

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE PREVÁDZKU A ÚDRŽBU INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV OD SPOLOČNOSTI CORA GEO, s.r.o.

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

I.1 Objednávateľ:

Mesto:	Mesto Martin
Sídlo:	Námestie S. H. Vajanského 1, Martin 036 49
Štatutárny orgán:	Ján Danko , primátor mesta
Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach zmluvy:	Mgr. Milan Matuška
Osoba oprávnená na rokovanie v technických veciach:	Mgr. Milan Matuška
IČO:	00 316 792
DIČ:	2020475424
IČ DPH:	SK2020475424
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa a.s.
IBAN:	SK 53 0900 0000 0051 0865 8958
SWIFT(BIC):	GIBASKBX

(ďalej v texte len „objednávateľ“)

I.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno:	CORA GEO, s.r.o.
Sídlo:	A.Kmeť'a 5397/23, 036 01 Martin
Prevádzka:	Štefánikova 15, 058 01 Poprad
Štatutárny zástupca :	Ing. Jozef Habiňák, konateľ spoločnosti
Zástupcovia vo veciach technických a zmluvných:	Mgr. Stanislava Švrlová, account manažér
IČO:	31612989
DIČ:	2020433888
IČ DPH:	SK2020433888
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK67 1100 0000 0029 4808 5378
SWIFT(BIC):	TATRSKBX
Zápis v registri:	<i>v Obchodnom registri OS Žilina, oddiel Sro., vložka č. 2134 L</i>

(ďalej v texte len „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu len „zmluvné strany“)

Uzatvárajú túto zmluvu za nasledovných podmienok:

Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je výsledok verejného obstarávania objednávateľa Mesto Martin zo dňa 9.1.2025.

Poskytovateľ ku dňu uzavretia tejto zmluvy musí byť registrovaný v registri partnerov verejného sektora. Poskytovateľ ku dňu uzavretia tejto zmluvy je registrovaný v registri partnerov verejného sektora pod číslom vložky: 9721., dátum zápisu: 01.02.2017.

II. PREDMET PLNENIA

II.1 Predmetom tejto zmluvy je odplatné poskytovanie v tejto zmluve stanovených služieb/podpory poskytovateľom pre prevádzku a údržbu informačných systémov poskytovateľa, ktoré boli dodané objednávateľovi, a to informačného systému samosprávy (ďalej „CG ISS“), business intelligence systému (ďalej len „CG BI“), dokumentačného informačného systému (ďalej len „CG DISS“), portálového informačného systému (ďalej len „CG WEB“), riešenia pre podporu elektronizácie úradu (ďalej len „CG eMesto“) spolu s integračným rozhraním v zmysle Dohody o integračnom zámere Mesta Martin a NASES, a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v nasledujúcich rokoch v nasledovnom členení:

- Údržba licencií dodaného licenčného softvéru
- Update – údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
- Upgrade – technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru
- Poplatok za software ako služba (SaaS)
- Hot – line podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia
- Bezpečnostná politika

(ďalej v texte len „**podpora**“) za podmienok uvedených v tejto zmluve vrátane jej príloh.

II.2 Výklad pojmov na účely tejto zmluvy:

ASW	- znamená aplikačný softvér, počítačový program, ktorý tvorí jednotlivý modul alebo komplex modulov
LSW	- znamená licenčný softvér tretích strán, potrebný pre použitie ASW, ale nezahrnutý do ASW
ISS	- znamená informačný systém samosprávy,
Licencia	- právo používať ASW počas trvania zmluvy a za podmienok definovaných zmluvou
NU	- znamená licencie pre pomenovaných používateľov,
ANU	- znamená licencie pre pomenovaného správcu,
Multi	- znamená licenciu pre neobmedzený počet používateľov,
APP	- znamená licenciu pre neobmedzený počet používateľov,
CPU	- znamená hlavný procesor počítača,
ASFU	- znamená druh licencie,
HW	- znamená hardvérové vybavenie,
ČD	- znamená človekohodín = 8 človekohodín práce jedného človeka,
ČH	- znamená človekohodín = 60 minút práce jedného človeka,
HotLine	- znamená služba zhotoviteľa, komunikácia prostredníctvom mailov, telefonátov a vzdialenej správy,
SQL dávky	- znamená databázové dávky,
UPDATE	- znamená aktualizácia dodaného IS na novšiu verziu zo strany zhotoviteľa,
UPGRADE	- znamená dodanie vyššej verzie dodaného IS zo strany zhotoviteľa,
KZ	- kumulatívna zmena,
Ročná podpora	- znamená podpora poskytovaná v priebehu jedného kalendárneho roka,
FO	- znamená fyzická osoba,
PO	- znamená právnická osoba,

Autorský zákon - znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov,
 Zmluvný rozsah - znamená preplatený rozsah danej služby/ podpory na jeden rok,
 HelpDesk - znamená portál poskytovateľa pre zapisovanie požiadaviek objednávateľa,
 Softvér ako služba - v texte SaaS, je softvér, ktorý má používateľ právo používať na časovo obmedzené obdobie, za ktoré zaplatil poplatok za používanie ASW

II.3 Poskytovateľ týmto prehlasuje, že je v plnom rozsahu oprávnený vykonávať predmet tejto zmluvy.

II.4 Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností v bližšej špecifikácii uvedenej v prílohe č. 2 tejto zmluvy:

II.4.1 LSW - Údržba licencií dodaného licenčného softvéru

Aktualizácia verzií licenčného softvéru:

TYP	Predmet / Názov	Rozsah	Jednotka pre výpočet update
ORACLE	Database SEO, ASFU ročná podpora 1 CPU	1	ks

II.4.2 UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktoré priamo súvisia s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru.
- Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému používaného objednávateľom.
- Zaisťovanie kompatibility integračného rozhrania voči Ústrednému portálu verejnej správy
- Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií.
- Kontrola implementácie nových verzií softvéru a súvisiacich opráv
- Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
- Zapracovanie opisu zmien na dokumentácie k aplikačnému softvéru.
- **Zoznam modulov aplikačného softvéru a počet licencií, ktorých sa týka UPDATE:**

