme poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie, ale poistné ste zaplatili v pôvodnej výške?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

V tejto časti vám chceme priblížiť tieto informácie:

- ✓ Ako si budeme vymieňať písomnosti?
- ✓ Doložky k rozsahu krytia
- ✓ Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?

### 22. AKO SI BUDEME VYMIEŇAŤ PÍSOMNOSTI?

- ✓ Ak v týchto všeobecných poistných podmienkach nie je uvedené inak, všetky oznámenia a vyhlásenia, ktoré si navzájom k vášmu poisteniu poskytneme, sme povinní vyhotoviť písomne.
- ✓ Listové zásielky si vzájomne zasielame na vašu, resp. našu adresu na doručovanie na území Slovenskej republiky, ktorú ste vy aj my uviedli pri dojednávaní poistenia. V prípade zmeny vašej alebo našej adresy bydliska (sídla) alebo zmeny vašej alebo našej korešpondenčnej adresy sme povinní sa bez zbytočného odkladu navzájom o tejto zmene informovať. Až potom je každý z nás povinný ďalšie listové zásielky zasielať druhému z nás na jeho novú adresu na doručovanie (dovtedy môže každý z nás listovú zásielku zaslať druhému z nás na jeho pôvodnú adresu na doručovanie).

- ✓ Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme v okamihu, keď ju prevezmete. Ak vás doručovateľ pri doručovaní písomnosti od nás nezastihne, uloží ju na pošte. Ak si ju potom v príslušnej lehote na pošte nevyzdvihnete, budeme ju považovať za doručení dňom, keď sa nám vráti. Platí to aj v prípade, keď sa o uložení zásielky nedozviete (napr. budete dlhodobo odcestovaný). Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručiteľná z dôvodu, že ste zmenili adresu (na danej adrese už nebývate, nemáte tam sídlo, resp. tam už nemáte označenú poštovú schránku) alebo z dôvodu, že ste na danej adrese pre doručovateľa neznámy (na danej adrese ste predtým nebývali, nemali ste tam sídlo, resp. ste tam nemali označenú poštovú schránku), budeme ju považovať za doručení dňom, keď sa nám vráti.
- ✓ Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme aj vtedy, ak ju odmietnete prevziať od doručovateľa. Vtedy ju budeme považovať za doručení dňom, keď jej prijatie odmietnete.
- ✓ Svoju povinnosť doručiť nám písomnosť si splníme v okamihu, keď ju po doručení na adresu nášho sídla prevezmeme. Ak doručíte písomnosť na inú našu adresu (napr. na adresu našej pobočky), nezodpovedáme za právne následky (napr. že nestihnete podať včas výpoveď poistenia) ani za prípadnú škodu, ktoré/á vám môžu vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomnosti na inú našu adresu ako na adresu nášho sídla.
- ✓ Písomnosti vám budeme doručovať spravidla poštou. Môžeme však využiť formu komunikácie podľa nasledujúcich bodov.
- ✓ Na urýchlenie vzájomnej komunikácie súvisiacej s vaším poistením, pri riešení poistných udalostí a v súvislosti s ponukou našich produktov a služieb a spolupracujúcich obchodných partnerov môžeme využiť aj iné komunikačné prostriedky (napr. telefón, e-mail, SMS, klientsku zónu). Tieto prostriedky však nenahradujú oznámenia a vyhlásenia v prípadoch, keď musia byť písomné a/alebo listinné na základe právnych predpisov, týchto všeobecných poistných podmienok alebo poistnej zmluvy. Písomnosti doručované e-mailom považujeme za doručení dňom ich odoslania, ak nepreukázate iný termín ich doručenia.

- ✓ Písomnosti sme oprávnení zasielať vám ako poistníkovi elektronicky e-mailom a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Výnimku tvoria písomnosti, na ktorých prevzatie je potrebný váš podpis na listine; alebo ak ich listinnú formu vyžaduje právny predpis, tieto všeobecné poistné podmienky alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha neumožňuje zasielať ich elektronicky. Tieto vám naďalej budeme zasielať ako listinné zásielky. Každú zmenu e-mailovej adresy, ktorú ste uviedli v poistnej zmluve alebo ste nám ju dodatočne oznámili, ste povinný nám bez zbytočného odkladu oznámiť. Až potom budeme ďalšiu e-mailovú poštu zasielať na vašu zmenenú e-mailovú adresu. Písomnosti doručované e-mailom považujeme za doručené dňom ich odoslania, ak nepreukážete iný termín ich doručenia. Nezodpovedáme za nefunkčnosť vašej e-mailovej adresy. Kedykoľvek nás môžete požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky. Môžete tak urobiť telefonicky na našom telefónnom čísle alebo listom doručeným na adresu nášho sídla. Od prijatia telefonického oznámenia alebo prevzatia písomnej žiadosti nebudeme s vami komunikovať spôsobom, ktorý je uvedený v tomto bode.
- ✓ Postup pri doručovaní podľa tohto článku platí aj v prípade, že budeme v súvislosti s vaším poistením komunikovať s inou osobou.

## 23. DOLOŽKY K ROZSAHU KRYTIA

### Sankčná doložka

Medzinárodné sankcie sú vydané obmedzenia, príkazy či zákazy, ktoré príslušné inštitúcie alebo krajiny prijali na národnej alebo medzinárodnej úrovni. Dôvodom prijatia medzinárodných sankcií je udržanie alebo obnovenie medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrana základných ľudských práv a boj proti terorizmu. Dodržiavame medzinárodné sankcie, ktoré boli uvalené Organizáciou Spojených národov (OSN), Európskou Úniou (EÚ), Spojeným kráľovstvom (UK), USA, Slovenskou republikou alebo Českou republikou. Z tohto dôvodu vám neposkytneme poistnú ochranu, nevyplatíme poistné plnenie a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody alebo za poskytnutie akejkoľvek služby, ak by sme takýmto konaním porušili medzinárodné sankcie.

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy nájdete na našom webovom sídle v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generalisk.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Rovnako neposkytneme poistné plnenie, ani akúkoľvek službu a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody ani v prípade, ak by ste boli akokoľvek prepojení so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

### Teritoriálna doložka

Naše poistenie sa nevzťahuje a z poistenia Vám nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území krajín, ktoré Skupina Generali označuje pre účely tohto poistenia ako krajiny s úplným embargom.

Aktuálny zoznam týchto krajín je vždy k dispozícii na našom webovom sídle v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generalisk.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>).

Medzi krajiny s úplným embargom patria nasledujúce krajiny/regióny:

- Bielorusko
- Irán
- Kórejská ľudovodemokratická republika
- Kuba s americkým prvkom
- Ruská federácia
- Sýria
- Venezuela s americkým prvkom
- Krymský región
- Donecký región
- Chersonský región
- Luhanský región
- Záporožský región

Okrem uvedeného, naše poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek činnosti, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.

Pojem územie zahŕňa územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútrozemských a pobrežných vôd, príľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

Táto doložka sa neuplatní v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany alebo v konkrétnom prípade, ak ste sa s nami vopred písomne dohodli na inom rozsahu krytia.

## 24. NIE STE SPOKOJNÝ S POSTUPOM NAŠEJ SPOLOČNOSTI?

- ✓ Sťažnosťou je akákoľvek námietka z vašej strany na náš postup v súvislosti s vaším poistením. Sťažnosť môžete podať ako list (zaslať ju na adresu nášho sídla), vyjadriť ju ústne, zaslať prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom našej webovej stránky alebo uviesť telefonicky.
- ✓ Zo sťažnosti musí byť zrejmé, že ju podávate vy, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazujete a čoho sa domáhate. V prípade sťažnosti podanej ako list ju musíte aj podpísať.
- ✓ Môžete nás požiadať o poskytnutie písomných informácií o našom postupe pri vybavovaní svojej sťažnosti a o potvrdenie doručenia vašej sťažnosti.
- ✓ Ak si od vás vyžiadame k vašej sťažnosti nejaké doklady, ste povinný nám ich bez zbytočného odkladu doložiť. Ak vaša sťažnosť nebude obsahovať požadované náležitosti alebo nedoložíte doklady, sme oprávnení vás na jej opravu/doplnenie alebo na doloženie dokladov vyzvať. Ak v stanovenej lehote nedostatky svojej sťažnosti neodstránite, nebudeme môcť vybavovanie vašej sťažnosti ukončiť a odložíme ju bez vybavenia.
- ✓ Vašu sťažnosť prešetríme a informujeme vás o spôsobe jej vybavenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V niektorých prípadoch budeme na vybavenie vašej sťažnosti potrebovať viac času (napr. budeme musieť v rámci šetrenia vašej sťažnosti požiadať o vyjadrenie nášho obchodného zástupcu). Vtedy budeme môcť vyššie uvedenú lehotu (30 dní) predĺžiť, o čom vás budeme bezodkladne informovať. Vaša sťažnosť bude vybavená v okamihu, keď vám zašleme naše vyjadrenie k výsledku jej prešetrenia.
- ✓ V tej istej veci sa môžete sťažovať aj opätovne. Ak v ďalšej sťažnosti neuvediete žiadne nové skutočnosti, budeme ju považovať za tzv. opakovanú sťažnosť. Pri opakovanej

sťažnosti skontrolujeme správnosť vybavenia vašej predchádzajúcej sťažnosti. Ak sme predchádzajúcu sťažnosť vybavili správne, oznámime vám túto skutočnosť. Zároveň vás poučíme, že ďalšie vaše opakované sťažnosti už nebudeme vybavovať (odložíme ich bez vybavenia). Ak prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistíme, že nebola vybavená správne, vašu opakovanú sťažnosť prešetríme a vybavíme ako riadnu sťažnosť.

- ✓ Ak nebudete spokojný s vybavením svojej sťažnosti, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, na príslušný súd alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.



## SLOVNÍK POJMOV

**My** – **My ako poisťovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

**Vy** – **Vy ako poistený**, teda osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život je poistením chránený, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

**Vy** – **Vy ako poistník**, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach,

a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte všeobecných poistných podmienok vy, myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

1. **Časová hodnota:** nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.
2. **Činnosť vozidla ako pracovného stroja:** sa považuje už moment od prípravy vozidla na činnosť pracovného stroja (napr. spúšťanie zabezpečovacích opôr) až po moment ukončenia činnosti ako pracovného stroja (čím sa rozumie uvedenie stroja do pôvodnej prepravnej/zabezpečenej polohy):
  - a) **nákladné vozidlá so sklápacou korbou:** moment od začatia kypovania, t. j. vyklápania nákladu do doby sklopenia do prepravnej (zabezpečenej) polohy,
  - b) **autožeriavy:** moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti výkonu žeriavu do doby spätného sklopenia zabezpečovacích opôr do prepravnej polohy,
  - c) **pojazdné autodomiešavače betónových zmesí:** moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste doručenia betónovej zmesi a transportu betónu z domiešavača do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy,
  - d) **pojazdné betónpumpy:** moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti prepravy betónovej zmesi a začatia transportu betónu do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy,
  - e) **ostatné vozidlá:** zhodným spôsobom ako v písmenách a) až d) tohto odseku je činnosť pracovného stroja považovaná aj pri traktoroch, ktoré vykonávajú činnosť na poli, zametacích vozidlách, zhrňovačoch snehu, keď traktor vykonáva výkop výkopovou lyžicou, nákladné vozidlo s vysúvacou

plošinou – obsluha opravuje pomocou plošiny elektrické stĺpy, ťahač s rukou nakladá drevo na prives a pod.

3. **Držiteľ:** osoba, ktorá je zapísaná v osvedčení o evidencii alebo v technickom osvedčení vozidla alebo v technickom preukaze vydanými v Slovenskej republike.
4. **Limit poistného plnenia:**
  - ✓ máte ho uvedený v poistnej zmluve pre niektoré doplnkové poistenia,
  - ✓ predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia v prípade jednej a zároveň súhrnne v prípade všetkých poistných udalostí:
    - v jednom poistnom období v prípade poistenia s bežným poistným,
    - v priebehu trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.
5. **Nové vozidlo:** nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v Slovenskej republike alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predvádzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
6. **Obstarávacia cena:** kúpna cena, ktorú ste zaplatili za kúpu nového vozidla. Stanovená je podľa faktúry/daňového dokladu alebo kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva musí obsahovať kúpnu cenu poisteného nového vozidla vrátane výrobcom schválenej štandardnej, povinnej a doplnkovej výbavy. Ak je doplnková výbava zahrnutá v cene vozidla, vzťahuje sa na ňu poistné krytie. Do obstarávacej ceny nezapočítavame ceny akýchkoľvek služieb alebo poplatkov spojených s kúpou vozidla.
7. **Poistná doba:** doba, počas ktorej poistenie trvá. Poistnú dobu môžeme dohodnúť:
  - ✓ ako dobu určitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý vopred dohodneme v poistnej zmluve. alebo
  - ✓ ako dobu neurčitú – vopred si nedohodneme dátum skončenia poistenia.
8. **Poistná hodnota:** poistenie vozidiel sa dojednáva na novú hodnotu. Nová hodnota je suma, ktorá musí zodpovedať cene nového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy bez obchodných

zliav, platnej na území Slovenskej republiky v čase kúpy vozidla ako nového. Poistnú hodnotu poistovaného vozidla vyjadruje poistná suma.

**9. Poistná suma:**

- ✓ máte ju uvedenú v poistnej zmluve,
- ✓ máte ju uvedenú v poistnej zmluve samostatne aj pre niektoré doplnkové poistenia,
- ✓ stanovujete ju ako poistník na vlastnú zodpovednosť,
- ✓ je uvádzaná vždy s daňou z pridanej hodnoty (DPH),
- ✓ predstavuje hornú hranicu poistného plnenia zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
  - daného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,
  - doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.
- ✓ v prípade, že je poistná suma uvedená v poistnej zmluve nižšia ako nová hodnota poisteného vozidla, ide o podpoistenie.

**10. Poistná udalosť:** škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia náhodne a nepredvídateľne a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok a poistnej zmluvy. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky na poskytnutie poistného plnenia, a teda či ju vyhodnotíme ako poistnú udalosť (napríklad na nahlásenie škody vám poskytneme tlačivo „oznámenie poistnej udalosti“ alebo pri šetrení škody od vás vyžiadame doklady „k vašej poistnej udalosti“).

**11. Poškodenie veci:**

- ✓ zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo
- ✓ zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.

**12. Primerané náklady na opravu:** za primerané náklady na opravu považujeme maximálne cenu nových náhradných dielov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky a hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky v Slovenskej republike.

**13. Spoločensko-politické udalosti:** vojna, invázia, ozbrojená udalosť akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianska vojna, rebélia, revolúcia, vojenské nepokoj, vojenský alebo iný nezákonný puč, štátny prevrat, stanné právo, vojnový stav, štrajk, výluka z práce, terorizmus, vyvlastnenie, zhabanie, zabavenie, alebo iné represívne zásahy štátnej alebo úradnej moci.

**14. Škodová udalosť:** vznik škody na predmete poistenia, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.

**15. Technická hodnota:** vyjadruje zvyšok technickej životnosti veci vyjadrený v mene EUR a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.

**16. Vozidlo:** motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je riadne spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla alebo technickým preukazom vydávanými v Slovenskej republike, pričom:

- a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
- b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, ak sme sa v poistnej zmluve nedohodli inak.

**17. Všeobecná hodnota vozidla:** vyjadruje hodnotu vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v čase škodovej udalosti. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v Slovenskej republike.

