

Mesto Vranov nad Topľou	S E R V I S N Á Z M L U V A uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)	
		Strana 1/5

Článok I Zmluvné strany

Klient: **Mesto Vranov nad Topľou**
sídlo: Dr. C. Daxnera 87/1, 093 16 Vranov nad Topľou
v zastúpení: Ing. Ján Ragan, primátor mesta
IČO: 00332933
DIČ: 2020631910
bankové spojenie: VÚB, a. s., pobočka Vranov nad Topľou
číslo účtu (IBAN): SK70 0200 0000 0000 2312 6932
kontaktná osoba: Ing. Imrich Kónya, prednosta MsÚ Vranov nad Topľou

e-mail:
(ďalej len „Klient“ v príslušnom gramatickom tvare)

Servis: **EEI s. r. o.**
sídlo: Laurinská 18, 811 01 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
v zastúpení: Ing. Ján Fellegi, PhD., konateľ
IČO: 35 871 113
DIČ: 2021769321
IČ DPH: SK2021769321
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu (IBAN): SK16 1100 0000 0029 4101 5772
osoba oprávnená konať
vo veciach zmluvných: Ing. Ján Fellegi, PhD., konateľ
e-mail: info@eei.sk
(ďalej len „Servis“ v príslušnom gramatickom tvare)

(ďalej spolu „Klient“ a „Servis“ ako „zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare)

Článok II Predmet Zmluvy

1. Servis sa zaväzuje zaistiť pre Klienta za podmienok stanovených Zmluvou služby súvisiace s dopravnotechnickým zariadením – **9 ks parkovacích automatov typu Flowbird STRADA EVO 3** v majetku Klienta, uvedených v zozname spolu so špecifikáciou ich umiestnenia podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a s technickou špecifikáciou podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „Parkovacie automaty“), ktoré sú inštalované v meste Vranov nad Topľou. Plnenie služieb je na obdobie **od 01.02.2025 do 31.12.2025**.

Servis pozostáva zo služieb prevádzky, technickej podpory a údržby Parkovacích automatov, vrátane poskytovania potrebných licencií a integračných rozhraní.

2. Klient sa zaväzuje Servisu za jeho plnenie uhradiť zmluvnú odmenu.

Mesto Vranov nad Topľou	SERVISNÁ ZMLUVA uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)	
		Strana 2/5

Článok III Servis

1. Servis sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť nepretržitý monitoring funkčnosti Parkovacích automatov (24/7),
- b) zabezpečiť pripojenie technológie na servisný pult s nepretržitým monitoringom (24/7),
- c) zabezpečiť hotline nepretržité telefonické spojenie (24/7),
- d) zaistiť automatické dopĺňanie spotrebného materiálu schváleného výrobcom Parkovacích automatov,
- e) zaistiť kvartálny výkon profilaktickej údržby Parkovacích automatov,
- f) zaistiť opravy závad Parkovacích automatov zapríčinených povahou zariadení, treťou osobou alebo vyššou mocou (napr. živelnou pohromou, vodou, statickými výbojmi, násilím, vandalizmom, dopravnou nehodou a pod.), zaistiť výjazd k servisnému zásahu zo svojho sídla alebo prevádzky do 12 hodín po doručení objednávky k servisnému zásahu a samotné vykonanie servisného zásahu v prípade odstrániteľnej vady, ktorú je možné odstrániť na mieste, do 12 hodín po doručení objednávky k servisnému zásahu a v prípade odstrániteľnej vady, ktorú nie je možné odstrániť na mieste, je Servis povinný informovať o takejto vade Klienta a dohodnúť si s ním lehotu odstránenia takejto vady,
- g) zaistiť dodanie náhradného dielu, pokiaľ je pre opravu závady Parkovacieho automatu potrebný, na základe certifikačných podkladov,
- h) viesť sklad náhradných dielov k Parkovacím automatom a v prípade použitia náhradného dielu doplniť príslušný diel na sklad,
- i) zabezpečiť výber a spracovanie hotovosti z Parkovacích automatov a jej odvod v plnej výške na bankový účet Klienta, ako aj spracovať podklady do účtovníctva Klienta,
- j) poskytnúť platobnú aplikáciu pre výber parkovného mimo úhrad rezidentských kariet (t.j. jednorazového parkovného),
- k) poskytnúť technológiu a software na automatické vyhodnocovanie EČV parkujúcich vozidiel,
- l) poskytovať a spravovať potrebné licencie a integračné rozhrania spojené s funkciami Parkovacieho automatu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, a zároveň zabezpečiť IT integráciu so systémom IS RP (Informačným systémom regulácie parkovania),
- m) poskytovať a spravovať potrebné SIM karty pre zabezpečenie dátovej konektivity potrebné pre funkčnosť Parkovacích automatov podľa písm. l) tohto bodu Zmluvy.