TYP	Skratka / Modul	Predmet / Nazov	Rozsah	Jednotka pre výpočet update
CG BI	BI	CG BI		
	BI BS	CG BI BASE - DN,PO,EB,EP,ER,EX,EO,EF,ZM, DOT,MM,DISS,DGR	1	APP
CG DISS	CG_DISS	CG DISS RT	1	APP
	DISS	CG_DISS	1	APP
	DISS_E	CG_DISS e	1	APP
	DISS_RS	CG_DISS Registrátorne stredisko	1	APP
	DISS_SM	CG_DISS Skenovací modul	1	APP
CG eMesto	CG_eMBas e	CG eMesto	1	APP
	eM DMS	Document management system (DMS)	1	APP
	eM FFI	FormFiller	1	APP
	eM eDesk	Integračný modul eDesk	1	APP
	eM IAM	Integračný modul IAM	1	APP
	eM LR	Listinný rovnopis	1	APP
	eM ODB	Open Data	1	APP
	eM RP	Riadenie podaní	1	APP

	eM CUET	UET,CUET zverejňovanie	1	APP
	eM WMF	Workflow manažment (WFM)	1	APP
	eM ZK	Zaručená konverzia	1	APP
	eM eForm	CG eFORMs Vstupné	15	ks
	eM Int_CRIF	Integrácia CRIF	1	APP
	eM Int_EVO	Integrácia EVO	1	APP
	eM Int_REGOB	Integrácia REGOB - informácie o osobe	1	APP
CG ISS BASE	Base	CG ISS BASE	1	Multi
	BS DK	Dokumenty	1	Multi
	BS DB	Domy a byty	1	Multi
	BS AA	Elektronická komunikácia SMS, e-mail	1	Multi
	BS KN	Kataster nehnuteľností	1	Multi
	BS KNA	Kataster nehnuteľností - archív importov	1	Multi
	BS OB	Obyvatelia	1	Multi
	BS PP	Podnikatelia a prevádzky	1	Multi
	BS AS	Správa CG ISS	1	Multi
	BS AC	Správa údajov	1	Multi
	BS SU	Súpisné a orientačné čísla	1	Multi
	BS VO	Voľby	1	Multi
	BS KN	Import grafických údajov katastra do databázy	1	Multi
	BS KN	Porovnanie MM,DN a KN	1	Multi
CG ISS Ekonomika	EK EB	CG ISS EKONOMIKA	1	Multi
	EK EX	Banka a Homebanking	1	Multi
	EK EF	Exekúcie	1	Multi
	EK MM	Fakturácia	1	Multi
	EK DN	Majetok	1	Multi
	EK PO	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	1	Multi
	EK EO	Miestne dane a poplatok za KO	1	Multi
	EK ET	Objednávky	1	Multi
	EK EP	Platobné poukazy	1	Multi
	EK EC	Pokladňa	1	Multi
	EK ER	Poštové poukážky	1	Multi
	EK ES	Rozpočet a prístupové práva	1	Multi
	EK SP	Sklad	1	Multi
	EK EU	Správne poplatky	1	Multi
	EK UV	Účtovníctvo	1	Multi
	EK ZM	Úvery	1	Multi
	EK EP BC	Zmluvy	1	Multi

	EK MM BC	BAR CODE - modul EP	1	Multi
	EK EXD	Návrh na začatie EX z daňovej agendy	1	Multi
	EK eForm	eFORMs Výstupné	41	Multi
CG ISS SV	SV	CG ISS SV		
	SV OP	Sociálne veci - osobitný príjemca	1	5 NU
	SV PR	Sociálne veci - prípady	1	5 NU
	SV KUR	Sociálne veci - kuratela	1	5 NU
CG ISS Evidencie	EV	CG ISS EVIDENCIE		
	EV HM	Hrobové miesta	1	5 NU
	EV PR	Priestupky	1	5 NU
	EV RL	Rybárske lístky	1	5 NU
	EV SC	Stavebné činnosti	1	5 NU
	EV SK	Školstvo	1	5 NU
	EV VR	Verejné obstarávanie	1	5 NU
	EV SABL	Šablóny CG ISS - základná technológia	1	APP
	EV SABL	Šablóny CG ISS - všeobecný kurzor pre 1 modul	1	APP
CG ISS ORG	ORG	CG ORG		
	ORG DISS	ORG DISS	1	50 NU ORG
	ORG_EK	ORG_Ekonomika	1	50 NU ORG
	ORG_AS	ORG_Správa prístupov	1	50 NU ORG
CG_MsP_Park	Mp_P	CG MsP Park		
	MP_MP	Mestská polícia	1	5 NU
	MP MaMP	MaMP	1	APP
CG WEB	WEB	CG WEB		APP
	DM POR	CG Portál (Ročná podpora)	1	APP
	DM MZ	CG DM Moja zóna	1	APP
	DM VZ	CG DM Verejná zóna	1	APP
	WEB DOT	CG WEB Dotácie	1	APP
	WEB GDE	CG WEB GDPR - Evidencia výskytu a prístupu	1	APP
	WEB GDU	CG WEB GDPR - Účel využitia	1	APP

II.4.3 UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

- Zpracovanie špecifických požiadaviek - špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet mesta a bude zabezpečovať spracovanie údajov objednávateľa podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.

- Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií, ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu, rozšírenie licencií, a pod.).

Zmluvný rozsah 200 ČH/kalendárny rok

II.4.4 SaaS – softvér ako služba

- právo používať softvér počas obdobia, za ktoré je zaplatený poplatok (časovo obmedzená licencia software), poplatok zahŕňa aj priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, zaisťovanie kompatibility integračného rozhrania voči Ústrednému portálu verejnej správy, opravu chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií.

TYP	Skratka / Modul		Platnosť služby
CG SaaS	CG CommISS	middleware aplikácia zabezpečujúca komunikáciu medzi internými (back office) CG informačnými systémami a aplikáciami a externými systémami (moduly ÚPVS, služby MV SR, MIRRI a pod.)	počas celého trvania zmluvy

II.4.5 HotLine podpora

- Telefonická podpora v pracovné dni čase od 8:00 do 16:00 na tel. čísle 052/285 14 01
- Vzdialená správa.

Zmluvný rozsah: 100 ČH/ kalendárny rok

II.4.6 Riadenie projektu

- Príprava a koordinácia
 - aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE,
 - aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy,
 - metodických dní a školení pre objednávateľa.
- Sledovanie využívania CG HotLine – konzultácie k vykázaným činnostiam.
- Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok...“, po skončení príslušného kalendárneho roka.

