

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z2025156_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ľubovnianska nemocnica, n.o.
Sídlo: Obrancov mieru 3, 06401 Stará Ľubovňa, Slovenská republika
IČO: 37886851
DIČ: 2022057565
IČ DPH: SK2022057565
Bankové spojenie: IBAN: SK45 0200 0000 0020 3667 1956
Telefón: 0524317216

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Siemens Healthcare s. r. o.
Sídlo: Lamačská cesta 3/B, 84104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 48146676
DIČ: 2120074869
IČ DPH: SK2120074869
Bankové spojenie: IBAN: SK08 1111 0000 0013 1551 6006, BIC: UNCR SK BX
Telefón: +421 911 086 770

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Dodávka služieb - údržba a servis zdravotníckych prístrojov - Magnetická rezonancia
Kľúčové slová: magnetická, rezonancia, MR, MRI
CPV: 50421200-4 - Opravy a údržba röntgenových zariadení; 33124200-7 - Rádiodiagnostické prístroje; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Magnetická rezonancia Siemens Magnetom Essenza A Tim+Dot

Funkcia				
Pozáručná údržba a servis				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
3. Magnetická rezonancia Siemens Magnetom Essenza A Tim+Dot	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
5. ROZSAH A INDIVIDUÁLNE PODMIENKY SERVISNÝCH SLUŽIEB Siemens Magnetom Essenza A Tim+Dot				
Servisné práce preventívnych úkonov 6x ročne	Áno			
Interval preventívneho servisu každé 2 mesiace, vrátane materiál pre údržbu	Áno			
Kontrola bezpečnosti vrátane ERDU testov	Áno			
Pripravenosť na servisný zásah	Áno			
Pravidelná kontrola kvality a parametrov obrazu QA	Áno			

Služby telefonickej podpory na bezplatnú linku dostupnú 24/7	Áno
Diaľková online diagnostika a tzv.proactive monitoring (MRQ)	Áno
Inštalácia SW aktualizácií (tzv. updatov vydaných na zariadenie výrobcom)	Áno
Opakovaná skúška bezpečnosti - vykonanie elektrickej revízie	Áno
Služba reaktívnej podpory (opravy porúch)	Áno
Vzdialená reakcia pomocou SRS do 4 pracovných hodín*	Áno
Garantovaný čas nástupu na opravu (v pracovných dňoch) 4h* online / 24h onsite	Áno
Odstránenie poruchy bez nutnosti dodania náhradných dielcov do 48 h od nástupu technika, pri nahlásení poruchy do 8:00, (v pracovných dňoch)	Áno
Odstránenie poruchy s nutnosťou dodania náhradných dielcov do 72 h od nástupu technika, pri nahlásení poruchy do 8:00 (v pracovných dňoch)	Áno
Nástup technika max. do 24h od nahlásenia poruchy (v pracovných dňoch)	Áno
Diagnostika/oprava diaľkovou formou (ak je to možné) v pracovných dňoch max. do 6 hodín od nahlásenia poruchy	Áno
Dodávka náhradných dielcov aj lokálnych RF cievok a body coil (v prípade poruchy)	Áno
Dodávka kryokomponentov v prípade zlyhania	Áno
Pokrytie chladiacej hlavy	Áno
Servis MAGNETU — kryotechniky, vrátane doplnenia hélia (kvapalné He nie je súčasťou dodávky)	Áno
Prevedenie zálohovania SW nastavení a údržbu lokálnej DB(nie patientské dáta)	Áno
Servis Gradient Coil, kompresora a chladiaceho systému (externý EFU chladič)	Áno
Nárok na aplikačné konzultácie v rozsahu zakúpených licencií v rozsahu 8 hodín ročne (tzv. online)	Áno
Náhradné diely (mimo špecifických komponentov a komponentov spotrebného charakteru - ako napr. large display, žiariče, detektory, sondy a pod.) a náklady na dopravu zahrnuté v cene	Áno
Pripojenie do digitálneho správovského nástroja teamplay Fleet*	Áno
* Zriadenie pripojenia do siete SRS (realizácia prepojenia na SW vrstve existujúceho prístupového bodu. Objednávateľ poskytne zodpovedajúce internetové pripojenie so statickou verejnou IP adresou s podporou technológie IPSEC.	Áno

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
PREDMET ZMLUVY
1. SLUŽBY
1.1 Predmetom tejto zmluvy je dodávka služieb – údržba, servis a správa zdravotníckych prístrojov (ďalej len „prístroje“) uvedených v bode 3 položky č. 1 špecifikácie predmetu zákazky vyrobených spoločnosťou Siemens Healthineers, s cieľom zabezpečenia ich bezporuchovej prevádzky. Parametre služieb sa nevzťahujú na zariadenia tretích strán, pokiaľ nie je explicitne uvedené inak.

