

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 536 a násl. Obchodného zákonníka § 3 ods.2 a Zákona č. 343/2015 Z. z.
o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ : „V KAŠTIELI“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Obdokovce
956 08 Horné Obdokovce 1
zastúpený : PhDr. Miriama Brachová, MBA, riaditeľka
IČO : 00357995
DIČ : 2021248636
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
IBAN : SK 38 8180 0000 0070 0030 7231

Poskytovateľ : Obchod PC, s. r. o. Pod Kalváriou 913/65
955 01 Topoľčany
zastúpený: Pavol Gašparík
IČO: 50163086
DIČ: 2120207001
IBAN: SK07 1100 0000 0029 4802 0304

II.

Preambula

2.1 Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania zadávanie zákazky podľa §1/14 Zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

III.

Predmet zmluvy

3.1 Predmetom činnosti je zabezpečenie servisu a údržby výpočtovej techniky, jednotlivých komponentov PC, počítačovej siete (internet) a údržba programového vybavenia, inštalácia hardwaru, softwaru, ktoré sú majetkom „V KAŠTIELI“, Zariadenia sociálnych služieb, Horné Obdokovce, podľa požiadaviek objednávateľa.

3.2 Poskytovateľ bude pre objednávateľa vykonávať :

- údržbu a opravy počítačového vybavenia - výpočtovej techniky (ďalej len VT),
- údržbu a opravy tlačiarň,
- údržbu a opravy zariadení dátových sietí,
- údržbu a opravy informačných technológií,
- údržbu operačných systémov.

3.3 Poskytovateľ bude odberateľovi zároveň poskytovať konzultácie a poradenstvo v oblasti informačných technológií vzťahujúce sa na hardvérové a softvérové vybavenie; správu PC, sietí a nastavenie a administrácia internetového pripojenia (LAN, WiFi) s nastavením bezpečnostných prvkov; zálohovanie, údržba, správa dát vytvorených činnosťou objednávateľa a ostatné IT služby, podľa požiadaviek objednávateľa.

3.4 Miesto poskytovania služieb:

„V KAŠTIELI“, Zariadenie sociálnych služieb Horné Obdokovce, 956 08 Horné Obdokovce 1

3.5 Zmluvný servis na výpočtovú techniku a programové vybavenie zahŕňa v sebe systémovú a hardvérovú podporu.

3.6 Zmluvný servis pozostáva z „údržby“ a zo zabezpečenia "servisných zásahov" v prípade výskytu poruchy, ktoré sú klasifikované nad rámec pravidelnej údržby.

3.7 Údržba.

3.8 Údržba pozostáva z nasledujúcich činností:

- update najnovších/aktuálnych dátových súborov k nainštalovaným verziám antivírusových programov na serveroch a WS a ich nastavenie podľa potreby,
- antivírusové prehliadky na serveroch a WS a prípadné odvírenie na všetkých počítačoch PC a serveroch, na ktorých má nainštalované antivírusové programy. Pri antivírusovej prehliadke, alebo odvírení, budú vždy použité najaktuálnejšie dostupné dátové súbory ku konkrétnej verzii antivírusového programu,
- defragmentácia a ošetrovanie chybných sektorov pevných diskov počítačov - serverov a WS (podľa skutočnej potreby),
- optimalizácia a vytvorenie dostatočného miesta na diskoch v serveroch a WS (vymazanie tzv. "temporary" súborov, presun/archivácia iných súborov) a ďalšie úkony vedúce k zabezpečeniu čo najlepšieho stavu a výkonu výpočtovej techniky odberateľa,
- údržba a administrácia serverov a WS, zdieľania sieťových diskov, tlačiarň,
- kontrola záložných zdrojov UPS zálohujúcich servere a WS,
- kontrola lokálnych a sieťových tlačiarní,
- kontrola dátového spojenia k poskytovateľovi Internetových služieb (www, e-mail) a kontrola mail servera, v prípade potreby vymazanie/archivácia starých mailov so súhlasom zodpovednej osoby odberateľa,
- kontrola nastavenia a funkčnosti automatického zálohovania, prípadne zmena nastavenia podľa požiadaviek,
- poradenská a konzultačná činnosť súvisiaca s prevádzkou počítačovej siete,
- nastavenie, údržba a kontrola siete a serverov a WS,
- správa a kontrola ochrán a prístupových práv pre sieť a jednotlivé servere a WS,
- inštalácia a upgrade štandardného programového vybavenia (operačné systémy pracovných staníc a serverov, mail server a antivírusové programy).
- riešenie drobných aplikácií na analýzu a vyhodnocovanie informácií získaných v rámci správy siete a na podporu správy siete.

IV.

Plnenie zmluvy

4.1 Predmet plnenia zmluvy, špecifikovaný v článku III. sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečovať podľa priebežných požiadaviek objednávateľa na základe telefonických, alebo písomných objednávok, ktoré budú obsahovať typ zariadenia a opísanú závalu. Objedávateľ zabezpečí nerušený prístup k zariadeniu po ohlásení poruchy poskytovateľovi vo svojom pracovnom čase, t. j. v pracovných dňoch od 7,00 hod. do 15,00 hod., alebo po vzájomnej dohode v inom čase.