**18. Výbava vozidla:**

- a) **nadštandardná** – ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Je pevne spojená s vozidlom. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
- b) **povinná** – ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
- c) **štandardná** – základná a príplatková výbava

vozidla, ktorá sa dodáva do vozidla v rámci sériového vyhotovenia vozidla.

- d) **základná** – dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
- e) **príplatková** – ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.

#### 19. Zabezpečovacie zariadenia:

##### ✓ **Mechanické zabezpečovacie zariadenie** je:

- pevne spojené s karosériou vozidla a
- mechanickým spôsobom zabraňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mult-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01, FBSIII a podobné homologizované typy).

##### ✓ **Autoalarm** je:

- elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a
- akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).

##### ✓ **Imobilizér** je:

- elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a
- zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).

##### ✓ **Vyhľadávací systém** je:

- zabezpečovacie zariadenie skryte inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vyslať signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálné dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území Slovenskej republiky (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

20. **Zmluvný servis:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá má oprávnenie podnikat' v odbore opráv cestných vozidiel a ktorá má s nami zmluvne upravený obchodný vzťah. Ich zoznam uvádzame na svojej webovej stránke.

21. **Zničenie veci:** zmena stavu veci, ktorú nie je

možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.

#### 22. **Živelná udalosť:**

a) **požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:

- skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
- pôsobenie dymu pri požiari,

b) **výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy),

c) **úder blesku** – prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec,

d) **náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu** – nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení,

e) **záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste škodovej udalosti,

f) **povodeň** – zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu toku. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze,

g) **vodovodné škody** – spôsobené unikajúcou vodou (kvapalinou) unikajúcou z vodovodných a hasičských zariadení.

Za vodovodné zariadenie sa považujú:

- potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia vrátane pripojených armatúr a zariadení,
- rozvody vykurovacích (horúco-vodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy

- vrátane pripojených telies a zariadení,
- sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.

Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvody.

- h) **víchrice** – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/h, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musíte preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil poškodenia v okolí miesta škodovej udalosti na rovnako odolných iných predmetoch alebo že škoda mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice,
- i) **krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec,
- j) **zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
- klesanie zemského povrchu dovnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
  - zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou,
  - sadanie pôdy,
- k) **zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia,
- l) **pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – jav zapríčinený pôsobením zemskej gravitácie a do žiadnej miery nie je spôsobený ľudskou činnosťou,
- m) **zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre),
- n) **hlodavec** – napr. prehryzenie elektroinštalácie a pod.

## Verejný príslub

spoločnosti Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, [www.generali.sk](http://www.generali.sk). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS podľa ustanovení § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej aj „**verejný príslub**“ alebo „**príslub**“).

### Článok I.

**Generali Poistovňa, a. s.**, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, patriaca do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „Generali“ alebo „poisťovateľ“)

**sa týmto verejným príslubom zaväzuje,**

že pre novouzatvorené poistné zmluvy havarijného poistenia motorových vozidiel uzavreté s poisťovateľom odo dňa 1.11. 2019, odlišne od podmienok ustanovených vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV, akceptuje splnenie povinnosti poisteným zabezpečiť pri vozidlách s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane z hľadiska zabezpečenia proti krádeži ich vybavenie zabezpečovacími zariadeniami podľa nasledujúcich podmienok:

| Poistná suma v EUR | Minimálny počet zabezpečovacích zariadení v kusoch |
|--------------------|----------------------------------------------------|
| do 100 000         | 1                                                  |
| od 100 001         | 2                                                  |

### Článok II.

Tento verejný príslub upravuje poistné podmienky v prospech poisteného.

Ostatné ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV zostávajú zachované aj naďalej.

Tento verejný príslub nemá vplyv na individuálne dojednané obmedzenia a úpravy poistnej zmluvy a tieto zostávajú zachované aj naďalej.

Generali má právo tento verejný príslub kedykoľvek zmeniť alebo odvolať, pričom zmenou alebo odvolaním tohto verejného príslubu nebudú dotknuté skutočnosti vyplývajúce z tohto verejného príslubu, ktoré boli splnené počas jeho platnosti.

Tento verejný príslub nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho vyhlásenia poisťovateľom, t. j. dňom 1. 11. 2019, a bude zverejnený na internetovej stránke poisťovateľa [www.generali.sk](http://www.generali.sk).

V Bratislave dňa 1. 11. 2019



**Mag. Georg Engl, MSc**

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ  
Generali Poistovňa, a. s.



**Ing. Andrea Leskovská**

člen predstavenstva a námestník generálneho riaditeľa  
Generali Poistovňa, a. s.

# Podmienky pre asistenčné služby KASKO KLASIK 2021

(ďalej len „podmienky“)



SR 0800 121 122  
Zahraničie +421 2 58 57 22 66

24 hodín denne, 7 dní v týždni



Stiahnite si tel. číslo  
asistenčných služieb  
cez QR kód do svojho  
telefónu.

## Obsah:

1. Úvodné ustanovenia
2. Kto môže čerpať asistenčné služby?
3. Čo sú asistenčné služby?
4. Kto pre nás zabezpečuje asistenčné služby?
5. Kde poskytujeme asistenčné služby?
6. Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb?
7. Aké asistenčné služby vám poskytneme – čo máte poistené?
8. Ako vám poskytneme poistné plnenie?
9. Kedy neposkytneme alebo obmedzíme asistenčné služby?
10. Aké sú vaše povinnosti?
11. Slovník pojmov

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

**Poistenie asistenčných služieb KASKO KLASIK 2021 (ďalej len „poistenie“) vám poskytujeme zadarmo počas trvania poistenia vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve havarijného poistenia.**

### Informácie o nás

Sme spoločnosť Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

### Čím sa riadi poistenie?

- príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- týmito podmienkami,
- príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“),
- ustanoveniami poistnej zmluvy havarijného poistenia.

V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v týchto podmienkach a vo všeobecných poistných podmienkach pre toto poistenie platia najskôr ustanovenia týchto podmienok a potom ustanovenia všeobecných poistných podmienok.

## **Akú platnosť majú tieto podmienky?**

- Tieto podmienky sme prijali a sú účinné od 23.5.2024. Vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
- Od ustanovení týchto podmienok sa môžeme odchýliť v poisťnej zmluve v súlade s Občianskym zákonníkom.
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

## **2. KTO MÔŽE ČERPAŤ ASISTENČNÉ SLUŽBY?**

Asistenčné služby podľa týchto podmienok môžete čerpať vy ako poistený a každý, kto je oprávnený používať alebo užívať vozidlo v čase poisťnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v čase vzniku poisťnej udalosti (ďalej spolu na účely týchto podmienok budeme používať pojem „poistený“). Poistenie poskytujeme zadarmo počas trvania poistenia vozidla, ktoré je uvedené v poisťnej zmluve havarijného poistenia.

## **3. ČO SÚ ASISTENČNÉ SLUŽBY?**

Je vaše vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii? Pomôžu vám naše asistenčné služby.

Asistenčné služby sú služby, ktoré vám poskytujeme pri riešení situácií na ceste, ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov. Môže sa tak stať z dôvodov týchto poisťných udalostí:

- |              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| – nehody     | – živeľnej udalosti            |
| – poruchy    | – poškodenia vozidla zvieratom |
| – pochybenia | – vandalizmu                   |
| – defektu    | – krádeže                      |

Asistenčné služby vám budú poskytované na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach a v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb KASKO KLASIK (ďalej len „Prehľad“). Všetky náklady, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia podľa Prehľadu, ste povinní hradiť.

Prehľad:

- jeho aktuálne znenie zverejňujeme na svojej webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk),
- na základe žiadosti vám ho pošleme na vašu korešpondenčnú alebo e-mailovú adresu,
- máme právo Prehľad jednostranne meniť. A to z dôvodu zmien poskytovaných bezplatných asistenčných služieb za účelom zlepšovania služieb a poisťného krytia.

## **4. KTO PRE NÁS ZABEZPEČUJE ASISTENČNÉ SLUŽBY?**

Asistenčné služby poskytujeme prostredníctvom svojej partnerskej asistenčnej spoločnosti:

Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom v Českej republike (ďalej len „asistenčná spoločnosť“). Asistenčná spoločnosť poskytuje asistenčné služby priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov. Zmluvným dodávateľom je právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby a vykonáva práce, ktoré si asistenčná spoločnosť pre vás objedná.

## **5. KDE POSKYTUJEME ASISTENČNÉ SLUŽBY?**

Asistenčné služby poskytujeme na území Slovenskej republiky a na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa všeobecných poisťných podmienok.

Vo vybraných krajinách – Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, územie Turecka mimo geografického územia Európy nevieme ovplyvniť a garantovať bežný štandard asistenčných služieb (napr. príjazdové časy, intervenčné prostriedky). Dôvodom sú možné obmedzenia v rozvinutosti infraštruktúry a podmienky upravené zákonmi danej krajiny.

## 6. AKÝ JE POSTUP PRI VYUŽÍVANÍ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB?

Na to, aby vám vznikol plný nárok na asistenčnú službu podľa týchto podmienok a Prehľadu, musíte dodržať tento postup:

1. Volajte hneď po vzniku škodovej udalosti na telefónne číslo asistenčnej spoločnosti:
  - na Slovensku: 0800 121 122,
  - zo zahraničia: +421 2 58 57 22 66.

Asistenčná spoločnosť je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

2. Uveďte:
  - meno, priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodné meno a IČO,
  - kontaktné telefónne číslo,
  - číslo poistnej zmluvy havarijného poistenia,
  - model, EČV a VIN vozidla,
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

## 7. AKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY VÁM POSKYTNEME?

Konkrétne asistenčné služby a limity poistného plnenia uvádzame v Prehľade. Jeho aktuálne znenie zverejňujeme na svojej webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk).

## 8. AKO VÁM POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

- Nárok na poskytnutie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia asistenčných služieb prostredníctvom asistenčnej spoločnosti, ak nie je uvedené v týchto podmienkach inak.
- Poistné plnenie poskytujeme:
  - formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb,
  - na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach a v Prehľade. Jeho aktuálne znenie zverejňujeme na svojej webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk).
- Limity a rozsah poistného plnenia uvedené v Prehľade:
  - predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú vám prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uhradíme na jednu poistnú udalosť,
  - pri právnej asistencii predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú vám prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uhradíme za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia,
  - pri vybraných asistenčných službách neuvádzame limit. Služby sa v tom prípade riadia rozsahom krytia,
  - sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného u nás.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby je v plnej kompetencii asistenčnej spoločnosti.
- Ak služby poskytujeme v krajine, kde nie je zavedená mena EUR, na prepočet použijeme devízový kurz NBS platný v deň vzniku poistnej udalosti.

### Nemôžete vopred kontaktovať asistenčnú spoločnosť?

Môže nastať situácia, keď nebudete môcť kontaktovať asistenčnú spoločnosť, napr. ak:

- odtiahnutie vozidla nariadi polícia alebo
- ste zranení a potrebujete lekárske ošetrovanie, alebo
- vzniknú iné preukázateľne objektívne dôvody.

V týchto prípadoch vám budú preplatené náklady súvisiace s poistnou udalosťou. Uhradíme ich do výšky nákladov, aké by vynaložila asistenčná spoločnosť, ak by službu realizovala. Maximálne však do limitov v Prehľade.

## 9. KEDY NEPOSKYTNEME ALEBO OBMEDZÍME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Môžu nastať situácie, keď vám nevznikne nárok na asistenčné služby. Ide o nasledujúce situácie:

Ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:

- vášho úmyselného konania alebo nekonania,
- úmyselného konania alebo nekonania inej osoby z vášho podnetu alebo s vašim vedomím,

- vašej hrubej nedbanlivosti (hrubou nedbanlivosťou je zrejmé a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku),
- vášho konania pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových alebo psychotropných látok,
- toho, že ste spáchali úmyselný trestný čin alebo ste sa o spáchanie úmyselného trestného činu pokúsili,
- udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením vašich záväzkov,
- vašej samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy,
- udalosti, ktorej vznik ste mohli s ohľadom na okolnosti očakávať alebo ste mohli zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobili ste tak,
- akéhokoľvek iného aktu násilia, na ktorom ste sa podieľali,
- vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
- úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
- teroristického činu,
- akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:

- vozidlá:
  - autopožičovní, taxislužby, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické,
  - jednostopové – vrátane mopedov, motocyklov,
  - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
- pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania prívesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
- akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom poistenia a ich dôsledky v čase poistenia alebo škody vzniknuté po konci poistenia,
- opakovanú poruchu v dôsledku nerešpektovania alebo nespolupráce podľa našich pokynov a odporúčaní, resp. pokynov alebo odporúčaní asistenčnej spoločnosti, v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením,
- ak vodič v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak bol vodičovi vodičský preukaz zadržaný alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
- škody vzniknuté mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb,
- škody vzniknuté v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- škody v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch na motoristické súťaže či preteky, a na ich príprave,
- akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s výlukou podľa všeobecných poistných podmienok, článok Doložky k rozsahu krytia.

Nárok na poistné plnenie nevzniká alebo poistné plnenie môžeme obmedziť v prípadoch:

- ak si asistenčné služby zorganizujete inak ako prostredníctvom asistenčnej spoločnosti,
- ak organizácia služieb nie je vopred schválená asistenčnou spoločnosťou,
- ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle asistenčnej spoločnosti, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:

- vedomé porušenie vašich povinností malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, máme právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti plniť.

## 10. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?

- Dodržujte povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve a v texte týchto podmienok.
- Urobte všetky možné opatrenia na odvrátenie alebo zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
- Vždy kontaktujte asistenčnú spoločnosť hneď po škodovej udalosti, aby ste mali plný nárok na asistenčné služby podľa týchto podmienok a Prehľadu.

- Poskytnite nám a asistenčnej centrále súčinnosť pri poskytovaní poisťného plnenia.
- Uhradte náklady poskytnutej asistencie, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia podľa Prehľadu.

## 11. SLOVNÍK POJMOV

**My – my ako poisťovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

**Vy – vy ako poistený**, teda osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život je poistením chránený, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

**Vy – vy ako poistník**, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte podmienok vy, myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

1. **Defekt** je akékoľvek poškodenie pneumatiky, ktoré spôsobí nepojazdnosť vozidla alebo jeho nespôsobilosť na jazdu na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov.
2. **Krádež** je odcudzenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom.
3. **Nehoda** je:
  - **náraz** – ak vodič narazí vozidlom do nepohyblivej prekážky (napr. stena, stojace vozidlo a pod.)
  - **stret** – ak sa vodič zrazí s pohybujúcim sa objektom (napr. iné vozidlo, človek, zviera a pod.).
4. **Pochybenie** je zámena, nedostatok, zamrznutie paliva, natankovanie nekvalitného paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky.
5. **Poistná udalosť** je škodová udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia náhodne a nepredvídateľne a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie podľa týchto podmienok, Prehľadu a poistnej zmluvy. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť my, ako aj asistenčná spoločnosť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda spĺňa všetky dohodnuté podmienky na poskytnutie poisťného plnenia, a teda či bude vyhodnotená ako poistná udalosť (napríklad pri šetrení škody od vás vyžiadame my alebo asistenčná spoločnosť doklady „k vašej poistnej udalosti“).
6. **Porucha** je stav, ak je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov. Dôvodom tejto nepojazdnosti alebo nespôsobilosti môže byť opotrebenie alebo poškodenie súčastí vozidla, ktoré sú nevyhnutné na jeho prevádzku (napr. vonkajšie svetidlá vozidla).  
 Porucha môže byť mechanická alebo elektronická. Za poruchu považujeme aj:
  - vybitie alebo poškodenie batérie,
  - zamrznutie zámky a ručnej brzdy.
7. **Poškodenie vozidla zvieratom** je poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvieratom, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia.
8. **Škodová udalosť** je udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
9. **Vandalizmus** je poškodenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov.

