

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Číslo: 403/GPS/2012

Zmluvné strany :

Poskytovateľ :

SECAR spol. s r.o.

Hattalova ul.12/A, 831 03 Bratislava

IČO : 31 325 602, IČDPH:SK2020332666

bankové spojenie : Tatrabanka, a.s.

číslo účtu: 2625001352/1100

zast.: Ing. Imrich Vaváček – konateľ

zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Zast.:Ing.Martin Nemky-prednosta

Sro, vložka č. 2908/B

Objednávateľ :

Obvodný úrad Nitra

Štefanikova trieda 69, 949 01 Nitra

sa v súlade s § 262 a 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) dohodli na uzatvorení Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“) v nasledovnom znení:

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je aktivácia technologického zariadenia, prenos a spracovanie signálu určeného k lokalizácii odcudzených motorových vozidiel, zavedenie údajov do databázy, poskytnutie dispečerských služieb a vyhľadávanie odcudzených motorových vozidiel v spolupráci s PZ SR a inými zmluvnými partnermi poskytovateľa, ako aj vykonanie zmien údajov v databáze.
2. Objednávateľ je, resp. sa stane vlastníkom:
 - a) Komunikačného a satelitného zariadenia systému GPS výr. č :GOR77.....
 - b) SIM karty mobilného telef. operátora GSM č.:.....
 - c) zariadenia RLS (rádiolok. systém) výr. číslo :.....2006764.....

a stáva sa užívateľom frekvenčného pásma rádiovkej siete prevádzkovej poskytovateľom a užívateľom GSM siete.

3. Zmluvné strany sa pre účely zmluvy dohodli, že pod pojmom:
 - a) **technologické zariadenie** rozumejú zariadenia, ktoré budú v zmysle montážneho listu inštalované/vmontované/ zabudované do vozidla,
 - b) **systém** rozumejú nielen sústavu hardvérov a softvérov (*nezahrňajúci technologické zariadenia, a ani ich softvérové zariadenia*), ale aj dispečerské pracovisko a výjazdové jednotky, ktoré poskytovateľ ako jednotný celok používa za účelom poskytovania služieb objednávateľovi,
 - c) **stredisko patriace do siete poskytovateľa** rozumejú všetky pracoviská poskytovateľa, ako aj zmluvných partnerov poskytovateľa, ktorý/ktoré sú oprávnené poskytovať služby, ktorých vykonanie objednávateľ oprávnené požaduje na základe, resp. v súvislosti so zmluvou,
 - d) **vozidlo** rozumejú motorové vozidlo vybavené technologickým zariadením, resp. vozidlo, ktoré objednávateľ chce, aby bolo vybavené technologickým zariadením,
 - e) **PZ SR** rozumejú policajný zbor Slovenskej republiky.

II. POPLATKY

V zmysle dohody zmluvných strán:

- a) **poplatok** za užívanie frekvenčného pásma povetového zariadenia a za dispečerské služby, ktorý ku dňu podpísania zmluvy v zmysle dohody zmluvných strán predstavuje sumu vo výške **8,30 EUR + DPH** za mesiac. Prvá platba sa uskutoční vo výške alikvotnej časti za plynúci rok,
- b) **poplatok** za užívanie siete GSM, ktorý ku dňu podpísania zmluvy je dohodou zmluvných strán stanovený ako mesačný paušál vo výške **4,98 EUR + DPH**. V prípade, že skutočné náklady prevýšia uvedenú čiastku, poskytovateľ na základe faktúry od mobilného operátora rozdiel do faktúruje objednávateľovi.