2. Poskytovanie plnenia Servisu vo vzťahu k predmetným Parkovacím automatom je podmienené súhlasom s ich funkčnosťou zo strany Servisu v rámci kontroly parkovacích automatov, ktorá prebehne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. O uvedenej kontrole, odsúhlasení jeho funkčnosti a prípadne o zistených poruchách bude spísaný písomný protokol. Plnenie Servisu začne po odstránení všetkých týchto prípadných porúch pre daný kus Parkovacieho automatu.

Mesto Vranov nad Topľou	SERVISNÁ ZMLUVA uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)	
		Strana 3/5

Článok IV Klient

1. Klient sa zaväzuje zabezpečiť Parkovacie automaty pred zásahmi, ktoré by Parkovacie automaty upravovali alebo menili, a to po dobu trvania Zmluvy, v opačnom prípade záväzok Servisu vo vzťahu k danému kusu Parkovacieho automatu zaniká.
2. Klient zabezpečí pri servisnom zásahu prítomnosť Klientom poverenej osoby, ktorá po ukončení servisného zásahu potvrdí protokol o jeho prevedení. Prítomnosť bude Klientom zabezpečená v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00 hod. Bez podpisu protokolu Klientom nie je protokol o servisnom zásahu akceptovateľný.

Článok V Platobné podmienky

1. Klient sa zaväzuje uhradiť Servisu nasledujúcu zmluvnú odmenu za riadne a včasné plnenie predmetu tejto Zmluvy v rozsahu podľa čl. III bod 1. tejto Zmluvy:

Cena celkom v EUR bez DPH: 46 322,00
DPH (23 %): 10 656,39
Cena celkom v EUR s DPH: 56 988,36

Slovom: päťdesiatšesťtisícdeväťstoosemdesiatosem eur, tridsaťšesť centov

(ďalej len „Zmluvná odmena“).

2. Špecifikácia Zmluvnej odmeny je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Zmluvné strany vyhlasujú, že výška Zmluvnej odmeny je konečná, jednostranne nemenná a sú v nej obsiahnuté všetky oprávnené náklady Servisu súvisiace s touto Zmluvou vrátane primeraného zisku, zabezpečenia všetkých materiálov, technologických zariadení, náhradných dielov, personálneho zabezpečenia, dopravy, prác, kompletačných činností, ktoré bude nutné vynaložiť podľa tejto Zmluvy.
3. Zmluvnú odmenu vrátane DPH bude Klient hradiť mesačne na základe faktúry splatnej do 30 dní od doručenia. Klient ich uhradí bezhotovostne prevodom na účet Servisu. Pre účely Zmluvy sa za uhradenie považuje pripísanie príslušnej čiastky na účet Servisu.
4. Servis je oprávnený vystaviť faktúru vždy prvý deň mesiaca nasledujúcom po mesiaci, ktorému zodpovedá jeho plnenie. Faktúra môže byť zaslaná aj elektronickými prostriedkami, formou e-mailovej správy na kontaktnú adresu uvedenú v čl. I tejto Zmluvy. Klient je povinný uhradiť faktúru do 30 dní odo dňa jej doručenia.
5. V prípade, ak Servis nezabezpečí predmet plnenia Zmluvy podľa čl. III tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Klientovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- € za každý začatý deň omeškania. Týmto nie je dotknuté právo na náhradu škody Klienta.

Mesto Vranov nad Topľou	S E R V I S N Á Z M L U V A uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)	
		Strana 4/5

6. Ak bude Klient v omeškaní s úhradou podľa Zmluvy, je povinný zaplatiť Servisu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 01.02.2025, najskôr však odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, do 31.12.2025.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvné strany majú vzájomnú oznamovaciu povinnosť o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadny výkon práv a povinností plynúcich zo vzťahu založeného Zmluvou.
4. V prípade, že bude niektoré z ustanovení Zmluvy neplatné alebo nevymáhateľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť alebo vymáhateľnosť zostávajúcich ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenia nahradiť ustanovením, ktoré je mu čo do zmyslu a účelu najbližšie.
5. Túto Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
6. Vzťah založený Zmluvou sa riadi právnym poriadkom SR.
7. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dva rovnopisy.
8. Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou s doručenkou, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomností sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie dvojtýždňová úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odšahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
9. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy zmluvných strán uvedené v čl. I tejto Zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomnosti. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomnosti na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu, v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