10. **Vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré je riadne spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa platných právnych predpisov, s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla, alebo technickým preukazom vydávanými v Slovenskej republike, pričom platí, že:
- hmotnosť vozidla je do 3 500 kg vrátane,
  - vozidlo je poistené u nás poistnou zmluvou havarijného poistenia,
  - vozidlo nie je používané na tieto účely: taxislužba, autopožičovňa, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru alebo nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,
  - nejde o mopedy, motocykle a iné jednostopové vozidlá, motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje, prípojné vozidlá.
11. **Zaistenie služieb** je forma poistného plnenia, keď prostredníctvom asistenčnej spoločnosti vykonáme úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby.
12. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:
- požiarom – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Vznikol požiar skratom a plameň sa rozšíril ďalej alebo spôsobil zadymenie. Aj na toto sa vzťahujú asistenčné služby,
  - výbuchom – náhlým ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár,
  - úderom blesku,
  - nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu,
  - záplavou, povodňou,
  - víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím,
  - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci,
  - zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

# Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčnej služby KASKO KLASIK 20

(ďalej len „Prehľad“)

|                                                 | Nehoda                |                       | Porucha               |                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                 | SR                    | Zahraničie            | SR                    | Zahraničie            |
| <b>OPRAVA/ODTIAHNUTIE/ÚSCHOVA/VYPROSTENIE</b>   |                       |                       |                       |                       |
| Oprava na mieste                                | 120 €                 | 120 €                 | 120 €                 | 120 €                 |
| Odtiahnutie do najbližšieho servisu             | najbližší servis      | najbližší servis      | najbližší servis      | najbližší servis      |
| Úschova nepojazdného vozidla                    | 7 dní                 | 7 dní                 | 7 dní                 | 7 dní                 |
| Repatriácia                                     |                       | 600 €                 |                       | 600 €                 |
| Vyprostenie                                     | reálne náklady        | reálne náklady        | reálne náklady        | reálne náklady        |
| <b>OPRAVA/ODTIAHNUTIE/ÚSCHOVA</b>               |                       |                       |                       |                       |
| Ubytovanie (počet nocí/max.) – posádka vozidla* | 3 × 85 €<br>osoba/noc | 3 × 85 €<br>osoba/noc | 3 × 85 €<br>osoba/noc | 3 × 85 €<br>osoba/noc |
| Náhradné vozidlo                                | 3 dni/kat. B          | 3 dni/kat. B          | 3 dni/kat. B          | 3 dni/kat. B          |
| Náhradná doprava pre celú posádku vozidla*      | 500 €                 | 500 €                 | 500 €                 | 500 €                 |
| <b>ŽIVELNÁ UDALOSŤ</b>                          |                       |                       |                       |                       |
| Oprava na mieste                                | 120 €                 | 120 €                 |                       |                       |
| Odtiahnutie do najbližšieho servisu             | najbližší servis      | najbližší servis      |                       |                       |
| Úschova nepojazdného vozidla                    | 7 dní                 | 7 dní                 |                       |                       |
| Repatriácia                                     |                       | 600 €                 |                       |                       |
| Vyprostenie                                     | reálne náklady        | reálne náklady        |                       |                       |
| <b>KRÁDEŽ VOZIDLA</b>                           |                       |                       |                       |                       |
| Ubytovanie (počet nocí/max.) – posádka vozidla* | 2 × 75 €<br>osoba/noc | 2 × 75 €<br>osoba/noc | 2 × 75 €<br>osoba/noc | 2 × 75 €<br>osoba/noc |
| Náhradné vozidlo                                | 3 dni/kat. B          | 3 dni/kat. B          | 3 dni/kat. B          | 3 dni/kat. B          |
| Náhradná doprava pre celú posádku vozidla*      | 500 €                 | 500 €                 | 500 €                 | 500 €                 |

|                                                                                               | Nehoda           |                  | Porucha                 |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                               | SR               | Zahraničie       | SR                      | Zahraničie              |
| <b>POŠKODENIE VOZIDLA ZVIERAŤOM</b>                                                           |                  |                  |                         |                         |
| Oprava na mieste                                                                              | ORG              | ORG              |                         |                         |
| Odtiahnutie do najbližšieho servisu                                                           | ORG              | ORG              |                         |                         |
| Úschova nepojazdného vozidla                                                                  | ORG              | ORG              |                         |                         |
| <b>STRATA/ZALOMENIE/UZAMKNUTIE KĽÚČOV VO VOZIDLE</b>                                          |                  |                  |                         |                         |
| Úhrada zámok, nových kľúčov                                                                   |                  |                  | NIE                     | NIE                     |
| Otvorenie vozidla/odtiahnutie do najbližšieho servisu                                         |                  |                  | 120 €/ najbližší servis | 120 €/ najbližší servis |
| <b>DEFEKT</b>                                                                                 |                  |                  |                         |                         |
| Cena náhradného materiálu (pneumatiky, disk...)                                               |                  |                  | NIE                     | NIE                     |
| Oprava na mieste/odtiahnutie do najbližšieho servisu                                          |                  |                  | 120 €/ najbližší servis | 120 €/ najbližší servis |
| <b>ZÁMENA PALIVA, NEDOSTATOK PALIVA</b>                                                       |                  |                  |                         |                         |
| Dovoz paliva na miesto, vyprázdnenie a prečerpanie paliva/odtiahnutie do najbližšieho servisu |                  |                  | 120 €/ najbližší servis | 120 €/ najbližší servis |
| Úhrada nového paliva                                                                          |                  |                  | NIE                     | NIE                     |
| <b>VYBITÁ/POŠKODENÁ BATÉRIA</b>                                                               |                  |                  |                         |                         |
| Oprava na mieste                                                                              |                  |                  | 120 €                   | 120 €                   |
| Odtiahnutie do najbližšieho servisu                                                           |                  |                  | najbližší servis        | najbližší servis        |
| <b>ZAMRZNUTÉ PALIVO</b>                                                                       |                  |                  |                         |                         |
| Oprava na mieste                                                                              |                  |                  | 120 €                   | 120 €                   |
| Odtiahnutie do najbližšieho servisu                                                           |                  |                  | najbližší servis        | najbližší servis        |
| <b>VANDALIZMUS</b>                                                                            |                  |                  |                         |                         |
| Oprava na mieste                                                                              | 120 €            | 120 €            |                         |                         |
| Odtiahnutie do najbližšieho servisu                                                           | najbližší servis | najbližší servis |                         |                         |
| <b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>                                                          |                  |                  |                         |                         |
| Cesta pre opravené vozidlo                                                                    |                  | 150 €            |                         | 150 €                   |
| Odtiahnutie vozidla do vlasti                                                                 |                  | 600 €            |                         | 600 €                   |

|                                           | Nehoda |            | Porucha |            |
|-------------------------------------------|--------|------------|---------|------------|
|                                           | SR     | Zahraničie | SR      | Zahraničie |
| <b>VRAK PO NEHODE</b>                     |        |            |         |            |
| Formality s vyradením vozidla z evidencie |        | ORG        |         | ORG        |
| Úhrada zošrotovania                       |        | 400 €      |         | 400 €      |
| <b>NÁHRADNÉ DIELY</b>                     |        |            |         |            |
| Nákup                                     |        | ORG        |         | ORG        |
| Odoslanie náhradných dielov               |        | ÁNO        |         | ÁNO        |
| <b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>         |        |            |         |            |
| Poskytnutie zálohy na opravu              |        | ORG        |         | ORG        |
| <b>PRÁVNÁ ASISTENCIA</b>                  |        |            |         |            |
| Právne zastupovanie                       | 350 €  | 350 €      | 350 €   | 350 €      |
| Informácie/analýza podkladov, poradenstvo | 650 €  | 650 €      | 650 €   | 650 €      |

#### VYSVETLIVKY:

- \*posádka vozidla maximálny počet osôb vo vozidle podľa údajov v osvedčení o evidencii vozidla
- ÁNO túto službu zaisťuje asistenčná služba
- NIE asistenčná služba nezahŕňa túto službu
- ORG **služba je sprostredkovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený je povinný vykonať úhradu z vlastných prostriedkov**
- XXX € služba je vykonaná v réžii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €

Údaje uvedené v tejto tabuľke predstavujú horný limit pre asistenčné služby poskytované poisťovateľom prostredníctvom asistenčnej služby (ďalej aj „Assistance“), ktoré sú bližšie definované v tomto Prehľade.

## Nehoda vozidla

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k nehode, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným alebo nespôsobilým na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov danej krajiny, Assistance podľa limitov tabuľky v tomto Prehľade:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste poistnej udalosti alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu alebo zorganizuje a uhradí odtiahnutie do miesta určeného poisteným, no maximálne do ekvivalentu nákladov za odtiahnutie do najbližšieho servisu,
- zorganizuje a uhradí vyprostenie poisteného vozidla bez obmedzenia techniky,
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného alebo nespôsobilého vozidla v depe odťahovacej služby do doby otvorenia servisu alebo úschovu v servise, kde by sa malo vozidlo opravovať do doby, keď bude vozidlo zrepatriované.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Porucha vozidla

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k mechanickej či elektronickej poruche vozidla, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov danej krajiny, Assistance podľa limitov tabuľky v tomto Prehľade:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste poistnej udalosti alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu alebo zorganizuje a uhradí odtiahnutie do miesta určeného poisteným, no maximálne do ekvivalentu nákladov za odtiahnutie do **najbližšieho** servisu,
- zorganizuje a uhradí vyprostenie poisteného vozidla bez obmedzenia techniky,
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného alebo nespôsobilého vozidla v depe odťahovacej služby do doby otvorenia servisu alebo úschovu v servise, kde by sa malo vozidlo opravovať do doby, keď bude vozidlo zrepatriované.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Mobilita (pokračovanie v ceste) v prípade nehody či poruchy vozidla

V prípade nehody či poruchy, ak je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov danej krajiny, zároveň vozidlo nie je opraviteľné do 8 hodín od nahlásenej poistnej udalosti, Assistance:

- zorganizuje a uhradí náhradné ubytovanie na nevyhnutne nutnú dobu, maximálne však po dobu uvedenú v tomto Prehľade, alebo
- zorganizuje a uhradí náhradnú dopravu využitím verejnej dopravy (autobus, vlak, lietadlo), ktorá poisteného dopraví do miesta trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí prenájom náhradného vozidla maximálne však na dobu uvedenú v tabuľke tohto Prehľadu, doba zapožičania nesmie prekročiť dobu opravy nepojazdného alebo nespôsobilého vozidla. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (napr. na pohonné hmoty, mýtné) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Živelná udalosť

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k náhodnému a náhlemu pôsobeniu nasledujúcich prírodných fyzikálnych síl:

požiaru, výbuchu, úderu blesku, nárazu alebo zrúteniu lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplave, povodni, víchrici (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitiu, zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín, zosuvu alebo zrúteniu snehu a/alebo lavín, pádu stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetraseniu dosahujúcemu aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS-98),

Assistance podľa limitov tabuľky v tomto Prehľade:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste poistnej udalosti alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do **najbližšieho** servisu alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do miesta určeného poisteným, no maximálne do ekvivalentu nákladov za odtiahnutie do **najbližšieho** servisu,
- zorganizuje a uhradí vyprostenie poisteného vozidla bez obmedzenia techniky,
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného alebo nespôsobilého vozidla v depe odťahovacej služby do doby otvorenia servisu alebo úschovu v servise, kde by sa malo vozidlo opravovať do doby, keď bude vozidlo zrepatriované.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Krádež vozidla

Ak dôjde k odcudzeniu vozidla a táto je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, Assistance:

- zorganizuje a uhradí náhradné ubytovanie na nevyhnutne nutnú dobu, maximálne však na dobu uvedenú v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí náhradnú dopravu využitím verejnej dopravy (autobus, vlak, lietadlo), ktorá poisteného dopraví do miesta trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí prenájom náhradného vozidla, maximálne však na dobu uvedenú v tabuľke tohto Prehľadu. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (napr. na pohonné hmoty, mýtné) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Poškodenie vozidla zvierat'om

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k poškodeniu motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvierat'om, a to: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia, Assistance:

- zorganizuje opravu na mieste poistnej udalosti alebo
- zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance. Poistený je povinný vykonať úhradu z vlastných prostriedkov.

## Strata, zalomenie kľúčov alebo uzamknutie kľúčov vo vozidle

V prípade, že dôjde k strate kľúčov, ich zalomeniu alebo ich uzamknutiu vo vozidle v SR alebo v zahraničí, bez možnosti vozidlo odomknúť, Assistance:

- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí priamo na mieste, podľa nároku uvedeného v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu z miesta udalosti, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu.

Výmenu zámkov a prípadnú cenu materiálu a náhradných dielov uhradí poistený.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Defekt pneumatiky

V prípade, že dôjde na území SR alebo v zahraničí k defektu pneumatiky, Assistance:

- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste, podľa nárokov uvedených v tabuľke tohto Prehľadu; Assistance nehradí náhradnú pneumatiku,
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu z miesta udalosti, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Nedostatok paliva

V prípade, že dôjde na území SR alebo v zahraničí k vyčerpaniu paliva vo vozidle, Assistance zaistí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, podľa limitu uvedeného v tabuľke tohto Prehľadu. Assistance nehradí dovezené palivo.

## Zámena paliva

V prípade, že nedopatrením, omylom alebo nedorozumením dôjde pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice k zámene pohonných hmôt, Assistance:

- zorganizuje a uhradí príjazd asistenčného vozidla, ktoré vyprázdni palivovú nádrž, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu z miesta udalosti, podľa limitu v tabuľke tohto Prehľadu.

Cenu paliva a potrebnú súvisiacu opravu uhradí poistený. Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Zamrznuté palivo

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k situácii, keď je vozidlo nespôsobilé alebo nepojazdné v dôsledku zamrznutého paliva, Assistance:

- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu od miesta udalosti, podľa limitu v tabuľke tohto Prehľadu.
- Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Vybitá alebo poškodená batéria

V prípade, že je vozidlo nepojazdné v SR alebo v zahraničí z dôvodu vybitia batérie alebo dôjde k jej poškodeniu, Assistance podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu:

- zorganizuje a uhradí dobíjanie batérie priamo na mieste alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu z miesta udalosti.

Limity poskytovaných asistenčných služieb pri vybití batérie slúžiacej na pohon elektromotora pri elektromobiloch sú uvádzané v tabuľke v časti „Nedostatok paliva“.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Vandalizmus

V prípade, že dôjde v SR alebo v zahraničí k poškodeniu vozidla treťou osobou a vozidlo je nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle právnych predpisov danej krajiny, zároveň je udalosť riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, Assistance:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste poistnej udalosti, podľa limitov uvedených v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho zmluvného servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Repatriácia vozidla do SR

Ak je zrejmé, že vozidlo po dopravnej nehode či po poruche v zahraničí nepôjde opraviť do 7 dní od nahlásenia udalosti, Assistance:

- zorganizuje a uhradí náhradnú dopravu na vyzdvihnutie opraveného vozidla pre jednu osobu oprávnenú viesť vozidlo, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí náklady na odtiahnutie vozidla zo zahraničia na miesto trvalého bydliska poisteného, prípadne do sídla firmy, podľa limitu v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí náklady na odtiahnutie do miesta na území SR, podľa voľby poisteného, no maximálne do ekvivalentu ceny repatriácie na miesto trvalého bydliska poisteného, prípadne do sídla firmy.