1. je objednávateľ povinný riadne a včas si plniť povinnosti mu vyplývajúce zo zmluvy, pričom akékoľvek platby je oprávnený uhrádzať buď v hotovosti úhradou do pokladne poskytovateľa alebo poštovou poukážkou alebo bezhotovostným prevodom.
2. Pre prípad omeškania objednávateľa s akýmkoľvek peňažným plnením zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa a objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy, so zaplatením ktorej je objednávateľ v omeškaní, za každý deň omeškania. Objednávateľ je v takomto prípade tiež povinný poskytovateľovi uhradiť paušálne náklady za spracovanie a odoslanie písomnej výzvy poskytovateľa na plnenie záväzkov objednávateľa (upomienky) v sume 3 EUR + DPH za každú upomienku.
3. Úprava ceny za poskytované služby sa môže uskutočniť len formou písomného dodatku k zmluve, a to v prípade, keď dôjde k zvýšeniu cien vstupných nákladov dodávateľa, ktoré on nemôže ovplyvniť.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Pre účely lokalizácie vozidla využíva objednávateľ technologické zariadenie na Slovensku a vo všetkých krajinách, kde má GSM operátor roamingového partnera. Pre účely vyhľadávania vozidla v prípade mimoriadnej udalosti – krádeže vozidla, využíva objednávateľ technologické zariadenie na území Slovenskej republiky a Českej republiky. **Vyhľadávanie odcudzených vozidiel mimo tohto územia je možné uskutočniť až na základe osobitnej objednávky resp. zmluvy.**
2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby vozidlo bolo po technickej stránke spôsobilé využívať technologické zariadenie a systém poskytovateľa v bežnej prevádzke.
3. Objednávateľ je povinný **minimálne raz ročne** pristaviť vozidlo do určených priestorov ku kontrole funkčnosti technologického zariadenia a to v termíne, ktorý vzíde z dohody zmluvných strán.
4. Objednávateľ v prípade, že:
 - a) má pochybnosť o riadnom chode technologického zariadenia, má právo na požiadanie si dať overiť jeho funkčnosť po dohodnutí termínu,
 - b) zistí akúkoľvek nefunkčnosť technologického zariadenia, je povinný zabezpečiť odstránenie tejto nefunkčnosti, resp. väd,
 pričom opravu, údržbu alebo overenie funkčnosti technologického zariadenia, je objednávateľ povinný zabezpečovať len prostredníctvom stredísk patriacich do siete poskytovateľa na svoje náklady (*pokiaľ nejde o vadu za ktorú nesie zodpovednosť poskytovateľ v záručnej dobe*).
5. **Objednávateľ je povinný po každej udalosti, keď ostane vozidlo dlhšie mimo kontroly oprávneného užívateľa vozidla a nedá sa vylúčiť, že s vozidlom bolo možné manipulovať tak, že mohlo dôjsť k poškodeniu technologického zariadenia (napr. oprava, údržba v autoservise), zabezpečiť u poskytovateľa bezodkladne preverenie funkčnosti technologického zariadenia a systému, a to po predchádzajúcom telefonickom, alebo osobnom dohovore s niektorým zo stredísk patriacich do siete poskytovateľa.**
6. V prípade odcudzenia vozidla je **objednávateľ povinný oznámiť** túto skutočnosť príslušnému útvaru PZ SR resp. Polície Českej republiky a **neodkladne** poskytovateľovi oznámiť, resp. potvrdiť túto skutočnosť na **dispečerské stredisko** s 24 hodinovou nepretržitou službou, a to na **TELEFÓNNE ČÍSLO: 02/ 4445 2028, 02/ 4445 2051 resp. na telefónne čísla uvedené v prílohovom letáku.**
7. **Objednávateľ je v prípade predaja vozidla povinný:**
 - a) písomne oznámiť predaj vozidla poskytovateľovi **najneskôr do 7 pracovných dní** odo dňa uzatvorenia zmluvy o prevode vozidla. V písomnom oznámení je objednávateľ povinný uviesť kontaktnú adresu a telefónne číslo nového majiteľa vozidla (*dalej len „nový majiteľ“*).
 - b) poučiť nového majiteľa o spôsobe používania technologického zariadenia, aby nedošlo k rušeniu frekvenčného pásma a prevádzky systému.
8. Objednávateľ je povinný ohlasovať zhotoviteľovi všetky zmeny, ktoré nastanú počas trvania zmluvy v údajoch, ktoré oznámil na aktivačnom liste. Každú takúto zmenu je objednávateľ povinný ohlásiť poskytovateľovi písomne a neodkladne tak, aby nedošlo k znemožneniu plnenia predmetu zmluvy.
9. Objednávateľ je pri podpise zmluvy povinný dať poskytovateľovi k nahliadnutiu doklad potvrdzujúci, kto je majiteľom vozidla a odovzdať poskytovateľovi fotokópiu tohto dokladu. Fotokópia tohto dokladu je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
10. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude zasahovať do práv poskytovateľa, technologické zariadenie nezneužije, a neumožní tretej osobe zasahovať do namontovaného technologického zariadenia.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať ustanovenia zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a ustanovenia príslušných vykonávacích predpisov.
12. Objednávateľ má právo telefonicky využívať služby dispečingu, pričom akékoľvek informácie mu budú poskytnuté až po overení jeho oprávnenosti požadovať tieto informácie, napr. po použití hesla.

13. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa objednávateľ dostane do omeškania na dobu dlhšiu ako 6 mesiacov s riadnym splnením akéhokoľvek záväzku mu vyplývajúceho zo zmluvy, tak poskytovateľovi:
 - a) zanikajú záväzky mu vyplývajúce zo zmluvy, a to na dobu, kým nedôjde k zániku zmluvy alebo kým objednávateľ nesplní všetky záväzky mu vyplývajúce zo zmluvy (*uvedené platí ak k zániku zmluvy nedôjde skôr*). V zmysle dohody zmluvných strán po dobu počas ktorej platí, že poskytovateľovi zanikli záväzky mu vyplývajúce zo zmluvy, poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré objednávateľovi počas tejto doby vzniknú v súvislosti s neposkytovaním služieb poskytovateľom v zmysle zmluvy,
 - b) vzniká právo požadovať zaplatenie poplatku za obnovenie poskytovania služieb vo výške 26,00 EUR a objednávateľovi vzniká povinnosť tento poplatok zaplatiť.
14. Poskytovateľ má právo požadovať potrebné údaje od objednávateľa, evidovať ich v databáze systému a objednávateľ je povinný mu tieto údaje oznámiť. Poskytovateľ má zároveň povinnosť tieto údaje chrániť a zabrániť, aby nedošlo k ich zneužitiu.
15. Poskytovateľ je povinný na základe písomného oznámenia objednávateľa o zmenách týkajúcich sa aktívnych údajov, vykonať zmeny v databáze.
16. Poskytovateľ zabezpečí nepretržitú službu na dispečerskom pracovisku a poskytne v prípade mimoriadnej udalosti - odcudzení vozidla, dispečerské služby v spolupráci s PZ SR a inými zmluvnými partnermi, zamerané na jeho vyhľadanie v súlade s bodmi 1., 7., a 8. tohto článku zmluvy.
17. Poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávateľa zabezpečiť dočasné uloženie technologického zariadenia, ak by došlo k jeho demontovaniu z vozidla a objednávateľ má záujem o jeho preinštalovanie do iného vozidla. Dočasné uloženie technologického zariadenia je na dobu nepresahujúcu 6 mesiacov bezplatné.
18. Poskytovateľ má povinnosť oboznámiť objednávateľa s podmienkami využívania systému a s jeho užívateľskými právami a povinnosťami.
19. V zmysle dohody zmluvných strán, ak objednávateľ poruší ktorékoľvek z povinností mu vyplývajúcich z tohto článku zmluvy, tak poskytovateľ nenesie zodpovednosť za riadne splnenie služieb, na plnenie ktorých sa na základe, resp. v súvislosti so zmluvou zaviazal.

