

Zmluva o poskytovaní marketingových a PR služieb
uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „**Zmluva**“)

I.
Zmluvné strany

Obchodné meno: elv.ai, j. s. a.
Sídlo: Poštová 1, 010 08 Žilina
Zastúpená: Jakub Šuster, predseda predstavenstva
Patrik Paleček, podpredseda predstavenstva
IČO: 55 526 136
DIČ: 2122024575
IČ DPH: SK2122024575
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sja, Vložka č. 27/L
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.
IBAN: SK9411000000002948154150
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Obchodné meno: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
Zastúpená: Ing. Matúš Jurových, PhD., predseda predstavenstva
IČO: 35 937 874
DIČ: 2022027040
IČ DPH: SK 2022027040
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č. 3602/B
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
(ďalej len „**Objednávateľ**“)
(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne len „**zmluvné strany**“ a jednotlivito ako „**zmluvná strana**“)

II.
Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto Zmluvy poskytovať Objednávateľovi služby z oblasti PR (public relations) a marketingu bližšie špecifikované v čl. III. bod. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Služby**“), a to spôsobom a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb a zaplatiť mu za riadne a včas poskytnuté Služby dohodnutú odplatu.

III.
Rozsah a podmienky poskytovania Služieb

1. Poskytovateľ bude Objednávateľovi poskytovať Služby definované v prílohe č. 1 tejto Zmluvy opakovane na pravidelnej mesačnej báze.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní Služieb postupovať s potrebnou odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa, dbajúc pritom na dobré meno Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s legislatívnu, resp. s aplikačnou praxou. Pre vylúčenie pochybností, Poskytovateľ nie je oprávnený

- poskytovať Služby prostredníctvom tretej osoby/osôb, s ktorými má uzatvorený zmluvný vzťah.
3. Poskytovateľ je povinný doručiť Objednávateľovi správu o poskytnutých Službách (ďalej len „reporting“) za predchádzajúci kalendárny mesiac vo formáte excel a .pdf najneskôr tretí pracovný deň nasledujúceho mesiaca, a to e-mailovou formou. Povinnou súčasťou reportingu sú údaje uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
 4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi počas celej doby trvania tejto Zmluvy súčinnosť, potrebnú pre riadne plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, najmä, nie však výlučne poskytovať Poskytovateľovi všetky dostupné informácie a podklady, potrebné pre riadne plnenie povinností Poskytovateľa, oboznamovať Poskytovateľa so všetkými novými informáciami a skutočnosťami, ktoré by mohli byť relevantné a mohli by mať vplyv na poskytované Služby, reagovať bez zbytočného odkladu na dopyty/komunikáciu Poskytovateľa adresovanú Objednávateľovi a pod.
 5. Zodpovednosť za obsahovú ako i odbornú stránku informácií a poskytnutých podkladov (drafty odpovedí) poskytovaných Objednávateľom Poskytovateľovi znáša výhradne Objednávateľ.
 6. Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán bude mať vedomosť o skutočnosti, ktorá by mohla mať vplyv na obsah/rozsah poskytovaných Služieb, je táto zmluvná strana povinná písomne upovedomiť o tejto skutočnosti druhú zmluvnú stranu, a to bez zbytočného odkladu.

IV.

Cena a platobné podmienky

1. Celková cena za splnenie predmetu Zmluvy podľa článku II. tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:
Cena bez DPH: 9 318,00 eur
DPH: 23 %, t.j. 2 143,14 eur
Cena celkom s DPH: 11 461,14 eur (slovom: jedenásťtisícštyristošesťdesiatjeden eur a štrnásť centov).
2. Objednávateľ celkovú cenu uvedenú v bode 1. tohto článku uhradí Poskytovateľovi za čiastkové dodanie Služby mesačne počnúc mesiacom január 2025 nasledovne:
- **za mesiac január, február, marec, jún, október, november, december 2025 vo výške:**
Cena bez DPH: 689,00 eur
DPH: 23%, t.j. 158,47 eur
Cena celkom s DPH za každý mesiac: 847,47 eur (slovom: osemstoštyridsaťsedem eur a štyridsaťsedem centov)
- **za mesiac apríl, máj, júl, august, september 2025 vo výške:**
Cena bez DPH: 899,00 eur
DPH: 23 %, t.j.: 206,77 eur
Cena celkom s DPH za každý mesiac: 1105,77 eur (slovom: jedentisícstopäť eur a sedemdesiatšesť centov),
a to na základe faktúr vystavených Poskytovateľom, najneskôr do 5. pracovného dňa nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý boli čiastkové Služby Poskytovateľom poskytované Objednávateľovi.
3. K cene bude účtovaná DPH v súlade s právnymi predpismi platnými v čase poskytnutia zdaniateľného plnenia. Na zmenu sadzby výšky DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k Zmluve.
4. Kalkulácia celkovej ceny jednotlivých Služieb v rámci jednotlivých mesiacov (položkovitý rozpis) podľa tejto Zmluvy tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
5. Každú faktúru doručí Poskytovateľ v elektronickej podobe na e-mailovú adresu: fakturyPC@vszp.sk. Splatnosť každej faktúry je 30 dní, odo dňa jej preukázateľného doručenia Poskytovateľovi, pričom neoddeliteľnou prílohou každej faktúry bude reporting poskytnutých Služieb v zmysle prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