Zmluvný rozsah 10 ČD/ kalendárny rok

II.4.7 Technická podpora

- Profylaktika.
- Databáza, testovacia databáza a dáta.
- Operačný systém a systémové prostriedky.
- Licenčný a aplikačný softvér.
- Hardvérové vybavenie a sieť.

Zmluvný rozsah 4 ČD/ kalendárny rok

II.4.8 Metodická podpora

- Osobné konzultácie pracovníka poskytovateľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému podľa bodu II. 1 tejto zmluvy.

Zmluvný rozsah 10 ČD/ kalendárny rok

II.4.9 Školenia/metodické dni

- Odborné školenie modulov aplikačného softvéru.
- Účasť na odborných metodických dňoch.

Zmluvný rozsah 10 osôb/ kalendárny rok

II.4.10 Bezpečnostná politika

- Aktualizácia dokumentu: Plán zálohy a obnovy produktov CG.

Zmluvný rozsah 1 x za kalendárny rok

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

- III.1** Miestom realizácie plnenia tejto zmluvy je sídlo a prevádzka poskytovateľa, miestom odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- III.2** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2028. Servisné služby / podpora budú poskytované v rozsahoch prislúchajúcich kalendárnym rokom.
- III.3** Podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:
- III.3.1** Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibilite s ASW v súlade s výrobným plánom poskytovateľa.
- III.3.2** Update ASW podľa ods. II.2 si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky poskytovateľa <https://www.cghelpdesk.corageo.sk> na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.
- III.3.3** Upgrade ASW za účelom zapracovania špecifických požiadaviek objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
- III.3.4** Telefonickú podporu zabezpečí poskytovateľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle 052/285 14 01. V prípade, ak by poskytovateľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch telefonickú podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov HotLine podpory) bude o tom objednávateľ v predstihu informovať.
- III.3.5** Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a v rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
- III.3.6** Odovzdanie a prevzatie realizovaných činností potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho protokolu (ďalej len „preberací protokol“).
- III.3.7** Poskytovateľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Poskytovateľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.
- III.3.8** Podpora nezrealizovaná v aktuálnom roku bude zrealizovaná v nasledujúcom období, teda objednávateľovi nezaniká právo na jej dodanie dňom ukončenia príslušného kalendárneho roku a poskytovateľovi povinnosť ju dodať, a to aj po skončení príslušného obdobia, avšak najneskôr do doby trvania tejto zmluvy.
- III.3.9** Služby nad rámec predplatených rozsahov špecifikovaných v tejto zmluve sa budú realizovať na základe osobitnej objednávky alebo dodatkom k zmluve, pričom ich realizácia bude potvrdená preberacím protokolom podpísaným zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

IV. ZMLUVNÁ CENA PREDMETU ZMLUVY

- IV.1** Cena za poskytovanie predmetu zmluvy je stanovená na základe výsledku verejného obstarávania objednávateľa zo dňa 9.1.2025 v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, a je doložená rekapituláciou jednotlivéj časti vyhotovenou poskytovateľom, ktorá tvorí prílohu č. 1 k tejto zmluve.
- IV.2** Cena predmetu plnenia na kalendárny rok je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH za kalend. rok	DPH (23%)	Cena s DPH za kalend. rok	Cena bez DPH za 4 kalend. roky	Cena s 23% DPH za 4 kalend. roky
Bod II.4.1 - LSW	900,00 €	207,00 €	1 107,00 €	3 600,00 €	4 428,00 €

Bod II.4.2. UPDATE	136 404,00 €	31 372,92 €	167 776,92 €	545 616,00 €	671 107,68 €
Bod II.4.3. UPGRADE	17 800,00 €	4 094,00 €	21 894,00 €	71 200,00 €	87 576,00 €
Bod II.4.4., SaaS	5 700,00 €	1 311,00 €	7 011,00 €	22 800,00 €	28 044,00 €
Body II.4.5.-10. v zmluvných rozsahoch	31015,00 €	7133,45 €	38 148,45 €	124 060,00 €	152 593,80 €
SPOLU (EUR)	191 819,00 €	44 118,37 €	235 937,37 €	767 276,00 €	943 749,48 €

IV.3 Služby podľa článku II. v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 budú realizované priebežne počas kalendárneho roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom konečný termín plnenia tejto zmluvy pre každý kalendárny rok je deň 31.12.

IV.3.1 Pre ďalšie kalendárne roky počas trvania tejto zmluvy bude na základe rozsahov činností uvedených v čl.II v termíne do 25.1. nasledujúceho kalendárneho roku spracovaný poskytovateľom plánovaný aktuálny rozsah prác.

IV.3.2 Poskytovateľ pripraví rozsah plnenia na daný kalendárny rok podľa Prílohy č. 1 „Rekapitulácia ceny služieb za obdobie kalendárneho roka“, ktorý bude následne po písomnom odsúhlasení zástupcom objednávateľa vo veciach technických podľa ods. I.1 podkladom pre realizáciu služieb a fakturáciu v danom kalendárnom roku.

IV.4 Ceny služieb pre nasledujúci kalendárny rok a ďalšie roky má právo poskytovateľ upraviť raz ročne (do 25.1.) a to o násobok koeficientu (miery) inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ceny produktov a služieb navýšené o koeficient (mieru) inflácie budú zaokrúhlené na dve desatinné miesta. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak koeficient (miera) inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky sa bude rovnať nule, alebo ak nadobudne zápornú hodnotu, tak sa ceny produktov a služieb dodávaných poskytovateľom nezmenia.

IV.4.1 V prípade, že budú zakúpené nové licencie ASW, LSW alebo bude do ASW doplnená funkčnosť alebo prepojenia na IS iných dodávateľov, ktoré zvýši náročnosť UPDATE, premietne sa výška jej ceny do základnej sumy pre výpočet UPDATE. Navýšenie UPDATE si zmluvné strany písomne odsúhlasia na úrovni zástupcov vo veciach technických.

IV.4.2 V prípade zmeny sadzby DPH bude k cene služieb pripočítaná DPH vo výške platnej ku dňu zdaniteľného plnenia.