Mesto Vranov nad Topľou	SERVISNÁ ZMLUVA uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)	
		Strana 5/5

11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam Parkovacích automatov so špecifikáciou ich umiestnenia

Príloha č. 2 – Technická špecifikácia Parkovacích automatov

Príloha č. 3 – Špecifikácia Zmluvnej odmeny

Za Klienta: 31. 01.2025

Za Servis: 31.01.2025

Vo Vranove nad Topľou, dňa

V Bratislave, dňa

Ing. Ján Ragan
primátor mesta

Ing. Ján Fellegi, PhD.
konateľ spoločnosti

Príloha č.1: ZOZNAM PARKOVACÍCH AUTOMATOV

por. číslo	číslo PA	ulice s PA	typ PA
1	19101	Roh ul.Štúrova-Rázusova, pri Soc.poisťovni	Parkeon Strada sol.
2	19102	ul. Dobrianského ulica, Pri kotolni	Parkeon Strada sol.
3	19103	ul. Dobrianského ulica, obradná sieň	Parkeon Strada sol.
4	19104	ul. 1.mája OD Ela	Parkeon Strada sol.
5	19105	ul. Hviezdoslavova ulica, pri nemocnicou	Parkeon Strada sol.
6	19106	ul. Dr.Cyrila Daxnera, vedľa MSÚ	Parkeon Strada sol.
7	19107	ul. Kalinčiakova - Trafo	Parkeon Strada sol.
8	19108	ul. Kalinčiakova - pri katastri	Parkeon Strada sol.
9	19109	Roh ul.Pribinova,Daxnera	Parkeon Strada sol.

Technická špecifikácia Parkovacích automatov

STRADA EVO - Generácia 3

MATERIÁL Antikorózna a antigrafi ti pokrytá oceľ

HMOTNOSŤ cca. 80 kg (bez batérií a hornej časti)

TEPLOTA/ VLHKOSŤ

- Prevádzková teplota: -25 • C až + 55 • C (zaručené počas 24 hodín)
- Skladovacia teplota: -25 • C až +70 • C (zaručené počas 16 hodín)
- Vlhkosť: až 95% RV pri 55 ° C

FARBA antracitovo šedá

ZHODA s prEN12414: 2019 / označenie CE

POUŽÍVATEĽSKÉ ROZHRANIE čiernobiela OBRAZOVKA

Čiernobiely grafický displej umožňuje získať jednoduché pokyny, ako platiť parkovné

KAPACITNÁ KLÁVESNICA PaybyPlate

Rozšírená kapacitná klávesnica umožňujúca rýchle a ľahké zadávanie ľubovoľných alfanumerických čísel na prístup k oprávneniam na parkovanie a výberu konkrétnych služieb

PREVOD Pevná pokladnica s odnímateľným kanistrom : 1,36 kg prázdna - cca. Plná kapacita: 22 kg/ 48,5 libra: približne 2 800 mincí

ZDROJ 30W solárny panel + BATÉRIE 1 2V-27Ah

TEPELNÁ GRAFICKÁ TLAČIAREŇ

- Horizontálna alebo vertikálna tlač
- Text a logo
- 8 bodov na mm (203 bodov na palec na riadok, 448 bodov na stĺpec)

PAPIER ALEBO SAMOLEPIACI LÍSTOK 60 x 70 mm/ 2,36 "x 2,75" (š x d) Kapacita: 6500 lístkov

MODEM 4G modem je k dispozícii v certifikovaných krajinách

ZÁSOBNÍK NA PENIAZE DTG07131 (EN14450 úroveň PO) (prEN12414: 2019)

RECYKLOVATEĽNOSŤ Od 80% do 95% v závislosti od dostupných možností (ISO 22628)

EURÓPSKE SMERNICE 2011/65 RoHS a 2012/19 WEEE

TEPLUVZDORNÉ BALENIE Ochrana mincí a misiek na lístky

KOTVENIE Výkop alebo rovná zem s rôznymi veľkosťami podstavcov, aby vyhovovali zdravotne postihnutým normám (prEN12414: 2019)

MOŽNOSTI PLATBY

VOLIČ MINCÍ

- Patentovaný motorický volič mincí
- Je akceptovaných až 14 druhov mincí alebo žetónov
- Automatické otváranie po vložení mince
- Identifikácia mincí podľa viacerých kritérií

KONTAKTNÉ A BEZKONTAKTNÉ

- Bezkontaktná čítačka AIO00 a NFC: PCI PTS 4.x / EMV bezkontaktná úroveň 1 a 2

INTEGRÁCIA S INFORMAČNÝM SYSTÉMOM MESTA - ROZHRANIE DÁTOVÉHO PRENOSU

Prenos informácií o prijatých platbách parkovacími automatmi do informačného systému prevádzkovateľa parkovacieho systému, názov služby „StoreTransaction“.