Tieto služby je možné využiť len v prípade, že poistený ešte nevyužil žiadnu službu v časti „Mobilita (pokračovanie v ceste) v prípade nehody či poruchy vozidla“.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Likvidácia vozidla v zahraničí

Ak v zahraničí dôjde k nehode a odhadovaná cena za opravu by bola vyššia než tržná cena vozidla v SR, Assistance zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu.

Navyše, zaistí informácie potrebné na to, aby si poistený mohol vozidlo odhlásiť v SR.

## Dodanie náhradných dielov

Ak by v zahraničí po nehode či po poruche nebola možná oprava vozidla z dôvodu, že nie je možné na danom mieste obstaráť nevyhnutné náhradné diely, Assistance zaistí zorganizovanie nákupu týchto náhradných dielov a potom zorganizuje ich doručenie do daného servisu. Ak to nebude možné, zaistí doručenie na medzinárodné letisko najbližšie k tomuto servisu. Náhradné diely hradí vždy poistený.

## Finančná tieseň, doručenie hotovosti

V prípade nehody alebo poruchy v zahraničí zorganizuje Assistance dovoz finančných prostriedkov na určené miesto, kde dôjde k ich odovzdaniu. Táto služba bude zaistená len v prípade, ak poistený vopred zloží potrebnú sumu na účet Assistance. Ak bude potrebné finančné prostriedky doviesť na miesto, dopravu za ich dovoz uhradí poistený.

## Právna asistencia

A. Predmetom právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného či oprávnenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente.

Poistnou udalosťou z právnej asistencie sa rozumie:

- skutočné alebo domnelé porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom sa narušili oprávnené záujmy poisteného alebo oprávnenej osoby v situáciách a v prípadoch vzťahujúcich sa na poistený predmet, ak k nemu došlo alebo malo dôjsť v dobe trvania poistenia;
- skutočné alebo domnelé porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností z nedbanlivosti zo strany poisteného alebo oprávnenej osoby, ktorého následkom sa narušili oprávnené záujmy tretích osôb v situáciách a v prípadoch vzťahujúcich sa na poistený predmet, ak k nemu došlo alebo malo dôjsť v dobe trvania poistenia;
- skutočné alebo domnelé spáchanie skutku, pre ktorý sa vedie správne konanie proti poistenému či oprávnenej osobe v situáciách a v prípadoch vzťahujúcich sa na poistený predmet, ak k nemu došlo alebo malo dôjsť v dobe trvania poistenia.

B. V prípadoch poistnej udalosti z právnej asistencie, keď poistený alebo oprávnená osoba potrebujú ochrániť svoje oprávnené právne nároky vzťahujúce sa na ich predmet poistenia, Assistance zorganizuje a uhradí podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu:

- odovzdanie všeobecných informácií o právnych predpisoch a ich znení;
- odovzdanie všeobecných informácií o vzťahu občan v. súd – informácie o vecnej a miestnej príslušnosti k súdu, náležitosti podania, zastupovania, nákladoch súdneho konania, odmenách znalcov, tlmočníkov, advokátov;
- odovzdanie všeobecných informácií o riešení problémových situácií vzniknutých zo záväzkových či spotrebiteľských vzťahov (zodpovednosť, zmluvné pokuty, úroky, riešenie reklamácií, dodacie lehoty);
- zaistenie kontaktu na advokáta za účelom právnej konzultácie pri spisovaní zmlúv, reklamácií, odvolaní, dovolaní a pod.;
- právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady za účelom nájdenia riešenia poistnej udalosti mimosúdnyh zmluvou a/alebo dohodou;
- právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu za účelom nájdenia riešenia poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením;

Ďalej Assistance zorganizuje a uhradí podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu právnu asistenciu v prípadoch:

- spotrebiteľských sporov týkajúcich sa poisteného predmetu – t. j. občianskoprávných sporov týkajúcich sa reklamačného konania v súvislosti s kúpou, údržbou, nájmom alebo s opravou poisteného predmetu;
- sporov o náhradu škody – t. j. sporov, ktoré sa týkajú nároku poisteného či oprávnenej osoby na náhradu škody spôsobenej treťou osobou na poistenom predmete;
- sporov s dodávateľmi služieb – t. j. podniknutia krokov k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý súvisí s plnením zmlúv vzťahujúcim sa na poistený predmet.

C. Podmienky poskytovania právnej asistencie:

- Assistance poskytne poistenému alebo oprávnenej osobe základné informácie o ich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu.
- Assistance oznámi poistenému alebo oprávnenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany ich práv. Poistený alebo oprávnená osoba sú povinní poskytnúť Assistance súčinnosť.
- Po nahlásení poistnej udalosti Assistance najprv preverí právnu situáciu poisteného alebo oprávnenej osoby a vykoná analýzu ich vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu a o výsledku tejto analýzy ich Assistance informuje. V prípade potreby vykoná Assistance analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu.
- Ak Assistance na základe vykonanej analýzy vyhodnotí, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zvolí vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie veci v prvom stupni, aby viedol menom poisteného či oprávnenej osoby potrebné jednania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.
- Ak poistený alebo oprávnená osoba porušia povinnosť získať súhlas Assistance na poverenie dodávateľa služieb, je Assistance oprávnená poistné plnenia primerane znížiť. Assistance neznižuje poistné plnenia v prípade, že poistený doloží, že k povereniu právneho zástupcu došlo v situácii nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody.

- Assistance je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie i v prípade, že poistený alebo oprávnená osoba neskorým alebo zdržujúcim prístupom spôsobili zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou plnenia Assistance.
- Ak Assistance vyhodnotí, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému alebo oprávnenej osobe, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenia k danej poistnej udalosti pozastavuje, ďalej je povinná uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- V prípade, že sa poistený alebo oprávnená osoba – po tom, čo bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodnú v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa im podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď Assistance na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavila, a ak doloží poistený alebo oprávnená osoba túto skutočnosť Assistance, Assistance uhradí poisteným alebo oprávnenou osobou účelne vynaložené náklady na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitu poistného plnenia podľa tabuľky v tomto Prehľade a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

D. Povinnosť súčinnosti poisteného a oprávnenej osoby s Assistance z titulu právnej asistencie:

- Poistený je povinný vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo po dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Preto sa poistený zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu Assistance neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní. Ak poistený poruší túto povinnosť, je Assistance oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- Poistený je povinný poskytnúť Assistance súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia Assistance a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, ak rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právnu platnosť, prípadne v súlade s pokynmi Assistance uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právnej platnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov počkať. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo premlčanie/zánik nároku/práva.
- Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá.

E. Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia Assistance v súvislosti s presadzovaním právnych záujmov poistného, a to:

- náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením),
- náklady na súdne poplatky,
- náklady na cestu a ubytovanie poisteného k súdnemu konaniu, ak jeho prítomnosť nariadil súd,
- náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdnemu konaniu, ak jeho prítomnosť nariadil súd.

# Podmienky pre asistenčné služby PREMIUM 2021

(ďalej len „podmienky“)



**SR** **0800 121 122**  
**Zahraničie** **+421 2 58 57 22 66**

**24 hodín denne, 7 dní v týždni**



Stiahnite si tel. číslo asistenčných služieb cez QR kód do svojho telefónu.

## Obsah:

1. Úvodné ustanovenia
2. Kto môže čerpať asistenčné služby?
3. Čo sú asistenčné služby?
4. Kto pre nás zabezpečuje asistenčné služby?
5. Kde poskytujeme asistenčné služby?
6. Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb?
7. Aké asistenčné služby vám poskytneme?
8. Opis rozsahu asistenčných služieb
9. Ako vám poskytneme poistné plnenie?
10. Kedy neposkytneme alebo obmedzíme asistenčné služby?
11. Aké sú vaše povinnosti?
12. Slovník pojmov

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

**Poistenie asistenčných služieb PREMIUM (ďalej len „poistenie“) vám poskytujeme my ako poisťovateľ.**

### Ako si môžete poistenie dojednať:

- ako doplnkové poistenie k havarijnému poisteniu vozidla alebo
- ako doplnkové poistenie k povinnému zmluvnému poisteniu vozidla (ďalej len „PZP“) – poistenie asistenčných služieb PREMIUM je súčasťou balíka XL.

### Informácie o nás

Sme spoločnosť Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

### Čím sa riadi poistenie?

- príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- týmito podmienkami,
- ustanoveniami poistnej zmluvy havarijného poistenia a príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie, ak ste si poistenie asistenčných služieb PREMIUM dojednali ako doplnkové poistenie k havarijnému poisteniu vozidla,

- ustanoveniami poistnej zmluvy PZP a príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak ste si poistenie asistenčných služieb PREMIUM dojednali ako doplnkové poistenie k PZP vozidla.

V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v týchto podmienkach a príslušných všeobecných poistných podmienkach pre toto poistenie platia najskôr ustanovenia týchto podmienok a potom ustanovenia príslušných všeobecných poistných podmienok.

## **Akú platnosť majú tieto podmienky?**

- Tieto podmienky sme prijali a sú účinné od 23.5.2024. Vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
- Od ustanovení týchto podmienok sa môžeme odchyliť v poistnej zmluve v súlade s Občianskym zákonníkom. Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

## **2. KTO MÔŽE ČERPAŤ ASISTENČNÉ SLUŽBY?**

Asistenčné služby podľa týchto podmienok môžete čerpať vy ako poistený a každý, kto je oprávnený používať alebo užívať vozidlo v čase poistnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v čase vzniku poistnej udalosti (ďalej spolu na účely týchto podmienok budeme používať pojem „poistený“). Poistenie poskytujeme počas trvania poistenia vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve havarijného alebo PZP poistenia.

## **3. ČO SÚ ASISTENČNÉ SLUŽBY?**

Je vaše vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii? Pomôžu vám naše asistenčné služby.

Asistenčné služby sú služby, ktoré vám poskytujeme pri riešení situácií na ceste, ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov. Môže sa tak stať z dôvodov týchto poistných udalostí:

- |              |                                  |
|--------------|----------------------------------|
| – nehody     | – živeľnej udalosti              |
| – poruchy    | – poškodenia vozidla zvierateľom |
| – pochybenia | – vandalizmu                     |
| – defektu    | – krádeže                        |

Asistenčné služby vám budú poskytované na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach. Všetky náklady, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia, ste povinní hradiť.

## **4. KTO PRE NÁS ZABEZPEČUJE ASISTENČNÉ SLUŽBY?**

Asistenčné služby poskytujeme prostredníctvom svojej partnerskej asistenčnej spoločnosti:

Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom v Českej republike (ďalej len „asistenčná spoločnosť“). Asistenčná spoločnosť poskytuje asistenčné služby priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov. Zmluvným dodávateľom je právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby a vykonáva práce, ktoré si asistenčná spoločnosť pre vás objedná.

## **5. KDE POSKYTUJEME ASISTENČNÉ SLUŽBY?**

Asistenčné služby poskytujeme na území Slovenskej republiky a na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa všeobecných poistných podmienok.

Vo vybraných krajinách – Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, územie Turecka mimo geografického územia Európy nevieme ovplyvniť a garantovať bežný štandard asistenčných služieb (napr. príjazdové časy, intervenčné prostriedky). Dôvodom sú možné obmedzenia v rozvinutosti infraštruktúry a podmienky upravené zákonmi danej krajiny.

## 6. AKÝ JE POSTUP PRI VYUŽÍVANÍ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB?

Na to, aby vám vznikol plný nárok na asistenčnú službu podľa týchto podmienok a Prehľadu, musíte dodržať tento postup:

1. Volajte hneď po vzniku škodovej udalosti na telefónne číslo asistenčnej spoločnosti:

- na Slovensku: 0800 121 122,
- zo zahraničia: +421 2 58 57 22 66.

Asistenčná spoločnosť je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

2. Uveďte:

- meno, priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodné meno a IČO,
- kontaktné telefónne číslo,
- číslo poistnej zmluvy,
- model, EČV a VIN vozidla,
- miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

## 7. AKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY VÁM POSKYTNEME?

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia (ďalej aj „Prehľad“)

| ÚZEMNÝ ROZSAH                                                                                                                                                                                                       | SR                                                           | ZAHRANIČIE                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Limit na jednu poistnú udalosť                                                                                                                                                                                      | 2 000 EUR                                                    | 2 000 EUR                                                                                                                            |
| <b>Telefonické informačné služby</b>                                                                                                                                                                                |                                                              |                                                                                                                                      |
| Vyhľadanie najbližšieho autoservisu                                                                                                                                                                                 | ✓                                                            | ✓                                                                                                                                    |
| Technická konzultácia cez telefón                                                                                                                                                                                   | ✓                                                            | ✓                                                                                                                                    |
| <b>Technická pomoc</b>                                                                                                                                                                                              |                                                              |                                                                                                                                      |
| Cestná asistencia                                                                                                                                                                                                   | ✓                                                            | ✓                                                                                                                                    |
| Odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu                                                                                                                                                                         | ✓                                                            | ✓                                                                                                                                    |
| Úschova vozidla                                                                                                                                                                                                     | max. 10 dní                                                  | max. 10 dní                                                                                                                          |
| Náhradné vozidlo (kategórie Škoda Fabia/Octavia)                                                                                                                                                                    | max. 5 dní                                                   | max. 5 dní                                                                                                                           |
| Náhradné ubytovanie alebo doprava max. do počtu osôb podľa technického preukazu                                                                                                                                     | Max. 3 noci vo 4* hoteli/preprava vlakom 1. triedy/autobusom | Max. 3 noci vo 4* hoteli/preprava vlakom 1. triedy/autobusom/ak by cesta trvala dlhšie ako 8 hodín, tak letecky v ekonomickej triede |
| Repatriácia vozidla – odtiahnutie vozidla do domovského servisu                                                                                                                                                     | ✓                                                            | ✓                                                                                                                                    |
| <b>Benefit</b>                                                                                                                                                                                                      |                                                              |                                                                                                                                      |
| Vyzdvihnutie opraveného vozidla                                                                                                                                                                                     | ✓                                                            | 360 eur                                                                                                                              |
| Finančná hotovosť v prípade núdze                                                                                                                                                                                   | ✓                                                            | ✓                                                                                                                                    |
| <b>V prípade týchto poistných udalostí:</b>                                                                                                                                                                         |                                                              |                                                                                                                                      |
| defekt pneumatiky; vybitie, poškodenie batérie; zámena, nedostatok, zamrznutie a natankovanie nekvalitného paliva; strata, zlomenie, zamknutie kľúčov vo vozidle – vám vzniká nárok iba na tieto asistenčné služby: |                                                              |                                                                                                                                      |
| Cestná asistencia                                                                                                                                                                                                   | ✓                                                            | ✓                                                                                                                                    |
| Odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu                                                                                                                                                                         | ✓                                                            | ✓                                                                                                                                    |
| Úschova vozidla                                                                                                                                                                                                     | max. 10 dní                                                  | max. 10 dní                                                                                                                          |
| Telefonické informačné služby                                                                                                                                                                                       | ✓                                                            | ✓                                                                                                                                    |

## 8. OPIS ROZSAHU ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

### a) Telefonické informačné služby

Kontaktujte asistenčnú spoločnosť, ak:

- potrebujete zistiť informácie alebo kontakt na najbližší servis,
- potrebujete telefonickú konzultáciu technických otázok, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.