6. Ak faktúra nebude spĺňať zákonom stanovené náležitosti alebo nebude vystavená v súlade s touto Zmluvou, má Objednávateľ právo faktúru e-mailom vrátiť na zmenu a doplnenie Poskytovateľovi s tým, že k uvedenému dňu prestane plynúť lehota splatnosti pôvodnej faktúry a nová lehota začne plynúť odo dňa jej preukázateľného doručenia Poskytovateľovi do opravenej, resp. doplnenej faktúry Objednávateľovi.
7. Ak je Poskytovateľ registrovaný ako platiteľ DPH v Slovenskej republike počas plnenia predmetu Zmluvy, v takom prípade bude cena za predmet Zmluvy uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle finančného riaditeľstva. Poskytovateľ je povinný ihneď písomne informovať Objednávateľa o každej zmene tohto bankového účtu. Ak Poskytovateľ, ktorý je platiteľom DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, Objednávateľ je oprávnený postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre Poskytovateľa na číslo účtu správcu dane vedeného pre Poskytovateľa podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom Objednávateľ nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá Zmluva. Poskytovateľ v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.

V.

Dôverné informácie a povinnosť mlčanlivosti

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky údaje, dáta, dokumenty, podklady, všetky skutočnosti povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej, akokoľvek súvisiacej s Objednávateľom, ktoré sa dostanú do dispozície Poskytovateľa, alebo ak Poskytovateľ získa vedomosť o ich obsahu alebo akékoľvek iné informácie (vrátane všetkých súborov, dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe (ďalej len „**dôverné informácie**“) odovzdané, poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané od Objednávateľa počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, bude udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako na úspešnú realizáciu plnenia tejto Zmluvy, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech, ani v prospech akejkoľvek tretej osoby, ani ich nebude používať v rozpore s účelom tejto Zmluvy a ani žiadne z dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas aj po ukončení zmluvného vzťahu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že s dôvernými informáciami bude nakladať ako s predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, nakoľko bol Objednávateľom oboznámený s tým, že dôverné informácie majú pre Objednávateľa materiálnu hodnotu, nie sú bežne dostupné, je záujmom Objednávateľa, aby tieto boli utajené a Objednávateľ utajenie zabezpečuje. Ochrana sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne známe a dostupné, ako aj na informácie, ktoré sú Poskytovateľovi známe inak.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a zaväzuje sa, že prijme všetky opatrenia na ochranu dôverných informácií a tieto dôverné informácie bude chrániť minimálne v takom rozsahu, v akom chráni vlastné dôverné informácie.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu Objednávateľa neposkytne dôverné informácie v žiadnej forme tretím osobám, s výnimkou tých svojich zamestnancov, zástupcov, alebo ďalších osôb v obdobnom postavení (ďalej len „**oprávnené osoby**“), ktoré s nimi potrebujú byť v nevyhnutnom rozsahu oboznámené, aby mohol byť plnený predmet Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky oprávnené osoby písomne zaviazuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách týkajúcich sa plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré sa dostanú do ich dispozície, alebo získajú vedomosť o ich obsahu počas

výkonu činnosti alebo v súvislosti s výkonom činnosti pre Poskytovateľa, a to aj po skončení tejto Zmluvy.

6. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o porušení povinnosti mlčanlivosti alebo ochrany dôverných informácií bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení dozvedel.
7. Porušenie ustanovení tohto článku Poskytovateľom sa bude považovať za podstatné porušenie tejto Zmluvy s možnosťou odstúpenia od tejto Zmluvy Objednávateľom.
8. Ustanovenia tohto článku Zmluvy zotrvávajú v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto Zmluvy, a to bez časového obmedzenia.

VI.

Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijmú, ani sa nezaviažu prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy v rozpore s Etickým kódexom Objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom Zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní Zmluvy a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Objednávateľa. V prípade nedodržiavania apolitických hodnôt a stanovených morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

VII.

Ochrana osobných údajov

Osobné údaje kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto Zmluvy budú spracúvané za účelom plnenia tejto Zmluvy, pričom zmluvné strany Zmluvy vyhlasujú, že sú oprávnené tieto osobné údaje poskytnúť druhej zmluvnej strane. Okrem osobných údajov podľa prvej vety tohto bodu pri plnení predmetu Zmluvy nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení tejto Zmluvy dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi, je Poskytovateľ povinný dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

VIII.

Komunikácia zmluvných strán

1. Kontaktná osoba Objednávateľa je uvedená v bode 4. tohto článku Zmluvy, poverená Objednávateľom komunikovať s Poskytovateľom v náležitostiach vyplývajúcich z tejto Zmluvy. O zmenách kontaktných osôb musí Objednávateľ informovať Poskytovateľa

bezodkladne e-mailom zaslaným kontaktnej osobe Poskytovateľa. Zmena kontaktnej osoby je voči Poskytovateľovi účinná dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bude Poskytovateľom potvrdené Objednávateľovi doručenie takého e-mailu o zmene kontaktnej osoby Objednávateľa.

2. Kontaktná osoba Poskytovateľa je osoba uvedená v bode 4. tohto článku Zmluvy, poverená Poskytovateľom komunikovať s Objednávateľom v náležitostiach vyplývajúcich z tejto Zmluvy. O zmenách kontaktných osôb musí Poskytovateľ informovať Objednávateľa bezodkladne e-mailom zaslaným kontaktnej osobe Objednávateľa. Zmena kontaktnej osoby je voči Objednávateľovi účinná dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bude Objednávateľom potvrdené Poskytovateľovi doručenie takého e-mailu o zmene kontaktnej osoby Poskytovateľa.
3. V prípade neodkladných skutočností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli využívať najskôr telefónny hovor. Ak nie je možné s kontaktnou osobou nadviazať telefónny hovor, využijú zmluvné strany na komunikáciu e-mail.
4. Kontaktná osoba Poskytovateľa:

Kontaktná osoba Objednávateľa:

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 1.1.2025 do 31.12.2025. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom 1.1.2025 po jej predchádzajúcom zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou oboch zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou Objednávateľa, a to i bez udania dôvodu. V prípade výpovede sa táto Zmluva ukončuje momentom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto Zmluvy, a to v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie sa rozumie porušenie povinností uvedených v článku II., III. a V. tejto Zmluvy za predpokladu, že zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť, neodstráni tento stav ani napriek predchádzajúcej písomnej výzve druhej zmluvnej strany v dodatočnej lehote ňou určenej.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy i v prípade, ak sa Poskytovateľ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie Objednávateľa. V tomto prípade Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľovi.
5. Objednávateľ je oprávnený započítať jednostranným úkonom svoje pohľadávky z titulu zmluvných pokút voči všetkým pohľadávkam Poskytovateľa voči Objednávateľovi.
6. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak bol Poskytovateľovi uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia Poskytovateľovi, alebo k inému termínu, ktorý Objednávateľ v odstúpení uvedie.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností zo strany Poskytovateľa stanovených v článku II., III. a článku V. tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške celkovej ceny za splnenie predmetu tejto Zmluvy stanovenej v článku IV. bod. 1 tejto Zmluvy. Zmluvnú pokutu je Poskytovateľ povinný zaplatiť do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty. Na základe dohody zmluvných strán toto ustanovenie zotrváva v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto Zmluvy, a to bez časového obmedzenia.
8. Zmluvu je možné zmeniť alebo doplniť len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboch zmluvnými stranami.
9. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

10. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou alebo e-mailom. Písomnosti doručované poštou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom, kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň, keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa o nej adresát nedozvedel. S výnimkou elektronických faktúr, písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu kontaktných osôb. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku Zmluvy a akéhokoľvek porušenia Zmluvy sa nepoužije e-mail.
12. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto Zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh, pričom všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú písať v slovenskom jazyku a posilať druhej zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, na jej dodatočne písomne oznámenú adresu alebo na adresu evidovanú v Obchodnom alebo inom registri.
13. Vo veciach neupravených touto Zmluvou sa uplatnia príslušné všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike. Rozhodným právom pre túto Zmluvu je slovenský právny poriadok.
14. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nebola uzatvorená v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, s jej obsahom súhlasia, na znak čoho ju potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
15. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
Príloha č. 1: Špecifikácia Služieb a reporting Služieb
Príloha č. 2: Kalkulácia Služieb

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Jakub Šuster
predseda predstavenstva
elv.ai, j. s. a.