Sieťové rozhranie

Bude použité SOAP rozhranie cez HTTPS s použitím autentifikácie komunikujúcich bodov.

Formát dát

Použitie kódovania UTF-8

Požiadavka „request“

V požiadavke musia byť tieto dáta:

Pole	Status	Typ	Popis
ParkId	Povinné	Celé kladné číslo	Identifikátor park. automatu
Transaction	Povinné	Transaction object	Transakcia na uloženie

Transaction object je definovaný :

Pole	Status	Typ	Popis
TransactionId	Povinné	reťazec (max. 32 znakov)	Identifikátor transakcie vo formáte <p>#<m>#<t>: <p> - identifikátor park.automatu <m> - meter identifikátor

			<t> - transkcia
TransactionTime	Voliteľné	Čas ako reťazec	Čas transakcie
ParkingStartTime	Voliteľné	Čas ako reťazec	Začiatok parkovania
ParkingEndTime	Voliteľné	čas ako reťazec	Koniec parkovania
ConsumedAmount	Voliteľné	Celé číslo	Zaplatená suma
ConsumedTime	Voliteľné	čas v sekundách (celé číslo)	Predplatený čas transakcie
Profile	Voliteľné	Kladné číslo	Identifikácia typu používateľa
Zone	Voliteľné	Kladné číslo	Identifikátor zóny parkovania
Plate	Voliteľné	Reťazec (max. 16 znakov)	EČVvozidla

Minimálne systémové podmienky na prevádzku:

- musí mať autonómne nezávislé napájanie bez nárokov na pripojenie k verejnej energetickej sieti a to napájané zo solárnych článkov. Solárny článok musí byť súčasťou telesa parkovacieho automatu a musí mať minimálne 28W výkon s možnosťou pootočenia do štyroch strán
- musí mať funkcie riadenia spotreby, t. j. minimálne musí byť schopný prevádzky v režime nízkej spotreby v čase nečinnosti a musí byť schopný prechodu do aktívneho stavu za max. 2 sekundy.
- Dohľadové centrum musí umožňovať: dohľad nad činnosťou súvisiacou s údržbou, dohľad nad činnosťou servisných a výberových pracovníkov, plánovanie výberu peňazí, sledovanie výberov, monitorovanie predaja parkovacích lístkov, spravovať pravidlá parkovania a ceny, sledovanie platieb parkovného s rozdelením platobných kanálov (mince - platobné karty), sledovanie prevádzkových stavov parkovacích automatov ,
- Parkovací automat musí poskytovať testovacie funkcie pre: mince - test testovacími mincami nominálnych hodnôt,
- V rámci procesu testovania prebehne: tlač servisného kontrolného lístka,
- Parkovacie automaty musia byť prepojitelné s existujúcim kontrolným systémom Mestskej polície na kontrolu parkovania,

- Napojenie technológie na vzdialenú správu pre úplné monitorovanie všetkých technických a finančných ukazovateľov,
- Zabezpečený prístup,
- Sledovanie prevádzky jednotlivých parkovacích automatov v reálnom čase na poruchu parkovacích automatov a na parkovacie automaty mimo prevádzky, zobrazenie chybových hlásení na displeji parkovacích automatov,
- Informácie o cene a množstve predaných parkovacích lístkov a o všetkých platobných transakciách za deň,
- Sledovanie množstva spotrebného materiálu,
- Sledovanie množstva hotovosti v parkovacích automatoch,
- Detailný prehľad o uskutočnených výberoch v hotovosti,
- Varovanie pri komunikačných problémoch parkovacích automatov (zoznam parkovacích automatov, ktoré sú 24 hodín bez komunikácie),
- Automatické upozornenie na neautorizovaný vstup do parkovacieho automatu,

Aplikačné rozhrania musia poskytovať minimálne údaje o:

- EČV vozidiel, pre ktoré bolo parkovanie uhradené
- Doba, na ktorú bolo parkovanie uhradené
- Zaplatená suma