4.2 Poskytovateľ vykoná predmet plnenia zmluvy v sídle objednávateľa prostredníctvom osobnej návštevy technika v pracovných dňoch v čase od 7,00 - 15,00 hod., alebo pomocou vzdialeného prístupu na PC prostredníctvom oprávnenej osoby. V prípade, že je potrebné vykonať diagnostikovanie a opravu za použitia osobitného prístrojového vybavenia, má právo poskytovateľ uvedené zariadenie previezť do miesta svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto prác.

4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu, príp. odstránenie závažnej poruchy (opísanú závalu) do 48 hod. od písomného, alebo telefonického nahlásenia poruchy objednávateľom. V menej naliehavých prípadoch, ktoré nevyžadujú okamžitý servisný zásah, zabezpečí poskytovateľ servis a údržbu do 10 pracovných dní od písomného, alebo telefonického nahlásenia poruchy objednávateľom. V prípade potreby objednania špeciálnych náhradných dielov, resp. väčšej náročnosti opravy je možná vzájomná dohoda zmluvných strán. Pred uskutočnením väčšej opravy je povinný poskytovateľ opravu z dôvodu rentabilnosti prekonzultovať s objednávateľom. Nezávažné poruchy a iné servisné činnosti budú odstránené v termíne určenom po vzájomnej dohode. Pri dlhodobom riešení opravy zariadenia poskytovateľ po dohode zabezpečí na nevyhnutnú dobu použitia náhradné zariadenie, ak sa nejedná o záručnú opravu.

4.4 Hodnota vymenených náhradných dielov a spotrebného materiálu budú vopred odsúhlasené s objednávateľom.

4.5 Ak poskytovateľ posúdi, že technické zariadenie je neopraviteľné, alebo jeho oprava by bola finančne náročná voči predpokladanej cene nového výrobku pri podobných technických parametroch, písomne vypracuje odborný posudok technického stavu zariadenia s uvedením odporúčenia na vyradenie z evidencie a následnú likvidáciu.

4.6 Odovzdať objednávateľovi práce po ich vykonaní s dodržaním všetkých noriem, bezpečnostných predpisov, zákonov, ako i vykonávacích vyhlášok. Objednávateľ je povinný výkony poskytnuté podľa tejto zmluvy pri preberaní skontrolovať.

4.7 Poskytovateľ bude nakladať s prípadným vzniknutým odpadom v zmysle zákona 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

4.8 Objednávateľ si vyhradzuje právo doplniť predmet zmluvy o nové druhy PC a počítačového príslušenstva, notebookov, ktoré budú obstarané v priebehu plnenia zmluvy.

4.9 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť prípadné vady bez zbytočného odkladu po uplatnení reklamácie objednávateľa.

4.10 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať absolútnu mlčanlivosť o údajoch a informáciách nadobudnutých u objednávateľa.

V. Cena

5.1 Cena je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení jeho neskorších predpisov. Cena služby (servisného zásahu) zahŕňa diagnostiku chyby, opravu, dopravu, likvidáciu nefunkčného dielu, v prípade potreby vypracovanie posudku o nerentabilnosti opravy. Cena nezahŕňa spotrebný materiál a náhradné diely.

5.2 Dohodnutá cena je paušálne 96,00 EUR bez DPH / 118,08 EUR s DPH za :

- 2 hodiny práce – aktualizácia operačného systému a bezpečnostných programov,
- 2 hodiny práce - aktualizácia ekonomického alebo administratívneho programu umiestneného na serveri a drobné úpravy webovej stránky.

Každá ďalšia hodina správy servera, alebo iných PC sa bude účtovať vo výške 25,00 EUR bez DPH /30,75 EUR s DPH.

- Doprava bude účtovaná 0,45 eur bez DPH/ 0,55 eur s DPH za 1 km.

5.3 Cena podľa bodu 5.2 je platná počas dĺžky trvania zmluvného vzťahu a nebude sa meniť.

5.4 Cena sa môže meniť len s ohľadom na zmeny sadzieb DPH, pričom poskytovateľ bude o akýchkoľvek zmenách informovať objednávateľa.

VI.

Platobné podmienky a fakturácia

6.1 Faktúra bude vystavená po výkone poskytovanej služby v prípade viacerých služieb raz mesačne, vždy k 25. dňu daného mesiaca a úhrada faktúry za predmet zmluvy bude zrealizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Prílohou faktúry bude Výkaz preverených servisných prác a spotrebovaného materiálu za mesiac. Objednávateľ je povinný faktúru uhradiť v lehote jej splatnosti. Za náhradné diely a spotrebný materiál spotrebované pri opravách zariadení vystaví poskytovateľ samostatnú faktúru na základe objednávky vystavenej objednávateľom. Fakturácia náhradných dielov sa vykoná až po odovzdaní opraveného zariadenia.