### b) Technická pomoc

Riešite niektorú z nasledujúcich poistných udalostí?

- |                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| – nehoda          | – poškodenie vozidla zvierateľom |
| – porucha         | – vandalizmus                    |
| – pochybenie      | – krádež                         |
| – živelná udalosť | – defekt                         |

**Asistenčná spoločnosť vám zaistí niektorú z nasledujúcich služieb, prípadne ich kombináciu:**

- **cestná asistencia** (výjazd jej zmluvného dodávateľa na miesto poistnej udalosti) s cieľom:
  - odstránenia poruchy vozidla na vozovke,
  - vytiahnutia vozidla späť na cestu.
- **odtiahnutie vozidla** (výjazd jej zmluvného dodávateľa na miesto poistnej udalosti) s cieľom:
  - dopravenia nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu, ak nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti.
  - prepravy cestujúcich (max. do počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu alebo do iného vhodného zariadenia od miesta udalosti.
- **úschova vozidla** na nevyhnutný čas, t. j. do prevzatia vozidla servisom, ak sú cieľový servis alebo dielňa v čase nehody alebo poruchy uzavreté.

### Čo musíte uhradiť v prípade poistnej udalosti?

Uhradíte cenu:

- dovezeného paliva a prípadne potrebnú súvisiacu opravu (v prípade nedostatku paliva, zamrznutia, zámeny paliva alebo natankovanie nekvalitného paliva),
- náhradných dielov a materiálu (v prípade defektu pneumatiky, uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo ich straty, alebo ich zlomenia; vybitej alebo poškodenej batérie),
- výmenu zámkov (v prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo ich straty, alebo ich zlomenia).

**Asistenčná spoločnosť vám zaistí niektorú z nasledujúcich služieb, ak nie je možné opraviť vozidlo (uviesť späť do prevádzky) počas 8 hodín, odkedy ste poistnú udalosť nahlásili, alebo v prípade krádeže vozidla:**

- **náhradné vozidlo** na nevyhnutný čas, t. j. na čas počas opravy vozidla v servise, maximálne však na päť po sebe nasledujúcich dní. Oprava vozidla musí prebehnúť bezprostredne po vzniku poistnej udalosti. Aké vozidlo vám bude zapožičané, to závisí od kategórie vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve. Vozidlo bude rovnakej alebo čo najbližšej kategórie. Vozidlu kategórie B zodpovedá napr. Škoda Fabia alebo kategórii C napr. Škoda Octavia.

Asistenčná služba v sebe zahŕňa náklady na pristavenie a zapožičanie vozidla. Náklady spojené s odstavením náhradného vozidla sa hradia vo výške ekvivalentnej s odstavením vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Ostatné prevádzkové náklady na náhradné vozidlo (napr. na pohonné hmoty, mýtné) a prípadné škody na tomto vozidle z poistenia nie sú hradené.

- **náhradné ubytovanie** na nevyhnutný čas, maximálne však na tri noci vrátane raňajok vo štvorhviezdičkovom hoteli a prepravu cestujúcich do daného hotela.

Asistenčná služba je výhradne pre posádku poisteného vozidla. Maximálny počet ubytovaných osôb je totožný s údajmi v technickom preukaze. Túto službu nie je možné poskytnúť platiacim cestujúcim.

- **preprava posádky** do cieľovej destinácie alebo do miesta bydliska vlakom I. triedy alebo autobusom.

Stala sa poistná udalosť v zahraničí a cesta vlakom alebo autobusom by trvala dlhšie ako 8 hodín? Asistenčná spoločnosť zabezpečí leteckú prepravu v ekonomickej triede.

Výber spôsobu prepravy je plne v kompetencii asistenčnej spoločnosti. Asistenčná služba je výhradne pre posádku poisteného vozidla. Maximálny počet prepravovaných osôb je totožný s údajmi v technickom preukaze.

- **repatriácia vozidla**, teda preprava vozidla do autorizovaného servisu, príp. do iného vhodného zariadenia najbližšie k miestu vášho bydliska.

Táto asistenčná služba je poskytovaná:

- na vašu žiadosť, ak počas 48 hodín, odkedy ste poistnú udalosť v zahraničí nahlásili, nebolo možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, a
- ak ste nevyužili asistenčné služby náhradné vozidlo, náhradné ubytovanie, preprava posádky alebo služby BeneFit, a
- ak ste odtiahnutie vozidla po poistnej udalosti realizovali cez asistenčnú spoločnosť.

### c) Benefit

Ocitli ste sa v núdzovej situácii v zahraničí a táto situácia vám neumožňuje pokračovanie v ceste?

- Núdzová situácia je napr. vykradnutie vozidla, úhrada opravy v servise, zloženie kaucie na polícii.
- Asistenčná spoločnosť vám bezplatne doručí hotovosť. Predtým však musíte vy alebo tretia osoba vložiť 100 % tejto sumy na účet, ktorý vám asistenčná spoločnosť oznámi.

Dali ste vozidlo opraviť v zahraničí?

- Asistenčná spoločnosť vám, prípadne vami poverenej osobe, zabezpečí cestu do zahraničia s cieľom vyzdvihnutia vozidla po ukončení opravy. Túto asistenčnú službu vám preplatíme do limitu podľa tabuľky Prehľad týchto podmienok.
- Asistenčnú službu môžete kombinovať so službami náhradného ubytovania a prepravy posádky.

## 9. AKO VÁM POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

- Nárok na poskytnutie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia asistenčných služieb prostredníctvom asistenčnej spoločnosti, ak nie je uvedené v týchto podmienkach inak.
- Poistné plnenie poskytujeme:
  - formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb,
  - na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach.
- Limit a rozsah poistného plnenia uvedené v tabuľke Prehľad týchto podmienok:
  - predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú vám prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uhradíme na jednu poistnú udalosť,
  - pri vybraných asistenčných službách uvádzame špecifické obmedzenia,
  - sú konečné a nie je možné ich zvýšiť o žiadne iné limity z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného u nás.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby je v plnej kompetencii asistenčnej spoločnosti.
- Ak služby poskytujeme v krajine, kde nie je zavedená mena EUR, na prepočet použijeme devízový kurz NBS platný v deň vzniku poistnej udalosti.

### Nemôžete vopred kontaktovať asistenčnú spoločnosť?

Môže nastať situácia, keď nebudete môcť kontaktovať asistenčnú spoločnosť, napr. ak:

- odtiahnutie vozidla nariadi polícia alebo
- ste zranený a potrebujete lekárske ošetrovanie, alebo
- vzniknú iné preukázateľne objektívne dôvody.

V týchto prípadoch vám budú preplatené náklady súvisiace s poistnou udalosťou. Uhradíme ich do výšky nákladov, aké by vynaložila asistenčná spoločnosť, ak by službu realizovala. Maximálne však do limitov v tabuľke Prehľad týchto podmienok.

## 10. KEDY NEPOSKYTNEME ALEBO OBMEDZÍME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Môžu nastať situácie, keď vám nevznikne nárok na asistenčné služby. Ide o nasledujúce situácie:

Ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:

- vášho úmyselného konania alebo nekonania,
- úmyselného konania alebo nekonania inej osoby z vášho podnetu alebo s vašim vedomím,
- vašej hrubej nedbanlivosti (hrubou nedbanlivosťou je zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku),
- vášho konania pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových alebo psychotropných látok,

- toho, že ste spáchali úmyselný trestný čin alebo ste sa o spáchanie úmyselného trestného činu pokúsili,
- udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením vašich záväzkov,
- vašej samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy,
- udalosti, ktorej vznik ste mohli s ohľadom na okolnosti očakávať alebo ste mohli zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobili ste tak,
- akéhokoľvek iného aktu násilia, na ktorom ste sa podieľali,
- vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
- úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
- teroristického činu.

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:

- vozidlá:
  - autopožičovní, taxislužby, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru alebo nákladu, historické,
  - jednostopové – vrátane mopedov, motocyklov,
  - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
- pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
- akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom poistenia a ich dôsledky v čase poistenia alebo škody vzniknuté po konci poistenia,
- opakovanú poruchu v dôsledku nerešpektovania alebo nespolupráce podľa našich pokynov a odporúčaní, resp. pokynov alebo odporúčaní asistenčnej spoločnosti, v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením,
- ak vodič v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak bol vodičovi vodičský preukaz zadržaný alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
- škody vzniknuté mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb,
- škody vzniknuté v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- škody v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch na motoristické súťaže či preteky, a na ich príprave,
- akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s výlukou podľa všeobecných poistných podmienok, článok Doložky k rozsahu krytia.

Nárok na poistné plnenie nevzniká alebo poistné plnenie môžeme obmedziť v prípadoch:

- ak si asistenčné služby zorganizujete inak ako prostredníctvom asistenčnej spoločnosti,
- ak organizácia služieb nie je vopred schválená asistenčnou spoločnosťou,
- ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle asistenčnej spoločnosti, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:

- vedomé porušenie vašich povinností malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, máme právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností plniť.

## 11. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?

- Dodržujte povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve a v texte týchto podmienok.
- Urobte všetky možné opatrenia na odvrátenie alebo zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
- Vždy kontaktujte asistenčnú spoločnosť hneď po škodovej udalosti, aby ste mali plný nárok na asistenčné služby podľa týchto podmienok a Prehľadu.
- Poskytnite nám a asistenčnej spoločnosti súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.
- Uhradte náklady poskytnutej asistencie, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia podľa tabuľky Prehľad týchto podmienok.

**My – my ako poisťovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

**Vy – vy ako poistený, teda osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život je poistením chránený**, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

**Vy – vy ako poistník, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné**, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte podmienok vy, myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

1. **Defekt** je akékoľvek poškodenie pneumatiky, ktoré spôsobí nepojazdnosť vozidla alebo jeho nespôsobilosť na jazdu na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov.
2. **Krádež** je odcudzenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom.
3. **Nehoda** je:
  - **náraz** – ak vodič narazí vozidlom do nepohyblivej prekážky (napr. stena, stojace vozidlo a pod.)
  - **stret** – ak sa vodič zrazí s pohybujúcim sa objektom (napr. iné vozidlo, človek, zviera a pod.).
4. **Pochybenie** je zámena, nedostatok, zamrznutie paliva, natankovanie nekvalitného paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky.
5. **Poistná udalosť** je škodová udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia náhodne a nepredvídateľne a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie podľa týchto podmienok a poistnej zmluvy. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť my, ako aj asistenčná spoločnosť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky na poskytnutie poistného plnenia, a teda či bude vyhodnotená ako poistná udalosť (napríklad pri šetrení škody od vás vyžiadame my alebo asistenčná spoločnosť doklady „k vašej poistnej udalosti“).
6. **Porucha** je stav, ak je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov. Dôvodom tejto nepojazdnosti alebo nespôsobilosti môže byť opotrebenie alebo poškodenie súčastí vozidla, ktoré sú nevyhnutné na jeho prevádzku (napr. vonkajšie svetidlá vozidla).

Porucha môže byť mechanická alebo elektronická. Za poruchu považujeme aj:

  - vybitie alebo poškodenie batérie,
  - zamrznutie zámky a ručnej brzdy.
7. **Poškodenie vozidla zvieratom** je poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvieratom, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia.
8. **Škodová udalosť** je udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
9. **Vandalizmus** je poškodenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov.
10. **Vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré je riadne spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa platných právnych predpisov, s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla, alebo technickým preukazom vydávanými v Slovenskej republike, pričom platí, že:
  - hmotnosť vozidla je do 3 500 kg vrátane,
  - vozidlo je poistené u nás poistnou zmluvou havarijného poistenia alebo PZP,
  - vozidlo nie je používané na tieto účely: taxislužba, autopožičovňa, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru alebo nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,
  - nejde o mopedy, motocykle a iné jednostopové vozidlá, motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje, prípojné vozidlá.

11. **Zaistenie služieb** je forma poistného plnenia, keď prostredníctvom asistenčnej spoločnosti vykonáme úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby.

12. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:

- požiarom – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Vznikol požiar skratom a plameň sa rozšíril ďalej alebo spôsobil zadymenie? Aj na toto sa vzťahujú asistenčné služby,
- výbuchom – náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár,
- úderom blesku,
- nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu,
- záplavou, povodňou,
- víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím,
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci,
- zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

## Doklad o bezškodovom priebehu

k poistnej zmluve havarijného poistenia motorového vozidla (ďalej len „HAV“)

číslo: 2410088447

**Poistník:**

**Meno a priezvisko:** Mesto Nováky

**Rodné číslo / IČO:** 00318361

**Adresa:** Námestie SNP 10 , 97271 Nováky

Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poistnej zmluve HAV podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla žiadnu škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.

V

dňa 04.02.2025

Doklad o bezškodovom priebehu k poistnej zmluve HAV je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistník berie na vedomie, že v zmysle §798 Občianskeho zákonníka je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poistníka bolo určené nižšie poistné.

  
Ing. Pavol Pitoňák, MBA  
obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky  
Generali Poistovní, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Podpis zástupcu poisťovne

# Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku – neživotné poistenie

Nasledujúce informácie poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

## Dodávateľ finančnej služby

### Poistovateľ

**Poistovateľ:** Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „Generali“ alebo „poistovateľ“).

@ generali.sk@generali.com;  www.generali.sk;  02/38 11 11 17 (volania zo SR); +421 2 58 57 66 66 (volania zo zahraničia)

**Predmet podnikania:** poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného a životného poistenia

**Orgány dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:**

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, Česká republika

**Sprostredkovateľ finančnej služby:** Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby nájdete v dokumente o finančnom sprostredkovaní, ktorý obdržíte v procese uzatvárania poistnej zmluvy.

## Finančná služba

**Charakteristika poskytovanej finančnej služby:** Poistenie (bližšiu charakteristiku produktu a podmienok poistnej zmluvy nájdete v samostatnom tlačive Informačný dokument o poistnom produkte a v príslušných poistných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie).

**Platnosť poistenia:** doba neurčitá/určitá (je uvedená v poistnej zmluve)

**Začiatok poistenia:** je uvedený v poistnej zmluve

**Celková výška odplaty za finančnú službu:** výška poistného vrátane dane z poistenia je uvedená v poistnej zmluve

**Frekvencia platenia poistného:** je uvedená v poistnej zmluve

**Úhrada poistného:**

- bankovým prevodom – IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX
- ePOUKAZOM – IBAN: SK 73 6500 0000 0000 2002 2944
- inkasom z účtu klienta po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvú splátku poistného ani jednorazové poistné) – IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112.

Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy.

**Upozornenia na riziká:** finančná služba nie je spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré dodávateľ nemá vplyv, preto vás neupozorňujeme na tieto riziká.

**Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom dodávateľa, alebo ním nie sú vyberané:** daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“). Podľa zákona o dani z príjmov poistné plnenia z neživotného poistenia sa považujú za príjmy oslobodené od dane.

**Doba platnosti poskytnutých údajov:** údaje poskytnuté v tomto dokumente nemajú obmedzenú platnosť.

**Dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie:** pri uzavretí poisťnej zmluvy s použitím prostriedku diaľkovej komunikácie si neúčtujeme akékoľvek dodatočné náklady.