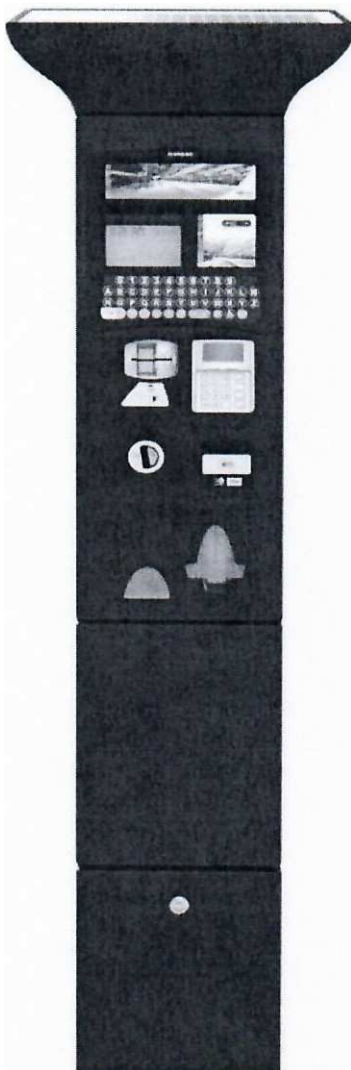
Parkovacie automaty musia umožniť zaplatiť cenu za Parkovaciu reláciu:

- v hotovosti (vhodením mincí) v nominálnych hodnotách v EUR (0,10; 0,20; 0,50; 1; 2 Eur),
- bezkontaktnými platobnými kartami minimálne VISA a Mastercard, Google Play a Google.
- musí po zaplatení ceny vystaviť tlačенý Parkovací lístok. Parkovací lístok obsahuje ID parkovacej zóny, názov zóny, tarifné pásmo, čas dokedy je parkovné uhradené, cenu, ID parkovacej relácie. Parkovací lístok musí spĺňať náležitosti zjednodušeného daňového dokladu.

Parkovací automat musí poskytovať analytické funkcie minimálne v nasledovnom rozsahu:

- Údaje v reálnom čase
- Porovnanie údajov v reálnom čase (každých 15 minút) s referenčným obdobím, ktoré majú pomáhať mestu zamerať kontrolnú činnosť na príslušné zóny, alebo ulice.
- Automatická aktualizácia údajov pre sledovanie v reálnom čase obsadenosť ulíc.
- Možnosť definovať geografické oblasti, filtrovať určitú časť mesta (ulicu s cestnými stavebnými prácami, obytnú oblasť, ...)
- Filtre pre rýchle a dynamické zobrazenie pre vybranú oblasť

- Možnosť zobrazenia histórie: vývoj hotovosti, vstupeniek, počet transakcií a príjmy, úroveň batérie a podobne
- Možnosť porovnania činnosti terminálu, skupiny terminálov, oblastí medzi 2 časovými obdobiami a podobne
- Možnosť skontrolovania aktivít za deň v týždni, za hodinu v každom dni a to pre vyhodnotenie, či je parkovacia politika dobre nastavená, alebo musí byť zmenená.
- Objednávateľ má zintegrované všetky svoje rozhrania pre platobné kanály a rovnako pre systém kontroly platobnej disciplíny pomocou špecifických API rozhraní a v neposlednom rade používa diaľkový monitorovací systém Flowbird SmartFolio,



pozn: Ilustračný obrázok

Špecifikácia zmluvnej odmeny za zabezpečenie služieb prevádzky, technickej podpory a údržby 9 ks parkovacích automatov od 01.02.2025 do 31.12.2025

Názov položky	Počet parkovacích automatov (PA)	Počet mesiacov poskytovania služieb	Cena za 1 ks PA / 1 mesiac poskytovania služieb v EUR bez DPH	Cena za 9 ks PA / 1 mesiac poskytovania služieb v EUR bez DPH	DPH (23 %)	Cena za 9 ks PA / 1 mesiac poskytovania služieb v EUR s DPH
zabezpečenie služieb prevádzky, technickej podpory a údržby parkovacích automatov typu Flowbird Strada EVO3	9	11	468,00	4212,00	968,76	5180,76
Cena celkom za 9 ks PA / 11 mesiacov poskytovania služieb v EUR bez DPH						46332,00
DPH (23 %)						10656,36
Cena celkom za 9 ks PA / 11 mesiacov poskytovania služieb v EUR s DPH						56988,36

vo Vranove nad Topľou, dňa 29.01.2025