6.2 Objednávateľ neposkytne preddavok na predmet zmluvy.

6.3 Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby vždy po odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je Výkaz preverených servisných prác k servisným zásahom na zariadení, potvrdené poskytovateľom a povereným zamestnancom objednávateľa. Faktúra vystavená poskytovateľom bude splatná do 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi.

6.4 V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, ku ktorej nie je potvrdený dodací list (servisný protokol), alebo ktorá nemá náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, budú mu doklady vrátené na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Objednávateľ sa v takomto prípade nedostáva do omeškania s platbou faktúry, a to z dôvodu, že nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej faktúry.

VII.

Dôsledky porušenia zmluvných povinností

7.1 V prípade opakovaného oneskorenia sa poskytovateľa s plnením zmluvných termínov ma objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30,- Eur za každé ďalšie oneskorenie, alebo porušenie povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.

VIII.

Záručná doba a zodpovednosť

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že záručné doby na vykonané opravy podľa tejto zmluvy budú nasledovné:

- a) záruka na vymenené chybné náhradné diely je určená výrobcom, s výhradou spotrebného materiálu
- b) záruka na odvedené výkony (práca) 3 mesiace okrem softwarového vybavenia PC

8.2 Objednávateľ je povinný reklamovať u poskytovateľa prípadné vady predmetu zmluvy do 30 dní po ich zistení.

8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný v prípade reklamácie zabezpečiť odstránenie väd, alebo škôd spôsobených odvedenými prácami v lehote 7 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie e-mailom poskytovateľovi. Pri vadách, alebo škodách spôsobených chybnými náhradnými dielmi je táto lehota 30 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie poskytovateľovi.

8.4 Zodpovednosť za škody sa bude riadiť a spravovať podľa všeobecných ustanovení taxatívne vymedzených v Obchodnom zákonníku č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

8.5 Poskytovateľ zodpovedá za škody spôsobené úmyselne, alebo z hrubej neobanlivosti. Zodpovednosť poskytovateľa sa obmedzuje na skutočnú škodu a to vo výške, ktorú mohol poskytovateľ pri porušení svojej povinnosti rozumne predvídať.

8.6 Pri zavinenom porušení zmluvných povinností musí klient pred vyžadovaním náhrady škody poskytovateľa vyzvať, aby v každom prípade najprv zrealizoval opravu, alebo náhradnú dodávku, resp. uviedol veci do funkčného stavu. Až v prípade nesplnenia tejto povinnosti je možné uplatniť si náhradu škody v peniazoch.

8.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktorých výskytu mohol klient zabrániť podniknutím opatrení, ktoré by klientovi nespôsobili neprimerané ťažkosti a to najmä zabezpečením príslušných programov a pravidelným zálohovaním údajov.

8.8 Poskytovateľ nezodpovedá klientovi za škody spôsobené nepredvídateľnými a nekontrolovateľnými okolnosťami, najmä zásahmi vyššej moci, nefunkčnosťou hardvéru, alebo operačného systému, ovládačov zariadení a iných softvérových modulov, ktoré ovplyvňujú funkčnosť operačného systému, vojnou, nepokojmi, štrajkom, požiarom, záplavami, nedostatkom pracovníkov, alebo materiálu a úrazmi, štátnymi obmedzeniami, alebo inými príčinami mimo únosnej kontroly danej zmluvnej strany. Výskyt takýchto okolností je však poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť klientovi.

IX. Záverečné ustanovenia

9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

9.2 Obe zmluvné strany potvrdzujú svojím podpisom, že zmluve rozumejú a bezvýhradne súhlasia s jej podmienkami.

9.3 Táto zmluva sa uzatvára na dobu jedného roka od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

9.4 Zmluvu môže písomne vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je 3-mesačná a začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

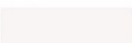
9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že usporiadajú svoje záväzky do konca platnosti zmluvy, resp. do uplynutia výpovednej lehoty.

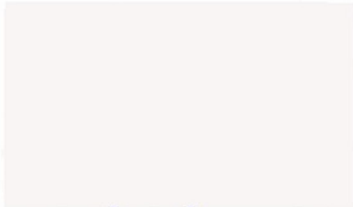
9.6 Vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.7 Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ dostane dve a poskytovateľ jedno vyhotovenie.

9.8 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len formou jej písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré sa po podpísaní stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.

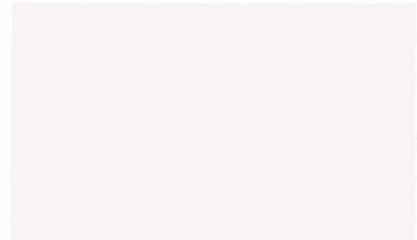
9.9 Zmluvné strany sa dohodli na celom obsahu tejto zmluvy, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

V Horných Obdokovciach, dňa 



ZA OBJEDNÁVATEĽA :

PhDr. Miriama Brachová, MBA
riaditeľka ZSS



ZA POSKYTOVATEĽA :

Pavol Gašparík
Obchod PC, s.r.o.