IV.5 Výška UPDATE pre aktuálny rok sa stanoví výpočtom z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW, pričom pre moduly s počtom licencií viac ako 5NU (pomenovaný používateľ) + 1ANU (pomenovaný používateľ – správca) sa výška UPDATE vypočítava ako 19% z cenníkových cien jednotlivých modulov pre 50NU + 1ANU platných v danom kalendárnom roku.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1 Cena za predmet zmluvy bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúr, ktoré poskytovateľ doručí objednávateľovi. Faktúry budú obsahovať náležitosti uvedené v zákone č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.

V.2 Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

V.2.1 Faktúra za predmet zmluvy uvedený v čl. II bod 4.1 tejto zmluvy údržba licencií dodaného licenčného softvéru v cene podľa čl. IV tejto zmluvy bude vystavená vždy v I. štvrťroku prebiehajúceho kalendárneho roka.

V.2.2 Faktúra za predmet zmluvy uvedený v čl. II body 4.2-9 tejto zmluvy v cene podľa čl. IV tejto zmluvy bude vystavená k 31.1., 30.4., 31.7. a 31.10. príslušného kalendárneho roka a to vo výške ¼ ročnej

ceny jednotlivých položiek. V prípade, že Zmluva nadobudne účinnosť po termíne 31.1.2025 bude faktúra za 1. kalendárny štvrťrok roku 2025 vystavená v deň nadobudnutia účinnosti zmluvy.

- V.3** Lehota splatnosti faktúr je 14 kalendárnych dní od jej vystavenia poskytovateľom a doručenia objednávateľovi.
- V.4** Objednávateľ má právo vrátiť nesprávnu alebo neúplnú faktúru do 10 kalendárnych dní od jej doručenia, pričom vrátenie má odkladný účinok na jej splatnosť a nová splatnosť začína plynúť nasledujúcim dňom po dni, kedy bola opravená faktúra doručená objednávateľovi. Dĺžka splatnosti týmto nie je dotknutá.
- V.5** Podpisom tejto zmluvy objednávateľ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zároveň udeľuje Poskytovateľovi súhlas na to, aby mu poskytovateľ vyúčtoval odmenu a iný nárok poskytovateľa Elektronickou faktúrou a poskytovateľ nadobúda oprávnenie vystavovať a zasielať objednávateľovi Elektronickú faktúru ako vyúčtovanie za plnenia poskytnuté objednávateľovi poskytovateľom na základe tejto zmluvy.
- V.6** Doručovanie elektronickej faktúry
 - V.6.1** Poskytovateľ sa zaväzuje doručovať Elektronickú faktúru objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na emailovú adresu Objednávateľa faktury@martin.sk (ďalej len „emailová adresa“) ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Prílohy k faktúram a oznamy môžu byť vystavené vo formáte súborov pdf, doc, docx, xls, xlsx, tif alebo jpg. Na zabezpečenie vierohodnosti a neporušenosti údajov elektronických dokumentov nie je oprávnená žiadna zmluvná strana zasahovať ani meniť obsah už odoslaných dokumentov.
 - V.6.2** Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v Elektronickej faktúre doručenej mu na e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, ak je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi.
 - V.6.3** Elektronická faktúra sa považuje za doručení v deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania objednávateľovi poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na uvedenú e-mailovú adresu objednávateľa.

VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY VYKONANIA

- VI.1** Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa s poskytovateľom. V prípade, že objednávateľ neposkytne primeranú súčinnosť poskytovateľovi, poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením tejto zmluvy a nenesie zodpovednosť za prípadne škody, ktoré môžu v tejto súvislosti vzniknúť. Za účelom predchádzaniu daným skutočnostiam, zmluvné stany stanovia podmienky pre vzájomnú spoluprácu:
 - VI.1.1** objednávateľ určí zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu tejto zmluvy,
 - VI.1.2** objednávateľ zabezpečí požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 3 pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľa vrátane požadovaného technického vybavenia, ak sa zmluvné strany nedohodli inak,
 - VI.1.3** objednávateľ určí zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 5 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u objednávateľa,
 - VI.1.4** do 10 pracovných dní od prvého stretnutia k realizácii predmetu tejto zmluvy, tzv. otvorenia projektu špecifikujú osoby oprávnené rokovať so zástupcami druhej zmluvnej strany a oboznámia ich s príslušnými článkami tejto zmluvy,
 - VI.1.5** za objednávateľa sú tieto osoby oprávnené požadovať realizáciu HotLine podpory a sú súčasne zodpovedné za čistotu a správnosť dát týkajúcich sa príslušných modulov, pre ktoré boli stanovení ako odborní garanti,

- VI.1.6 za poskytovateľa sú tieto osoby zodpovedné za funkčnosť príslušných modulov, pre ktoré boli stanovené ako odborní garanti,
- VI.1.7 zoznam zodpovedných osôb za obe zmluvné strany bude vedený písomne. Každá ďalšia zmena zodpovedných osôb – odborných garantov sa oznámi druhej zmluvnej strane vo forme listu, ktorý bude zaslaný do 10 pracovných dní odo dňa vykonania zmeny a podpísaný oprávnenou osobou,
- VI.1.8 Objednávateľ sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú vždy aktuálne definované poskytovateľom na webovej stránke <https://www.corageo.sk/tech-spec-its/>.
- VI.1.9 poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi prípadnú zmenu minimálnej technickej špecifikácie pre nasledujúce obdobie dostatočne včas, minimálne 6 mesiacov pred požadovaným termínom jej implementácie; to neplatí v prípade realizácie legislatívneho update upraveného v článku II.4.2 prvá odrážka tejto zmluvy.
- VI.2** Za poskytovateľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:
- VI.2.1 za koordináciu činností a realizáciu tejto zmluvy: Mgr. Stanislava Švrlová
- VI.2.2 za sledovanie čerpania hotline podpory: Mgr. Stanislava Švrlová
- VI.2.3 za realizáciu technickej podpory: Ing. Emil Tomáš
- VI.3** V prípade licencie na softvér ako služba pre ASW definovaný v článku č. II.4.4 má objednávateľ právo používať licenciu len počas obdobia, za ktoré uhradil poplatok za používanie licencie stanovený v čl. IV.2.
- VI.4** Poskytovateľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu tejto zmluvy.
- VI.5** Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.
- VI.5.1 V prípade, ak pri poskytovaní podpory zo strany Poskytovateľa v súlade s prílohou č. 2 alebo pri poskytovaní iných služieb, na ktorých dodanie sa Poskytovateľ v súlade s touto Zmluvou zaviazal bude nevyhnutné, aby Poskytovateľ spracovával v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa osobných údajov osobné údaje fyzických osôb, zaväzuje sa Objednávateľ o tejto skutočnosti s dostatočným časovým predstihom Poskytovateľa informovať a súčasne sa zmluvné strany zaväzujú ešte pred tým, ako dôjde k spracovaniu osobných údajov zo strany Poskytovateľa ako sprostredkovateľa osobných údajov, uzatvoriť zmluvu o spracovaní osobných údajov a to v súlade s čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „Nariadenie“ alebo „GDPR“. Zmluvné strany sú následne povinné zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré citované Nariadenie pre spracovanie týchto osobných údajov dotknutých osôb Objednávateľa zo strany Poskytovateľa ako sprostredkovateľa vyžaduje a bez splnenia týchto osobitných podmienok stanovených Nariadením nie je Poskytovateľ oprávnený a ani povinný takéto osobné údaje Objednávateľa spracovávať.
- VI.6** Pre zabezpečenie ochrany údajov objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:
- VI.6.1 prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany poskytovateľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou,
- VI.6.2 poskytovateľ je oprávnený dáta objednávateľa získané počas realizácie predmetu plnenia používať výlučne v súlade s účelom za ktorým boli poskytnuté,
- VI.6.3 poskytovateľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu objednávateľa,
- VI.6.4 poskytovateľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením,