## Zmluva na diaľku

**Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku:** Podľa zákona ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní. Lehota začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení musíte odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla Generali. V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne spätne od jej začiatku a bude vám vrátené zaplatené poistné spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo
- b) na iné poistné zmluvy uzavreté na obdobie kratšie ako jeden mesiac.

Týmto nie je dotknuté vaše právo na odstúpenie od poisťných zmlúv uvedených vyššie v písm. a) a b), ak sme si také právo dojednali v poisťnej zmluve.

**Minimálna doba platnosti zmluvy:** nie je stanovená minimálna doba trvania poisťnej zmluvy, počas ktorej by nebolo možné túto predčasne ukončiť.

**Možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy:** Poisťnú zmluvu možno v priebehu jej trvania bez akejkoľvek zmluvnej pokuty ukončiť okrem odstúpenia od poisťnej zmluvy uvedeného vyššie aj spôsobmi uvedenými v príslušných poisťných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie a ako aj spôsobmi uvedenými v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka.

**Rozhodné právo a riešenie prípadných sporov:** Pre poskytovanie tejto finančnej služby a pre uzavreté poistenie platí právny poriadok Slovenskej republiky. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi Generali a poisťníkom/poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky, ktoré ich budú rozhodovať podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

**Komunikačný jazyk:** Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

## Vybavovanie sťažností a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

**Vybavovanie sťažností:** Sťažnosť môžete vy alebo iná oprávnená osoba podať: písomne (na adresu sídla Generali, resp. obchodného miesta Generali), ústne (ktorémukoľvek zamestnancovi Generali v mieste sídla Generali), e-mailom zaslaným na: [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com), prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke: [www.generali.sk](http://www.generali.sk), telefonicky na čísle: 02/38 11 11 17. Bližšie informácie o vybavovaní sťažností sú uvedené v poisťných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie.

**Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov:** Ak bola poisťná zmluva dojednaná prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo online, máte možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom online platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Systém ochrany pred zlyhaním poisťovateľa

Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovateľ vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovateľa uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovateľa vyplývajúce z poisťných zmlúv. Navyše je poisťovateľ povinný držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňal podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovateľ nebude schopný uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poisťných zmlúv, bude táto situácia riešená Českou národnou bankou. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

## Záverečné ustanovenia

Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter. Pokiaľ ide o práva a povinnosti poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami, doložkami a ďalšími prílohami, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

---

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

## Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B.**

## Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

### Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

### Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

### Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

### Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

**Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:**

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

### Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

**Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje**

|                                                    |                                                             |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| finanční agenti                                    | Slovenská kancelária poisťovateľov                          |
| zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb) | Sociálna poisťovňa                                          |
| advokáti                                           | Národná banka Slovenska                                     |
| posudkoví lekári                                   | exekútori                                                   |
| znalci                                             | orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia) |
| Slovenská asociácia poisťovní                      | súdy                                                        |

## Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poistnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poistných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

## Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poistnej zmluvy.

## Aké sú práva Dotknutej osoby?

**Ako Dotknutá osoba máte právo:**

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

## Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika  
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava  
E-mail: [dpo.sk@generali.com](mailto:dpo.sk@generali.com).

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:  
<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.

# Havarijné poistenie



## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu,  
prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

IČO: 54 228 573

### Produkt: Havarijné poistenie Automax

Tento dokument vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie 2021 (ďalej len „Všeobecné poistné podmienky“) a v príslušných podmienkach doplnkových poistení. Prečítajte si všetky dokumenty, aby ste boli plne informovaní.

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie, ktoré kryje škody na motorovom vozidle. Na výber máte rôzny rozsah poistného krytia.



#### Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je motorové vozidlo a poistené je na riziká uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

- ✓ **Havária** – poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom (nepohyblivá prekážka, napr. stena, stojace vozidlo) alebo stretom (pohybujúci sa objekt, napr. vozidlo, človek, zviera).
- ✓ **Živel** – udalosť spôsobená prírodným javom, napr. požiar, úder blesku, zemetrasenie, záplava, povodeň, víchrica, pád stromov, poškodenie hlodavcom.
- ✓ **Vandalizmus** – úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla tretou osobou.
- ✓ **Odcudzenie** – je krádež, lúpež alebo neoprávnené užívanie vozidla.
- ✓ **Asistenčné služby KLASIK** pre osobné a úžitkové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg.

Poistnou zmluvou si môžete rozšíriť krytie o **Doplnkové voliteľné poistenia**:

- Poistenie finančnej straty
- Poistenie Elektro
- Poistenie náhradného vozidla
- Poistenie skiel na vozidle
- Poistenie nadštandardnej výbavy
- Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby
- Poistenie úrazu dopravovaných osôb
- Poistenie asistenčných služieb PREMIUM
- Poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja



#### Čo nie je predmetom poistenia?

**Predmetom poistenia nie sú:**

- ✗ nadštandardná výbava, batožina, osoby prepravované vo vozidle, náklady na náhradné vozidlo, ak nie sú poistené doplnkovými poisteniami,
- ✗ telefóny, vysielacky, nosiče záznamov a záznamy na nich

**Poistenie sa nevzťahuje na škody:**

- ✗ ak vodič nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz,
- ✗ na vozidle vzniknuté úmyselným konaním poistníka/poisteného,
- ✗ súvisiace s činnosťou vozidla ako pracovného stroja, ak táto činnosť nie je poistená doplnkovým poistením,
- ✗ vzniknuté pri pretekoch a súťažiach,
- ✗ vzniknuté skratom alebo prepätím na batérii zabezpečujúcej pohon vozidla,

**Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje na vozidlá požičovní, taxislužby, historické vozidlá a pod.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Pred vykonaním obhliadky vozidla platí zvýšená spoluúčasť na škode.
- ! Pri poškodení alebo zničení vybraných predmetov: pneumatiky, audiovizuálna výbava vozidla, detská autosedačka, tabuľka EČV, batéria zabezpečujúca pohon vozidla je podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie, že z rovnakého dôvodu a v tom istom čase došlo k poškodeniu alebo zničeniu aj inej časti vozidla, za ktoré poisťovateľ vypláti poistné plnenie. Poistné plnenie poisťovateľ vypláti v technickej hodnote.
- ! Ak je dojednané doplnkové poistenie Elektro, poistená je batéria zabezpečujúca pohon vozidla, nabíjacie káble, vlastná trvalo nainštalovaná nabíjacia stanica a platí pre ne dojednaný limit poistného plnenia.

**Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje na prípady, ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti.

**Upozornenie:** Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a príslušných podmienkach doplnkových poistení.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Poistenie** je platné na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poisťných podmienok.



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmene.
- Umožnite poisťovateľovi alebo ním poverenej osobe vykonať obhliadku poisteného vozidla pred začiatkom alebo počas poistenia, počas šetrenia škodovej udalosti, po škodovej udalosti a po oprave vozidla.
- Pláťte poisťné v dohodnutej výške riadne a včas.
- Dbajte, aby škodová udalosť nenastala.
- Bezodkladne oznámte poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistenia: napr. zmenu vlastníka/držiteľa, účelu použitia vozidla, kontaktných údajov.
- Urobte potrebné opatrenia na zmiernenie následkov udalosti.
- Oznámte poisťovateľovi vznik škodovej udalosti bezodkladne (najneskôr do 15 dní od jej zistenia).
- Predložte poisťovateľovi doklady a vysvetlenia potrebné ku škodovej udalosti, ktoré si vyžiada.
- Zabezpečte právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe.
- Oznámte asistenčnej spoločnosti každú škodovú udalosť z doplnkového poistenia asistenčných služieb.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Ak ste sa rozhodli pre uzavretie poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistné musíte uhradiť tak, aby bola v lehote platnosti návrhu poistnej zmluvy prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa.

Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom každého poistného obdobia. Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné, ktoré je splatné dňom začiatku poistenia. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy. Poistné je zaplatené v deň, keď je pripísané na účet poisťovateľa. Poistné hradíte bankovým prevodom alebo ePOUKAZOM.



## Kedy sa začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“. Poistenie môže byť uzavreté na dobu určitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý je vopred dohodnutý v poistnej zmluve, alebo na dobu neurčitú – vopred nie je dohodnutý dátum skončenia poistenia.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8-denná a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede,
- ku koncu 12-mesačného poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- do troch mesiacov odo dňa, keď ste poisťovateľovi oznámili poistnú udalosť. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede,
- do jedného mesiaca odo dňa, keď poisťovateľ skončil šetrenie poistnej udalosti. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku (napr. cez internet alebo telefón), môžete od poistnej zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.



## INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

## OBSAH

### 1 INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

|       |                                                                             |    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1   | PREAMBULA.....                                                              | 3  |
| 1.2   | IDENTIFIKOVANIE A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA A ZODPOVEDNEJ OSOBY. .... | 3  |
| 1.3   | PRÁVNY ZÁKLAD SPRACOVANIA OU .....                                          | 3  |
| 1.3.1 | <i>Oprávnené záujmy.....</i>                                                | 5  |
| 1.4   | ÚČELY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV .....                                     | 6  |
| 1.5   | ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV .....                                   | 7  |
| 1.6   | UVEDENIE TRETÍCH STRÁN, KTORÉ SÚ PRIJÍMATEĽMI OÚ S ODÔVODNENÍM. ....        | 8  |
| 1.7   | RETENČNÉ DOBY A SPÔSOBY ICH URČENIA .....                                   | 9  |
| 1.8   | ZOZNAM PRÁV, KTORÉ MÁ DOTKNUTÁ OSOBA.....                                   | 10 |
| 1.9   | SPÔSOBY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV .....                                   | 12 |
| 1.10  | BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA .....                                                | 12 |

### Použité skratky v texte

|                  |                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------|
| <b>OÚ</b>        | Osobné údaje                                     |
| <b>ZOOU</b>      | Zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov |
| <b>ZoFS</b>      | Zákon o finančnom sprostredkovaní                |
| <b>OP</b>        | Obchodné podmienky                               |
| <b>GDPR</b>      | Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov   |
| <b>Nový ZOOU</b> | Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných         |
| <b>DO</b>        | Dotknutá osoba                                   |
| <b>PFA</b>       | Podriadený finančný agent                        |

## 1.1. PREAMBULA

Tento dokument upravuje právne základy, účely spracovania, spôsoby spracúvania a rozsah spracúvania osobných údajov spoločnosťou Finportal, a. s. ako aj retenčné doby a zoznam práv dotknutých osôb. Zároveň dokument obsahuje aj základné informácie o spracovaní osobných údajov v spoločnosti Finportal, a. s.

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov je **Zodpovedná osoba**. V prípade, ak máte otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, príp. iné otázky týkajúce sa osobných údajov, môžete kontaktovať **Zodpovednú osobu** emailom **gdpr@finportal.sk** alebo písomne listom zaslaným na adresu nášho sídla.

Spoločnosť Finportal, a. s. nevykonáva transfer osobných údajov, ktorých je prevádzkovateľom, do tretích krajín.

V Bratislave, 25. mája 2018.

## 1.2 Identifikovanie a kontaktné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

Spoločnosť Finportal, a. s., so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 45 469 156, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka: 5025/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“), je evidovaná v Registri finančných agentov a finančných poradcov pod registračným číslom, 119713 a získala od NBS rozhodnutím OPK-6742-1/2010 z 31. mája 2010 a rozhodnutím ODT- 11133/2013-1 z 22. októbra 2013 oprávnenie vykonávať činnosť samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, doplnkového dôchodkového sporenia, prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a starobného dôchodkového sporenia. Ako samostatný finančný agent podlieha zákonu č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní (ďalej ako ZoFS) a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## 1.3 Právny základ spracovania OU

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s právnym poriadkom SR, najmä v súlade s nižšie uvedenými všeobecne záväznými právnymi predpismi:

- Všeobecne záväzné právne predpisy, vrátane právnych aktov Európskej únie, upravujúce práva a povinnosti na úseku finančného sprostredkovania, najmä však:
  - 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
  - Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov;
  - Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Ako samostatný finančný agent sa ďalej riadime aj nasledovnou legislatívou:

- Zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch
- Zákon č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie,
- Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach,
- Zákon č. 566/2001 o cenných papieroch a investičných službách.

Na účely propagácie služieb, dobrého mena a povesti prevádzkovateľa:

- právnym základom sú oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ (čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR) v súvislosti s výkonom finančného sprostredkovania podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a o finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- 351/2011 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách.

V prípade osobných údajov zástupca dodávateľa a zamestnancov prevádzkovateľa sú to najmä:

- Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 82/2005 o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

A ďalšie zákony, ako napríklad:

- Zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov,

- Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok ) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Samotné Nariadenie umožňuje spoločnosti Finportal, a. s. spracúvať osobné údaje pokiaľ:

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti Dotknutej osoby,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku Dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva Dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.

Všeobecne záväzné právne predpisy neupravujú len naše oprávnenie spracúvať osobné údaje, ale aj povinnosť Dotknutých osôb poskytnúť svoje osobné údaje. Napríklad ak klient pri uzatváraní obchodného vzťahu odmietne spoločnosti predložiť občiansky preukaz alebo neumožní spoločnosti vyhotoviť si z neho kópiu, Finportal, a. s. je povinná s takýmto klientom odmietnuť uzatvorenie obchodu alebo obchodného vzťahu.

### **1.3.1. Oprávnené záujmy**

Finportal, a. s. spracúva osobné údaje aj na základe *oprávnených záujmov*. Oprávnený záujem je záujem, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Oprávnený záujem by mohol existovať napríklad vtedy, keby medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom existoval relevantný a primeraný vzťah, napríklad keby bola Dotknutá osoba voči prevádzkovateľovi v postavení klienta.

Oprávnený záujem nesmie byť v rozpore s právnou úpravou ochrany osobných údajov ani inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Pokiaľ sa nejaký záujem prevádzkovateľa považuje za oprávnený, môže za účelom jeho dosiahnutia spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby za predpokladu, že jeho práva a záujmy prevažujú nad základnými právami, slobodami a oprávnenými záujmami dotknutých osôb. Z toho vyplýva, že skôr ako dôjde k spracúvaniu osobných údajov na základe

oprávnených záujmov, Finportal, a. s. preverí či záujem je skutočne oprávnený a následne posúdi či oprávnený záujem preváži na právami a slobodami Dotknutej osoby.

Dotknutá osoba má právo podať námietku Zodpovednej osobe proti takémuto postupu spracovania osobných údajov a požiadať o výmaz osobných údajov. Po takejto námietke musí prevádzkovateľ realizovať individuálne posudzovanie či jeho oprávnený záujem skutočne prevažuje nad základnými právami a slobodami Dotknutej osoby, ktorá vzniesla námietku.

Medzi oprávnené záujmy spoločnosti Finportal, a.s., patria:

- ochrana majetku spoločnosti,
- ochrana bezpečnosti zamestnancov a klientov spoločnosti,
- obozretné podnikanie spoločnosti,
- prevencia a detekcia finančnej kriminality,
- poskytovanie doplnkových služieb a ponúk klientom/dotknutým osobám spoločnosti,
- propagácia služieb, dobrého mena a povesti prevádzkovateľa.

## 1.4 Účely spracovania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je predovšetkým zisťovanie, preverenie a kontrola identifikácie klientov a ich zástupcov, vykonávanie činnosti finančného sprostredkovania podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní (ďalej ako „ZoFS“) a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, obchodné, reklamné a marketingové účely finančného agenta, ochrana a domáhanie sa práv voči svojim klientom, zdokumentovanie činností Finportalu a. s., zabezpečovanie činností, ktoré sú predmetom výkonu dohľadu nad finančnými sprostredkovateľmi a nad ich činnosťami a na plnenie úloh a povinností finančných sprostredkovateľov podľa ZoFS.