.....
Ing. Matúš Jurových, PhD.
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

.....
Patrik Paleček
podpredseda predstavenstva
elv.ai, j. s. a.

Špecifikácia Služieb a reporting Služieb

Špecifikácia Služieb pre mesiace január, február, marec, jún, október, november, december 2025:

Čistenie online diskusií od vulgárnych, nenávistných a dezinformačných komentárov pomocou kombinácie ľudských moderátorov a umelej inteligencie (AI), analýza sentimentu publika v rozsahu,:

1. 24 hodín, 7 dní v týždni monitorovanie sociálnych sietí na profiloch Objednávateľa (Instagram a Facebook) – čistenie diskusie od vulgarizmov, nenávisť a prípadne vopred určených nevhodných komentárov umelou inteligenciou (AI)
2. skrývanie nevhodných komentárov umelou inteligenciou (AI) + moderátor (AI+ elfovia) podľa pravidiel stanovených zo strany Objednávateľa. Kritériom na posudzovanie je hodnotenie komentára z pohľadu dodržiavania pravidiel slušnej diskusie.
3. každý kalendárny deň 1 hodina (polhodina ráno a polhodina popoludní) bude venovaná moderovaniu komentárov ľudskými moderátormi podľa dohodnutých pravidiel Otázky a odpovede (Q&A) , prípadne vytipovanie ďalších komentárov a odpovedí, ktoré nebudú zahrnuté v Otázky a odpovede (Q&A) a drafty ich odpovedí
4. pravidelný reporting výsledkov poskytovaných Služieb

Špecifikácia Služieb pre mesiace apríl, máj, júl, august, september 2025:

Čistenie online diskusií od vulgárnych, nenávistných a dezinformačných komentárov pomocou kombinácie ľudských moderátorov a umelej inteligencie v rozsahu, analýza sentimentu publika:

1. 24 hodín, 7 dní v týždni monitorovanie sociálnych sietí na profiloch Objednávateľa (Instagram a Facebook) – čistenie diskusie od vulgarizmov, nenávisť a prípadne vopred určených nevhodných komentárov umelou inteligenciou (AI)
2. skrývanie nevhodných komentárov umelou inteligenciou + moderátor (AI+ elfovia) podľa pravidiel stanovených zo strany Objednávateľa
3. každý kalendárny deň 2 hod. (hodina ráno a hodina popoludní) bude venovaná moderovaniu komentárov ľudskými moderátormi podľa dohodnutých pravidiel Otázky a odpovede (Q&A) , prípadne vytipovanie ďalších komentárov a odpovedí, ktoré nebudú zahrnuté v Otázky a odpovede (Q&A) a drafty ich odpovedí
4. pravidelný reporting výsledkov poskytovaných Služieb

Reporting Služieb:

Reporting sa bude poskytovať raz mesačne e-mailovou formou, pričom bude obsahovať:

- počet spracovaných komentárov a číselný graf za príslušný mesiac
- pomer skrytých komentárov k celkovému počtu spracovaných komentárov, podľa nastavených pravidiel zo strany Objednávateľa
- najčastejšie otázky
- počet skrytých komentárov, spracovaných komentárov na odpoveď, posty, ktoré mali najviac interakcií (čo zahrňuje témy, ktoré vzbudili najväčšie ohlasy).

Reporting bude prílohou každej faktúry doručenej Objednávateľovi.

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Jakub Šuster
predseda predstavenstva
elv.ai, j. s. a.

.....
Ing. Matúš Jurových, PhD.,
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Patrik Paleček
podpredseda predstavenstva
elv.ai, j. s. a.

Kalkulácia Služieb

Kalkulácia			
2025	suma bez DPH	23% DPH	suma s DPH
január	689,00 €	158,47 €	847,47 €
február	689,00 €	158,47 €	847,47 €
marec	689,00 €	158,47 €	847,47 €
apríl	899,00 €	206,77 €	1 105,77 €
máj	899,00 €	206,77 €	1 105,77 €
jún	689,00 €	158,47 €	847,47 €
júl	899,00 €	206,77 €	1 105,77 €
august	899,00 €	206,77 €	1 105,77 €
september	899,00 €	206,77 €	1 105,77 €
október	689,00 €	158,47 €	847,47 €
november	689,00 €	158,47 €	847,47 €
december	689,00 €	158,47 €	847,47 €
TOTAL	9 318,00 €	2 143,14 €	11 461,14 €