- VI.6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že osobné údaje môže poskytovateľ spracovávať aj prostredníctvom subdodávateľa, ktorý ich bude spracovávať a zabezpečovať ich ochranu na zodpovednosť poskytovateľa.
- VI.7** Pre realizáciu vzdialeného prístupu poskytovateľa k informačným systémom objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:
- VI.7.1 zamestnanci poskytovateľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu plnenia,
 - VI.7.2 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov, ktorí toto pripojenie realizujú,
 - VI.7.3 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu účtov pre vzdialenú správu v samostatnom súbore prístupnom výhradne pre administrátorov pripojenia a account manažéra poskytovateľa,
 - VI.7.4 na realizáciu vzdialenej správy sa v zásade vytvára jeden účet s privilégiami administrátor, ktorý je pridelený oddeleniu technickej podpory poskytovateľa a za jeho používanie a evidenciu použitia je zodpovedný poskytovateľ,
 - VI.7.5 pre potreby projektu je možné vytvoriť ďalšie účty (bez administrátorských privilégií) na požiadanie account manažéra poskytovateľa na základe súhlasu povereného zamestnanca objednávateľa,
 - VI.7.6 počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí poskytovateľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy,
 - VI.7.7 zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť,
 - VI.7.8 poskytovateľ zabezpečí formou interného predpisu povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnancov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru,
 - VI.7.9 povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.
- VI.8** Zmluvné strany si dohodli nasledujúce postupy pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej IS) objednávateľa vrátane riešenia požiadaviek a chýb:
- VI.8.1 všetky aktualizácie ASW vo forme verzií a kumulatívnych zmien (ďalej KZ) budú realizované sprístupnením príslušných aktualizáčnych súborov. Samotnú aktualizáciu vykoná správca IS objednávateľa alebo osoba ním poverená,
 - VI.8.2 zmeny v databáze ASW budú vykonávané zaslaním SQL dávky, ktorá tieto zmeny realizuje. Spustenie dávky bude realizovať správca IS alebo osoba ním poverená,
 - VI.8.3 v mimoriadnych prípadoch je možné po vzájomnej dohode určiť pre body VI.8.1 a VI.8.2 iný postup. Tento postup musí byť presne definovaný a obmedzený na daný mimoriadny prípad,
 - VI.8.4 pre účely tejto zmluvy – odseku VI.8.3 sa mimoriadnym prípadom rozumie stav, keď objednávateľ nie je schopný zabezpečiť aktualizáciu ASW a hrozí jeho nedostupnosť alebo nesprávna funkčnosť.
- VI.9** Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe, alebo pre seba či iného využiť dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto

článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.

- VI.9.1 Za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnjej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu, a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
- VI.9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri realizácii predmetu zmluvy. Žiadne informácie spojené s predmetom zmluvy a zvlášť tie, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1, 2, 3 nesmú byť použité na iné účely ako je definované v tejto zmluve a nesmú byť poskytnuté tretej osobe, a to ani po skončení právneho vzťahu založeného touto zmluvou. Zmluvné strany sú si zároveň vedomé právnych následkov porušenia tejto povinnosti.
- VI.10 Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“), najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy, vrátane analýzy a opisu činnosti modulov. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).
- VI.11 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, neprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť.
- VI.12 Zmluvné strany písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou.
- VI.13 Zmluvné strany použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy.
- VI.14 Zmluvné strany obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy, a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich.
- VI.15 Zmluvné strany o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

VII.1 V súvislosti s vadami ASW je určená nasledovná kategorizácia väd ASW:

- VII.1.1 **Kritická vada** – vada, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné používať na zabezpečenie činností vyplývajúcich zo zákonných noriem, alebo táto vada spôsobuje nefunkčnosť ASW, pričom objednávatel nemôže použiť náhradný postup.
- VII.1.2 **Bežná vada** – vada, ktorá zásadne neovplyvňuje spôsob používania ASW opísaný v používateľskej dokumentácii, a nemá vplyv na spoľahlivosť a ani nie je zásadným spôsobom obmedzená alebo narušená funkčnosť ASW.

VII.2 Reklamácia vady predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.

- VII.2.1 Objednávatel sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou helpdesk a email cghelpdesk@corageo.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že osobou

zodpovednou za podanie reklamácie je Osoba oprávnená na rokovanie v technických veciach uvedená v čl. I. bod I.1 Zmluvy. Túto osobu je možné meniť na základe jednostrannej zmeny zmluvy a to zaslaním informácie o zámene, ktorá je platná odo dňa doručenia. Reklamácia sa považuje za podanú prvý pracovný deň po dni jej uplatnenia/ zadania do systému helpdesk.

VII.2.2 V reklamácií objednávateľ čo najpresnejšie opíše charakter reklamovanej vady a zaradí vadu do kategórie väd podľa bodu VII.1. Potvrdenie prijatia reklamácie zo strany poskytovateľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia.