Medzi ďalšie účely spracúvania osobných údajov patrí aj:

- vykonávanie finančného sprostredkovania/zmluvné vzťahy,
- identifikácia klienta,
- overovanie identifikácie,
- ochrana a domáhanie sa práv finančného agenta voči klientom,
- zdokumentovania činnosti,
- vykonávanie dohľadu a na plnenie úloh a povinností finančného agenta podľa zákona o finančnom sprostredkovaní alebo osobitných predpisov,
- výmena informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi samostatným finančným agentom a jeho podriadeným finančným agentom.
- Poskytovanie služieb v rámci predmetu podnikania prevádzkovateľa (iné ako finančné sprostredkovanie), v rámci ktorého sa spravuje zmluvný vzťah so zákazníkmi:
  - evidencia zmluvných vzťahov,

- plnenie povinností a výkon práv prevádzkovateľa ako zmluvnej strany,
- kontrola plnenia povinností zákazníka.
- Spravovanie zmluvného vzťahu so zmluvným partnerom a plnenie povinností s tým spojených:
  - evidencia zmlúv,
  - plnenie povinností a výkon práv prevádzkovateľa ako zmluvnej strany,
  - kontrola plnenia zmluvy dodávateľom prostredníctvom kontroly zamestnancov a iných osôb, ktoré dodávateľ používa na plnenie zmluvy,
  - zabezpečenie plnenia povinností v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
  - pri spoločnom/delenom pracovisku,
  - plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku ochrany pred nelegálnym zamestnávaním,
  - plnenie povinností na úseku práva duševného vlastníctva.
- Ochrana práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa v aktívnych a pasívnych konaniach a sporoch (sporová agenda);
- Plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu;
- Marketing (marketingové oslovenia a kampane Finportal, a. s.) a propagácia služieb, dobrého mena a povesti prevádzkovateľa;
- Získanie a hodnotenie finančného zdravia a profilu klienta;
- Zabezpečenie činností spoločnosti vzhľadom na plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených zmluvných vzťahov v súlade s ustanoveniami ZoFS a ďalších osobitných zákonov, ktoré upravujú činnosť finančných sprostredkovateľov.

## 1.5. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Finportal, a. s. pri svojej činnosti spracúva osobné údaje dotknutých osôb. Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov, je určený právnymi predpismi, alebo je uvedené v Zázname o požiadavkách a potrebách klienta a o poskytnutí informácií potenciálnemu klientovi (ďalej ako „Záznam o požiadavkách klienta“) alebo zmluve či žiadosti, kalkulačke, formulári o uzavretie zmluvy medzi finančným (obchodným) partnerom Finportal, a. s. a dotknutou osobou, alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje spracúvame v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Osobné údaje získavame počas obchodného rozhovoru, vyplňaním kalkulačiek a formulárov, kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladov totožnosti klienta a inej osoby a vyhotovovaním ich kópií, prípadne iným spôsobom.

Pri poskytovaní svojich služieb spracúvame najmä nasledujúce kategórie osobných údajov:

- a) Údaje v rozsahu Záznamu o požiadavkách:** Meno a priezvisko, Titul, Štatutár/Zákonný zástupca, Štátna príslušnosť, Rodné číslo, Číslo dokladu totožnosti, IČO, DIČ, Adresa trvalého bydliska, e-mail, telefonický kontakt, Finančná situácia (povolanie, počet vyživovaných detí, rodinný stav, čistý príjem, pravidelné výdavky, splátky úverov a iných záväzkov, vyživovacia povinnosť, tvorba úspor), Hlavný zdroj príjmov.

**b) Údaje o totožnosti a kontaktné údaje:** najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, rodné číslo, dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty, fotografiu Dotknutej osoby, skeny a kópie dokladov totožnosti, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania, platnosť dokladu, ďalšie údaje z dokladov totožnosti. V prípade fyzickej osoby - podnikateľa spracúvame aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktné telefónne číslo a adresu elektronickej pošty;

**c) Demografické údaje a sociálne postavenie:** najmä vek, pohlavie, vzdelanie alebo kvalifikácia, rodinný stav, počet vyživovaných detí, mesačné výdavky, výška a druh úverov, forma bývania, čistom mesačnom príjme, politická exponovanosť;

## 1.6. Uvedenie tretích strán, ktoré sú prijímateľmi OÚ s odôvodnením

Ochrane dôvernosti údajov súčasných, ako aj potenciálnych klientov, využívajúcich bankové služby prikladáme mimoriadnu dôležitosť.

Osobné údaje klienta a dotknutých osôb budú sprístupnené alebo poskytnuté len tým tretím osobám, resp. príjemcom, o ktorých to určuje Nariadenie, ZOOÚ, iný všeobecne záväzný právny predpis, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo ak je sprístupnenie alebo poskytnutie zmluvne dohodnuté medzi bankou a klientom alebo klient na takéto konanie poskytol súhlas alebo ak je sprístupnenie alebo poskytnutie nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej s klientom.

Na základe povinnej súčinnosti vyplývajúcej z legislatívy Finportal a. s. umožňuje prístup k osobným údajom dotknutých osôb tretím stranám, a to:

- Sociálnej poisťovni,
- Zdravotným poisťovniam,
- Daňovým úradom,
- Doplnkovým dôchodkovým spoločnostiam,
- Dôchodkovým správčovským spoločnostiam,
- Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny,
- Súdom a orgánom činným v trestnom konaní,
- Exekútorom,
- Národnej banke Slovenska a Európskej centrálnej banke,
- Zástupcom zamestnancov,

- Orgánom štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (napr. inšpektorát práce) a iným relevantným subjektom,
- Orgánom dohľadu,
- Úradu na ochranu osobných údajov,
- Finančnej správe SR (Finančná jednotka),
- Fondu na ochranu vkladov.

Finportal, a. s. ako prevádzkovateľ informačných systémov osobných údajov priamo poveruje na svojich podriadených finančných agentov základe zmluvy o finančnom sprostredkovaní.

Spoločnosť využíva pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch dochádza pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov. Vo všetkých prípadoch dbáme na dôsledný výber zmluvných partnerov, posudzujeme ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu máme zmluvne ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov. V súlade so zákonom pri výbere sprostredkovateľa zisťujeme jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa čl. 28 Nariadenia a § 39 ZOOÚ. Subjekty, ktoré vykonávajú v našom mene spracúvanie osobných údajov, majú v súlade so ZOOÚ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Finportal, a. s. sprostredkováva osobné údaje dotknutých osôb:

- finančným inštitúciám a spoločnostiam, pre ktoré vykonáva prevádzkovateľ finančné sprostredkovanie na základe zmlúv o finančnom sprostredkovaní;
- svojim zmluvným advokátom, ktorí sú v zmysle § 18 ods. 6 zákona č. 586/2003 Z.z. o advokácii v znení neskorších predpisov v spojení s § 10 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov oprávnení spracúvať osobné údaje klientov a iných fyzických osôb v rozsahu nevyhnutnom na účely výkonu advokácie;
- svojim zmluvným partnerom, ktorí poskytujú alebo spravujú pre prevádzkovateľa infraštruktúru potrebnú pre beh aplikácie určenej finančným agentom;
- svojim zmluvným partnerom, ktorí poskytujú pre prevádzkovateľa vyťažovanie dát a digitalizáciu dokumentov;
- svojim zmluvným partnerom, ktorí poskytujú prevádzkovateľovi archiváciu a archivačné služby týkajúce sa dokumentov prevádzkovateľa;
- svojim zmluvným partnerom, ktorí uskutočňujú na základe mandátnej zmluvy pre prevádzkovateľa právne a iné úkony potrebné k inkasu pohľadávok, ktorá má prevádzkovateľ voči tretím osobám.

## 1.7. Retenčné doby a spôsoby ich určenia

Doba spracúvania a archivácie osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená platnými právnymi predpismi, registratúrnym a archivačným poriadkom spoločnosti alebo súhlasom klienta so spracovaním osobných údajov.

Osobné údaje uchováваме počas trvania zmluvy o poskytnutí finančnej služby, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby.

Všeobecná doba uchovávanía osobných údajov týkajúcich sa klienta pre účely finančného sprostredkovania je stanovená na 10 rokov od ukončenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby medzi finančnou inštitúciou a Dotknutou osobou za účelom splnenia si všetkých povinností vyplývajúcich z právnych predpisov. Doba uchovávanía osobných údajov týkajúcich sa klienta pre marketingové účely je stanovená na 5 rokov od udelenia súhlasu klienta v prípade, ak je klientovi sprostredkovaná zmluva o poskytnutí finančnej služby. Doba uchovávanía osobných údajov týkajúcich sa potenciálneho klienta pre marketingové účely je stanovená na 3 roky od udelenia súhlasu klienta v prípade, ak nebola klientovi sprostredkovaná zmluva o poskytnutí finančnej služby.

## 1.8. Zoznam práv, ktoré má dotknutá osoba

Medzi práva Dotknutých osôb uvedených v čl. 12 a nasl. Nariadenia a v § 19 a nasl. ZOOÚ patria práva na informáciu alebo oznámenia o:

- Identifikačných údajoch a kontaktných údajoch prevádzkovateľa a zástupcu prevádzkovateľa, ak bol poverený,
- kontaktných údajoch zodpovednej osoby,
- účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené,
- právnom základe spracúvania osobných údajov,
- oprávnených záujmoch prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany,
- identifikácii príjemcu alebo kategórii príjemcu,
- tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, identifikácii tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo odkaz na primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informáciu o tom, kde boli sprístupnené,
- dobe uchovávanía osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
- práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa Dotknutej osoby, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov
- alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietat' spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
- práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,
- práve obrátiť sa na Úrad a podať návrh na začatie konania o tom, že boli dotknuté jeho/jej práva podľa Zákona o ochrane osobných údajov a Všeobecného nariadenia o ochrane údajov,
- tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ Dotknutej osobe informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu,
- inom účele spracúvania a ďalšie relevantné informácie uvedené vyššie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané,

- práve získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom,
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa Dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie osobných údajov,
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Dotknutej osoby,
- primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie.
- oprave osobných údajov, vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracúvania osobných údajov,
- práve získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné,
- práve namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vrátane profilovania. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Dotknutej osoby alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku,
- práve namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namietat' spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať,
- práve na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú,
- povinnosti prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu oznámiť Dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

Dotknutá osoba si môže svoje práva uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- Písomne (v listinnej podobe alebo emailom na: [gdpd@finportal.sk](mailto:gdpd@finportal.sk)) a z obsahu žiadosti musí vyplývať, že si uplatňuje svoje právo.
- osobne ústnou formou do Záznam o požiadavkách klienta, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Dotknutej osoby,
- u sprostredkovateľa vyššie uvedenými spôsobmi, pričom sprostredkovateľ je povinný túto žiadosť odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

Žiadosť Dotknutej osoby vybavíme bez zbytočného odkladu najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti, ak v nej nie je uvedené inak. V niektorých osobitných prípadoch môže byť na preskúmanie žiadosti potrebná dlhšia lehota. Takéto žiadosti vybavíme v lehote 60 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti a Dotknutú osobu budeme písomne informovať o uplatnení dlhšej lehoty.

Dotknutá osoba má tiež právo obrátiť sa so svojou žiadosťou priamo na Úrad na ochranu osobných údajov ([ochrana@pdp.gov.sk](mailto:ochrana@pdp.gov.sk)).

## 1.9. Spôsoby spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb vykonávame:

- Prostredníctvom papierovej dokumentácie (najmä Záznam o požiadavkách klienta, zmluvy, žiadosti atď.), ktorá obsahuje osobné údaje nevyhnutné pre plnenie účelov spracovania OÚ.
- Prostredníctvom informačných systémov (aplikácií) ako to najmä IS Rhea a IS NIS, ktoré slúžia na získavania, správu a archiváciu zmluvnej a súvisiacej dokumentácie dotknutej osoby.

Ďalej prostredníctvom internetových stránok (najmä [www.finportal.sk](http://www.finportal.sk), [www.naipoistenie.sk](http://www.naipoistenie.sk), [www.naiuver.sk](http://www.naiuver.sk), a ďalšie ako napr. webové stránky PFA) môže dochádzať k získavaniu osobných údajov. Osobné údaje získavané prostredníctvom internetových stránok môžu byť spracúvané na účely získavania klientov, zasielania nášho marketingového newslettera/spravodaja a priameho marketingu, na účely získavania podnetov, názorov a pripomienok používateľov a na účely spätného kontaktovania v prípade klientovho záujmu o poskytnutie finančných služieb a produktov. Spoločnosť Finportal, a. s., tieto údaje môže využiť taktiež na vyhodnocovanie aktivity používateľa, na vytváranie štatistík a na zlepšovanie služieb a informácií poskytovaných prostredníctvom internetových stránok a na účely spracovávania prieskumov.

## 1.10. Bezpečnostné opatrenia

Za účelom ochrany osobných údajov klientov Spoločnosť Finportal, a. s. implementuje bezpečnostné opatrenia. Tieto opatrenia sú rovnako aplikované na procesy zberu informácií, ich ukladania, spracúvania a likvidácie a zameriavajú sa na ochranu osobných údajov klientov pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými nepripustnými spôsobmi spracúvania.

Bezpečnosť osobných údajov je zabezpečená prijatými technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov, v rámci informačných systémov a sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.

Spoločnosť Finportal, a. s. má implementované procesy na riadenie prístupových oprávnení do informačných systémov, ďalej na vytváranie auditných záznamov o aktivitách v IS, u citlivých údajov je implementované šifrovanie dát pri ich uložení a/alebo prenose, ďalej je vytvorená politika archivácie elektronických dát a sú implementované ďalšie bezpečnostné opatrenia odporúčané medzinárodnými štandardmi (ako napr. ISO/IEC 27002:2013).

Spoločnosť Finportal, a. s. uchováva a chráni osobné údaje týkajúce sa klienta po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi. Osobné údaje, na ktoré už vypršalo oprávnenie ich spracúvať a uchovávať, sa vymazávajú.