IV. ZÁNİK ZMLUVY

1. V zmysle dohody zmluvných strán zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán o jej zániku ku dňu takto určenému,
 - b) odstúpením od zmluvy momentom, kedy je odstúpenie doručené druhej zmluvnej strane,
 - c) v prípade výpovede, uplynutím výpovednej lehoty.
2. Odstúpiť od zmluvy možno v prípadoch upravených Obchodným zákonníkom. Poskytovateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ opakovane poruší povinnosti mu vyplývajúce zo zmluvy, alebo ak dôjde k zneužitiu technologického zariadenia, prípadne použitiu technologického zariadenia na trestnú činnosť, za ktorú nesie zodpovednosť objednávateľ, resp. osoba konajúca za, resp. v mene objednávateľa.
3. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana písomnou výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Dňom ukončenia zmluvy stráca objednávateľ užívateľské právo na frekvenčné pásmo systému a právo používať GSM sieť v rozsahu oprávnenia podľa tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že objednávateľ je povinný ku dňu zániku zmluvy nechať si technologické zariadenie z vozidla deaktivovať a demontovať, resp. zabezpečiť jeho odpojenie od napájania tak, aby nedošlo k rušeniu frekvenčného pásma v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách. Demontáž technologického zariadenia poskytovateľ zabezpečí prostredníctvom niektorého zo stredísk patriacich do siete poskytovateľa za cenu, ktorú uvádzajú vo svojom platnom cenníku. Vo veci demontáže, deaktivácie, resp. odpojenia technologického zariadenia a vo veci vyradenia objednávateľa z databázy je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť a objednávateľa vyradiť z databázy bez zbytočného odkladu.
6. V prípade, ak objednávateľ poruší povinnosť mu vyplývajúcu z bodu 5 tohto článku zmluvy, poskytovateľ má právo požadovať od objednávateľa **zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,00 EUR**.
7. Už zaplatený ročný poplatok za dispečerské služby a užívanie frekvencie nie je možné vymáhať späť. Dohodou sa stanovuje, že tento prípadný rozdiel je považovaný za poplatok pre deaktiváciu a vyradenie z databázy.

V. VYHLÁSENIE

1. Zmluvné strany sa dohodli a zároveň záväzne vyhlasujú, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách zistených pri používaní technologického zariadenia ako aj systému, nezneužijú údaje, ktoré si poskytnú k zabezpečeniu prevádzky systému a neposkytnú ich ani nepovolaným osobám. Objednávateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že všetky skutočnosti uvedené v zmluve, súvisiace so zmluvou, týkajúce sa systému a technologických zariadení a súvisiace s nimi, ktoré nie sú bežne dostupné, považuje poskytovateľ za svoje obchodné tajomstvo.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že zabezpečí ochranu údajov objednávateľa vedených v databáze poskytovateľa v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Údaje poskytne len v zákonom stanovených dôvodoch a poisťovni, v ktorej má objednávateľ poistené motorové vozidlo.
3. Objednávateľ vyhlasuje a podpísaním zmluvy zároveň potvrdzuje, že bol pri montáži technologického zariadenia v stredisku patriacom do siete poskytovateľa riadne poučený a oboznámený s podmienkami a činnosťou systému, ako aj o činnosti a obsluhu technologického zariadenia vo vozidle.
4. Objednávateľ vyhlasuje, že vie, že užívanie technologického zariadenia bez platnej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou je porušením zákona o elektronických komunikáciách.
5. Poskytovateľ ako aj strediská patriace do siete poskytovateľa **si vyhradzuje právo na ochrannú známku poskytovateľa**, ako výhradní distribútori technologických zariadení a systému. Akékoľvek zásahy do technologických zariadení, pokus vyrobiť a spustiť do činnosti technologické zariadenia alebo systém používaný poskytovateľom je považované za hrubé porušenie zákonných práv poskytovateľa, pričom zabezpečenie týchto práv podlieha ochrane poskytovanej právnym poriadkom SR a medzinárodným právom.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že na riešenie vzniknutých problémov v zmluvnom vzťahu vyvinú maximálne úsilie, aby boli riešené vzájomnou dohodou.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Zmluva je vyhotovená vo dvoch výtlačkoch. Každá zo zmluvných strán si ponechá po jednom výtlačku.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Účinnosť nadobúda dňom podpísania zmluvnými stranami a dorúčením jedného exempláru poskytovateľovi.
3. Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú aktivačné údaje a kópia dokladu potvrdzujúca vlastnícky vzťah k vozidlu podľa bodu 9. článku III. tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ich záväzkový vzťah založený touto zmluvou alebo s touto zmluvou súvisiaci sa spravuje Obchodným zákonníkom.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, neuzatvárajú ju v tiesni, a ani za jasne nevýhodných podmienok, že jej ustanoveniam porozumeli, že ich vôľa je slobodná, vážna a potvrdzujú to podpísaním tejto zmluvy.

Dňa

Ing.Martin Nemky
Prednosta
Obvodného úradu Nitra

Ing. Imrich Vaváček konateľ
konateľ
SECAR spol. s r.o.

Objednávateľ:.....
pečiatka

Poskytovateľ:.....
pečiatka