VII.2.3 Poskytovateľ je povinný reagovať - potvrdiť prijatie - na každú reklamáciu do 18 hodín od jej doručenia (helpdesk, email) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod. a počas pracovných dní. V prípade doručenia reklamácie na konci pracovného času/ pracovnej doby sa čas reakcie na reklamáciu počíta v príslušnom zostatku do pracovného času nasledujúceho pracovného dňa.

VII.3 Poskytovateľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie vady do 24 hodín od potvrdenia jej prijatia (reakčná doba) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod. počas pracovných dní. Pričom prvotne zaradí reklamáciu/ vadu do kategórie väd a dané oznámi objednávateľovi spolu s časom na jej odstránenie. Čas na odstránenie vady začína plynúť od potvrdenia reklamácie u poskytovateľa a zaradenia vady do kategórie väd v zmysle ods. VII.1 tohto článku.

VII.4 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:

VII.4.1 vadu podľa ods.VII.1.1. do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak,

VII.4.2 vadu podľa ods. VII.1.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.

VII.5 Za odstránenie vady sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie väd na základe čiastočného odstránenia vady. Po jej preradení začína plynúť nový čas na odstránenie vady príslušný pre novú kategóriu vady, do ktorej bola vada preradená.

VII.6 Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za nedostatky spôsobené konaním alebo opomenutím tretích strán, napr. výpadok el. siete, resp. vady spôsobené v dôsledku výpadku el. siete, výpadok internetového spojenia, resp. vady spôsobené v dôsledku výpadku internetového spojenia a pod, resp. za nedodržanie podmienok užívania informačných systémov, resp. softvéru. Odstraňovanie takýchto väd sa považuje ako navyše práca, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti ASW na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.

VII.7 Poskytovateľ môže realizovať zmeny v ASW, ktoré rozširujú možnosti jeho využitia a tiež zmeny ASW v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.

VII.8 V prípade, že objednávateľ neuhradí cenu za update a upgrade v dohodnutej lehote, môže poskytovateľ od Zmluvy odstúpiť za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

VII.9 Dodaný ASW je kontrolovaný na neprítomnosť vírusov bežnými antivírusovými programami.

VII.10 Upgrade antivírusových programov, resp. update databáz vzoriek vírusov, sa vykonáva vždy v deň publikovania verzie. Poskytovateľ ručí za antivírusovú čistotu v miere, ktorú poskytujú použité antivírusové programy. Napriek tomu, že poskytovateľ sprístupňuje ASW na zákazníckom portáli až po antivírusovej kontrole, prenos ASW k objednávateľovi je ovplyvnený existujúcimi technológiami elektronickej pošty a siete internet. Objednávateľ je povinný zabezpečiť antivírusovú ochranu svojich počítačových prostriedkov zodpovedajúcimi antivírusovými programami. Pred spustením dodanej verzie ASW je objednávateľ povinný vykonať pomocou jeho antivírusových programov jej kontrolu na svojich počítačových prostriedkoch, a to v súlade so zákonom č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

VIII. DÔSLEDKY NEPLNENIA ZMLUVY, ZMLUVNÉ POKUTY

VIII.1 Zmluvné strany si pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy dohodli nasledovné zmluvné pokuty:

VIII.1.1 Ak poskytovateľ nedodrží ustanovenia zmluvy týkajúce sa poskytnutia služby v jednotlivých častiach predmetu zmluvy alebo odstránenia vady, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny príslušnej časti predmetu zmluvy, s ktorej vykonaním je poskytovateľ v omeškaní za každý aj začatý kalendárny deň omeškania, maximálne však do výšky 10 % predmetu ceny plnenia, to neplatí v prípade, ak poskytovateľ z objektívnych dôvodov, ktoré sám nespôsobil (*napr. včasné nevydanie vykonávacích predpisov, usmernení, vyhlášok, nariadení a/alebo iné v prípade, ak sa má vykonať legislatívny update*), alebo ak nastal niektorý z dôvodov vyššej moci a teda, ak nastanú vážne objektívne dôvody, v dôsledku ktorých nebude môcť poskytovateľ poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy. Vážnymi objektívnymi dôvodmi podľa predchádzajúcej vety sú predovšetkým (i) mimoriadne, nepredvídateľné, neodvratiteľné a nezavinené udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa, ak nemožno rozumne predpokladať, že by poskytovateľ tieto prekážky alebo ich následky vedel prekonať alebo odvrátiť, ktorými sú predovšetkým neodvratiteľné živelné udalosti alebo neovplyvniteľné štátom nariadené opatrenia (nariadenia), na základe ktorých dôjde k zákazu alebo podstatnému obmedzeniu prevádzkovania niektorej činnosti poskytovateľa, ktorá objektívne znemožní plnenie jeho povinností podľa tejto zmluvy.

VIII.1.2 Ak objednávateľ nezaplatí vyfakturovanú zmluvnú cenu v lehote splatnosti, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny, s ktorou je v omeškaní, a to za každý aj začatý kalendárny deň omeškania, maximálne však do výšky 10 % predmetu ceny plnenia.

VIII.1.3 Odhliadnuc od znenia bodu VIII.1.2 je poskytovateľ v prípade omeškania objednávateľa s úhradou jednotlivých faktúr poskytovateľa, oprávnený prerušiť poskytovanie plnenia na základe tejto zmluvy až do riadnej úhrady faktúr objednávateľom, pričom takéto prerušenie poskytovania plnenia sa nepovažuje za omeškanie na strane poskytovateľa, resp. porušenie ustanovení tejto zmluvy.

VIII.1.4 Lehota splatnosti faktúr, ktorými sa uplatňujú zmluvné pokuty, je do 14 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia.

VIII.2 Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu skutočnej priamej škody, ktorá vznikla porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, vo výške presahujúcu zmluvnú pokutu, maximálne však do výšky 10 % ceny predmetu plnenia v zmysle čl. IV tejto zmluvy pre jeden kalendárny rok poskytovania podpory.

IX. SUBDODÁVATEĽSKÁ DOLOŽKA

IX.1 Pokiaľ Objednávateľ vyžaduje v súlade s § 41 ods. 3 ZVO, aby úspešný uchádzač v zmluve najneskôr v čase jej uzavretia uviedol údaje o všetkých známych subdodávateľoch (názov, sídlo resp. miesto podnikania, IČO, predmet subdodávky a jej % podiel na celkovom plnení), údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Za týmto účelom (ak budú využití subdodávatelia) výplní Poskytovateľ prílohu k zmluve č. 4 - Zoznam subdodávateľov. Ak túto prílohu (zoznam subdodávateľov) nevyplní, má sa za to, že subdodávky nevyužíva.