Získané alebo spracúvané osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu osobných údajov do členských štátov Európskej únie, a tiež do štátov, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a to v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

# SPRÁVA O NEHODE

Služi k dokumentácii priebehu nehody za účelom rýchlejšieho vybavenia náhrady škody, má informatívny charakter a neslúži ako náhrada za oznámenie, resp. uplatnenie škody z prevádzky motorového vozidla

Generali Poistovní, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26.



|                  |      |           |         |                                                           |                                |
|------------------|------|-----------|---------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Dátum nehody: | Čas: | 2. Mesto: | Miesto: | 3. Zranenie vrát. ľahkého                                 | Vyplnia vodiči oboch vozidiel. |
|                  |      | Štát:     |         | nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> |                                |

|                                                                                 |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 4. Vecná škoda na iných:                                                        | 5. Svedkovia: mená, adresy, tel.: |
| vozidiel ako A a B<br>nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> |                                   |
| predmetoch<br>nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/>         |                                   |

### VOZIDLO A

6. Poistník/poistený (podľa dokladov o poistení):

PRIEZVISKO: \_\_\_\_\_  
Meno: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
PSC: \_\_\_\_\_ Štát: \_\_\_\_\_  
Tel./e-mail: \_\_\_\_\_

7. Vozidlo:

| MOTOROVÉ VOZIDLO:                                                            | PŘÍPOJNÉ VOZIDLO:                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Tov. značka, typ: _____<br>Evidenčné číslo: _____<br>Štát registrácie: _____ | Evidenčné číslo: _____<br>Štát registrácie: _____ |

8. Poistovateľ (podľa dokladov o poistení):

NÁZOV: \_\_\_\_\_  
Číslo poisť. zmluvy: \_\_\_\_\_  
Číslo zelenej karty: \_\_\_\_\_  
Doklad o poistení alebo zelená karta platná od: \_\_\_\_\_ do: \_\_\_\_\_  
Pobočka (obch. zást. alebo makléř): \_\_\_\_\_  
NÁZOV: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
PSC: \_\_\_\_\_ Štát: \_\_\_\_\_  
Tel./e-mail: \_\_\_\_\_  
Je vozidlo poistené havarijne?   
nie ☐ áno ☐

9. Vodič (podľa vodičského preukazu):

PRIEZVISKO: \_\_\_\_\_  
Meno: \_\_\_\_\_  
Dátum narodenia: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
PSC: \_\_\_\_\_ Štát: \_\_\_\_\_  
Tel./e-mail: \_\_\_\_\_  
Číslo vodičského preukazu: \_\_\_\_\_  
Skupina (A, B, ...): \_\_\_\_\_  
Platnosť vodičského preukazu do: \_\_\_\_\_

10. Označte šípku body vzájomného stretnutia na vozidle A →

11. Viditeľné poškodenie na vozidle A:

\_\_\_\_\_

14. Vlastné poznámky:

\_\_\_\_\_

15. Nehodu zaviniť:

Vodič vozidla A: áno ☐ nie ☐  
Vodič vozidla B: áno ☐ nie ☐  
Spoluviná: áno ☐ nie ☐  
Iný (meno, adresa): \_\_\_\_\_

### 12. OKOLNOSTI NEHODY

K upresneniu náčrtu označte krížikom zodpovedajúce kolónky

| A                           |                                                             | B                           |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1  | *nehodiace sa škrtnúť                                       | <input type="checkbox"/> 1  |
| <input type="checkbox"/> 2  | *parkovalo/stálo                                            | <input type="checkbox"/> 2  |
| <input type="checkbox"/> 3  | *vychádzalo z parkoviska /otvorené dvere                    | <input type="checkbox"/> 3  |
| <input type="checkbox"/> 4  | zaparkovávalo                                               | <input type="checkbox"/> 4  |
| <input type="checkbox"/> 5  | vychádzalo z parkoviska, súkromného pozemku, poľnej cesty   | <input type="checkbox"/> 5  |
| <input type="checkbox"/> 6  | vchádzalo na parkovisko, súkromný pozemok, poľnú cestu      | <input type="checkbox"/> 6  |
| <input type="checkbox"/> 7  | vchádzalo na kruhový objazd                                 | <input type="checkbox"/> 7  |
| <input type="checkbox"/> 8  | išlo na kruhovom objazde                                    | <input type="checkbox"/> 8  |
| <input type="checkbox"/> 9  | narazilo zo zadu pri jazde rovnakým smerom v rovnakom pruhu | <input type="checkbox"/> 9  |
| <input type="checkbox"/> 10 | išlo súbežne v inom jazdnom pruhu                           | <input type="checkbox"/> 10 |
| <input type="checkbox"/> 11 | menilo jazdný pruh                                          | <input type="checkbox"/> 11 |
| <input type="checkbox"/> 12 | predchádzalo                                                | <input type="checkbox"/> 12 |
| <input type="checkbox"/> 13 | odbočovalo vpravo                                           | <input type="checkbox"/> 13 |
| <input type="checkbox"/> 14 | odbočovalo vľavo                                            | <input type="checkbox"/> 14 |
| <input type="checkbox"/> 15 | cúvalo                                                      | <input type="checkbox"/> 15 |
| <input type="checkbox"/> 16 | vošlo do protismeru                                         | <input type="checkbox"/> 16 |
| <input type="checkbox"/> 17 | prichádzalo sprava (na križovatke)                          | <input type="checkbox"/> 17 |
| <input type="checkbox"/> 18 | nerešpektovalo prednosť v jazde, alebo červenú na semafore  | <input type="checkbox"/> 18 |

◀ označte počet označených kolóniek ▶

Nevyhnutné podpísať obojstranne vodičmi  
Nie je priradením zodpovednosť, súč. k záznamu údajov a okolností nehody za účelom rýchlejšieho vyriešenia náhrady škody

13. Náčrt nehody v čase stretnutia vozidiel 13.

Označte: 1. smer jazdných pruhov, 2. smer jazdy vozidla A, B (šípku), 3. ich postavenie v čase stretnutia, 4. dopravné značky, 5. názvy ulíc

### VOZIDLO B

6. Poistník/poistený (podľa dokladov o poistení):

PRIEZVISKO: \_\_\_\_\_  
Meno: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
PSC: \_\_\_\_\_ Štát: \_\_\_\_\_  
Tel./e-mail: \_\_\_\_\_

7. Vozidlo:

| MOTOROVÉ VOZIDLO:                                                            | PŘÍPOJNÉ VOZIDLO:                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Tov. značka, typ: _____<br>Evidenčné číslo: _____<br>Štát registrácie: _____ | Evidenčné číslo: _____<br>Štát registrácie: _____ |

8. Poistovateľ (podľa dokladov o poistení):

NÁZOV: \_\_\_\_\_  
Číslo poisť. zmluvy: \_\_\_\_\_  
Číslo zelenej karty: \_\_\_\_\_  
Doklad o poistení alebo zelená karta platná od: \_\_\_\_\_ do: \_\_\_\_\_  
Pobočka (obch. zást. alebo makléř): \_\_\_\_\_  
NÁZOV: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
PSC: \_\_\_\_\_ Štát: \_\_\_\_\_  
Tel./e-mail: \_\_\_\_\_  
Je vozidlo poistené havarijne?   
nie ☐ áno ☐

9. Vodič (podľa vodičského preukazu):

PRIEZVISKO: \_\_\_\_\_  
Meno: \_\_\_\_\_  
Dátum narodenia: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
PSC: \_\_\_\_\_ Štát: \_\_\_\_\_  
Tel./e-mail: \_\_\_\_\_  
Číslo vodičského preukazu: \_\_\_\_\_  
Skupina (A, B, ...): \_\_\_\_\_  
Platnosť vodičského preukazu do: \_\_\_\_\_

10. Označte šípku body vzájomného stretnutia na vozidle B →

11. Viditeľné poškodenie na vozidle B:

\_\_\_\_\_

14. Vlastné poznámky:

\_\_\_\_\_

15. Nehodu zaviniť:

Vodič vozidla A: áno ☐ nie ☐  
Vodič vozidla B: áno ☐ nie ☐  
Spoluviná: áno ☐ nie ☐  
Iný (meno, adresa): \_\_\_\_\_

Po podpísaní vyplnené údaje už nemeňte.

# Agreed statement of facts on motor vehicle accident

This form is for speeding up the settlement of your claim, it is of informative character and does not substitute for claims notification.

Generali Poistovní, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovak Republic, Company ID No.: 35 709 332, incorporated in Companies Register of District Court Bratislava I, section: Sa, file No. 1325/B. The Company belongs to the Generali Group, listed in the Italian Insurance Groups Register maintained by ISVAP under No. 26.



GENERALI

|                                   |                    |                       |                     |                                                                                               |                                           |
|-----------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>1. Date of accident:</b> _____ | <b>Time:</b> _____ | <b>2. Town:</b> _____ | <b>Place:</b> _____ | <b>3. Injuries even if slight</b><br>no <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> | <b>Must be filled in by both drivers.</b> |
|                                   |                    | <b>State:</b> _____   |                     |                                                                                               |                                           |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4. Property damage other:</b><br>than to the vehicles A & B<br>no <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/><br>than to objects<br>no <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> | <b>5. Witnesses: names, addresses, phone No.:</b><br>_____<br>_____<br>_____ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|

| VEHICLE A                                             |              |
|-------------------------------------------------------|--------------|
| <b>6. Policyholder/insured</b> (see insurance cert.): |              |
| SURNAME: _____                                        |              |
| First name: _____                                     |              |
| Address: _____                                        |              |
| Zip code: _____                                       | State: _____ |
| Phone No./e-mail: _____                               |              |

| 7. Vehicle:                 |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| MOTOR VEHICLE:              | TRAILER:                    |
| Make - Type _____           |                             |
| Registration No. _____      | Registration No. _____      |
| State of registration _____ | State of registration _____ |

|                                                                                                      |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>8. Insurance company</b> (see insurance cert.):                                                   |              |
| SURNAME: _____                                                                                       |              |
| Policy No.: _____                                                                                    |              |
| Green Card No.: _____                                                                                |              |
| Ins. cert. or Green Card valid                                                                       |              |
| from: _____                                                                                          | to: _____    |
| Agency (office or broker)                                                                            |              |
| NAME: _____                                                                                          |              |
| Address: _____                                                                                       |              |
| Zip code: _____                                                                                      | State: _____ |
| Phone No./e-mail: _____                                                                              |              |
| <b>Is damage to the vehicle insured?</b><br>no <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> |              |

|                                         |              |
|-----------------------------------------|--------------|
| <b>9. Driver</b> (see driving licence): |              |
| SURNAME: _____                          |              |
| First name: _____                       |              |
| Date of birth: _____                    |              |
| Address: _____                          |              |
| Zip code: _____                         | State: _____ |
| Phone No./e-mail: _____                 |              |
| Driving licence No.: _____              |              |
| Groups (A, B, ...): _____               |              |
| Driving licence valid until: _____      |              |

| 12. CIRCUMSTANCES                                                    |                                                                          |                             |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Put a cross in each of the relevant spaces to help explain the plan. |                                                                          |                             |
| <b>A</b>                                                             | *cross out if not applicable                                             | <b>B</b>                    |
| <input type="checkbox"/> 1                                           | *parked/not moving                                                       | <input type="checkbox"/> 1  |
| <input type="checkbox"/> 2                                           | *leaving a parking place /opened doors                                   | <input type="checkbox"/> 2  |
| <input type="checkbox"/> 3                                           | Entering a parking place                                                 | <input type="checkbox"/> 3  |
| <input type="checkbox"/> 4                                           | Emerging from a car park, from private grounds, from a track             | <input type="checkbox"/> 4  |
| <input type="checkbox"/> 5                                           | entering a car park, private grounds, a track                            | <input type="checkbox"/> 5  |
| <input type="checkbox"/> 6                                           | entering a roundabout                                                    | <input type="checkbox"/> 6  |
| <input type="checkbox"/> 7                                           | circulating in a roundabout                                              | <input type="checkbox"/> 7  |
| <input type="checkbox"/> 8                                           | striking the rear while going in the same direction and in the same lane | <input type="checkbox"/> 8  |
| <input type="checkbox"/> 9                                           | going in the same direction but in the different lane                    | <input type="checkbox"/> 9  |
| <input type="checkbox"/> 10                                          | changing lanes                                                           | <input type="checkbox"/> 10 |
| <input type="checkbox"/> 11                                          | overtaking                                                               | <input type="checkbox"/> 11 |
| <input type="checkbox"/> 12                                          | turning to the right                                                     | <input type="checkbox"/> 12 |
| <input type="checkbox"/> 13                                          | turning to the left                                                      | <input type="checkbox"/> 13 |
| <input type="checkbox"/> 14                                          | reversing                                                                | <input type="checkbox"/> 14 |
| <input type="checkbox"/> 15                                          | encroaching in the opposite traffic lane                                 | <input type="checkbox"/> 15 |
| <input type="checkbox"/> 16                                          | coming from the right (on a crossroad)                                   | <input type="checkbox"/> 16 |
| <input type="checkbox"/> 17                                          | not observing a right of way sign, or red on traffic lights              | <input type="checkbox"/> 17 |
| State total number of spaces marked with a cross                     |                                                                          |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>It's necessary to have it signed by both drivers</b><br>Does not constitute an admission of liability but a summary of identities and of the facts which will speed up the settlement of claims.                                                  |  |
| <b>13. Plan of the accident at the time of vehicle impact</b><br>Indicate: 1. the direction of lanes, 2. the direction of the vehicles A, B (by arrow), 3. their position at the time of impact, 4. the road signs, 5. names of the streets or roads |  |

| VEHICLE B                                             |              |
|-------------------------------------------------------|--------------|
| <b>6. Policyholder/insured</b> (see insurance cert.): |              |
| SURNAME: _____                                        |              |
| First name: _____                                     |              |
| Address: _____                                        |              |
| Zip code: _____                                       | State: _____ |
| Phone No./e-mail: _____                               |              |

| 7. Vehicle:                 |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| MOTOR VEHICLE:              | TRAILER:                    |
| Make - Type _____           |                             |
| Registration No. _____      | Registration No. _____      |
| State of registration _____ | State of registration _____ |

|                                                                                                      |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>8. Insurance company</b> (see insurance cert.):                                                   |              |
| SURNAME: _____                                                                                       |              |
| Policy No.: _____                                                                                    |              |
| Green Card No.: _____                                                                                |              |
| Ins. cert. or Green Card valid                                                                       |              |
| from: _____                                                                                          | to: _____    |
| Agency (office or broker)                                                                            |              |
| NAME: _____                                                                                          |              |
| Address: _____                                                                                       |              |
| Zip code: _____                                                                                      | State: _____ |
| Phone No./e-mail: _____                                                                              |              |
| <b>Is damage to the vehicle insured?</b><br>no <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> |              |

|                                         |              |
|-----------------------------------------|--------------|
| <b>9. Driver</b> (see driving licence): |              |
| SURNAME: _____                          |              |
| First name: _____                       |              |
| Date of birth: _____                    |              |
| Address: _____                          |              |
| Zip code: _____                         | State: _____ |
| Phone No./e-mail: _____                 |              |
| Driving licence No.: _____              |              |
| Groups (A, B, ...): _____               |              |
| Driving licence valid until: _____      |              |

|                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>10. Indicate by an arrow the point of initial impact on vehicle A</b> → |
|                                                                            |

|                                         |
|-----------------------------------------|
| <b>11. Visible damage on vehicle A:</b> |
| _____                                   |
| _____                                   |
| _____                                   |

|                     |
|---------------------|
| <b>14. Remarks:</b> |
| _____               |
| _____               |

|                                |                                                          |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>15. Accident caused by:</b> |                                                          |
| Vehicle driver A:              | yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> |
| Vehicle driver B:              | yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> |
| Common fault:                  | yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> |
| Other (name, address): _____   |                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>13. Plan of the accident at the time of vehicle impact</b><br>Indicate: 1. the direction of lanes, 2. the direction of the vehicles A, B (by arrow), 3. their position at the time of impact, 4. the road signs, 5. names of the streets or roads |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>10. Indicate by an arrow the point of initial impact on vehicle B</b> → |
|                                                                            |

|                                         |
|-----------------------------------------|
| <b>11. Visible damage on vehicle B:</b> |
| _____                                   |
| _____                                   |
| _____                                   |

|                     |
|---------------------|
| <b>14. Remarks:</b> |
| _____               |
| _____               |

|                                |                                                          |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>15. Accident caused by:</b> |                                                          |
| Vehicle driver A:              | yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> |
| Vehicle driver B:              | yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> |
| Common fault:                  | yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> |
| Other (name, address): _____   |                                                          |