1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy uskutočňovať pre objednávateľa služby podľa bodu 1.1 (ďalej ako „servisné služby“ alebo len „servis“) podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a objednávateľ sa za to zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť dohodnutú odplatu podľa článku 2 tejto zmluvy.
1.3 Poskytované služby:
1.3.1 Služby reaktívnych a preventívnych úkonov zdravotníckych prístrojov v zmysle ustanovení tejto zmluvy a príloh
1.3.2 Služby vzdialeného pripojenia a vzdialenej správy (SRS)
1.3.3 Služby vzdialenej správy elektronického portálu (Teamply Fleet)
1.4 Dohodnutý rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje je uvedený v bode 5 položky č. 1 špecifikácie predmetu zákazky, samostatne pre každý prístroj.
1.5 Na prístrojoch bude vykonávaný paušálny servis, ktorého účelom je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v bode 3 položky č. 1 špecifikácie predmetu zákazky v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.
2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY
2.1 Paušálnu cenu za práce v rámci paušálneho servisu bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi jedenkrát za 3 mesiace, a to vždy na začiatku fakturačného obdobia.
2.2 V prípade, že objednávateľ bude požadovať servisné služby nad rámec tejto zmluvy, tieto budú predmetom samostatnej objednávky. Cenu za takto vykonané práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi až po ich riadnom ukončení pričom prílohou faktúry bude pracovný výkaz alebo dodací list poskytovateľa potvrdený zodpovedným zástupcom objednávateľa.
2.3 Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 14 dní od dátumu vystavenia.
2.4 V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní, poskytovateľ môže vystavovať objednávateľovi predfaktúry vo výške 100 % paušálnej dohodnutej mesačnej čiastky za paušálny servis, náhradné diely a ostatné služby podľa tejto zmluvy, poskytne až po uhradení príslušnej predfaktúry a splatných záväzkov z riadnych faktúr za predchádzajúce obdobie.
2.5 Objednávateľ súhlasí s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF poskytovateľom. Elektronický daňový doklad nahrádza v plnom rozsahu vystavovanie a doručovanie listinných daňových dokladov prostredníctvom poštovej prepravy.
4. Doba platnosti a ukončenie
4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 1 roku, a je možné od nej odstúpiť len v prípade jej podstatného porušenia alebo je ju možné ukončiť na základe dôvodov a spôsobom uvedeným v tejto zmluve a jej prílohách.
5. ROZSAH A INDIVIDUÁLNE PODMIENKY SERVISNÝCH SLUŽIEB
viď. bod č. 5 položky č. 1 špecifikácie predmetu zákazky
5.1 Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u objednávateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na dohodnutý termín.
5.2 Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Prístroje po riadnej oprave preberajú vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
5.3 Objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe, za ktorú sa považuje na účely tejto zmluvy čas od 8:00 do 16:30 hod.
5.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ADSL linku alebo iné rýchle internetové pripojenie s verejnou statickou IP adresou a priepustnosťou dát minimálne 20 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 20 Mbit (Up stream) s podporou technológie pripojenia IPSEC pre diaľkovú správu zariadení. V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto bode, nesplnenie povinností poskytovateľa nevyhnutne naviazaných na splnenie povinností objednávateľa uvedenej v tomto bode, nie je porušením tejto zmluvy.
5.5 Objednávateľ vedie pre každé pracovisko, na ktorom sú prístroje umiestnené, prevádzkový denník prístroja.
5.6 Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má vydané náležité oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
5.7 Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v bode 3 položky č. 1 špecifikácie predmetu zákazky.
5.8 Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska).
5.9 Výstupom o prevedení servisných zásahoch v zmysle tejto Zmluvy je elektronický pracovný výkaz zasielaný na objednávateľom zadanú elektronickú adresu. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy. V prípade výkonu služby na diaľku má pracovný výkaz informačný účel.

5.10 Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle. Písomné nahlásovanie je možné na e-mailovú adresu.
6. Zmluvné podmienky
6.1 Dodávateľ služieb ďalej predloží štandardné podmienky poskytovania služieb
6.2 Dodávateľ služieb ďalej predloží všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia SRS
6.3 Dodávateľ služieb ďalej predloží podmienky vzdialenej správy elektronického portálu teamplay Fleet
6.4 Dodávateľ služieb ďalej predloží podmienky kybernetickej bezpečnosti
6.5 Zabezpečovanie servisu odborne vyškolenými technikmi. Požaduje sa predloženie notárom overených kópií certifikátov do 3 pracovných dní.
6.6 Požaduje sa predloženie notárom overených kópií rozhodnutia z Úradu verejného zdravotníctva SR o povolení na distribúciu, predaj a prenájom zdrojov ionizujúceho žiarenia do 3 pracovných dní.
7. Záverečné ustanovenia
7.1 Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov oboch zmluvných strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde.
7.4 Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
7.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Let us know“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=19sh8&language=eng .

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Prešovský
Okres: Stará Ľubovňa
Obec: Stará Ľubovňa
Ulica: Obrancov mieru 3

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

28.01.2025 10:00:00 - 27.01.2026 10:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 75 080,40 EUR

4.2 Sadzba DPH: 23,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 92 348,89 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 27.01.2025 09:03:03

Objednávateľ:

Lubovnianska nemocnica, n.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej trhoviska

Dodávateľ:

Siemens Healthcare s. r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej trhoviska