IX.2 V prípade, ak sa počas trvania tejto Zmluvy rozhodne Poskytovateľ využiť subdodávateľa alebo zmeniť niektorého z vyššie uvedených subdodávateľov, alebo ak nastane zmena vyššie uvedených údajov o subdodávateľoch, je Poskytovateľ povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu v ktorom má zmena subdodávateľa alebo údajov nastať, oznámiť Objednávateľovi zmenu subdodávateľa a v tomto oznámení uviesť minimálne nasledovné: údaje o všetkých známych subdodávateľoch (názov, sídlo resp. miesto podnikania, IČO, predmet subdodávky a jej % podiel na celkovom plnení), údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu dátum narodenia (resp. zmenu týchto údajov).

- IX.3** V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností týkajúcej sa subdodávateľov alebo ich zmeny (napr. neoznámenie zmeny subdodávateľa), má Objednávateľ právo odstúpiť od tejto Zmluvy a má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 000 € za každé porušenie ktorejkoľvek z vyššie uvedených povinností a to aj opakovane.
- IX.4** Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ (ako verejný obstarávateľ) nesmie uzavrieť zmluvu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora alebo ktorých subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora, Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávatel nesmie uzavrieť zmluvu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorí majú ako konečného užívateľa výhod uvedeného verejného funkcionára v zmysle § 11 ods. 1 písm. c) ZVO. A rovnako nesmie Objednávateľ uzavrieť zmluvu s uchádzačom alebo uchádzačmi, ktorého subdodávateľ alebo subdodávateľia majú ako konečného užívateľa výhod uvedeného verejného funkcionára v zmysle § 11 ods. 1 písm. c) ZVO .
- IX.5** Ak sa Poskytovateľ počas trvania tejto Zmluvy rozhodne využiť subdodávateľa alebo dôjde k zmene subdodávateľa, a tento subdodávateľ bude mať v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora, je tak povinný uskutočniť (býť zapísaný) najneskôr ku dňu, v ktorom Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že sa rozhodol využiť subdodávateľa alebo zmeniť niektorého z dovtedy uvedených subdodávateľov.
- IX.6** Povinnosti podľa zákona č. 315/2016 Z. z. Zákon o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o RPVS“) nie sú touto zmluvou dotknuté a platia ex lége pre uchádzačov, členov skupiny dodávateľov a subdodávateľov a to tak, ako Zákon o RPVS.
- IX.7** Zmluvné strany berú na vedomie doplnenie v zmysle čl. 5k nariadenia Rady (EÚ) č. 833/ 2014 z 31. júla 2014 v znení nariadenia Rady (EÚ) č. 2022/578 z 8. apríla 2022 (ďalej aj len „nariadenie“) a Poskytovateľ vyhlasuje, že nenastala žiadna zo situácií uvedených v čl. 5k nariadenia a v spoločnosti, ktorú zastupuje a ktorá vykonáva plnenie zákazky ruská účasť nefiguruje. Zmeny uvedených skutočností je Poskytovateľ bezodkladne povinný oznámiť Objednávateľovi.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- X.1** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
- X.2** Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými platnými právnymi predpismi SR.
- X.3** Zmluva môže zaniknúť pred uplynutím doby jej trvania:
- X.3.1** písomnou dohodou zmluvných strán
- X.3.2** odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ak druhá zmluvná strana poruší ustanovenia tejto zmluvy podstatným spôsobom. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje okrem prípadu podľa § 345 Obchodného Zákonníka konkrétne aj porušenie záväzkov objednávateľa týkajúcich sa riadnej úhrady faktúr a porušenie záväzkov poskytovateľa týkajúcich sa riadneho poskytnutia služby v jednotlivých častiach predmetu zmluvy alebo odstránenia vady.
- X.4** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy
- Príloha č.1 Rekapitulácia ceny služieb
 - Príloha č.2 Podrobná špecifikácia predmetu plnenia
 - Príloha č.3 Bezpečnostné opatrenia a iné povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. z 11. decembra 2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrenia.

- Príloha č.4 Zoznam subdodávateľov

- X.5** Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) exemplároch, z ktorých 2 (dva) obdrží objednávatel' a 2 (dva) poskytovateľ.
- X.6** Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú datované, číslované a podpísané oprávnenými osobami za obidve zmluvné strany a ktoré musia byť v súlade s § 18 platného zákona o verejnom obstarávaní. Dodatky nadobúdajú platnosť dňom ich podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni ich zverejnenia.
- X.7** V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- X.8** Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy sú neplatné alebo po jej podpise stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto zmluvy alebo na úpravu právnych vzťahov, ktoré nie sú touto zmluvou upravené, sa použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.
- X.9** Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanoveniam tejto zmluvy porozumeli, že táto zmluva bola uzavretá určite, vážne a zrozumiteľne, na základe ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

Dátum

Dátum

Ján Danko
primátor mesta Martin

Ing. Jozef Habiňák
konateľ CORA GEO, s.r.o.

PRÍLOHA Č. 1

Rekapitulácia ceny služieb

Počet jednotiek	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH za jeden kalendárny rok	Cena Spolu bez DPH za jeden kalendárny rok	Cena Spolu s DPH
-----------------	----------	--	--	------------------

LSW - Údržba licencií dodaného licenčného softvéru

1	celok	900,00 €	900,00 €	1 107,00 €
---	-------	----------	----------	------------

UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

1	celok	136 404,00 €	136 404,00 €	167 776,92 €
---	-------	--------------	--------------	--------------

UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

200	ČH	89,00 €	17 800,00 €	21 894,00 €
-----	----	---------	-------------	-------------

SaaS – softvér ako služba

1	celok	5 700,00 €	5 700,00 €	7 011,00 €
---	-------	------------	------------	------------

Riadenie projektu

10	ČD	672,00 €	6 720,00 €	8 265,60 €
----	----	----------	------------	------------

Hotline podpora

100	ČD	85,00 €	8 500,00 €	10 455,00 €
-----	----	---------	------------	-------------

Technická podpora

4	ČD	995,00 €	3 980,00 €	4 895,40 €
---	----	----------	------------	------------

Metodická podpora

10	ČD	785,00 €	7 850,00 €	9 655,50 €
----	----	----------	------------	------------

Školenia/metodické dni

10	osoba/školenie	98,00 €	980,00 €	1 205,40 €
----	----------------	---------	----------	------------

Bezpečnostná politika

1	celok	2 985,00 €	2 985,00 €	3 671,55 €
---	-------	------------	------------	------------

Cena služieb spolu za 1 kalendárny rok bez DPH: 191 819,00 €

Cena služieb spolu za 1 kalendárny rok s DPH: 235 937,37 €

Cena služieb spolu za 4 kalendárne roky bez DPH: 767 276,00 €

Cena služieb spolu za 4 kalendárne roky s DPH: 943 749,48 €

PRÍLOHA Č. 2

Podrobná špecifikácia predmetu plnenia

Užšia špecifikácia predmetu plnenia

Na určenie rozsahu služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky:

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času.

UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- Kontrola log súborov verzií (3 verzie ročne) a kumulatívnych zmien (3 plánované kumulatívne zmeny ročne) vyplývajúce z legislatívy.
- Pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ je povinný vykonať priebežné legislatívne zmeny, ktoré priamo súvisia s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru (ďalej len „legislatívny update“) najneskôr do 90 kalendárnych dní potom, čo budú zo strany príslušného orgánu verejnej moci sprístupnené (zverejnené) všetky relevantné technické podmienky a požiadavky na vykonanie predmetného legislatívneho updatu (tzn. všetky relevantné vykonávacie predpisy, usmernenia, vyhlášky, nariadenia a/alebo iné dokumenty).

UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

- UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne 3 verzie v súlade s verziami UPDATE. Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
- Služby spojené s napĺňaním informačného systému údajmi, čo zahŕňa celý životný cyklus spracovania údajov: príprava, transformácia, migrácia, čistenie a import údajov.
- Dodanie priestorových údajov záujmových území objednávateľa a súvisiacich služieb za účelom ich využitia v informačnom systéme objednávateľa.
- Pod pojmom priestorové údaje sa pre účely tejto zmluvy rozumejú digitálne geodetické údaje vytvorené spracovaním analógových alebo digitálnych podkladov katastrálnych území pre intravilán a extravilán obcí do elektronickej formy podľa dohodnutej štruktúry. Priestorové dáta sú spracované v súradnicovom systéme S-JTSK.
- Požiadavky objednávateľa budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá bude poskytovateľom potvrdená, bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG HelpDesk. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenia zaradenia požiadavky do verzie.
- Požiadavka sa poskytovateľom posudzuje nasledovne:
 - Reakčná doba na požiadavku je 5 pracovných dní od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.
 - Návrh riešenia požiadavky poskytovateľ oznámi objednávateľovi do 25 pracovných dní od prijatia požiadavky a jej zaradenia do procesu posudzovania. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v lehote 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi. V opačnom prípade sa návrh poskytovateľa pokladá za akceptovaný objednávateľom.
 - V prípade zamietnutia návrhu objednávateľom má poskytovateľ právo odčerpať 16 ČH z položky UPGRADE.
 - Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je stanovený v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW, ktorá nasleduje po lehote 90 kalendárnych dní od dátumu odsúhlasenia požiadavky objednávateľom.

SaaS – poplatok za softvér ako služba

- právo používať softvér počas obdobia, za ktoré je zaplatený poplatok, poplatok zahŕňa aj priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, zaisťovanie kompatibility integračného rozhrania voči Ústrednému portálu verejnej správy a opravu chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií.

Riadenie projektu

- Pre objednávateľa plní zadania vyplývajúce z rozvojových aktivít v oblasti informačných technológií a to formou poradenstva, vypracovávaním štúdií dopadov zavádzania inovatívnych riešení ako aj priamym konzultovaním s potenciálnymi partnermi objednávateľa v tejto oblasti.
- Pôsobí v pozícii poradcu pre rozvoj SW a HW infraštruktúry v prostredí IKT objednávateľa. Jeho kladné stanovisko je potrebné v prípade implementácie SW, ktorý má priamu interakciu s riešeniami zmysle tejto zmluvy a ich rozšírení.
- Dodávateľom stanovuje podmienky, za ktorých je možná prevádzka novo implementovaných riešení, ktoré nemajú priamu interakciu, ale ich výstup je súčasťou spoločného výstupu s ostatnými výstupmi.
- Rieši optimalizáciu prostredia s cieľom úspor výpočtových, kapacitných ako aj ekonomických parametrov prevádzkovaných IT s ohľadom na optimálny návrh procesov informačných systémov.
- Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia.
- Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

Hotline podpora

- Obsahuje konzultačné služby a telefonickú podporu k ASW
- Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,25 ČH z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

Technická podpora

- Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

Metodická podpora

- Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.
- V prípade čerpania služby nad 8 ČH sa objednávateľ zaväzuje dodatočne objednať metodickú podporu, pričom cena za každú začatú ČH nad rámec 8 ČH bude započítaná ako dvojnásobok cenníkovej ceny 1 ČH metodической podpory.

Školenia/metodické dni

- Poskytovateľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny na realizáciu školení v školiacom stredisku poskytovateľa. V prípade, že žiaden z týchto termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách poskytovateľa. Poskytovateľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 5 účastníkov).
- Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 účastník školenia na 1 deň u poskytovateľa (za účasť jednej osoby na Metodickom dni informatikov (MDI) a na konferencii CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov školenia).

Podmienky realizácie služieb:

- V prípade zrušenia dohodnutého termínu realizácie vybraných služieb (technická podpora, metodická podpora alebo školenie), potvrdeného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, z dôvodov na strane objednávateľa menej ako 7 pracovných dní pred ich uskutočnením, je výška storno poplatku 100 % z ceny služby, teda poskytovateľ si bude účtovať náklady súvisiace s týmito nezrealizovanými službami v takej výške, ako keby sa služby boli zrealizovali a má sa za to, že služba bola realizovaná v súlade so zmluvou.

PRÍLOHA Č. 4

Zoznam subdodávateľov

P. č.	Označenie subdodávateľa (obchodné meno, IČO, sídlo/miesto podnikania, zápis do príslušného registra)	Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia)	Predmet subdodávky	Podiel subdodávok v %	Podiel subdodávok v EUR bez DPH
1.					
2.					
3.					

Zákazka bude realizovaná bez subdodávateľov